



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**La Gestión de Inventarios y los Costos de Almacén de la
Empresa MUIN S.A.C., Trujillo - 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Ticerán Guarniz Jean Franco (ORCID: 0000-0003-0622-1579)

Br. Villar Burgos Hugo Ray (ORCID: 0000-0002-4888-6280)

ASESOR:

Mg. Ulloa Bocanegra, Segundo Gerardo (ORCID: 0000-0003-1635-9563)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres Eduardo y Amparo, a mis hermanos Martín y Valeria, y también haciendo una mención especial a mi novia Keysi, gracias a ellos por confiar en mí, por apoyarme día a día; por los ánimos brindados por todas las veces que creía que no podía lograrlo. TICERAN GUARNIZ, JEAN FRANCO

A mis padres Raymundo y Marina, a mis hermanos Verónica, Ubaldo y Cristhian, a mi padrino Brander y a mi novia Bertha Luz en verdad muchas gracias por creer en mí, por darme la fuerza y la voluntad de conseguir este sueño tan grande, esto es para ustedes también. VILLAR BURGOS, HUGO RAY

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien guía mis pasos y me da la fuerza para seguir adelante y hacer frente a las barreras que se me presenten. A mi tía, por ser la principal promotora de mi sueño, por confiar en mí y apoyarme desde un principio durante este largo camino para lograr ser un profesional. Mis padres, hermanos, novia, amigos; que cada día me apoyaron y creyeron en la realización de esta investigación. TICERAN GUARNIZ, JEAN FRANCO.

En primera instancia un agradecimiento a dios el cual ilumino y guio mi camino hasta este punto para poder cumplir esta meta. A mis padres y hermanos por el apoyo emocional y alentarme a no rendirme en ningún momento y seguir adelante. Mi novia Bertha Casas la cual me dio el apoyo de inicio a fin a seguir adelante y no decaer a tener confianza en mí mismo, gracias mi niña te amo.

Y un agradecimiento totalmente especial a mi padrino Brander Flores el cual fue el promotor, consejero y me apoyo a cumplir este sueño.

Gracias en verdad a mi compañero y amigo Jean Ticeran y nuestro gran amigo Juan Miñano, ¡gracias hermanos! VILLAR BURGOS, HUGO RAY

INDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	vii
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MARCO TEÓRICO	18
III. MÉTODOLÓGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra, muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	16
VI. CONCLUSIONES.....	22
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	34
Tabla 2. Indicadores de variables.....	37
Tabla 3: Guía de revisión documental.....	221
Tabla 4: Fiabilidad de Alfa de Cronbach.....	46
Tabla 5: Estadísticos total-elemento	46
Tabla 6: Estadísticos de la escala	47
Tabla 7 : Frecuencias de la pregunta 1	48
Tabla 8: Frecuencias de la pregunta 2.	49
Tabla 9: Frecuencias de la pregunta 3.....	49
Tabla 10: Frecuencias de la pregunta 4	50
Tabla 11: Frecuencias de la pregunta 5	50
Tabla 12: Frecuencia de la pregunta 6.....	51
Tabla 13: Frecuencias de la pregunta 7	51
Tabla 14: Frecuencias de la pregunta 8	52
Tabla 15: Frecuencias de la pregunta 9	52
Tabla 16: Frecuencias de la pregunta 10	53
Tabla 17: Tabla de Resultados totales y porcentuales de las preguntas de la encuesta aplicada	54
Tabla 18: Clasificación ABC	222
Tabla 19: Resultados Clasificación ABC.....	31
Tabla 20: Demanda de Ventas mensual 2019	63
Tabla 21: Registro Entradas – Salidas	67
Tabla 22: Registro Indicadores de Gestión de Inventarios	73
Tabla 23: Costos de Adquisición	74
Tabla 24: Costo de Pedido.....	75
Tabla 25: Costo de Mantenimiento.....	79
Tabla 26: Registro Indicadores Costos de Almacén.....	84
Tabla 27: Instrumentos/Técnicas	41
Tabla 28: Realización de propuesta	86
Tabla 29: Inversión de activos tangibles.....	11
Tabla 30: Otros gastos	12
Tabla 31: Gastos de capacitación al personal.....	12

Tabla 32: Costos proyectados – propuesta para la gestión de inventarios	12
Tabla 33: Flujo de caja proyectado	15
Tabla 34: Tabla de evaluación	15

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1: Diseño de investigación	25
Figura 2: Flujograma del Proceso de Ventas	43
Figura 3: Flujograma de Compras(Adquisición)	44
Figura 4: Flujograma de almacenamiento	44
Figura 5: Encuesta realizada a los trabajadores de la empresa MUIN S.A.C.	46
.....	55
Figura 6: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 1.....	55
Figura 7: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 2.....	55
Figura 8: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 3.....	56
Figura 9: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 4.....	57
Figura 10: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 5.....	57
Figura 11: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 6.....	58
Figura 12: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 7.....	59
Figura 13: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 8.....	59
Figura 14: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 9.....	60
Figura 15: Análisis Plasmado en Grafico de Barras según las Respuestas de la Pregunta 10.....	61
Figura 16: Cuadro Comparativo de Totalidades Generales por Pregunta.....	62

Figura 17: Diagrama Pareto de la Clasificación ABC	31
Figura 18: Resumen de los Indicadores de la Gestión de Inventario por Producto	1
Figura 19: Resumen de los Resultados de los Costos de Almacén	4

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: "LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LOS COSTOS DE ALMACÉN DE LA EMPRESA MUIN S.A.C., TRUJILLO - 2020", enmarcado en las teorías de ABC, Índice de Rotación de Inventarios, Valor Medio de Inventario, EOQ, Tasa de Cobertura Media, Costos de Almacenamiento, etc.; siendo una investigación de tipo Aplicada - no experimental y de corte transversal - descriptivo. Se aplicó a una población de 75 ítems y tuvo como muestra solo los artículos de la clasificación A que son 27 ítems.

Para el desarrollo del primer objetivo se describió la forma en que la empresa lleva su proceso de venta, compra y almacenaje de productos aplicando un flujograma y una encuesta. Con respecto al segundo objetivo: se realizó una propuesta de mejora aplicando un pronóstico y el modelo EOQ y para su último objetivo se realizó un análisis económico B/C para así comprobar si la propuesta es rentable; obteniendo como principales resultados: que con la propuesta se generaría un ahorro por más de S/ 51,087.33. Lo que me permite concluir: que la propuesta es muy rentable, ya que Beneficio/Costo resultó 1.48, lo cual indica que si se invierte un sol generaría una ganancia para la empresa de S/ 0.48.

Palabras Clave: Gestión, Inventario, Costo, Almacén, Ítems.

ABSTRACT

The present research work titled: "THE MANAGEMENT OF INVENTORIES AND THE WAREHOUSE COSTS OF THE COMPANY MUIN SAC, TRUJILLO - 2020", framed in the theories of ABC, Inventory Rotation Index, Average Inventory Value, EOQ, Rate of Medium Coverage, Storage Costs, etc.; being an applied research - non-experimental and cross-sectional - descriptive. It was applied to a population of 75 items and had as a sample only the articles of classification A that are 27 items.

For the development of the first objective, the way in which the company carries out its process of sale, purchase and storage of products was described by applying a flowchart and a survey. Regarding the second objective: an improvement proposal was made applying a forecast and the EOQ model and for its last objective, an economic B / C analysis was carried out to check whether the proposal is profitable; obtaining as main results: that the proposal would generate savings of more than S / 51,087.33. Which allows me to conclude: that the proposal is very profitable, since Profit / Cost was 1.48, which indicates that if a sol is invested it would generate a profit for the company of S / 0.48.

Keywords: Management, Inventory, Cost, Warehouse, Items.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ULLOA BOCANEGRA SEGUNDO GERARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LOS COSTOS DE ALMACÉN DE LA EMPRESA MUIN S.A.C., TRUJILLO - 2020", del (los) autor (autores) TICERAN GUARNIZ JEAN FRANCO, VILLAR BURGOS HUGO RAY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 30 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ULLOA BOCANEGRA SEGUNDO GERARDO DNI: 18123406 ORCID 0000-0003-1635-9563	Firmado digitalmente por: SULLOAB el 30 Jul 2020 20:14:47

Código documento Trilce: 54414

