



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad. SERVALSAC  
Olmos, 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Administración

**AUTORES:**

Bardalez Gomez, Maria Alexandra (ORCID: 0000-0001-5458-8741)  
Chuzón Calderón de Torres, Valeria Analí (ORCID: 0000-0003-2516-8072)  
Sanándres Chávez, Desireé Elizabeth (ORCID: 0000-0003-2521-522X)  
Sánchez Ramírez, Erika Fabiola (ORCID: 0000-0002-7419-8676)

**ASESORA:**

Mg. Chávez Rivas, Patricia Ivonne (ORCID: 0000-0003-4993-6021)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

CHICLAYO - PERÚ

2020

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Índice de contenidos .....	ii
Índice de tablas .....	iii
Índice de figuras .....	iv
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	3
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	6
IV. CONCLUSIONES.....	15
V. RECOMENDACIONES.....	16
REFERENCIAS.....	17
ANEXOS .....	21

## Índice de tablas

Tabla N° 1: Operacionalización de variables .....	4
Tabla N° 2: RIC.....	8

## Índice de figuras

Figura N° 1: Registro de inventarios.....	6
Figura N° 2: Ratio de Plazo Promedio.....	10
Figura N° 3: Ratio de Rotación de existencias .....	10
Figura N° 4: Cálculo de rentabilidad sobre activo.....	11
Figura N° 5: Cálculo de rentabilidad sobre activo.....	11

## Resumen

La investigación se realizó con el objetivo de determinar el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC, Olmos, 2017; para ello, se aplicó una metodología de diseño correlacional, de tipo cualitativo, no experimental y de corte transversal, se tomó como población el área financiera de la empresa SERVALSAC y como muestra al administrador, contador, la compilación de datos del libro de inventarios, estados financieros de la empresa, utilizando como técnica la entrevista al contador y administrador de SERVALSAC y el análisis del libro de inventarios y los estados de situación financiera de la empresa. Se encontró que la gestión de inventarios se lleva a cabo a través del llenado de fichas manuales, no existe auditoría y a menudo se presentan incongruencias entre el inventario real y el que figura en las fichas, lo cual genera pérdidas, concluyendo que sí existe un impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad.

**Palabras claves:** gestión de inventarios, rentabilidad, estaciones de servicio, combustible.

## **Abstract**

The research was carried out in order to determine the effect of inventory management on the profitability of SERVALSAC, Olmos, 2017; To do this, a qualitative, non-experimental and cross-sectional correlational design methodology was applied, using as a technique the interview with the SERVALSAC accountant and administrator and the analysis of the inventory book and the financial statements of the company. It was found that inventory management is carried out through the filling of manual files, there is no audit and there are often inconsistencies between the actual inventory and that contained in the files, which generates losses, concluding that there is an impact from inventory management to profitability.

**Keywords:** inventory management, profitability, service stations, fuel.

## I. INTRODUCCIÓN

Las estaciones de servicios denominadas comúnmente grifos, son aquellas que venden combustible a toda clase de vehículos, son importantes dado que todo vehículo actualmente depende del combustible para moverse.

El control del inventario es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa (Mypes) es pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. Sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, simplemente no hay ventas. La ineficiencia en el control de inventarios facilita no sólo el robo hormiga, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades (Actualidad Empresarial, 2012).

A nivel mundial, existe la necesidad de contar con una eficiente gestión de inventarios, por ejemplo, en Estados Unidos, la normativa exige que se implemente un sistema de control de inventarios en las gasolineras, de esta forma se prevé un derrame por sobrellenado, las fugas se detectan con sensores y las existencias son medidas electrónicas, también aplica para cada tanque (Díaz, 2018), en Europa, una empresa decae por el mal manejo de sus inventarios, puesto que no controló sus gastos.

En las estaciones de servicio peruanas, el gran problema son las mermas y desmedros, lo cual influye en los aspectos contables tributarios, y con ello en las utilidades; al existir mermas, estas no se reflejarían en el Estado de Situación (Existencias) y en Estado de Resultados (Provisiones) y por consiguiente ocasionaría que los Estados Financieros no sean confiables (Díaz, 2018).

La gestión de inventarios implica un conteo físico de los materiales, productos por terminar y productos terminados que tiene una empresa para confrontarlos con una base previamente formada, esto permite que la organización pueda visualizar de forma rápida y veraz la mercancía con la que cuenta para el desarrollo de sus funciones (Meana, 2017). Esta gestión permite identificar cuántas unidades deberían ordenarse, en qué momento, qué artículos merecen una atención especial y cómo protegerse contra los cambios en costos. El

inventario detalla ingresos y salidas, si es bien gestionado generará ganancias, de lo contrario, traerá pérdidas (Araiza, 1986).

La Rentabilidad se refiere a la capacidad de la organización para generar un rendimiento económico, misma que será más alta cuando mayor sea el riesgo (Pampillón Fernández, 2012). Es vital para la sobrevivencia de la empresa, por lo que ésta debe generar utilidades al final del ejercicio económico para continuar eficientemente sus operaciones normales; con la finalidad de conocer la rentabilidad de una empresa, existen ratios que miden la capacidad de una empresa en cuanto al rendimiento sobre las ventas.

La empresa SERVALSAC vende combustible al por menor, desde sus inicios no ha llevado una correcta gestión de inventario, lo que se refleja en sus estados financieros, puesto que se ocasionan diferencias entre lo que se tiene en stock y lo anotado en la contabilidad, por lo tanto, no se concilia de forma eficiente el stock. Existe también una mala administración en el control del dinero, las compras son canceladas dentro del plazo, pero con ciertas dificultades, debido a la falta de liquidez aquejada por la mala gestión de los inventarios.

El trabajo de investigación se justificó de forma teórica en que el control de inventarios repercute en los objetivos de la empresa, tomando la información respecto a teorías e investigaciones previas para validar su aplicación. Como justificación metodológica sirve como base para futuros trabajos de investigación similares, a fin de poder realizar y/o aplicar un análisis de la gestión de sus inventarios y sus efectos en la rentabilidad de las estaciones de servicio. De forma práctica se justifica ya que, con una eficiente gestión de inventarios, se mejora la liquidez y solvencia de la empresa, cumpliendo con todas las obligaciones sin problemas o restricciones que se han venido presentado.

Por lo tanto, se formuló como problema de investigación ¿cuál es el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC. Olmos. 2017?, para ello se ha tomado como objetivo general determinar el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC, Olmos, 2017; y para cumplir este propósito se trazaron como objetivos específicos medir la gestión de inventarios en SERVALSAC. Olmos.2017, indicar el ratio de rentabilidad de SERVALSAC. Olmos. 2017, establecer el efecto de gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC. Olmos, 2017.



## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Diseño y tipo de Investigación.**

La investigación fue de diseño correlacional. De tipo cualitativo, no experimental, de corte transversal.

### **2.2. Variables, operacionalización**

#### **21.1. Definición conceptual de variables**

V1: Gestión de Inventarios

Es un procedimiento que se realiza con la finalidad de determinar la cantidad y tipo de insumos requeridos para la elaboración del producto o para el ofrecimiento del servicio y así poder satisfacer en su totalidad a los usuarios de este bien o servicio. Igualmente se puede facilitar del producto y la minimización de los costos (Reyes, 2009).

V2: Rentabilidad

Rentabilidad es a relación entre ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas. La rentabilidad de una empresa puede ser evaluada en referencia a las ventas, a los activos, al capital o al valor accionario (Gitman, 1997).

#### **21.2. Definición operacional de variables**

V1: Gestión de Inventarios

Entre el proceso de los inventarios o la gestión de todos los stocks que presenta la empresa SERVLSAC, es lo que va a permitir un balance físico con los ingresos y salidas de todas las existencias que presenta la empresa; es por lo que la gestión de inventarios siempre va a depender de qué tipo de empresa es o a que rubro pertenece, ya que ello indica que operación o gestión se va a realizar al momento de ver los inventarios.

V2: Rentabilidad

Rentabilidad es un indicador de vital importancia para todas las empresas porque de ella va a depender el éxito; en la rentabilidad se refleja la relación entre utilidad e inversión.

### 21.3. Operacionalización:

Tabla N° 1

*Operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones o Categorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Gestión de inventarios	Eficacia	Medir la gestión de	Razón
		Inventarios	Análisis documental
		Ingreso por ventas	Razón- nominal
		Egresos	Razón nominal
Rentabilidad	Eficacia	Reporte de indicadores de beneficios y rentabilidades	Numérico

## 2.2. Población y muestra selección de la unidad de análisis.

### 2.2.1. Población.

Está conformado por el área de finanzas de la empresa SERVALSAC durante el periodo 2017.

### 2.2.2. Muestra:

La muestra está conformada por la compilación de datos del Libro de inventarios y la serie de datos de los estados financieros de empresa SERVALSAC durante el periodo 2017.

El Administrador y Contador de la empresa SERVALSAC.

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Dentro de las técnicas e instrumentos de recolección de datos podemos mencionar: el análisis documental y la entrevista.

Análisis documental, es la verificación de los datos y la revisión de documentación, así tenemos, los informes y los reportes de Gasohol 84, Gasohol 90 y Bio Diesel 5 del año 2017.

La Entrevista, la misma que estará encaminada a saber las opiniones de personal responsable de la gestión, tal como es el Administrador y Contador.

Se realizó una entrevista al administrador de la empresa, lo cual me permitirá obtener respuesta directa y concisa

Se realizó una entrevista al contador de la empresa para confrontar las respuestas y obtener posibles errores del momento en que se realiza la toma de inventario

#### **2.4. Métodos de análisis de datos**

Se han utilizado diversos métodos: Ordenamiento y clasificación de datos a fin de determinar conclusiones acertadas que coadyuven a la gestión.

#### **2.5. Aspectos éticos.**

La investigación presentada está sujeta a normas éticas, debido a que la información está basada en reglamentos como son de Osinergmin (*RESOLUCIÓN N° 143-2011-OS/CD*) que prueba formato y anexos necesarios para la implementación del Registro de inventario de Combustibles Líquidos - RIC, teorías previas y conocimientos. Los resultados obtenidos podrán ser aplicados como aporte para la empresa de donde se desarrolló la investigación y para fines estudiantiles.

*Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta (artículo 22° del Decreto Supremo N° 134-2004-EF del 5.10.2004, que sustituyó el artículo 35°), “Establece que aquellos contribuyentes cuando sus ingresos brutos anuales durante el ejercicio precedente hayan sido mayores o iguales a quinientas (500) Unidades Impositivas Tributarias (UIT), deben realizar, por lo menos una vez al año, un inventario físico de sus existencias, además de la obligación de llevar un Libro de Inventario Permanente” (Ley del Impuesto a la Renta - SUNAT).*

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

Si los procedimientos y los métodos de control de existencias de SERVALSAC no presentan un buen nivel de confianza entonces genera pérdidas y descontrol en los inventarios siendo estos desconfiables, esto nos refleja que la gestión de inventarios sí tiene un impacto sobre la rentabilidad de la empresa SERVALSAC, porque al ser un registro de inventarios de forma manual presenta una serie de errores al momento de registrar la información de combustible, así como también que el área de contabilidad no se inmiscuya directamente con los métodos de control de existencias, hace que estos registros no sean confiables.

##### 3.1.1. Gestión de inventarios en SERVALSAC

El tipo de inventario que se utiliza es de un inventario de servicios, en él se realiza las existencias con las que cuenta la empresa SERVALSAC, por medio del recuento físico de dichos productos sean de gasohol 84, gasohol 90 y biodiesel 5 existentes, para ello se utilizan unas fichas como las siguientes:

Ficha de registro									
Islero: _____									
Fecha: _____									
G84= S/. _____			G90=S/. _____			DB5=S/. _____			
							TOTAL GLN		
							TOTAL SOLES		
INGRESOS			GASTOS				STOCK		
							G84=		
							G90=		
							DB5=		

Figura N° 1: Registro de inventarios

Fuente. Cuaderno de datos (base de datos) de SERVALSAC

Se registra de manera manual el valor del contómetro y se confronta al del anterior, la resta de éste muestra cuanto se vendió, se realiza por cada surtidor y por cada producto. Se multiplica por los soles y da el resultado de las ventas del día o del turno saliente.

Se suman el contómetro de todas las mangueras el resultado se resta con el stock anterior y el resultado es el stock actual. Si a este stock se le suma lo que llevo a descarga de cisterna son las existencias.

La medición de varilla se realiza no con la frecuencia necesaria y esta no es registrada, ya que lo hacen de manera empírica.

El control físico, es la revisión diaria de los stocks de cada producto el cual se obtiene mediante el varillaje y contómetro, las personas a cargo de realizar este procedimiento son: el Asistente administrativo y los isleros. Este es el procedimiento que se sigue dentro de la empresa SERVALSAC:

- a) El Asistente administrativo, realiza la observación de las cantidades de existencias en su cuaderno de reportes: saldo anterior menos el total de las ventas realizadas del día con el turno de salida y el turno de ingreso.
- b) Los isleros dos por cada turno rinden sus cuentas de acuerdo con el cortometraje obtenido en el momento de cerrar turno; aquí no se verifica comprobantes emitidos por compra solo se verifica con el contometraje arrojado.
- c) El contador, el control de la contabilidad se realiza mensualmente y es solo para efectos tributarios porque solo vienen a analizar las compras y las ventas de cada uno de los combustibles y así realizar el cálculo de los impuestos que se tendrán que pagar. Pero no realiza ni ejecuta dicho inventario.
- d) Evaluación de existencias, el contador no tiene un método de la valoración de las existencias que sea establecido y permitido por la contabilidad y por el ente fiscalizador como lo es Osinergmin para los diferentes productos de los combustibles, es decir no existe un control exclusivo para dicho inventario que refleje precisión y veracidad de los ingresos y salidas.

Además, también se lleva a cabo el registro en el RIC, se realiza diaria y solamente la persona autorizada en el llenado es el administrador, ya que ningún otro trabajador tiene conocimiento de ello. Se sigue un proceso rutinario y lo realizan porque es de forma obligatoria, para ello se registra lo siguiente:

- Fecha de corte
- Hora del corte
- Según inventario anterior se fija el corte de existencia
- Total de ingresos (por cada Producto), compras
- Total de salida (por cada producto), ventas
- Nueva Existencia Física, según la unidad de medida=Varilla
- Diferencia con existencia física y teórica
- Regreso del producto al tanque (sea por: calibrar, mantenimiento u otros)
- Establecer algún acontecimiento que pasó durante el turno que se está registrando
- Firma del personal autorizado

El RIC en el que se lleva a cabo el registro es de la siguiente manera:

Tabla N° 2: RIC

PRODUCTO: \_\_\_\_\_

			E	C	V	ET= E + C - V	EF	DI= (ET - EF)	D	OBSERVACIONES	FIRMA
N°	FECHA DE CORTE	HORA DE CORTE	EXISTENCIA DEL PRODUCTO SEGÚN INVENTARIO FÍSICO ANTERIOR	TOTAL DE INGRESOS DEL PRODUCTO (COMPRA S)	TOTAL DE SALIDA DEL PRODUCTO (VENTA S)	EXISTENCIA TEORICA	EXISTENCIA FISICA SEGÚN VARILLAJE	DIFERENCIA SEGÚN ENTRE EXISTENCIA TEÓRICA Y FISICA	DEVOLUCIONES DEL PRODUCTO O A TANQUES	REGISTRO DE CUALQUIER SUCEDO DURANTE EL PERIODO REGISTRADO	FIRMA DEL PERSONAL AUTORIZADO

Fuente: OSINERGMIN

Según las entrevistas realizadas al Administrador, mencionó que los trabajadores no tienen un conocimiento óptimo de la correcta toma de inventarios

y su importancia dentro de la administración de la empresa. Así mismo, el método que se utiliza para el control del inventario es el manual, registrándose de manera diaria las existencias de combustibles.

Además, según la entrevista realizada al administrador considera que es de suma importancia llevar un control de ingresos y salidas, también se indicó que, resultaría necesario implementar un control de inventario computarizado y que el control de combustible de tanque se realiza por intermedio del contómetro que arroja cada surtidor.

El combustible al momento de descarga se verifica antes de y después de la descarga a través de la varilla de medición y por diferencia se establece el combustible efectivamente adquirido, se consultó sobre el conocimiento del stock de combustible y se nos indicó que si se mantiene conocimiento de ello. Además, se preguntó sobre las irregularidades en el control del combustible y se nos señaló que sucede por el hecho de falta de compromiso al momento de efectuar una correcta y continua toma de inventarios, ya que esta toma de inventarios y el control de este no se da con la debida frecuencia que debería ser.

Por lo que, se ha identificado que el control físico de los combustibles es deficiente, toda vez que no se refleja una eficiente gestión de inventarios al existir diferencias entre lo registrado en libros y las existencias físicas.

Para este análisis también se ha tenido en cuenta la aplicación de ratios financieros que permitan profundizar en los indicadores de la gestión de inventarios, uno de ellos es el de plazo promedio, este ratio nos muestra las existencias que permanecieron en el almacén en promedio a días y se calcula con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Existencias} \times 360 \text{ días}}{\text{Costo de ventas}}$$

Costo de ventas

Para su cálculo se han tomado los datos de los estados financieros de la empresa, obteniendo como resultado que las existencias han permanecido dentro de almacenamiento un promedio de 5 días.

$\frac{46,744.00}{3'213\ 868.00} \times 360 = 5.24 \text{ DIAS}$
--

*Figura N° 2: Ratio de Plazo Promedio*

Fuente: Base de Datos Balance Anual

A su vez, también se realizó el cálculo del ratio de rotación de existencia, que muestra el resultado de la rotación en número de veces.

$$\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$$

En base a los datos del estado de resultados y balance anual, se encontró que la rotación de existencias fue en promedio de 69 veces, para ello realizó el siguiente cálculo:

$\frac{3'213\ 868.00}{46,744.00} = 68.75 \text{ veces}$
---

*Figura N° 3: Ratio de Rotación de existencias*

Fuente: Base de Datos Balance Anual

### **3.1.2. Rentabilidad de SERVALSAC**

Para el cálculo de la rentabilidad de la empresa se ha tomado en cuenta el ratio rentabilidad de los activos, este indica que la empresa está obteniendo una rentabilidad sobre la inversión (activos) de manera ascendente, se calcula de la siguiente forma:

$$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

Por lo tanto, según en el análisis de los estados financieros de la empresa, la rentabilidad sobre activos es del 37.8%, como se muestra en el siguiente cálculo:

$\frac{187,193.00}{\text{Activo Total}} = 0.30 \times \% = 37.8\%$
--



494,814.00
------------

*Figura N° 4: Cálculo de rentabilidad sobre activo.*

Fuente: Base de Datos Balance Anual

Por otro lado, también se realizó el cálculo del ratio de rentabilidad bruta sobre ventas, ya que va indicar que la organización obtiene una rentabilidad sobre los productos comercializados.

Utilidad Bruta

Ventas

Al realizar el cálculo para la empresa, en base a los datos proporcionados por esta a través del balance anual, se encontró que es del 10.43%, como se explica a continuación

$\frac{374,195}{3'588\,063.00} = 0.104 \times \% = 10.43\%$
---

*Figura N° 5: Cálculo de rentabilidad sobre activo.*

Fuente: Base de Datos Balance Anual

Por lo tanto, la empresa tiene una rentabilidad sobre los productos de venta de combustible del 10%, esto indica que SERVALSAC se encuentra dentro del rango del mercado.

### **3.1.3. Efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC**

Según las entrevistas realizadas al Contador, se mencionó que él no tiene conocimiento si los trabajadores de la empresa saben de la toma de inventarios. Menciona que el sistema para el control del inventario es el manual, registrándose de manera diaria las existencias de combustibles y asegura que es importante llevar un control de ingresos y salidas. También se indicó, que

resultaría necesario implementar un control de inventario computarizado tanto en la parte contable como en la administración, no tiene conocimiento como es el control de combustible.

Se consultó sobre el conocimiento del stock de combustible y se nos indicó que si se mantiene conocimiento de ello. También se preguntó por las irregularidades en el control del combustible y nos dice que los trabajadores quizá no tengan el conocimiento necesario de la importancia que es el control de inventario para la toma de decisiones. Se termina comentando que el control físico de los combustibles es deficiente, conclusión que coincide con la del administrador.

### **3.2. Discusión**

La gestión de inventarios tiene un impacto directo en la rentabilidad de SERVALSAC, puesto que al no existir un correcto control de existencias se generan pérdidas en los inventarios, lo que coincide con Moncayo y Tarrillo (2020), quienes indican que existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa; y con Castillo (2018) quien señala que, al mejorar el sistema de gestión de inventarios, la empresa tendría una mejor rentabilidad y tendría mayor competitividad en el sector. Es por esto que la empresa se ve afectada, disminuyendo su rentabilidad y también el logro de sus perspectivas organizacionales, como lo indican Rezende, Goncalves y Cordeiro, (2017), la visión basada en recursos agrega valor a las iniciativas organizacionales y mejora su desempeño integrando proposiciones de Valor, Rareza, Imitabilidad y Organización, también es importante resaltar lo que menciona Costa, Toledo y Rébula (2020), respecto a que la gestión de riesgos de la cadena de suministro (SCRM) tiene una fuerte influencia en la cadena de producción y permite a las empresas establecer una posición competitiva y proporciona beneficios a largo plazo, siendo importante ya que, como señalan Ruiz Sánchez & González Illescas (2020), estas prácticas mejoran la competitividad de la empresa al reducir los costos y también aumenta las posibilidades de diferenciación de la competencia puesto que genera mayor seguridad y confianza a sus clientes.

El registro de inventarios es realizado de forma manual mediante fichas, lo que conlleva errores al recoger la información de combustible, además la medición con la varilla no se realiza con frecuencia, esto tiene concordancia con Malhotra, Mackelprang y Jayaram (2017), quienes indican que el registro de inventario no solo es una cuestión contable, sino también una práctica de gestión que requiere cambios en el proceso logístico, lo que brinda beneficios operativos tanto para compradores como para proveedores a través del mecanismo de mayor visibilidad de la demanda para los proveedores; y también se relaciona con Salas-Navarro, Miguél-Mejía y Acevedo-Chedid (2017), quienes indican que la metodología de gestión de inventarios determina los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro, de tal forma que se generen políticas y estrategias conjuntas para mejorar el desempeño, suele existir bajos niveles de integración de procesos de gestión de inventarios al interior de las empresas, lo que es el resultado de una baja colaboración e integración de procesos entre actores de diferentes niveles de la cadena de suministro. Analizando los ratios de plazo promedio de SERVALSAC, se encontró que el almacenamiento promedio es de 5 días y respecto a la rotación de existencias, se encontró que tiene un promedio rota 69 veces, estas métricas son importantes puesto que como menciona Karl, Micheluzzi, Leite y Pereira (2018), entre los KPI que tienen influencia significativa en los elementos de resiliencia, se considera el tiempo de entrega de pedidos y entregas, la entrega a tiempo, la eficiencia en la entrega del proveedor y la satisfacción del cliente.

La rentabilidad sobre activo de la SERVALSAC es del 37.8% y la rentabilidad bruta fue de 10.43%, lo cual es importante conocer puesto que, de acuerdo con Quinde y Ramos (2018), el análisis financiero es fundamental para los departamentos contables quienes a través de su gestión y trabajo brindan las bases fundamentales para el ejercicio contable de las empresas y su crecimiento sea cual sea su actividad, ya que por una mala administración financiera puede producir escases de liquidez, elevadas deudas y poner a las empresas en situaciones de riesgo. Puesto que no se realiza el control de los indicadores con regularidad existe cierta ineficiencia por parte de la empresa, como lo señala Herrera y Sanmartin, (2019), también existe ineficiencia interna al no ejecutar

auditorías tributarias externas que eviten infracciones fiscales que afectan a las organizaciones.

No hay conocimiento necesario respecto a la importancia del control de inventario, el control físico de los combustibles es deficiente, causando que la rentabilidad disminuya, lo cual concuerda con lo manifestado por Flores (2019), quien resalta que la gestión de inventarios es importante en la generación de rentabilidad, por lo tanto, la implementación de buenas prácticas logísticas permite mejorar el nivel de servicio y por ende mayores beneficios económicos, a su vez, en la investigación de Bobadilla (2018), se demostró que existe una relación directa y positiva entre el control interno de inventarios y la rentabilidad, demostrando que la rentabilidad aumento en un 8.2% respecto al periodo anterior. Además el no generar un control adecuado hace que se pierda el conocimiento respecto a las preferencias en consumo, como señala Isabella, Sin Oih, Manicoba y Pegetti (2017), los actores de la cadena de suministro perciben las preferencias de los consumidores y las comparan con las preferencias de los conductores que sean relevantes en la elección de los combustibles, como resultado, se verifica que existe una diferencia notable entre las preferencias actuales de los consumidores de combustible y las preferencias del consumidor percibidas por los actores de la cadena de suministro. También concuerda con Bimba, Hoque y Munapo (2019), quienes recomiendan el fortalecimiento de las estrategias de gestión de la cadena de suministro de la industria del petróleo y la adopción de las mejores prácticas, así como realizar investigaciones pertinentes a este respecto.

#### **IV. CONCLUSIONES**

Determinar el efecto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC. Olmos. 2018., la deficiencia de la gestión de inventarios establecida de forma mensual comparada el control de inventario del Administrador, el RIC y el del contador no son iguales y las diferencias mostradas son en grandes cantidades que afectan en la rentabilidad de la empresa.

Respecto a medir la gestión de inventarios en SERVALSAC. Olmos. 2018., se encontró que el plazo promedio de los stocks dentro de almacenamiento es de 5.24 días y la rotación de las existencias 68.75 veces al año, además los registros se llevan a cabo de forma manual a través del llenado de cartillas previamente establecidas, sin embargo no existe un sistema en el que se actualicen las mediciones, lo cual genera un desfase en la información y dificulta su tratamiento contable, a la vez se observó que los valores no corresponden en su totalidad, existiendo una diferencia entre el conteo físico y el contable, siendo este un limitante para la empresa.

La rentabilidad sobre activos de SERVALSAC. Olmos.2018., fue del 37.8%, lo cual muestra un buen aprovechamiento de los activos de la empresa, sin embargo, éste puede ser mejorado, además la rentabilidad bruta de la empresa fue del 10.43%, siendo la rentabilidad promedio del mercado del 10%, por lo que se puede asumir que la empresa cuenta con una rentabilidad dentro de los parámetros promedio de su sector, pudiendo ser mejorado.

Establecer el efecto de gestión de inventarios en la rentabilidad de SERVALSAC. Olmos. 2018., en la medida que se lleve una correcta toma de inventarios y un correcto registro y/o anotación permitirá a la empresa tomar mejores decisiones, las mismas que contribuirán a generar en el mediano plazo una verdadera rentabilidad sostenida en el tiempo.

## **V. RECOMENDACIONES**

La empresa debe considerar implementar mejores medidas de control de gestión de inventarios como el sistema computarizado, para evitar las grandes diferencias en combustible y que no se vea afectada la rentabilidad, esto le permitirá ser más competitiva en su rubro.

La gestión de inventarios debería ser evaluada desde el punto de vista contable a través de los indicadores financieros de forma mensual, además de esclarecer los procedimientos de medición para que el contador tenga pleno conocimiento y pueda efectuar sus recomendaciones.

La rentabilidad dentro de la empresa debe ser analizada también con indicadores, de preferencia de forma semestral, para evaluar su crecimiento y monitorear la afectación que este tiene en base a las mejoras de la gestión de inventarios.

Dado que, la gestión de inventarios tiene un efecto directo sobre la rentabilidad, se sugiere, mejorarla y automatizarla, así como ejercer un control más riguroso, esto es aplicable a todas las empresas del rubro de SERVALSAC.

También es necesario realizar este análisis de forma semestral para evaluar el cumplimiento de los objetivos de la empresa y profundizar en los factores que afectarían que se lleve una eficiente gestión de inventarios dentro de la empresa.

## REFERENCIAS

- Actualidad Empresarial. (2012). *Actualidad empresarial*. Obtenido de Boletín empresarial: <http://aempresarial.com/web/informativo.php?id=4939>
- Anderson, M. (2019). The Business Case for CSR: A Supply Chain Management Strategy. *ProQuest Dissertations Publishing*, 1-24. Obtenido de <https://search.proquest.com/openview/bf1848dc0ff2391f2118364fa2a3fd43/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Araiza, J. M. (1986). *Contabilidad: Sistemas y procedimientos actualizaciones , inventarios y automatización*. México: McGraw-Hill.
- Arroba, J., Figueroa, M., & Guerrero, D. (setiembre de 2019). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretería D'Todo. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/09/rentabilidad-empresa-dtodo.html>
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos: Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 123-142. doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Asif Salam, M. (2017). The mediating role of supply chain collaboration on the relationship between technology, trust and operational performance: An empirical investigation. *Benchmarking: An International Journal*, 24(2), 298-317.
- Bautista. (2018). *Control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las MYPES: caso del grifo Mi Amandita EIRL en Chiclayo*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de contabilidad. Chiclayo: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Bimba, H., Hoque, M., & Munapo, E. (2019). The impact of supply chain management practices on industry competitiveness: A mixed-methods study on the Zimbabwean petroleum industry. *African Journal of Science, Technology, Innovation and Development*, 97-109. doi:<https://doi.org/10.1080/20421338.2019.1613785>
- Bobadilla, C. (2018). El control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad: una revisión de literatura descriptiva. *UPNBOX Repositorio institucional*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23297>
- Bottani, E., Tebaldi, L., Lazzari, I., & Casella, G. (2020). Economic and environmental sustainability dimensions of a fashion supply chain: A quantitative model. *Production*, 30, 1-21. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.20190156>

- Cardoso, G., Silva, M., Cardoso, A., & Riane, H. (2018). Environmental advantages of the reverse logistics: a case study in the batteries collection in Brazil. *Production*, 28, 1-16. doi:<https://doi.org/10.1590/0103-6513.20170098>
- Castillo, A. R. (2018). Propuesta de implementación de un sistema MRP y un sistema de gestión de inventarios en las áreas de producción y logística para mejorar la rentabilidad de la empresa Metalmecánica Representaciones y Servicios Generales Acaro E.I.R.L. *UPNBOX Repositorio Institucional*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13183>
- Costa, G., Toledo, C., & Rébula, U. (2020). Supply chain risk management and risk ranking in the automotive industry. *Gestao & Producao*, 27(1), 1-21.
- Díaz, W. (2018). *Entrevista sobre Metodología de la Investigación. Especialista UCV*. Chiclayo: UCV.
- Editor Navarro, M. M. (1990). *Investigación de Operaciones*. Costa Rica: Editorial EUNED.
- Finotti, F. (2020). Contabilidade & Finanças, uma relação íntima. *Revista Contabilidade & Finanças*, 31(84), 385-391. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/rcf/v31n84/1808-057X-rcf-31-84-385.pdf>
- Flores, M. (2019). *Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas farmacéuticas: una revisión de la literatura científica*. Universidad Privada del Norte. Lima: UPNBOX Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22285>
- Fritz, M., & Silva, M. (2018). Exploring supply chain sustainability research in Latin America. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 48(8), 818-841. doi:<https://doi.org/10.1108/IJPDLM-01-2017-0023>
- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium: revista de ciencias gerenciales*, 13(37), 109-129. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7169805>
- Gitman, L. (1997). *Principios de Administración Financiera*.
- Gordon, E. (2019). Advances and opportunities in international accounting research. *Revista Contabilidade & Finanças*, 30(79), 9-13. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/1808-057x201990290>
- Hartmann, F. (2017). Accounting research: between natural science and practice. *Revista Contabilidade & Finanças*, 28(73), 7-10. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/1808-057x201790160>
- Herrera, A., & Sanmartin, J. (2019). *El faltante de inventario y su incidencia en la declaración mensual del IVA en la empresa Gams S.A, periodo 2016*.



Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/13695>

- Isabella, G., Sin Oih, A., Manicoba, A., & Pegetti, A. L. (2017). Another driver of the Brazilian fuel ethanol supply chain: the consumer's preferences. *Revista de Administracao*, 52(3), 304-316. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rausp.2017.05.003>
- Jácome, N., Sepúlveda, M., & Pabón, J. (2017). Cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y flujo de caja libre en las empresas de cerámica de Cucuta. *Revista Gestión y desarrollo libre*, 2(3), 149-172. Obtenido de <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/250/246>
- Karl, A., Micheluzzi, J., Leite, L., & Pereira, C. (2018). Supply chain resilience and key performance indicators: a systematic literature review. *Production*, 28, 1-16. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.20180020>
- Lavine, J. M., & Wackman, D. B. (2012). *Managing Media Organizations: Effective Leadership of the media*. Madrid: Ediciones Rial.
- Malhotra, M., Mackelprang, A., & Jayaram, J. (28 de setiembre de 2017). How inventory consignment programs can improve supply chain performance: a process oriented perspective. *Production*, 27, 1-15. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.006417>
- Meana, P. P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Madrid: Nobel, S.A.
- Modgil, S., & Sharma, S. (2017). Information Systems, Supply Chain Management and Operational Performance: Tri-linkage—An Exploratory Study on Pharmaceutical Industry of India. *Global Business Review*, 652–677. doi:<https://doi.org/10.1177/0972150917692177>
- Moncayo, K., & Tarrillo, A. (2020). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/45880>
- Naway, F., & Rahmat, A. (2019). The mediating role of technology and logistic integration in the relationship between supply chain capability and supply chain operational performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 553-566. doi:10.5267/j.uscm.2018.11.001
- Pampillón Fernández, F. (2012). Reflexiones sobre el sistema financiero español del futuro. *eXtoikos*(8), 15-18.
- Pelp. (16 de marzo de 2017). *Blog y noticias: Pelp*. Obtenido de Los 5 beneficios de contar con un control de combustibles para tu estación de servicio: <http://www.pelp.cl/blog/los-5-beneficios-contar-control-combustibles-estacion-servicio/>

- Queiroz, M., & Farias, S. (2020). Intention to adopt big data in supply chain management: A brazilian perspective. *Revista de Administracao de Empresas*, 59(6), 389-401. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/rae/v59n6/0034-7590-rae-59-06-0389.pdf>
- Quijala-Tamayo, L., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, A., Lopes-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F., & Calderio- Rey, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93-101. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/vac/v27n3/vac03318.pdf>
- Quinde, C., & Ramos, T. (2018). *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*. Guayaquil: ULVR. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2285>
- Reyes, P. (julio de 2009). *Administración de inventarios en almacenes, logística y operación*.
- Rezende, R., Goncalves, C., & Cordeiro, H. (2017). Organizational Performance: Integration of the Value, Rarity, Imitability and Organization Framework in Project Management. *Journal of Accounting, Management and Governance*, 20(2), 252-275. doi:[http://dx.doi.org/10.21714/1984-3925\\_2017v20n2a5](http://dx.doi.org/10.21714/1984-3925_2017v20n2a5)
- Ruiz Sánchez, J. E., & González Illescas, M. L. (2020). La logística inversa como estrategia de diferenciación para los mercados dinámicos. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 140-156. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4160>
- Salas-Navarro, K., Manguel-Mejía, H., & Acevedo-Chedid, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Silva, M., Borges, A., & Antoniosi, N. (2016). Development of an assay for qualitative analysis of biodiesel in diesel- biodiesel blends to be applied in petrol stations. *Quimica Nova*, 39(1), 100-103. doi:<https://doi.org/10.5935/0100-4042.20150165>
- Truong, H. Q., Sameiro, M., Fernandes, A., Sampaio, P., Duong, B., Duong, H., & Vilhenac, E. (2017). Supply chain management practices and firms' operational performance. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 176-193. doi:<https://doi.org/10.1108/IJQRM-05-2015-0072>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumentos

#### Entrevista 01 dirigida al Administrador de la empresa SERVVALSAC.

ENTREVISTA AL ALDMINISTRADOR		
N°	CUESTIONARIO	RESPUESTA
01	¿Cree que los trabajadores de la estación de servicio deben tener conocimiento del sistema de inventario?	
02	¿Qué método utiliza para el control de registro de combustible?	
03	¿Es importante para usted que aparte del control de ingresos y salida, se maneje un inventario?	
04	¿Cree usted que se debería de implementar un control de inventario computarizado?	
05	¿Cómo se verifica el control de combustible en tanque?	
06	¿Cómo se verifica el combustible al momento de la descarga?	
07	¿Tiene conocimiento del stock físico del combustible con el stock en los registros?	
08	¿Por qué cree usted que la estación de servicio SERVVALSAC, presenta irregularidades en el control del combustible?	
09	¿El control físico de los combustibles es óptimo o deficiente?	

**Entrevista 02 dirigida al Contador de la empresa SERVVALSAC.**

<b>Entrevista 01 dirigida al Administrador de la empresa SERVVALSAC</b>		
<b>ENTREVISTA AL CONTADOR</b>		
<b>N°</b>	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>RESPUESTA</b>
<b>01</b>	¿Cree que los trabajadores de la estación de servicio deben tener conocimiento del sistema de inventario?	
<b>02</b>	¿Qué método utiliza para el control de registro de combustible?	
<b>03</b>	¿Es importante para usted que aparte del control de ingresos y salida, se maneje un inventario?	
<b>04</b>	¿Cree usted que se debería de implementar un control de inventario computarizado?	
<b>05</b>	¿Cómo se verifica el control de combustible en tanque?	
<b>06</b>	¿Cómo se verifica el combustible al momento de la descarga?	
<b>07</b>	¿Tiene conocimiento del stock físico del combustible con el stock en los registros?	
<b>08</b>	¿Por qué cree usted que la estación de servicio SERVVALSAC, presenta irregularidades en el control del combustible?	
<b>09</b>	¿Mantiene actualizado su Libro de Inventario?	