



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Liderazgo educativo y relaciones interpersonales de una
institución educativa de Loja, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Narváez Galván, Edwin Fabián (ORCID: 0000-0002-6514-2566)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad y Gestión Educativa

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se la dedico a Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi madre quien ha sido un pilar fundamental y un apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, a mis hermanos quienes han estado presentes en cada una de las etapas del proceso educativo acompañándome, siendo de gran ayuda en los momentos difíciles con sus consejos y cariño.

A mi esposa e hija, quienes han sido la inspiración para muchas de las obras plasmadas en el transcurso de la carrera, que a su manera me han llenado de orgullo y aliento para continuar.

A cada uno de los docentes que formaron parte del proceso en el transcurso de la carrera que supieron contribuir con su conocimiento y tiempo para lograr la culminación de los objetivos planteados.

Y por último a mis amigos y amigas que hice durante mi paso por la universidad quienes me brindaron su apoyo y su amistad.

El autor

Agradecimiento

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios por darme la oportunidad de culminar con bendición esta etapa de mi vida, por ponerme en mi camino a su madre la Virgen María quien me ha acompañado en este proceso de estudios.

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo, Ilustre Institución, a la Escuela de Posgrado en Administración de la Educación, por haber contribuido en mi formación académica, a los docentes quienes aportaron con sus conocimientos y apoyo para culminar con mis estudios de cuarto nivel.

Así mismo a mi esposa e hija, por el apoyo brindado durante estos años de estudio, como un reconocimiento de gratitud al haber finalizado esta carrera.

Agradezco de manera especial al Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini, quien ha sabido asesorarme y guiarme con sus conocimientos, sugerencias y habilidades que fueron pertinentes y necesarias para el desarrollo de la tesis.

Finalmente agradecer, a la Escuela de Educación Básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel” de la ciudad de Loja quienes tuvieron la mejor predisposición en dar la apertura necesaria y facilidades para ejecutar el presente trabajo de investigación.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Br. Narváez Galván Edwin Fabián, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con C.I. 0703914366, con la tesis Titulada: Liderazgo educativo y relaciones interpersonales de una institución educativa de Loja 2020.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 07 de junio del 2020



Narváez Galván Edwin Fabián

C.I.: 0703914366

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos.....	viii
Índice de anexos.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	13
3.2. Operacionalización de las variables	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	15
Tabla 2: Muestra de la investigación	17
Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo general	21
Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 1	22
Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 2.	23
Tabla 6: Análisis descriptivo del objetivo específico 3.	24
Tabla 7: Análisis descriptivo del objetivo específico 4.	25
Tabla 8: Análisis descriptivo del objetivo específico 5.	26
Tabla 9: Análisis descriptivo del objetivo específico 6.	27
Tabla 10: Prueba de normalidad de la hipótesis general	28
Tabla 11: Contraste de la hipótesis general	28
Tabla 12: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1	29
Tabla 13: Contraste de la hipótesis específica 1	29
Tabla 14: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2.....	30
Tabla 15: Contraste de la hipótesis específica 2	30
Tabla 16: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 3.....	31
Tabla 17: Contraste de la hipótesis específica 3	31
Tabla 18: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 4.....	32
Tabla 19: Contraste de la hipótesis específica 4	32
Tabla 20: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 5.....	33
Tabla 21: Contraste de la hipótesis específica 5	33
Tabla 22: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 6.....	34
Tabla 23: Contraste de la hipótesis específica 6	34

Índice de gráficos

Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general.....	21
Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1.....	22
Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2.....	23
Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3.....	24
Gráfico 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 4.....	25
Gráfico 6: Análisis descriptivo del objetivo específico 5.....	26
Gráfico 7: Análisis descriptivo del objetivo específico 6.....	27

Índice de anexos

Anexo 1: Declaración jurada	46
Anexo 2: Acta de aprobación de originalidad	47
Anexo 3: Ficha del instrumento	48
Anexo 4: Instrumento	49
Anexo 5: Matriz de validez del instrumento	50
Anexo 6: Confiabilidad	51
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	52
Anexo 8: Informe de Turnitin	53

Resumen

La actual investigación tiene como objetivo determinar la relación entre liderazgo educativo y relaciones interpersonales de una institución educativa de Loja 2020. Para lo cual se emplea un diseño de investigación no experimental – correlacional transversal, con una muestra de 35 docentes de la institución objeto de estudio a la cual se le aplica un instrumento basado en un cuestionario que está compuesto por 18 ítems validados mediante el juicio de experto, quienes son profesionales expertos en el tema, una vez que ellos dictaminan su validez se procede a aplicar la confiabilidad mediante el alfa de **Cronbach** alcanzando un $\alpha = 0,80$ y un $\alpha = 0,82$ para el instrumento de la variable liderazgo educativo y el de relaciones interpersonales, pudiendo denotar que el instrumento está en un nivel alto de confiabilidad, por lo que procede a recolectar los datos. Datos que son analizados con el programa SPSS Statistic 25 en donde empleando el coeficiente de **Spearman** se obtiene un $Rho=0,657$ que evidencia un nivel de correlación moderado entre las variables, en cuanto a la significancia se consiguió un valor de $0,008 < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa que afirma que existe una relación entre liderazgo educativo y relaciones interpersonales de una institución educativa de Loja 2020.


Palabras claves: Comunicación, Correlación, Liderazgo educativo, Relaciones interpersonales.

Abstract

Bnnha The current research aims to determine the relationship between educational leadership and interpersonal relationships of an educational institution in Loja 2020. For this, a non-experimental, cross-correlational research design is used, with a sample of 35 teachers from the institution under study to which an instrument based on a questionnaire is applied, which is made up of 18 items validated through expert judgment, who are expert professionals in the subject, once they determine its validity, the reliability is applied using the alpha of Cronbach reaching an $\alpha = 0.80$ and an $\alpha = 0.82$ for the instrument of the variable educational leadership and that of interpersonal relationships, which can denote that the instrument is at a high level of reliability, so it proceeds to collect the data . Data that are analyzed with the SPSS Statistic 25 program, where using the Spearman's coefficient, a $Rho = 0.657$ is obtained, which shows a moderate level of correlation between the variables, in terms of significance, a value of $0.008 < 0.05$ was obtained for which rejects the null hypothesis and accepts the alternative that affirms that there is a relationship between educational leadership and interpersonal relationships of an educational institution in Loja 2020.

Keywords: Communication, Correlation, Educational leadership, Interpersonal relations.

Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad

	<p>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</p>	<p>Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 22-07-2020 Página : 1 de 1</p>
---	--	---

Yo,

César Eduardo Ulloa Parravicini docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

"Liderazgo educativo y relaciones interpersonales de una institución educativa de Loja, 2020" del estudiante **Narváez Galván, Edwin Fabián**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 22 Julio de 2020



Firma

Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini

DNI: 43650898

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------