



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la Deserción
Estudiantil, en la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de
Guayaquil- Ecuador 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Borbor González, Shirley Denisse (ORCID: 0000-0001-6077-4911)

ASESOR:

Dr. Lugo Denis, Dayron (ORCID: 0000-0002-3183-5655)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi Dios que es mi fuerza, mi eje fundamental, mi todo, a mi querido esposo Eddy Marlon Alejandro Muñoz, compañero paciente y amoroso, a mis hijos Flavio, Erick y Eddy Sebastián, por ser el impulso incondicional y mi motor de superación, porque sin ellos no hubiera podido alcanzar la meta deseada.

Agradecimiento

A mi Dios por ser mi fuerza y mi paz en momentos difíciles, a la universidad César Vallejo y su equipo de Docentes, que me brindaron su apoyo profesional, a mi Asesor, el Dr. Lugo Denis Dayron, que me dio la confianza y supo incentivar mi trabajo, a mis hermanos Álex y Wendy por su cariño y por estar en momentos de tristeza, a mis grandes amigas Mayra, Lucy y Martha, compañeras de estudio con las cuales compartí momentos inolvidables, muchas gracias.

Borbor González Shirley Denisse

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Shirley Denisse Borbor González, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con cédula de ciudadanía N° 0918234543, con la tesis titulada “**Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la Deserción Estudiantil, en la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil- Ecuador 2019**”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no se ha publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los mismos que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, septiembre de 2019

Borbor González Shirley Denisse



C.I.091823454 -3

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.	14
2.5. Procedimiento	18
2.6. Método de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	46
ANEXOS	55
Anexo 1: Cuestionario dirigida a los administradores de la carrera Sistemas multimedia	55
Anexo 2: Cuestionario dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas multimedia	56
Anexo 3: Cuestionario Dirigida a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia.	57
Anexo 4: Aprobación de las Autoridades de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil-Carrera Sistemas Multimedia.	58
Anexo 5: Juicio de expertos primer cuestionario MSc Judith Yepez Muñoz	59
Anexo 6: Juicio de expertos segundo cuestionario MSc. Judith Yepez Muñoz.....	60
Anexo 7: Juicio de expertos tercer cuestionario MSc. Judith Yépez Muñoz.	61
Anexo 8: Juicio de expertos primer cuestionario MSc. Margarita Montalván Rosales.	62
Anexo 14: Constancia de validación de la Propuesta realizada por Msc. Judith Yepez Muñoz.	68

Anexo 15: Constancia de validación de la Propuesta realizada por Msc. Lucía Sanisaca Guzmán.	69
Anexo 16: Constancia de validación de la Propuesta realizada por Msc Margarita Montalván Rosales.	70
Anexo 17: Director de la Carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil, MSc. Juan Fernández Escobar	71
Anexo 18: Departamento de Administración y Admisión de la carrera Sistemas Multimedia.	72
Anexo 19: Lcdo. Luis Reyes responsable de los procesos de Admisión.	72
Anexo 20: Acta de Aprobación de originalidad de Tesis.....	73
Anexo 21: Pantallazo del resultado Turnitin.....	74
Anexo 22: Autorización de Publicación de Tesis en repositorio institucional.....	79
Anexo 23: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de Variables	12
Tabla 2. Distribución de la muestra Censal de Administradores, docentes y estudiantes desertores	14
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos de los administradores.....	15
Tabla 4. Estadística de fiabilidad de los administradores.....	15
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos de los docentes	16
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad de los docentes.....	16
Tabla 7. Resumen de procesamiento de datos de los estudiantes desertores	16
Tabla 8. Estadísticas de fiabilidad de los estudiantes desertores.....	16
Tabla 9. Juicio de expertos	17

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentajes de la Dimensión Gestión Organizacional dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia	20
Gráfico 2. Porcentajes de la dimensión Gestión Administrativa dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia.	21
Gráfico 3. Porcentajes de la dimensión Gestión Pedagógica dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia	22
Gráfico 4. Porcentajes de la dimensión Gestión Comunitaria dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia.	23
Gráfico 5. Porcentajes de la dimensión Gestión Organizacional dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia	24
Gráfico 6. Porcentajes de la dimensión Gestión Organizacional dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia	25
Gráfico 7. Porcentajes de la dimensión Gestión Pedagógica dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia	26
Gráfico 8. Porcentajes de la dimensión Gestión Pedagógica dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia	27
Gráfico 9. Porcentajes de la dimensión Factor Económico dirigida a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia	28
Gráfico 10. Porcentajes de la dimensión Factor Afectivo dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia	29
Gráfico 11. Porcentajes de la Dimensión Factor Académico dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia	30
Gráfico 12. Porcentajes de la Dimensión Factor Institucional dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia	31

RESUMEN

Siendo la educación algo imprescindible en la vida de los jóvenes que colaboran en el desarrollo del país, y siendo un elemento primordial que siempre tiende a mejorar, el tema de las Estrategias de Gestión en la Administración de las Instituciones Educativas, se hace imprescindible para el fortalecimiento de su funcionalidad, en el proceso educativo. Se muestra el objetivo de esta investigación, Estrategia de Gestión para disminuir la deserción en la carrera Sistemas Multimedia, creando una propuesta preventiva para esta problemática en esta carrera de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil año 2019, basados en una información loable y precisa, ya que se desarrolla en base al cuarto enunciado de la educación sostenible.

El método que sigue la propuesta de la investigación es descriptivo no experimental, ya que considera datos certeros sobre el fenómeno de la deserción, y que debido a muchos factores y acorde a sus dimensiones estructuradas, se realizará con la finalidad de ejecutar una propuesta asertiva para prevenir o disminuir la deserción estudiantil en donde se señalan aspectos de los administradores, docentes y estudiantes desertores.

Es así que la investigación tiene un enfoque mixto, descriptivo no experimental y propositivo en la investigación de la institución superior (administradores, docentes, y estudiantes desertores) siendo ello una población censal de 108 personas para el estudio. Con esto se realizaron cuestionarios que fueron instrumentos validados por expertos en educación, y con los resultados de la investigación se confirma que el centro de estudios superior, no cuenta con una buena comunicación y que el sistema de ingreso de los estudiantes es muy engorroso, quedando como resultado estudiantes desertores por diferentes causas, lo cual es muy preocupante ya que la cifra está en aumento. En las conclusiones se verifica la necesidad de contar con una propuesta preventiva para llevar un procedimiento más efectivo, que esté de acuerdo a los lineamientos internacionales de la educación, para que trascienda a una dedicación por parte de los involucrados para que mejoren en la parte administrativa, y la práctica docente con un enfoque más humanista, favoreciendo a los estudiantes que están en la universidad y tener estudiantes satisfechos con su vocación.

Palabras Clave: Estrategia de Gestión, Deserción, Económico, Administración, Institución.

ABSTRACT

Being education something essential in the lives of young people who collaborate for the development of the country, and being a fundamental element that can always be improved, the theme of Management Strategies in the administration of institutions becomes essential for the strengthening of their Functionality in the educational process.

The objective of this research is shown, Management strategies to reduce attrition in the Multimedia Systems career, creating a preventive proposal for this problem in the Multimedia Systems career of the Faculty of Philosophy of the University of Guayaquil 2019 relative to laudable information and precise since it is developed based on the fourth statement of sustainable education.

The method that follows the research proposal is non-experimental descriptive, since it considers accurate data on the phenomenon of attrition, and that due to many factors and according to its structured dimensions, it is executed with the implementation of executing an assertive proposal for prevent or reduce student drop-out where they point out aspects of administrators, teachers and dropout students.

Thus, the research has a mixed, descriptive, non-experimental and purposeful approach in the research of the higher institution (administrators, teachers and dropout students), as it is a census population of 108 people for the study. With this, it was questionnaires that were validated instruments by experts in education and with the results of the investigation, it is confirmed that the center does not have a good communication and the entrance system of the students is very cumbersome, resulting in dropout students for different causes. Which is very worrying since the figure is increasing.

In the conclusions verify the need for a preventive proposal to carry out a more effective procedure and that is in accordance with the international guidelines of education and that this transcends a dedication on the part of those involved for the improvement in the administrative part and teaching practice with a more humanistic approach to favor students who are in college and have students satisfied with their vocation.

Keywords: Management Strategy, Attrition, Economic, Administration, Institution

I. INTRODUCCIÓN

La educación es una de las grandes aspiraciones que tiene el adolescente, además el obtener un título universitario genera muchas expectativas a los graduados de diversos establecimientos educativos, tanto fiscales, fiscomicionales y particulares, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y Cultura. UNESCO (2017)

La organización determina que las diversas universidades miembros de esta estructura deben garantizar, precautelar las políticas de ingreso y las normas de permanencia, sobre todo garantizar el aprendizaje, ya que es un derecho de los estudiantes. UNESCO (2019)

En tal sentido el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, es el organismo público, técnico y autónomo que se encarga de garantizar la evaluación de las diversas instituciones universitarias, sus programas y carreras que muestren que se están llevando a cabo el cumplimiento de las misiones y visiones y objetivos de las establecimientos, siendo un referente de la calidad superior del Ecuador. CEASES (2019)

Asimismo, con la finalidad de cumplir con los 17 objetivos de desarrollo sostenible, específicamente el cuarto enunciado, es necesario que se proporcione una educación de calidad. Esto implica que los diversos países de la UNESCO deben mejorar los procesos administrativos para erradicar la deserción, dentro de los establecimientos educativos superiores.

A nivel mundial existen diversos problemas sociales y culturales que acarrear el analfabetismo debido a la pobreza, psicoeducativos, hogares disfuncionales, entre otros; que no permiten finalizar el bachillerato y la educación superior. Por este motivo, el administrador educativo debe emplear diversas estrategias en su gestión. UNESCO (2016)

Al respecto, en Latinoamérica se evalúan a las instituciones por excelencia, investigaciones y calidad educativa en el ranking de las mejores universidades, donde se indicó los siguientes resultados: Chile con la Pontificia Universidad Católica de Chile, que ocupó el primer lugar, Brasil con la Universidad de Sao Paulo, segundo lugar, le siguió México con la Universidad Autónoma de México y Colombia con la Universidad de los Andes.

Dentro de los antecedentes de la investigación considerando la variable dependiente e independiente se asemeja el tema “estrategias para vencer la deserción universitaria” de la investigadora Vélez (2016) donde explica la importancia de conocer varias estrategias que se pueden aplicar para erradicar el abandono de la carrera estudiantil.

Otra de las investigaciones similares a la presente es la de Ramírez (2010) donde aborda diversas acciones que se pueden emplear en las facultades para mejorar los factores que determinan la deserción de los estudiantes en la carrera universitaria, emplea la definición de permanencia como eje principal adicionalmente la gestión financiera.

También en la investigación de Herrera (2017) indica que existen tres indicadores indispensables que permiten detectar la deserción escolar, menciona que en la Universidad es más frecuente este problema debido a que la mayoría de los estudiantes trabajan a tiempo completo.

En el año 2017 Ecuador ingresó por primera vez en este ranking, con la Universidad San Francisco de Quito, gracias a un gran logro en sus investigaciones, equipo docente y estudiantado, en este sentido se comprende que cada año todas las instituciones del mundo, compiten por la excelencia Académica. BBC (2018)

En relación a los recursos de infraestructura, tecnológicos, talento humano y la innovación en este campo, han generado nuevos enfoques para tener una mejor calidad educativa, ya que la disponibilidad de éstos, han sido una oportunidad para el sistema educativo ecuatoriano.

Sin embargo, la deserción de estudiantes, ha sido un factor determinante para jóvenes universitarios en toda Latinoamérica, la tasa de deserción se ha convertido en los últimos años un problema general, donde el abandono de estudiantes significa una desconexión del entorno educativo. Guerra (2017)

Por lo tanto la deserción se explica como una negación del estudiante a sus estudios, que tiene gran alcance intencional y que se ha aumentado en los últimos años, lo cual es un desenlace para el desarrollo de la sociedad, enfatizar en las investigaciones para detener este mal es primordial, así se ha verificado en varios países en vía de desarrollo. Jara (2017)

Dentro de este marco los organismos internacionales como la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), reportan cifras lamentables por diferentes causas, entre ellos,

problemas socioeconómicos, académicos y emocionales, por ello se están tomando las medidas para tratar este problema y lograr que los jóvenes universitarios no se vean afectados.

Cabe considerar a la deserción como un problema educativo, que desde hace varios años se ha transformado en un problema global, al igual que el analfabetismo y la poca preparación académica de los individuos, que existen en los diferentes países que conforman la Organización de Naciones Unidas. Álvarez & Aranda (2017)

Por lo anteriormente expuesto se suman las guerras de países, familias disfuncionales, extrema pobreza, falta de alimentación, establecimientos educativos que se encuentran muy lejanos, jóvenes que se convierten en padres a inicios de sus estudios, son factores principales que aquejan a los países de América, y la razón de que jóvenes estudiantes deserten en sus estudios superiores.

Visto de esta forma, este trabajo busca orientar a la deserción como uno de los elementos sociales más importantes, se deben considerar que en los diversos países, reducir el índice de abandono por parte de estudiantes, es preciso para el progreso de las nuevas generaciones de las instituciones universitarias, esto en beneficio de la mejora de una nación, a fin de combatir esta dificultad que se tiene en América Latina. Llor (2018)

Se hace necesario resaltar que la educación es un elemento significativo para el desarrollo de los países, es primordial establecer y fortalecer el sistema educativo en todos los aspectos y modalidades, los gobiernos deben darle sobre todo preferencia a la educación, a fin de que las sociedades puedan crecer en base a sus conocimientos. Coral (2016)

Al comparar estas evidencias notamos que en México, las autoridades de las instituciones superiores implementan programas de tutorías en las diferentes entidades de educación superior del país donde se ha confrontado a la deserción, el rezago académico y la eficiencia terminal, la cual afecta a las comunidades más vulnerables, que parecen no tener la acogida en las reflexiones o prácticas tutoriales. Hernández & Espinosa (2018)

En el ámbito nacional el estado ecuatoriano hace relato que la enseñanza es un derecho ineludible e inexcusable, donde se debe garantizar una educación de calidad, para la eficiencia de los educadores, y que éstos se desenvuelvan con sus dicentes. Asamblea Nacional Constituyente (2018).

La educación es una política de estado, aquella que debe garantizar el derecho principal de los niños ecuatorianos, sin discriminación alguna, con el derecho de igualdad, ejecutando la inclusión social. El estado garantizará el Buen Vivir de las personas, de las familias y la misma sociedad. Constitución de la República del Ecuador (2018)

Todo docente universitario debe tener una visión institucional, donde la enseñanza a los estudiantes debe estar normada con la Ley Orgánica de Educación Superior, pero en muchas ocasiones no se valora la parte humana del estudiante, esto quiere decir, que no se reflexiona en los problemas sociales, afectivos o económicos que tiene el estudiante, grandes factores que ocasionan la deserción o abandono de la carrera universitaria. LOES (2018)

Debido que existe mucha desinformación de los procesos a seguir, se requiere que el Sistema Educativo Superior, trate de buscar nuevas alternativas para evitar consecución de jóvenes que abandonen el semestre académico. Respecto a esto se emplean continuamente técnicas, métodos y estrategias en las universidades del Ecuador, para concientizar a los docentes y autoridades de los planteles educativos, y tratar de retener la mayor cantidad de estudiantes en sus instituciones públicas y privadas.

La Asamblea Nacional es la encargada de velar y hacer respetar los derechos de las y los ciudadanos del Ecuador, haciendo énfasis en esos derechos, los cuales no deben de ser vulnerados en el sistema educativo. Pero las universidades deben prevenir la deserción superior, para obtener un mayor porcentaje de egresados con diversos títulos de tercer nivel.

En el informe de la deserción estudiantil en Ecuador, el INEVAL indica que las asignaciones de los cupos de matrícula en los diferentes establecimientos de educación superior no son tan eficientes, debido a que los estudiantes no logran ingresar a los establecimientos educativos por falta de oferta académica, los puntajes de las pruebas no permiten obtener la carrera deseada. De tal manera que el estudiante desiste en su ingreso, es por ello el requerimiento de una alternativa de gestión.

Por otra parte en la ciudad de Cuenca, existen diferencias entre el sistema educativo público y privado, teniendo los mismos contextos con respecto al impedimento a la educación superior la falta de financiamiento, en la privada y pérdida de materias en la pública, genera que un (27,2%) ha pensado en dejar sus estudios y esto a pesar de ser un bajo porcentaje resulta relevante.

Los integrantes del departamento de bienestar estudiantil confirman y dan a conocer los beneficios que se brindan para disminuir el abandono, se demuestra lo cual no es suficiente, debido a esto se amplía los servicios a la atención de la desmotivación que como promedio alcanza un 13% entre las causas que provoca la deserción, siendo ésta incluso más alta para el caso de la universidad pública. Gómez (2018).

Un ejemplo es la universidad de Guayaquil, uno de los establecimientos de educación superior con renombre nacional, donde cada día, miles de estudiantes asisten para culminar sus estudios y ser profesionales de la República del Ecuador, según la especialidad que consideran como aspiración, desde el comienzo del semestre. No obstante, en la carrera de Sistemas Multimedia de la Universidad, los últimos cuatro años, los estudiantes han desertado al inicio, durante y al final del semestre, debido a problemas socioeconómicos y familiares, el derecho estudiantil se ve opacado debido a estos factores socioeconómicos y académicos. “Esto implica que las autoridades y docentes se sientan preocupados sobre esta problemática social, económica y académica”. Pardo (2017).

Sobre la base de las antes expuestas se puede decir que las Estrategias de gestión son una alternativa de actividades programadas por el líder educativo, este puede ser la máxima autoridad que es el Decano, Subdecano, Director de la carrera entre otros como personal del departamento de consejería estudiantil, secretaria, que conforman el equipo gestor de los procesos de gestión.

Por lo tanto, los procedimientos de la Gestión estratégica son aplicables a toda organización sea esta pública o privada, no se determinan casos específicos, se pueden concretar eficientemente teniendo el soporte planeado de la visión y misión institucional, con el orden correcto y sostenido de sus objetivos principales para obtener resultados efectivos. Baque (2018).

Con esta finalidad la Gestión estratégica, se convierte en una planificación proactiva en donde su entorno presenta buenos resultados, si se realizan con métodos estratégicos válidos por parte de los ejecutivos y directivos la cual dará la oportunidad de avanzar en sus planes futuros con una visión y misión de cuatro años de aplicación.

Por ello las gestiones de instituciones sirven para mejorar la calidad de la educación y empieza por las bases que son los departamentos administrativos de cada institución y cada

normativa que ellas poseen, ya que lo que estos departamentos realizan es la aportación e integración de mejoras educativas. Corzo (2018)

Paralelamente la realización de estrategias e investigaciones donde se muestran ideas de solución se convierte en un elemento fundamental en el entorno de empresas o instituciones, las comparaciones que se realizan, son para efectuar una evaluación con el objetivo de disminuir o eliminar problemas.

La implementación de una estrategia de fortalecimiento de Capacidades de Autoridades y funcionarios locales de la región Puno (Forcap) fue con el objetivo de defender el suministro de todo el sector público y tener una organización clara de la educación en la región. Vegas (2016)

Debe señalarse que las empresas o instituciones constituyen programas de empoderamiento, donde el personal logra tener un mejor desempeño en sus actividades diarias, proponen Estrategias de Gestión con la finalidad que se tomen buenas decisiones y con esto se integre a los colaboradores de las diferentes áreas, punto asertivo para sus funciones laborales. Marcelo (2019)

Hay que explicar además que las Estrategias de Gestión utilizadas en las personas son de carácter mundial, existen diversas etapas, por ejemplo, las compensaciones monetarias para evitar la deserción, además, las diversas capacitaciones para manejar los conceptos de la satisfacción de los estudiantes. Vásquez (2014)

Dentro de este orden de ideas, aplicar Estrategias de gestión para evitar la deserción, es importante ya que se requiere que los índices de los educandos que abandonan sus estudios disminuyan y donde los directivos del centro de educación superior junto al personal docente se comprometan a realizar las gestiones necesarias, con convicción, amor institucional para disminuir ese índice de abandono.

En este sentido se comprende por qué son importantes las estrategias que se utilicen para disminuir la deserción, que se ha convertido en un problema socioeducativo para los ejes de la educación, personal docente y administración institucional, tienen una gran responsabilidad de evitar que el desánimo se apodere de los estudiantes.

Los procesos de aprendizaje y establecer las mejores condiciones, para los jóvenes estudiantes son indispensables ya que visto desde la perspectiva profesional resulta una tarea

prioritaria que se analicen constantemente el funcionamiento en las carreras de las universidades del país.

Siendo las cosas así resulta claro que la deserción de alumnos a nivel superior es el fenómeno masivo que afecta, jóvenes principalmente de los extractos bajos o de zonas rurales, la pobreza que existe en diferentes ciudades, no ayudan al disolver este inconveniente, la situación socioeconómica tiene gran influencia y sus factores fulminan alumnos que abandonan sus estudios.

Otra forma de contribuir a generar inequidad y desequilibrios socioeconómicos lo cual desvía los objetivos trazados, sus implicancias en lo personal afectan al individuo emocionalmente dejando de lado, sueños construidos al inicio de su ciclo de educación, y que se ven obstruidos por los factores mencionados.

Ballesteros (2017) indica lo siguiente: “La deserción conlleva a la acción de desertar, manifestándose directamente con el hecho de abandonar actividades, obligaciones y responsabilidades adquiridas”. (p. 3) Si a esta acción se la relaciona con el término escolar tomaría un enfoque directo al estudiante, en donde el alumno se retira o abandona sus estudios dejando inconclusa su formación académica.

Desde la teoría constructivista podemos ver la importancia que se da entre la relación profesor alumno ya que, si esta se mantiene, sin autoritarismo se pueden lograr una interacción más franca ya que es una respuesta al ser humano y pone énfasis en la búsqueda epistemológica sobre conocer la realidad y evitar este mal. Tunnermann (2011)

Teoría Psicológica permite que los estudiantes describan su personalidad, la historia de su vida, la interrelación que tienen con otros estudiantes o familiares, los problemas emocionales que tengan, sobre todo las aspiraciones que tiene cuando finalice su carrera estudiantil. Mesa (2015)

Teorías Ambientales determina que son las acciones externas de la sociedad, la interculturalidad, pluriculturalidad y las diversas maneras de permanecer en el establecimiento educativo. Krainer (2016)

Teorías Económicas implica los gastos que tiene el estudiante frente a las actividades que se han programado en las diversas asignaturas, además el uso del transporte, tecnología, etc. Ruíz (2016)

Teorías Organizacionales es el impacto que tiene la Facultad frente a los diversos motivos que puede tener un estudiante en el momento que decide retirarse de la escolaridad. Quintero (2016)

Teorías Interaccionales es aquella que el estudiante de la carrera considera los diversos motivos que se le presentan para desertar. Analiza la interrelación que tiene con la institución y con el resto de los estudiantes. Quintero (2016)

Las teorías del aprendizaje de carácter filosóficas están consideradas con las descriptivas, esto implica que se tomará las diversas fuentes bibliográficas que han sido desarrolladas en las numerosas universidades a nivel nacional e internacional para conocer las diferentes tácticas de gestión que han sido ejecutadas para la deserción escolar. Falcón (2013)

Además, en las teorías científicas que se basan en las psicológicas, para evidenciar los diferentes componentes que recaen en la deserción y los diversos motivos que ocasionan esta problemática en los últimos cuatro años en la Facultad de Filosofía Ciencias de la Educación. Román (2013)

Por último, la teoría de la pedagogía de la investigación acción debido a que se recogerán entrevistas a los estudiantes que han desertado en los últimos cuatro años para conocer los diversos factores que inciden en la deserción de la Carrera antes mencionada, para determinar las posibles estrategias de gestión que beneficien a los futuros estudiantes. Mauricio (2016)

La teoría de Freinet y su concepto de renovación escolar, eran de ser solidario, en su teoría nos indica que la relación entre las familias impulsa a la motivación personal y que la solidaridad es una estructura en torno a la vida, la creación de entornos y trabajos adecuados. Sabori (2009)

El enfoque conceptual es el enfoque humanista se comparte con este enfoque ya que se tiene que crear un ambiente positivo para el proceso educativo, se requiere que haya un acercamiento estudiante con maestro y a su vez con administradores, para incentivar al estudiante, a través de las conversaciones, que se realicen y generar los procesos en bienestar de los alumnos y que estos no se alejen de las aulas. Sánchez (2017)

¿De qué manera puede contribuir una Estrategias de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil, en la carrera de Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil Ecuador 2019?

La investigación se dirige a la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de la ciudad de Guayaquil-Ecuador, ya que se han visto muchos casos de deserción en el establecimiento público, con los índices muy altos, por ello se vio conveniente realizar una indagación a nivel administrativo, y se hace la propuesta de una Estrategia de Gestión para ayudar a los estudiantes que cursan la carrera.

Esto permitirá hacer hincapié a las autoridades de la institución, para socializar con sus alumnos y disminuir la deserción, se explicará además las causas que ocasionan el abandono en los estudiantes de la carrera, se indagará qué medidas se han tomado para beneficio de los estudiantes, métodos que se hayan aplicado hasta la presente fecha.

La propuesta: Una Estrategia de Gestión para disminuir la deserción de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía y Letras de la Educación en la carrera Sistemas Multimedia destinada al personal administrativo, docentes y estudiantes. Esto con la intención que docentes y administradores, noten la importancia de usar nuevas estrategias y que tengan una perspectiva social con los estudiantes, considerando que esta propuesta beneficiará a la institución con la prevención de la disminución de estudiantes, al mismo tiempo se debe generar información estadística, mediante la colaboración y autorización de las autoridades para con esto se muestre la influencia que se tiene como institución ante este fenómeno desertor.

Inclusive el proyecto permitirá analizar las deserciones que se tienen a nivel superior, mejorar el acompañamiento pedagógico, tabular los datos estadísticos, para realizar el proyecto en la Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía y Letras de la Educación en la carrera Sistemas Multimedia y conocer la realidad de por qué estudiantes de ciclos anteriores desertaron, con la finalidad de disminuir y prevenir deserciones.

La hipótesis general: La Estrategia de gestión contribuye de manera significativa a disminuir con la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil. El objetivo general de la investigación es diseñar una Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción de los estudiantes en la carrera Sistemas Multimedia de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.

II. MÉTODO

El método utilizado en la investigación es el descriptivo y no experimental ya que no se alteran las variables de la investigación para que se permitan descubrir cada uno de los fenómenos de la deserción y obtener datos específicos durante este proceso donde la observación del elemento de estudio es relevante, la creación de una hipótesis general nos da una explicación por el fenómeno a investigar usando principios generales para llegar a la conclusión requerida a través de una información puntualizada partiendo del todo a lo específico.

2.1 Tipo y diseño de investigación

La deserción estudiantil es un grave problema que perjudica a toda sociedad, identificar las causas socioeconómicas, académicas, institucionales o afectivas por las cuales los estudiantes desertaron en la Facultad de Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil en los últimos cuatro años es necesario.

Debido a que se necesita conocer la mayor causa de este indicador o problema, conocer los efectos que provocaron la falta de apoyo de parte de directivos, administrativos, docentes, familiares, entre otras personas, permitirá lograr mayor estabilidad social y académica para obtener más profesionales en el país.

Esta investigación propone disminuir la deserción en la Facultad de Sistemas Multimedia para que baje el número de estudiantes desertores y que estos superen los diversos obstáculos que se les presentaron en los últimos cuatro años, por ello es necesario contar con una estrategia de gestión para mejorar esta problemática.

Por lo tanto se aplicará el método observación directa, descriptivo, análisis de documentos encuestas a estudiantes personal administrativo y docentes, que servirán para considerar los procesos que ejecuta la Universidad, el método de observación directa para examinar el área donde se desenvuelven los participantes de la investigación, el descriptivo para analizar los resultados de la investigación, cualitativo y cuantitativo para establecer cuantos estudiantes han desertado y las razones que los obligaron a tomar esa decisión.

Se empleará el método deductivo porque se investigará de lo general a lo particular como consecuencia de los diversos factores, con esto se darán los resultados de las deducciones,

consecuencias, y la verificación de datos obtenidos en la realidad y con las experiencias de años anteriores, para así tener la hipótesis de la investigación.

Los paradigmas del estudio que se realicen deberán mostrar posibles soluciones, de acuerdo a los datos estadísticos presentados y con las variables que presenta la investigación, para así tener los datos numéricos necesarios, la investigación será con el enfoque cuantitativo con un paradigma interpretativo, para determinar la hipótesis del escenario de estudio en la carrera de Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil.

La investigación es realizada en la Facultad de Filosofía de Universidad de Guayaquil, en la cual la influencia de los administradores y docentes es muy trascendental en relación con las variables, Estrategias de Gestión y Deserción Estudiantil, la hipótesis se planificará con la muestra escogida que es el objeto de estudio para llegar a las conclusiones requeridas.

El transmitir su máxima colaboración, en el área administrativa para crear una cultura de pertenencia, formando el compromiso y que se den cambios importantes sin que obstaculice lo económico, al momento que el estudiante realice actividades en la institución y de esta forma evitar una deserción eminente.

El nivel de la investigación es descriptivo por que señala las características de las variables Estrategias de Gestión y Deserción Estudiantil y con esto medir las variables y el grado de asociación con el problema establecido de carácter cuantitativo, ya que nos mostrará posibles soluciones ante este fenómeno de deserción, mediante datos estadísticos.

La recolección de datos mediante la observación, encuesta, análisis y preguntas a los administradores, docentes y estudiantes, presentaran respuestas necesarias para tener la alternativa, para una disminución de este mal que inquieta a los líderes de la institución superior.

La investigación tiene como finalidad llegar a datos más extensos y precisos ya que se analiza y combina y recolecta información, por ser un estilo de investigación con múltiples fases, en este estudio colaborarán los administradores y docentes con la problemática que se presenta en los estudiantes de la carrera, ya que por medio del método descriptivo se pudo analizar los factores que influyeron en la deserción en los estudiantes y de esta forma dar a conocer la realidad que existe y a la que no se le ha dado la atención necesaria.

En la Investigación Descriptiva los investigadores tienen como finalidad describir situaciones y fenómenos detallando el lugar donde se exteriorizan, la investigación descriptiva busca determinar propiedades, características perfiles de personas, es decir busca describir detalladamente la investigación, su diseño es mediante las interrogantes y datos de la población y ya que es una de las más usadas en tesis de posgrado esta investigación ayudara a conocer datos precisos de los estudiantes desertores a través de estos métodos y técnicas de recolección de datos.

2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Escala
V1 Estrategia de gestión	Los procedimientos de las Estrategias de gestión, son aplicables a toda organización sea esta pública o privada, no se determinan casos específicos, la podemos concretar eficientemente teniendo el soporte planeado de la visión y misión institucional, con el orden correcto y sostenido de sus objetivos principales y se obtengan resultados efectivos. (Baque, 2018, pág. 8)	Son actividades que administradores y docentes deberán cumplir de acuerdo con las normativas de calidad de la institución.	Gestión Organizacional	-Tipo de estructura organizativa - Distribución del trabajo -Canales de Comunicación	Cuestionario	Likert
			Gestión Administrativa	-Formas de planificación -Disponibilidad de Recursos humanos -Financiamiento de la gestión		
			Gestión Pedagógica	-Función de los educadores en la carrera -Canales de comunicación con los estudiantes -Prácticas de responsabilidad		
V2 Deserción Estudiantil	La deserción conlleva a la acción de desertar, manifestándose directamente con el hecho de abandonar actividades, obligaciones y	Es un fenómeno socioeconómico, académico y emocional, por el cual estudiantes universitarios abandonan sus estudios.	Factor Económico	-Problemas sociales -Nivel de desempleo -Ingresos económicos	cuestionario	Likert
			Factor afectivo	-Conflicto en el hogar -Números de Embarazo precoz -Cantidad de Matrimonio a temprana edad -Cantidad de Agresiones - emocionales		

	responsabilidades adquiridas (Ballesteros, 2017, pág. 9)		Factor académico	Nivel de ausentismo docente -Cantidad de entregas de tareas atrasadas -Nivel de motivación Rendimiento escolar		
			Factor institucional	-Problemas institucionales -Cumplimiento del plan de estudios -Costos de la carrera		

2.3. Población, muestra y muestreo

La población es el grupo de personas que habitan o se encuentran en algún lugar, para determinar la cantidad de estudio, se solicitó a la Universidad Estatal de Guayaquil los datos estadísticos de los estudiantes que desertaron en la carrera Sistemas Multimedia en los últimos cuatro años es decir desde el periodo 2015 al 2019.

En los cuales consta la cantidad de 8 administradores, 15 docentes de la carrera, debido a que existe disminución de estudiantes en cada periodo lectivo de ingreso, durante y al finalizar la carrera. Por ello se procedió analizar el problema que tuvieron para desertar, identificando un total de 85 estudiantes desertores, por lo cual se llegó a la conclusión de considerar toda la población que abarcó la problemática.

Para indicar la muestra se recogió la información de los 85 estudiantes desertores a los cuales se los contacto gracias a la base de datos proporcionada por el señor Luis Reyes encargado de recibir documentación de los estudiantes en el área administrativa de la institución.

La muestra es una cantidad menor de la población que se escoge con anticipación, la cual se procede tomar en consideración a las personas que se les va a realizar el cuestionario, además se escogerá a los sujetos que participaran en el proceso de la investigación para identificar las características de los implicados en la institución superior.

Que se realice de una forma más acertada el cuestionario de preguntas y llegar al fin deseado, la formulación de la muestra fue calculada usando una muestra censal en todas las personas implicadas por tener acceso para poder realizarla.

Tabla 2. Distribución de la muestra Censal de Administradores, Docentes y estudiantes desertores

Nº	Detalle	Personas
1	Administrador	8
2	Docentes	15
3	Estudiantes desertores	85
Total		108

Fuente: Facultad de Filosofía " Carrera Sistemas Multimedia”

Elaborado por: Shirley Borbor González

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.

En los documentos más usados se encuentran el cuestionario y las escalas de actitudes los cuales están formados por un grupo de preguntas relacionadas a la variable de estudio que están sujetas a medición y que son elaborados observando los objetivos de la investigación. Tamayo (2017)

Las técnicas e instrumentos que utilizamos para realizar la investigación fueron los 3 cuestionarios de preguntas ambos están relacionados con los indicadores de las variables estudiadas.

Encuesta: Las encuestas están dirigidas a los administradores, docentes y estudiantes desertores de la Universidad de Guayaquil de la carrera Sistemas multimedia con la finalidad de verificar la problemática que se presenta en dicha carrera, para buscar diversas actividades que permiten mejorar la calidad de la educación.

Instrumentos: Los instrumentos de la investigación permiten evidenciar la problemática que tiene la universidad debido a que en los últimos 4 años se han presentado deserciones que no han sido justificadas, los diversos problemas sociales, culturales, económicos, afectivos e incluso administrativos pueden estar causando esta problemática.

Cuestionario: El cuestionario dirigido a los administradores de la carrera Sistemas multimedia en relación a las dos variables formada por 11 preguntas, de opciones múltiples, del 1 al 5 se especifica: Nunca (1 punto), Casi nunca (2 puntos), A veces (3 puntos), frecuentemente (4 puntos), Casi siempre (5 puntos). Escala de Likert. (Anexo # 1)

El segundo instrumento de estudio es para los docentes de la carrera de Sistemas multimedia en relación a las dos variables formada por 10 preguntas opciones múltiples del 1 al 5 se especifica: Nunca (1 punto), Casi nunca (2 puntos), A veces (3 puntos), frecuentemente (4 puntos), Casi siempre (5 puntos). Escala de Likert (Anexo 2)

El segundo instrumento de estudio es para los estudiantes desertores de la carrera de Sistemas multimedia en relación a la variable deserción estudiantil formada por 13 preguntas opciones múltiples del 1 al 5 se especifica: Nunca (1 punto), Casi nunca (2 puntos), A veces (3 puntos), frecuentemente (4 puntos), Casi siempre (5 puntos). Escala de Likert (Anexo 3) estas fueron ejecutadas vía llamada telefónica, con los datos se procedió a realizar la validez y confiabilidad de los resultados.

Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos de los Administradores

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	8	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4. Estadística de fiabilidad de los Administradores

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	11

La calificación En este instrumento se calificó del 1 a 5, cuya numeración tiene el siguiente valor: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) frecuentemente (5) casi Siempre. El instrumento fue diseñado en relación a la variable estrategias de Gestión A su vez el cuestionario estuvo conformado por 11 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, este cuestionario fue validado a través del juicio de expertos.

Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos de los Docentes

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	11	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	11	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad de los Docentes

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,808	11

La calificación En este instrumento se calificó del 1 a 5, cuya numeración tiene el siguiente valor: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) frecuentemente (5) casi Siempre. El instrumento fue diseñado en relación a la variable estrategias de Gestión en la deserción escolar. A su vez el cuestionario estuvo conformado por 11 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, este cuestionario fue validado a través del juicio de expertos.

Tabla 7. Resumen de procesamiento de datos de los Estudiantes desertores

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	78,9
	Excluido ^a	4	21,1
	Total	19	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 8. Estadísticas de fiabilidad de los Estudiantes desertores

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,714	13

La calificación En este instrumento se calificó del 1 a 5, cuya numeración tiene el siguiente valor: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) frecuentemente (5) casi Siempre. El instrumento fue diseñado en relación a la variable Deserción estudiantil. A su vez el cuestionario estuvo conformado por 13 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, este cuestionario fue validado a través del juicio de expertos.

La validez interpreta que el instrumento de medición sirve medir la variable que está dada por los expertos que corroboran la validación del instrumento en este caso del cuestionario, se presentan resultados favorables en el juicio de expertos.

La Validez a juicio de expertos para determinar la fiabilidad de los instrumentos se realizó a cargo de tres MSc. en Educación, dos especialistas en Diseño Curricular por Competencias, y la Magíster en Formación Internacional especializada del profesorado, especialidad Orientación educativa, quienes certificaron la validez de los instrumentos de medición de la Escuela de Postgrado, con documentos y con esto constatar que sí existe suficiencia, como se aprecia en la Tabla 7.

Tabla 9. Juicio de expertos

Validación	Resultado
MSc. Ana Judith Yépez Muñoz Magíster en Formación Internacional especializada del profesorado, especialidad Orientación educativa.	Muy bueno Excelente
MSc. Margarita Alexandra Montalván Rosales Magíster en Diseño Curricular por competencias.	Muy bueno Excelente
MSc. Lucía Mirella Sanisaca Guzmán. Magíster en Diseño Curricular por competencias.	Muy bueno Excelente

Elaborado por: Shirley Borbor González

La confiabilidad de los instrumentos se realizó en el sistema SSPS versión 25. Habiendo hecho las pruebas piloto evaluando la relación de los ítems. De la primera variable Estrategias de gestión, donde se aplicó a 8 personas de lo cual el resultado se procesó con el programa estadístico Alfa de Cronbach, cuyos resultados para la variable Estrategias de gestión es de 848, los 15 docentes los cuales los resultados fueron de 808, de la segunda variable deserción de estudiantes, se aplicó a 15 encuestados, y los resultados se procesaron

con el estadístico Alfa de Cronbach, cuyos resultados para la variable deserción estudiantil es de ,714

2.5. Procedimiento

Para el desarrollo de esta investigación se pidió la autorización al Director de la carrera Sistemas multimedia de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil, el MSc. Juan Fernández Escobar y con esto se dieron las indicaciones para que se faciliten datos sobre el proyecto de tesis y que se permita la investigación.

- Se procede a la prueba de los instrumentos realizados para constatar su confiabilidad dando los resultados esperados.
- A continuación, se válida por juicio de expertos los instrumentos de la investigación.
- Se procede a la recolección de los datos mediante la encuesta a los Administradores Docentes y estudiantes desertores de la carrera y se realiza el procesamiento de datos en el programa Excel y SSPS versión 25.
- Se redacta el informe final del estudio concordando con sus teorías.
- Se discute los resultados obtenidos llegando a las conclusiones del proyecto.
- Se desarrolla la propuesta

2.6. Método de análisis de datos

Los datos estadísticos que se obtuvieron en la investigación se presentarán mediante tablas En este caso del instrumento cuantitativo, cuestionarios que están dirigidos a los administradores de la carrera a los Docentes y a los estudiantes desertores. Los resultados recopilados serán procesados mediante el programa de SPSS versión 25.0 y el programa Excel para Windows

2.7. Aspectos éticos

En relación a los principios y normas internacionales de la Universidad Cesar Vallejo donde se indica que los trabajos de investigación se sustentan en principios de la ética con la realidad de los estudiantes donde se realiza la investigación, con respecto a las Estrategias de gestión y la deserción estudiantil, las cuales no fueron alterados ni manipulados y fueron autorizadas por el Director de la carrera de la institución Superior.

La investigación es una actividad humana que va en busca de conocimientos a partir de incógnitas y estas se utilizan para la aplicación de la solución de problemas sean de carácter tecnológico, económico, social o de otro tipo. Universidad San Martín de Porres (2016)

Para realizar las investigaciones por parte de los estudiantes de deben llevar a cabo normas para asegurar la promoción de principios éticos para garantizar el bienestar y la autonomía de los participantes de los estudios, así como la responsabilidad y honestidad de los investigadores en la obtención, manejo de la información, el procesamiento, interpretación de la elaboración de informes de investigación y la publicación de los hallazgos. UCV (2017)

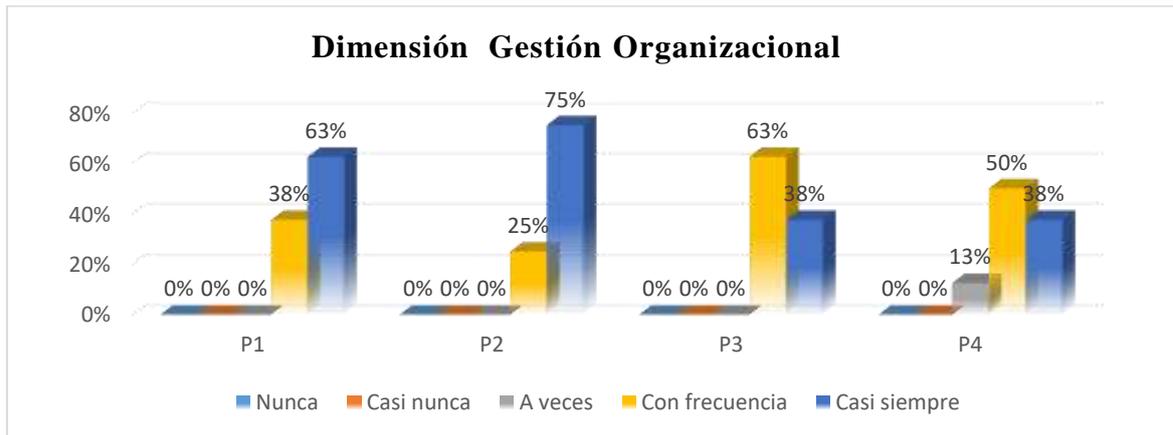
La investigación se realizó sin fines de lucro, ya que todos los gastos han sido financiados por el autor del proyecto y con el acompañamiento de un Asesor otorgado por la Universidad César Vallejo.

En la investigación realizada contiene las actividades desde el mes de septiembre hasta el mes de enero del 2019. El cronograma permite conocer todas las actividades que son necesarias para su cumplimiento y que se plantean a corto, mediano y largo plazo.

III. RESULTADOS

En este sentido se utilizarán resultados estadísticos descriptivos que ayudarán a mostrar el resultado de las interrogantes del cuestionario ejecutado a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.

Gráfico 1. Porcentajes de la Dimensión Gestión Organizacional dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los administradores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

En el gráfico # 1, nos muestra que en la Primera pregunta de la dimensión organizacional dirigida a los administradores de la carrera nos da un parámetro del 63% de los administradores donde indican que Casi siempre la carrera si garantiza el desarrollo social y cultural de los estudiantes, el 38% mencionan que frecuentemente existe esa garantía el 0% en A veces, Casi nunca y nunca, quedando claro que la mayoría de los administradores se inclinan por que la carrera si garantiza el desarrollo social y cultural de los estudiantes.

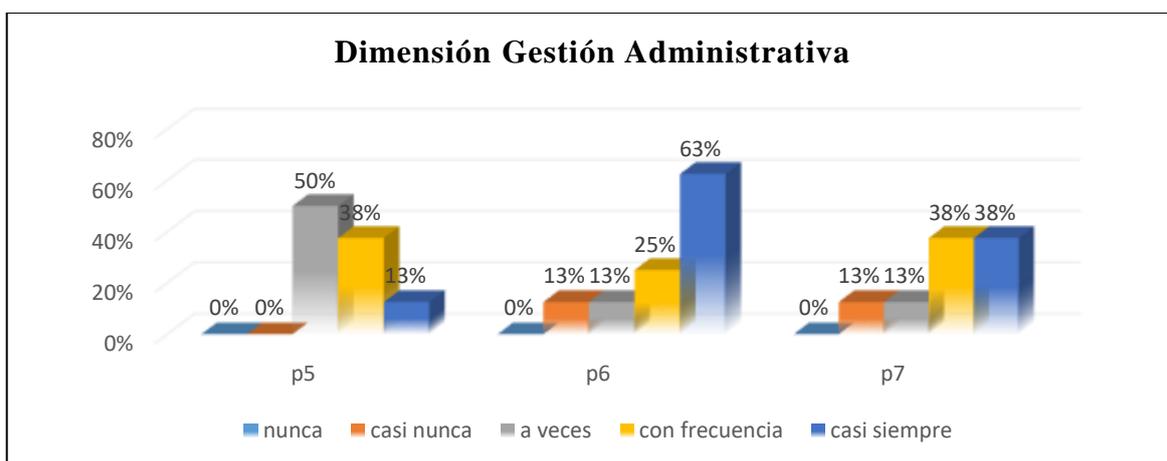
En la segunda pregunta de la dimensión organizacional nos muestra el 75% de los administradores que indican que Casi siempre consideran que la carrera garantiza el desarrollo académico y cognitivo de los estudiantes , el 25% consideran que frecuentemente piensan que la carrera si garantiza el desarrollo académico y cognitivo de los estudiantes , el 0% opinan que a veces, Casi nunca , afirmando con estos porcentajes que la carrera sistemas Multimedia si da las garantías a los estudiantes en estos aspectos.

En la tercera pregunta de la Dimensión Organizacional los administradores indican que el 63% opinan que Casi siempre la universidad debe darle capacitaciones orientadas a la

permanencia de los estudiantes, el 38% indican que frecuentemente se les deben de dar esa capacitaciones, el 0% opinan que A veces, Casi nunca y Nunca, lo que afirman que los administradores si quieren capacitaciones para ellos en este aspecto.

En la cuarta pregunta nos indica que el 50% de los administradores opinan que frecuentemente ellos usan métodos estratégicos de comunicación, el 38% mencionan que casi siempre usan métodos de comunicación, el 13% indican que a veces usan métodos de comunicación con los estudiantes y el 0% señalan que Casi nunca Y Nunca lo han dejado de hacer, confirmando que ellos usan métodos de comunicación basados en su misión y visión para ayudar a los estudiantes.

Gráfico 2. Porcentajes de la dimensión Gestión Administrativa dirigida a los Administradores De la carrera Sistemas Multimedia.



Fuente: Cuestionario dirigido a los administradores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

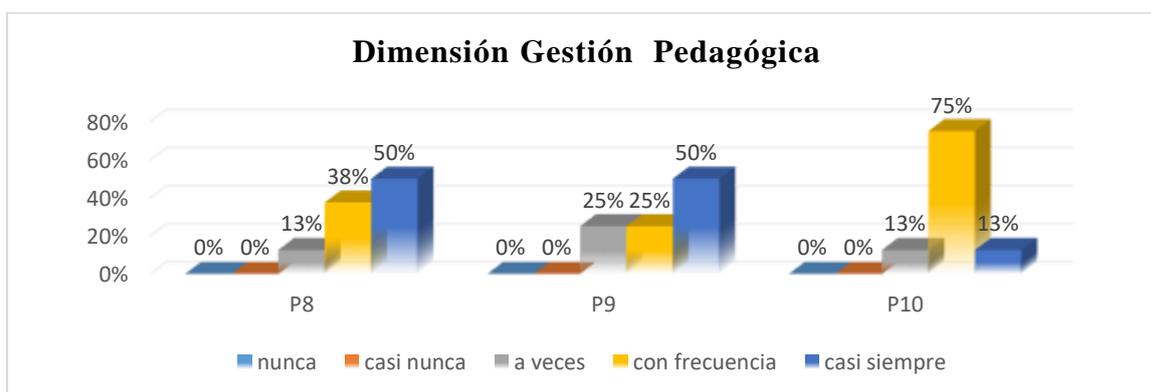
Interpretación:

En el gráfico # 2, nos muestra que en la Quinta pregunta de la Dimensión Administrativa los Administradores de la carrera nos da un parámetro del 50% donde indican que A veces la carrera desarrolla programas de comunicación, el 38% mencionan que frecuentemente desarrollan programas de comunicación, el 13% indican en que casi siempre realizan programas de comunicaciones y el 0% mencionan que casi nunca y nunca, lo que indica que ellos si tienen comunicación variada en que si realizan programas de comunicación.

En la sexta pregunta de la Dimensión Administrativa indican que el 63% donde indican que Casi siempre la carrera desarrolla programas con los Docentes, el 25% mencionan que frecuentemente desarrollan programas con los Docentes, el 13% indican en que A veces programas con los Docentes y el 13% mencionan que casi nunca realizan programas con los Docentes y el 0% nunca, lo que indica que ellos si tienen Programas con los docentes para orientar a los estudiante pero falta más iniciativa por parte de algunos administradores.

En la séptima pregunta de la Dimensión Administrativa indican que el 38% donde indican que Casi siempre y frecuentemente la calidad de los Docentes sirve para brindar un buen servicio a los estudiantes el 13% mencionan que A veces y Casi Nunca la calidad de los docentes sirve para brindar un buen servicio y el 0% indican que Nunca lo que nos da a notar que no hay mucha confianza en algunos Docentes para brindar un buen servicio.

Gráfico 3. Porcentajes de la dimensión Gestión Pedagógica dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los administradores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

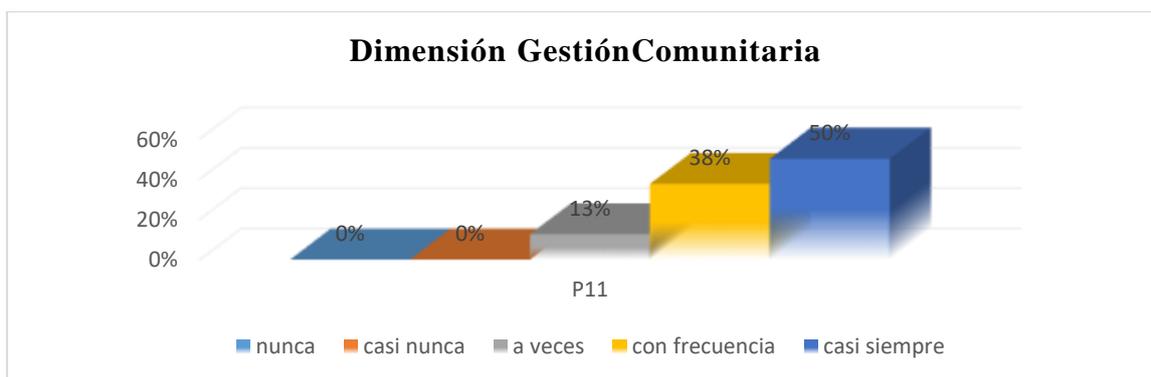
Interpretación:

En el gráfico # 3, nos muestra que en la pregunta # 8 de la Dimensión Gestión pedagógica donde los Administradores de la carrera indican del 50% donde indican que Casi siempre desarrollan habilidades de éxito con los Docentes, el 38% mencionan que frecuentemente desarrollan habilidades de éxito con los docentes, el 13% indican que A veces realizan habilidades de éxito con los docentes para bienestar de los estudiantes y el 0% dicen que casi nunca y nunca, con estos porcentajes se puede ver que falta un poco más de iniciativa por parte de los administradores para tratar esta habilidades.

En la pregunta # 9 podemos observar que el 50% de los Administradores piensan que si mantienen información de las fortalezas y debilidades del Docente, el 25% indican que A veces y frecuentemente mantienen esa información de los Docentes, el 0% recae en que Casi nunca y Nunca ellos poseen esa información.

En la pregunta # 10 notamos que el 75% de los Administradores opinan que si desarrollan aprecio por la educación y prácticas de responsabilidad, el 13% de ellos mencionan que Casi siempre y A veces desarrollan ese aprecio por la educación y prácticas de responsabilidad para su vida académica el 0% que recae en el Casi nunca y nunca, lo que podemos ver es que los administradores si desarrollan aprecio por la educación y las prácticas de responsabilidad.

Gráfico 4. Porcentajes de la dimensión Gestión Comunitaria dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia.



Fuente: Cuestionario dirigido a los administradores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

En el gráfico # 4, nos muestra que en la pregunta # 11 de la Dimensión Gestión Comunitaria donde los Administradores de la carrera indican del 50% indican que promueven un ambiente donde los estudiantes creen conexiones con sus compañeros y ayuda comunitaria, el 38% mencionan que frecuentemente promueven un ambiente de compañerismo y ayuda comunitaria a los estudiantes de mala situación económica, el 13% indican que A veces promueven esta iniciativa y el 0% recae en el Casi nunca y Nunca, lo que se puede notar es

que falta más promover el ambiente de compañerismo y ayuda comunitaria para los estudiantes que están en mala situación económica.

Gráfico 5. Porcentajes de la dimensión Gestión Organizacional dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

En el gráfico # 5, nos muestra que en la pregunta # 1 de la Dimensión Gestión Organizacional donde el 60% los Docentes de la carrera indican Casi siempre la gestión Organizativa está estructurada de acuerdo a los lineamientos, el 40% indican que frecuentemente la gestión organizativa está estructurada a los lineamientos internacionales el 0% recae en el A veces, Casi nunca y Nunca, podemos decir que la universidad si cumple con la estructura de acuerdo a los lineamientos internacionales.

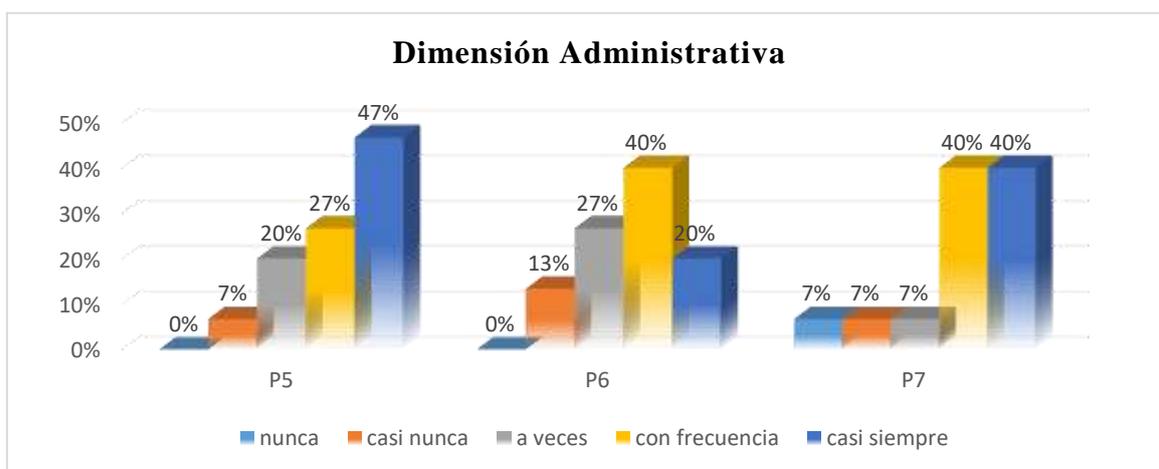
En la pregunta # 2 nos indica que el 40% indican que A veces las políticas administrativas aportan a la prevención de la deserción estudiantil, el 33% se pronuncia en frecuentemente las políticas aportan a la prevención de la deserción, el 13% indican que Casi nunca las políticas administrativas aportan con la prevención de la deserción, el 7% un porcentaje mínimo se mantienen en que nunca se previene la deserción con las políticas administrativas, y el 7% dice que Casi siempre se aporta con la deserción lo que es preocupante y hace notar que hay que realizar una acción para este problema que se presenta .

En la pregunta # 3 el 40% indican que frecuentemente existen estrategias de gestión en la institución, el 27% dicen que casi siempre hay estrategias de gestión para disminuir la

deserción, el 20% menciona que A veces actúan las estrategias de gestión , y el 13% indica que Casi nunca actúan las estrategias de gestión para prevenir la deserción, y el 0% recae en Nunca, lo que nos indica que los docentes no están muy convencidos de que se realicen estrategias para disminuir la deserción de estudiantes.

En la pregunta # 4 podemos ver que el 40% de los Docentes cree que su perfil Docente si es considerado para ejercer la Docencia, el 27% de ellos considera que frecuentemente se toma en cuenta su perfil Docente, el 20% indican que A veces se considera el perfil de ellos para ejercer, el 13% indican que Casi nunca se considera su perfil Docente, y el 0% recae en Nunca, lo que podemos notar es que hay porcentajes variados en las respuesta y lo que hace pensar que se necesitan una acción con los administradores para que el porcentaje suba y que se considere el perfil docente.

Gráfico 6. Porcentajes de la dimensión Gestión Organizacional dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia.



Fuente: Cuestionario dirigido a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

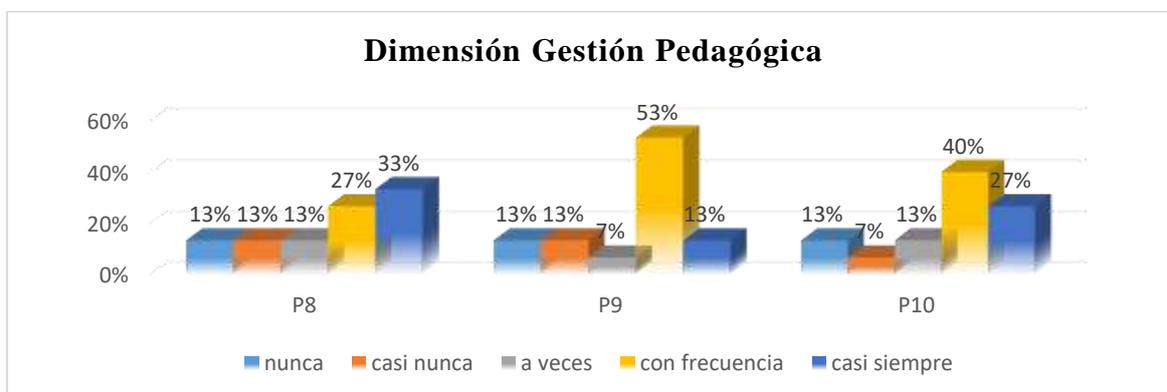
En el gráfico # 6, nos muestra que en la pregunta # 5 de la Dimensión Gestión Administrativa donde el 47% de los docentes indican que Casi siempre la administración de la universidad constituye una parte primordial para el proceso educativo, el 27% indican que Con frecuencia la administración es una parte primordial para el proceso educativo, el 20% mencionan que A veces piensan que la administración es una parte primordial para el proceso

educativo, el 7% dicen que Casi nunca la administración constituye una parte importante y el 0% recae en Nunca .

En la pregunta # 6 indican los Docentes que el 40% dicen que frecuentemente organizan su disponibilidad para realizar programas de estudio, el 27% de ellos indican que organizan programas de estudio con los estudiantes, el 20% de los docentes mencionan que organizan su disponibilidad con los estudiantes, y el 13% indican que organizan su disponibilidad y el 0% recae en el Nunca.

En la pregunta # 7 el 40% de los docentes consideran que frecuentemente debería haber jornadas adecuadas para impartir las clases, el 40% dicen que casi siempre deberían haber jornadas adecuadas para impartir las clases, el 7% indican que a veces deberían haber jornadas adecuadas para impartir las clases, el 7% de los docentes indican que casi nunca deberían haber jornadas adecuadas para impartir las clases, el 6% indican que nunca deberían haber jornadas adecuadas para impartir sus clases.

Gráfico 7. Porcentajes de la dimensión Gestión Pedagógica dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

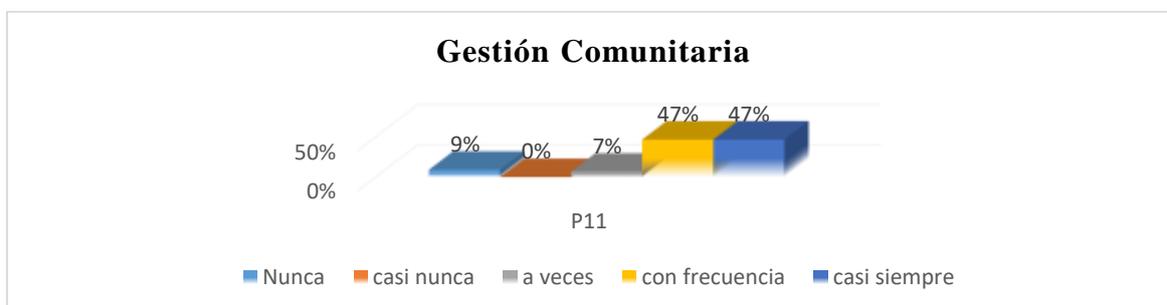
Interpretación:

En el gráfico # 7, nos muestra que en la pregunta # 8 de la Dimensión Gestión Pedagógica donde el 33% indican que casi siempre es flexible con aquellos estudiantes que por alguna razón no cumplieron con sus trabajos, el 27 de los docentes indican que frecuentemente son flexibles con los estudiantes que por alguna razón no cumplieron en sus trabajos, el 13% de los docentes mencionan que a veces son flexibles con aquellos estudiantes que por alguna razón no cumplieron en sus trabajos, el 13% de los docentes dicen que casi nunca y nunca son flexibles con los estudiantes que por alguna razón no cumplieron en sus trabajos.

En la pregunta # 9 el 53% de los docentes indican que creen que frecuentemente el bajo desempeño es la causa para que deserten, el 13% se ubican en casi siempre creen que el bajo desempeño sea una causa para que deserten los estudiantes, el 13% indican que casi siempre el bajo desempeño sea una causa importante para que los estudiantes deserten, el 13% indican que casi nunca piensan que el bajo desempeño sea una causa para que los estudiantes deserten, el 13% indican nunca piensan que el bajo desempeño sea una causa para que deserten los estudiantes, el 7% de los docentes indican que a veces piensan que los estudiantes desertan por el bajo desempeño.

En la pregunta # 10 el 40% de los docentes indican que frecuentemente acompaña y facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes, el 27% indican que casi siempre acompañan y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, el 13% indican que a veces acompañan y facilita el proceso enseñanza y aprendizaje para mejorar las actividades de los estudiantes, el 13% indican que nunca acompañan y facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje y el 7% casi nunca ellos acompañan y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar las actividades con los estudiantes.

Gráfico 8. Porcentajes de la dimensión Gestión Pedagógica dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia



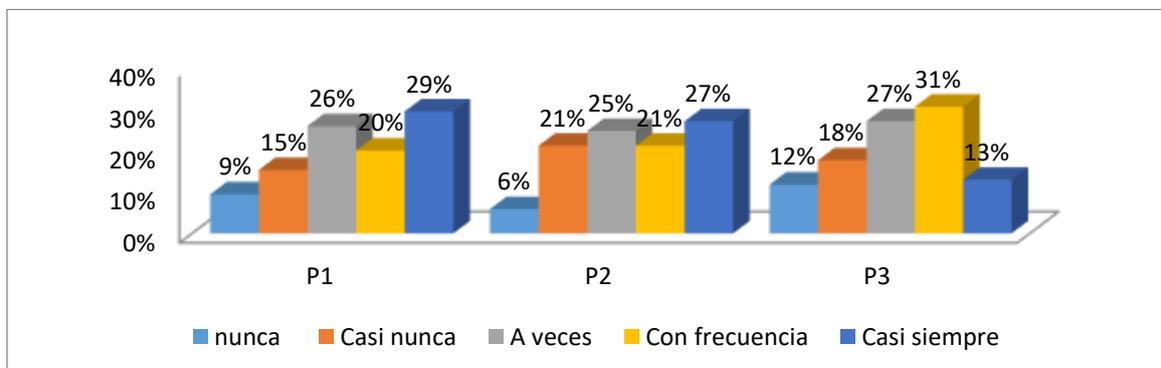
Fuente: Cuestionario dirigido a los Docentes de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

En la pregunta # 11 de la Dimensión Comunitaria , el 47% de los docentes indican que Casi siempre promueven estrategias y acciones para que los estudiantes puedan tener proyectos tecnológicos y productivos para erradicar la deserción , el 46% de los docentes indican que frecuentemente promueven estrategias y acciones para que los estudiantes puedan tener proyectos tecnológicos y productivos para erradicar la deserción, el 7% de los docentes dicen que promueven estrategias y acciones para que los estudiantes puedan tener proyectos tecnológicos y productivos para erradicar la deserción y el 0% de los docentes indican que

casi nunca y nunca promueven estrategias y acciones para que los estudiantes puedan tener proyectos para erradicar la deserción.

Gráfico 9. Porcentajes de la Dimensión Factor Económico dirigida a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

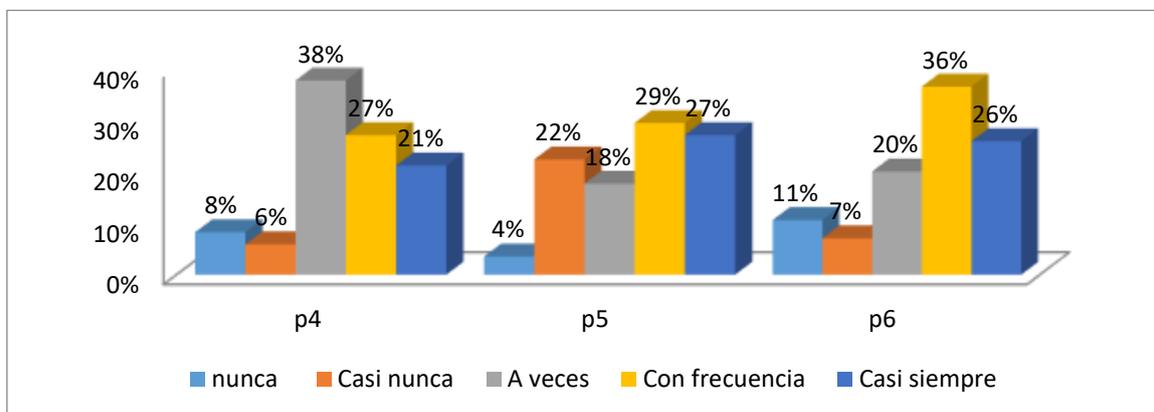
En el grafico #7 En la pregunta # 1 de la Dimensión Factores socioeconómicos 29% de los estudiantes desertores dice que Casi siempre falto apoyo por parte del gobierno para culminar sus estudios, el 26% de los estudiantes indican que a veces falto apoyo por parte del gobierno para culminar sus estudios, el 20% de los estudiante indican que frecuentemente falto más apoyo por parte del gobierno para terminar sus estudios, el 15% de ellos indicaron que Casi nunca no tuvieron el apoyo necesario por parte del gobierno, y el 9% dijo que Nunca recibieron apoyo por parte del gobierno para culminar sus estudios.

En la pregunta #2 el 27% de los estudiantes indicaron que casi siempre su situación económica los motivo a dejar sus estudios, el 25% dijo que a veces la situación económica los motivo a dejar sus estudios, el 21% de los estudiantes dijeron que frecuentemente su situación económica los motivo a dejar sus estudios, dijeron que casi nunca la situación económica los motivo a dejar sus estudios, el 6% dijeron que nunca la situación económica los motivo a dejar sus estudios.

En la pregunta # 3 el 30% de los estudiantes dicen que frecuentemente falto apoyo por parte del empleador, el 27% dijo que a veces les falto apoyo por parte de sus empleadores para evitar que deserten, el 18% de los estudiantes dicen que casi nunca recibieron el apoyo necesario por parte de los empleadores, el 13% de los estudiantes dicen que nunca recibieron

el apoyo de los empleadores, el 12% se ubicaron en el que casi siempre recibieron el apoyo por parte de sus empleadores para evitar que deserten.

Gráfico 10. Porcentajes de la Dimensión Factor afectivo dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

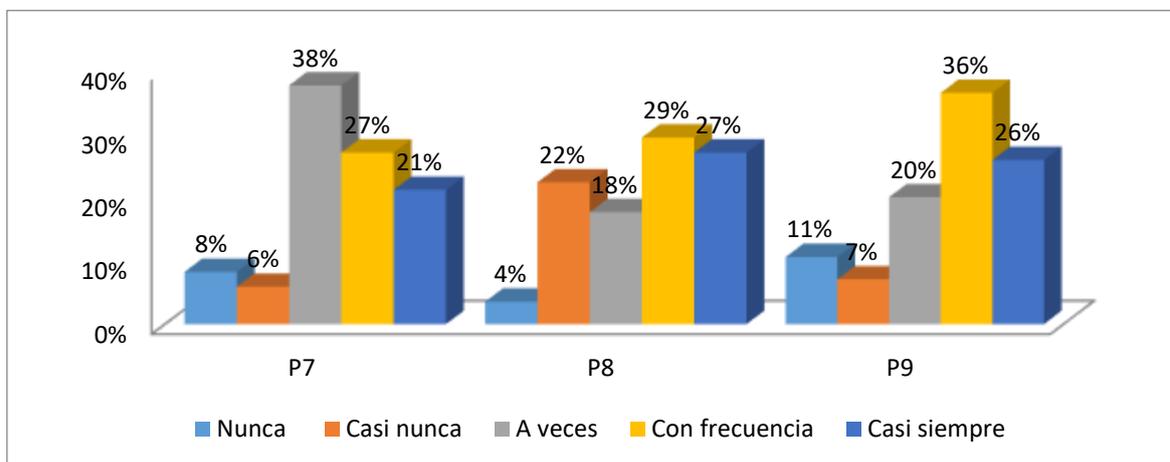
En la dimensión Factor afectivo en la pregunta 4 el 38% de los estudiantes que indicaron que influyo alguien fuera del núcleo familiar para que no culminen la carrera, el 27% de indico que frecuentemente influyo alguien fuera del núcleo familiar en la decisión de culminar sus estudios, el 21% de ellos dijeron que casi siempre influyo alguien de la familia para que deserten, el 8% dicen que nunca influyo ningún miembro de su familia en su decisión , y el 6% señalaro que casi nunca influyo un familiar en su decisión de culminar su carrera.

En la pregunta 5 el 29% de estudiantes indican que frecuentemente alguna situación personal fue un factor para dejar de estudiar, el 27% de estudiantes dicen que Casi siempre que alguna situación personal fue un factor determinante para dejar de estudiar, el 22% indican que Casi nunca las amistades fueron un factor para dejar de estudiar, el 18% de ellos dijeron que veces alguna situación personal fue un factor para dejar de estudiar, el 4% indico que nunca alguna situación personal fue un factor para dejar de estudiar en la Universidad.

En la pregunta # 6 el 36% de los estudiantes indicaron que la desintegración de la familia influyo para que desertaran, 26% de los estudiantes creen que casi siempre las desintegración de la familia influyo para evitar que desertaran, el 20% de los estudiantes creen que la desintegración de la familia influyo para desertar, el 11% de los estudiantes creen que la

desintegración de la familia influyo para tener desinterés en los estudios , el 7% de los estudiantes dijeron que frecuentemente la desintegración de la familia influyo en su desinterés por estudiar.

Gráfico 11. Porcentajes de la Dimensión Factor académico dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

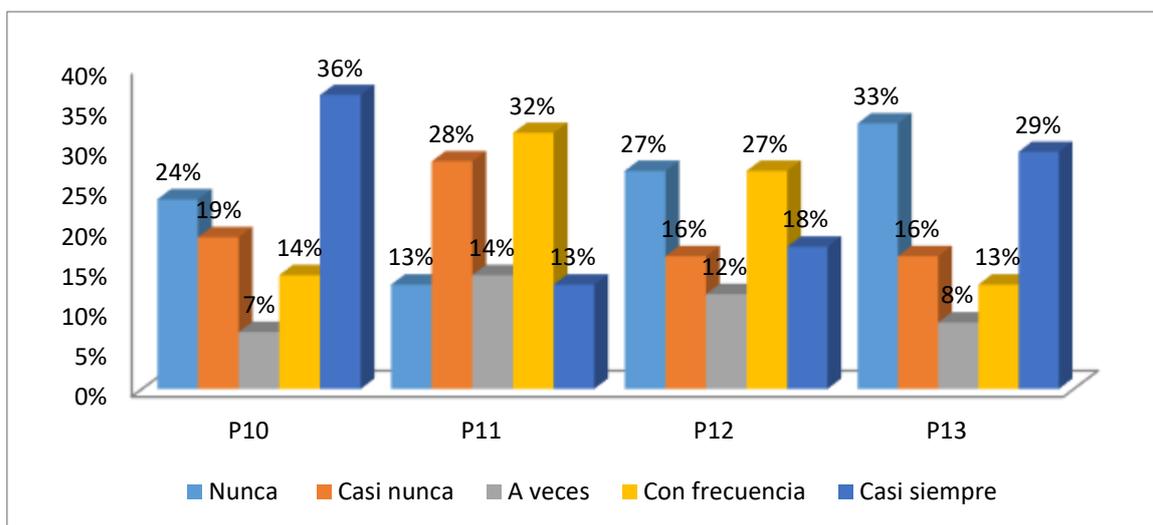
En la dimensión Factor Académico en la pregunta # 7 el 38% donde dicen que A veces la falta de docente fue un factor para que ellos deserten, el 27% de los estudiantes dicen que frecuentemente la falta de docentes fue un factor para que ellos deserten, el 21% indicaron que Casi siempre la falta de docentes fue un factor para que ellos deserten, el 8% dijo que nunca la falta de los docentes fue un factor para que hayan tomado la decisión de desertar y el 6% dicen que Casi nunca la falta de docentes fue un factor para que ellos dejaran de asistir a clases.

En la pregunta # 8 del Factor Académico, el 29% donde dicen frecuentemente los estudiantes que se sentían satisfechos con la carrera que escogieron, el 27% que Casi siempre se sentían satisfecho con la carrera, el 22% que casi nunca estaban contentos con la carrera, el 18% dijo que A veces se sentían satisfechos, y el 4% indico que nunca se sentían satisfechos con la carrera.

En la pregunta # 9 el 36% dicen que frecuentemente el desempeño académico influyo para que desertaran en la carrera, el 26% de los estudiantes desertores dicen que Casi siempre el desempeño académico influyo para que desertaran, el 20% de los estudiantes dicen que A veces el desempeño influyo para que desertaran, el 11% dicen que el desempeño influyo

para que los estudiantes deserten, y el 7% indican que casi nunca el desempeño académico influyo para que desertaran en la carrera.

Gráfico 12. Porcentajes de la Dimensión Factor Institucional dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia



Fuente: Cuestionario dirigido a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil
Elaborado por: Shirley borbor González

Interpretación:

En la pregunta # 10 de la Dimensión Factor institucional 36% de los estudiantes indican que Casi siempre la documentación requerida en la institución fue muy engorrosa, el 24% de los estudiantes indican que Nunca fue engorrosa la documentación, el 19% de los estudiantes dicen que Casi nunca la documentación requerida era muy engorrosa, el 14% dicen que frecuentemente era muy engorrosa la documentación requerida al momento de ingresar y el 7% dicen que A veces fue muy engorrosa en el momento de realizar algún trámite en la universidad .

En la pregunta # 11 el 32% de los estudiantes indican que frecuentemente si hubiera estado vigente un plan de estrategias en la universidad ellos no hubiera desertaron, el 28% de los estudiantes dicen que casi nunca pensaron que si hubiera habido un plan de estrategias casi nunca hubieran desertado, el 14% de los estudiantes indican que A veces piensan que si hubiera habido estrategias no hubieran desertado, el 13% indican que Nunca están de acuerdo que si hubiera habido estrategias en la universidad no abandonaban sus estudios, y

el 13% de ellos dicen que casi siempre están de acuerdo que si hubiera habido un plan vigente de estrategias en la universidad no abandonaban sus estudios.

En la pregunta # 12 el 27% de los estudiantes indican que frecuentemente piensan que la inseguridad de la universidad influyo para que desertaran de sus estudios, el 27% opinan que Nunca han pensado que por la inseguridad dejaron sus estudios, el 18% opinan que Casi siempre piensan que la inseguridad de la universidad los obligo a desertar, el 16% de ellos opinan que Casi nunca la inseguridad los hizo desertar, el 12% de los estudiantes creen que A veces la inseguridad los obligo a desertar.

En la pregunta # 13 el 33% de los estudiantes opinan que Nunca la institución brindo la información necesaria para evitar que desertaran, el 29% de los estudiantes dicen que siempre la institución brindo información necesaria, el 16% indican que Casi nunca la institución brindo información para evitar que desertaran, el 13% dijo que frecuentemente le brindaron la información requerida, el 8% dijo que A veces la institución le brindo información para evitar que desertara.

IV. DISCUSIÓN

Según Larios (2014) nos menciona que los modelos de gestión hacen realizar procesos eficientes en las organizaciones laborales y educativas y es por ello que se crean constantemente diferentes alternativas de gestiones para nivelar los aspectos educativos y mejorar el desempeño de los que dirigen las instituciones universitarias.

Las Estrategias de gestión, afirma que el modelo basado procedimientos administrativos ofrece a los administradores, docentes, y estudiantes desertores una organización que se enlaza con el trabajo en equipo, teniendo esto como premisa, en la institución superior Universidad de Guayaquil, facultad de filosofía de la carrera Sistemas Multimedia .

El 63 % de los administradores de la carrera sistemas multimedia indica en la primera pregunta de la primera dimensión en donde se afirma que cuentan con las garantías para el desarrollo social y cultural de los estudiantes de la carrera pero se deja de lado otras prioridades de las preocupaciones de los estudiantes el 38% que se ubica en que frecuentemente existen esas garantías quedando claro que ellos realizan las gestiones para dar un buen servicio pero no se preocupan como logren ese desarrollo del buen servicio.

De igual forma afirman el 75% con el casi siempre en la segunda pregunta de la segunda dimensión que garantizan el desarrollo académico y cognitivo de los estudiantes y el 25% indican que frecuentemente toman las acciones necesarias para cumplir con la parte administrativa quedando un saldo de que la universidad si garantiza el desarrollo pero no se preocupan por como lo logren ese desarrollo el estudiante.

En la tercera pregunta indica un 63% con el casi siempre donde se menciona que la universidad debería darle capacitaciones inclinadas a la permanecía un 38% que dice que frecuentemente opinan que deberían darse esas capacitación, alternativa que no se han contemplado con la importancia ya que esto podría ser una pauta para evitar la deserción en los estudiantes.

En la cuarta pregunta el 50% de los administradores indican que frecuentemente usan métodos estratégicos de comunicación mientras el 38 % dicen que casi siempre el 13% que a veces se muestra que hay poca comunicación o no se están realizando debidamente estos procedimientos para llegar al estudiante.

En la dimensión administrativa en la quinta pregunta donde se indica que a veces la universidad da programas de comunicación, el 38% que frecuentemente y el 13% que casi siempre, concuerda con la primera dimensión de que no hay una comunicación debida con los docentes o no se les da directrices claras para transmitir a los estudiantes diferentes actividades a realizar en la carreras en este caso Sistemas Multimedia lo que produce falta de conocimientos que llevan a la frustración de los estudiantes.

Por otro lado en la sexta pregunta el 63% de los administradores casi siempre desarrollan programas con los docentes, el 25% que frecuentemente y el 13% que casi nunca realizan programas para orientar a los estudiantes, cuando los programas de orientación deben de ser una de las prioridades para de ahí ellos puedan orientarse con este porcentaje se ve la necesidad de realizar un ajuste con el personal administrativo en esta dimensión.

Así mismo vemos en la séptima pregunta de esta dimensión el 38% se ubica en casi siempre y siempre existe la calidad docente en la institución para brindar el servicio a los estudiantes un porcentaje variado y bajo en un indicador muy importante como lo es la calidad docente.

Al respecto la octava pregunta de la dimensión pedagógica dirigida a los administradores da un porcentaje del 50% donde desarrollan capacidades de éxito con los docentes un 38% que indica frecuentemente y un 13% que indica que a veces lo cual no muestra que es muy variada esta actividad con los docentes y por ello se cree que deberían tener más comunicación y para subir este porcentaje.

Todo el personal directivo debe propiciar herramientas básicas para generar aprendizajes significativos, motivación y calidad educativa. (Barquero, 2013)

Al respecto en la novena pregunta de la dimensión pedagógica no muestra un porcentaje del 50% los administradores creen que tienen la información de las fortalezas y debilidades el 25% a veces y el otro 25% frecuentemente tienen esa información de los docentes en este aspecto un punto importante que se debe recalcar para tener una base de como ellos pueden mejorar sus debilidades y aprovechar sus fortalezas.

En ese mismo contexto la décima pregunta el 75% de los administradores dicen que frecuentemente sienten aprecio por la educación un porcentaje alto lo cual sería bueno si fuera un trabajo en conjunto con los docentes para bienestar de los estudiantes lo cual no se está viendo en las estadísticas de la deserción de los estudiantes.

Por ello la onceava pregunta da un porcentaje del 50% de los administradores dicen que casi siempre promueven ayuda comunitaria el 38% indica que frecuentemente los cual no se ve reflejado en los estudiantes por ello la necesidad de plantear una acción para fortalecer este punto que es importante para que no haya deserción.

Así mismo en la primera pregunta de la dimensión organizacional dirigida a los docentes el 60% de los docentes dicen que casi siempre la estructura está de acuerdo a los lineamientos el 40% que frecuentemente lo cual es muy asertivo por el prestigio de la universidad pero eso no garantiza que la deserción deje de subir sus porcentajes.

Al respecto la segunda pregunta de esta dimensión indican que el 40% a veces las políticas administrativa aportan a la prevención estudiantil el 33% que frecuentemente y el 13% que casi nunca este porcentaje es preocupante y nos muestra la necesidad de que la institución preste más atención a este indicador ya que de ahí vienen las directrices para ellos.

De esto se desprende en la tercera pregunta indica que frecuentemente existen estrategias el 20% que a veces hay estrategias de gestión en la institución los cual es indispensable en la carrera para poder bajar esos índices de deserción, las estrategias de gestión son de importancia por ello la necesidad de ejecutar una estrategia más firme frente a este problema.

Igualmente en la cuarta pregunta de la dimensión organizacional el 40% dice que si es considerado su perfil para ejercer el 27% frecuentemente los cual no se ve un resultado contundente, en un elemento muy importante como lo es el perfil del docente y que se lo ubique en el área respectiva para impartir sus clases.

En la quinta pregunta de la dimensión administrativa dirigida a docentes indican que el 47% indican que casi siempre la administración constituye una parte primordial para el proceso educativo lo cual es de mucha importancia para el desarrollo de las directrices de la universidad aunque el 27% dice que frecuentemente piensan que la administración es importante un porcentaje aceptable pero vemos que el 20% de ellos consideran que a veces les parece que la administración sea una parte primordial para el proceso educativo, ya que indican que ellos les toca tratar con los estudiantes y su dirección es la más relevante.

En la sexta pregunta de esta dimensión el 40% dice que frecuentemente tienen disponibilidad para ejecutar un plan de estudio con sus estudiantes el 27% indican que casi siempre, lo cual no se está siguiendo en el orden debido ya que los estudiantes requieren más disponibilidad por parte de los docentes en este aspecto.

Siguiendo con la séptima pregunta dirigida a los docentes en la dimensión administrativa nos da un porcentaje del 40% de los docentes que indican casi siempre que deberían de haber jornadas adecuadas para impartir sus clases y es por ello que se debe de hacer una reestructuración en los horarios para que los estudiantes puedan escoger mejor sus jornadas y beneficiarlos en este aspecto y tiendan, menos a retirarse.

De la misma forma en la octava pregunta de la dimensión pedagógica nos muestra el porcentaje del 33% que casi siempre los docentes son flexibles con los estudiantes el 27% frecuentemente el 13 % dice que a veces razón por la cual existe mucha deserción debido a esta descomprensión por parte de los docentes lo cual los empuja a la deserción.

Además en la pregunta nueve de la dimensión gestión pedagógica el 53% dicen que el bajo desempeño es la causa para que haya deserción lo cual el alto porcentaje hace ver no se está realizando una acción para este inconveniente que es un problema para los estudiantes que ya están en la institución queriendo obtener un título y esto les obstaculiza su continuidad en la institución.

Por su parte en la décima pregunta 40% indican que frecuentemente acompañan el aprendizaje de los estudiantes el 27% que casi siempre el 13 que casi nunca y nunca a veces se acompaña ese aprendizaje lo cual es indispensable para el mejoramiento pedagógico de los estudiantes y no se lo está realizando al 100%.

Por su parte en la onceava pregunta el 47% de los docentes indican que casi siempre promueven estrategias para los estudiantes tengan proyectos tecnológicos y productivos el 46% que frecuentemente, pero deberían haber los recursos para promover esos proyectos si no existe una iniciativa por parte del gobierno como podrían existir esos proyectos para ayudar a los estudiantes.

En la dimensión Factor económico los porcentajes fueron equitativo sobre que falto apoyo por parte del gobierno los estudiantes piensan que no se le dio la importancia para recibir esa clase de ayuda o no tuvieron la información debida para pedir esa ayuda.

En la dimensión Afectiva porcentajes como el 38% mencionaron que sí tuvieron personas ajenas al núcleo familiar que influyó en que desertaran lo cual es importante crear una acción que pueda colaborar con la parte emocional de los estudiantes, desintegración de las familias influye en sus estudios y tiempo que dedican a este tipo de inconvenientes, en la universidad se ha preocupado de la parte administrativa más que de la parte emocional de los estudiantes.

En la dimensión Académica los porcentajes altos se revelan más por la desinformación requerida la falta de comprensión por partes de los docentes ha influido para su bajo rendimiento ya que como pueden desenvolverse en la parte académica si los maestros no pueden comprender alguna situación inesperada, el desánimo por parte de ellos es eminente ante esta situación. En el factor institucional indicaron que la información requerida era engorrosa. En la pregunta numero 13 indicaron el 33% que nunca recibieron información detallada sobre documentación lo que se hace importante crear una acción más para la estrategia a ejecutar.

V. CONCLUSIONES

1. En la Universidad de Guayaquil no realizan procesos para mejorar la parte económica de los estudiantes de la carrera Sistemas Multimedia debido a que no recurren a organismos del gobierno ya que un porcentaje considerable opinan que se debe brindar más apoyo por parte del estado, la comunicación es una base para empezar a reformar las ideas en cuanto a estrategias de gestión en lo administrativo.

El ministerio de educación junto con las entidades públicas debe de hacer una pausa en esta causa de deserción. At the level of education, the practice of the professors and the characteristics are of high commitment and responsibility, they have solid capacities and controlled professional confidence and high perspectives of their teachers. Riffo (2014)

2. Se pudo constatar que existen 4 indicadores que implican la deserción debido a que no aplican las mejoras pertinentes entre los administradores y docentes para que estos lleguen a estudiantes de todos los ciclos de estudio, y que en los procesos que se llevan a cabo, la comunicación sea más clara y precisa y lograr que estudiantes o su plan de estudio culminen con éxito, por ello un proceso para realizar campañas para brindar información por ciclos les favorecerá y con esto disminuir la deserción.
3. Se determinó que, a partir de la ejecución del cuestionario de preguntas y con la validación en el programa SPSS 25 las incidencias de las variables, que permitió aceptar la hipótesis de la investigación planteada. Por tanto, el desarrollo de una estrategia de gestión mejoraría el nivel de abandono por parte de los estudiantes de la carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil.

VI. RECOMENDACIONES

- Está dirigida a los Administradores de la carrera Sistemas Multimedia de la facultad de filosofía de la Universidad de Guayaquil- Ecuador, la cual se recomienda aplicar la propuesta: Estrategia de gestión para disminuir la deserción por considerar que la carrera necesita más comunicación entre sus Administradores, Docentes y Estudiantes.
- A la Carrera Sistemas Multimedia de la facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil de generalizar la propuesta a facultades relacionadas a la Universidad, mejorando su sistema de información.
- Aplicar las estrategias con sus respectivas acciones para la Carrera Sistemas Multimedia de la facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil aportando beneficiosamente a la educación del estado ecuatoriano.

VII. PROPUESTA

PROPUESTA: Estrategia de gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil.

1. DATOS INFORMATIVOS

Institución:	Universidad Estatal de Guayaquil
Facultad:	Filosofía
Carrera:	Sistemas Multimedia
Provincia:	Guayas
Cantón:	Guayaquil

2. BASE LEGAL

Dentro de la base legal en la presente investigación hace hincapié a las diversas definiciones de las estrategias de gestión que desarrollan las Universidades a nivel nacional e internacional, cuyas características permiten conocer qué tipo de actividades emplean en la disminución de la deserción estudiantil.

En la investigación de Ortega (2016) menciona que la estrategia en muchas de las ocasiones puede ser fuertes o en otras ocasiones débiles, debido a que estas acciones suelen ser competitivas. Esto implica que las autoridades deben emplear diversas herramientas para generar soluciones factibles de la deserción estudiantil.

En el artículo científico de Martelo (2017) indica que existen diversos factores que predominan en la deserción escolar, por ejemplo, de carácter psicoeducativos, sobre todo evolutivo, además familiar, también institucional y social. De tal manera que este tipo de estrategia es necesaria para disminuir la deserción estudiantil a nivel universitario buscando diversas acciones que se implemente en la Universidad de Guayaquil.

Otra de las bases legales es la Constitución de la República del Ecuador, en el artículo 3 determina que el estado Ecuatoriano debe garantizar la educación en todas sus formas, modalidades ya sean fiscales, fiscomisionales o particulares; sin discriminar etnia, religión, estatus, entre otras que impidan el derecho.

También en la Ley Orgánica de Educación Superior, estable en el capítulo I como objetivo de la educación, en el artículo 2 determina que el estado Ecuatoriano garantizará la

permanencia de los estudiantes que se encuentren matriculados y que gocen de gratuidad en el ámbito público.

3. OBJETIVOS

3.1.Objetivo General

Diseñar una estrategia de gestión mediante cuatro etapas preventivas para disminuir la deserción estudiantil.

4. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DE MEJORA

Dentro de la Universidad de Guayaquil en la Carrera de Sistema Multimedia existen diversos organismos que determinan la importancia de la Deserción estudiantil para disminuir este problema, es necesario que se activen los protocolos de actuación frente a este problema.

La Universidad debe garantizar que los estudiantes finalicen su carrera estudiantil y que eviten desertar por diversos motivos que dificultan obtener un título de tercer nivel en dicha especialidad, de tal manera que la presente propuesta debe estar encaminada en la solución del problema planteado desde el inicio.

5. JUSTIFICACIÓN

La propuesta es necesario para mejorar los procedimientos de la disminución de la deserción escolar en la Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, carrera de Sistemas Multimedia debido a que en los últimos cuatro años ha existido una considerable cantidad de estudiantes desertores analizados de los registros de la Universidad.

La propuesta permite que los responsables de la Universidad, busquen diversas actividades que permitan mejorar los procesos de disminuir la deserción superior, de tal manera que las nuevas sugerencias puedan prevenir la deserción de los estudiantes, debido a que toda la comunidad educativa pueda ayudar a mejorar estos índices de desertores.

Además, estas acciones de gestión aportarán a la sociedad y jóvenes con un título académico al finalizar la carrera universitaria, todas estas acciones permiten ayudar al estudiantado debido a que los educadores, administradores, rector. Puedan preocuparse por el bienestar de sus estudiantes de la carrera.

Este trabajo investigativo permite mejorar los procesos de ingreso y egreso de los estudiantes universitarios para disminuir la deserción estudiantil, el éxito de una Facultad es el compromiso que asumen todos los protagonistas de la educación, tener una visión de disminución de deserción es indispensable en la Universidad.

6. LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS

Como tema principal es la estrategia de gestión para disminuir la deserción, la cual tiene cuatro acciones que permitirán mejorar los procesos administrativos dentro de la Universidad de Guayaquil. Todo establecimiento educativo debe enfrentar esta problemática para disminuir los problemas que se presentan en el transcurso de las clases.

La primera acción se denomina ámbito económico-social, seguido de ámbito institucional, además el ámbito académico y por último el ámbito afectivo-personal. Cada una de estas acciones facilitan el desenvolvimiento de los estudiantes durante la carrera, además el personal docente debe emplear otras herramientas para disminuir la problemática.

7. DESARROLLO DE LAS ETAPAS

Etapa: Ámbito Económico-Social

Si bien es cierto la Universidad de Guayaquil es un establecimiento educativo público algunos estudiantes desertan por este motivo en vista que muchos de ellos viven en lugares muy distantes, además es la más poblada y muchos de los estudiantes son de otras provincias, ocasionado gastos excesivos de alimentación, hospedaje, servicios básicos, entre otros indicadores que dificultan para continuar con la carrera. A continuación, se plantean las diversas acciones:

Acción N° 1:

- Realizar programas de apoyo económico a los estudiantes que viven en lugares muy lejanos o que vienen de provincias.
- Solicitar al Estado ecuatorianos más becas de gastos para los estudiantes que requieren esta ayuda.

- Fomentar proyectos de ayuda solidaria de movilización, es decir, que diversas fundaciones aporten económicamente con transportes para las personas de escasos recursos económicos.
- Propulsar proyectos de Mentorías o clases de refuerzo, para aquellos estudiantes que requieran dar clases a otros estudiantes y que generen apoyos para la movilidad estudiantil.
- Impulsar una página de empleo para estudiantes de la carrera de Sistemas multimedia para que puedan trabajar y estudiar a la vez.

Etapa: Ámbito Institucional

La Universidad debe establecer las condiciones de estudios que tienen sus estudiantes, de tal manera que deben contar con diferentes departamentos para la ayuda que requieran los estudiantes, esto implica que se debe contar con psicólogos, trabajadoras sociales entre otras para que puedan ser atendidos cuando sea necesario.

Acción N° 2:

- Diseñar manual de disminución de deserción estudiantil con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Compromete a los docentes para el cumplimiento de la estrategia y su respectiva difusión y control de la posible deserción estudiantil.
- Contar con psicólogos educativos para tener el record estudiantil y apoyarlos en su proceso.
- Promocionar la carrera de Sistemas Multimedia para que los estudiantes conozcan la malla curricular y los semestres del plan de estudio.
- Mejorar los procesos de admisión para que conozcan sus habilidades y potencialidades.

Etapa: Ámbito Académico

Este es sin duda uno de los mayores indicadores de la deserción de los estudiantes en todos los establecimientos educativos, debido a que en muchas de las ocasiones no presentan todas las trabajos que envían los docentes o en muchas de las ocasiones envían exceso de

actividades, es por ellos que se debe mejorar con algunas acciones que se describen a continuación.

Acción N° 3:

- Realizar cursos de nivelación a los estudiantes para fortalecer o corregir las debilidades que tienen los estudiantes en las asignaturas.
- Brindar clases extraordinarias a los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje.

Etapa: Ámbito afectivo-personal

En la actualidad el estado emocional afecta notablemente en el desempeño de los estudiantes, debido a que es importante contar con diversas acciones que beneficien a los estudiantes, de tal manera que deben integrarse y sentirse motivados e interactuando con el resto de sus compañeros.

Acción N° 4:

- Implementar actividades dentro de los Syllabus para mejorar las relaciones entre compañeros, charlas, foros y conferencias sobre el trato hacia su prójimo.
- Diseñar un catálogo de inducción a los estudiantes nuevos para que se sigan los protocolos y mejorar la efectividad para lograr la motivación deseada.
- Fomentar los programas de apoyo con el departamento de psicología, para conocer la sensibilidad que pueden tener algunos estudiantes o requieran ayuda por parte de los especialistas.

Gráfico 13. CRONOGRAMA-PROPUESTA

Etapas	Actividad	Dirigido	2020				
			Enero				Feb
			1	2	3	4	1
Ámbito Económico -Social	Realizar programas de apoyo económico Becas de gastos Proyectos de ayuda solidaria de movilización Proyectos de Mentorías o clases de refuerzo Página de empleo para estudiantes	Rector de la Carrera					
Ámbito Institucional	Diseñar acciones de disminución de deserción estudiantil Difusión de control de la posible deserción estudiantil. Contar con psicólogos educativos para tener el record estudiantil Promocionar la carrera de Sistemas Multimedia Mejorar los procesos de admisión	Director de la Carrera					
Ámbito Académico	Cursos de nivelación a los estudiantes. Clases extraordinarias a los estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje. Emplear plataforma de entornos virtuales.	Todos los estudiantes					
Ámbito afectivo-personal	Implementar actividades dentro de los Diseñar un manual de inducción Fomentar los programas de apoyo con el departamento de psicología.	Todos los docentes					

Fuente: Cronograma de actividades y responsables de la Propuesta
Elaborado por: Shirley Denisse Borbor González

REFERENCIAS

- Anicama Torres , M. J., & Britto Ñique , V. E. (05 de Noviembre de 2015). Propuesta de un plan de capacitación para elevar el desempeño de los trabajadores administrativos de la universidad privada ANTENOR ORREGO DEL AÑO 2014. Trujillo, Trujillo, La Libertad: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1420>
- Arroyo Tovar, R. (2012). *Habilidades Gerenciales Desarrollo de destrezas, competencias y actitud* (Primera ed.). Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=uqqlaqaqbaj&pg=pa30&lpg=pa30&dq=arroyo+para+las+personas+que+aspiran+a+tener+%c3%a9xito&source=bl&ots=linpk_e_jym&sig=acfu3u1oh_xtvcffvst_tgl6-ym8tk0t5q&hl=qu&sa=x&ved=2ahukewj-5ssrkyrjahx-llkghxp4alqq6aewchoecakqaq#v=
- Asamblea Nacional Constituyente. (2018). constitucion de la republica del Ecuador. 28. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf
- Ballesteros, B. (2017). Principales factores que inciden en la deserción de estudiantes de la carrera de Ingeniería. 9. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/20581/1/TESIS-BALLESTEROS-CAVERO-ELBA-BENALCAZAR-VILLAFUERTE-ANGELA.pdf>
- Baque, J. (2018). Gestión estratégico y el comercio ambulatorio en la municipalidad de Guayaquil,. 8. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36557/Baque_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- BBC. (2017). Estas son las mejores universidades de América Latina en 2017 (y cuáles son los 4 países que se destacan). Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-40662104>
- BBC. (2018). Las mejores universidades de América Latina en 2018 según el QS Latin America Ranking. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-46079530>
- Bisquerra , R. (2016). *10 ideas clave Educaciòn Emocional* (Primera ed.). Barcelona, España . Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=Q7iCDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=educaci%C3%B3n+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwibqf3uyZHjAhXSuVkKHS80Au8Q6AEIKDAA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20emocional&f=false>

Bulley, M. (2016). *A deserted desert: Various ways of looking at a small group of words. English Today, 32(1), 18-20. doi:10.1017/S0266078415000450*. Obtenido de <https://www.cambridge.org/core/journals/english-today/article/deserted-desert/00969D482AF6F585AB65862AB7CD9523>

Cáceres Rosell, A. (11 de Noviembre de 2016). *Diario Gestión* . Obtenido de Estas son las cinco habilidades blandas para obtener un buen empleo: <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/son-cinco-habilidades-blandas-obtener-buen-148690>

Campos Martinez , H. (Febrero de 2017). *Influencia del clima institucional en el desempeño laboral de los Docentes de la I.E. N° 80207 CUSHURO - SANAGORÁN 2014, 69-75*. Trujillo, La Libertad, Perú: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3636>

Carbonari, D., Correa, C., & Bruno , A. (01 de Diciembre de 2011). *CAPACITACIÓN DOCENTE E INNOVACIÓN EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL FACULTAD REGIONAL MENDOZA*, 13. Mendoza, Mendonza, Argentina: Universidad Tecnológica Nacional ▪ Facultad Regional Mendoza. Obtenido de http://blogs.unlp.edu.ar/jornadasead/files/2015/04/carbonari_y_otros_capacitacion_docente_e_innovacion__experiencia_en_la_utn.pdf

Casado Lumbreras , C. (2009). *Entrenamiento emocional en el trabajo* (Segunda ed.). Madrid, España: ESIC EDITORIAL. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=O3g8Vkv8uAC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Constitucion de la Republica del Ecuador Art.26. (2018). *LOES*. Obtenido de <http://akacdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>

- Consuelo, L. M. (2006). Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-DesercionEstudiantilEnElNivelSuperiorCausasYSoluci-4953762.pdf
- Coral, M. (2016). *Plan de fortalecimiento de la carrera Diseño grafico de la Universidad San gregorio De Potoviejo*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42968>
- Corzo, D. (2018). *Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar*. Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24647/Corzo_DD..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Creswell, J., & Plano Clark, V. (2011). *DESIGNING AND CONDUCTING MIXED METHODS RESEARCH* (Segunda ed.). California, USA. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=6tYNo0UpEqkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Cueva, G. (2017). Evaluación de la Gestión administrativa y su impacto en el desempeño institucional de la unidad educativa Cotogchoa. 4. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25729>
- CHIAVENATO, I. (17 de MARZO de 2009). *GESTION DEL TALENTO HUMANO*, 586. ESPAÑA: McGraw-Hill Interamericana de España. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/218535964/Chiavenato-2009-Comportamiento-Organizacional-2ed-eBook>
- CHIAVENATO, I. (25 de ENERO de 2011). *ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS*, 421. ESPAÑA: McGraw-Hill Interamericana de España /978-607-15-0560-6. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/354986291/Libro-Administracion-de-Recursos-Humanos-Chiavenato-pdf>
- DEFINICION . (s.f.). DESERCION . DEFINICION. Obtenido de <https://definicion.de/desercion/>
- Eduacion Superior Ecuador*. (2019). Obtenido de <https://sites.google.com/site/laeducacionsuperiorecuador/home/ceases>

- Espejo Noriega , L., & Pomatanta Leon , D. (2017). *La inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral de los empleados de bienestar universitario de la universidad privada antenor orrego en la ciudad de trujillo, año 2017*. trujillo , la libertad: universidad privada antenor orrego en la ciudad DE TRUJILLO,. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3490/1/RE_ADMI_LUIS.ESPEJO_DARCY.POMATANTA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL_DATOS.PDF
- Facultad.Filosofía. (2018). Sistemas multimedia. Ecuador. Obtenido de http://www.filosofia.ug.edu.ec/?page_id=1088
- Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista de Educación a Distancia*, 280-295.
- Glicería, G. (2018). Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. *ALTERIDAD. Revista de Educación*. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422018000200274#ref21
- Goleman, D. (1998). *WORKING WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE*. New York: Bantam Bell a Division of Random House , Inc. Obtenido de <https://www.amazon.com/Working-Emotional-Intelligence-Daniel-Goleman/dp/0553378589>
- Goleman, D. (2019). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA*. Madrid, España: B de Bolsillo (Ediciones B). Recuperado el 15 de Mayo de 2019, de <https://es.scribd.com/doc/87728651/Inteligencia-Emocional-en-La-Empresa-Daniel-Goleman>
- Gomez, D. E. (2014). *Estrategias De Gestión Educativa: Situación Actual En Las Instituciones De Educación*. Obtenido de http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/Estrategias_de_Gestion_educativa_situacion_actual_en_las_instituciones_de_educacion_superior_publica.pdf
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN Sexta Edición*. MEXICO: MCGRAW-HILL /

- INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez, F., & Espinosa, M. (2018). *Aristas de la tutoria y la formacion docente discursos y practicas*. México. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24112/Aristas%20de%20la%20tutor%c3%ada%20y%20la%20formaci%c3%b3n%20docente_%20discursos%20y%20pr%c3%a1cticas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera, K. M. (2017). *Estrategia para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol*. Cartagena: Revista Espacios.
- IESALC - UNESCO. (2005). *Digital observatory for higher education*. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/140087spa%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/140087spa%20(2).pdf)
- Jacome. (2017). *La Gestión Administrativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE*. 16. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/29786>
- Krainer, A. (2016). *Interculturalidad y educación. Desafíos docentes*. Quito: Flacso-Ecuador.
- Leonardo, P. (2017). El problema de la desercion y sus causas. *Revista de Psicología GEPU*, 1. Obtenido de https://revistadepsicologiagepu.es.tl/Instrumento-de-Evaluaci%F3n-de-Crisis-de-Carrera-%26%238211%3BCRICA-_.htm
- LOES. (2018). *Art 6 literal a*. Obtenido de <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/LEY%20ORG%20C3%81NICA%20REFORMATORIA%20A%20LEY%20ORG%20C3%81NICA%20DE%20EDUCACI%20C3%93N%20SUPERIOR%2002-08-2018.pdf>
- Marco, M. (2019). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral en una*. 4. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36556/Marcelo_MMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maria, B. (2013). *Comparative analysis of educational management as an agent of change and innovation to the complex*. Obtenido de <file:///C:/Users/hp/Downloads/10648-Texto%20del%20art%C3%ADculo-15524-2-10-20140630.pdf>

- Mark, M. (11 de Abril de 2019). *5 SKILLS TO HELP YOU DEVELOP EMOTIONAL INTELLIGENCE*. Obtenido de Mark Manson -Life Enthusiast: <https://markmanson.net/emotional-intelligence>
- Martelo, R. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. *Revista Espacios*, 25-36.
- Mauricio, J. (2016). *Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior*. México: Conciencia Tecnológica.
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica de adolescentes*. Murcia: Universidad de Murcia.
- MONTENEGRO ALDANA, I. A. (2017). *Evaluación del desempeño del Docente*. Colombia: Cooperativa editorial magisterio. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=8mH8ozUEIL4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- MORALES ROJAS, M. (01 de DICIEMBRE de 2014). *Formulación del plan institucional de capacitación de Fiduprevisora s.a. para el desarrollo de competencias laborales*. Bogota, Bogota, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/1347>
- Noticiero televisa. (6 de 09 de 2017). Televisa news. *Unicef reporta estancamiento en tasa de deserción escolar en el mundo*, pág. 1. Obtenido de <http://revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/33/30>
- Ortega, Y. (2016). *Estrategia Organizacional*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Pascual Vallés, A. (01 de ENERO de 2019). *La influencia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral*. Obtenido de OBS BUSINESS SCHOOL: <https://www.obs-edu.com/es/blog-investigacion/tendencias-e-innovacion/la-influencia-de-la-inteligencia-emocional-en-el-ambito-laboral>
- porres, U. d. (2016). *Manual para la elaboración de las tesis y trabajos de investigacion*. Obtenido de

<https://www.usmp.edu.pe/odonto/instInvestigacion/pdf/MANUAL%20ELAB.%20TESIS%20Y%20LOS%20TRAB.%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Prendas, Laura. (2018). *La administración universitaria: una tarea que requiere ser fortalecida de manera integral*. Obtenido de Semanario universidad: <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-administracion-universitaria-una-tarea-que-requiere-ser-fortalecida-de-manera-integral/>

Pulla. (2016). 1.

Quintero, I. (2016). *Análisis de ña deserción universitaria*. Bogotá: Universidad Nacional .

Ramírez Ferreiro, G. Y. (01 de ENERO de 2011). *PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE DISEÑO E INGENIERÍA LAS TUNAS*. LAS TUNAS, LAS TUNAS, CUBA: Universidad de Las Tunas “Vladimir I. Lenin”. Obtenido de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/2046/1/Tesis%20Glency%20Avila.PDF>

Ramírez, H. (2010). *La deserción académica y las estrategias gerenciales como punto de partida en las instituciones de educación superior*. Medellín: Universidad de Medellín.

Revista GESTION DIGITAL. (2018). La desercion escolar secundaria un reto para Ecuador y America Latina. *GESTION DIGITAL*, 1. Obtenido de <https://revistagestion.ec/sociedad-analisis/la-desercion-escolar-secundaria-un-reto-para-ecuador-y-america-latina>

Rico, C. (2002). La inteligencia emocional en el trabajo. De Hendrie Weisinger. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*. Recuperado el 4 de Julio de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90910213>

Riffo. (2014). *Educational Management and Academic results in institutions*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284484/hhrm1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 33-59.

- Ruíz, A. (2016). *Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la comunicación en la educación*. España: Universidad Internacional de la Rioja.
- Sabori, L. (2009). teorías de la educación. *FREINET*. Obtenido de <http://teoriasunikino.blogspot.com/2009/03/freinet.html>
- Sánchez, V. P. (2017). La formación humanista: Un encargo para la educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 265-269.
- Sladogna , M. (2000). Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo. *Interamericano*. Obtenido de https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/sladog.pdf
- Tamayo, C. (2017). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Obtenido de <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Tjan, A. K. (11 de Febrero de 2015). *5 Ways to Become More Self-Aware*. Obtenido de Harvard Business Review: <https://hbr.org/2015/02/5-ways-to-become-more-self-aware>
- TOVAR, B. R. (20 de NOVIEMBRE de 2018). *Gestión laboral: un análisis de la capacitación y su impacto en la productividad. caso central termoèlectrica de ciclo combinado*. QUERETARO, QUERETARO, MEXICO: CIATEQ. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v4-n2/4\(2\)%2097-144.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n2/4(2)%2097-144.pdf)
- Tunnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, 21-32.
- UCV. (2017). *Resolucion del Consejo universitario No 0126-2017/UCV*. Obtenido de <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20C3%89TICA.pdf>
- UNESCO. (13 de 09 de 2019). *Organizacion de las naciones unidas para la educacion la ciencia y la cultura*. Obtenido de Organizacion de las naciones unidas para la educacion la ciencia y la cultura: <http://www.unesco.org/new/es/mexico/work-areas/education/partners/>
- UNESCO, I. d. (2016). *Compendio Mundial de la Educación* . Canadá: Malempré.

Universidad.Guayaquil. (25 de mayo de 2018). Mision Vision de la Universidad de Guayaquil y de todas las facultades. Guayaquil, guayas, Ecuador. Obtenido de <http://jhonromerogomez.blogspot.com/2018/05/mision-y-vision-de-la-universidad-de.html>

Vasquez, J. (2014). LAS ESTRATEGIAS DE COMPENSACIÓN EN LA GESTIÓN DE PERSONAS:. 2. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21372/Las%20Estrategias%20de%20Compensaci%c3%b3n%20en%20la%20Gesti%c3%b3n%20de%20Personas%20Retos%20y%20Oportunidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vegas. (2016). Gestion estrategica de la educacion pen Puno. *GRADE*. Obtenido de <http://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/GRADE/374/Educacion-en-Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vélez, A. (2016). *Estrategias para vencer la deserción universitaria*. La Sabana: Universidad de La Sabana.

VII CLABES. (2017). La desercion estudiantil Superior S.O.S. *VII CLABES*, 1.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario dirigida a los administradores de la carrera Sistemas multimedia

Anexo 1. Cuestionario Designado a los administradores de la carrera de Sistemas Multimedia.

Objetivo: Analizar la opinión de los Administradores sobre las Estrategias de gestión realizadas en la carrera Sistemas Multimedia.

Consigna: El presente instrumento tiene por finalidad recolectar los datos acerca de su percepción en las gestiones que realiza en la carrera, por ello se agradece su colaboración, se le sugiere responder a todas las proposiciones con sentido de pertenencia.

Puntuación: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Frecuentemente (4) casi siempre (5).

Datos Generales del administrador encuestado:

Título Académico del administrador: _____

Años de experiencia como administrador: _____



No	ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión Organizacional						
1	¿Considera usted que la carrera garantiza el desarrollo social y cultural de los estudiantes?					
2	¿Considera usted que la carrera garantiza el desarrollo académico y cognitivo de los estudiantes?					
3	¿Considera usted que la Facultad debe brindarle capacitaciones orientadas a la permanencia de los estudiantes?					
4	¿Presenta usted métodos estratégicos de comunicación creados con la visión y misión para ayudar a sus estudiantes en los planes futuros?					
Dimensión 2: Gestión Administrativa						
5	¿Desarrolla usted programas de comunicación acerca de las formas de pago que existen como alternativa en los valores atrasados?					
6	¿Organiza usted programas con los docentes para orientar a los estudiantes sobre economía, embarazos, planificación familiar, rendimiento académico, etc ?					
7	¿Considera usted que la calidad de los docentes en la institución sirve para brindar un buen servicio a sus estudiantes?					
Dimensión 3: Gestión Pedagógica						
8	¿Desarrolla usted con los docentes habilidades de éxito, como organización, manejo del tiempo, planificación de metas y habilidades de aprendizaje para bienestar de los estudiantes?					
9	¿Mantiene usted información respecto a las fortalezas y debilidades del docente con sus asignaturas?					
10	¿Desarrolla usted en el estudiante el aprecio por la educación y prácticas de responsabilidad para su vida académica?					
Dimensión 4: Gestión Comunitaria						
11	¿Promueve un ambiente donde los estudiantes crean conexiones entre compañeros y ayuda comunitaria a los que se encuentren en mala situación económica para evitar que deserten?					

Observaciones:

Anexo 2: Cuestionario dirigida a los Docentes de la carrera Sistemas multimedia

└ Anexo 2. Cuestionario Dirigido a los Docentes de la carrera de sistemas Multimedia

Objetivo: Analizar la opinión de los Docentes sobre las gestiones realizadas en la carrera Sistemas multimedia.

Consigna: El presente instrumento tiene por finalidad recolectar los datos acerca de su percepción en las gestiones que realiza en la carrera, por ello se agradece su colaboración, se le sugiere responder a todas las proposiciones con sentido de pertenencia.

Puntuación: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Frecuentemente (4) casi siempre (5).

Datos Generales del Docente encuestado:

Título Académico del Docente: Lcdo.(a) ___ Magister ___ Doctor(a) ___ otros _____

Años de experiencia como Docente: _____

No	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión Organizacional						
1	¿Considera usted que la Gestión organizativa de la Universidad está estructurada de acuerdo a los lineamientos internacionales?					
2	¿Piensa usted que las políticas educativas existentes aportan a la prevención de la deserción estudiantil?					
3	¿Existen Estrategias de gestión en la institución para disminuir la deserción estudiantil?					
4	¿Cree usted que su perfil Docente es considerado para ejercer la docencia en la institución?					
Dimensión 2: Gestión Administrativa						
5	¿Cree usted que la administración de la Universidad constituye una parte primordial para el proceso educativo?					
6	¿Organiza usted programas con la Administración para orientar a los estudiantes sobre economía, embarazo, planificación familiar o rendimiento académico?					
7	¿Considera usted que deberían haber jornadas adecuadas para impartir sus clases?					
Dimensión 3: Gestión Pedagógica						
8	¿Es usted flexible con aquellos estudiantes que por alguna razón no cumplieron con sus trabajos?					
9	¿ Cree usted que el bajo desempeño, sea una causa importante para que los estudiantes deserten?					
10	¿Acompaña y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar las actividades con sus estudiantes ?					
Dimensión 4: Gestión Comunitaria						
11	¿Promueve estrategias y acciones para que los estudiantes puedan tener proyectos tecnológicos y productivos para erradicar la deserción?					

Observaciones:

Anexo 3: Cuestionario Dirigida a los estudiantes desertores de la carrera Sistemas Multimedia.

Anexo 3. Cuestionario dirigido para los estudiantes desertores de los últimos cuatro años de la carrera Sistemas Multimedia.

Consigna: El presente instrumento tiene por finalidad recolectar los datos acerca de su percepción de las estrategias de gestión en cuanto a la deserción estudiantil en la carrera, por ello se agradece su colaboración, se le sugiere responder a todas las proposiciones con sentido de pertenencia.

Puntuación; Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Frecuentemente (4) casi siempre (5).

Datos Generales del estudiante encuestado:

Estudiante desertor x

Año en que desertó:

No	ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Factor económico						
1	¿Cree usted que falta apoyo por parte del gobierno para que culmine sus estudios universitarios?					
2	¿Su situación económica le motivó a dejar tus estudios universitarios ?					
3	¿Cree usted que falta apoyo por parte de tu empleador para evitar que desertes?					
Dimensión 2: factor afectivo						
4	¿Influyo en usted alguna persona fuera de tu núcleo familiar, para que no culmine tu carrera universitaria?					
5	¿Considera usted que alguna situación presentada con sus compañeros de estudio fue un factor para que dejara de estudiar?					
6	¿Cree usted que la desintegración de la familia influyo en su desinterés por estudiar?					
Dimensión 3: factor académico						
7	¿Cree usted que la falta de docentes, fue un factor determinante para que haya tomado la decisión de desertar en sus estudios?					
8	¿Se sentía usted satisfecho con la carrera que escogió en la universidad?					
9	¿Crees usted que su desempeño académico influyo para que desertara en la carrera ?					
Dimensión 4: Factor institucionales						
10	¿Considera usted que la documentación requerida en el centro de estudio fue muy engorrosa en el momento de ingresar algún trámite?					
11	¿Esta de acuerdo que si hubiese estado vigente un plan de estrategias en la universidad no hubiera desertado ?					
12	¿Cree usted que la inseguridad de la universidad influyo en tu decisión de abandonar sus estudios?					
13	¿Cree usted que la institución le brindó la información necesaria sobre su carrera?					

Observaciones:

Anexo 4: Aprobación de las Autoridades de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil-Carrera Sistemas Multimedia.

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA INFORMÁTICA Y SISTEMAS MULTIMEDIA



Oficio N° 948-DIS-JF-2019
Guayaquil, 23 de octubre del 2019

Licenciada
Shirley Denisse Borbor González
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las normas y procedimientos de la Universidad de Guayaquil y vinculados a la elaboración de tesis, por la presente notificamos que ha sido aceptada para realizar su investigación de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Piura-Perú, para obtener su Maestría en "Docencia Universitaria".

Nos comprometemos a colaborar con la información que se requiera para el desarrollo de su tesis con tema: "Estrategias de gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la Carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil".

Sin otro particular y seguros de que su aporte será muy valioso para nuestra institución reciba un cordial saludo.

Atentamente,

MSc. Juan Fernández Escobar,
DIRECTOR



Elaborado por: Lic. Karina Orrala, Secretaria
Aprobado por: MSc. Juan Fernández, Director

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

📍 Cda. Universitaria "Salvador Allende" Av. Delta s/n y Av. Kennedy
🌐 www.uo.edu.ec

Anexo 5: Juicio de expertos primer cuestionario MSc Judith Yepez Muñoz



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Yépez Muñoz Ana Judith con C.I N° 0908012966 Magister en Formación Intemacional Especializada del Profesorado, Especialidad Orientación Educativa N° ANR: 7241102914 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario # 1 dirigida a los Administradores, en el tema **"Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister : 
 C.I : 0908012966
 Especialidad : Orientación Educativa
 E-mail : judiyep@hotmail.com

Anexo 6: Juicio de expertos segundo cuestionario MSc. Judith Yepez Muñoz.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Yépez Muñoz Ana Judith con C.I N° 0908012966 Magister en Formación Intemacional Especializada del Profesorado, Especialidad Orientación Educativa N° ANR: 7241102914 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario # 2 dirigida a los Docentes, en el tema "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister : 
C.I : 0908012966
Especialidad : Orientación Educativa
E-mail : judiyep@hotmail.com

Anexo 7: Juicio de expertos tercer cuestionario MSc. Judith Yépez Muñoz.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Yépez Muñoz Ana Judith con C.I N° 0908012956 Magister en Formación Internacional Especializada del Profesorado, Especialidad Orientación Educativa N° ANR: 7241102914 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario # 3 dirigida a los Estudiantes desertores, en el tema **'Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil'**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Clareidad					✓
2.Objetividad					✓
3.Actualidad					✓
4.Organización					✓
5.Suficiencia					✓
6.Intencionalidad					✓
7.Consistencia					✓
8.Coherencia					✓
9.Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister : 
C.I : 0908012956
Especialidad : Orientación Educativa
E-mail : judiyep@hotmail.com

Anexo 8: Juicio de expertos primer cuestionario MSc. Margarita Montalván Rosales.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Margarita Alexandra Montalván Rosales con DNI N° 0914214408 Magister en Diseño Curricular por Competencias, N° ANR:1006-08-685481 de profesión Docente.

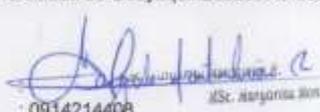
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario # 1 dirigida a los Administradores, en el tema **"Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister
C.I : 0914214408
Especialidad : Magister en Diseño Curricular por Competencias
E-mail : margantamr2009@hotmail.com



MSc. Margarita Montalván R.

Anexo 9: Juicio de expertos segundo cuestionario MSc Margarita Montalván Rosales



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

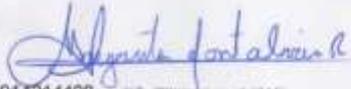
Por medio de la presente hago Yo Margarita Alexandra Montalván Rosales con DNI N° 0914214408 Magister en Diseño Curricular por Competencias. N° ANR:1006-08-685481 de profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario # 2 dirigida a los Docentes en el tema "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister : 
 C.I : 0914214408
 Especialidad : Magister en Diseño Curricular por Competencias
 E-mail : margaritamr2009@hotmail.com

Anexo 10: Juicio de expertos tercer cuestionario MSc. Margarita Montalván Rosales.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Margarita Alexandra Montalván Rosales con DNI N° 0914214408 Magister en Diseño Curricular por Competencias. N° ANR:1006-08-685481 de profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que ha revisado con fines de Validación el Instrumento: Cuestionario # 3 dirigida a los Estudiantes desertores en el tema "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Sufficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister
C.I : 0914214408
Especialidad : Magister en Diseño Curricular por Competencias
E-mail : margaritamr2009@hotmail.com

Anexo 11: Juicio de expertos primer cuestionario MSc. Lucía Sanisaca Guzmán.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Sanisaca Guzmán Lucía Mirella con C.I N° 0918044520 Magister en Diseño Curricular N° ANR: 1006-13-86040642 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario # 1, dirigida a los Administradores, en el tema **"Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil-Ecuador 2019"**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad					✓
4. Organización				✓	
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

Magister : *Lic. Lucía S. de Mera MSc.*
C.I : 0918044520
Especialidad : Diseño curricular
E-mail : stamy4@hotmail.com

Anexo 12: Juicio de expertos segundo cuestionario MSc. Lucía Sanisaca Guzmán



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Sanisaca Guzmán Lucía Mirella con C.I N° 0918044520 Magister en Diseño Curricular N° ANR: 1006-13-86040642 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario # 2, dirigida a los Docentes, en el tema "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil-Ecuador 2019"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización				✓	
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.


Lic. Lucía S. de Mero MSc.

Magister :
C.I : 0918044520
Especialidad : Diseño curricular
E-mail : stamy4@hotmail.com

Anexo 13: Juicio de expertos tercer cuestionario MSc. Lucía Sanisaca Guzman



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

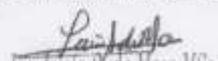
Yo Sanisaca Guzmán Lucía Mirella con C.I N° 0918044520 Magister en Diseño Curricular N° ANR: 1006-13-86040642 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Cuestionario # 3, dirigida a los Estudiantes desertores, en el tema **"Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil-Ecuador 2019"**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario de Estrategias de Gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad					✓
2.Objetividad				✓	
3.Actualidad				✓	
4.Organización				✓	
5.Suficiencia					✓
6.Intencionalidad				✓	
7.Consistencia				✓	
8.Coherencia				✓	
9.Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 17 días del mes de octubre del dos mil diecinueve.


Lic. Lucía S. de Mera MSc.

Magister :
C.I : 0918044520
Especialidad : Diseño curricular
E-mail : stamy4@hotmail.com

Anexo 14: Constancia de validación de la Propuesta realizada por Msc. Judith Yepez Muñoz.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Yépez Muñoz Ana Judith con C.I N° 0908012966 Magister en Formación Internacional Especializada del Profesorado, Especialidad Orientación Educativa N° ANR: 7241102914 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación, La **Propuesta; Estrategia de Gestión para la disminución de la deserción estudiantil**, en el tema: "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Propuesta: de Estrategia de Gestión para disminuir la Deserción estudiantil	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los 7 días del mes de diciembre del dos mil diecinueve.

Magister : 
 C.I : 0908012966
 Especialidad : Orientación Educativa
 E-mail : judiyep@hotmail.com

Anexo 15: Constancia de validación de la Propuesta realizada por Msc. Lucía Sanisaca Guzmán.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Sanisaca Guzmán Lucía Mirella con C.I N° 0918044520 Magister en Diseño Curricular N° ANR: 1006-13-86040642 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación, La Propuesta: **Estrategia de Gestión para disminuir la Deserción estudiantil** en el tema: "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil-Ecuador 2019"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Propuesta: de Estrategia de Gestión para disminuir la Deserción estudiantil	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad					✓
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los cinco días del mes de diciembre del dos mil diecinueve.

Lic. Lucía S. de Mera MSc.

Magister : *Lucía Sanisaca Guzmán*
 C.I : 0918044520
 Especialidad : Diseño curricular
 E-mail : stamy4@hotmail.com

Anexo 16: Constancia de validación de la Propuesta realizada por Msc Margarita Montalván Rosales.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago Yo Montalván Rosales Margarita Alexandra C.I N° 0914214408 Magister en Diseño Curricular por competencias N° ANR: 1006-16-86-058531 de Profesión Docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación, La Propuesta: **Estrategia de Gestión para disminuir la Deserción estudiantil**, en el tema "Estrategia de Gestión como alternativa para disminuir la deserción estudiantil en la carrera Sistemas Multimedia de la ciudad de Guayaquil"

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Propuesta: de Estrategia de Gestión para disminuir la Deserción estudiantil	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad					✓
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia					✓
9. Metodología				✓	

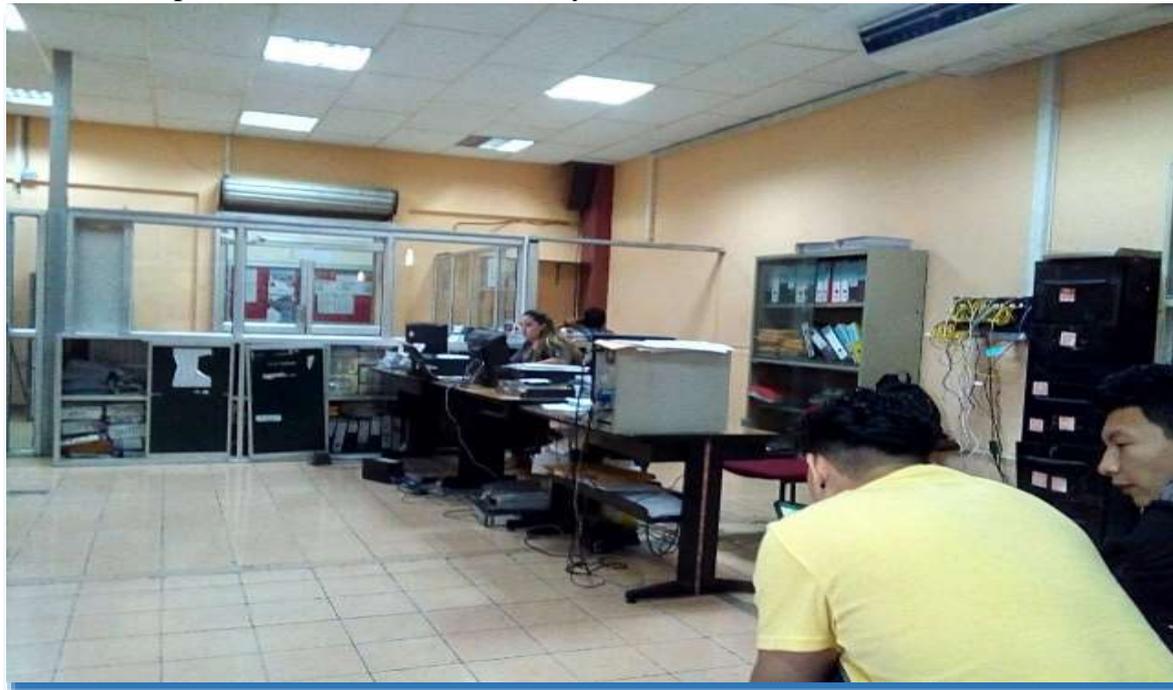
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil-Ecuador a los cinco días del mes de diciembre del dos mil diecinueve.

Magister : 
 C.I : 0914214408
 Especialidad : Magister en Diseño Curricular por competencias
 E-mail : margaritamr2009@hotmail.com

Anexo 17: Director de la Carrera Sistemas Multimedia de la Universidad de Guayaquil, MSc. Juan Fernández Escobar



Anexo 18: Departamento de Administración y Admisión de la carrera Sistemas Multimedia.



Anexo 19: Lcdo. Luis Reyes responsable de los procesos de Admisión.

