



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Síndrome de Burnout y resiliencia en docentes de secundaria en la UGEL 02,
2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Luis Alberto, Huanca Velásquez (ORCID: 0000-0001-6915-8971)

ASESORA:

Dra. Nancy Elena, Cuenca Robles (ORCID: 0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, que acompaña mi camino en todo momento de mi vida.

A mis queridos padres y hermana por su amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a los maestros que integran la maestría de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo y en especial a los que me brindaron su apoyo y orientación en el presente trabajo de investigación.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **HUANCA VELASQUEZ, LUIS ALBERTO**

Para obtener el Grado Académico de **Maestro Psicología Educativa**, ha sustentado la tesis titulada:
SÍNDROME DE BURNOUT Y RESILIENCIA EN DOCENTES DE SECUNDARIA EN LA UGEL 02, 2020

Fecha: 20 de agosto de 2020

Hora: 3:00 p.m.

JURADOS:

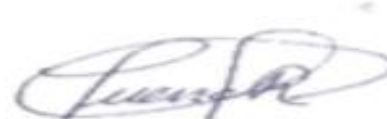
PRESIDENTE:
Dra. Francis Ibarguen Cueva



SECRETARIO:
Dr. Edwin Alberto Martinez Lopez



VOCAL:
Dra. Nancy Elena Cuenca Robles



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

- Mejorar su redacción con las normas APA

-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-

-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Declaración de autenticidad

Yo, **Luis Alberto Huanca Velásquez**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "**Síndrome de Burnout y Resiliencia en docentes de secundaria en la UGEL 02, 2020**" presentando 68 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Declaro bajo juramento que:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima 8 de agosto del 2020



.....
Luis Alberto Huanca Velásquez
DNI 41215697

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	37

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Síndrome Burnout.	16
Tabla 2	Operacionalización de la variable Resiliencia.	16
Tabla 3	Organización de los docentes según colegio.	16
Tabla 4	Distribución de frecuencia y porcentajes de docentes de secundaria de la UGEL 02 según la variable Síndrome de Burnout.	17 23
Tabla 5	Distribución de frecuencia y porcentajes de docentes de secundaria de la UGEL 02 según la dimensión Agotamiento	24
Tabla 6	Distribución de frecuencia y porcentajes de docentes de secundaria de la UGEL 02 según la variable Resiliencia.	25
Tabla 7	Distribución de frecuencia y porcentajes de docentes de secundaria de la UGEL 02 según dimensioe de Competencia Personal y Aceptación de uno mismo.	25
Tabla 8	Prueba de normalidad.	
Tabla 9	Coefficiente de correlación y significación entre la variable síndrome burnout y resiliencia.	26
Tabla 10	Coefficiente de correlación y significancia entre la entre la dimensión Agotamiento Emocional y la variable Resiliencia.	27
Tabla 11	Coefficiente de correlación y significancia entre la entre la dimensión la Despersonalidad y la variable Resiliencia.	28
Tabla 12	Coefficiente de correlación y significancia entre la entre la dimensión Realización Personal y la variable Resiliencia.	29

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Distribución porcentual de la variable Síndrome de Burnout	23
Figura 2	Distribución porcentual de la dimensiones de la variable Síndrome de Burnout	24
Figura 3	Distribución porcentual de docentes de secundaria de la UGEL 02 de la variable Resiliencia	25
Figura 4	Distribución porcentual de docentes de secundaria de la UGEL 02 según dimensiones de Competencia Personal y Aceptación de uno mismo	26

Resumen

La investigación titulada " Síndrome de Burnout y Resiliencia en docentes de secundaria en la UGEL 02, 2020", cuyo objetivo fue determinar la relación entre que medida el síndrome burnout se relaciona con resiliencia en docentes del nivel secundario.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental transversal. Se trabajó con un población de 7046 docentes de secundaria en la UGEL 02. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron el Inventario MBI-ES de Síndrome de Burnout de Zuniga & Pizarro (2018) y Cuestionario de Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14) de Sánchez & Robles (2015).

La conclusión fue conforme a la hipótesis general, cuyo valor es ($r=-0,716$) según los resultados de la prueba de Rho Spearman que una correlación negativa alta además el $p=0.000$ resulta menor al de $p<0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95%. y rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación entre el Síndrome de Burnout y Resiliencia en docentes de secundaria en la UGEL 02, 2020. También existe relación entre el Agotamiento Emocional y Resiliencia ($r= -0.636$) lo cual indica una correlación negativa alta. De la misma manera, existe relación entre la Despersonalidad y la Resiliencia ($r= -0.416$) lo cual indica una correlación negativa moderada. Finalmente, existe relación entre la Realiza con Personal y Resiliencia ($r= -0.439$) lo cual indica una correlación negativa moderada.

Palabras Claves: Síndrome, Burnout, Resiliencia.

Abstract

The research titled "Burnout Syndrome and Resilience in Secondary Teachers at UGEL 02, 2020", whose objective was to determine the relationship between which measure burnout syndrome is related to resilience in secondary level teachers.

The research focus was quantitative, basic, with non-experimental cross-sectional design. We worked with a population of 7046 secondary school teachers at UGEL 02. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were the Maslach & Jackson MBI-ES Inventory of Burnout Syndrome by Zuniga & Pizarro (2018) and Sánchez & Robles (2015) 14 items Resilience Scale Questionnaire (RS-14).

The conclusion was in accordance with the general hypothesis, whose value is ($r = -0.716$) according to the results of the Rho Spearman test that a high negative correlation in addition to $p = 0.000$ is less than that of $p < 0.05$ and consequently the ratio is significant at 95%. And rejects the null hypothesis (H_0) assuming that there is a relationship between Burnout Syndrome and Resilience in secondary school teachers at UGEL 02, 2020. There is also a relationship between Emotional Exhaustion and Resilience ($r = -0.636$) which indicates a correlation high negative. In the same way, there is a relationship between Depersonality and Resilience ($r = -0.416$), which indicates a moderate negative correlation. Finally, there is a relationship between Performance with Personnel and Resilience ($r = -0.439$), which indicates a moderate negative correlation.

Keywords: Burnout, Syndrome, Resilience.