



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de
inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Córdova Pinto, Clotilde Margarita (ORCID: 0000-0003-3073-055X)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente Tesis se la dedico a Dios, porque ya que ninguna hoja del árbol se cae sin su voluntad.

A mis padres, quienes son el pilar fundamental para seguir logrando éxitos en mi carrera profesional y a mi familia que me han acompañado a lo largo de esta maestría con palabras de aliento y apoyo económico.

A todos aquellos que siempre estuvieron en mis buenos y malos momentos con sus frases motivadoras para lograr obtener un grado académico de cuarto nivel.

Córdova Pinto, Clotilde Margarita

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la fe y fortaleza durante este trayecto de estudios a Perú -Piura para obtener un título de Cuarto nivel.

Mi sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Cesar Vallejo por el apoyo brindado durante mi permanencia en esta prestigiosa Institución.

A los Doctores docentes que me impartieron sus sabios conocimientos durante este periodo de formación.

A mi tutor Dr. Hildegardo Tamariz, por su profesionalismo y guía académica en la preparación de este trabajo de investigación.

A las autoridades de las instituciones fiscales: MSc. Frank Granja y MSc. Rita Navarrete R., por brindar apertura tanto a sus centros educativos como a los docentes y poder dar su aporte a la consecución de este trabajo investigativo.

Córdova Pinto, Clotilde Margarita

PÁGINA DEL JURADO

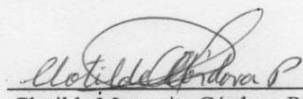
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Córdova Pinto Clotilde Margarita estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con cédula N°0918439522 con la tesis titulado, "Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.


Clotilde Margarita Córdova Pinto
Cédula N° 0918439522

Piura, Enero 05 de 2020.

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1 Tipo y diseño de investigación	17
2.2 Operacionalización de variables	18
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	22
2.6 Métodos de análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38
Anexo 1: Instrumento de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”.	
Anexo 2: Ficha técnica de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”.	
Anexo 3: Base de datos de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”.	
Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”.	

Anexo 5: Matriz de validación de los expertos del instrumento de la variable: “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”.

Anexo 6: Matriz de consistencia

Anexo 7: Solicitud de autorización de estudio

Anexo 8: Documento de autorización del estudio

Anexo 9: Protocolo de consentimiento

Anexo 10: Fotografías.

Anexo 11: Acta de aprobación de originalidad

Anexo 12: Reporte Turnitin

Anexo 13: Autorización de publicación de tesis en repositorio

Anexo 14: Autorización de la versión final del trabajo de investigación

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de población	20
Tabla 2	Nivel del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés	23
Tabla 3	Nivel de la dimensión integración pedagógica de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés	24
Tabla 4	Nivel de la dimensión recursos tecnológicos de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés	25
Tabla 5	Nivel de la dimensión uso pedagógico de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Coordinación con el rector de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte	78
Figura 2	Aplicación de cuestionarios a los docentes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte	78

RESUMEN

La investigación denominada Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019, tuvo como objetivo describir el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa Fiscal de Guayaquil, 2019.

La población fue de 26 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte., en una muestra de estudio 25 sujetos, para ello se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Es una investigación cuantitativa, básica, descriptiva, transversal. El diseño es no experimental, descriptivo simple. Se empleó la técnica de la encuesta el instrumento aplicado fue el cuestionario que contiene un total de 22 ítems divididas en tres dimensiones y con respuestas tipo Likert (escala ordinal), su nivel de confiabilidad fue es 0.806 y su validez de contenido se evidenció a través del juicio de aprobación de tres jurados. Como método estadístico fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS versión 24.

Los resultados descriptivos de la Tabla 2 mencionan que los docentes de inglés en el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación se encuentran en nivel medio (22 sujetos) y en nivel alto (3 sujetos). El estudio concluye que la variable uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa se encuentra entre el nivel medio (88%) y en nivel alto (12%) (Tabla 2).

Palabras claves: uso de las TIC, inglés, enseñanza.

ABSTRACT

The research entitled Use of Information and Communication Technologies by English Teachers of the public high school , Guayaquil, 2019, aimed to describe the level of use of information and communication technologies by English teachers of a public high school in Guayaquil, 2019.

The population was 26 teachers from the Vicente Rocafuerte high school, and the sample was 25 subjects, for which the non-probability sampling was used for convenience. It is a quantitative, basic, descriptive, transversal research. The design is non-experimental, simple descriptive. The survey technique was used, the instrument used was the questionnaire containing a total of 22 items divided into seven dimensions and with Likert-type responses (ordinal scale), its reliability level is 0.806 and its validity of content was evidenced through the approval of three juries. For them it was necessary to use the statistical program SPSS version 24.

The descriptive results in Table 2 mention that English teachers at the level of use of information and communication technologies are at the middle level (22 subjects) and at the high level (3 subjects). The study concludes that the variable use of information and communication technologies of English teachers in an educational unit is between the middle level (88%) and the high level (12%) (Table 2).

Keywords: use of ICT, English, teaching.

I. INTRODUCCIÓN

En las unidades educativas la enseñanza del idioma inglés es considerada hoy en día como una de las materias importantes en la malla curricular, a pesar de ello y los grandes esfuerzos de los educadores resulta difícil motivar a los estudiantes para que aprendan y sientan interés por este idioma, esto debido a que puede percibirse como una asignatura complicada en aprender (hablar, leer y escribir); en las escuelas se observa que la enseñanza de esta asignatura puede ser monótona o aburrida, no se utilizan recursos tecnológicos, ya sea por el poco conocimientos del uso de las TIC o no acceder a capacitaciones sobre este tema (Macías, 2016).

Cronquist y Ariel (2017) detallan datos muy relevantes de los maestros latinoamericanos, quienes denotan un deficiente dominio del inglés. Por otra parte, los marcos de política determinan la expectativa de dominio desde los niveles B2 a C2 del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), los exámenes y estudios de diagnóstico sacan a la luz que muchos docentes de inglés se desempeñan muy por debajo de cada estándar estipulado. Costa Rica y Chile son los países que tienen docentes con mejor desempeño sobre el dominio de este idioma; dichos profesionales obtuvieron los porcentajes más altos ubicándose en el nivel B2 o B2+ en 2015.

Así mismo en otros países los resultados son menos alentadores, en tanto que un alto porcentaje de sus docentes se desempeñan mínimamente en los niveles que se esperan en el estudiante. Hay una gran demanda de docentes de inglés en Latinoamérica, por ello es necesario que cada país contrate a personas especializadas que dominen el idioma inglés en un nivel muy avanzado y puedan capacitar al personal docente que enseña dicho idioma (Cronquist y Ariel 2017).

Así mismo Cronquist y Ariel (2017) agregan que Ecuador en su fundamento legal, el inglés es obligatorio por ley, hay un plan o estrategia nacional, se cuenta con estándares de aprendizaje y objetivos de aprendizaje, no se niega que han habido progresos, pero éstos no son suficientes, con respecto a lo que abarca el currículo y el programa de estudio, en el desempeño académico del estudiante, hay estándares de medición, metas para el dominio de inglés y más aún hay lineamientos que dan las pautas de cómo evaluar el dominio del estudiante en inglés, pero no son suficientes. En cuanto a la calificación de los docentes cuenta con estándares educativos, metas de dominio y sobre todo evaluaciones, la situación

de este país a comparación de países vecinos como Perú, Brasil, Argentina y Panamá no es tan mala, porque en los mencionados no existen las condiciones adecuadas en los siguientes rubros: Plan estratégico nacional, apoyos a la enseñanza, currículos y programas de estudio, evaluación del dominio en los estudiantes y en sus docentes.

A pesar de que en Ecuador, en (2014) 1,000 de las 15,000 instituciones educativas públicas, contaban con un equipo de docentes de inglés (El Telégrafo, 2014), la actual realidad refleja, que se ha mejorado logrando que Ecuador se encuentra en uno de los países latinoamericanos mejor posicionado frente a otros, esto es alentador para esta nación pero cabe señalar que aún hay aspectos que tienen que mejorar y esto indudablemente también implica el uso de las tecnologías de información y comunicación como estrategia didáctica para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, dichas herramientas han demostrado mucha eficacia en los procesos de enseñanza y muchas veces se necesita acceso a internet y sobre todo el acceso a medios y herramientas. Tal como asegura la Universidad de Talca (2015) en una investigación sobre los aprendizajes del idioma inglés en el que se dejó claro que los recursos que se utilizan para las enseñanzas son relevantes para este proceso didáctico y que si le resulta complicado a un niño aprender es porque la estrategia a través de esos elementos no está dando resultados en la motivación.

En una encuesta realizada por la encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo (2017) detallan que en Ecuador aumentó en 12,1 puntos el uso de computadoras portátiles en las viviendas, con relación al 2012. Se registra que 9 de cada 10 viviendas tienen al menos un teléfono celular, 9 puntos más que en el 2012, el acceso a internet a nivel nacional se acrecentó en 14,7 puntos más a comparación del 2012; al igual que en área urbana y en área rural crece 11,8 puntos; el 52,0% de los individuos de 5 años y más emplea la computadora, esto equivale a 13,3 puntos más que en el 2012. Concorre una discrepancia de 3 puntos en el uso de computadoras entre sexo masculino y femenino.

Galápagos es la provincia con mayor número de individuos que utilizó una computadora con el 68,1%, seguida por Pichincha con el 65,6%; así mismo en Los Ríos se reconoce el menor uso con el 39,3%. El 58,3% de los ciudadanos de 5 años hacia adelante ha accedido a internet en el último año. La proporción de sujetos que utilizan internet ha aumentado en alrededor del 50% entre 2012 y 2017. Estos resultados indican que a nivel de

uso de recursos tecnológicos el país está avanzando, sólo falta saber aplicarlo a la enseñanza del inglés en las instituciones ecuatorianas.

En el Ecuador la enseñanza del inglés es muy importante consta en la malla curricular desde los primeros niveles de educación, existen falencias en los aprendizajes de los estudiantes, el problema deriva en la dedicación ortodoxa del libro que da el Ministerio de Educación para llevar los contenidos de la materia y la poca utilización de alternativas de recursos educativos con los que se puede mejorar las estrategias pedagógicas. La revista digital Universitario Castellano (2017) publicó que en el Ecuador se implementaron nuevas modalidades de enseñanzas del inglés con la finalidad de corregir las causas de los niveles bajos de aprendizaje del idioma extranjero, el objetivo es que los bachilleres terminen con un nivel b1 del marco común Europeo de referencia para las lenguas (MCER).

Según el portal web del MINEDUC en el colegio se enseña Idiomas según el tronco común del acuerdo ministerial Nro. MINEDUC –ME-2016-00020-A se imparten 5 horas pedagógicas de inglés en el subnivel superior y en 1° y 2° curso de BGU, mientras que en 3° BGU son 3 horas a la semana. Esta propuesta curricular es manejable, basada en subniveles, compuesta por cinco bloques curriculares alineados con el perfil de salida y los valores de justicia, innovación y solidaridad que se promueven , así como con el Marco Común de Referencia para las Lenguas con sus abreviaturas (MCER). El Ministerio de Educación facilita al docente el texto y la guía; y para el estudiante el libro con CD que contienen diferentes recursos online para el desarrollo del aprendizaje del inglés. En cada uno de los grados de Básica Superior, Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico se transmiten las clases tradicionales con el uso del libro-alumno y exposiciones de proyectos muy cortos y en grupo por el número de estudiantes (30 a 35 en cada aula). Se usa mucho la traducción de palabras para la comprensión oral y escrita de este idioma lo que conlleva a un retroceso en la enseñanza, así como la falta de planificación y estrategias didácticas a seguir en clase través de diversos recursos aportados en la metodología de esta asignatura según el currículo diseñado para cada subnivel.

En los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal de Guayaquil, se ha observado que, estos colaboradores poseen escaso conocimiento de las TIC, realizan sus clases de forma tradicional (sólo utilizan la pizarra y marcador) muy pocas veces recurren al uso de recursos o plataformas tecnológicas en la enseñanza del idioma inglés, lo que puede generar

poca motivación en sus estudiantes y en general un bajo rendimiento en dicha asignatura, esto es un problema que hay prestar atención pues como se sabe, ellos son los actores fundamentales para propiciar aprendizajes significativos y de calidad en los estudiantes, no sólo basta con conocer el uso de las herramientas digitales, sino también su correcta aplicación estratégica para promover el aprendizaje autónomo en actividades individuales y grupales.

Por tal motivo este estudio buscó dar respuesta al siguiente problema general ¿Cuál es el nivel del uso de las tecnologías de la información de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2019?

Para un análisis más fundamentado es necesario plantear problemas específicos: i) ¿Qué nivel presenta la dimensión integración pedagógica en el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés? ii) ¿Qué nivel presenta la dimensión recursos tecnológicos en el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés? iii) ¿Qué nivel presenta la dimensión uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés?

En la literatura revisada a nivel internacional se han evidenciado los siguientes antecedentes:

Lores (2017) en su tesis denominada “Estudio descriptivo del uso de las TIC en Educación Primaria como respuesta a la realidad educativa y social en la provincia de Castellón”, con el propósito de reconocer el uso que hacen de las TIC dichos docentes para dar respuesta a las necesidades formativas y tecnológicas de la sociedad actual. Es una investigación con enfoque mixto cualitativo-cuantitativo de carácter descriptivo exploratorio y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 28 docentes de educación primaria, formadores de futuros docentes de universidades y expertos en TIC, se utilizó diversas técnicas: estudio documental, grupos de discusión, observación participante, encuesta y entrevistas en profundidad. Los resultados destacan la necesidad de formar a los docentes en TIC, capacitar en el uso personal y didáctico de las TIC en educación primaria, sobre las opiniones, actitudes y creencias al respecto sugieren que se debe incorporar e incentivar en este tema, así como también replantear las políticas educativas relacionadas con las TIC, ya que a la fecha existe la necesidad de estar en concordancia con las tendencias en educación incluyendo a las TIC sobre todo la gran influencia que tienen en la sociedad. El estudio de

esta tesis permite aclarar que la variable de estudio implica que toda institución debe reconocer el uso y beneficio de las TIC en el contexto educativo, sobre todo la gran variedad de herramientas que permiten obtener una mejor enseñanza por parte del docente.

Maldonado (2014) en su tesis denominada “Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de la enseñanza de la Geografía en 4°,5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón”, tuvo como objetivo analizar la influencia que ejercen las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, como estrategia para la enseñanza de Geografía. El estudio fue abordado desde un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. Es una investigación no experimental, transeccional, descriptiva. La muestra del estudio fueron 70 alumnos y 10 docentes. La técnica de recojo de información fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. En los resultados demuestra que del total de la población un porcentaje mayor al 50% de docentes no considera relevante el uso de las TIC en la enseñanza de la Geografía, este porcentaje coincide con la opinión de los alumnos, refieren que sería beneficioso a otras áreas como inglés y comunicación. Finalmente se concluye que, la presencia de la tecnología en la enseñanza de la Geografía no conlleva, por sí sola, a ninguna mejora de los resultados escolares. La investigación citada en líneas arriba fundamenta la variable Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes, considerando a las mismas como medios para enseñar, que se pueden considerar también como estrategias que poseen una metodología innovadora, así mismo cualquier cambio e incorporación de las tecnologías a la asignatura o materia que dirige el docente depende mucho de su conocimiento, operatividad y el grado de satisfacción alcanzado por el docente y sobre todo por sus estudiantes.

Fuentes (2015) en su tesis “Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca”, con el objetivo de proponer el uso de las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de una universidad. Dicha investigación enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-propositivo de corte transversal de diseño no experimental. La muestra fue de 106 estudiantes y 34 docentes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta, el cual fue validado por tres (3) expertos y comprobado con el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados indican que la mayoría más del 60% de los encuestados no incorpora las TIC como un recurso o estrategia de enseñanza, esto probablemente se deba a que no conocen el manejo de estas herramientas,

sumado a la escasa capacitación que ellos reciben, además la propuesta elaborada cuenta con los elementos necesarios para ser presentada antes las autoridades de dicha institución. El estudio de esta tesis permite aclarar la necesidad que tienen las autoridades de estas instituciones en capacitar al personal docente sobre este tipo de herramientas.

Delgado (2017), cuyo tema fue “Análisis del uso de las Tic como herramienta fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la básica superior de la escuela Camilo Borja, durante el año lectivo 2016 – 2017”. Su objetivo general fue analizar el uso de las TIC. Este estudio fue de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo. El universo y muestra estuvo conformado por 126 estudiantes de la básica superior y los 4 docentes de las áreas de lengua y literatura, matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales. Las técnicas empleadas fueron, la encuesta y la observación y como instrumentos el cuestionario y la ficha de observación. A nivel de resultados se describe que, el cumplimiento de los objetivos y desarrollo metodológico permitió determinar que el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica debe ser potencializado con la formación y capacitación de los docentes. En conclusión, la mayoría de los docentes han realizado cursos de capacitación sobre el manejo de las TIC, a pesar de ello se evidencia que no tienen la adecuada preparación que les permita la utilización de las TIC para el proceso de enseñanza – aprendizaje. El trabajo previo citado en líneas arriba hace énfasis en los aspectos relacionados con las actividades educativas que realizan tanto estudiantes como profesores con el uso de las TIC, detectándose dificultades para la aplicación de dichas herramientas.

Portilla (2016) en su tesis denominada “TIC como recurso didáctico innovador en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la básica media de la Unidad Educativa República del Ecuador” con el objetivo de innovar los procesos de E-A mediante la implementación de TIC para despertar el interés de los estudiantes en su aprendizaje, en EGB Media de la UERE en el periodo escolar 2014-2015. Se llevó a cabo mediante el método de Marco Lógico, de tipo descriptivo – propositivo. La muestra estuvo constituida por un total de 19 docentes y 360 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron en base a la aplicación del proyecto en tres momentos, en el primero se efectuó el análisis del proceso E-A en EGB Media de la UERE, donde se pudo observar que los docentes tenían dificultad de aplicar la tecnología educativa como herramienta innovadora, frente a estudiantes entusiastas con la tecnología. En el segundo momento se capacitó a los maestros en la misma institución y dentro de sus labores

educativas y en un tercer momento se evidenció la aplicación de TIC como recurso de apoyo didáctico, innovando el proceso E-A. Dicha autora concluye afirmando que el uso de las TIC es un valioso recurso didáctico e innovador para enseñar a los estudiantes de básica media, presenta un propuesta con una serie de pautas que fortalecen el actual uso de las TIC que realizan los docentes encuestados. El estudio de esta tesis permite aclarar la variable de estudio, y su importancia en los estudiantes, siendo la tecnología educativa una herramienta pedagógica y elemento clave e innovador que todo docente debe requerir para lograr un aprendizaje efectivo y duradero.

El abordaje de las TIC en estos últimos años debe incluirse desde el ámbito educativo sin embargo es necesario tener una clara percepción del impacto tecnológico que genera las TIC en los aprendizajes, por ello no sólo es gestión de los docentes, sus acciones son más pedagógicas, son los directivos los más idóneos desde su gestión deben comprender y asumir el reto de implementar las TIC y poder generar en la comunidad educativa un impacto en los otros actores (Riveros y Mendoza 2005).

Por ese motivo algunos autores consideran que los fundamentos de los materiales educativos digitales pueden ser psicológicos porque incide en la motivación del estudiante, la información que posee la compara con la que va experimentado con los objetos que le dan para trabajar Blázquez (2001).

En este sentido, es preciso hacer hincapié en la base teórica que sustentó el estudio de la variable Uso de las tecnologías de información y comunicación, que en este caso fue la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977).

Bandura (1977) sostiene que esta teoría parte de dos premisas fundamentales a) Los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas. b) La conducta es aprendida desde el medio ambiente a través del proceso de aprendizaje por observación. Dicha teoría intenta explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos (Fandos, 2003).

Su teoría planteaba la posibilidad de adquirir comportamientos no sólo mediante observación directa de modelos en la vida real, sino también mediante imágenes y palabras.

Esto significa que las TIC son herramientas con contenido visual y audiovisual que permiten hacer más fácil que el sujeto se estimule y aprenda (Fajardo, 2010).

Por ello que la imitación (aprendizaje vicario) se favorece a un aprendizaje más rápido y efectivo, conseguir personas que hablen inglés y poner en práctica lo que se conoce, ayuda a la pronunciación, conocer palabras nuevas, tener correcciones inmediatas y deseos de seguir aprendiendo, pues, está comprobado que cuando se conoce gente que sabe más, la persona quiere superarse para demostrarse que puede rendir un poco más. Los aprendizajes del inglés en la actualidad son la ventana a muchas oportunidades, por lo que una de las ideas motivacionales que puede tener un docente para hacer que los estudiantes se interesen por aprender es dando a conocer ejemplos de las formas a ser utilizado (Valenzuela, Romero, Vidal, Philominraj, 2016).

Al referirse sobre la labor del docente como la de un mediador pedagógico, precisa (León, 2014, p. 141), que “es el responsable del acto educativo, que considera la participación, creatividad, expresividad y racionalidad de los estudiantes”, bajo un enfoque constructivista en educación, la importancia de tener presente los objetivos de aprendizaje; por tanto, la construcción de significados implica un proceso que se basa en las interacciones entre el docente, el estudiante, el contenido y el objetivo de aprendizaje propuesta dicha concepción la complementa (Serrano y Pons 2011).

Desde esta teoría se considera a las TIC como herramientas o también llamados instrumentos que median la relación la tríada didáctica (docente-aula-alumno), así mismo, media la actividad que realizan en conjunto el docente y estudiantes durante la realización de las actividades o tareas de enseñanza aprendizaje. Además, las TIC son herramientas que configuran el entorno o espacio de trabajo de los aprendizajes (Mastache, 2009). Por ello es necesario que el docente este permanentemente disponible para repensar lo pensado, capacitarse, realizar análisis críticos de sus prácticas, transformándolos en procesos permanentes (Camilloni, 1995 citado por Pusineri, 2013).

La tecnología tienen incidencia fundamental en el aprendizaje del inglés y esta puede ser de forma directa o indirecta, este último se da cuando los estudiantes tienen contacto con el inglés a través de aparatos electrónicos que tienen nombres y manuales en inglés (TV, DVD, play station Cellphone, CD, pen drive, etc.) en este momento se da un aprendizaje

empírico, de forma directa cuando la utilización de estos medios se cómo difusión de conocimientos, (ver una película en inglés o escuchar música en ese idioma (Tripero, 2010).

Esta teoría aporta al estudio porque, se entiende que los recursos educativos son aquellos materiales que el docente utiliza con la finalidad de que los estudiantes puedan entender lo que se le está enseñando, es parte de la estrategia que utilizan cuya finalidad es hacer más accesible los conocimientos que se está impartiendo.

Otros autores también brindan sus aportes sobre el estudio de la variable

Según Anaya, A y Anaya, C (2010) establecen que, para que un niño pueda aprender mejor se debe llevar la enseñanza a la realidad de esta forma se podrá conseguir la atención del niño y con ese interés llevarlo a la curiosidad por la investigación y de esta forma se espera que los aprendizajes sean más accesibles.

El proceso educativo es interactivo puesto que el individuo que puede aprender también puede enseñar, la enseñanza puede ser informal y formal, en el primero los aprendizajes se producen por la interacción en la familia, en la sociedad e incluso de forma autodidáctica, formal porque el aprendizaje se produce en las escuelas, u otras instituciones encargadas de brindar educación en donde hay programas de estudio aprobados por el Estado (Eurydice, 2001).

La educación es un proceso dinámico basado en la socialización del individuo con el objetivo de poder adquirir conocimientos vitales para la vida de las personas (Aranega y Domenech, 2001). Las tecnologías aportan infinitos recursos y mediaciones que favorecen el aprendizaje, siendo una preocupación que empieza desde las autoridades de la organización (Ruiz, 2004).

Fuentes (2015) sostiene en su investigación, que es necesario que las autoridades puedan capacitar al personal docente en manejo de las TIC, dichas capacitaciones deben basarse en aspectos tanto pedagógicos como tecnológicos con el fin de cubrir las cuatro áreas esenciales del sentido integrado de la educación actual: técnica, pedagógica, ética-legal y social.

Ramírez (2009) define el proceso de enseñanza como transmitir conocimientos, habilidades, normas y técnicas, fundamentado en distintos métodos efectuados por las

instituciones educativas quienes recurren al uso de recursos y metodologías para lograr aprendizajes.

En este sentido, Sancho (2006) asevera que la educación ha evolucionado, esencialmente en tiempo y espacio, pues los métodos de enseñanza no son los mismos a los utilizados muchos años atrás, lo que prevalece en la actualidad es seguir formando a los individuos para la vida.

En este apartado se da a conocer el concepto de la variable de estudio:

Según Belloch (2012) las TIC son herramientas que se basan en la tecnología para almacenar, procesar, recuperar y comunicar información mediante distintos dispositivos informáticos y electrónicos.

Son los medios por los cuales se quiere hacer que los educandos aprendan de forma más rápida y eficaz, para lo cual el docente tiene los conocimientos y pone a prueba su imaginación para impartirlas usando estrategias innovadoras (Gonzales, R., González, J. y Martínez, 2004).

Son herramientas que tienen como características esenciales, que si la institución no posee el soporte van a ser muy limitados (por ejemplo: acceso internet) tienen que pedirles a los estudiantes estos deben ser asequibles, que pueda ser trasladado sin complicaciones, debe ser graduable que vaya de lo fácil a lo abstracto, debe ser acorde a lo que se quiere inculcar respetando las edades de los estudiantes (Morales, 2016).

Las TIC representan una herramienta importante en las clases de inglés, ya que son metodologías didácticas que los estudiantes usan en su cotidianidad, tomando en cuenta que actualmente en la mayoría de los hogares hay una laptop, celular inteligente, considerándose como la era de la tecnología (García, 2017).

Por otro lado, Melo (2011) la expresión denominada recurso educativo tiene algunas acepciones por lo que cabe aclarar para no llegar a confusiones. Entre las expresiones más usadas tenemos las siguientes: Recursos auxiliares, Recursos didácticos, Medios didácticos, Materiales educativos.

Las TIC son herramientas de apoyo en la labor pedagógica, son cualquier dispositivo, recurso en línea, software que permite la enseñanza, por ende, es necesario tener el conocimiento adecuado sobre la aplicación didáctica en la enseñanza de las asignaturas. La verdadera importancia no radica en la utilización de recursos tecnológicos, medios u herramientas en el aula, sino en la intención formativa y el manejo didáctico que se les dé. (Hernández y Muñoz, 2012).

Sobre la importancia de las TIC algunos autores opinan que:

Los recursos educativos son importantes porque son parte de la estimulación que los estudiantes necesitan para poder motivarse a aprender ya que los docentes con los recursos tienen el potencial de poder enseñar a través de la realidad, además de que despiertan la creatividad, da la pauta para el intercambio de costumbres de cada estudiante. La importancia también se establece con la actividad y ejercitación del raciocinio, lo que hace que el pensamiento abstracto se desarrolle, lo que conlleva a la costumbre de aprender y los futuros conocimientos son menos complicados de adquirir, evitando la fatiga al querer aprender (García y Cruz 2014).

Son importante porque cada uno de los recursos tiene su propia información y cada persona le puede sacar una forma de uso diferente de este modo, es que se logra que los estudiantes puedan desarrollar las capacidades cognitivas no solo aprendiendo sino despertando en él habilidades que no sabía que tiene y sobre todo estos aprendizajes se los consigue con actividades tal como señala (Valí, 2003)

Parra (2003) los recursos educativos deben tener un aprendizaje directo y que es el estudiante el que le busca alternativas dependiendo de la perspectiva con que lo vea y en lo que le pueda utilizar ayudándolo a descubrir la forma de analizar situaciones. Las TIC deben definir la forma en que el docente quiere que el estudiante entienda, recordando que la mayoría de los estudiantes está familiarizada con las nuevas tecnologías, este tipo de recursos educativos deberían ser los más esenciales por la era tecnológica que se vive actualmente (Iriarte, Ricardo, Ballesteros, Said, Jabba, Vergara, Ordóñez Salas, 2013).

Según lo expresa Martínez (2003), todo lo que se puede considerar recurso educativo tiene varias formas de dar una enseñanza, el estudiante es el que enfoca en qué puede ser utilizado y si resulta lo que el docente quería conseguir, no significa que lo haya hecho mal,

los estudiantes exploran con los materiales de trabajo y eso hace que despierte la curiosidad. Los recursos educativos hacen que los docentes tengan una visión diferente de los estudiantes a los cuales se les va a enseñar, esta perspectiva les permite buscar alternativas a las enseñanzas que no le funcionan y correcciones que se pueden sin necesidad de llevar un control exhaustivo Hernández (2012).

Hidalgo (2007) afirma que los medios se dividen en los siguientes materiales o recursos como los visuales: computadoras, franelógrafos, diapositivas, carteles, pizarra, revistas, periódicos. Auditivos: Radio, discos, teléfonos, cintas grabadas, palabra hablada. Y los audiovisuales: Teatro, cine, televisión, video, videoconferencia. Este autor también afirma que el aprendizaje del inglés es querer formar una costumbre de la expresión oral y escrita del idioma inglés enfocándose también en la cultura que ésta representa, se debe tener claro que el aprendizaje debe de ser de manera global y que, a través de las metodologías constructivistas el estudiante puede imaginar aprender inglés sintiendo que se encuentra en un lugar donde este idioma es originario. Se puede definir el aprendizaje del inglés como el proceso por el cual se receptan conocimientos donde puedan encontrar y desarrollar destrezas y formas de comportamiento. Además de despertar el interés por ahondar los conocimientos de este y otros idiomas.

Así como lo interpreta Ruiz y Danvila (2014) el área de inglés tiene el compromiso de ser un contribuyente a la comunicación entre personas de diferentes regiones, conociendo que parte de las diferencias que se tienen entre personas, organizaciones, países etc., es la falta de entendimiento y malas interpretaciones y como es de conocimiento de que el inglés es el idioma universal, existe la necesidad de que la sociedad entienda que aprender inglés no sólo es parte de la aprobación del año lectivo, sino que en la actualidad es una necesidad del ser humano para poder comunicarse.

Estos autores también consideran que existe información relevante en audio, videos y medios impresos que se encuentran en el idioma inglés a lo que los estudiantes no pueden acceder por desconocimiento por lo que están perdiendo esa oportunidad de aprender cosas significativas, aducen que los estudiantes desde los primeros años de edad comienzan a manejar el inglés, ya con el paso del tiempo se les vuelve una costumbre y lo aprende de una manera más fácil.

En este apartado se describen algunos métodos de enseñanza que en la actualidad algunas instituciones aplican:

Los métodos de la enseñanza del inglés pueden resultar similares a los de la enseñanza de las otras asignaturas uno de los más utilizados por los docentes de inglés es el “The grammar translation method” el cual se deriva del método de enseñanza del griego y latín y que a principios del siglo XIX se extiende a los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés conociéndolo como gramática y traducción, se lo puede deducir como un método mentalista, que aunque con la forma de enseñar en la actualidad podría resultar contradictorio pero todavía sigue dando buenos resultados para mejorar las destrezas del conocimiento de un idioma.

Otro método es el The direct method (método directo) el cual exponía que se puede aprender sin necesidad de tener un conocimiento directo del inglés y aprenderlo de la misma manera como se aprendió el idioma oficial, es decir que no se consideraba la traducción, se consideraba un aprendizaje directo pero con problemas gramaticales que después podrían ser corregidos lo que resultaba ser más fácil ya que los estudiantes aprendían a hablar inglés y con esos conocimientos previos se les podía inculcar las normativas de la escritura. Sin embargo, el The audio lingual method, se consideraba como la forma más rápida de aprender el inglés, por medio de audios que se escuchaban de forma gradual y secuencialmente se iba aprendiendo a través de intérpretes, este método ayuda a mejorar la pronunciación dando una mejor fluidez al aprendizaje del lenguaje oral (Aguledo, 2014).

Según algunos autores existen destrezas que facilitan el aprendizaje del inglés son:

La comprensión auditiva que es cuando se desarrolla la habilidad para poder entender todo lo que escucha, discernir los sonidos de este idioma es bien complejo ya que no se asemeja mucho al idioma español por lo que discernir palabras en inglés se considera un avance significativo, la expresión oral en este punto donde el estudiante ya comienza a tener una buena relación con la forma en la que se pronuncian las palabras y aparte de eso entiende lo que está diciendo, eso conlleva a hablar un poco más fluido y sin titubear al momento de pronunciar palabras que pueden ser complejas (Aguledo, 2014).

La lectura que va de la mano con la escritura, saber leer las palabras en inglés y conocer la correcta forma de articular, asimismo la lectura comprensiva ya es otro logro en

el que ya puede entender lo que está leyendo no solo palabras sino frases y párrafos. La escritura consiste en recordar cómo se escriben cada una de las palabras, que es una de las complicaciones que tienen los estudiantes la forma más común de desarrollarlo es por medio de dictados o hacerlos escuchar audios y que puedan transcribirlos (Aguledo, 2014).

Este estudio se acoge el modelo de Ramos (2018 p. 55-56) quien propone que la variable de estudio tiene tres dimensiones:

1) Integración de las TIC: Implica la priorización del uso de las TIC en las actividades pedagógicas a impulsar en la institución educativa, y que se detalla en el Plan Educativo Institucional. 2) Recursos tecnológicos: Implica que la institución educativa cuente con el soporte tecnológico necesario para lograr que se genere una oferta educativa de calidad, a través de las clases que utilicen los medios tecnológicos. 3) Usos pedagógicos de las TIC, representa al uso frecuente de las herramientas tecnológicas por parte del docente en el aula, lo que permita al estudiante aprender de forma significativa los conocimientos impartidos en clase (Ramos, 2018 p. 55-56).

Otros autores también sugieren que esta variable se compone de tres dimensiones:

1) Integración de las TIC: En las nuevas tendencias, la integración de las TIC con fines educativos desempeña un rol fundamental para poder brindar una enseñanza personalizada e individualizada, por ello es vital promover e incluirla como herramientas de apoyo esencial (Rojas, 2017). Según Palamidessi (2006) la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), incluyen el acceso a internet y el trabajo útil generado por las autoridades para mejorar los malestares de la educación y casi todas las disfunciones del nuevo ordenamiento social.

2) Recursos tecnológicos: Son herramientas implementadas o adquiridas por la institución y deben aportar al desarrollo de competencias desde un enfoque pedagógico, didáctico, reflexivo y crítico (Valencia, Serna, Ochoa, Caicedo, Montés, Chávez, 2016), hoy enunciadas en el currículo nacional y traducidas en capacidades y desempeños. Por ende, las instituciones educativas y otros espacios de aprendizaje deben preocuparse por adquirir y contar con recursos tecnológicos como medio para desarrollar estas habilidades (Cassany, 2008).

3) Usos pedagógicos de las TIC: Según la Universidad de Palermo (2017), lo define como la utilización de herramientas tecnológicas en las clases presenciales que efectúa el docente, generando un impacto en los aprendizajes de la asignatura que enseña. Por su parte Litwin (2001) refiere que, esta dimensión más allá de dar un beneficio a los estudiantes refuerza la práctica de sus aprendizajes, siendo para el docente, una buena propuesta de actualización en su labor pedagógica.

La justificación del estudio es preciso señalar que:

El presente trabajo es conveniente y relevante por la necesidad e importancia que hoy tiene la utilización de las TIC para lograr una educación de calidad en los estudiantes, la sociedad demanda de cambios esto incluye también al sector educativo, hoy la educación ha sido integrada a la tecnología por ende es necesario que tanto docentes como alumnos manejen este tema y que permita adquirir los conocimientos de manera más accesible y asequible.

Así también este trabajo posee valor teórico porque se basó en información científica como textos de autores reconocidos e investigaciones validadas y contrastadas, por lo que el trabajo realizado puede considerarse como tema de referencia para futuras investigaciones de docentes y estudiantes.

Es de utilidad metodológica porque su contenido posee estrategias que sirven de guía para que los docentes las tomen en consideración para aplicarlas en sus clases, además de constituirse en se proporciona un instrumento válido y confiable contextualizado en docente de Guayaquil, lo que es un gran aporte para otros trabajos investigativos.

Tiene implicaciones prácticas al indagar y describir la realidad de los docentes de inglés, en cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación, de cuál es la frecuencia del uso de las mismas con sus tres dimensiones, así mismo se pudo identificar en qué medida éstas (TIC) son aplicadas por los docentes y las docentes en la enseñanza de este idioma.

Tiene relevancia social porque va dirigido esencialmente a los docentes de inglés de una unidad educativa. Cabe resaltar que se han hecho otras investigaciones, pero con enfoque hacia los estudiantes y este estudio parte de la idea de indagar en los actores principales de

la educación es decir los docentes, quienes por el rol que desempeñan deben evolucionar a la par con el avance de la ciencia y la tecnología para crear escenarios educativos motivadores y lograr un aprendizaje de calidad.

El objetivo general que persiguió la investigación fue: Describir el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa Fiscal de Guayaquil, 2019.

Los objetivos específicos que se planteó el estudio fueron:

i) Describir el nivel de la dimensión integración pedagógica del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa. ii) Describir el nivel de la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa. iii) Describir el nivel de la dimensión uso pedagógico del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una unidad educativa.

Hipótesis general: El uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés, se encuentra en nivel medio.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Según la finalidad, es básica o también denominada pura, en el sentido que indaga sobre determinados temas y no sale de ello, el objetivo es profundizar sobre los conocimientos de las misma y poder brindar una mirada más actual del fenómeno de estudio (Tam, Vera, Oliveros, 2008).

Según su carácter, es descriptiva porque se da valoración con mayor precisión a las variables y/o categorías que caracterizan el problema de estudio (Yuni y Urbano).

Según su naturaleza es cuantitativa porque utiliza la metodología descriptiva, evaluando los datos de forma científica o de forma numérica (Sanca, 2011).

Según su alcance temporal es transversal haciendo referencia a que toma información de un fenómeno de estudio en un momento específico (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

2.1.2. Diseño de investigación

Pertenece a un diseño no experimental, ya que en su metodología describe, analiza la información sin necesidad de manipular los fenómenos de estudio (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Tiene un diseño descriptivo simple se basa en describir el fenómeno en estudio y, a partir de ello, poder explicarlo. Asimismo, es la exposición o relato objetivo de lo observado mediante técnicas directas o indirectas (Sánchez, et al. 2018, p. 45).

M - O

En dónde:

M= docentes a evaluar

O= Observación del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés

2.2. Variables y operacionalización de variables

Variable: Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés

2.2.1. Operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés	Ramos (2018) implica el conjunto de actividades pedagógicas que prioriza el docente de aplicar en el aula, considerando apoyarse en las TIC, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: la integración pedagógica, los recursos tecnológicos y sobre todo el uso pedagógico de las TIC” (p. 108).	El uso de las TIC son un conjunto de tecnologías que permiten al docente el acceso y producción de aprendizajes. Dicha variable será medida en docentes de Unidad Educativa Fiscal a través de un cuestionario con tres dimensiones y 22 ítems, con una	Integración pedagógica: Ramos (2018) “Implica la priorización del uso de las TIC en las actividades pedagógicas a impulsar en la institución educativa, y que se detalla en el Plan Educativo Institucional” (p. 55). Recursos tecnológicos: Ramos (2018) “Implica que la institución educativa cuente con el soporte tecnológico necesario para lograr que se genere una oferta educativa de calidad, a través de las clases	- Contenidos teóricos - TIC como soporte en el proceso de enseñanza - TIC en el aula. - Sala de informática. - Materiales pedagógicos en base a las TIC.	Ordinal

escala ordinal de
tipo Likert.

que utilicen los medios
tecnológicos” (p. 56).

Uso pedagógico de las TIC: - Uso frecuente de las
Ramos (2018) “Implica la TIC.
frecuencia de uso de las - Relación del software
herramientas tecnológicas por usado con el tema de
parte del docente en clases, que clases.
le permita al estudiante - Uso de las TIC como
aprender de formasignificativa medio de comunicación.
los conocimientos impartidos
en clases” (p. 56).

Fuente: Ramos (2018)

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Según Córdova (2012) representa al conjunto de elementos que comparten ciertas peculiaridades, que el investigador escoge en un contexto y tiempo determinado.

La población total de la institución fueron 26 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.

Tabla 1: Población

Sexo				Total, de Docentes
Masculino	%	Femenino	%	
9	35%	17	65%	26

Fuente: Plantilla docente 2019

2.3.2. Muestra

Hernández et al., (2014) la distinguen a la muestra “como elementos de la cantidad de objetos que se necesitan para el estudio de alguna particularidad o situación” (p. 60).

Para esta investigación se determinó que una fracción de la población de docentes de la Unidad Educativa Fiscal fue la muestra, siendo un total de 25 docentes a quienes se les administró el instrumento de esta investigación.

2.3.3. Muestreo

El muestreo es el procedimiento que realizan los investigadores para ver quiénes del total (población) serán estudiados, puede ser por método al azar, por el criterio del investigador o de forma intencional (fácil acceso o la proximidad a los sujetos) (Ozten y Manterola, 2017).

En este sentido, se destaca que, la investigadora no utilizó ningún tipo de muestreo porque la población fueron 26 sujetos y esta misma cantidad conformaron la muestra.

2.3.4. Criterios de selección

Criterio de inclusión:

- Los docentes que tienen a cargo el curso de inglés
- Varones y mujeres que acepten participar de forma voluntaria

- Docentes contratados y nombrados

Criterio de exclusión:

- Docentes que no asistieron el día de la evaluación
- Docentes que por motivos de salud no pudieron ser encuestados
- No participa el personal administrativo ni los estudiantes

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta que consiste en interrogar a las personas, con el fin de recolectar de forma objetiva una valoración sobre el concepto que se deriva de un tema de estudio (López y Fachelli, 2015).

2.4.2. Instrumento de recolección de datos

El Cuestionario: Según Yuni y Urbano (2014), definen que en la técnica de la encuesta el instrumento de recolección de datos es el cuestionario, el cual es un proceso sistemático que permite recoger información en base a determinadas preguntas en donde el sujeto responde.

Se administró utilizar un cuestionario sobre uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés, el mismo que contenía un total de 22 items, divididos en 3 dimensiones: Integración pedagógica, recursos tecnológicos, uso de pedagógico de las TIC y 5 opciones de respuesta (likert).

2.4.2.1. Validez y confiabilidad

La validez hace referencia al grado o exactitud que el instrumento mide el constructo que desea medir (Yuni y Urbano, 2014). El instrumento presenta validez de contenido, para tal efecto, tres expertos evaluaron la coherencia, congruencia y precisión teórica de dicho cuestionario con la investigación.

La confiabilidad de un instrumento es la consistencia y seguridad que un instrumento va a proporcionar resultados similares en otra aplicación. El análisis de fiabilidad (prueba piloto) indica que el instrumento posee un alfa de Cronbach de 0.806, dicho coeficiente indica que el instrumento posee una confiabilidad buena.

2.5. Procedimiento

Se realizó el siguiente proceso:

- 1- Solicitar la evaluación del instrumento (juicio de expertos)
- 2- Solicitar permisos: aplicar prueba piloto (evaluar si la prueba es confiable)
- 3- Aplicar instrumento
- 4- Trasladar los resultados a una hoja de Excel
- 5- Procesar los datos con el apoyo de un asesor

2.6. Método de análisis de datos

A través de la estadística descriptiva usando los siguientes programas:

- Microsoft Excel (matriz de datos, prueba piloto)
- SPSS Versión 24 (tablas, análisis de fiabilidad)

Todos los resultados fueron mostrados en este trabajo en tablas, cuadros o gráficas.

2.7. Aspectos éticos

- Respeto por los participantes: confidencialidad, informar a participantes y autoridades, firma de consentimiento informado.
- Respeto al trabajo intelectual: todo autor es debidamente citado y puesto en las referencias de este trabajo.
- Búsqueda de información verídica: se utilizó información de fuentes confiables, repositorios, revistas indexadas u otros buscadores.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivos

Objetivo general:

Describir el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019.

Tabla 2.

Nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	22	88,0
Alto	3	12,0
Total	25	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.

Interpretación:

En la tabla 2, se describe el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019, el 88% de docentes de inglés encuestados manifiesta que utiliza las TIC en un nivel medio, esto indica que muestran un conocimiento y dominio regular de estas herramientas y recursos tecnológicos en la ejecución de actividades e interacciones pedagógicas cuando enseñan el idioma inglés, en consecuencia la mayoría de los encuestados requieren de apoyo y capacitación en el uso de dichas herramientas, ellos pueden lograr que sus estudiantes aprendan el idioma inglés pero no de forma significativa. Así mismo se evidencia que 12% de los docentes de inglés encuestados poseen un nivel alto de uso de las TIC, este porcentaje da a conocer que son profesionales que conocen, saben usar y emplean herramientas y recursos tecnológicos en sus clases esto puede resultar beneficioso para el aprendizaje significativo del idioma inglés.

Objetivo específico 1

Describir el nivel de la dimensión integración pedagógica del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa.

Tabla 3.

Nivel de la dimensión integración pedagógica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	20	80,0
Alto	5	20,0
Total	25	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.

Interpretación:

En la tabla 3, se describe el nivel de la dimensión integración pedagógica del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa, el 80% de los docentes de inglés utiliza la integración pedagógica en nivel medio, esto indica que los evaluados muestran un nivel básico en cuanto a la integración pedagógica de las TIC, ya sea en los contenidos teóricos o como soporte para el proceso de enseñanza, así mismo el 20% manifiesta que utiliza la integración pedagógica en nivel alto, esto se interpreta que, dichos docentes de inglés incluyen de forma correcta a las TIC como contenido teórico así mismo saben emplearlas como soporte o apoyo.

Objetivo específico 2

Describir el nivel de la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa.

Tabla 4.

Nivel de la dimensión recursos tecnológicos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0
Medio	21	84,0
Alto	3	12,0
Total	25	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Roca fuerte.

Interpretación:

En la tabla 4, se describe el nivel de la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa., el 4% de docentes de inglés manifiesta que utiliza los recursos tecnológicos en nivel bajo, lo que significa que no utilizan las TIC en el aula, ni sala de cómputo ni mucho menos emplea materiales pedagógicos basado en las TIC, también se aprecia que 12% manifiesta que utiliza los recursos tecnológicos en nivel alto, lo cual denota que con frecuencia utilizan los recursos tecnológicos en el aula, dan uso a la sala de cómputo, preparan materiales pedagógicos basados en las TIC. Finalmente, el 84% utiliza los recursos tecnológicos en nivel medio, evidenciando que pocas veces usan recursos tecnológicos, utilizan las TIC en sus clases, pero no con frecuencia, lo mismo pasa con la sala de cómputo pocas veces elaboran materiales pedagógicos con apoyo de las TIC, los cuales podrían ayudar a mejorar los aprendizajes de sus estudiantes.

Objetivo específico 3

Describir el nivel de la dimensión Uso pedagógico del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa.

Tabla 5.

Nivel de la dimensión uso pedagógico de las TIC.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	19	76,0
Alto	6	24,0
Total	25	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.

Interpretación:

En la tabla 5, se describe el nivel de la dimensión Uso pedagógico del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa, el 76% de docentes de inglés, manifiesta que da uso pedagógico de las TIC en nivel medio, este porcentaje evidencia que pocas veces utilizan las TIC con herramientas pedagógicas, el uso en el aula no es frecuente, existe poco interés por usar un software para la enseñanza del algún tema relacionado con su asignatura, pueden utilizarlo como un medio de comunicación pero no con la intención de darle un uso pedagógico, así mismo el 24%, manifiesta que da uso pedagógico de las TIC en nivel alto, esto significa que, a las TIC si le dan el uso pedagógico correcto para las cuales han sido diseñados, desde el empleo de un software, el uso de las TIC como medio de comunicación y sobre todo el uso frecuente de las Tecnologías de la información y la comunicación durante sus clases .

IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo específico 1: Describir el nivel de la dimensión integración pedagógica en el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal “Vicente Rocafuerte”. Según los referentes teóricos mencionan que son las acciones educativas incluidas en el plan educativo, que toda institución educativa debe priorizar para optimizar el proceso de enseñanza (Ramos, 2018; Rojas, 2017; Palamidessi, 2006). En la tabla 3, los resultados descriptivos de la dimensión Integración pedagógica en los docentes encuestados presentan una tendencia negativa (80%) en nivel regular, estos resultados no avalan lo mencionado por Hernández y Muñoz (2012), se puede inferir que no existe una combinación entre la pedagogía del docente de inglés con el uso de las TIC. Estos son apoyados también por Aranega y Domenech (2001) sobre la necesidad de hacer de la educación un proceso dinámico e interactivo donde el sujeto adquiera aprendizajes duraderos. Así también, los resultados resultan similares a los estudios efectuados por Maldonado (2014) y Flores (2015) donde reportaron que la mayoría de instituciones incluyendo el personal docente no integran las TIC de forma pedagógica.

En relación al objetivo específico 2: Describir el nivel de la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal “Vicente Rocafuerte”. Los referentes teóricos mencionan que esta dimensión guarda relación con las acciones que las escuelas efectúen para brindar un soporte tecnológico necesario para generar una enseñanza de calidad, también incluye la preocupación por tener herramientas que permita enseñar desde los diferentes enfoques de la educación pedagógico, didáctico, crítico y reflexivo (Ramos, 2018; Valencia et al, 2016 y Cassany, 2008). En la tabla 4, los resultados descriptivos de la dimensión recursos tecnológicos, en los docentes encuestados presentan una tendencia negativa (84%) en nivel regular, estos resultados no están alineados a los que dice Riveros y Mendoza (2005), las TIC son herramientas de apoyo, pero no sólo depende de la gestión del docente sino del apoyo que los directivos puedan realizar, así mismo Ruiz (2004) también agrega que las TIC son un gran aporte y mediaciones a favor del aprendizaje, la gestión de las mismas debe ser motivo de preocupación para las autoridades, bajo esta línea los resultados negativos también incita a resaltar lo mencionado por Sancho (2006) sobre que se vive una sociedad dinámica que se caracteriza por el dominio de las TIC, por lo tanto los métodos y recursos también deben cambiar, sin olvidar que el propósito de educar sigue

siendo el mismo “educar para la vida”. Así también, los resultados resultan similares a los estudios efectuados por Portilla (2006) y Delgado (2017) donde reportaron que existe una gran necesidad de implementar las TIC como herramienta fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza -aprendizaje.

En relación al objetivo específico 3: Describir el nivel de la dimensión Uso pedagógico del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal “Vicente Rocafuerte”. Algunos investigadores mencionan que dicha dimensión hace énfasis al uso, basado en la intensidad, frecuencia de las TIC por parte del profesor con sus estudiantes y en la enseñanza de las materias siendo de gran apoyo tanto para el estudiante como para su profesor (Ramos, 2018; Universidad de Palermo, 2017 y Litwin, 2001). En la tabla 5, los resultados descriptivos de la dimensión Uso pedagógico de las TIC, en los docentes encuestados presentan una tendencia negativa (76%) en nivel regular, estos resultados no están acorde a lo que refieren Gonzales, et al (2004), son medios por los cuales el docente quiere hacer que los educandos aprendan de forma más rápida y eficaz, Valí (2003) por su parte ayuda a desarrollar las capacidades cognitivas no solo aprendiendo sino despertando en él habilidades que no sabía que tiene. Por su parte García y Cruz (2014) los recursos educativos son importantes porque son parte de la estimulación que los estudiantes necesitan para poder motivarse a aprender ya que los docentes con los recursos tienen el potencial de poder enseñar a través de la realidad, además de que despiertan la creatividad, da la pauta para el intercambio de costumbres de cada alumno. Así también, los resultados resultan similares a los estudios efectuados por Lores (2017), Maldonado (2014), Fuentes (2015) sobre el papel fundamental que ejerce el docente al usar las TIC en el aula, favoreciendo las enseñanzas que este imparte.

En cuanto al objetivo general: Describir el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal “Vicente Rocafuerte”. Algunos investigadores lo definen como herramientas que se basan en la tecnología para almacenar, procesar, recuperar y comunicar información mediante distintos dispositivos informáticos y electrónicos (Belloch, 2012), por su parte García (2017) se trata de enseñar con metodologías didácticas que los estudiantes usan en su cotidianidad; incluye una serie de recursos visuales y audiovisuales (Hidalgo, 2007). En la tabla 3, los resultados descriptivos de la variable Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés, presentan una tendencia negativa (88%) en nivel regular, estos

resultados no apoyan lo señalado por León (2014) sobre que, la labor del docente como la de un mediador pedagógico, responsable del acto educativo, que considera la participación, creatividad, expresividad y racionalidad esto implica un proceso que se basa en las interacciones entre docente-estudiante- contenido-objetivo de aprendizaje propuesto, esto implica el uso de las TIC, así mismo bajo esta idea Mastache (2009) las TIC son herramientas o también llamados instrumentos que median la relación a didáctica. Cabe señalar que los docentes de inglés deben utilizar con más frecuencias recursos didáctico e innovadores que permitan incorporar el inglés, a través de su ejemplo (modelo) bajo esta línea Bandura (1977) citado por Fandos (2003) refiere que es más fácil para el estudiantes aprender a través de la imitación; por su parte Fajardo (2010) también cita a Bandura (1976) quien hace énfasis que dichos modelos pueden ser reales, con imágenes y/o palabras, lo que se puede comparar con los componente de las TIC, los cuales son herramientas utilizadas por el docente y que abarca una diversidad de contenidos, visuales, auditivos, etc. Estos resultados coinciden. Así también, los resultados resultan similares a los estudios efectuados por Lores (2017), Maldonado (2014), Fuentes (2015), Delgado (2017) y Portilla (2016) quienes concuerdan que hay una brecha muy larga por cumplir la implementación y uso de las TIC en la enseñanza, demostrando que si se emplearían con más frecuencia y dando el uso correcto se optimizaría la enseñanza y por ende el aprendizaje en los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

1. Se describió que el nivel de uso de la dimensión integración pedagógica del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa, se encuentra entre el nivel medio (80%) y en nivel alto (20%) (tabla 3).
2. Se describió que el nivel de la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa, se encuentra entre el nivel medio (84%) y en nivel alto (12%) (tabla 4).
3. Se describió que el nivel de la dimensión uso pedagógico del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad Educativa, se encuentra entre el nivel medio (76%) y en nivel alto (24%) (tabla 5).
4. Se describió que el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una Unidad educativa se encuentra entre el nivel medio (88%) y en nivel alto (12%) (tabla 2).

VI. RECOMENDACIONES

- A los docentes con apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, priorizar la dimensión integración pedagógica en la unidad educativa incluyendo o replanteando las actividades pedagógicas en relación a las TIC incluidas en el Plan educativo Institucional, tal como señala Ruiz (2004) es una preocupación que empieza desde las autoridades de la organización.
- A los docentes con apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, implementar la dimensión recursos tecnológicos en la unidad educativa, verificando sí el soporte tecnológico con los que se cuenta está en buenas condiciones, dar más facilidad a los docentes de inglés para el uso de la sala informática, adquirir materiales pedagógicos en base a las TIC, ya que según Morales (2016) es necesario que la institución tenga el material que haga posible enseñar con apoyo de las TIC.
- A los docentes con apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, incluir con más frecuencia la dimensión uso pedagógico de las TIC (herramientas de la web, software, programas) en sus actividades que realizan a diario, ya que según Gonzales et al. (2004) estas herramientas hacen que el aprendizaje se de en forma más rápida y eficaz, para lo que el maestro debe tener los conocimientos suficientes para el dominio de los mismos.
- A los docentes con apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, capacitar en el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte ya sea a través de charlas, talleres o conferencias sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación y las herramientas que pueden hacer mucho más fácil la enseñanza del inglés, tal como refiere Fuentes (2015) dichas capacitaciones deben basarse en aspectos tanto pedagógicos como tecnológicos.

REFERENCIAS

- Agudelo, E. (2014). Informe final El uso de las TICs en los procesos de formación integral de la infancia. Florencia: Universidad de la Amazonia.
- Anaya, A., Anaya, C. (2010) ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, Ciencia, Educación*, 25 (1) pp. 5-14 Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos A.C Monterrey, México.
- Aranega, S. y Domenech, J. (2001). La educación primaria: retos, propuestas y dilemas. Barcelona: Graó.
- Area, M. (2004). Los medios y las tecnologías en la educación. Pirámide. México.
- Area, M. (2007). Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TICs en el aula. *Comunicación y pedagogía*, 222, pp. 42-47.
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Depto MIDE. Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Blázquez, F. (2001). Sociedad de la información y educación. Junta de Extremadura Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología Dirección General de Ordenación, Renovación y Centros Mérida. Recuperado de: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsiberprome/blanquez.pdf>
- Cassany, D (2008). Nativos e inmigrantes digitales en la escuela. Educativa, Ed. Barcelona: Estudios e Investigaciones.
- Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. El diálogo Liderazgo para las Américas. Recuperado de: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Córdova, I. (2012). El proyecto de investigación cuantitativa. Primera edición. Editorial San Marcos. Lima. Perú

- Delgado, J. (2017). *Análisis del uso de las Tic como herramienta fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la básica superior de la escuela Camilo Borja, durante el año lectivo 2016 – 2017*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1105/1/DELGADO%20QUI%c3%91%c3%93NEZ%20ZOILA%20MAR%c3%8dA.pdf>
- El Telégrafo. (25 de marzo de 2014). La enseñanza de inglés no está restringida. Recuperado de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/la-ensenanza-de-ingles-no-esta-restringida>.
- Encuesta Nacional de empleo, desempleo y subempleo- ENEMDU. (2017). Tecnologías de la Información y Comunicación. Recuperado de: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2017/Tics%202017_270718.pdf
- Eurydice (2001). Indicadores básicos de la incorporación de las TIC a los sistemas educativos europeos. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de http://books.google.es/books?id=tsRiwyhnq7wC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Facultad de Diseño y comunicación (2017). Reflexión Académica en Diseño y Comunicación. 30 pp. 40-15. Universidad de Palermo. Recuperado de: https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/636_libro.pdf
- Fajardo, F. (2010). Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la educación The influence of the information and communication technologies in education. Tejuelo, Monográfico 4 pp. 9-17. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3720132.pdf>
- Fandos, M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje (Tesis doctoral). Universitat Rovira I Virgil, Tarragona. Recuperado de:

https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Fuentes, E. (2015). *Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca*. (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo Facultad de ciencias de la Educación. Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1816/efuentes.pdf?sequence=1>

García, L. y Cruz, M. Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo. *Edumecentro* 7 (2) pp. 45-90. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1391/1/TFM-E%201.pdf> P.15

González, R; González, J. y Martínez, S. (2004). Estrategias y técnicas de estudio. Madrid, España: Pearson.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación (Sexta edición). México D.F.: Mc Graw Hill/Interamericana Editores S.A.

Hernández, L. y Muñoz, L. (2012). Usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la educación básica. *Zona Próxima*, (16), 2-13. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/1647/2752>

Hernández, I. (2012). Ruta Maestra. Bogotá: Santillana.

Hidalgo, B. (2007). Materiales Educativos. 3era edición. Lima-Perú. Editorial. Servicios Gráficos Silva E.I.R.L.

Iriarte, F., Ricardo, C., Ballesteros, B., Said, E., Jabba, D., Vergara, E., Ordoñez, M., y Salas, J. (2013). EVRE: un espacio virtual que te permite integrar las TIC a tus prácticas pedagógicas. Recuperado de: <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/evre/acercade.php>

León, G. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 5 (1), 136-155. Recuperado de: <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/article/view/348/249>

- Litwin, E. (2001). Las nuevas tecnologías y las prácticas de la enseñanza en la universidad. *Revista Argeria* 3 (2) pp.45-67. Recuperado de: <http://www.litwin.com.ar/site/Articulos2.asp>
- López, P. (2011). Formación Pedagógica y Desempeño Laboral del Docente de Educación Básica (Tesis doctoral). Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Lores, B. (2017). *Estudio descriptivo del uso de las TIC en Educación Primaria como respuesta a la realidad educativa y social en la provincia de Castellón*. (Tesis Doctoral). Universidad CEU Cardenal Herrera, Departamento de Ciencias de la Educación. Recuperado de: http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/8737/1/Estudio%20descriptivo%20del%20uso%20de%20las%20TIC%20en%20Educaci%C3%B3n%20Primaria%20como%20respuesta%20a%20la%20realidad%20educativa%20y%20social%20en%20la%20provincia%20de%20Castell%C3%B3n_Tesis_Beatriz%20Lores%20G%C3%B3mez.pdf
- Maldonado, G. (2014). *Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de la enseñanza de la Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón*. (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Recuperado de: <http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la-escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/>
- Martínez, V. (2003). Teoría y práctica de la educación. Madrid: Editorial CCS.
- Mastache, A. (2009). Formar personas competentes. Desarrollo de competencias tecnológicas y psicosociales. Buenos Aires: Noveduc.
- Ministerio de Educación del Ecuador, MNEDUC. Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00020-A. recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Acuerdo-Ministerial-Nro.-MINEDUC-ME-2016-00020-A.pdf>

- Melo, G. (2011). Apropriación de la masificación de la información y las comunicaciones (TIC) en las cadenas productivas como determinante para competitividad de las mypyme. *Criterio Libre*, 9 (15), 214-230.
- Ozten, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población de Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1) pp. 227-232.
- Palamidessi, M. (2006). La escuela en la sociedad de redes. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Parra, D. (2003). Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje. Estrategias centradas en el proceso y/o mediaciones didácticas. Colombia: Sena Antioquia.
- Portilla, O. (2016). *Tic como recurso didáctico innovador en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la básica media de la Unidad Educativa República del Ecuador*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Facultad de Ciencias de la Educación, Quito. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13071/TESIS-OLGA%20PORTILLA%20FAICAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pusineri, M. (2012). Apunte de Cátedra Pedagogía del Diseño y la Comunicación. Recuperados el 2 de mayo del 2012.
- Ramírez, J. (2009). Tecnologías de la comunicación y la información en cuatro países latinoamericanos. México 11-28.
- Ramos, N. (2018). *Uso de las tic y proceso de enseñanza en la Institución educativa número dos en Maicao – la Guajira – Colombia, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.
- Ruiz, M. (2004). Las TIC, un reto para nuevos aprendizajes. Madrid: Marcea.
- Ruiz, J. y Danvila, I. (2014). Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la educación formativa en la educación. *Times New Roman*. pp.909-904. Recuperado de: <http://www.seeci.net/cuiciid2013/pdfs/unido%20mesa%202%20docencia.pdf>

- Sanca, M. (2011). Tipos de investigación científica. Revista de actualización clínica 9 621-624. Recuperado de:http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf
- Sancho, J. (2006). Tecnologías para transformar la educación. Madrid: Akal. En M.C. Morcira, M.C. Caballero y M.C. Rodríguez.
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de investigación, Lima, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serrano, J. y Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(1). Recuperado de:
<http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/download/268/431>
- Tam, J. Vera, G. Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación. Pensamiento y Acción 5 145-154. Recuperado de:
http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf
- Tripero, T. (2000). Tecnologías de la Comunicación y del Aprendizaje en la Era Digital: de la sacralización y la veneración a las dificultades para su implantación. Huerga y Fierro - Programa de tercer ciclo del Dpt Universidad Complutense. Programa de Tercer Ciclo del Dpt p. 1-7.
- Vail, K. (2003). Los computadores en la edad temprana: ¿qué tan joven es demasiado joven? Recuperado de <http://www.eduteka.org/EdadTemprana.php>
- Valencia, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A., Montés, J., y Chávez, J. (2016). ICT Standards competences from the pedagogical dimension: A perspective from levels of ICT adoption in teachers' education practice. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Venzal, R. (2010). Las TICs en la Enseñanza del Inglés. (Trabajo fin de master para profesorado de secundaria 2012 UAL). Recuperado de:

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2092/Las%20TICs%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20del%20inglesRoberto%20Venzal%20Pinilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación: Métodos y técnicas de recolección de información. 1a ed. Córdoba: Brujas. Recuperado de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES DE INGLÉS

Estimado (a) docente la encuesta es **ANÓNIMA**, se agradece su colaboración contestando con absoluta **sinceridad** cada uno de los enunciados.

INSTRUCCIONES:

Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas malas ni buenas, debe contestar todas las preguntas, según la escala:

ALTERNATIVAS				
TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)	EN DESACUERDO (2)	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO (3)	DE ACUERDO (4)	TOTALMENTE DE ACUERDO (5)

ÍTEM	1	2	3	4	5
	TD	ED	NDNA	DA	TA
Dimensión 1: Integración pedagógica					
1. Las presentaciones power point /prezi son recursos que apoyan el trabajo pedagógico en el desarrollo de los contenidos teóricos en la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
2. Elaboro y utilizo presentaciones en power point / Prezi para afianzar los contenidos teóricos necesarios para el aprendizaje del idioma inglés.	1	2	3	4	5
3. Los recursos tecnológicos permiten una mayor fijación de los contenidos teóricos por ser más atractivos y motivantes para los estudiantes.	1	2	3	4	5
4. Considero que la institución debe integrar el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
5. La institución donde laboro facilita recursos para integrar el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
6. Hago uso de los recursos tecnológicos que permiten brindar una educación de calidad con el apoyo de las herramientas tecnológicas, en la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
7. En la enseñanza del idioma inglés, la institución valora el trabajo docente que integra las TIC como estrategia de enseñanza en dicha área.	1	2	3	4	5

Dimensión 2: Recursos tecnológicos					
8. En las jornadas pedagógicas (enseñanza del idioma inglés) se prioriza el impulsar la utilización de los materiales o recursos tecnológicos, existentes en la Institución para apoyar el proceso de enseñanza.	1	2	3	4	5
9. Conozco y utilizo algunos recursos de Internet, (portales, sitios, o recursos pedagógicos de la Web) que pueden ser de apoyo al trabajo pedagógico para la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
10. Selecciono y utilizo algunos recursos tecnológicos (portales, sitios, o recursos pedagógicos de la Web) como apoyo al trabajo pedagógico para la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
11. Cuento con un laboratorio de cómputo cuando lo solicito a la persona encargada, para utilizar recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases de inglés.	1	2	3	4	5
12. Los espacios donde están los recursos tecnológicos, se encuentran en buenas condiciones para enseñar la materia que dirijo.	1	2	3	4	5
13. Elaboro materiales didácticos con apoyo de las TIC.	1	2	3	4	5
14. Considero que con ayuda de los recursos tecnológicos se optimiza la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Uso pedagógico de las TIC					
15. Utilizo los recursos TIC, para el proceso de enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
16. Cuando selecciono algún software u otro recurso tecnológico, lo relaciono con el tema programado y el propósito que tiene para enseñar.	1	2	3	4	5
17. Utilizo la sala de informática/laboratorio de cómputo de la institución para dictar clases de inglés.	1	2	3	4	5
18. Aplico las herramientas tecnológicas como medio de comunicación para desarrollar las habilidades básicas del inglés.	1	2	3	4	5
19. El uso de las herramientas tecnológicas me permite establecer relaciones socio afectivas en el desarrollo de la materia que enseño.	1	2	3	4	5
20. Muchas de las herramientas tecnológicas fortalecen la comunicación	1	2	3	4	5
21. Utilizo las herramientas tecnológicas para realizar consultas escolares respecto a la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5
22. Utilizo las herramientas tecnológicas para profundizar un tema de interés respecto a la enseñanza del idioma inglés.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN...

Anexo 2: Ficha técnica de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”

- 1. NOMBRE** : Cuestionario para medir el Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés
- 2. AUTORES** : Neyra Esther Ramos Van-Grieken
- 3. FECHA** : 2018
- 4. ADAPTACIÓN** : Clotilde Margarita, Córdova Pinto
- 5. FECHA** : 2019
- 6. OBJETIVO** : Diagnosticar de manera individual el Uso de las TIC de los docentes de inglés en sus dimensiones: Integración pedagógica, Recursos tecnológicos, Uso pedagógico de las TIC en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.
- 7. APLICACIÓN** : Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.
- 8. ADMINISTRACIÓN** : Individual
- 9. DURACIÓN** : 20 minutos aproximadamente
- 10. TIPO DE ÍTEMS** : Ítems
- 11. N° DE ÍTEMS** : 22

12. DISTRIBUCIÓN

: Dimensiones e indicadores

Integración pedagógica: 7 ítems

- Contenidos teóricos. ítems:1,2,3
- TIC como soporte en el proceso de enseñanza ítems:4,5,6,7

Recursos tecnológicos: 7 ítems

- TIC en el aula. ítems: 8,9,10
- Sala de cómputo. ítems: 11,12
- Materiales pedagógicos en base a las TIC. ítems:13,14

Uso pedagógico de las TIC: 8 ítems

- Uso frecuente de las TIC. ítems: 15,16,17
- Relación del software usado con el tema de clases. ítems:18,19
- Uso de las TIC como medio de comunicación. ítems: 20,21,22

Total, de ítems: 22

13. EVALUACIÓN

• Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
1	Totalmente en desacuerdo	4	De acuerdo
2	En desacuerdo	5	Totalmente de Acuerdo
3	Ni en desacuerdo Ni de acuerdo		

- Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>					
Niveles	Dimensión: Interacción pedagógica		Dimensión: Recursos tecnológicos		Dimensión: Uso pedagógico de las TIC	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Bajo	1	12	1	12	1	13
Regular	13	24	13	24	14	27
Alto	25	35	25	35	28	40

- Evaluación de variable

Niveles	<i>Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés</i>	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Bajo	1	37
Medio	38	75
Alto	76	110

Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
El (la) docente de inglés que se ubica en este nivel de Uso de las TIC muestra un bajo conocimiento y dominio de las Tecnologías de la información y la comunicación en las	El (la) docente de inglés que se ubica en este nivel de Uso de las TIC muestra un conocimiento y dominio regular de las Tecnologías de la información y la comunicación en las actividades e interacción pedagógica que realiza cuando enseña el idioma inglés,	El (la) docente de inglés que se ubica en este nivel de Uso de las TIC muestra un alto conocimiento y dominio óptimo de las Tecnologías de la información y la comunicación en las actividades e interacción pedagógica que realiza

<p>actividades e interacción pedagógica que realiza cuando enseña el idioma inglés, esto afectaría a sus estudiantes para aprender dicho idioma de forma significativa. Su puntuación oscila entre 1 a 37</p>	<p>requiere apoyo y capacitación en el uso de dichas herramientas, puede lograr que sus estudiantes aprendan dicho idioma, pero no es un aprendizaje significativo. Su puntuación oscila entre 38 a 75.</p>	<p>cuando enseña el idioma inglés, esto es de gran beneficio para los estudiantes quienes obtienen aprendizajes significativos. Su puntuación oscila entre 76 a 110.</p>
---	---	--

14. Validación : El instrumento presenta validez de contenido, para tal efecto, tres expertos evaluaron la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento con la investigación.

15. Confiabilidad: : Para hacer un análisis de la fiabilidad del instrumento fue necesario aplicar una prueba piloto a 15 sujetos, el coeficiente de alfa de Cronbach indica que dicho instrumento posee un valor de 0,806.

Anexo 3: Base de datos de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”

Bases de datos de la variable uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés

SUJETO	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	ítem15	ítem16	ítem17	ítem18	ítem19	ítem20	ítem21	ítem22
Sujeto 1	4	3	1	4	4	3	4	1	4	4	1	1	3	4	4	3	1	3	3	4	4	4
Sujeto 2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3
Sujeto 3	4	1	1	4	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sujeto 4	4	4	3	4	2	2	1	2	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Sujeto 5	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4
Sujeto 6	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Sujeto 7	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 8	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	1	4	4
Sujeto 9	4	1	3	4	3	3	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3
Sujeto 10	4	3	4	4	1	1	1	3	4	4	4	1	3	4	3	4	4	1	1	3	4	4
Sujeto 11	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
Sujeto 12	4	1	3	4	3	1	3	3	4	4	1	1	4	4	4	3	1	3	3	3	3	4
Sujeto 13	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
Sujeto 14	3	1	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	3	4	3	3	1	4	1	3	4	4
Sujeto 15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sujeto 16	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Sujeto 17	4	4	3	4	3	1	1	1	4	4	1	1	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4
Sujeto 18	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2	1	4	4	3	3	1	4	3	3	4	4
Sujeto 19	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4
Sujeto 20	4	1	2	4	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	2	2
Sujeto 21	4	1	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Sujeto 22	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	4	1	1	1	3	3	3	3	3
Sujeto 23	4	1	1	4	1	1	1	1	4	3	1	1	1	4	1	4	1	1	4	4	4	4
Sujeto 24	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4
Sujeto 25	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	1	1	2	4	2	2	1	4	3	4	4	3

FUENTE: Cuestionario aplicado a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Roca fuerte

Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	22

Fuente: Cuestionario del Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés, de la Unidad Educativa Fiscal "José Martínez Queirolo”.

- Coeficiente Alfa>,9 es excelente
- Coeficiente Alfa>,8 es bueno
- Coeficiente Alfa>,7 es aceptable
- Coeficiente Alfa>,6 es cuestionable
- Coeficiente Alfa>,5 es pobre
- Coeficiente Alfa>,4 es inaceptable
- Coeficiente Alfa>,3 es malo

Anexo 5: Matriz de validación de los expertos del Instrumento de la variable “Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés”

Anexo
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019 **AUTORA:** Lic. Córdova Pinto Clotilde Margarita

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)	EN DESACUERDO (2)	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO (3)	DE ACUERDO (4)	TOTALMENTE DE ACUERDO (5)	Relación entre la variable y la dimensión	Relación entre la dimensión y el indicador	Relación entre el indicador y el ítem	Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
USO DE LAS TIC Ramos (2018) conjunto de actividades pedagógicas que prioriza el docente de aplicar en aula, considerando apoyarse en las TIC, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: la integración pedagógica, los recursos tecnológicos y sobre todo el uso pedagógico de las TIC (p. 108).	Integración pedagógica: Ramos (2018) "Implica la priorización del uso de las TIC en las actividades pedagógicas a impulsar en la institución educativa, y que	Contenidos teóricos	1. Las presentaciones power point /prezi son recursos que apoyan el trabajo pedagógico en el desarrollo de los contenidos teóricos en la enseñanza del idioma inglés.	X						X				
			2. Elabora y utilizo presentaciones en power point / Prezi para avanzar los	X							X			

Delgado

		7. En la enseñanza del idioma inglés, la institución valora las TIC como estrategia de enseñanza en dicha área.					
Recursos tecnológicos: Ramos (2018) "Implica que la institución educativa cuente con el soporte tecnológico necesario para lograr que se genere una oferta educativa de calidad, a través de las clases que los utilicen los medios tecnológicos" (p. 50).	TIC en el aula.	8. En las jornadas pedagógicas (enseñanza del idioma inglés) se prioriza el impulsar la utilización de los materiales o recursos tecnológicos, existentes en la Institución para apoyar el proceso de enseñanza.					
		9. Conozco y utilizo algunos recursos de Internet, (portales, sitios, o recursos pedagógicos de la Web) que pueden ser de apoyo al trabajo pedagógico para la enseñanza del idioma inglés.					

Delia Pineda

DELIA PEÑA HOJAS



Lugar y fecha de nacimiento:

Cédula de Ciudadanía:

Estado civil:

Dirección:

Celular:

Email:

Yaguachi, 27 de diciembre de 1961

0907949861

casada

Bosques de la Costa, manzana 5, villa 44

0992840876-0999429235

dphojas@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

SUPERIOR CUARTO NIVEL

- Doctora (PhD) en Ciencias de la Comunicación Social, Universidad de LA HABANA
- Magister en Gerencia Educativa, Universidad Central de Quito • 2004
- Especialista en Gestión de Procesos, Universidad Central de Quito • 2003

SUPERIOR TERCER NIVEL

- Licenciada en Ciencias de la Comunicación, Universidad de Guayaquil
- Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Físico matemáticas, Universidad de Guayaquil
- Profesora de Segunda Enseñanza, Universidad de Guayaquil
- Ingeniera en Electricidad especialización Potencia, Escuela Superior Politécnica del Litoral

SECUNDARIA

- Colegio Nacional "Guayaquil"

PRIMARIA

- Escuela Fiscal "Manuela Cañizares"



DPHOJAS@HOTMAIL.COM



0992840876 / 0999429235



BOSQUES DE LA COSTA, MZ. 5, V. 44

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN DOCENCIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COORDINADORA DE POSGRADO

- Facultad de Comunicación Social, Universidad de Guayaquil • 2015 – 2016

COORDINADORA DE TITULACIÓN

- Carrera Diseño Gráfico, Facultad de Comunicación Social, Universidad de Guayaquil • 2014 - 2015

ASESOR PEDAGÓGICO

- Dirección Provincial de Educación • 1997 – 1998

DOCENTE UNIVERSITARIO

- Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad de Guayaquil • 1997 – 2011
- Escuela de Post Grado, Vicerrectorado Académico, Universidad de Guayaquil • 2011- 2013
- Facultad de Comunicación Social, Universidad de Guayaquil • 2013 – 2017
- Facultad de Ciencias Médicas • 2018 – actualidad

DOCENTE DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA Y BACHILLERATO

- Colegio Fiscal Nocturno “Ana Villamil Icaza” • 1987 – actualidad

DIRECTORA ACADÉMICA

- Fundación para Calidad y la Productividad • 2011 – 2012

FACILITADORA

- Cursos de Capacitación para docentes del Magisterio Nacional • 2010 - 2011

CONSULTORA/TUTORA DE PROYECTOS EDUCATIVOS

- Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación (Carreras: Educadores de Párvulos, Comercio exterior, Marketing, Educación Primaria, Nivel Medio, Informática) • 2005 - 2013

TUTORA DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

- Facultad de Comunicación Social (Carreras: Comunicación Social, Diseño Gráfico) • 2013 – 2017



DPHOJAS@HOTMAIL.COM



0992840876 / 0999429235



BOSQUES DE LA COSTA, MZ. 5, V. 44

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

OBJETIVO: recoger y validar información sobre sobre Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa fiscal Guayaquil, 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: PEÑA HOJAS DELIA SILVIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en C. DE LA COMUNICACIÓN - MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA

CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: DOCENTE EDUCACIÓN SUPERIOR - DOCENTE BACHILLERADO.

EXPERTICIA DEL EVALUADOR: DOCENTE - INVESTITADORA

VALORACIÓN:

<u>Muy adecuado</u>	Adecuado	Regular	Inadecuado
---------------------	----------	---------	------------

Delia Peña

Dr.....PAO. DELIA PEÑA HOJAS.....

Anexo
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019

AUTORA: Lic. Córdova Pinto Clotilde Margarita

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)	EN DESACUERDO (2)	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO (3)	DE ACUERDO (4)	TOTALMENTE DE ACUERDO (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
USO DE LAS TIC Ramos (2018) conjunto de actividades pedagógicas que prioriza el docente de aplicar en aula, considerando apoyarse en las TIC, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: la integración pedagógica, los recursos tecnológicos y sobre todo el uso pedagógico de las TIC (p. 108).	Integración pedagógica: Ramos (2018) "Implica la priorización del uso de las TIC en las actividades pedagógicas a impulsar en la institución educativa, y que	Contenidos teóricos	1. Las presentaciones power point /prezi son recursos que apoyan el trabajo pedagógico en el desarrollo de los contenidos teóricos en la enseñanza del idioma inglés.						X		X		X				
			2. Elaboro y utilizo presentaciones en power point / Prezi para afianzar los						X		X		X				

	<p>Uso pedagógico de las TIC: Ramos (2018) "Implica la frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente en clases, que le permita al estudiante aprender de forma significativa los conocimientos impartidos en clase" (p. 56).</p>	<p>Uso frecuente de las TIC</p>	<p>15 Utilizo los recursos TIC para el proceso de enseñanza del idioma inglés</p> <p>16 Cuando selecciono algún software u otro recurso tecnológico, lo relaciono con el tema programado y el propósito que tiene para enseñar</p> <p>17 Utilizo el laboratorio de cómputo de la institución para dictar clases de inglés</p> <p>18 Aplico las herramientas tecnológicas como medio de comunicación para desarrollar habilidades básicas del inglés</p> <p>19 El uso de las herramientas tecnológicas me permite establecer relaciones socio afectivas en el desarrollo de la materia que enseño.</p>																			
--	--	---------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

HOJA DE VIDA

DR. MARIO N. BRIONES MENDOZA

I.- FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:

Doctorado: Mención, en Educación.

Universidad Cesar Vallejo

Magister en Educación: Mención en Docencia y Gestión Educativa.

Universidad Cesar Vallejo.

Licenciado en Educación. Especialidad “FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES”.

Universidad César Vallejo

Bachiller en Educación.

Universidad Particular “Marcelino Champagnat” - Lima

Profesor de Educación Superior -

Instituto Superior Pedagógico Cayetano Ardanza – San Lorenzo – Yurimaguas .- (1988 – 1990) Docente estable I – **Investigación educativa.**

Instituto Superior Pedagógico Público de Piura –Docente a tiempo parcial. – tecnología Educativa

Diplomado en Investigación Científica

Universidad César Vallejo - Piura

Diplomado en Docencia Universitaria

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Curso: Análisis Multivariado – Diseños Experimentales

Sociedad Hispana de Investigadores Científicos

II.- EXPERIENCIA LABORAL

2.1. En investigación

Miembro del Equipo Evaluador De Tesis

De la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. 2010 - 2014.

Docente de Diseño y Desarrollo de proyecto de Investigación

De la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. 2010 - 2016.

Docente

De la Universidad San Pedro Piura. 2006 -2008. – Investigación científica.

Docente

De la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Piura:

Pre Grado: Gestión Educativa y Administración de la Educación (Escuela Educación.- 2004 – 2011

Pre Grado: Metodología de la investigación: (Escuela de Psicología) – 2011-I

Post Grado:

- Planeamiento estratégico.
- Innovaciones educativas
- Investigación en el aula.
- Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. (MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA – MAESTRIA EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA, MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA – MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN – MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA)– 2010 hasta la actualidad.

2.2. EXPERIENCIA EN GESTIÓN EDUCATIVA.

Capacitador:

- **PLANCAD:** INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE PIURA (2001-2002)
- **PLANGED:** UNIVERSIDAD SAN PABLO DE AREQUIPA (2003-2005)
- **CONEI:** UNIVERSIDAD SAN PABLO DE AREQUIPA (2006)

Consultor del MED:

Ministerio de Educación: Proyecto de Autodiseño de las Instituciones Educativas públicas. – DGI-OAAE. – MED. 2003-2004.

Ministerio de Educación. MONITOR PEAR – 2003.

Director General

De la Institución Educativa Miguel Cortés de Castilla. 1998-2014

Especialista/ Jefe del Área de Gestión Pedagógica – Ugel la Unión – Enero 2016

Director (Designado) – Ugel Sechura – Febrero a Julio 2016

Especialista – Destacado – DRE Piura – Agosto a Diciembre 2016

Director General

De la Institución Educativa Libertadores de América – La Unión. 2017 ...

Piura, 2019

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

OBJETIVO: recoger y validar información sobre sobre Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa fiscal Guayaquil, 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BRIONES RIVERA MARIO NAPOLEÓN

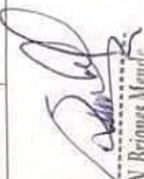
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: DOCENTE INVESTIGACIÓN EPG-UCV

EXPERTICIA DEL EVALUADOR: DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

VALORACIÓN:

Muy adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado
--------------	----------	---------	------------


.....
Dr. Miguel N. Briones Rivera
DOC. INVESTIGACIÓN
EPG UVC - PUJISA

Dr.
EVALUADOR

Anexo
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019
AUTORA: Lic. Córdova Pinto Clotilde Margarita

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)	EN DESACUERDO (2)	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO (3)	DE ACUERDO (4)	TOTALMENTE DE ACUERDO (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
USO DE LAS TIC Ramos (2018) conjunto de actividades pedagógicas que prioriza el docente de aplicar en aula, considerando apoyarse en las TIC, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: la integración pedagógica, los recursos tecnológicos y sobre todo el uso pedagógico de las TIC (p. 108).	Integración pedagógica: Ramos (2018) "Implica la priorización del uso de las TIC en las actividades pedagógicas a impulsar en la institución educativa, y que	Contenidos teóricos	1. Las presentaciones power point /prezi son recursos que apoyan el trabajo pedagógico en el desarrollo de los contenidos teóricos en la enseñanza del idioma inglés.							✓		✓		✓				
			2. Elaboro y utilizo presentaciones en power point / Prezi para afianzar los										✓		✓			

	<p>Recursos tecnológicos: Ramos (2018) "Implica que la institución educativa cuente con el soporte tecnológico necesario para lograr que se genere una oferta educativa de calidad, a través de las clases que los médicos tecnológicos" (p. 56).</p>	<p>TIC en el aula.</p>	<p>7. En la enseñanza del idioma inglés, la institución valora las TIC como estrategia de enseñanza en dicha área.</p> <p>8. En las jornadas pedagógicas (enseñanza del idioma inglés) se prioriza el impulsar la utilización de los materiales o recursos tecnológicos, existentes en la Institución para apoyar el proceso de enseñanza.</p> <p>9. Conozco y utilizo algunos recursos de Internet, (portales, sitios, o recursos pedagógicos de la Web) que pueden ser de apoyo al trabajo pedagógico para la enseñanza del idioma inglés.</p>																					
--	---	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>Uso pedagógico de las TIC: Ramos (2018) "Implica la frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente en clases, que le permita al estudiante aprender de forma significativa los conocimientos impartidos en clase" (p. 56).</p>	<p>Uso frecuente de las TIC.</p>	<p>15. Utilizo los recursos TIC, para el proceso de enseñanza del idioma inglés.</p> <p>16. Cuando selecciono algún software u otro recurso tecnológico, lo relaciono con el tema programado y el propósito que tiene para enseñar.</p> <p>17. Utilizo el laboratorio de cómputo de la institución para dictar clases de inglés.</p> <p>18. Aplico las herramientas tecnológicas como medio de comunicación para desarrollar las habilidades básicas del inglés.</p> <p>19. El uso de las herramientas tecnológicas me permite establecer relaciones socio afectivas en el desarrollo de la materia que enseño.</p>																					
--	--	----------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

OBJETIVO: recoger y validar información sobre sobre Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés

DIRIGIDO A: Docentes de una unidad educativa fiscal Guayaquil, 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: TAMARIZ NUNYAR, HILDEGARDO CULIADO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: JEFE DE UNIDAD DE INVESTIGACION DEL IESS "PIURA"

EXPERTICIA DEL EVALUADOR: Áreas de tesis de pre y posgrado, docente de la escuela de posgrado de UCV- Piura

VALORACIÓN:

Muy adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado
--------------	---------------------	---------	------------


Dr...Hildegardo Tamarez Nunyar.....
EVALUADOR

Matriz de consistencia

VARIABLE	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTO
<p style="text-align: center;">USO DE LAS TIC</p> <p>Ramos (2018) conjunto de actividades pedagógicas que prioriza el docente de aplicar en aula, considerando apoyarse en las TIC, tomando en cuenta las siguientes dimensiones: la integración pedagógica, los recursos tecnológicos y sobre todo el uso pedagógico de las TIC (p. 108).</p>	<p>Problema general ¿Cuál es el nivel del Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal Guayaquil, 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>i) ¿Qué nivel presenta la dimensión integración pedagógica del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés ?</p> <p>ii) ¿Qué nivel presenta la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Describir el nivel del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad educativa Fiscal, Guayaquil, 2019</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>i) Describir el nivel de la dimensión integración pedagógica del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés.</p> <p>ii) Describir el nivel de la dimensión recursos tecnológicos del uso de las tecnologías de</p>	<p>Hipótesis general El Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés, se encuentra en nivel medio.</p>	<p>Integración pedagógica: Ramos (2018) “Implica la priorización del uso de las TIC en las actividades pedagógicas a impulsar en la institución educativa, y que se detalla en el Plan Educativo Institucional” (p.55).</p> <p>Recursos tecnológicos: Ramos (2018) “Implica que la institución educativa cuente con el soporte tecnológico necesario para lograr que se genere una oferta educativa de calidad, a través de las clases que utilicen los medios tecnológicos” (p. 56).</p>	<p>- Contenidos teóricos</p> <p>- TIC como soporte en el proceso de enseñanza</p> <p>- TIC en el aula.</p> <p>- Sala de informática.</p> <p>- Materiales pedagógicos en base a las TIC.</p>	<p>Tipo: Según la finalidad: Básica. Según su carácter: Descriptiva según su naturaleza: Cuantitativa según el alcance temporal: Transversal</p> <p>Diseño Descriptivo simple, No experimental</p> <p>M-O</p> <p>Dónde M= docentes de una Unidad Educativa Fiscal O=Observación de la variable Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019</p>	<p>Cuestionario sobre Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés</p>

	<p>información y comunicación de los docentes de inglés?</p> <p>iii) ¿Qué nivel presenta la dimensión uso pedagógico de las TIC del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés?</p>	<p>información y comunicación de los docentes de inglés.</p> <p>iii) Describir el nivel de la dimensión Uso pedagógico de las TIC del uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés .</p>		<p>Uso pedagógico de las TIC: Ramos (2018) “Implica la frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente en clases, que le permita al estudiante aprender de forma significativa los conocimientos impartidos en clase” (p. 56).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso frecuente de las TIC. - Relación del software usado con el tema de clases. - Uso de las TIC como medio de comunicación. 		
--	---	--	--	---	---	--	--

Anexo 7: Solicitud de autorización de estudio

MSc.
FRANK GRANJA VILLEGAS
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
VICENTE ROCAFUERTE
Guayaquil – Ecuador

Clotilde Margarita Córdova Pinto identificada con CI: 0918439522, domiciliada en Map. Este Mz 6 SI 5. Ante usted me presento y expongo:

Que, es requisito fundamental la sustentación de un Proyecto de Investigación para poder obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Administración Educativa por la Universidad César Vallejo - Piura.

Que, a la fecha la mencionada Casa de Estudios Superiores, a través de la Escuela de Post Grado, ha autorizado mediante resoluciones la aprobación de la ejecución del Proyecto titulado "Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de Inglés de una unidad educativa fiscal, Guayaquil, 2019"

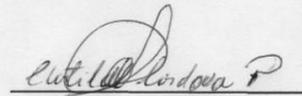
POR LO EXPUESTO

Solicitamos a usted la autorización para el desarrollo del mencionado estudio y realización para la coordinación con los docentes de la Institución Educativa que eficientemente dirige.

Seguros de contar con su apoyo en la ejecución de la mencionada propuesta, la cual sin duda redundará en beneficio de la calidad de los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes, me despido cordialmente de usted.

Atentamente,

Guayaquil, 19 de noviembre del 2019



Clotilde Córdova Pinto

CI: 0918439522

Anexo 8: Documento de autorización del estudio

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "VICENTE ROCAFUERTE "

APROBACIÓN DE SOLICITUD

CONSTANCIA

El rector de la Unidad Educativa Fiscal "Vicente Rocafuerte" de Guayaquil – Ecuador suscribe:

HACE CONSTAR

Que Clotilde Margarita Córdova Pinto identificada con CI:0918439522, maestrante de educación especialidad Administración Educativa ha realizado un cuestionario de preguntas cuyo objetivo es conocer el criterio de los profesionales acerca del "Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de una unidad educativa fiscal, Guayaquil, 2019"

Cuyos resultados servirán como soporte estadístico de la tesis previa la obtención del título de Maestro en Administración Educativa de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad, Piura –Perú.

Extiendo la presente constancia a la interesada para los fines que estime conveniente.

Atentamente

Guayaquil, 19 de noviembre del 2019

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
VICENTE ROCAFUERTE
Msc. Frank Granja Villegas
Rector
C.I# 0907669709

Anexo 9: Protocolo de consentimiento

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA PRUEBA
PILOTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Título de la tesis de investigación: Uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019

Objetivo de la investigación: Describir el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés de la Unidad Educativa Fiscal, Guayaquil, 2019

Autora: Córdova Pinto Clotilde Margarita

Lugar donde se realizará la investigación: Unidad Educativa Fiscal

Nombre del participante:

Yo,

.....,

identificado con documento de identidad N° he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines científicos en el estudio. Convengo y autorizo mi participación.

Firma:

Guayaquil, de.....de 2019

Anexo 10: Fotografías.



Fotografía 1: Coordinación con el rector de la Unidad Educativa “Vicente Rocafuerte” en el mes de noviembre 2019.



Fotografía 2: Aplicación de cuestionarios a los docentes de la Unidad Educativa “Vicente Rocafuerte”