



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución  
de conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Mgtr. Torrejón Cuno, Jesús Hernán (ORCID: 0000-0001-8127-7164)

**ASESOR:**

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y Democracia

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mi padre Andrés a mi madre Anselma, a mi esposa y mi hija quienes contribuyeron con su comprensión y tolerancia.

### **Agradecimiento**

A mi asesor Dr. Ulises Córdova García y a todos los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Los Olivos por su apoyo y respaldo en la elaboración de esta investigación.

## **Página del jurado**

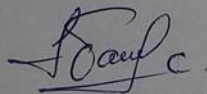
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jesús Hernán Torrejón Cuno con DNI N° 09617059, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Académico de Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; con la tesis titulada: "Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 3) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 4) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 5) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 8 de agosto del 2020.



**Mgtr. Jesús Hernán Torrejón Cuno**

DNI: 09617059

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada “Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor en Educación.

La presente investigación realizada es de tipo básica explicativo, de diseño no experimental transversal, donde se busca hallar la relación entre las variables, competencia intercultural, convivencia escolar y resolución de conflictos siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, asumiendo el esquema de la tesis proporcionado por la escuela de posgrado; la tesis consta de VII capítulos donde se sustentarán el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El primer capítulo corresponde al desarrollo de la realidad problemática, el mismo que comprende puntos esenciales para la investigación, el segundo capítulo corresponde al desarrollo del método de investigación, el tercer capítulo corresponde al análisis de los resultados, el cuarto capítulo corresponde a la discusión de los resultados de los hallazgos, antecedentes y teoría; el quinto capítulo corresponde a las conclusiones, el sexto capítulo a las recomendaciones y el séptimo capítulo a la propuesta y finalmente en la sección de anexos que hacen posible la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Método</b>	16
2.1. Tipo y Diseño de investigación	16
2.2. Variable, operacionalización	16
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	21
<b>III. Resultados</b>	22
<b>IV. Discusión</b>	32
<b>V. Conclusiones</b>	35
<b>VI. Recomendaciones</b>	36
<b>VII. Propuesta</b>	37
<b>Referencias</b>	40

### Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	47
Anexo 2: Instrumentos de recolección	50
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	56
Anexo 4: Base de datos de las variables	67
Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	73
Anexo 6: Operacionalización de la variable 1: Competencia intercultural	76
Anexo 7: Operacionalización de la variable 2: Convivencia escolar	77
Anexo 8: Operacionalización de la variable 3: Resolución de conflictos	78

Anexo 9:	Ficha técnica del instrumento de la variable:	79
Anexo 10:	Prueba de hipótesis	80
Anexo 11:	Carta de aceptación de la institución	82

### Índice de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable 1: Competencia intercultural	17
Tabla 2:	Operacionalización de la variable 2: Convivencia escolar	17
Tabla 3:	Operacionalización de la variable 3: Resolución de conflictos	17
Tabla 4:	Población y muestra	18
Tabla 5:	Ficha técnica del instrumento de la variable: competencia intercultural	18
Tabla 6:	Ficha técnica del instrumento de la variable: convivencia escolar	18
Tabla 7:	Ficha técnica del instrumento de la variable: resolución de conflictos	18
Tabla 8:	Validez de contenido de juicio de experto de los instrumentos	19
Tabla 9:	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	19
Tabla 10:	Coeficiente de confiabilidad de las escalas de medición de las variables	20
Tabla 11:	Niveles y frecuencia de la competencia intercultural	22
Tabla 12:	Dimensiones de la competencia intercultural	22
Tabla 13:	Niveles y frecuencia de la convivencia escolar	23
Tabla 14:	Dimensiones de la convivencia escolar	23
Tabla 15:	Niveles y frecuencia de la resolución de conflictos	24
Tabla 16:	Dimensiones de la resolución de conflictos	24
Tabla 17:	Contraste de la razón de verosimilitud de la hipótesis general	25
Tabla 18:	Calidad de ajuste del modelo de la hipótesis general	26
Tabla 19:	Información de ajuste de modelos de la hipótesis general	26
Tabla 20:	Contraste de la razón de verosimilitud de la hipótesis específica 1	27
Tabla 21:	Calidad de ajuste del modelo de la hipótesis específica 1	27
Tabla 22:	Información de ajuste de modelos de la hipótesis específica 1	28
Tabla 23:	Contraste de la razón de verosimilitud de la hipótesis específica 2	28
Tabla 24:	Calidad del ajuste del modelo de la hipótesis específica 2	29
Tabla 25:	Información del ajuste del modelo de la hipótesis específica 2	29
Tabla 26:	Contraste de la razón de verosimilitud de la hipótesis específica 3	30
Tabla 27:	Calidad del ajuste del modelo de la hipótesis específica 3	30
Tabla 28:	Información del ajuste del modelo de la hipótesis específica 3	31

### Índice de figuras

Figura 1:	Frecuencia de las dimensiones de la competencia intercultural por niveles	22
Figura 2:	Frecuencia de las dimensiones de la competencia intercultural por niveles	24
Figura 3:	Frecuencia de las dimensiones de la competencia intercultural por niveles	25



## Resumen

En el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general de la investigación: Demostrar como inciden la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de Los Olivos 2020. Teniendo en cuenta la teoría socio cultural de Vygotsky y de técnicas de manejo de conflictos de TARC, para las variables.

El paradigma positivista con un enfoque cuantitativo de tipo básica, con diseño no experimental, descriptivo – explicativo – causal y de corte transversal, se aplicaron tres cuestionarios a una muestra estudiada fue a 120 de un universo de 173 estudiantes del 3er año de secundaria, a fin de conocer si la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la resolución de conflictos; se utilizó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple. Se aplicó el cuestionario tipo Likert para la recolección de la información, el cual constó de 24 preguntas referentes a la competencia intercultural, 24 preguntas referentes a la convivencia escolar y 24 preguntas con respecto a la resolución de conflictos.

Los instrumentos aplicados fueron validados por cinco expertos, en tanto que para la confiabilidad se usó el Alfa de Crombach siendo los valores (v1. 0,866 v2. 0,810 y v3. 0,795) resultados con una alta confiabilidad. Los resultados fueron procesados de forma descriptiva e inferencial a través de tablas y figuras obtenidas en la prueba Chi Cuadrado determinándose que existe incidencia positiva de la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria. Con un resultado de significancia 0.05, ( $p=1,000$ ). De igual manera el índice de Nagelkerke se comprobó que la competencia intercultural y la convivencia escolar influyen en un 60,4% en la resolución de conflictos de los estudiantes.

**Palabras claves:** Interculturalidad, convivencia escolar, resolución de conflictos, estrategias participativas, aprendizaje activo.

## **Abstract**

In the present research work, the general objective of the research was: To demonstrate how intercultural competence and school coexistence affect conflict resolution in high school students in Los Olivos 2020. Taking into account Vygotsky's socio-cultural theory and techniques TARC conflict management, for variables.

The positivist paradigm with a basic type quantitative approach, with a non-experimental, descriptive - explanatory - causal and cross-sectional design, three questionnaires were applied to a sample studied, to 120 of a universe of 173 students from the 3rd year of high school, to in order to know if intercultural competence and school coexistence affect conflict resolution; the simple random probability sampling technique was used. The Likert-type questionnaire was applied to collect the information, which consisted of 24 questions referring to intercultural competence, 24 questions referring to school coexistence and 24 questions regarding conflict resolution. The applied instruments were validated by five experts, while for reliability the Crombach's Alpha was used, the values ( $v_1$ . 0.866  $v_2$ . 0.810 and  $v_3$  .0.795) being results with high reliability.

The results were descriptively and inferentially processed through tables and figures obtained in the Chi Square test, determining that there is a positive incidence of intercultural competence and school coexistence in conflict resolution in high school students. with a result of significance 0.05, ( $p = 1,000$ ). Similarly, the Nagelkerke index found that intercultural competence and school coexistence influence 60.4% in the resolution of student conflicts.

**Keywords:** Interculturality, school coexistence, conflict resolution, participatory strategies, active learning.

## Resumo

No presente trabalho de pesquisa, o objetivo geral da pesquisa foi: Demonstrar como a competência intercultural e a coexistência escolar afetam a resolução de conflitos em estudantes do ensino médio em Los Olivos 2020. Levando em consideração a teoria e as técnicas socioculturais de Vygotsky Gerenciamento de conflitos do TARC, para variáveis.

O paradigma positivista, com abordagem quantitativa básica, com desenho não experimental, descritivo - explicativo - causal e transversal, foram aplicados três questionários a uma amostra estudada, sendo 120 de um universo de 173 alunos do 3º ano do ensino médio, 120 para saber se a competência intercultural e a coexistência escolar afetam a resolução de conflitos; foi utilizada a técnica de amostragem aleatória simples. O questionário do tipo Likert foi aplicado para coletar as informações, que consistiam em 24 questões referentes à competência intercultural, 24 questões referentes à coexistência escolar e 24 questões relacionadas à resolução de conflitos.

Os instrumentos aplicados foram validados por cinco especialistas, enquanto para confiabilidade foi utilizado o alfa de Crombach, e os valores (v1. 0,866 v2 . 0,810 e v3 .0,795) foram resultados com alta confiabilidade. Os resultados foram processados de forma descritiva e inferencial por meio de tabelas e figuras obtidas no teste Chi Square, determinando que há uma incidência positiva de competência intercultural e coexistência escolar na resolução de conflitos em estudantes do ensino médio. com resultado de significância 0,05 ( $p = 1.000$ ). Da mesma forma, o índice Nagelkerke constatou que a competência intercultural e a coexistência escolar influenciam 60,4% na resolução de conflitos estudantis.

**Palavras-chave:** Interculturalidade, convivência escolar, resolução de conflitos, estratégias participativas, aprendizado ativo.

## **I. Introducción**

En cuanto a **la realidad problemática** observamos que el mundo hoy, es muy dinámico las relaciones comerciales, las comunicaciones, la globalización nos lleva a plantear una ciudadanía global que está integrado a las diferentes culturas. La educación intercultural surge como el desafío dentro del marco de que todos alcancen una educación de calidad. Si se observa la declaración universal de los derechos humanos quien señaló que lo primordial de la educación de los seres humanos consiste en que esta se desarrolle integralmente teniendo siempre presente la valoración de los derechos y libertades fundamentales que permitan a los estudiantes vivir dignamente. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Minjusdh 2018), señaló; la dignidad humana promovida por la universalidad de los derechos, resalta la tolerancia que se debe expresar entre los humanos así como la comprensión y la amistad entre todos para poder convivir en muy mundo de paz.

La Organización de las naciones unidas para educación la ciencia y la cultura (Unesco 2015), señalo que la convivencia universal es compleja ante un mundo tan diverso, es así que los Estados participantes de la asamblea consideraron prestar mayor atención a los vínculos entre la educación y la cultura. En la conferencia de Rabat sobre el diálogo entre culturas y las civilizaciones en el año 2005 se establecieron las orientaciones generales para la educación intercultural que fue basada en estudios, publicaciones y experiencias realizadas hasta la fecha. En respuesta a este compromiso se emitieron los documentos directrices, la Unesco sobre la educación intercultural (2006), sintetizó aspectos importantes sobre ella. En América Latina la diversidad se presenta con características propias, así se han elaborado documentos que orienten sobre el tema. Es así que la educación intercultural se presenta como una preocupación por parte de las políticas nacionales, las cuales se han plasmado en las Constituciones Políticas para ser tomadas en cuenta seriamente, pero aún no se han dado actuaciones que obliguen su implementación en lo pedagógico, por ello resulta imprescindible aplicar estrategias que permitan a los estudiantes poner en práctica la interculturalidad como parte de su convivencia diaria.

El Perú se define por variada geografía y una gran diversidad étnica, cultural y lingüística. Las migraciones surgidas en la desde la década de los 60' en adelante han ido construyendo en Lima una ciudad pluricultural donde se convive con pensamientos culturales andinos y amazónicos pero sin una interrelación. Un informe periodístico del Diario el Comercio (2018) pone en evidencia que en el país no le damos un verdadero valor a nuestra diversidad, negándosele de esta manera a muchos peruanos su participación en la

construcción de nuestro proyecto de nación y es más no la identificamos como un activo para nuestro desarrollo humano. Así mismo la comisión de la verdad y reconciliación (2003), señaló que en las décadas ochenta y noventa el Perú enfrentó un conflicto armado interno donde, el 75% de las víctimas lo constituyeron quechuas o aimaras hablantes, revelando patrones discriminadores que no solo respondieron al color de la piel, sino también a sus creencias, costumbres y su modo de vestir. Zylberman (2008), indicó que las décadas ochenta y noventa se caracterizó por la violencia social, la que no se hubiese surgido de haber existido una educación democrática, plural y tolerante, dicha de otra manera una educación intercultural.

La situación descrita en los párrafos anteriores se refleja también en el distrito de Los Olivos lugar donde se ubica la institución educativa que es materia de estudio, en ella asisten estudiantes del distrito y de los límites de los distritos de San Martín de Porres e Independencia, estudiantes que representan a la población migrante de las tres regiones del territorio nacional, es así que en la institución educativa propicia una amplia interacción intercultural con amplios matices personales, culturales y cognitivos, que son evidenciados en la idiosincrasia, práctica de valores, tradiciones, símbolos y conducta social que reafirman su identidad cultural; del mismo modo en las aulas contamos con estudiantes inclusivos (SAANE) y estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), de diversa condición económica y social, también en los tres últimos años nuestra comunidad acoge a ciudadanos venezolanos que han llegado con su música, comida, modo de hablar, manera de ser y su propia visión de la vida.

Los retos de nuestro siglo XXI se enfocan en una extensión permanente del desarrollo de las sociedades, donde los ciudadanos plenamente democráticos, integrados, ejerzan su ciudadanía universal, el Ministerio de Educación del Perú (2016), manifestó que la educación ciudadana en la escuela permite afrontar el gran desafío existente, que es construir una sociedad donde prime un Estado de derecho, sustentado en una convivencia intercultural. Por ello nuestro estudio se focalizó en los estudiantes quienes están en proceso de formación, a quienes establecen el reforzamiento de la competencia intercultural, la convivencia escolar y la manera de resolver conflictos de sus experiencias cotidianas en las permanentes interacciones y así logren el control de sus conductas agresivas, tanto físico como verbal, superando sus dificultades, de tal manera que desarrollen habilidades que le permitan negociar sus intereses, mediar y acatar disposiciones, las que son emitidas al someterse a un arbitraje, entre alumnos de secundaria Ugel 02 - Los Olivos.

En referencia a los **trabajos previos revisados en el contexto internacional**, se tuvo a Molina (2017), sobre su estudio en adolescentes catalanes concluyó que la mayoría (más de 65% de la muestra) expresa una buena convivencia escolar, sus resultados se manifiestan en las actitudes positivas hacia las diferencias culturales, las mismas que se establece en las dimensiones, donde resaltan en el respeto de los derechos a las diferencias y un trato equitativo que les permite convivir pacífica y democráticamente. Así mismo Ballesteros y Fontecha (2018), quienes resaltaron la importancia de que para construir un ambiente intercultural, se debe desarrollar un currículum que permita integrar a todos los colectivos que conforman la escuela y que las diferencias que se presentan entre ellos les permita adquirir competencias que combatan las actitudes prejuiciosa y estereotipadas, que se dan frente a los individuos de costumbres diferentes. Pero son los docentes los que también deben ser formados en las competencias interculturales lo que resulta crucial en el proceso educativo. Así mismo desde España, Rodríguez, Sola y López (2017), quienes en su estudio en una escuela de la ciudad de Granada destacan que, la potenciación de habilidades y estrategias inciden en la interacción inclusiva en la convivencia en la escuela, así mismo las estrategias permitieron una convivencia escolar donde los conflictos se previnieron de tal manera, que evito la violencia. Los resultados encontraron en la competencia intercultural la más influyente, ya que dota de habilidades para establecer dialogo, siendo este el instrumento principal para entenderse desde una óptica resolutive, que permiten ejercer una convivencia con actitudes pacíficas.

Finalmente tenemos a Silva (2015), Establece un estudio para la evaluación de un programa de la manera como intervenir en situaciones de conflictos. El resultado arrojo diferencias significativas entre los dos grupos sometidos al estudio control y experimental. La prueba cuantitativa encuentra diferencias significativas donde el grupo experimental presento mejor manejo de las habilidades sociales que se sometieron al análisis.

En referencia a los **trabajos previos revisados en el contexto nacional** sobre la variable Resolución de conflictos, se tuvo a Jara (2017), su estudio de enfoque cuantitativo a estudiantes de secundaria trabaja las variables de convivencia escolar, habilidades comunicativas y el manejo de conflictos que al ser sometidos a la prueba estadística, se estableció una relación significativa de las variables independientes sobre la dependiente, donde la mejor convivencia escolar está relacionado a una mejor forma de resolver los conflictos. Así también Quispe (2017), en su investigación a estudiantes adolescentes analiza las variables mediación y resolución de conflictos su incidencia en la convivencia

escolar las mismas que al someter al análisis estadístico establece que existe una correspondencia directa entre la resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar. También Shica (2018), su estudio cuantitativo a estudiantes escolares sometió al análisis de las variables inteligencia emocional y su relación con la variable gestión de en la negociación de los conflictos, los resultados determinaron la existencia de una gran influencia de la variable independiente sobre la dependiente confirmándose la relación significativa. Mallqui (2016), llevó a cabo su estudio bajo la metodología hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo en el tipo de investigación de tipo aplicada en estudiantes de secundaria el diseño cuasi experimental, donde los resultados confirman una correspondencia directa entre las variables convivencia escolar y la resolución de conflictos. Así mismo tenemos a Venegas (2016), quien realizó una investigación cuantitativa en estudiantes donde se sometió al análisis las variables convivencia inclusiva y convivencia escolar y su influencia en la mediación de conflictos los resultados establecieron correspondencia entre las variables sometidas al estudio.

De lo indicado por los autores citados se desprenden evidencias de que en las escuelas los estudiantes tienen la necesidad imperiosa de aprender a convivir pacíficamente y respetando las diferencias culturales con las que se conviven en la escuela, es importante señalar que se debe construir una convivencia universal donde prime la tolerancia y el respeto a los ciudadanos que profesan costumbres y tradiciones diferentes, la competencia intercultural y la convivencia escolar (Inclusiva, democrática y pacífica), considero que son determinantes en la forma como los escolares aprenderán a resolver sus conflictos, lo que permitirá la construcción de una educación para la paz, que promueva la resolución de conflictos en todo contexto y sobre todo a partir de la convivencia escolar, donde se incluya los saberes, conocimientos, valores interculturales y puedan ser aplicados también en su vida cotidiana.

En cuanto a las teorías relacionadas a **la competencia intercultural**, los **fundamentos de la interculturalidad**, lo encontramos en la definición de como culturas y etnias se interrelacionan en su convivencia en sociedad, a decir de Jaume (2008), la teoría de Vygotsky resalta la relación de los individuos en sociedad, de la teoría social donde todo individuo se desarrolla teniendo en cuenta la cultura donde es criado, afirmaba que los patrones del pensamiento no son innatos sino que son producto de las instituciones culturales y de las sociales, la convivencia intercultural se sostiene sobre la valoración de a la diversidad, respetando los derechos de todos con los que interactuamos, Giménez (2012).

Meyer (1991), la definió como una habilidad que manifiestan los individuos con acciones, actitudes y expectativas hacia individuos que profesan costumbres distintas a las de él, para lo cual se hace necesario poseer un conocimiento de ellas, también constituye la habilidad de solucionar los problemas interculturales o el de mediar entre culturas. Por otra parte, Tapia (1996), estableció que la convivencia intercultural se promueve a través del desarrollo de competencias comunicativas promovidas por el diálogo donde los individuos interactúan para compartir sus experiencias llevándolo a un cambio transformacional. La Unesco (2010), resaltó la importancia de la interculturalidad mediante el interactuar interculturalmente, propiciados por una convivencia donde se ha erradicado todo estereotipos que atañe a lo cultural, los mismos que son expresados en la a través de la intolerancia, señala también la existencia de algunas sociedades que persisten en el pensamiento de considerarse culturas superiores sobre otras conduciendo lo que llevaría a conflictos sociales.

Los tratados internacionales sobre la educación intercultural, según la Unesco (2006), estableció en muchas de sus conferencias su interés de que las escuelas construyan una ciudadanía intercultural con el objetivo de la primera década del siglo XXI tengamos ciudadanos competentes en el ejercicio de una ciudadanía global. Los compromisos asumidos en Rabat en el año 2005 son principios importantes sobre la importancia de la interculturalidad en la educación de hoy, para ello establece propuestas educativas consideradas fundamentales para todos los niveles desde la infancia hasta la educación adulta con el fin de construir la paz en la sociedad, proponiendo diversos programas educativos para tal fin. La **pedagogía intercultural**, según Delors (1996), señaló que las interrelaciones sociales en estos tiempos de globalización, los individuos que interaccionan culturalmente e identifican peculiaridades entre una y otra resaltando aportes de gran valor que las van asimilando y que finalmente van afirmando su identidad. Zepeda, Toj, y Florencio (2005), el gran reto al que nos enfrentamos de la educación es establecer las estrategias para el desarrollo de competencias que promuevan las prácticas de valores que permitan una convivencia pacífica y el respeto a toda forma de cultura.

Los estudiosos Ballesteros & Fontecha (2019), respecto a las competencias señalaron que son habilidades, conocimientos y actitudes que movilizan los escolares para responder a los problemas que se le presentan en contextos diversos y que al desarrollarlos les permite construir nuevos aprendizajes que les permitirán ser competentes al relacionarse interculturalmente, así mismo Aguado (2003), señaló a la pedagogía intercultural como



relevante ya que en las aulas es donde se dan las interrelaciones que desarrollaran este proceso, actualmente la cultura es dinámica y las comunicaciones permiten una interrelación intercultural. La pedagogía intercultural está relacionada con la educación antirracista y ligada a la discriminación inclusiva, todos ellos establecidos en los fundamentos de los derechos humanos. Así mismo Tapia (1996), señaló que las políticas educativas de los Estados no han sido suficientes para enfrentar el problema de la pedagogía intercultural son alto los niveles que se dan en las escuelas por discriminación, raza, credo o idioma, etc. Señala además que los pilares de la educación intercultural se dan en principios del respeto de lo cultural, lingüístico y étnico lo que implicara en reconocer, valorar y aceptar al otro. Ballesteros & Fontecha (2019), son las escuelas los espacios propicios para desarrollar la competencia intercultural de los que conviven cotidianamente, para lograrlo es necesario un currículo intercultural donde se aborde contenidos que propicien conocimientos que permitan desarrollar una visión múltiple de valores. Así mismo Minedu (2016), Las instituciones educativas y la educación intercultural posibilitan el desarrollo habilidades, actitudes, capacidades, además de obtener conocimientos para la gestión del conflicto a través de la comunicación asertiva, la reciprocidad al confrontar ideas y propuestas en la búsqueda de acuerdos.

Sobre la definición de la competencia intercultural los autores, Sanhueza, Paukner, San Martín y Carrillo (2012): consideraron el modelo Chen y Starosta (Interactiva multiculture buiding) sobre la competencia intercultural, establecieron que está determinado por la habilidad que permite negociar interculturalmente, así como las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes para relacionarse con sus pares de costumbres distintas, así mismo establece fortalecer actitudes positivas y respeto a las diferencias buscando construir una ciudadanía global. El modelo considera tres puntos: **cognitiva** (conciencia intercultural), **comportamental** (habilidad intercultural) y **afectiva** (sensibilidad intercultural). Son capacidades que deben desarrollarse, la interculturalidad en la escuela permite movilizar estas capacidades de manera tal que los estudiantes superan la visión simplista de la cultura como un ente estático para entenderlo en amplitud dinámica, es así como la interacción de los estudiantes en los contextos interculturales pone en acción las competencias, lo que permitirá el desarrollo de las habilidades comunicativas, lo que resulta enriquecedora.

En esta era de la globalización señaló Gómez (2009), la competencia intercultural constituye una habilidad muy importante a desarrollarse, ya que el manejo de esta

competencia nos permitirá comprender y sentirnos bien al interactuar con otras culturas, lo que resulta favorable, ya que constituye un requisito básico en las reglas de juego de las tecnologías comunicativas que nos lleva a interactuar virtualmente con diversas culturas y que para salir airosos debemos ser competentes en nuestro interactuar intercultural, ya que es una demanda en un mundo Globalizado.

Sobre la **Conciencia intercultural**, Sanhueza et al, (2012), establece que es definida como el cambio de pensamiento que los individuos alcanzan al entender su propia cultura así como también a culturas foráneas. Así también manifestó que las interacciones se establecen por propia convivencia intercultural, señalan los autores suscitan un doble aspecto: la autoconciencia y la conciencia cultural, Hecht (1993) citado en Unesco (2006), resalta los aspectos de identidad que los individuos comparten en sí de una cultura, las mismas que se construyen socialmente y van definiendo características propias y a su vez van marcando diferencias con respecto a otros, tanto en lo abstracto como en lo concreto. Minedu (2018), indicó que identidad: es reconocer las características que nos definen, lo que nos identifica con los que está a nuestro alrededor con nuestros paisajes, con nuestras actividades, con nuestros hábitos y lo que son distintos al de otros. Por ello la educación intercultural propone considerar los componentes integradores para construir una sociedad con identidad, autenticidad y autoestima. En cuanto a las **habilidades interculturales**: los mismos autores Sanhueza et al, (2012), establecieron sobre la dimensión habilidad observándolo desde una perspectiva del comportamiento de los individuos, establece que el conjunto de habilidades verbales que se evidencian en un marcado cambio de conducta que favorece una comunicación eficaz asertiva las mismas que favorecen un buen manejo en las interacciones interculturales y así mismo como indicadores señalaron: a) Flexibilidad del comportamiento y b) al manejo de la interacción. Sobre la **sensibilidad intercultural** los autores Sanhueza et al, (2012), desde una visión afectiva (intercultural sensitivity) enfocada en las emociones de las personas o alteraciones personales o ambientales a las que se somete. Resalta lo competente interculturalmente de la persona al desarrollar una favorable capacidad de respuesta emocional a lo largo de sus interrelaciones. Giménez (2012), definió la convivencia como el estilo de sociabilizarse positivamente e inclusivamente. La convivencia comprende diálogo acercamiento entre todos los individuos de una sociedad que interactúan de manera positiva cultural, social y económicamente Ministerios de cultura (2015). En la actualidad una de las características de la globalización es que nos lleva a interactuar sobre todo en lo laboral con personas de otras culturas, y resalta aquí la

importancia de actuar, pensar y comunicar de una manera muy distinta a la que estamos acostumbrado, de no ser de esta manera y no poder integrarse interculturalmente, en este contexto del trabajo globalizado fracasaría, cosa muy distinta cuando logramos comunicarnos, reconociendo las diferencias podemos cooperar de manera eficaz alcanzando el éxito del proyecto.

El convivir con elementos culturales distintos puede llevarnos a no entender a los que profesan costumbres distintas. Minedu (2018), la convivencia democrática demandara ciertas capacidades que permitirán afrontar los conflictos que se presenten entre los individuos distintos que profesan costumbres propias de su región de origen que deben cultivar con orgullo, sin embargo enfrentan a factores negativos como la discriminación y racismo. La escuela por su carácter propio ofrece a los estudiantes oportunidades que le entienda situaciones conflictivas de tal manera que pueda resolverlos de la mejor manera ya que estos conflictos se suscitan de las interrelaciones diarias desde sus diversas perspectivas humanas y no deben ser considerados situaciones problemáticas, sino deben considerarse como oportunidades en donde se pongan en acción valores y aptitudes de los estudiantes.

En torno a la segunda variable **convivencia escolar**, de los documentos estudiados se determina su carácter internacional ya que la violencia en las escuelas es un problema de actualidad mundial. Pérez (2003), señaló que ante el incremento de conflictos en las escuelas surgen también propuestas como métodos alternativos que permitan resolverlos. Así Minedu (2018), indicó, la educación intercultural permiten a estudiantes en su interactuar cotidiano desarrollen capacidades y actitudes, así también les permite adquirir conocimientos que les permiten un mejor manejo cuando enfrentan situaciones de conflicto, siendo: el diálogo, la deliberación y la búsqueda de consensos al mejor manera de resolverlos (Minedu 2018). La Convivencia Escolar está insertada en las políticas educativas de los países. El Ministerio de Educación en el Perú, tiene al programa SiSeve oficializado por DS 0004-2018-Minedu, programa en la cual se define la convivencia escolar, como el conjunto de relaciones personales que se desarrollan en la comunidad escolar, enfatizando la Participación de la comunidad en la convivencia pacífica y democrática, elementos que son tomaron en cuenta para dimensionar la variable en cuestión.

Según Ortega (2003) señaló: la vida escolar percibida por los niveles sociales siempre estará relacionada a intereses, donde los estudiantes buscan ser incluidos en los grupos sociales además de consideraciones, así mismo pueden percibirse actitudes y valores. Así también establece dos dimensiones: Percepción de la convivencia, en la que los estudiantes

se interrelacionan en la escuela expresando sus conductas, las que son reguladas por las normas y reglas que conllevan al respeto mutuo entre estudiantes.

De los estudios sobre la convivencia escolar Fierro (2013), quien definió y dimensiona, y él parte por reconocer a la escuela como espacios en el cual la interacción conlleva a los estudiantes a conflictos, por ello resalta la importancia de prevención ante estas situaciones; para él se establecen sobre tres ejes o **dimensiones de la convivencia escolar**: inclusiva, democrática y pacífica. Por ello analizado como un elemento que constituye una mejor convivencia, se tomaron para la presente investigación las dimensiones propuestas por Fierro, las mismas quedan definidas en el desarrollo de nuestro estudio de variable convivencia escolar: la inclusiva, la democrática y la pacífica.

**Inclusiva**, la convivencia inclusiva a decir de Fierro (2013), quien estableció el reconocimiento del derecho que toda persona tiene a la dignidad, persona que por el simple hecho de serlo, no debe ser diferenciado por su diversas formas de manifestarse en la diversidad de expresiones que la caracteriza y que los grupos dominantes en la escuela identifican para discriminarlos. La Unesco (2015), estableció que la inclusividad consiste en un proceso de aprendizaje que la escuela construye en todos los niños de forma tal que las minorías étnicas y los todos convivan en armonía.

**Democrática**, que consiste en establecer acuerdos que construyan la vida colectiva, las mismas que permiten gestionar los desacuerdos que se suscitan dentro de la convivencia buscando solucionarlos priorizando el diálogo, la comunicación y establecimiento de formas, que les permitan negociar de una manera libre cediendo lo que consideren y exigiendo lo que les sea necesario. Resulta de mucha importancia involucrar a los niños, niñas y adolescentes quienes deben de aprender como parte del desarrollo de sus competencias aprender a convivir con respeto a los principios democráticos. De acuerdo con Fierro M., Tapia G., Fortoul O., (2013) quienes manifestaron que la convivencia democrática, se establece a partir de las interacciones que se dan en la vida compartida, así mismo consideran que es un proceso de movilización de capacidades las mismas que constituyen herramientas fundamentales para interactuar socialmente en la resolución de un problema, trabajo o estableciendo acuerdos. En la escuela el desarrollo de estas capacidades adquiere una gran importancia que resulta muy necesaria a la hora de enfrentarse a resolver conflictos, donde los argumentos de los derechos y deberes se constituyen fundamentales para resolverlos. Fierro, et al. (2013) determinaron que es la escuela el lugar indicado donde se asientan las bases necesarias establecidos en los pilares de los derechos, la ciudadanía y

el actuar dentro de los parámetros legales, respetando normas y acuerdos; los mismos que van construyendo y regulando el coexistir de los individuos en una sociedad donde prime la paz.

**Pacífica**, los seres humanos desarrollan capacidades que la permiten interactuar de forma tal que el aprecio entre ellos, el respeto y la tolerancia les permiten vivir en armonía y al suscitarse un conflicto sean capaces de resolverlos haciendo uso de sus habilidades o capacidades haciendo uso de medios pacíficos para resolverlos, el diálogo constituye una herramienta fundamental para este fin, así también el respeto y acatamiento de las normas. Pérez y Bazdresch, (2010). Señalaron que en los conflictos el dialogo constituye una capacidad determinante, que permite a las parte establecer acuerdos e intereses para resolver sus diferencias.

De los estudios revisados establecemos que convivir con elementos culturales diversos es parte de la vida cotidiana y el no entenderlo genera conflictos, manejarlos requiere de ciertas competencias sobre todo las comunicativas interculturales. Los conflictos se presentan a todo nivel de las sociedades (macro y micro) según sea el caso, instituciones o familiares. Torrego y Morollon (2001), señalaron que para la exista un conflicto deben existir dos posturas en controversia movidos por un interés que se percibe como incompatible, estas desavenencias que entran en disputa se dan entre individuos, comunidades grupos o estados.

Ahora sobre la **Resolución de Conflictos** desde él es enfoque intercultural constituye la garantía de que todos los individuos alcancen los objetivos y valores universales que es el deseo de todos. Las escuelas no son ajenas a esta realidad es más todas la comunidad educativa en sus diversas participaciones manifiestan los conflictos. Casamayor (2002), manifestó sobre el conflicto no ser calificado de positivo ni negativo, ello estará determinado de la manera cómo será afrontado. Puede resultar en violento cuando no se le da la debida atención a aspectos que pueden ser predecibles, en la escuela desestabiliza la organización de los grupos de estudio al dividirlos, llevándolos a aumentar y empeorar las diferencias, la misma que genera comportamientos irresponsables e, incluso, dañinos, dándose disputas por imponerse sobre el otro. Según Dallos y Mejía (2012), estableció que: resolución de conflictos consiste en la capacidad que tienen los estudiantes en conflicto de concertar sus demandas y dar solución a los problemas de manera asertiva o llegar a un equilibrio donde las partes en conflicto sean ganadores y no haya perdedores. Según Rutas de Aprendizaje (2015) “es una estrategia” que moviliza recursos que van a establecer resolución de

conflictos todo esto de dentro de un clima democrático donde se escuchen las demandas y se planteen propuestas a solucionar el conflicto. Bermejo y Fernández (2010); sobre la resolución de conflictos considera que es una habilidad que permite encontrar una solución pacífica a los desacuerdos, también la define como las destrezas que todos necesitamos para crear una sociedad pacífica y productiva. Los individuos ante un conflicto presentado movilizaran sus capacidades que tienen en una búsqueda persistentemente para alcanzar una solución armoniosa, promoviendo una atmósfera pacífica donde actitudes o reacciones violentas no tienen lugar y cuidando que aflore el descontrol emocional que conlleva a ofensas, las mismas que lejos de solucionar incrementen aún más los conflictos alejándolo de su objetivo fundamental que es la solución. Los estudiantes no pueden recurrir a los medios convencionales para resolver sus conflictos, es así que recurrimos a los medios alternativos para resolverlos, estos procedimientos no necesitan de una acción jurisdiccional especializada.

**TARC (Técnica alternativa para la resolución de conflictos)** como mencionamos los conflictos que se dan en la escuela de carácter intercultural no necesitan de una acción especializada, por ello el TARC resulta lo más apropiado. Minedu Chile (2006) estableció que esta técnica no requiere de un especialista en derecho sino que se enfoca en la colaboración y solidaridad de los individuos, capaces de asumir diferencias en la búsqueda de justicia teniendo como espacio el ámbito familiar, vecinal y en nuestro caso el escolar. El TARC se pueden aplicar estrategias o técnicas como: La negociación, la mediación y el arbitraje elementos que constituyen las dimensiones de la presente investigación. Moreno (2005) considera que el conflicto es una oportunidad de aprendizaje significativo que los estudiantes en controversia guardaran como experiencia para los futuros conflictos, que serán parte de su convivencia al interactuar en el mundo laboral. Minedu (2015) los conflictos que se resuelven pacíficamente son viables a desarrollar en los estudiantes el desarrollo de su creatividad al proponer soluciones conciliadoras, así mismo resolver los conflictos moviliza las emociones.

**Negociación**, es una estrategia TARC mediante lo cual las partes en conflicto manifiestan de manera clara y directa comunicarse y escucharse estando dispuesto a ceder parte de sus intereses, Moreno (2005), señaló que el medio alternativo de resolución de conflictos conlleva a las partes hacia un intercambio de pensamientos para alcanzar la solución, negociar es parte de nuestra vida cotidiana al interactuar con otras personas. Cuando compramos un producto negociamos sobre el costo, en esencia es este medio el

que permite alcanzar la solución a las disputas siempre y cuando exista una voluntad de dialogar de ambas partes y a partir de ello se construyan compromisos alejados de las presiones que se puedan querer imponer. Minedu Chile (2006). Esta comunicación debe ser voluntaria y con una disposición abierta a desprenderse y también a ser beneficiado. La negociación es el primer acto al que recurren las partes en discordia antes de buscar otros mecanismos, negociar es la base para resolver los conflictos en los inicios del conflicto.

**Mediación**, consiste en una modalidad, Valle & Baelo (2008) señalaron que las personas en conflicto recurren a una tercera mediadora, que no puede decir pero que si promueve acuerdos equitativo y satisfactorios, es así que el mediador pierde protagonismo ya que tiene que ser imparcial y orientador a que las partes resuelvan sus conflictos. Así también Moreno (2005), considero a la mediación como una forma de negociación asistida, donde los individuos en su controversia tienen que movilizar sus capacidades de saber escuchar, ser tolerantes ante propuestas que les afectan, desarrollando su empatía para poder contemplar situaciones que afectan a sus oponentes. Cuando las partes no llegan a ningún acuerdo y se mantiene el conflicto, es necesario un mediador quién con ideas claras sobre el conflicto identifica puntos discordantes, los analiza y busca el mejor camino para resolverlos. Resulta necesario que el mediador tenga la capacidad de escuchar y guiar a las partes mostrando imparcialidad. En las instituciones educativas son los estudiantes los encargados de llevar el proceso de la mediación claro está en determinadas situaciones donde es propicio. Pantoja (2002) sobre la mediación entre estudiantes señaló la preeminencia de la autonomía que les permiten resolver sus conflictos sin la intervención de los adultos lo que resulta enriquecedora en su autonomía. También se puede encontrar en las escuelas que los tutores cumplen la función de mediador, lo que tendría ventajas, ya el consejo del tutor orientaría sobre el manejo emocional a los estudiantes en conflictos.

**Arbitraje** una de las formas de resolver las controversias de los seres humanos y se diría el más tradicional de la cultura escolar, consistente en otorgar un poder que esta limitado por las normas establecidas para ello y cuya decisión debe ser acatado por las partes en conflicto aún sean afectadas a sus intereses. En esencia consiste el sometimiento voluntario de ambas partes a este medio alternativo. Minedu Chile (2006), indicó las divergencias que se dan en las escuelas teniendo en cuenta el contexto y la función pedagógica, entonces hablamos del **arbitraje pedagógico**, definido como el procedimiento donde el o la docente es incluido en el proceso del resolver los conflictos, es al docente al que se le dota de facultades de juez, los mismos que tiene límites establecidos. El arbitraje

pedagógico como las demás técnicas para resolución de conflictos centra su accionar en la movilización de las capacidades como: el diálogo, el saber escuchar, así como también la forma en que las partes en conflicto relatan sus demandas lleva a desarrollar habilidades, de esta forma se alcanzan aprendizajes significativos vinculado a la experiencia que están viviendo, conjuntamente con el docente y sus compañeros en la búsqueda de una solución al conflicto.

### **Formulación del problema**

La sociedad del Perú registra en los últimos años una creciente estadística de violencia entre los jóvenes en la etapa escolar, manifestando comportamientos agresivos y violentos que en muchos de los casos lindan con lo delincuencia, que no es ajeno a la realidad social por la que atraviesa nuestro país, también se observan otros casos de violencia como son la violencia de género, racismo, discriminación lingüística, étnica y cultural. Es conocido por todos que nuestra geografía ha influido mucho en nuestra formación étnica, generando un país pluricultural que nos da muchas oportunidades para poder construir una nueva sociedad con respeto y derechos para todos, sin importar sus rasgos comunes o diferencias pero lejos de ser una oportunidad se ha convertido en una problemática, además y en los últimos años nuestro territorio está siendo receptor de inmigrantes venezolanos jóvenes en su mayoría, ciudadanos que suman sus costumbres propias y asimilan en gran medida las nuestras.

La escuela no es ajena a esta situación de interculturalidad y es preocupación permanente de los docentes de educación secundaria dar una solución respetuosa en derechos y de índole democrática son los lineamientos para la solución a los conflictos que están afectando su conducta y la convivencia armoniosa que debe darse en nuestra sociedad y especialmente en el contexto escolar la UMC del Minedu (2013), los resultados de la medición señalan que competencias y capacidades Ciudadana en estudiantes del área desarrollo personal y cívica en estudiantes de quinto de secundaria solo alcanza el 0,6 llegan al nivel 3. La convivencia escolar incluye de diversas formas como se dan la interacción entre los pares de diferentes condiciones socioeconómicas y culturales, lo que supone el surgimiento de conflictos. Todo esto nos lleva a la reflexión de plantear que el fortalecimiento de la competencia intercultural, así como el mejorar las condiciones de convivencia escolar estaría influyendo en la forma como los estudiantes de secundaria resuelve sus conflictos.



**Problema general** ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020? Asimismo se han determinado los **problemas específicos** a) ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la negociación de conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020? b) ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la mediación de conflictos de los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020? c) ¿Cómo la competencia intercultural y convivencia escolar incide en el arbitraje ante conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?

En cuanto a la **justificación del estudio** el Perú es un país multiétnico y multilingüístico, extremo en desigualdades sociales, receptor de inmigrantes venezolanos con costumbres propias, todo esto nos hace una sociedad multicultural que no asume el respeto y derechos de todos, no sabe convivir armoniosamente y que ha heredado históricamente niveles de discriminación por diversas índoles. Esta realidad, se refleja lamentablemente en la mayoría de los escolares de la institución educativa, donde los estudiantes se agreden física y verbalmente, por no saber convivir armoniosamente respetando las diferencias y costumbres y no resolver conflictos de manera democrática. A sí mismo la **justificación teórica**, basado en el enfoque constructivista de Vygotsky el cual es el estudiante el constructor de sus aprendizajes haciendo uso de su potencial y experiencia, Álvarez, Álvarez y Núñez (2014) señalaron que el conocimiento es construido a través de la acción Minedu (2015), toma en cuenta la necesidad prioritaria de la educación ciudadana dentro de la perspectiva intercultural, estos argumentos teóricos buscan la acción activa de los estudiantes en el desarrollo de la competencia intercultural y la convivencia escolar lo que les permitirá resolver sus conflictos de manera democrática y una convivencia armoniosa desde la interculturalidad. Así mismo la **justificación práctica** del presente estudio busca establecer la influencia de la competencia intercultural puedan enfrentar y solucionar conflictos que surjan la convivencia en la escuela desde la perspectiva intercultural ejerciendo su pleno derecho y respetando los derechos de los demás. Así mismo tiene que ver con el cumplimiento de sus deberes y las responsabilidades propias del estudiante para desarrollarlos. Los resultados nos permitan alcanzar competencias y capacidades propuestas por el currículo nacional. Sobre la **justificación metodológica** la presente investigación logro alcanzar los objetivos propuestos a través de la técnica de investigación al establecerse la encuesta a través de cuestionarios de escala tipo Likert fue aplicada a los estudiantes de la institución educativa n° 3084 sobre la incidencia de la competencia intercultural y la

convivencia escolar sobre la resolución de conflictos resultados que permitieron establecer la incidencia de las variables independientes sobre la variable dependiente observándose los efectos a través del análisis descriptivo e inferencial de los resultados, resultados que nos permitirán proponer alternativas o sugerencias al problema de estudio.

Así mismo **justificación epistemológica** esta investigación busca la respuesta de si existe una incidencia entre la competencia intercultural y la convivencia escolar en el manejo de la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de Los Olivos, se buscó en las fuentes las definiciones más explícitas para definir las variables de estudio, las mismas que nos permitirán establecer nuevos conocimientos que respondan a la solución del problema planteado en la investigación, en este caso permita prevenir conflictos y así convivir armoniosamente en la escuela, comunidad y el mundo, construyendo su ciudadanía intercultural y gestionando sus acciones ante situaciones de conflicto intercultural.

Como respuesta tentativa al problema se plantea la siguiente: **Hipótesis General:** La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020. Y también las siguientes **Hipótesis específicas:** **a)** La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en la negociación de conflictos. **b)** La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en la mediación de conflictos. **c)** La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en el arbitraje ante conflictos

Después de justificar los aspectos relevantes de la investigación, se planteó el **objetivo general:** Demostrar como incide la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de Los Olivos 2020. Y los **Objetivos específicos a)** demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la negociación de conflictos. **b)** demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la mediación de conflictos. **c)** demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en el arbitraje ante conflictos.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

**Paradigma:** Positivista Ricoy (2006), señaló que el paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico.

**Enfoque:** Fue el cuantitativo ya que los datos recogidos e hipótesis fueron sometidos con instrumentos que permitieron medir numéricamente y establecer un análisis estadístico. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

**Tipo de estudio:** Es de tipo básica, no es su finalidad una aplicación de los conocimientos y comprensión de los fenómenos educativos, la presente investigación tiene una intención de profundizar y a la vez ampliar los conocimientos científicos de una realidad ya existen. Carrasco, (2009).

**Diseño de estudio:** No experimental, transaccional y correlacional – causal, su finalidad fue la describir las relaciones que se dan entre las variables en un momento dado considerando dichas relaciones en orden de causa y efecto. Hernández et. Al. (2014).

**Método:** Empleado es el **hipotético deductivo**, método que nos permitió determinar en este caso la veracidad de las hipótesis planteadas. Valderrama (2015).

**Alcance:** Correlacional ya que buscamos conocer el grado de asociación que existe entre las variables en el contexto escolar. Hernández et. Al. (2014).

### **2.2. Variable, operacionalización**

**Variable:** Sánchez & Reyes (2006) explicaron toda variable está compuesta por un, rasgo, particularidad, carácter, cualidad de un hecho que por su naturaleza puede variar; pero es cuantificable; por su naturaleza las variables pueden manifestar diversos valores. Las variables del presente estudio fueron tres: la variable independiente correspondiente competencia intercultural, convivencia escolar y resolución de conflictos las cuales se desarrollaron sin modificar su objetivo durante un periodo de tiempo, no se buscó alterar o pretender observar cambios esta es la variable.

**Operacionalización:** Consistió en desagregar una variable para que se puedan medir además de ser verificables e ítems específicos y equivalentes. Sustentada en los conceptos y operacionalizaciones Hernández et. Al. (2014).

#### **Variable 1: Competencia intercultural**

**Definición conceptual:** Para Jandt (1995), consiste en hacer uso de las capacidades específicas que se catalogan como actitudes positivas conducentes hacia la diversidad cultural, así también estableció la movilización de competencias comunicativas, y

capacidades que le permiten manejar los conflictos en situaciones interculturales, también enfatizó en el conocimiento de su identidad cultural y la manera de su influencia en como el individuo visora su contexto y la interpreta, rescatando lo positivo de ella.

**Definición operacional:** Las habilidades o capacidades que se movilizan de manera adecuada y flexible frente a personas que manifiestan costumbres diferentes a las nuestras y a la vez ayudan a reafirmar la propia identidad cultural del estudiante, al mismo tiempo que se promueve el establecimiento de convivencia armónica y solidaria. Está variable fue medido en un cuestionario de 24 ítems.

Tabla 1 (ver anexo 6)

### **Variable 2: Convivencia escolar**

#### **Definición conceptual**

Minedu (2018), estableció como el conjunto de relaciones personales que se desarrollan en la comunidad escolar, enfatizando la Participación de la comunidad y la convivencia pacífica y democrática.

#### **Definición operacional**

La Convivencia escolar se evaluará en las dimensiones: Inclusiva, democrática y pacífica. Esta variable fue evaluada mediante un cuestionario que consta de 24 ítems.

Tala 2 (ver anexo 7)

### **Variable 3: Resolución de conflictos**

#### **Definición conceptual**

Casamayor (2002), considera los conflictos surgen de los enfrentamientos o disputas de intereses producto de las necesidades, la búsqueda de poder o diferencias existente entre persona o grupo, o con los de quien detenta la autoridad legítima.

#### **Definición operacional**

La resolución de conflictos se evaluó en sus dimensiones: negociación, mediación y arbitraje. Esta variable fue evaluada mediante un cuestionario que consta de 24 ítems.

Tabla 3 (ver anexo 8)

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

Carraco (2009), define población al conjunto de elementos, en este caso todos los estudiantes del tercer años de secundaria (unidad de análisis).

Tabla 4.

*Población de estudiantes*

<b>Sección</b>	<b>Población</b>
3ro A	35
3ro B	35
3ro C	35
3ro D	34
3ro E	34
Total	173

*Nota:* Nómina de matrícula (2019)

### **Muestra**

Dado que la población escolar tenía la misma probabilidad de ser elegidos, se determinó el tipo probabilístico Hernández et. Al. (2010). Para una población de 173 estudiantes con un error de 0,5% la muestra censal se estableció en 120 estudiantes de secundaria.

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{e^2(N - 1) + z^2 \sigma^2}$$

Dónde

n = Tamaño de la población

$\sigma^2$  = varianza de la población (o utilizar el estimador de la de la varianza  $s^2$ )

e = Error de tolerancia (error máximo tolerado en la estimación de parámetro)

z = Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1 - \alpha)$

**Muestreo:** El muestreo es un método que se sustenta en un principio estadístico, Hernández y Mendoza (2018) la muestra consistió en 120 estudiantes los mismos que fueron seleccionados usando el método aleatorio simple de una población de 173 estudiantes de secundaria.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

**La técnica:** El acopio de la información recolectada se utilizaron tres **instrumentos** siendo los mismos que fueron cuestionarios virtuales (documento google), sobre la competencia intercultural, convivencia escolar y resolución de conflictos.

Tabla 5 (ver anexo 9)

Tabla 6 (ver anexo 9)

Tabla 7 (ver anexo 9)

### **Validez:**

Hernández et al, (2014), señalaron que La validez, está referido al grado en que el instrumento mide efectivamente la variable. Los instrumentos utilizados se sometieron a la

evaluación de rigor para medir las variables de estudio. La **validez de constructo**, encuentra su respaldo en las teorías de cada variable de la investigación. En este caso, para la variable competencia intercultural y la convivencia escolar se sustentan en la teoría socio cultural de Vygotsky y para la variable resolución de conflictos se sustenta en la teoría de manejos de conflictos de Taylor y la TARC. Después de elaborar los instrumentos que permitieron recolectar datos nos permitió medir las variables dependientes, para la **validez de contenido** los instrumentos fueron sometidos a una validación de jueces experimentados, compuesto por doctores de la Universidad César Vallejo quienes determinaron su aplicabilidad.

Tabla 8

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de las variables 1,2 y 3*

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Ulises Córdova García	Hay suficiencia y es aplicable
2	Doctor	Luis Alberto Núñez Lira	Hay suficiencia y es aplicable
3	Doctora	Flor de María Sánchez Aguirre	Hay suficiencia y es aplicable
4	Doctor	Yolvi Javier Ocaña Fernández	Hay suficiencia y es aplicable
5	Doctor	José Mercedes Valqui Oxolón	Hay suficiencia y es aplicable

*Nota:* Certificado de validez (2019)

Respecto a la tabla 8 el valor de apreciación es concluyente a las variables Competencia Intercultural y Resolución de Conflictos.

Tabla 9

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

*Nota:* Ruiz (2002)

### **Confiabilidad:**

Hernández, et al., (2014), “Es el valor que un instrumento de medición origina efectos sólidos y coherentes. Asimismo cuando el instrumento se aplica repetidamente a un mismo objeto o individuo causa el mismo efecto” (p. 200).

Para procesar la confiabilidad de los instrumentos, se optó por una prueba muestral piloto sometida a 20 estudiantes, utilizándose el coeficiente alfa de Crombach ( $\alpha$ ), por contener las respuestas politómicas para recabar la información.

Tabla 10

*Coefficiente de confiabilidad de las escalas de medición de las variables*

	Alfa de Crombach	N° de elementos
Cuestionario_de_la_Compentencia_intercultural	0,866	24
Cuestionario_de_Convivencia_escolar	0,810	24
Cuestionario_de_Resolución_de_conflictos	0,795	24

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V25 (2019).

De acuerdo a la tabla 10 se obtuvo un índice de confiabilidad para la primera variable 0,866, considerada de muy alta confiabilidad, para la segunda variable 0,810, siendo esta de alta confiabilidad, para la tercera variable 0,795. Concluyéndose que los cuestionarios tienen muy alta confiabilidad.

### **2.5. Procedimiento**

Para el acopio de información, se aplicó un cuestionario, cumpliéndose con los protocolos y procedimientos, remitiéndoles los tres instrumentos a los estudiantes del 3er año de secundaria de Los Olivos, quienes marcaron una opción. La escala de Likert (politómica), medida ordinal nos permitió realizar el tratamiento estadístico.

### **2.6. Método de análisis de datos.**

Se valió de la metodología hipotética-deductiva, que según lo manifestado por Bernal (2006) dicha metodología se perfila como un protocolo de procesos que surgen de las afirmaciones a manera de hipótesis a fin de falsear o negarla y con ello lograr la confrontación frente a los hechos analizados.

Las verificaciones de las hipótesis planteadas se han ejecutado bajo los criterios siguientes: (a) descripción de hipótesis de trabajo; (b) delimitación del rango de significancia o error que el investigador deberá asumir; (c) la elección del respectivo estadístico; (d) las estimaciones del p-valor y; (e) la postura en función de los resultados logrados. En la elección del estadístico a probar deberá tenerse en cuenta: (a) los objetivos, (b) el tipo de diseño, y (c) la variable o variables a investigar.

Se empleó, para lograr los resultados, la estadística descriptiva y para contrastar las hipótesis se valió la regresión logística ordinal, debido a que pretendimos medir la incidencia de dos variables independientes sobre una dependiente, optándose por la logística ordinal debido a la esencia categórica de las variables, teniendo como medida Ordinal debido a que los niveles consistieron en: Bajo (1); Medio (2) y Alto (3). El programa estadístico SPSS 23,0.

## **2.7. Aspectos éticos**

El presente estudio de investigación utilizó información veraz sobre investigaciones y publicaciones de diversos procesos experimentales que han realizado diversos autores, ya sea a nivel nacional e internacional, también es importante resaltar el respeto a las propuestas metodológicas de autores señalados en la bibliografía del estudio. De igual forma para la realización del estudio se contó con la autorización respectiva de la dirección de la institución educativa. N° 3084 nivel secundaria, mediante el cual se procedió a la aplicación de los instrumentos de nuestra investigación y desarrollo del trabajo experimental en el primer trimestre del año lectivo 2020, los estudiantes corresponden al tercer año de secundaria. Finalmente todos los datos estadísticos de la investigación son el fiel reflejo de la investigación.



### III. Resultados

#### 3.1 Resultados descriptivos

##### 3.1.1. Análisis descriptivo de la competencia intercultural y dimensiones

Tabla 11

*Niveles y frecuencia de la competencia intercultural percibido por los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Medio	15	12,5
Alto	105	87,5
Total	120	100,0

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V23 (2020)

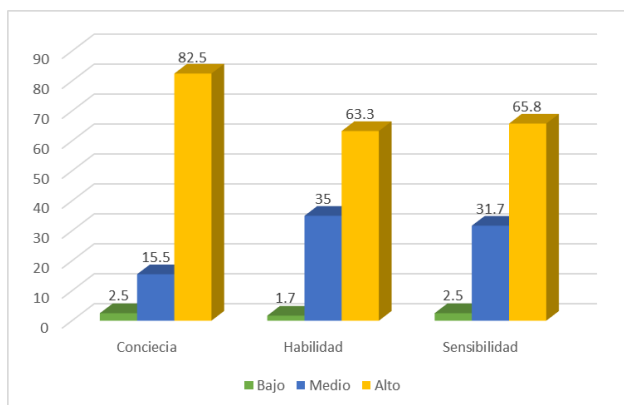
En la tabla 11 se observó que el 87.5 % de los estudiantes encuestados percibieron que la competencia intercultural fue de nivel alto, en tanto que el 12.5 % lo consideraron de nivel medio y 0 % de los estudiantes consideran un nivel bajo

Tabla 12

##### *Dimensiones de la competencia intercultural*

Niveles	Conciencia		Habilidad		Sensibilidad	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	3	2,5	2	1,7	3	2,5
Medio	18	15,0	42	35,0	38	31,7
Alto	99	82,5	76	63,3	79	65,8
Total	120	100,0	120	100,0	120	100,0

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V23 (2020)



*Figura 1.* Frecuencias de las dimensiones Competencia intercultural por niveles

En la tabla 12 y figura 1 se presentan los niveles de las dimensiones de la competencia intercultural según los estudiantes de secundaria Los Olivos, respecto a la dimensión conciencia intercultural, el 87,5 % percibió un nivel alto, el 15,5 % como medio y el 2,5 % como bajo, así mismo en la dimensión habilidad intercultural el 63 % percibió un nivel alto,

el 35 % un nivel medio y el 1,7 % un nivel bajo, finalmente respecto a la dimensión sensibilidad intercultural el 65,8 % un nivel alto, el 31,7 % un nivel medio y un 2,5 % percibió un nivel bajo.

### 3.1.2. Análisis descriptivo de la convivencia escolar y sus dimensiones

Tabla 13

*Niveles y frecuencia de la convivencia escolar percibido por los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Medio	10	8,3
Alto	110	91,7
Total	120	100,0

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V23 (2020)

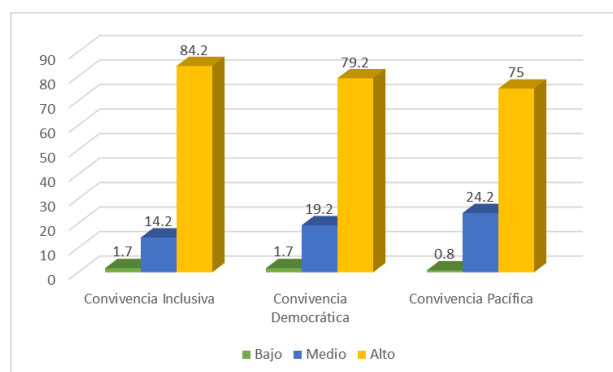
En la tabla 13 se observó que el 91.7 % de los estudiantes encuestados percibieron que la convivencia escolar fue de nivel alto, en tanto que el 8.3 % lo consideraron de nivel medio y 0 % de los estudiantes consideran un nivel bajo.

Tabla 14

*Dimensiones de la convivencia escolar*

Niveles	Convivencia Inclusiva		Convivencia democrática		Convivencia pacífica	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	2	1,7	2	1,7	1	0,8
Medio	17	14,2	23	19,2	29	24,2
Alto	101	84,2	95	79,2	90	75,0
Total	120	100,0	120	100,0	120	100,0

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V23 (2020)



*Figura 2.* Frecuencias de las dimensiones convivencia escolar por niveles

En la tabla 14 y figura 2 se presentan los niveles de las dimensiones de la convivencia escolar según los estudiantes de secundaria Los Olivos, respecto a la dimensión convivencia

inclusiva, el 84,2 % percibió un nivel alto, el 14,2 % como medio y el 1,7 % como bajo, así mismo en la dimensión convivencia democrática el 79,2 % percibió un nivel alto, el 19,2 % un nivel medio y el 1,7 % un nivel bajo, finalmente respecto a la dimensión convivencia pacífica el 75 % un nivel alto, el 24,2 % un nivel medio y un 0,8 % percibió un nivel bajo.

### 3.1.3. Análisis descriptivo de la resolución y sus dimensiones

Tabla 15

*Niveles y frecuencia de la resolución de conflictos percibido por los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	1	0,8
Medio	14	11,7
Alto	105	87,5
Total	120	100,0

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V23 (2020)

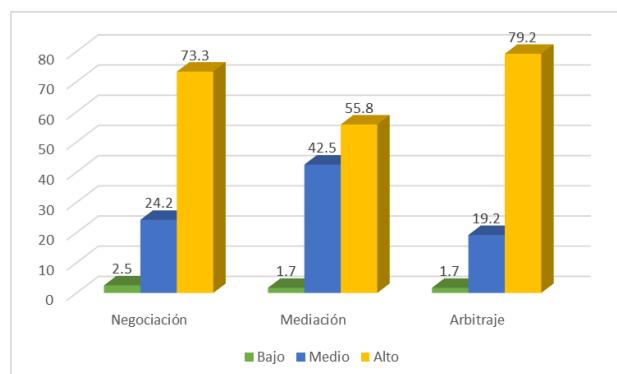
En la tabla 15 se observó que el 87.5 % de los estudiantes encuestados percibieron que la resolución de conflictos fue de nivel alto, en tanto que el 11.7 % lo consideraron de nivel medio y 0.8 % de los estudiantes consideran un nivel bajo

Tabla 16

*Dimensiones de la resolución de conflictos*

Niveles	Negociación		Mediación		Arbitraje	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	3	2,5	2	1,7	2	1,7
Medio	29	24,2	51	42,5	23	19,2
Alto	88	73,3	67	55,8	95	79,2
Total	120	100,0	120	100,0	120	100,0

*Nota:* Análisis estadístico SPSS V23 (2020)



*Figura 3.* Frecuencias de las dimensiones resolución de conflictos por niveles

En la tabla 16 y figura 3 se presentan los niveles de las dimensiones de la resolución de conflictos según los estudiantes de secundaria de Los Olivos, respecto a la dimensión negociación, el 73,3 % percibió un nivel alto, el 24,2 % como medio y el 2,5 % como bajo, así mismo en la dimensión Mediación el 55,8 % percibió un nivel alto, el 42,5 % un nivel medio y el 1,7 % un nivel bajo, finalmente respecto a la dimensión Arbitraje el 79,2 % un nivel alto, el 19,2 % un nivel medio y un 1,7 % percibió un nivel bajo.

### 3.2. Análisis inferencial

#### Prueba de hipótesis general

H<sub>0</sub>: La competencia intercultural y la convivencia escolar no inciden significativamente en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.

H<sub>1</sub>: La competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.

Se identificó a la variable resolución de conflictos como la variable dependiente, la cual será explicada en términos de la variable competencia intercultural y la convivencia escolar como variables independientes.

Tabla 17

#### *Contraste de la razón de verosimilitud*

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Pruebas de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	9,290 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia intercultural	20,087	10,796	2	,005
Convivencia escolar	33,201	23,911	2	,000

El estadístico de chi-cuadrado es la diferencia de la log-verosimilitud -2 entre el modelo final y el modelo reducido. El modelo reducido se forma omitiendo un efecto del modelo final. La hipótesis nula es que todos los parámetros de dicho efecto son 0.

En la tabla 17, se presentó la prueba de la razón verosimilitud del modelo final; con una significancia menor 0.005 lo que nos da como conclusión que en el modelo final los coeficientes del parámetro son cero, según la hipótesis nula.

Tabla 18

*Calidad de ajuste del modelo*

Pseudo R cuadrado					
Cox y Snell	,336	Nagelkerke	,604	McFadden	,503

En la tabla 18, para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió (.336) difícilmente alcanzan un valor cercano a 1, pero se obtuvo un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden tiene un rango de  $0 \leq R^2 \leq 1$ , pero muy raramente se aproxima a 1 por lo que se considera buena calidad de ajuste cuando están en  $0.2 \leq R^2 \leq 0.4$ ; por lo que tendríamos buen ajuste porque se obtuvo un valor de (.503). Por ello es preferible utilizar el coeficiente como medida de bondad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo valores de (.604). Nos demuestra que nuestro modelo presenta un ajuste bueno.

Tabla 19

*Información de ajuste de modelos*

	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	58,508			
Final	9,290	49,217	4	,000

En la tabla 19, de bondad de ajuste, el ratio de probabilidad de chi cuadrado de bondad de ajuste es de 49,217 con un valor de  $p < 0,000$  nos dice que nuestro modelo en su conjunto o totalidad se ajusta significativamente mejor que un modelo vacío (en otras palabras un modelo sin predictores).

En conclusión el modelo explica que se tiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de variables explicativa considerando un nivel de significancia de 0,05, con el 95 % de confianza, afirmándose que el modelo presenta un buen ajuste de calidad es decir el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencias de las categorías de la variable dependiente, por lo que de acuerdo al pseudo cuadrado Nagelkerke la variable dependiente resolución de conflictos por el 60.4% por las variables independientes competencia intercultural y convivencia escolar. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

### Prueba de hipótesis específica 1

H0: La competencia intercultural y la convivencia escolar no inciden significativamente en la negociación de los conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.

H1: La competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la negociación de los conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.

Tabla 20

#### *Contraste de la razón de verosimilitud*

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Criterios de ajuste de modelo Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Pruebas de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	9,516 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia intercultural	19,591	10,075	2	,006
Convivencia escolar	32,658	23,142	2	,000

En la tabla 20, se presentó la prueba de la razón verosimilitud del modelo final; con una significancia menor 0.05 lo que nos da como conclusión que en el modelo final los coeficientes del parámetro son cero, según la hipótesis nula.

Tabla 21

#### *Calidad de ajuste del modelo*

Pseudo R cuadrado		
Cox y Snell	,323	Nagelkerke ,440 McFadden ,295

En la tabla 21, para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió (,323) difícilmente alcanzan un valor cercano a 1, pero se obtuvo un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden tiene un rango de  $0 \leq R^2 \leq 1$ , pero muy raramente se aproxima a 1 por lo que se considera buena calidad de ajuste cuando están en  $0.2 \leq R^2 \leq 0.4$ ; por lo que tendríamos buen ajuste porque se obtuvo un valor de (,295). Por ello es preferible utilizar el coeficiente como medida de bondad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo valores de (,440). Nos demuestra que nuestro modelo presenta un ajuste bueno.

Tabla 22

<i>Información de ajuste de modelos</i>	Prueba de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	56,377			
Final	9,516	46,861	4	,000

En la tabla 22 de bondad de ajuste, el ratio de probabilidad de chi cuadrado de bondad de ajuste es de 46,861 con un valor de  $p < 0,000$  nos dice que nuestro modelo en su conjunto o totalidad se ajusta significativamente mejor que un modelo vacío (en otras palabras un modelo sin predictores).

En conclusión el modelo explica que se tiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de variables explicativa considerando un nivel de significancia de 0,05, con el 95 % de confianza, afirmándose que el modelo presenta un buen ajuste de calidad es decir el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencias de las dimensiones de la variable dependiente, por lo que de acuerdo al pseudo cuadrado Nagelkerke la variable dependiente negociación de conflictos es explicada por el 44.0% por las variables independientes competencia intercultural y la convivencia escolar competencia intercultural y convivencia escolar. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

### Prueba de hipótesis específica 2

H0: La competencia intercultural y la convivencia escolar no inciden significativamente en la mediación de los conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020.

H1: La competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la mediación de los conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020.

Tabla 23

### Contraste de la razón de verosimilitud

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Criterios de ajuste de modelo Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Pruebas de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	12,153 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia intercultural	18,295	6,142	2	,046
Convivencia escolar	20,503	8,350	2	,015

En la tabla 23, se presentó la prueba de la razón verosimilitud del modelo final; con una significancia menor 0.05 lo que nos da como conclusión que en el modelo final los coeficientes del parámetro son cero, según la hipótesis nula.

Tabla 24

*Calidad de ajuste del modelo*

Pseudo R cuadrado		
Cox y Snell	,180	Nagelkerke ,231 McFadden ,131

En la tabla 24, para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió (.180) difícilmente alcanzan un valor cercano a 1, pero se obtuvo un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden tiene un rango de  $0 \leq R^2 \leq 1$ , pero muy raramente se aproxima a 1 por lo que se considera buena calidad de ajuste cuando están en  $0.2 \leq R^2 \leq 0.4$ ; por lo que tendríamos buen ajuste porque se obtuvo un valor de (.131). Por ello es preferible utilizar el coeficiente como medida de bondad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo valores de (.231). Nos demuestra que nuestro modelo presenta un ajuste bueno.

Tabla 25

<i>Información de ajuste de modelos</i>	Prueba de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	35,946			
Final	12,153	23,794	4	,000

En la tabla 25, de bondad de ajuste, el ratio de probabilidad de chi cuadrado de bondad de ajuste es de 23,794 con un valor de  $p < 0,000$  nos dice que nuestro modelo en su conjunto o totalidad se ajusta significativamente mejor que un modelo vacío (en otras palabras un modelo sin predictores).

En conclusión el modelo explica que se tiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de variables explicativa considerando un nivel de significancia de 0,05, con el 95 % de confianza, afirmándose que el modelo presenta un buen ajuste de calidad es decir el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencias de las categorías de la variable dependiente, por lo que de acuerdo al pseudo cuadrado Nagelkerke la variable dependiente mediación de los conflictos por el 23.1% por las variables independientes



competencia intercultural y la convivencia escolar . Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

### Prueba de hipótesis específica 3

H0: La competencia intercultural y la convivencia escolar no inciden significativamente en el arbitraje de los conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020.

H1: La competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en el arbitraje de los conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020.

Tabla 26

#### *Contraste de la razón de verosimilitud*

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	Criterios de ajuste de modelo Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Pruebas de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	16,045 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia_intercultural	29,056	13,011	2	,001
Convivencia_escolar	32,067	16,022	2	,000

En la tabla 26, se presentó la prueba de la razón verosimilitud del modelo final; con una significancia menor 0.001 lo que nos da como conclusión que en el modelo final los coeficientes del parámetro son cero, según la hipótesis nula.

Tabla 27

#### *Calidad de ajuste del modelo*

	Pseudo R cuadrado		
Cox y Snell	,298	Nagelkerke ,438	McFadden ,311

En la tabla 27, para medir la calidad del ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Sus cálculos con Cox y Snell, midió (.298) difícilmente alcanzan un valor cercano a 1, pero se obtuvo un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a Mc Fadden tiene un rango de  $0 \leq R^2 \leq 1$ , pero muy raramente se aproxima a 1 por lo que se considera buena calidad de ajuste cuando están en  $0.2 \leq R^2 \leq 0.4$ ; por lo que tendríamos buen ajuste porque se obtuvo un valor de (.311). Por ello es preferible utilizar el coeficiente como medida de bondad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo valores de (.438). Nos demuestra que nuestro modelo presenta un ajuste bueno.

Tabla 28

<i>Información de ajuste de modelos</i>	Prueba de la razón de verosimilitud			
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	58,533			
Final	16,045	42,487	4	,000

En la tabla 28, de bondad de ajuste, el ratio de probabilidad de chi cuadrado de bondad de ajuste es de 42,487 con un valor de  $p < 0,000$  nos dice que nuestro modelo en su conjunto o totalidad se ajusta significativamente mejor que un modelo vacío (en otras palabras un modelo sin predictores).

En conclusión el modelo explica que se tiene niveles de significación de este estadístico para contrastar el coeficiente de variables explicativa considerando un nivel de significancia de 0,05, con el 95 % de confianza, afirmándose que el modelo presenta un buen ajuste de calidad es decir el modelo predice bien la probabilidad de ocurrencias de las categorías de la variable dependiente, por lo que de acuerdo al pseudo cuadrado Nagelkerke la variable arbitraje de conflictos por el 43.8% por las variables independientes competencia intercultural y convivencia escolar. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

#### IV. Discusión

**En relación a la hipótesis general** que indicó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la resolución de conflictos de los estudiantes de secundaria de la Ugel 02 Los Olivos – 2020, dicha información lo corroboró la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05 lo que se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador. Así mismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke nos indicó la influencia de 60,4 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en la resolución de conflictos. En cuanto a los niveles y frecuencias de la competencia intercultural se observó que el 87.5 % de los estudiantes encuestados percibieron que la competencia intercultural fue de nivel alto, en tanto que el 12.5 % lo consideraron de nivel medio y 0 % de los estudiantes consideran un nivel bajo.

Además estos hallazgos sobre la hipótesis general concuerdan con el antecedente nacional Jara (2017) en su tesis: *Habilidades sociales y las habilidades comunicativas se relacionan con el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho –2017.*, cuyos resultados nos indican que sus variables independientes inciden significativamente (66,4%) sobre la variable manejo de conflictos. Así mismo concuerda con los antecedentes nacionales de Mallqui (2016), en su tesis: *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016.* Afirmó que las estrategias participativas inciden en la convivencia escolar y la resolución de conflictos. Quedando demostrado la importancia de trabajar competencias que movilicen las capacidades interculturales en los estudiantes, resultado que es corroborado también con la tesis de Dallos y Mejía (2012), quienes refieren sobre la resolución de problemas de valoración de los derechos humanos desde el desarrollo de las competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras), sensibilizan al grupo de estudiantes participantes en la temática, lo cual consideran las autoras de importancia necesarias para el desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia democrática Aspectos que son compartidos por Tapia (1996) y la Unesco (2010), quienes destacan el valor de la interculturalidad en el actuar que se establece en la convivencia universal.

**En relación a la hipótesis específica 1** que indicó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la negociación de los conflictos en

estudiante de secundaria de la Ugel 02 Los Olivos – 2020 dicha información lo corroboró la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05 lo que se puede concluir que existe “suficiente evidencia o pruebas en contra de Hipótesis específica 1” para negarla. Asimismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke nos indicó la influencia de 44,0 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en negociación de conflictos. En cuanto a los niveles y frecuencias, respecto a la dimensión Negociación, el 73,3% percibió un nivel alto, el 24,2% como medio y el 2,5% como bajo.

Además estos hallazgos sobre la hipótesis específica 1 concuerdan con el antecedente nacional Shica (2019) en su investigación *“Inteligencia emocional y habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en alumnos de la escuela PNP Trujillo, 2018”*. Donde el investigador determinó estadísticamente que 48% de los estudiantes presentan una adecuada tendencia hacia el desarrollo de habilidades para la gestión de los conflictos. Aspectos positivos que son resaltados por Moreno (2005) la comunicación directa y sobre todo la voluntad de diálogo de los estudiantes en conflicto desarrollan su apertura a escuchar, confiando que se construirá un acuerdo entre ambas partes. Así mismo Minedu Chile (2006) cuando las partes manifiestan interés y voluntad de resolver sus conflictos sin la ayuda de alguien más, una regla táctica es una buena negociación.

**En relación a la hipótesis específica 2** que indicó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la mediación de los conflictos en estudiante de secundaria de la Ugel 02 Los Olivos – 2020, dicha información lo corroboró la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05 lo que se puede concluir que existe “suficiente evidencia o pruebas en contra de Hipótesis específica 2” para negarla. Asimismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke nos indicó la influencia de 23,1 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en mediación de conflictos. En cuanto a los niveles y frecuencias, respecto a la dimensión Mediación el 55,8 % percibió un nivel alto, el 42,5 % un nivel medio y el 1,7 % un nivel bajo.

Además estos hallazgos sobre la hipótesis específica 2 concuerdan con el antecedente nacional Quispe (2017) en su investigación *“Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de*

*Moquegua, año 2017*”. Donde quedo demostrando que la variable convivencia escolar incidió en la mediación de los conflictos escolares, validando su hipótesis al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,599 que identifica una correlación positiva. Aspectos que resalta Minedu Chile (2006), cuando señala que cuando las partes no llegan a ningún acuerdo y se mantiene el conflicto, es necesario la intervención de un mediador quién conoce a las partes y los detalles del conflicto, mediador que con ideas claras sobre el conflicto identificará los puntos discordantes, los analizará y buscara el mejor camino para resolverlos. A si mismo Pantoja (2002), señaló que la mediación entre iguales tiene la ventaja de estimular una cierta autonomía dentro del grupo en la gestión de sus propios conflictos sin necesidad de que personas adultas o externas tengan que actuar.

**En relación a la hipótesis específica 3** que indicó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en el arbitraje de los conflictos en estudiante de secundaria de la Ugel 02 Los Olivos – 2020 dicha información lo corroboró la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05 lo que se puede concluir que existe “suficiente evidencia o pruebas en contra de Hipótesis específica 3” para negarla. Asimismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke nos indicó la influencia de 43,8 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en el arbitraje de conflictos. En cuanto a los niveles y frecuencias, respecto a la dimensión Arbitraje el 79,2% un nivel alto, el 19,2% un nivel medio y un 1,7% percibió un nivel bajo.

Además estos hallazgos sobre la hipótesis específica 3 concuerdan con Venegas (2016), en su investigación. De acuerdo a los resultados, existe incidencia entre la convivencia escolar y el arbitraje en la resolución de conflictos de los estudiantes del II ciclo de la institución educativa N° 34221 – Huancabamba, Oxapampa 2016. Considerando el coeficiente de Nagelkerke de 0,735, implicando que la variabilidad del arbitraje en la resolución de conflictos depende del 73,5% de la convivencia escolar. Estos aspectos positivos son señalados por Minedu Chile (2006) quién mencionó que la aceptación del arbitraje por parte de los estudiantes, tendría que ver con la aceptación del docente como juez del conflicto en la que ambas partes confían. También tiene que ver con la movilización de capacidades que los estudiantes ya vienen desarrollando en el proceso educativo y el alcance del aprendizaje significativo.

## **V. Conclusiones**

### **Primera:**

En esta tesis se demostró que existe incidencia significativa de la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos, esto quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud que indicó como valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que la variabilidad de la resolución de conflictos depende un 60,4% de la competencia intercultural y la convivencia escolar.

### **Segunda:**

En esta tesis se demostró que existe incidencia significativa de la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la negociación de conflictos esto quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud que indicó como valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en 44,0% en la negociación de conflictos.

### **Tercera:**

En esta tesis se demostró que existe incidencia significativa de la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la mediación de conflictos esto quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud que indicó como valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en 23,1 % en la negociación de conflictos.

### **Cuarta:**

En esta tesis se demostró que existe incidencia significativa de la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en el arbitraje, esto quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud que indicó como valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en 23,1 % en la negociación de conflictos

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera:**

Se recomienda a la dirección de la institución educativa; en coordinación con los docentes de todas las áreas, integrar las propuesta sobre la competencia intercultural para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en los objetivos del PEI enfocado a la construcción de una cultura de paz, así mismo en el PCI responder a las demandas interculturales para desarrollar una buena convivencia y resolución de los conflictos entre los estudiantes.

### **Segunda:**

Se recomienda a la dirección de la institución educativa coordinar con los profesores de la institución educativa, implementar en sus unidades de aprendizaje contenidos transversales la competencia intercultural, desarrollando conocimientos, habilidades y actitudes de convivencia pacífica y resolución de conflictos, cuya finalidad sea la de construir una ciudadanía universal acorde a los tiempos de la globalización.

### **Tercera:**

Se recomienda a la dirección de la institución educativa coordinar con los tutores de los diferentes grados para que contextualicen en su programación anual, unidades o módulos de aprendizaje así como en la planificación de sesiones, el desarrollo de competencias interculturales; y así interactuar activamente con los estudiantes, orientándolos a una mejor convivencia escolar y aprendan a resolver conflictos de manera pacífica.

### **Cuarta:**

Se recomienda a la dirección de la institución educativa coordinar con los estudiantes de secundaria instituir la construcción de su autonomía, autorregulando sus conductas, aplicando sus conocimientos y habilidades desarrollando su competencia intercultural, buscando alcanzar una convivencia escolar en paz, donde aprenda a resolver sus conflictos resultándoles significativo para situaciones de la vida cotidiana.

## **VII. Propuesta**

### **1. Datos generales**

**1.1. Título:** Implementación del programa **“Construyendo competencias interculturales para la convivencia escolar y resolución de conflictos”**

**1.2. Responsable:** Mgtr. Jesús Hernán Torrejón Cuno

**1.3. Institución:** N° 3084 Ugel 02 – Los olivos

### **2. Fundamentación**

El proyecto educativo “Construyendo competencias interculturales para la convivencia escolar y resolución de conflictos” tiene la finalidad de realizar acciones de mejora en el desarrollo de las competencias interculturales en los estudiantes de secundaria de Los Olivos, mediante acciones pedagógicas en la escuela que permitirán una convivencia escolar armoniosa respetando las diferencias de sus pares y que ante un conflictos sepan resolverlos movilizandoo sus capacidades aprendidas y el uso de métodos pacíficos.

### **3. Objetivos:**

#### **3.1. General**

Mejorar la convivencia escolar y resolución de conflictos mediante el desarrollo de la competencia intercultural en los estudiantes de secundaria Los olivos 2020 promoviendo la cultura de paz.

#### **3.2. Específico**

Concientizar y sensibilizar a los estudiantes sobre la manera de solucionar sus diferencias de manera pacífica haciendo uso de las competencias interculturales y el auto control de sus conductas en la resolución de sus conflictos para la convivencia escolar.

### **4. Justificación y explicación:**

El presente programa “Construyendo competencias interculturales para la convivencia escolar y resolución de conflictos” es factible de realizar, si se cuenta con actitudes positivas en el recurso humano y recursos de gestión necesarios. Así mismo, el programa es viable porque puede ser autofinanciado por cada institución educativa, mediante



sus recursos propios, teniendo en cuenta que los principales recursos necesarios son humanos, con los que ya se cuenta.

Se ha demostrado la necesidad de implementar y ejecutar el presente programa ante el problema existente en la realidad educativa y sociedad en general. Teniendo en cuenta que el desarrollo de la competencia intercultural es un aprendizaje que se construye permanentemente, se espera que luego de aplicar el programa, la institución educativa plantee otros, que continúen con la competencia intercultural y así lograr que sean ciudadanos competentes para la vida.

### 5. Temática del taller

- Los acuerdos de convivencia en el aula.
- Construyendo la cultura de paz para convivir en democracia.
- La importancia de practicar los valores para vivir interculturalmente.
- Ponemos en práctica el respeto activo como una forma de resolver conflictos ante las diferencias.
- Explicamos los desafíos actuales que afectan la convivencia intercultural.
- La discriminación en la escuela como una fuente de conflicto
- Relacionamos el conflicto con la convivencia
- Los conflictos una oportunidad para mejorar la convivencia
- Utilizar estrategias, pautas y habilidades sociales para poder resolver los conflictos.
- Conociendo mecanismos de participación en la resolución de conflictos

### 6. Plan de acción - actividades

Nº	Actividades / tareas	Presupuesto	Cronograma
1	Sensibilización a todo el personal de la Institución Educativa a través de capacitaciones.	200.00	Marzo - Abril
2	Realizar grupo de interaprendizaje docente para la planificación curricular que plantee la competencia intercultural, convivencia escolar y resolución de conflictos como un aprendizaje integral y transversal.	500.00	Marzo - Abril
3	Gestionar los materiales y espacios pertinentes para la realización del programa. Aplicar el programa.	500.00	Marzo - Abril

4	Desarrollo de los contenidos temáticos en las sesiones de aprendizaje de los estudiantes. (10 sesiones)	200.00	Abril - Agosto
5	Evaluar y retroalimentar.	200.00	Abril - Agosto
6	Informar los resultados a la comunidad educativa.	100.00	Septiembre
	Total	1,700.00	

## 7. Evaluación y control

La evaluación se realizará de forma bimestral a través del seguimiento de la evaluación de las sesiones y la evaluación de competencias.

El control se realizará a través de la aplicación de encuestas de forma quincenal dirigidas a los estudiantes.

## Referencias

- Aguado, T. (2003). *Pedagogía intercultural*. Madrid, España: Edigrafos, S.A.
- Aguirre, C. (2018). *Modelo educativo para el desarrollo de la ciudadanía intercultural en el proceso educativo del nivel secundaria de la Institución Educativa Puruchuco de Vitarte- Lima*. (Tesis doctoral) UNEGV.
- Álvarez D., Álvarez, L. y Núñez, J. (2014). *Aprende a resolver conflictos. Guía del Profesorado*. ARCO. Programa para mejorar la convivencia escolar.
- Ballesteros M., & Fontecha, E. (2019). *Competencia Intercultural en Secundaria: Miradas entrelazadas de profesores y estudiantes hacia personas de otras culturas y creencias*. *Tendencias Pedagógicas*, 33, 18-36. doi: 10.15366/tp2019.33.002
- Barba, M. Cuenca, M. y Gómez, A. (2007). *Piaget y L. S. Vygotsky en el análisis de la relación entre educación y desarrollo*. Centro de Estudios de Didáctica Universitaria de Las Tunas, Cuba: Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).
- Becerra, S., Munoz, F., & Riquelme, E. (2018). *School violence and school coexistence management: unresolved challenges. 2nd Global Conference on Psychology Researches*. Recuperado de: <http://bit.ly/2Zuhesg>
- Benites, L. (2011). *La Convivencia Escolar: Una estrategia de intervención en bullying*. Lima- Perú.
- Bermejo, B. y Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España)*. Recuperado de: <https://bit.ly/3fYCKb9>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson.
- Buendía, L., Exposito, J., Aguadez, E. y Sánchez, C. (2015). *Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria*. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 303-319. DOI. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.2.211491>
- Burguet, M. (1999). *El Educados como estor de Conflictos*. Editorial Desclee de Brouwer.
- Caireta, M. (2011). *Peace and Coexistence Education in School Settings: A Teacher Training Perspective. First Evens Prize for Peace Education, Escola de Cultura de Pau*. Universitat Autònoma de Barcelona. España.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Casamayor, D. (2002). *Cómo dar respuesta a los conflictos: La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: GRAO

- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., & Narváez, G. (2018). *Impact of the School Coexistence on Academic Performance according to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. Propósitos y Representaciones*. Ene.-jun. 2018, Vol. 6, N° 1. Recuperado de: <http://bit.ly/30up2eE>
- Comisión de la verdad y reconciliación (2003). *Informe final*. Recuperado de: <https://www.cverdad.org.pe/ifinal/>
- Dallos, C. y Mejía O. (2012). *Resolución de Conflictos desde las Competencias Ciudadanas con estudiantes del grado noveno del colegio nuestra Señora de la Anunciación de Cali*. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro: Compendio / Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid, España: Santillana, Unesco.
- Dewey, J. (1998). *Democracia y educación*. Una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Ediciones Morata. 6a edición Freire, P. (2004).
- Díaz, F. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (2). Recuperado de: <https://bit.ly/30OfwVj>
- El Comercio (2018) *La diversidad nos une 10/06/2018*. Recuperado 27 de septiembre del 2019. Recuperado de: <https://bit.ly/2WTcfCC>
- Elboj C., Valero D., Iñiguez T. & Gómez C. (2017). *La competencia intercultural en las organizaciones: una aproximación teórica*. Revista Internacional de Organizaciones, no 19, diciembre 2017, 75–92 75 ISSN: 2013-570X; EISSN: 1886-4171. Recuperado de: <http://www.revista-rio.org>
- Fierro M., Tapia G., Fortoul O., (2013) *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes*. RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 2013
- Fierro, M. (2013). *Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, N°40, ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, México. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZqMrAr>
- Giménez, C. (2012). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad: Proyecto de intervención comunitaria intercultural. Encuesta 2010 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*. Barcelona, España: Ediciones 62, S.A.
- Gómez S. (2009), *The intercultural competence as a key element for the development of Perú*. Cuad. Difus. 14 (26), jun. 2009. Universidad ESAN.

- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. México: Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista M, (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Interamericana Editores. Quinta edición. México.
- Hernández, R. y Mendoza, P, (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. México: Edampsa impresiones.
- Jandt, F. (1995). *Intercultural Communication - An Introduction*. Thousand Oaks: Sage
- Jara J. (2017) *Habilidades sociales y las habilidades comunicativas se relacionan con el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho – 2017*. (Tesis doctoral) UCV.
- Lertora, A. (2018). “*La cultura de paz como medio para educar la gestión de conflictos en la Institución Educativa N° 6064 Francisco Bolognesi del distrito de Villa el Salvador*” (Tesis Doctoral), Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Mallqui, A. (2016). *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016*. Lima: (Tesis Doctoral) Universidad César Vallejo.
- Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. Concepción, M. (2016). *Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos*. Escenarios, 14 (1), p.p. 72-84 DOI. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>
- Méndez, R. (2010) *Resolución de conflictos en el aula: técnicas de negociación y comunicación*. Revista digital para profesionales de la educación.
- Meyer, M. (1991). *Developing transcultural competence: Case studies of advanced foreign language learners*. En D. Buttjes & M. Byram (Edits.), *Mediating languages and cultures: Towards an intercultural theory of foreign language education* (pp. 136-158).
- Ministerio de Cultura. (2015). *Diálogo Intercultural. Pautas para un mejor diálogo en contextos de diversidad intercultural*. Recuperado de: <https://bit.ly/39xELPt>
- Ministerio de Educación del gobierno de Chile (2006) *Conceptos claves para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar*. Adaptación del documento “Procedimientos para la resolución pacífica de conflictos”, Red Pedagógica en Currículum, Convivencia e Interculturalidad de la Región del Bío-Bío. 1° Edición 1-06-2006.
- Ministerio de Educación del Perú. (2013). *Hacia una educación intercultural bilingüe de*

- calidad. Propuesta pedagógica.* Lima, Perú: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (2015-2016). *Rutas del Aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden uestros niños? Ciclo II. Área curricular Personal Social.* Lima, Perú: Autor
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo nacional de la educación básica.* Lima – Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2018). *Política sectorial de Educación Intercultural y Educación Intercultural Bilingüe.*
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2018). *Plan Nacional de Derechos Humanos 2018 – 2021.* Recuperado de: <https://bit.ly/3hu2geU>
- Molina (2017) *La Educación para la Ciudadanía Democrática en las aulas de Educación Secundaria Obligatoria: configuración de las ideas y actitudes sociopolíticas e interculturales del alumnado de Cataluña.* Universidad de Barcelona (Tesis Doctoral)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2006). *Directrices de la UNESCO sobre la educación intercultural.* Recuperado de: <https://bit.ly/39ruAff>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). *Invertir en la diversidad cultural y el diálogo intercultural.* Recuperado de: <https://bit.ly/2ZWRBn4>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015) *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.* Incheon (República de Corea) 21 de mayo de 2015.
- Ortega, r. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela.* Idea La Mancha. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11162/93542>
- Pantoja, A. (2002). *La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención.*
- Pérez A., & Bazdresch M., (2010). *Las voces del aula. Conversar en la escuela,* Convivencia escolar, 2010. México: SM, colección "Somos Maestros".
- Quispe R. (2017). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.*

- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. (Tesis doctoral). Recuperado 23 septiembre del 2019 de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Real Academia Española (RAE). (2001). *Diccionario de la Lengua Española* (22.ª ed.). Madrid: RAE y Espasa-Calpe.
- Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Revista do Centro de Educação, 31 (1), 11-22.
- Rodríguez, A., Sola, T. & López, J. (2017). *Referente en la resolución de conflictos y mejora del clima escolar* Universidad de Granada. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Recuperado de: <http://www.eses.pt/interaccoes>
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: visión universitaria.
- Sanhueza, S., Paukner F., San Martín V. y Carrillo M. (2012). *Dimensiones de la competencia comunicativa intercultural (CCI) y sus implicaciones para la práctica educativa*. Estudios pedagógicos. Revista segunda época. Universidad Católica de Maule, Chile. XLII, N° 4: 131-151.
- Save the Children (2017). *Young informe voice Perú, 2017*.  
Recuperado de: <http://bit.ly/2LkcRej>
- Shica N, (2018), *Inteligencia emocional y habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en alumnos de la escuela PNP*. Trujillo, 2018 Tesis UCV.
- Silva, I. (2015). *“La mediación como herramienta para resolver conflictos. Impacto sobre las habilidades sociales de los alumnos mediadores en un centro de educación secundaria”* Universidad Alcalá (Tesis Doctoral).
- Tapia, G. (1996). *Educación y cultura en el Perú*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Taylor, F. (1987). *Principios de la Administración científica*. Bogotá: El Ateneo.
- Tejeda, J. (2017). *Educación ciudadana en la resolución de problemas y el logro de aprendizajes en estudiantes de secundaria de la Red N°02 – UGEL 03*, Lima, 2016. (Tesis Doctoral). Lima: Universidad César Vallejo.
- Torrego, & Morollon. (2001). *La convivencia escolar y la prevención del conflicto*.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

- Valenzuela (2013) “*Estrategias de Aprendizaje Cooperativo para mejorar la conciencia cívica en los estudiantes de Secundaria –Lima-Perú*”: (Tesis Doctoral UCV).
- Valle & Baelo (2018). *Respuesta educativa a la población inmigrante: la educación intercultural* Impresión: Universidad de León. Área de Publicaciones ISBN: 978-84-9773-645-9
- Venegas A. (2016). *Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221-Huancabamba, Oxapampa-2016* Tesis Doctoral UCV.
- Zepeda, R., Toj, M. y Florencio, E. (2005). *La educación en formación ciudadana y cultura de paz en Guatemala*. Guatemala: Unesco.
- Zylberman A. (2008). *La Educación Intercultural como Ejercicio de Derechos Humanos* Lima: APRODEH, CUSO, Proyecto Arguedas. 94 p.



## **Anexos**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020

**Autor:** Jesús Hernán Torrejón Cuno

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>a) ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la negociación de conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?</p> <p>b) ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la mediación de conflictos de los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?</p> <p>c) ¿Cómo la competencia intercultural y convivencia escolar incide en el arbitraje</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Demostrar como incide la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de Los Olivos 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a) Demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la negociación de conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p> <p>b) Demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la mediación de conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p> <p>c) Demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en el arbitraje ante conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>a) La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en la negociación de conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p> <p>b) La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en la mediación de conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p> <p>c) La competencia intercultural y la convivencia escolar incide positivamente en el arbitraje ante conflictos en los estudiantes de secundaria Los Olivos 2020.</p>	<p><b>Competencia intercultural</b></p> <p><b>Dimensión: Conciencia intercultural</b> Comprensión de las características distintivas de su cultura. Comprensión de las características de otras culturas.</p> <p><b>Dimensión: Habilidad intercultural</b> Flexibilidad del comportamiento Manejo de la interacción</p> <p><b>Dimensión: Sensibilidad intercultural</b> Autoconcepto Actitudes de no juzgar Empatía Autorregulación</p> <p><b>Convivencia escolar</b></p> <p><b>Dimensión: convivencia inclusiva</b> Trato equitativo Recogimiento a la integración trabajo colaborativo Atención a las necesidades distintas Desarrollo de capacidades para la atención a rezago académico y riesgo social</p> <p><b>Dimensión: convivencia democrática</b> Acciones directivas de buen trato y apoyo al estudiante Reconocimiento y valoración del esfuerzo Promoción del trabajo colaborativo Aplicación consistente y justa de las normas Oportunidades de participación y diálogo Confianza mutua</p> <p><b>Dimensión: convivencia pacífica</b> Práctica de respeto y legalidad Acciones coordinada para prevenir conductas de riesgo</p>

<p>ante conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?</p>			<p>Trato respetuoso de profesores y estudiantes</p> <p><b>Resolución de conflictos</b></p> <p><b>Dimensión: negociación</b> Diálogo Escucha activamente Disponibilidad para negociar</p> <p><b>Dimensión: conciliación</b> Elección del mediador o equipo mediador Puntos de acuerdo Establecer propuestas de solución al conflicto</p> <p><b>Dimensión: arbitraje</b> Arbitraje pedagógico</p>
--	--	--	---

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	RESULTADOS										
<p><b>Tipo:</b> Es Investigación básica sustantiva según Carrasco (2015, pág. 43)...busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existente acerca de la realidad, su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas.</p> <p><b>Enfoque:</b> Es Cuantitativa según Hernández, Fernández y Baptista (2010), utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis.</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación es No experimental, según Carrasco (2015, p. 71) sostiene: “Son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de la ocurrencia”.</p>	<p><b>Población:</b> La población está conformada por 173 estudiantes del tercer año de secundaria de Los Olivos.</p> <p><b>Tipo de muestra:</b> No probabilístico, simple aleatorio.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Estará conformado por 120 estudiantes de secundaria de Los Olivos. Resultó luego de aplicar la fórmula:</p> <div data-bbox="696 603 1081 1070" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Variable cuantitativa y Población Conocida</b> DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE MUESTRA</p> <math display="block">n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + z^2 \sigma^2}</math> <p><i>Donde:</i></p> <p>N : Tamaño de la población.  <math>\sigma^2</math> : Varianza de la Población (o utilizar el estimador de la varianza S2)  e : Error de tolerancia (Error máximo tolerado en la estimación del parámetro)  <math>Z_{\alpha/2}</math> : Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de (1 - <math>\alpha</math>).</p> <p><b>Valores:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>N =</td><td>173</td></tr> <tr><td><math>\sigma^2 = S2 =</math></td><td>0.50</td></tr> <tr><td><math>\alpha =</math></td><td>0.05</td></tr> <tr><td><math>Z_{\alpha/2} =</math></td><td>1.96</td></tr> <tr><td>e =</td><td>0.05</td></tr> </table> <p style="text-align: center; background-color: #e0ffe0; padding: 5px;">⇒ <b>n ≈ 120</b> Tamaño de muestra</p> </div>	N =	173	$\sigma^2 = S2 =$	0.50	$\alpha =$	0.05	$Z_{\alpha/2} =$	1.96	e =	0.05	<p><b>Variable 1: competencia intercultural</b> Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Cuestionario tipo Likert El instrumento está compuesto por 24 reactivos.</p> <p><b>Variable 2: convivencia escolar</b> Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Cuestionario tipo Likert El instrumento está compuesto por 24 reactivos.</p> <p><b>Variable 3: resolución de conflicto</b> Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Cuestionario tipo Likert El instrumento está compuesto por 24 reactivos.</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Institución educativa de Los Olivos.</p>	<p><b>Descriptiva:</b> Para el resultado descriptivo, se utilizara nivel, porcentajes y frecuencias Se utilizará el software Excel para la elaboración de la base de datos y para las tablas y figuras estadísticas el software estadístico SPSS en su versión 23.</p> <p><b>Inferencial:</b> Para los resultados inferenciales se utilizara la regresión logística o ordinal.</p>
N =	173												
$\sigma^2 = S2 =$	0.50												
$\alpha =$	0.05												
$Z_{\alpha/2} =$	1.96												
e =	0.05												

## Anexo 2: Instrumentos.



### Cuestionario sobre la competencia intercultural

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la competencia intercultural en la institución educativa. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

#### Indicaciones:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
	<b>DIMENSIÓN: CONCIENCIA INTERCULTURAL</b>					
	<b>INDICADOR: Comprensión de las características distintivas de su cultura.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	Identifico con facilidad símbolos propios de mi cultura.					
02	Me intereso por conocer los saberes ancestrales de mis orígenes.					
03	Me preocupo por aprender las tradiciones regionales que se manifiestan en mi comunidad.					
04	Me intereso por conocer normas y leyes en favor de la interculturalidad.					
	<b>INDICADOR: Comprensión de las características de otras culturas.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
05	Me intereso por conocer características culturales regionales de mi país.					
06	Me interesa conocer características de las culturas del mundo.					
07	Identifico con facilidad costumbres de otras culturas.					
08	Me intereso por construir una ciudadanía intercultural.					
	<b>DIMENSIÓN: HABILIDAD INTERCULTURAL</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>INDICADOR: Flexibilidad del comportamiento.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
09	Al interactuar tengo en cuenta los valores humanos: de igualdad, respeto y pluralismo cultural.					
10	Uso una comunicación asertiva al interactuar con estudiantes migrantes regionales, extranjeros o de costumbres distintas.					
11	Flexibilizo mi comportamiento al interactuar con compañeros migrantes.					
12	Mantengo un diálogo íntegro dejando de lado aspectos culturales.					
	<b>INDICADOR: Manejo de la interacción.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Interactuó con compañeros de culturas distintas a la mía.					
15	Práctico la tolerancia frente a las ideas, creencias y costumbres distintas a la mía.					
16	Promuevo acciones que frenen los estereotipos, prejuicios y toda práctica discriminatoria.					

	<b>DIMENSIÓN: SENSIBILIDAD INTERCULTURAL</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>INDICADOR: Autoconcepto</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	Me siento cómodo interactuando con estudiantes de costumbres y tradiciones distinta a la mía.					
<b>18</b>	En la escuela me siento protegido de amenazas discriminatorias.					
	<b>INDICADOR: Actitudes de no juzgar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.					
<b>20</b>	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.					
	<b>INDICADOR: Empatía</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>21</b>	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.					
<b>22</b>	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.					
	<b>INDICADOR: Autorregulación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>23</b>	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.					
<b>24</b>	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.					

**Muchas gracias**

**Cuestionario sobre la convivencia escolar**

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la competencia intercultural en la institución educativa. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

**Indicaciones:**

A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (x) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: INCLUSIVA</b>					
	<b>Indicador: Convivencia inclusiva</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	Considero a todos por igual incluyendo mis compañeros con necesidades especiales.					
02	Respeto la igualdad de derechos de mis compañeros de aula.					
03	Respeto la forma de pensar y de sentir distinta a las mías.					
04	Me integro rápidamente a un grupo sin distinción de sus integrantes.					
05	Participo de las actividades que fomenten la interculturalidad.					
06	Brindo atención a todos mis compañeros sin demostrar preferencias.					
07	Promuevo el buen trato entre mis compañeros de mi aula y mi institución educativa.					
08	Reconozco el esfuerzo individual de mis compañeros sin demostrar preferencia.					
	<b>DIMENSIÓN: DEMOCRÁTICA</b>					
	<b>Indicador: Convivencia democrática</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
09	Cumplo con los acuerdos de convivencia del aula.					
10	Respeto el reglamento interno de la institución educativa.					
11	Promuevo el cumplimiento de acuerdos entre mis compañeros.					
12	Participo en debates donde respeto opiniones contrarias.					
13	Dialogo mesuradamente y escucho a los demás, aunque no esté de acuerdo con sus ideas.					
14	Me siento seguro de participar en la clase, porque mis compañeros son tolerantes con mis opiniones.					
15	Practico hábitos de respeto como derecho de cada persona.					
16	Reconozco que cada persona es diferente sin llegar a la discriminación.					
	<b>DIMENSIÓN PACÍFICA</b>					

	<b>Indicador: Convivencia pacífica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	Promuevo acciones de prevención de violencia escolar y atención de estudiantes discriminados que profesar costumbres distintas.					
<b>18</b>	Prevengo conductas y situaciones de riesgo dentro y fuera de la institución educativa.					
<b>19</b>	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes.					
<b>20</b>	En la escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación.					
<b>21</b>	Percibo un trato amable de parte mis compañeros.					
<b>22</b>	Encuentro consideración y tolerancia de parte de mis maestros a mí y a mis compañeros					
<b>23</b>	Siento que la mayoría de los profesores se preocupan por enseñarme actitudes y valores importantes para mi vida futura.					
<b>24</b>	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos.					

**Muchas gracias**



**Cuestionario sobre la resolución de conflictos**

Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la competencia intercultural en la institución educativa. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

**Indicaciones:**

A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (x) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
	DIMENSIÓN: NEGOCIACIÓN	1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Diálogo</b>	1	2	3	4	5
01	En la escuela utilizo el diálogo sincero en mis relaciones interpersonales.					
02	En la escuela practico la tolerancia frente a las ideas, creencias y costumbres distintas a la mía.					
03	Manifiesto, disposición y voluntad para resolver los conflictos mediante el diálogo.					
04	En la escuela ante una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución.					
	<b>Indicador Escucha activa</b>	1	2	3	4	5
05	Muestro disposición a escuchar argumentos contrarios.					
06	Escucho sugerencias que ayudan a pensar en la solución al conflicto.					
07	Analizo las discrepancias que motivan el conflicto.					
08	Considero la escuchar activa parte importante de la solución al conflicto.					
	<b>Indicador: Disponibilidad para negociar</b>	1	2	3	4	5
09	Considero negociar para dar solución a un conflicto.					
10	Expongo asertivamente mis condiciones para dar solución a un conflicto.					
	<b>DIMENSIÓN: MEDIACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>Indicador: Elección del mediador</b>	1	2	3	4	5
11	Considero que un equipo de mediación resuelve mejor los conflictos.					
12	Considero importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo que resuelva el conflicto.					
13	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto.					
	<b>Indicador: Puntos de acuerdo</b>	1	2	3	4	5
14	Considero que escuchar los aportes de las partes es necesario para desbloquear el conflicto.					

15	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones.					
16	Considero establecer puntos de acuerdo para alcanzar un entendimiento.					
17	Respeto acuerdos y compromisos que se establecen como solución al conflicto.					
	<b>Indicador: Establecer propuestas de solución al conflicto</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18	Muestro disposición a escuchar condiciones contrarias a fin de solucionar el conflicto.					
19	Considero que promover la igualdad de condiciones es parte importante para llegar a un consenso.					
20	Considero establecer propuestas para solucionar un conflicto.					
21	Muestro disposición a aceptar propuestas contrarias, siempre que no atente contra mi dignidad y mis derechos.					
	<b>DIMENSIÓN ARBITRAJE</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>Indicador: Arbitraje pedagógico</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	Considero el arbitraje del tutor, para solucionar un conflicto					
23	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.					
24	Acato la resolución emitida por el árbitro que pone fin al conflicto.					

Muchas gracias

## Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Conciencia Intercultural</b>								
1	Identifico con facilidad símbolos propios de mi cultura.	x		x		x		
2	Me intereso por conocer los saberes ancestrales de mis orígenes.	x		x		x		
3	Me preocupo por aprender las tradiciones regionales que se manifiestan en mi comunidad.	x		x		x		
4	Me intereso por conocer normas y leyes en favor de la interculturalidad.	x		x		x		
5	Me intereso por conocer características culturales regionales de mi país.	x		x		x		
6	Me interesa conocer características de las culturas del mundo.	x		x		x		
7	Identifico con facilidad costumbres de otras culturas.	x		x		x		
8	Me intereso por construir una ciudadanía intercultural.	x		x		x		
<b>DIMENSION 2: Habilidad Intercultural</b>								
9	Al interactuar tengo en cuenta los valores humanos: de igualdad, respeto y pluralismo cultural.	x		x		x		
10	Uso una comunicación asertiva al interactuar con estudiantes migrantes regionales, extranjeros o de costumbres distintas.	x		x		x		
11	Flexibilizo mi comportamiento al interactuar con compañeros migrantes.	x		x		x		
12	Mantengo un diálogo íntegro dejando de lado aspectos culturales.	x		x		x		
13	Interactuó con compañeros de culturas distintas a la mía.	x		x		x		
14	Comparto actividades recreativas con estudiantes que tienen diferentes tradiciones a la mía.	x		x		x		
15	Práctico la tolerancia frente a las ideas, creencias y costumbres distintas a la mía.	x		x		x		
<b>DIMENSION 3: Sensibilidad Intercultural</b>								
17	Me siento cómodo interactuando con estudiantes de costumbres y tradiciones distintas a la mía.	x		x		x		
18	En la escuela me siento protegido de amenazas discriminatorias.	x		x		x		

19	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.	x		x		x		
20	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.	x		x		x		
21	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.	x		x		x		
22	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.	x		x		x		
23	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.	x		x		x		
24	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Ulises Córdova García**

DNI: 06658910

Especialidad del validador: **Metodología de investigación.**

12 de diciembre del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIA INTERCULTURAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Conciencia Intercultural</b>								
1	Identifico con facilidad símbolos propios de mi cultura.	×		×		×		
2	Me interesa por conocer los saberes ancestrales de mis orígenes.	×		×		×		
3	Me preocupo por aprender las tradiciones regionales que se manifiestan en mi comunidad.	×		×		×		
4	Me interesa por conocer normas y leyes en favor de la interculturalidad.	×		×		×		
5	Me interesa por conocer características culturales regionales de mi país.	×		×		×		
6	Me interesa conocer características de las culturas del mundo.	×		×		×		
7	Identifico con facilidad costumbres de otras culturas.	×		×		×		
8	Me interesa por construir una ciudadanía intercultural.	×		×		×		
<b>DIMENSIÓN 2: Habilidad Intercultural</b>								
9	Al interactuar tengo en cuenta los valores humanos: de igualdad, respeto y pluralismo cultural.	×		×		×		
10	Uso una comunicación asertiva al interactuar con estudiantes migrantes regionales, extranjeros o de costumbres distintas.	×		×		×		
11	Flexibilizo mi comportamiento al interactuar con compañeros migrantes.	×		×		×		
12	Mantengo un diálogo íntegro dejando de lado aspectos culturales.	×		×		×		
13	Interactuó con compañeros de culturas distintas a la mía.	×		×		×		
14	Comparto actividades recreativas con estudiantes que tienen diferentes tradiciones a la mía.	×		×		×		
15	Práctico la tolerancia frente a las ideas, creencias y costumbres distintas a la mía.	×		×		×		
<b>DIMENSIÓN 3: Sensibilidad Intercultural</b>								
17	Me siento cómodo interactuando con estudiantes de costumbres y tradiciones distintas a la mía.	×		×		×		
18	En la escuela me siento protegido de amenazas discriminatorias.	×		×		×		

19	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.	×		×		×		
20	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.	×		×		×		
21	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.	×		×		×		
22	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.	×		×		×		
23	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.	×		×		×		
24	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.	×		×		×		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**
*Suficiente*
**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable  / Aplicable después de corregir  / No aplicable 
**Apellidos y nombres del juez validador, Dr.:** *Núñez Lira Luis* **DNI:** *08012001*
**Especialidad del validador:** *Metodólogo*
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**4 de enero del 2020**

**Firma del Experto Informante.**

19	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.	✓		✓	✓	
20	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.	✓		✓	✓	
21	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.	✓		✓	✓	
22	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.	✓		✓	✓	
23	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.	✓		✓	✓	
24	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.	✓		✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. SANCHEZ ANTONIO JOSE HERRERA    DNI: 09109522

Especialidad del validador: DR. EN EDUCACION

4 de enero del 2020

<sup>1</sup>Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

19	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.	×		×	×	
20	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.	×		×	×	
21	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.	×		×	×	
22	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.	×		×	×	
23	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.	×		×	×	
24	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.	×		×	×	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. OLANGA ROMERO YOLVI    DNI: 40043133

Especialidad del validador: Investigador

4 de enero del 2020

<sup>1</sup>Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

19	En la escuela las expresiones de las relaciones interculturales entre estudiantes, son considerados fuente de aprendizaje integrado.	✓	✓	✓		
20	En la escuela los estudiantes mostramos consideración (evitando los prejuicios) hacia los estudiantes que no pronuncian bien el castellano.	✓	✓	✓		
21	En la escuela los estudiantes somos empáticos con las personas culturalmente distintas para entenderlos mejor.	✓	✓	✓		
22	En la escuela los estudiantes damos muestras de tolerancia ante costumbres que nos incomodan.	✓	✓	✓		
23	En la escuela los estudiantes consideramos que debemos autorregular nuestro comportamiento para promover interacciones interculturales.	✓	✓	✓		
24	En la escuela los estudiantes somos cuidadosos con nuestros comportamientos con el fin de mejorar las interacciones interculturales.	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): QUE SEAN APLICADOS EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr.: Jose Valdez Ovalón DNI: 20743397

Especialidad del validador: Dr. en Educación - Temáticas

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de noviembre del 2019

  
 Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Indicador: Convivencia inclusiva</b>								
1	Considero a todos por igual incluyendo mis compañeros con necesidades especiales.	x		x		x		
2	Respeto la igualdad de derechos de mis compañeros de aula.	x		x		x		
3	Respeto la forma de pensar y de sentir distinta a las mías.	x		x		x		
4	Me integro rápidamente a un grupo sin distinción de sus integrantes.	x		x		x		
5	Participo de las actividades que fomenten la interculturalidad.	x		x		x		
6	Brindo atención a todos mis compañeros sin demostrar preferencias.	x		x		x		
7	Promuevo el buen trato entre mis compañeros de mi aula y mi institución educativa.	x		x		x		
8	Reconozco el esfuerzo individual de mis compañeros sin demostrar preferencia.	x		x		x		
<b>Indicador: Convivencia democrática</b>								
9	Cumplo con los acuerdos de convivencia del aula.	x		x		x		
10	Respeto el reglamento interno de la institución educativa.	x		x		x		
11	Promuevo el cumplimiento de acuerdos entre mis compañeros.	x		x		x		
12	Participo en debates donde respeto opiniones contrarias.	x		x		x		
13	Dialogo mesuradamente y escucho a los demás, aunque no esté de acuerdo con sus ideas.	x		x		x		
14	Me siento seguro de participar en la clase, porque mis compañeros son tolerantes con mis opiniones.	x		x		x		
15	Practico hábitos de respeto como derecho de cada persona.	x		x		x		
16	Reconozco que cada persona es diferente sin llegar a la discriminación.	x		x		x		
<b>Indicador: Convivencia pacífica</b>								
17	Promuevo acciones de prevención de violencia escolar y atención de estudiantes discriminados que profesan costumbres distintas.	x		x		x		

18	Prevengo conductas y situaciones de riesgo dentro y fuera de la institución educativa.	x		x		x	
19	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes.	x		x		x	
20	En la escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación.	x		x		x	
21	Percibo un trato amable de parte mis compañeros.	x		x		x	
22	Encuentro consideración y tolerancia de parte de mis maestros a mí y a mis compañeros	x		x		x	
23	Siento que la mayoría de los profesores se preocupan por enseñarme actitudes y valores importantes para mi vida futura.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ulises Córdova García

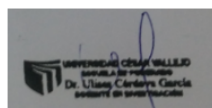
DNI: 06658910

Especialidad del validador: Metodología de investigación.

12 de diciembre del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Indicador: Convivencia inclusiva</b>								
1	Considero a todos por igual incluyendo mis compañeros con necesidades especiales.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Respeto la igualdad de derechos de mis compañeros de aula.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Respeto la forma de pensar y de sentir distinta a las mías.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Me integro rápidamente a un grupo sin distinción de sus integrantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Participo de las actividades que fomenten la interculturalidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Brindo atención a todos mis compañeros sin demostrar preferencias.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Promuevo el buen trato entre mis compañeros de mi aula y mi institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Reconozco el esfuerzo individual de mis compañeros sin demostrar preferencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Indicador: Convivencia democrática</b>								
9	Cumplo con los acuerdos de convivencia del aula.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Respeto el reglamento interno de la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Promuevo el cumplimiento de acuerdos entre mis compañeros.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	Participo en debates donde respeto opiniones contrarias.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	Dialogo mesuradamente y escucho a los demás, aunque no esté de acuerdo con sus ideas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Me siento seguro de participar en la clase, porque mis compañeros son tolerantes con mis opiniones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Practico hábitos de respeto como derecho de cada persona.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Reconozco que cada persona es diferente sin llegar a la discriminación.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Indicador: Convivencia pacífica</b>								
17	Promuevo acciones de prevención de violencia escolar y atención de estudiantes discriminados que profesar costumbres distintas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	Prevengo conductas y situaciones de riesgo dentro y fuera de la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		



19	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.	X	X	X		
20	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.	X	X	X		
21	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.	X	X	X		
22	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.	X	X	X		
23	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.	X	X	X		
24	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Suficiente*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  / Aplicable después de corregir  / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr.: *Alvarez Lira Luis* DNI: *08012001*

Especialidad del validador: *Metodólogo*

4 de enero del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*[Firma]*  
 Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Indicador: Convivencia inclusiva</b>								
1	Considero a todos por igual incluyendo mis compañeros con necesidades especiales.	X		X		X		
2	Respeto la igualdad de derechos de mis compañeros de aula.	X		X		X		
3	Respeto la forma de pensar y de sentir distinta a las mías.	X		X		X		
4	Me integro rápidamente a un grupo sin distinción de sus integrantes.	X		X		X		
5	Participo de las actividades que fomenten la interculturalidad.	X		X		X		
6	Brindo atención a todos mis compañeros sin demostrar preferencias.	X		X		X		
7	Promuevo el buen trato entre mis compañeros de mi aula y mi institución educativa.	X		X		X		
8	Reconozco el esfuerzo individual de mis compañeros sin demostrar preferencia.	X		X		X		
<b>Indicador: Convivencia democrática</b>								
9	Cumplo con los acuerdos de convivencia del aula.	X		X		X		
10	Respeto el reglamento interno de la institución educativa.	X		X		X		
11	Promuevo el cumplimiento de acuerdos entre mis compañeros.	X		X		X		
12	Participo en debates donde respeto opiniones contrarias.	X		X		X		
13	Dialogo mesuradamente y escucho a los demás, aunque no esté de acuerdo con sus ideas.	X		X		X		
14	Me siento seguro de participar en la clase, porque mis compañeros son tolerantes con mis opiniones.	X		X		X		
15	Practico hábitos de respeto como derecho de cada persona.	X		X		X		
16	Reconozco que cada persona es diferente sin llegar a la discriminación.	X		X		X		
<b>Indicador: Convivencia pacífica</b>								
17	Promuevo acciones de prevención de violencia escolar y atención de estudiantes discriminados que profesar costumbres distintas.	X		X		X		
18	Prevengo conductas y situaciones de riesgo dentro y fuera de la institución educativa.	X		X		X		



19	En la escuela valoro el pensamiento de mis compañeros migrantes.	X		X		X	
20	Considero negativo las actitudes de poner sobrenombre, por el origen regional o extranjero al que se pertenece.	X		X		X	
21	Expreso mi empatía con las personas culturalmente distintas.	X		X		X	
22	Muestro tolerancia ante costumbres foráneas que me incomodan.	X		X		X	
23	Modulo mi comportamiento según el contexto regional.	X		X		X	
24	Regulo mi comportamiento para alcanzar una convivencia intercultural.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  [ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Olivero Ramírez Yalón DNI: 40043133

Especialidad del validador: Investigador

4 de enero del 2020

  
Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Indicador: Convivencia inclusiva</b>								
1	Considero a todos por igual incluyendo mis compañeros con necesidades especiales.	✓		✓		✓		
2	Respeto la igualdad de derechos de mis compañeros de aula.	✓		✓		✓		
3	Respeto la forma de pensar y de sentir distinta a las mías.	✓		✓		✓		
4	Me integro rápidamente a un grupo sin distinción de sus integrantes.	✓		✓		✓		
5	Participo de las actividades que fomenten la interculturalidad.	✓		✓		✓		
6	Brindo atención a todos mis compañeros sin demostrar preferencias.	✓		✓		✓		
7	Promuevo el buen trato entre mis compañeros de mi aula y mi institución educativa.	✓		✓		✓		
8	Reconozco el esfuerzo individual de mis compañeros sin demostrar preferencia.	✓		✓		✓		
<b>Indicador: Convivencia democrática</b>								
9	Cumplo con los acuerdos de convivencia del aula.	✓		✓		✓		
10	Respeto el reglamento interno de la institución educativa.	✓		✓		✓		
11	Promuevo el cumplimiento de acuerdos entre mis compañeros.	✓		✓		✓		
12	Participo en debates donde respeto opiniones contrarias.	✓		✓		✓		
13	Dialogo mesuradamente y escucho a los demás, aunque no esté de acuerdo con sus ideas.	✓		✓		✓		
14	Me siento seguro de participar en la clase, porque mis compañeros son tolerantes con mis opiniones.	✓		✓		✓		
15	Practico hábitos de respeto como derecho de cada persona.	✓		✓		✓		
16	Reconozco que cada persona es diferente sin llegar a la discriminación.	✓		✓		✓		
<b>Indicador: Convivencia pacífica</b>								
17	Promuevo acciones de prevención de violencia escolar y atención de estudiantes discriminados que profesan costumbres distintas.	✓		✓		✓		
18	Prevengo conductas y situaciones de riesgo dentro y fuera de la institución educativa.	✓		✓		✓		

19	En la escuela las expresiones de las relaciones interculturales entre estudiantes, son considerados fuente de aprendizaje integrado.	✓		✓		✓	
20	En la escuela los estudiantes mostramos consideración (evitando los prejuicios) hacia los estudiantes que no pronuncian bien el castellano.	✓		✓		✓	
21	En la escuela los estudiantes somos empáticos con las personas culturalmente distintas para entenderlos mejor.	✓		✓		✓	
22	En la escuela los estudiantes damos muestras de tolerancia ante costumbres que nos incomodan.	✓		✓		✓	
23	En la escuela los estudiantes consideramos que debemos autorregular nuestro comportamiento para promover interacciones interculturales.	✓		✓		✓	
24	En la escuela los estudiantes somos cuidadosos con nuestros comportamientos con el fin de mejorar las interacciones interculturales.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PUEDEN SER APLICADOS EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr.: Flore Valqui Ochoa DNI: 30743397

Especialidad del validador: Dr en Educación - Temática

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de noviembre del 2019

  
 Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Negociación</b>								
1	En la escuela utilizo el diálogo sincero en mis relaciones interpersonales.	x		x		x		
2	En la escuela practico la tolerancia frente a las ideas, creencias y costumbres distintas a la mía.	x		x		x		
3	Manifiesto, disposición y voluntad para resolver los conflictos mediante el diálogo.	x		x		x		
4	En la escuela ante una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución	x		x		x		
5	Muestro disposición a escuchar argumentos contrarios.	x		x		x		
6	Escucho sugerencias que ayudan a pensar en la solución al conflicto.	x		x		x		
7	Analizo las discrepancias que motivan el conflicto.	x		x		x		
8	Considero la escuchar activa parte importante de la solución al conflicto.	x		x		x		
9	Considero negociar para dar solución a un conflicto.	x		x		x		
10	Expongo asertivamente mis condiciones para dar solución a un conflicto.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Mediación</b>								
11	Considero que un equipo de mediación resuelve mejor los conflictos.	x		x		x		
12	Considero importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo que resuelva el conflicto.	x		x		x		
13	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto.	x		x		x		
14	Considero que escuchar los aportes de las partes es necesario para desbloquear el conflicto.	x		x		x		
15	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones.	x		x		x		
16	Considero establecer puntos de acuerdo para alcanzar un entendimiento.	x		x		x		
17	Respeto acuerdos y compromisos que se establecen como solución al conflicto.	x		x		x		
18	Muestro disposición a escuchar condiciones contrarias a fin de solucionar el conflicto.	x		x		x		
19	Considero que promover la igualdad de condiciones es parte importante para llegar a un consenso.	x		x		x		

20	Considero establecer propuestas para solucionar un conflicto.	x		x		x	
21	Muestro disposición a aceptar propuestas contrarias, siempre que no atente contra mi dignidad y mis derechos.	x		x		x	
<b>DIMENSION 3: Arbitraje</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	Considero el arbitraje del tutor, para solucionar un conflicto	x		x		x	
23	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.	x		x		x	
24	Acato la resolución emitida por el árbitro que pone fin al conflicto.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ulises Córdova García

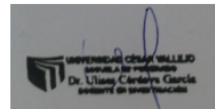
DNI: 06658910

Especialidad del validador: Metodología de investigación.

12 de diciembre del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Negociación</b>								
1	En la escuela utilizo el diálogo sincero en mis relaciones interpersonales.	x		x		x		
2	En la escuela practico la tolerancia frente a las ideas, creencias y costumbres distintas a la mía.	x		x		x		
3	Manifiesto, disposición y voluntad para resolver los conflictos mediante el diálogo.	x		x		x		
4	En la escuela ante una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución	x		x		x		
5	Muestro disposición a escuchar argumentos contrarios.	x		x		x		
6	Escucho sugerencias que ayudan a pensar en la solución al conflicto.	x		x		x		
7	Analizo las discrepancias que motivan el conflicto.	x		x		x		
8	Considero la escucha activa parte importante de la solución al conflicto.	x		x		x		
9	Considero negociar para dar solución a un conflicto.	x		x		x		
10	Expongo asertivamente mis condiciones para dar solución a un conflicto.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Mediación</b>								
11	Considero que un equipo de mediación resuelve mejor los conflictos.	x		x		x		
12	Considero importante la intervención de otra persona para llegar a un acuerdo que resuelva el conflicto.	x		x		x		
13	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto.	x		x		x		
14	Considero que escuchar los aportes de las partes es necesario para desbloquear el conflicto.	x		x		x		
15	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones.	x		x		x		
16	Considero establecer puntos de acuerdo para alcanzar un entendimiento.	x		x		x		
17	Respeto acuerdos y compromisos que se establecen como solución al conflicto.	x		x		x		
18	Muestro disposición a escuchar condiciones contrarias a fin de solucionar el conflicto.	x		x		x		
19	Considero que promover la igualdad de condiciones es parte importante para llegar a un consenso.	x		x		x		

20	Considero establecer propuestas para solucionar un conflicto.	X		X		X	
21	Muestro disposición a aceptar propuestas contrarias, siempre que no atente contra mi dignidad y mis derechos.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>		SI	No	SI	No	SI	No
22	Considero el arbitraje del tutor, para solucionar un conflicto	X		X		X	
23	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.	X		X		X	
24	Acato la resolución emitida por el árbitro que pone fin al conflicto.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Muñoz Lira Luis DNI: 08012001

Especialidad del validador: Metodoloso

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de enero del 2020

Firma del Experto Informante.

20	Considero establecer propuestas para solucionar un conflicto.	X		X		X	
21	Muestro disposición a aceptar propuestas contrarias, siempre que no atente contra mi dignidad y mis derechos.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>		SI	No	SI	No	SI	No
22	Considero el arbitraje del tutor, para solucionar un conflicto	X		X		X	
23	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.	X		X		X	
24	Acato la resolución emitida por el árbitro que pone fin al conflicto.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. SALCHEZ ALVARO FLOREZ MORA DNI: 09104533

Especialidad del validador: DR. EN EDUCACION

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de enero del 2020

Firma del Experto Informante.

20	Considero establecer propuestas para solucionar un conflicto.	X		X		X	
21	Muestro disposición a aceptar propuestas contrarias, siempre que no atente contra mi dignidad y mis derechos.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	Considero el arbitraje del tutor, para solucionar un conflicto	X		X		X	
23	Confío en la justicia de los docentes cuando aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.	X		X		X	
24	Acato la resolución emitida por el árbitro que pone fin al conflicto.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. Olivia Fernández Valín DNI: 40043433

Especialidad del validador: En Vertices

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de enero del 2020

Firma del Experto Informante.

16	Los estudiantes en la escuela respetamos acuerdos y compromisos que se establecen en las diferentes partes en conflicto.	✓		✓		✓	
17	En la escuela los estudiantes estamos dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones para solucionar un conflicto.	✓		✓		✓	
18	Los estudiantes en la escuela consideramos que promover la igualdad de condiciones es parte importante para llegar a un consenso.	✓		✓		✓	
19	Los estudiantes en la escuela consideramos que lograr acuerdos es parte importante para la resolución de conflictos	✓		✓		✓	
20	En la escuela los estudiantes se comprometen a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto.	✓		✓		✓	
21	En la escuela los estudiantes respetan la dignidad y los derechos de sus compañeros.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 3: Arbitraje</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	En la escuela los estudiantes manifestamos los problemas al tutor y buscamos solucionario.	✓		✓		✓	
23	En la escuela los estudiantes confiamos en la justicia de los docentes cuando se aplican las medidas correctivas en situaciones problemáticas.	✓		✓		✓	
24	En la escuela los estudiantes respetamos los compromisos y los cumplimos en favor de superar las diferencias en disputa.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ser aplicado el instrumento

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Jose Valgu Ozolin DNI: 10743437

Especialidad del validador: Dr en Educacion - Tematicas

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de noviembre del 2019

Firma del Experto Informante.



## Anexo 4: Base de datos de las variables

### VARIABLE: COMPETENCIA INTERCULTURAL

	DIMENSIÓN 1								DIMENSIÓN 2								DIMENSIÓN 3								TG				
	1	2	3	4	5	6	7	8	TD1	9	10	11	12	13	14	15	16	TD2	17	18	19	20	21	22		23	24	TD3	
1	3	2	2	1	2	3	3	1	17	3	4	2	4	4	2	3	1	23	3	2	3	4	4	2	2	2	22	62	
2	3	2	3	3	2	4	3	1	21	3	2	3	4	4	2	3	1	22	2	2	2	4	2	2	3	3	20	63	
3	4	4	3	4	5	4	4	4	32	5	4	4	4	3	4	5	4	33	4	2	4	5	4	4	4	5	32	97	
4	3	3	2	2	3	4	3	4	24	4	4	3	4	2	2	3	3	25	4	4	4	5	4	4	3	4	32	81	
5	5	5	3	5	5	5	4	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	2	5	5	5	5	5	5	37	114	
6	4	1	1	1	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	3	3	2	18	3	2	3	2	2	3	3	3	21	54	
7	4	4	3	4	3	4	5	4	31	5	3	5	3	3	4	4	3	30	4	5	5	5	4	4	4	4	35	96	
8	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	5	5	5	5	5	5	38	117	
9	3	3	2	3	3	4	3	3	24	2	3	3	2	4	3	3	4	24	3	3	3	4	3	3	3	3	25	73	
10	5	3	3	5	4	3	4	5	32	5	5	5	4	5	5	5	5	39	3	4	5	5	4	3	4	5	33	104	
11	3	3	4	3	4	3	3	5	28	5	5	5	3	3	4	4	5	34	4	3	4	5	3	3	5	4	31	93	
12	4	3	4	5	4	5	4	3	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	4	5	4	4	35	99	
13	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	1	1	5	3	3	5	5	26	5	5	5	5	4	3	3	3	33	82	
14	5	3	5	4	5	5	3	5	35	5	5	5	4	5	3	5	5	37	3	4	5	5	5	3	4	4	33	105	
15	2	3	1	3	4	4	3	2	22	4	5	5	4	2	2	3	3	28	1	4	4	4	3	3	3	3	25	75	
16	3	4	4	3	3	5	1	3	26	5	3	3	3	3	3	3	3	26	1	5	4	4	3	3	5	3	28	80	
17	3	3	3	3	3	3	3	2	23	5	5	5	5	4	4	3	2	33	3	3	5	5	1	3	3	3	26	82	
18	3	3	4	4	3	4	3	2	26	3	3	3	2	2	2	3	3	21	3	2	5	1	5	3	3	4	26	73	
19	3	5	3	3	4	5	3	4	30	4	4	4	3	4	3	4	4	30	5	3	4	3	3	3	4	3	28	88	
20	3	5	5	3	5	4	2	4	31	5	1	3	4	3	5	4	5	30	1	1	4	3	5	3	5	3	25	86	
21	4	4	4	3	4	4	3	5	31	5	4	4	3	3	4	5	2	30	5	3	5	3	3	3	4	4	30	91	
22	3	5	5	3	5	4	2	4	31	5	1	3	4	3	5	4	5	30	1	1	4	3	5	3	5	3	25	86	
23	3	5	5	4	5	3	2	1	28	5	3	3	3	3	4	5	5	31	3	4	3	3	1	1	5	4	24	83	
24	5	5	4	3	4	4	4	5	34	5	1	5	3	3	2	3	1	23	4	5	5	1	4	1	5	5	30	87	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	5	3	5	1	3	3	5	5	30	5	3	5	5	5	5	5	5	38	92	
26	4	5	4	5	5	5	4	3	35	5	4	5	2	3	4	4	3	30	4	4	4	4	3	3	5	30	95		
27	1	3	1	3	1	3	3	3	18	5	5	5	5	2	3	3	5	33	4	4	4	4	4	3	3	3	29	80	
28	4	5	4	5	5	4	5	5	37	5	5	5	5	4	4	5	5	38	5	4	5	5	5	4	5	5	38	113	
29	3	4	3	4	5	5	3	3	30	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	4	5	4	4	4	4	4	33	97	
30	3	3	2	3	3	3	4	2	23	4	3	3	4	4	4	2	4	28	4	3	3	5	3	1	2	4	25	76	
31	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	4	4	1	24	4	5	5	5	4	1	3	5	32	78	
32	3	3	2	2	4	4	4	1	23	4	4	4	4	3	3	2	2	26	3	3	4	4	4	2	3	2	25	74	
33	3	4	5	5	4	5	3	5	34	5	5	5	1	4	4	5	5	34	5	4	5	5	4	5	5	5	38	106	
34	3	3	5	4	5	5	3	4	32	4	4	3	4	4	3	3	3	28	4	2	5	5	3	3	3	4	29	89	
35	5	4	5	3	4	5	5	4	35	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	1	5	5	5	4	5	4	33	107	
36	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	3	5	4	4	3	3	3	29	83	
37	5	5	5	5	5	4	4	4	37	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	2	5	5	5	4	4	4	34	110	
38	4	4	5	3	4	5	4	5	34	5	3	5	5	5	5	4	3	35	3	3	5	3	3	4	4	4	29	98	
39	3	4	5	3	4	5	4	4	32	5	4	5	3	4	4	4	4	33	5	4	5	3	4	5	3	5	34	99	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	3	4	5	4	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	4	39	114	
41	3	5	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	5	5	5	5	5	5	38	116	
42	4	4	5	3	4	5	4	3	32	4	3	5	2	3	3	2	3	25	3	5	5	3	4	5	5	4	34	91	
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	120
44	5	5	4	4	5	3	3	5	34	5	5	5	4	3	3	5	5	35	5	5	5	5	5	4	1	5	35	104	
45	3	4	3	3	4	4	2	2	25	4	3	4	3	3	3	5	4	29	5	5	5	4	5	4	4	5	37	91	
46	3	4	3	3	4	4	2	2	25	4	3	4	3	3	3	5	4	29	5	5	5	4	5	4	4	5	37	91	
47	1	3	1	3	1	3	3	3	18	5	5	5	5	2	3	3	5	33	4	4	4	4	4	3	3	3	29	80	
48	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4	3	4	5	3	4	5	3	31	5	4	5	5	5	4	4	4	35	103	
49	4	1	2	1	2	2	2	2	16	3	2	3	2	3	3	2	1	19	4	2	2	2	2	4	3	1	20	55	
50	4	5	3	5	5	5	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	4	5	4	34	101	
51	4	5	3	4	5	5	3	5	34	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	3	5	1	5	5	5	5	34	107	
52	3	4	4	4	2	3	2	2	24	4	5	4	2	2	2	4	4	27	1	5	4	3	3	4	4	3	27	78	
53	2	3	4	3	2	3	4	3	24	4	5	5	3	4	3	3	4	31	5	3	5	5	5	3	3	5	34	89	
54	4	5	5	4	5	5	4	5	37	5	3	5	4	5	5	5	4	36	5	4	5	4	5	5	5	5	38	111	
55	3	5	4	3	4	5	3	5	32	5	5	5	3	5	5	5	5	38	5	5	5	1	5	2	5	5	33	103	
56	3	5	5	3	5	4	3	4	32	4	4	5	3	3	4	5	5	33	4	5	5	4	4	4	3	4	33	98	
57	4	4	4	5	4	3	3	5	32	5	5	4	4	5	4	5	5	37	4	5	5	5	5	4	4	4	36	105	
58	4	5	5	5	5	4	3	4	35	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	4	4	4	4	4	35	108	
59	5	5	4	3	5	3	4	1	30	3	1	3	4	3	3	4	3	24	5	1	3	1	3	4	3	4	2	56	
60	3	4	4	5	5	4	4	4	33	4	5	5	5	5	4	5	4	37	5	4	5	5	5	4	5	4	37	107	

61	3	2	4	4	5	5	3	4	30	4	2	4	3	4	4	2	4	27	4	5	5	5	3	3	5	5	35	92
62	3	3	4	4	3	3	3	3	26	3	2	2	2	3	2	3	3	20	2	2	3	2	2	3	3	4	21	67
63	2	4	4	3	3	5	5	3	29	3	5	3	5	5	4	4	4	33	1	3	4	5	4	3	3	4	27	89
64	3	4	2	1	3	2	2	4	21	5	5	4	5	4	5	5	5	38	5	1	5	4	5	4	5	5	34	93
65	3	3	2	3	4	5	2	2	24	3	3	3	2	4	2	2	3	22	3	3	4	2	3	4	3	3	25	71
66	4	3	3	4	4	5	3	5	31	5	5	5	5	4	3	5	5	37	5	5	5	4	5	5	5	5	39	107
67	2	2	2	4	5	5	4	3	27	5	5	5	5	4	4	5	5	38	5	1	4	4	5	5	5	5	34	99
68	4	3	3	3	3	3	2	3	24	5	4	4	3	2	2	4	4	28	4	3	4	5	4	3	4	4	31	83
69	4	3	3	3	3	3	2	3	24	5	4	4	3	2	2	4	4	28	4	3	4	5	4	3	4	4	31	83
70	4	5	5	5	4	4	3	5	35	5	5	5	5	3	4	5	5	37	5	3	5	5	5	4	4	5	36	108
71	3	3	4	5	4	4	3	3	29	4	5	5	4	5	4	3	5	35	4	4	5	3	4	5	5	5	35	99
72	4	5	4	4	4	5	2	4	32	4	5	4	4	3	4	4	5	33	4	4	5	4	4	3	4	4	32	97
73	3	4	3	3	4	4	3	3	27	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	4	5	5	4	4	4	4	34	96
74	3	5	2	3	5	5	4	4	31	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	5	4	4	4	3	4	4	32	97
75	3	4	2	2	3	3	4	2	23	1	3	4	3	4	3	3	3	24	5	2	4	4	4	3	4	4	30	77
76	3	4	3	4	4	4	3	3	28	4	2	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	4	3	4	4	36	96
77	4	4	4	4	5	4	4	5	34	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	5	5	1	4	5	4	4	32	101
78	4	3	3	3	5	5	3	4	30	4	5	5	3	5	5	5	5	37	5	4	5	5	5	5	4	5	38	105
79	4	3	3	3	5	5	3	4	30	4	5	5	3	5	5	5	5	37	5	4	5	5	5	5	4	5	38	105
80	3	4	4	3	4	4	3	4	29	4	3	2	4	5	5	4	5	32	5	4	5	5	5	5	5	4	38	99
81	3	3	3	3	3	4	3	3	24	5	3	3	1	3	3	5	3	26	3	3	3	5	5	5	5	5	34	84
82	4	4	3	4	5	5	3	4	32	5	5	5	1	4	4	5	5	34	5	5	5	5	4	5	4	5	38	104
83	3	3	2	4	3	4	3	2	24	5	3	4	4	3	2	3	4	28	4	4	5	4	3	4	3	5	32	84
84	4	4	3	3	4	4	3	3	28	4	3	3	5	3	2	3	3	26	4	5	4	2	3	3	3	3	27	81
85	5	5	4	5	5	4	3	4	35	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4	5	5	5	5	5	5	5	39	113
86	3	3	2	2	3	4	3	2	22	5	4	5	4	4	4	5	3	34	5	3	4	5	4	3	4	3	31	87
87	3	3	3	3	3	4	4	3	28	5	4	3	3	2	5	4	5	31	5	5	3	5	5	3	3	4	33	92
88	4	4	5	3	4	5	3	4	32	4	4	4	3	4	4	4	5	32	4	4	5	5	5	4	4	4	35	99
89	3	4	4	5	4	5	4	5	34	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40	113
90	3	3	3	5	5	4	3	5	31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	5	5	5	5	4	5	37	108
91	5	4	5	5	5	5	4	5	38	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	5	3	5	4	5	5	36	113
92	1	1	1	3	1	3	3	1	14	1	1	1	1	5	2	1	1	13	5	1	1	1	5	1	1	1	16	43
93	2	3	3	3	3	4	4	3	25	5	4	4	4	5	4	3	3	32	4	4	3	4	4	2	3	3	27	84
94	4	3	3	4	4	4	4	3	29	4	4	5	3	4	4	5	5	34	3	3	4	5	4	3	4	3	29	92
95	3	4	4	4	4	3	3	4	29	4	4	4	3	2	3	4	5	29	4	4	5	5	4	3	4	4	33	91
96	3	5	3	3	4	4	2	3	27	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3	4	3	3	3	3	3	3	25	78
97	3	4	2	3	4	4	3	3	26	4	3	4	5	5	4	5	3	33	4	2	5	4	4	3	5	3	30	89
98	4	3	2	3	2	3	2	3	22	3	3	3	2	3	4	3	2	23	3	2	3	4	4	3	3	3	25	70
99	4	3	3	4	3	3	3	4	27	5	3	4	3	3	3	3	4	28	4	3	4	5	5	3	5	5	34	89
100	3	5	5	3	3	5	5	4	33	5	4	4	3	5	4	4	4	33	5	4	5	3	3	3	3	3	29	95
101	5	4	4	5	5	5	3	5	36	5	5	5	5	3	3	4	4	34	5	3	5	5	5	4	5	5	37	107
102	4	5	5	5	4	5	4	5	37	5	5	4	3	3	4	5	4	33	5	3	4	5	5	4	4	5	35	105
103	4	5	4	3	3	5	3	3	30	4	5	5	3	3	3	5	4	32	5	5	5	5	4	3	2	4	33	95
104	3	4	4	3	4	4	3	2	27	4	3	3	2	4	4	3	3	26	4	1	4	5	3	3	3	4	27	80
105	4	2	1	3	4	3	2	1	20	5	2	3	1	2	3	3	4	23	2	1	5	1	3	2	1	1	16	59
106	4	5	4	4	4	5	3	4	33	5	5	5	4	4	5	5	4	37	5	5	5	5	5	4	4	4	37	107
107	5	3	3	3	4	3	3	3	27	3	4	2	3	4	4	4	5	29	4	3	5	5	5	5	5	5	37	93
108	2	3	3	1	4	3	2	4	22	4	3	1	4	5	5	3	3	28	5	2	4	4	4	3	2	2	26	76
109	5	3	3	4	4	5	5	3	32	4	3	3	2	2	2	3	5	24	3	5	2	5	4	3	3	4	29	85
110	4	4	5	4	4	3	4	5	33	4	5	5	5	5	4	4	5	37	5	4	5	4	4	4	4	5	35	105
111	4	3	4	3	4	3	4	3	28	5	5	5	4	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	106
112	5	3	3	4	4	3	5	5	32	5	3	5	5	5	3	5	5	36	5	5	5	5	5	4	4	5	38	106
113	4	5	3	4	4	4	4	5	33	5	3	5	4	5	4	4	5	35	3	5	5	5	5	5	3	4	35	103
114	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	3	5	4	4	1	27	3	4	3	3	3	3	3	3	25	84
115	4	4	5	4	3	4	5	4	33	3	3	2	4	4	5	4	4	29	5	4	3	4	3	5	3	5	32	94
116	3	1	4	3	3	3	4	5	26	5	5	4	3	4	4	3	1	29	4	3	4	1	1	5	2	4	24	79
117	1	3	3	5	3	4	1	3	23	5	3	3	4	5	5	5	5	35	5	1	4	5	3	3	3	5	29	87
118	4	4	4	5	4	5	4	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	4	5	5	5	5	38	113
119	3	3	4	5	5	3	3	2	28	5	4	3	3	5	3	3	5	31	5	5	5	1	2	3	4	4	29	88
120	3	3	1	2	2	2	1	3	17	3	2	3	2	2	3	3	3	21	1	2	2	3	3	2	2	1	16	54

**VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR**

	DIMENSIÓN 1								DIMENSIÓN 2								DIMENSIÓN 3								TG			
	1	2	3	4	5	6	7	8	TD1	9	10	11	12	13	14	15	16	TD2	17	18	19	20	21	22		23	24	TD3
1	3	4	3	2	2	3	3	3	23	2	3	2	2	3	2	3	3	20	1	2	2	2	3	4	4	5	23	66
2	3	3	3	2	2	3	3	4	23	3	2	3	2	3	2	3	2	20	2	1	3	2	3	4	4	5	24	67
3	4	5	4	4	3	4	5	4	33	4	5	4	3	4	3	4	5	32	3	4	3	3	3	4	4	5	29	94
4	4	5	4	4	3	4	4	5	33	4	4	4	2	3	4	4	5	30	2	2	4	3	3	4	3	5	26	89
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	3	5	3	5	5	35	4	4	4	3	5	5	5	5	35	110
6	3	3	3	3	2	2	2	2	20	2	2	3	2	3	2	2	3	19	2	2	3	2	2	3	3	3	20	59
7	5	5	5	5	4	5	4	5	38	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	4	5	5	4	5	5	5	37	112
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	3	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	118
9	5	4	4	4	2	4	4	3	30	3	4	3	3	4	3	4	5	27	2	2	3	4	2	2	3	4	22	79
10	5	5	4	5	3	5	4	4	35	4	5	3	2	3	4	5	5	31	4	3	5	2	4	5	4	5	32	98
11	5	4	5	3	4	4	5	5	35	4	5	4	3	4	3	5	5	33	1	3	5	5	4	5	4	5	32	100
12	5	5	4	3	4	4	4	4	33	4	4	3	3	3	3	4	4	28	4	4	3	2	4	4	5	5	31	92
13	5	5	5	3	1	5	5	5	34	4	5	4	3	5	1	4	5	32	1	5	5	3	3	4	5	5	31	97
14	5	5	5	3	4	4	5	4	35	5	5	5	5	3	3	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	5	40	111
15	4	4	3	2	3	4	3	4	27	4	4	4	3	4	5	4	3	31	1	2	3	2	3	4	3	4	22	80
16	4	3	3	3	3	4	3	3	26	3	3	3	3	5	3	4	4	28	3	4	3	3	4	4	3	4	28	82
17	5	5	5	3	2	5	4	5	34	3	5	4	3	5	2	5	5	32	4	4	2	4	3	5	5	5	32	98
18	4	5	4	3	3	3	3	4	29	4	5	4	2	3	3	3	3	27	2	2	3	2	3	5	5	5	27	83
19	5	5	5	4	4	5	4	4	36	4	3	3	4	4	3	4	5	30	3	2	3	3	3	3	4	4	25	91
20	5	5	4	1	2	5	5	4	31	4	5	4	5	5	5	3	4	35	5	5	5	5	1	5	4	4	34	100
21	5	4	4	4	5	3	4	4	33	4	4	3	3	4	3	4	5	30	4	4	5	5	3	5	4	4	35	98
22	5	5	4	1	2	5	5	4	31	4	5	4	5	5	5	3	4	35	5	5	5	5	1	5	4	4	34	100
23	4	4	5	4	3	5	5	5	35	4	4	5	4	5	4	4	5	35	5	5	5	3	3	4	3	4	32	102
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	120
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	3	3	3	3	1	26	106
26	5	5	5	2	1	3	4	4	29	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4	3	5	5	4	4	2	4	31	94
27	5	5	5	3	2	2	3	5	30	5	5	5	3	3	3	5	5	34	3	2	5	5	3	5	5	5	33	97
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	4	4	3	5	5	5	36	115
29	5	5	4	3	4	4	4	5	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	4	4	4	3	29	95
30	5	5	4	4	3	4	4	5	34	4	5	4	3	2	4	5	5	32	3	2	3	3	5	5	5	1	27	93
31	5	5	5	4	3	5	5	4	36	4	4	5	4	4	4	4	3	32	1	1	3	4	4	4	5	1	23	91
32	4	4	4	3	4	4	4	5	32	5	5	4	3	4	3	5	4	33	2	4	3	2	4	5	3	2	25	90
33	5	5	5	4	5	4	5	5	38	5	5	4	5	5	4	5	5	38	5	5	4	3	4	5	5	5	36	112
34	3	4	3	3	2	3	3	4	25	3	5	5	3	4	3	4	5	32	3	1	4	4	3	3	5	5	28	85
35	5	5	4	5	3	5	5	5	37	5	5	4	5	5	3	5	5	37	5	4	5	5	2	4	5	5	35	109
36	5	4	4	5	3	4	4	5	34	4	4	5	3	3	4	4	5	32	3	1	4	3	3	4	5	5	28	94
37	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	5	5	4	5	5	5	38	3	5	5	4	4	5	5	5	36	113
38	5	5	4	4	3	5	4	5	35	5	5	4	5	3	3	4	5	34	4	3	4	3	3	5	4	5	31	100
39	5	5	4	3	4	5	4	5	35	3	5	4	4	4	5	5	4	34	4	4	5	5	5	4	5	5	37	106
40	5	5	4	5	4	5	4	5	37	5	4	5	5	4	4	5	5	37	4	4	5	4	4	5	5	5	36	110
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	3	5	5	5	5	38	118
42	5	5	3	5	1	5	5	4	33	4	5	5	5	4	4	5	5	37	5	5	3	2	4	5	4	5	33	103
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	5	5	5	4	5	5	37	5	5	5	1	3	4	5	5	33	110
44	5	5	5	4	5	4	5	4	37	5	5	5	5	4	5	4	5	38	4	5	5	5	5	5	5	5	39	114
45	4	5	5	5	4	5	5	5	38	3	5	3	2	4	3	5	5	30	3	3	5	3	5	4	5	5	33	101
46	4	5	5	5	4	5	5	5	38	3	5	3	2	4	3	5	5	30	3	3	5	3	5	4	5	5	33	101
47	5	5	5	3	2	2	3	5	30	5	5	5	3	3	3	5	5	34	3	2	5	5	3	5	5	5	33	97
48	5	5	5	3	3	5	3	4	33	4	4	4	3	4	4	4	5	32	5	3	3	2	4	4	5	4	30	95
49	1	3	1	3	1	3	3	3	18	3	4	2	4	2	3	4	1	23	3	2	4	2	4	3	3	5	26	67
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	31	95
51	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	2	5	5	37	5	4	5	4	3	5	5	5	36	112
52	5	4	4	2	2	4	3	5	29	4	4	4	5	5	2	5	5	34	3	4	4	3	3	5	5	5	32	95
53	5	5	4	4	4	5	4	4	35	4	4	5	3	3	4	3	3	29	1	5	2	3	5	3	4	4	27	91
54	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	5	5	39	117
55	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	3	5	5	5	5	5	5	38	116
56	5	5	5	5	4	3	3	3	33	4	4	3	3	3	4	4	5	30	4	4	5	5	3	5	5	4	35	98
57	5	5	5	4	4	5	5	5	38	4	4	3	3	4	4	5	4	31	3	3	3	3	3	4	4	5	28	97
58	5	5	5	3	4	5	3	4	34	4	5	5	5	5	3	5	5	37	4	3	5	5	5	5	4	5	37	108
59	5	5	3	4	3	5	3	4	32	5	5	5	3	3	5	4	5	35	3	3	5	5	4	5	5	5	35	102
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	3	5	5	38	5	5	4	4	5	4	4	5	36	114



61	5	5	5	4	4	4	4	4	35	3	3	3	4	4	3	4	4	28	3	4	4	4	3	4	3	5	30	93
62	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	4	3	2	2	3	4	3	24	2	1	3	3	3	3	4	4	23	73
63	5	4	5	4	5	5	4	5	37	2	4	3	4	5	4	5	5	32	5	3	4	3	5	5	4	4	33	102
64	5	5	5	5	5	4	4	5	38	4	3	5	5	5	2	4	5	33	5	4	3	5	3	4	5	4	33	104
65	5	4	3	4	3	4	3	3	29	2	4	3	4	4	3	3	5	28	3	4	4	3	4	5	5	5	33	90
66	5	5	4	4	3	4	4	5	34	5	5	4	5	5	3	5	5	37	5	4	3	4	4	5	5	5	35	106
67	5	5	5	2	3	4	2	3	29	5	5	3	5	4	2	5	5	34	2	4	4	4	3	5	5	5	32	95
68	4	5	4	3	3	4	5	5	33	5	5	3	2	4	2	4	4	29	2	3	3	3	2	5	5	5	28	90
69	4	5	4	3	3	4	5	5	33	5	5	3	2	4	2	4	4	29	2	3	3	3	2	5	5	5	28	90
70	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	5	3	5	4	5	5	37	4	5	3	3	4	4	4	5	32	107
71	5	4	5	4	4	4	3	4	33	3	3	5	5	4	4	4	5	33	4	4	5	3	5	5	5	5	36	102
72	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	3	3	5	5	4	4	33	112
73	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	2	4	4	5	5	35	4	2	4	3	5	5	5	5	33	107
74	5	5	4	4	4	4	5	4	35	4	4	4	2	3	3	4	3	27	3	4	4	4	4	5	4	5	33	95
75	5	3	5	3	2	5	5	5	33	4	5	4	4	3	2	4	3	29	3	4	5	4	5	4	4	5	34	96
76	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4	5	4	5	5	4	4	5	36	3	4	4	4	5	5	5	5	35	110
77	5	5	5	4	4	4	5	5	37	5	5	4	3	4	4	4	5	34	3	2	5	5	5	5	4	5	34	105
78	5	5	5	3	3	3	4	5	33	5	3	3	4	4	3	4	5	31	5	3	3	4	4	5	5	5	34	98
79	5	5	5	3	3	3	4	5	33	5	3	3	4	4	3	4	5	31	5	3	3	4	4	5	5	5	34	98
80	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	4	4	3	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	5	40	115
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	3	5	5	38	1	5	5	3	3	3	3	1	24	102
82	5	5	5	3	4	4	5	5	36	4	4	4	5	5	3	5	5	35	5	4	5	5	4	5	5	5	38	109
83	5	4	5	3	3	4	5	5	34	4	4	3	3	4	3	3	3	27	3	3	2	3	4	5	5	5	30	91
84	5	4	3	3	2	4	4	3	28	5	5	4	3	4	4	4	4	33	3	4	4	3	4	5	5	5	33	94
85	5	5	4	3	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	2	5	5	4	5	36	113
86	5	5	5	3	3	5	3	5	34	5	3	3	3	3	4	3	4	28	3	3	4	3	4	4	5	5	31	93
87	5	5	4	4	3	5	4	5	35	4	5	3	4	4	4	5	4	33	3	3	5	1	5	4	2	4	27	95
88	4	5	4	3	4	4	4	4	32	3	4	4	4	3	4	5	4	31	3	5	4	3	4	4	4	4	31	94
89	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	3	5	5	5	5	5	38	5	4	5	5	5	5	5	5	39	116
90	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	5	5	5	4	5	5	38	5	4	4	5	5	5	5	5	38	115
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	3	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	4	4	5	5	38	113
92	1	3	1	1	3	1	2	1	13	1	5	1	1	2	1	1	1	13	1	1	1	1	1	2	4	5	16	42
93	5	5	5	5	4	5	5	4	38	4	5	5	4	3	3	5	5	34	4	3	5	4	4	4	5	5	34	106
94	5	5	4	3	4	4	4	5	34	5	5	5	5	4	4	5	5	38	5	5	4	4	4	4	4	4	34	106
95	5	4	4	5	3	4	5	4	34	3	4	4	5	4	3	4	5	32	4	4	3	4	5	4	5	5	34	100
96	5	4	4	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	1	3	3	22	3	4	3	3	3	3	5	4	28	78
97	5	5	4	3	3	4	4	3	31	4	5	4	5	5	5	4	5	37	3	3	4	3	4	5	4	4	30	98
98	4	5	4	4	3	3	4	3	30	4	4	4	3	3	4	5	3	30	2	3	5	3	4	3	5	5	30	90
99	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	5	3	4	3	5	5	34	4	5	4	2	3	4	5	5	32	105
100	5	3	3	3	3	5	4	4	30	5	4	3	3	4	3	3	4	29	3	4	5	5	5	5	5	5	37	96
101	5	5	5	3	5	5	5	5	38	5	4	4	3	5	3	5	5	34	5	4	3	2	3	4	4	5	30	102
102	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	5	4	3	4	5	34	4	4	4	3	3	4	4	5	31	105
103	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	2	4	5	4	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	115
104	5	5	4	3	4	4	5	4	34	5	4	4	5	4	3	4	5	34	4	3	4	4	2	4	4	5	30	98
105	4	5	3	3	2	1	5	5	28	4	5	3	3	3	2	3	5	28	5	1	5	5	4	4	4	5	33	89
106	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	5	5	5	5	4	5	5	38	1	4	4	3	4	5	5	5	31	106
107	4	5	5	3	3	3	5	4	32	5	5	4	3	2	2	3	3	27	4	4	4	4	4	4	3	3	30	89
108	5	5	3	3	2	3	3	3	27	3	2	2	1	3	1	3	3	18	2	3	4	1	4	3	3	2	22	67
109	5	5	4	5	2	5	3	5	34	4	5	3	5	4	5	4	5	35	4	2	4	4	5	4	4	5	32	101
110	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	4	5	4	4	5	5	36	4	4	4	3	3	5	4	5	32	107
111	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	3	5	5	5	5	5	36	5	5	5	3	4	5	5	5	37	113
112	4	5	5	3	3	3	3	5	31	5	5	3	3	5	3	5	5	34	4	1	4	3	5	5	5	5	32	97
113	4	5	5	3	5	5	3	3	33	3	5	5	3	5	5	5	5	38	4	4	4	4	4	4	4	4	32	103
114	5	3	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	5	26	2	2	3	3	3	3	3	3	22	74
115	4	5	5	5	3	4	3	4	33	4	5	5	3	3	2	3	5	30	3	3	2	4	3	5	5	5	30	93
116	5	4	5	5	5	5	4	5	38	4	4	4	4	5	4	5	3	33	1	5	3	3	4	4	4	5	29	100
117	5	5	5	4	4	5	4	5	37	4	5	5	5	3	3	3	5	33	5	5	5	5	3	5	5	5	38	108
118	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	5	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	4	4	5	5	5	38	115
119	5	5	4	5	3	5	4	5	36	4	5	3	3	5	3	5	4	32	5	5	4	3	5	3	5	5	35	103
120	5	5	4	5	3	5	4	5	36	4	5	3	3	5	3	5	4	32	5	5	4	3	5	3	5	5	35	103

**VARIABLE: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

	DIMENSIÓN 1								DIMENSIÓN 2								DIMENSIÓN 3								TG			
	1	2	3	4	5	6	7	8	TD1	9	10	11	12	13	14	15	16	TD2	17	18	19	20	21	22		23	24	TD3
1	2	2	3	3	3	3	2	3	21	4	2	2	2	3	4	4	4	25	3	2	4	3	5	4	4	4	29	75
2	3	3	4	4	2	2	2	4	24	4	3	2	2	2	4	5	3	25	2	3	5	3	4	5	5	3	30	79
3	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4	4	4	4	4	1	4	4	29	97
4	3	4	4	4	4	5	4	4	32	4	3	4	4	4	5	4	4	32	5	4	4	5	4	5	3	5	35	99
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	1	5	3	3	3	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	110
6	3	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	3	3	3	2	19	52
7	4	4	4	5	4	5	5	4	35	5	4	4	5	5	4	5	4	36	5	4	5	5	5	5	5	5	39	110
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	4	5	3	5	35	115
9	3	3	3	4	3	3	3	3	25	4	3	3	4	3	4	3	4	28	4	3	3	3	3	3	3	3	25	78
10	5	4	3	5	5	4	3	4	33	4	5	5	5	3	5	5	4	36	5	5	4	5	5	4	5	5	38	107
11	3	4	4	5	3	3	3	4	29	4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	5	33	92
12	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	3	3	3	3	4	4	4	27	4	3	4	4	4	5	5	4	33	91
13	5	4	4	5	4	5	3	5	35	3	3	2	3	3	3	3	4	24	4	4	3	3	5	5	5	5	34	93
14	5	5	5	5	3	4	4	5	36	5	5	5	5	5	3	4	5	37	5	4	4	5	4	5	3	5	35	108
15	4	4	4	4	4	5	4	4	33	3	3	5	5	4	4	3	3	30	4	4	3	4	4	5	3	3	30	93
16	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	3	3	3	25	5	3	3	4	3	3	4	4	29	81
17	3	5	5	4	5	5	3	5	35	2	3	4	5	3	3	4	3	27	5	5	4	3	3	5	3	3	31	93
18	4	3	4	3	4	3	3	3	27	2	3	3	2	4	4	3	3	24	3	3	2	2	3	5	4	4	26	77
19	3	4	3	3	4	3	3	3	26	4	3	3	3	3	3	4	3	26	3	3	3	3	3	4	3	3	25	77
20	5	3	4	4	2	5	4	4	31	5	4	1	3	5	1	4	5	28	5	5	4	5	5	4	5	5	38	97
21	5	5	3	4	4	4	3	3	31	2	4	5	4	5	4	5	2	31	3	5	4	4	5	3	3	3	30	92
22	5	3	4	4	2	5	4	4	31	5	4	1	3	5	1	4	5	28	5	5	4	5	5	4	5	5	38	97
23	4	4	4	5	3	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	4	4	5	1	3	4	4	30	104
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	1	5	5	5	5	5	5	5	36	5	4	4	5	4	5	3	5	35	111
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	3	3	1	3	5	5	28	5	3	5	5	5	3	3	5	34	102
26	4	4	4	3	1	3	3	4	26	3	2	4	5	3	3	2	4	26	5	4	3	1	3	3	1	3	23	75
27	3	3	3	5	3	3	5	5	30	2	3	3	5	3	3	3	5	27	4	3	4	2	3	5	5	5	31	88
28	5	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	5	5	4	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	115
29	4	5	4	3	4	4	3	4	31	3	3	4	4	4	4	3	3	28	4	4	3	4	4	4	3	3	29	88
30	3	5	2	5	5	2	2	2	26	3	3	2	5	3	3	3	2	24	3	5	5	5	4	4	3	5	34	84
31	4	4	3	5	3	4	3	3	29	3	4	4	5	4	3	4	4	31	4	5	3	4	4	5	5	3	33	93
32	4	4	3	4	4	2	2	2	25	2	2	3	4	4	4	4	4	27	5	3	2	2	5	3	3	3	26	78
33	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	4	5	5	5	5	5	5	39	111
34	3	4	3	5	3	4	3	3	28	1	3	3	3	3	2	3	3	21	4	4	4	5	5	5	5	5	37	86
35	5	4	3	5	4	5	5	5	36	4	5	5	5	5	4	5	4	37	5	4	4	5	4	5	3	5	35	108
36	4	3	4	5	3	4	3	4	30	1	4	4	4	3	5	3	3	27	3	3	4	4	3	4	5	5	31	88
37	4	4	5	5	5	5	4	5	37	1	1	3	3	3	4	4	4	23	5	5	4	4	3	5	5	5	36	96
38	3	4	3	4	5	3	3	4	29	1	3	3	5	3	5	3	5	28	5	5	5	4	3	5	3	4	34	91
39	5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	5	5	4	4	4	35	5	4	3	4	3	5	5	5	34	105
40	5	5	5	5	5	5	5	4	39	3	4	5	1	4	4	5	5	31	5	5	5	5	5	1	4	5	35	105
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	120
42	4	4	5	5	2	3	5	4	32	1	4	2	2	4	5	5	5	28	4	5	3	5	4	5	4	3	33	93
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	2	4	5	5	5	5	36	5	4	4	5	4	5	3	5	35	111
44	5	5	5	5	4	5	5	5	39	1	4	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	5	40	113
45	3	5	4	5	4	5	4	5	35	5	4	3	2	3	4	4	4	29	4	5	5	5	5	5	5	5	39	103
46	3	5	4	5	4	5	4	5	35	5	4	3	2	3	4	4	4	29	4	5	5	5	5	5	5	5	39	103
47	3	3	3	5	3	3	5	5	30	2	3	3	5	3	3	3	5	27	4	3	4	2	3	5	5	5	31	88
48	4	4	3	3	4	4	3	4	29	3	4	3	2	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	5	33	90
49	2	1	2	1	1	2	2	3	14	3	3	2	1	2	3	3	2	19	2	3	1	1	3	1	2	3	16	49
50	4	4	4	4	4	4	3	4	31	5	4	4	5	5	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	98
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	3	5	5	5	37	5	5	5	4	5	5	5	5	39	116
52	4	5	5	5	5	4	4	5	37	5	5	3	5	5	5	4	5	37	5	5	5	5	5	4	2	5	36	110
53	3	4	4	4	3	3	3	3	27	4	4	3	2	1	3	4	3	24	4	4	3	3	3	4	4	3	28	79
54	5	5	5	5	4	5	5	5	39	3	4	5	5	4	5	4	5	35	5	4	4	5	4	5	3	5	35	109
55	5	5	3	5	5	5	5	5	38	3	1	4	5	5	5	5	4	32	5	5	5	2	5	5	5	5	37	107
56	3	3	3	3	3	3	3	3	24	5	4	3	5	3	3	4	4	31	5	4	3	5	5	5	5	5	37	92
57	5	5	4	4	4	5	3	5	35	3	4	3	4	4	5	5	5	33	5	4	5	4	3	4	4	4	33	101
58	5	4	4	5	4	5	3	5	35	5	4	5	5	5	4	5	5	38	5	5	3	5	5	5	5	5	38	111
59	4	4	3	5	4	3	2	3	28	2	3	4	4	4	4	3	3	27	4	4	4	5	3	4	3	4	31	86
60	5	5	5	5	5	3	2	5	35	5	2	3	1	3	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	3	5	38	101

61	5	4	4	5	5	5	4	3	35	3	4	4	5	4	5	5	5	35	5	5	4	5	5	3	3	4	34	104
62	4	3	3	3	2	4	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	3	4	2	4	3	3	24	73
63	3	5	5	3	4	3	3	4	30	1	3	2	3	3	2	4	4	22	5	3	4	4	4	5	5	5	35	87
64	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	5	5	5	4	5	5	38	5	4	4	5	4	5	3	5	35	111	
65	4	4	3	4	4	3	3	3	28	3	3	4	3	3	3	4	4	27	4	3	3	2	3	4	3	5	27	82
66	4	5	4	4	5	5	5	5	37	4	4	5	4	4	5	5	36	5	4	5	4	5	5	4	5	37	110	
67	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	4	4	3	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	5	5	40	113
68	5	5	3	5	5	5	4	5	37	3	2	4	3	3	4	4	3	26	5	5	5	3	5	3	4	4	34	97
69	5	5	3	5	5	5	4	5	37	3	2	4	3	3	4	4	3	26	5	5	5	3	5	3	4	4	34	97
70	4	5	5	5	5	5	2	5	36	3	4	3	3	4	4	4	3	28	4	3	4	4	5	4	4	5	33	97
71	3	4	4	5	2	4	3	5	30	3	4	4	5	5	5	4	4	34	5	5	4	5	5	2	4	4	34	98
72	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	3	3	4	4	30	97
73	5	5	5	5	4	5	3	4	36	3	3	2	3	4	4	3	2	24	5	5	4	3	5	4	4	1	31	91
74	4	4	3	5	3	4	4	4	31	3	4	4	4	4	3	3	4	29	5	4	3	4	4	5	5	4	34	94
75	4	3	5	4	3	5	4	3	31	3	3	3	3	2	3	3	3	23	5	3	3	4	3	4	2	4	28	82
76	4	4	4	5	4	5	3	4	31	3	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	3	4	3	4	4	3	30	91
77	5	5	4	5	4	4	3	4	34	3	4	5	4	4	4	5	5	34	5	4	3	3	3	5	4	5	32	100
78	3	4	3	4	4	5	4	4	31	3	3	5	4	4	3	5	4	31	4	4	3	5	3	4	5	5	33	95
79	3	4	3	4	4	5	4	4	31	3	3	5	4	4	3	5	4	31	4	4	3	5	3	4	5	5	33	95
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	3	3	2	3	5	5	30	5	5	5	3	4	5	5	5	37	107
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	3	3	5	3	5	5	5	32	5	5	5	5	5	3	3	5	36	108
82	3	5	4	5	4	5	5	5	36	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4	4	5	5	3	5	5	5	36	108
83	4	3	3	4	3	4	3	4	28	3	4	3	5	5	3	4	5	32	5	4	3	4	4	3	5	4	33	93
84	4	4	4	4	4	5	3	4	32	3	4	3	2	3	3	4	3	25	3	4	3	4	3	3	4	4	28	85
85	5	5	5	5	5	5	4	5	39	3	3	4	5	5	4	3	4	31	4	5	4	4	5	5	4	4	35	105
86	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3	4	3	4	3	4	3	4	28	5	4	3	3	3	4	5	4	31	88
87	4	4	3	5	3	5	5	3	32	4	4	3	5	5	5	5	5	36	5	5	4	4	4	3	1	3	29	97
88	5	4	4	5	3	4	5	5	35	1	3	3	3	2	3	3	4	22	4	4	5	5	5	5	4	3	35	92
89	4	5	5	4	5	5	5	5	38	3	5	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	115
90	5	5	5	5	5	5	1	5	36	5	5	4	5	4	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	114
91	5	5	5	5	4	4	5	4	37	5	5	5	4	5	4	5	4	37	5	4	5	5	5	4	5	5	38	112
92	1	1	1	1	2	3	1	1	11	1	1	3	1	1	1	1	1	10	3	1	1	1	1	2	1	1	11	32
93	3	4	4	5	3	4	4	4	31	3	4	2	3	3	3	4	4	26	4	3	4	4	3	4	4	4	30	87
94	5	4	4	5	4	5	3	5	35	4	4	5	5	5	4	4	4	35	5	4	5	5	5	5	5	3	37	107
95	4	4	4	5	3	4	4	4	32	4	3	4	5	4	4	5	4	33	5	3	4	5	3	5	5	5	35	100
96	3	4	3	4	3	4	3	3	27	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	3	4	4	3	3	3	28	86
97	4	4	5	5	5	5	4	5	37	5	4	3	5	3	5	4	5	34	4	4	4	5	5	5	4	4	35	106
98	3	3	3	4	3	2	3	3	24	3	2	3	4	3	3	4	3	25	3	3	2	3	3	3	3	3	23	72
99	1	4	4	5	5	5	4	5	33	3	3	3	4	4	5	5	4	31	4	5	4	3	3	4	4	5	32	96
100	4	4	3	3	4	4	3	3	28	3	3	4	4	4	5	4	4	31	5	4	4	5	4	5	5	5	37	96
101	4	4	5	5	5	5	4	4	36	5	4	4	4	3	5	5	5	35	5	4	4	5	4	5	3	5	35	106
102	5	5	3	5	5	2	4	3	32	1	5	3	4	3	3	4	5	28	5	5	4	5	5	5	5	5	39	99
103	3	4	3	5	2	3	3	3	26	3	3	3	4	5	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	96
104	3	4	4	4	4	5	4	3	31	2	3	4	4	3	4	5	4	29	4	5	4	4	4	4	5	4	34	94
105	5	4	5	4	5	5	3	4	35	4	3	2	4	2	2	3	3	23	4	3	3	3	4	4	4	4	29	87
106	5	4	4	5	4	5	3	5	35	4	4	4	5	4	5	4	5	35	5	5	5	4	5	4	5	5	38	108
107	4	3	3	3	3	4	3	4	27	3	3	5	5	4	4	3	3	30	3	4	4	4	5	5	4	4	33	90
108	3	4	3	4	3	3	2	4	26	3	3	3	3	4	3	3	2	24	4	3	2	3	4	3	2	3	24	74
109	4	4	3	5	4	5	5	5	35	1	3	3	2	3	4	3	4	23	5	4	5	5	2	5	5	4	35	93
110	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	4	4	3	3	5	4	4	31	5	5	5	5	4	4	4	5	37	107
111	5	5	5	5	4	5	5	5	39	1	1	5	5	5	5	3	5	30	5	5	3	5	1	5	5	5	34	103
112	5	5	5	5	4	5	4	5	38	5	5	5	5	5	5	5	3	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	116
113	5	4	5	4	3	4	4	5	34	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	3	3	3	3	3	3	4	27	100
114	3	3	2	3	3	3	3	3	23	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	5	3	3	3	26	72
115	4	3	3	4	3	4	3	3	27	2	3	4	4	4	4	4	3	28	4	4	4	4	5	3	5	5	34	89
116	5	5	4	4	3	3	3	4	31	1	3	5	5	5	5	4	4	32	5	5	5	5	5	4	3	4	36	99
117	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	4	4	5	4	5	3	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	113
118	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	4	5	3	5	35	5	4	4	5	4	5	3	5	35	110
119	3	3	5	5	3	5	5	3	32	5	3	3	3	5	3	5	3	30	5	5	5	5	3	5	5	5	38	100
120	3	3	5	5	3	5	5	3	32	5	3	3	3	5	3	5	3	30	4	3	4	3	4	3	3	3	27	89

## Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

### Escala: variable competencia intercultural

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	24

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	62,05	134,471	,152	,870
VAR00002	61,25	130,408	,303	,866

## Fiabilidad

Escala: variable convivencia escolar

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	24

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	62,05	132,471	,142	,820
VAR00002	61,25	129,408	,290	,856

## Fiabilidad

### Escala: variable resolución de conflictos

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	24

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	54,10	118,029	,367	,786
VAR00002	54,00	119,053	,319	,789

ERÚ)

## Anexo 6

### Operacionalización de la variable 1: competencia intercultural

Tabla 1

#### *Operacionalización de la variable resolución de conflictos*

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Niveles o rangos
Negociación	Diálogo	1 al 4	Ordinal/Likert 1: Nunca = 1 2: Casi nunca = 2 3: Algunas veces = 3 4: Casi siempre = 4 5: Siempre = 5	Muy bueno (120 – 96) Bueno (96 – 72) Regular (71 – 48) Bajo (47 – 24)
	Escucha activamente	5 al 8		
	Disponibilidad para negociar	9 -- 10		
Mediación	Elección del mediador o equipo mediador	11 al 13		
	Puntos de acuerdo	14 al 18		
Arbitraje	Establecer propuestas de solución al conflicto	19 al 21		
	Arbitraje pedagógico	22 al 24		

*Nota:* Teoría relacionada a la variable (2019)

## Anexo 7: Operacionalización de la variable convivencia escolar

Tabla 2

### *Operacionalización de la variable convivencia escolar*

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Niveles o rangos
Convivencia inclusiva	Trato equitativo	1 al 4	Ordinal/Likert 1: Nunca = 1 2: Casi nunca = 2 3: Algunas veces = 3 4: Casi siempre = 4	Muy bueno (120 – 96) Bueno (96 – 72)
	Reconocimiento a la integración trabajo colaborativo	5 al 8		
	Atención a las necesidades distintas	9 -- 10		
Convivencia democrática	Desarrollo de capacidades para la atención a rezago académico y riesgo social	11 al 13	5: Siempre = 5	Regular (71 – 48) Bajo (47 – 24)
	Acciones directivas de buen trato y apoyo al estudiante			
	Reconocimiento y valoración del esfuerzo			
	Promoción del trabajo colaborativo			
Convivencia pacífica	Aplicación consistente y justa de las normas	14 al 18		
	Oportunidades de participación y diálogo	19 al 21		
	Confianza mutua			
	Práctica de respeto y legalidad	22 al 24		
	Acciones coordinada para prevenir conductas de riesgo			
Trato respetuoso de profesores y estudiantes				

*Nota:* Teoría relacionada a la variable (2019)



Anexo 8: Operacionalización de la variable resolución de conflictos

Tabla 2

*Operacionalización de la variable resolución de conflictos*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Negociación	Diálogo	1 al 4	Ordinal/Likert 1: Nunca = 1 2: Casi nunca = 2 3: Algunas veces = 3 4: Casi siempre = 4 5: Siempre = 5	Muy bueno (120 – 96) Bueno (96 – 72)
	Escucha activamente	5 al 8		
	Disponibilidad para negociar	9 -- 10		
Mediación	Elección del mediador o equipo mediador	11 al 13		Regular (71 – 48)
	Puntos de acuerdo	14 al 18		Bajo (47 – 24)
Arbitraje	Establecer propuestas de solución al conflicto	19 al 21		
	Arbitraje pedagógico	22 al 24		

*Nota:* Teoría relacionada a la variable (2019)

## Anexo 9:

### ***Ficha técnica del instrumento de la variable: competencia intercultural***

---

Nombre: Ficha de percepción para medir la competencia intercultural.  
Autor: Adaptado por Torrejón Cunó, Jesús Hernán  
Forma de aplicación: Se aplicó de forma individual a cada estudiante  
Grupo de aplicabilidad: 120 estudiantes del 3er año de secundaria.  
Duración: 30 minutos aproximadamente  
Descripción: La encuesta conformada por 24 ítems  
El instrumento está compuesto por 24 reactivos escala de tipo Likert de cinco índices: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Estuvo dividido en tres dimensiones.  
Baremo: Bajo [24 –56] Medio [57 – 88] Alto [89 – 120]  
Para la estructuración del sistema de medición se aplicó el siguiente procedimiento:  
Valor mínimo del número de preguntas (24)  
Valor máximo del número de preguntas (120)  
Estructuración de los niveles de medición (3) Bajo, Medio y Alto

---

*Nota;* Cuestionario adaptado (2019)

## Tabla 6

### ***Ficha técnica del instrumento de la variable: Convivencia escolar***

---

Nombre: Ficha de percepción para medir la convivencia escolar..  
Autor: Adaptado por Torrejón Cuno, Jesús Hernán  
Forma de aplicación: Se aplicó de forma individual a cada estudiante  
Grupo de aplicabilidad: 120 estudiantes del 3er año de secundaria.  
Duración: 30 minutos aproximadamente  
Descripción: La encuesta conformada por 24 ítems  
El instrumento está compuesto por 24 reactivos escala de tipo Likert de cinco índices: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Estuvo dividido en tres dimensiones.  
Baremo: Bajo [24 –56] Medio [57 – 88] Alto [89 – 120]  
Para la estructuración del sistema de medición se aplicó el siguiente procedimiento:  
Valor mínimo del número de preguntas (24)  
Valor máximo del número de preguntas (120)  
Estructuración de los niveles de medición (3) Bajo, Medio y Alto

---

*Nota;* Cuestionario adaptado (2019)

## Tabla 7

### ***Ficha técnica del instrumento de la variable: Resolución de Conflictos.***

---

Nombre: Ficha de percepción para medir la resolución de conflictos.  
Autor: Adaptado por Torrejón Cuno, Jesús Hernán  
Forma de aplicación: Individual  
Grupo de aplicabilidad: 120 estudiantes del 3er año de secundaria.  
Duración: 30 minutos aproximadamente  
Descripción: La encuesta conformada por 24 ítems  
El instrumento está compuesto por 24 reactivos estructurados bajo una escala de tipo Likert de cinco índices: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Estuvo dividido en tres dimensiones.  
Baremo: Bajo [24 –56] Medio [57 – 88] Alto [89 – 120]  
Para la estructuración del sistema de medición se aplicó el siguiente procedimiento:  
Valor mínimo del número de preguntas (24)  
Valor máximo del número de preguntas (120)  
Estructuración de los niveles de medición (3) Bajo, Medio y Alto

---

*Nota;* Cuestionario adaptado (2019)

## Anexo 10: Prueba de hipótesis

Jesus Doctorado - Word (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA Iniciar sesión

Calibri (Cuerpo) 11 A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> Aa

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

3 2 1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

**Pseudo R cuadrado**

Cox y Snell	,336
Nagelkerke	,604
McFadden	,503

**Pruebas de la razón de verosimilitud**

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	9,290 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia_intercultural	20,087	10,796	2	,005
Convivencia_escolar	33,201	23,911	2	,000

El estadístico de chi-cuadrado es la diferencia de la log-verosimilitud -2 entre el modelo final y el modelo reducido. El modelo reducido se forma omitiendo un efecto del modelo final. La hipótesis nula es que todos los parámetros de dicho efecto son 0.

PÁGINA 15 DE 16 1260 PALABRAS ESPAÑOL (PERÚ) 09:44 p.m. 28/06/2020

Jesus Doctorado - Word (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA Iniciar sesión

Times New Ro 12 A<sup>+</sup> A<sup>-</sup> Aa

Portapapeles Fuente Párrafo Estilos Edición

3 2 1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

**Pseudo R cuadrado**

Cox y Snell	,323
Nagelkerke	,440
McFadden	,295

**Pruebas de la razón de verosimilitud**

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	9,516 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia_intercultural	19,591	10,075	2	,006
Convivencia_escolar	32,658	23,142	2	,000

El estadístico de chi-cuadrado es la diferencia de la log-verosimilitud -2 entre el modelo final y el modelo reducido. El modelo reducido se forma omitiendo un efecto del modelo final. La hipótesis nula es que todos los parámetros de dicho efecto son 0.

a. Este modelo reducido es equivalente al modelo final porque omitir el efecto no aumenta los grados de libertad.

PÁGINA 13 DE 16 1260 PALABRAS ESPAÑOL (PERÚ) 09:43 p.m. 28/06/2020

Jesus Doctorado - Word (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA Iniciar sesión

Portapapeles Cortar Copiar Copiar formato

Times New Ro 12 Fuente

Normal Sin espa... Título 1 Título 2 Puesto Subtítulo Estilos

Reemplazar Seleccionar Edición

**Pseudo R cuadrado**

Cox y Snell	,180
Nagelkerke	,231
McFadden	,131

**Pruebas de la razón de verosimilitud**

Efecto	Pruebas de la razón de verosimilitud			
	reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	12,153 <sup>a</sup>	,000	0	.
Competencia_intercultural	18,295	6,142	2	,046
Convivencia_escolar	20,503	8,350	2	,015

El estadístico de chi-cuadrado es la diferencia de la log-verosimilitud -2 entre el modelo final y el modelo reducido. El modelo reducido se forma omitiendo un efecto del modelo final. La hipótesis nula es que todos los parámetros de dicho efecto son 0.

a. Este modelo reducido es equivalente al modelo final porque omitir el efecto no aumenta los grados de libertad.

PÁGINA 14 DE 16 1260 PALABRAS ESPAÑOL (PERÚ) 91 %

Vínculos 09:40 p.m. 28/06/2020

## Anexo 11: Carta de aceptación de la institución

---



I.E. N° 3084 "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE"  
Ugel 02 - Los Olivos

El que suscribe; Director de la I.E. N° 3084 "Enrique Guzmán y Valle",  
Ugel 02 - Los Olivos.

### Hace Constar

A favor del Mg. Jesús Hernán Torrejón Cuno identificado con DNI. 09617059 docente del área de Ciencias Sociales y estudiante de V Ciclo de Doctorado en educación de la Universidad Cesar Vallejo, quien desarrolla el proyecto de investigación titulado: **"Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria – Los Olivos 2020"**

Cuenta con la autorización respectiva para desarrollar su investigación dentro de la institución educativa.

Se extiende la presente a solicitud del interesado.

Parque Naranjal, 17 de diciembre del 2019

  
Mg. PABLO PORTAL REATEGUI  
DIRECTOR GENERAL