



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Virtualización de escritorios basados en DaaS para la  
implementación de los puntos de venta en la empresa Cineplanet**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Ingeniero de Sistemas**

**AUTOR:**

Condemarín Zabbarburú, Jesé Brian Eduardo (ORCID: 0000-0001-7095-1918)

**ASESOR:**

Ing. Estrada Aro, Willabaldo Marcelino (ORCID: 0000-0003-2349-0519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Infraestructura de Servicio de Redes y Comunicación

LIMA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la sabiduría y ser mi guía para seguir adelante.

A mis padres y hermana quienes han sido mis guías y apoyo incondicional cada día, siempre aconsejándome y llevándome por el camino correcto, siendo mi ejemplo de vida, con constante esfuerzo, sacrificio y deseo de superación constante.

A mi esposa Ursula quien siempre me apoyó para seguir adelante; dándome fuerza y ánimos para lograr este objetivo muy importante en mi vida profesional.

A mi hijo Salvador quien con su corta edad me motiva a seguir mejorando día a día como padre y persona.

A mis amigos del entorno profesional que me apoyaron brindándome información de gran apoyo para este proyecto.

A la Universidad Cesar Vallejo que me brindó la oportunidad de presentar este informe.

A todos ellos, les agradezco en el desarrollo de este documento y lograr este objetivo.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, quiero dar gracias a Dios por la vida, salud y gran familia que me ha brindado, y a todas las personas que confiaron en mi persona y ayudaron en este proyecto dándome su apoyo, con la finalidad de lograr mis metas profesionales y personales.

Agradecer a mi asesor por el constante apoyo; compartiendo sus conocimientos para aplicarlo en el desarrollo de mi tesis, guiándome en el camino para lograr este objetivo profesional.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Variables y operacionalización .....	27
3.3. Población, muestra y muestreo .....	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	33
3.5. Métodos de análisis de datos .....	38
3.6. Aspectos éticos .....	41
IV. RESULTADOS .....	45
V. DISCUSIÓN.....	57
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES .....	59
REFERENCIAS .....	60
ANEXOS.....	67

## Índice de tablas

Tabla 01: Gastos estimados sobre una implementación tradicional.....	3
Tabla 02: Validación de expertos para la aplicación de la metodología .....	24
Tabla 03: Operacionalización de variables .....	28
Tabla 04: Determinación de la Población .....	31
Tabla 05: Determinación de la Muestra .....	32
Tabla 06: Determinación de las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos...	34
Tabla 07: Confiabilidad del Indicador Tasa de Incidencias .....	36
Tabla 08: Confiabilidad del Indicador Tasa de Incidencias .....	36
Tabla 09: Medidas descriptivas de la Tasa de Incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas antes y después de la virtualización de escritorios. ....	46
Tabla 10: Medidas descriptivas de la Tasa de Incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas antes y después de la virtualización de escritorios. ....	47
Tabla 11: Prueba de normalidad del indicador Tasa de Incidencias .....	48
Tabla 12: Prueba de normalidad del indicador Nivel de Eficacia .....	50
Tabla 13: Prueba de T-Student para la Tasa de Incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.....	53
Tabla 14: Prueba de T-Student para el Nivel de Eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet .....	55
Tabla 15: Servidor Tipo I y Tipo II (Elaboración Propia).....	98
Tabla 16: Tabla de Requisitos (Elaboración propia) .....	108
Tabla 17: Resumen de diseño de Arquitectura (Elaboración propia). ....	114
Tabla 18: Diseño de sistema operativo y seguridad de servidores (Elaboración propia). ....	116
Tabla 19: Diseño de configuración de licencias (Elaboración propia). ....	117
Tabla 20: Diseño de servicio de directorio (Elaboración propia).....	118
Tabla 21: Diseño de grupos de usuario AD (Elaboración propia).....	119
Tabla 22: Diseño de la arquitectura de la granja (Elaboración propia).....	121
Tabla 23: Diseño de Data Store (Elaboración propia).....	123
Tabla 24: Diseño de la Arquitectura de Impresión (Elaboración propia) .....	124
Tabla 25: Diseño de la Arquitectura entorno clientes (Elaboración propia).....	125
Tabla 26: Diseño de entrega de aplicaciones (Elaboración propia).....	126
Tabla 27: Diseño del despliegue de aplicaciones (Elaboración propia) .....	127
Tabla 28: Diseño acceso de aplicaciones (Elaboración propia).....	128
Tabla 29: Diseño configuración Web Interface (Elaboración propia).....	129
Tabla 30: Instalación de Citrix Delivery Controller (Elaboración propia).....	133
Tabla 31: Configuración de Site Groups en Citrix Studio (Elaboración propia).....	135
Tabla 32: Configuración de Machine Catalogs en Citrix Studio (Elaboración propia) .....	137
Tabla 33: Configuración de Delivery Groups en Citrix Studio (Elaboración propia)...	138
Tabla 34: Configuración de Citrix StoreFront (Elaboración propia) .....	139
Tabla 35: Instalación de Citrix Delivery Agent (Elaboración propia) .....	143
Tabla 36: Ingreso al aplicativo Citrix Receiver (Elaboración propia).....	147
Tabla 37: Ingreso y validación del aplicativo Vista POS (Elaboración propia) .....	149
Tabla 38: Validación de performance y sesiones en primera prueba. (Elaboración propia) .....	151
Tabla 39: Ingreso a ruta de contingencia (Elaboración propia).....	155

## Índice de figuras

Figura 01: Ejemplo de virtualización .....	10
Figura 02: Ejemplo de ejecución de varios equipos virtuales .....	11
Figura 03: Ejemplo de virtualización de servidores .....	12
Figura 04: Ejemplo de virtualización de aplicaciones .....	13
Figura 05: Ejemplo de virtualización de escritorio .....	14
Figura 06: Ejemplo de estructura de modelo DaaS.....	15
Figura 07: Arquitectura XenDesktop 7 .....	16
Figura 08: Arquitectura XenApp .....	16
Figura 09: Ejemplo de arquitectura Citrix XenServer .....	17
Figura 10: Ejemplo de controlador NetScaler .....	17
Figura 11: Ejemplo de Access Gateway .....	18
Figura 12: Ejemplo de Branch Repeater.....	18
Figura 13: Ejemplo de Citrix Receiver .....	19
Figura 14: Ejemplo de arquitectura XenClient .....	19
Figura 15: Ejemplo de arquitectura XenMobile.....	20
Figura 16: Metodología Citrix .....	22
Figura 17: Metodología VIM.....	22
Figura 18: Estructura de la metodología VIM .....	23
Figura 19: Cuadro comparativo entre las metodologías CITRIX y VIM .....	23
Figura 20 : Prueba de Confiabilidad.....	35
Figura 21: Distribución T-Student .....	40
Figura 22: Estructura de ISO 27001 .....	42
Figura 23: Modelo ISO en la TIC referido a la nube pública .....	44
Figura 24: Índice de Tasa de Incidencias antes y después de la virtualización de escritorios .....	46
Figura 25: Índice de Nivel de Eficacia antes y después de la virtualización de escritorios .....	47
Figura 26: Prueba de normalidad de la tasa de incidencias antes de la virtualización de escritorios .....	49
Figura 27: Prueba de normalidad de la tasa de incidencias después de la virtualización de escritorios .....	49
Figura 28: Prueba de normalidad del nivel de eficacia antes de la virtualización de escritorios .....	50
Figura 29: Prueba de normalidad del nivel de eficacia después de la virtualización de escritorios .....	51
Figura 30: Tasa de Incidencias – Comparativa General .....	52
Figura 31: Distribución T de Student.....	53
Figura 32: Prueba T-Student – Tasa de Incidencias .....	54
Figura 33: Nivel de Eficacia – Comparativa General.....	55
Figura 34: Prueba T-Student – Nivel de Eficacia.....	56
Figura 35: Proceso actual del uso del sistema de venta .....	152
Figura 36: Proceso con la implementación de virtualización de escritorios.....	153

## Resumen

A medida que pasan los años, la industria del cine va en crecimiento y mejora constante gracias a su materia prima, que son: entradas para las películas, productos de confitería y merchandising. Para lograr dichos objetivos, las empresas en este mercado necesitan personal que cuenten con los implementos necesarios para realizar sus ventas del día a día sin mayores impedimentos, así como: mejores equipos, sistema de venta óptimo y laborar sin demoras. Con todo lo mencionado se logra un trabajo eficiente en el día a día.

Por ello, el propósito del presente informe de investigación consiste en brindar una propuesta para la implementación de una plataforma de servicios virtuales aplicando tecnologías como Cloud Computing para aumentar la satisfacción de los trabajadores de cada cine de Cineplanet en el Perú.

Así mismo, pueda considerarse como una opción para disminuir los problemas o inconvenientes a los cuales tienen que lidiar a diario los trabajadores que manipulan estos equipos, por ejemplo: falta de disponibilidad, problemas con el software y hardware, virus y otros desperfectos, con el fin de poder ofrecer al personal de Cineplanet un servicio de calidad y así puedan lograr los objetivos trazados por la compañía.

Dicha propuesta de implementación se llevará a cabo con una de las soluciones de Citrix, XenDesktop y de Microsoft, Windows Azure, que administrará la virtualización del software de ventas y el acceso desde cualquier punto de venta o equipo que cuenta con los requerimientos mínimos, otorgando disponibilidad de uso las 24 horas durante los 7 días, lo que permitirá una visible mejora en la gestión de servicio y reducirá notablemente los costos.

La metodología se basa en el modelo de virtualización de Citrix. La plataforma virtual presentará un diseño que dejará asegurar la disponibilidad del software de servicio pensado en el personal, quien dispondrá de diversas opciones como usarlo para lograr una mejoraría en su desempeño del día a día y se verá reflejado en los resultados de la empresa.

**Palabras clave:** Citrix, XenDesktop, Virtualización, Cloud Computing.

## **Abstract**

As the years go by, the film industry is growing and constantly improving thanks to its raw materials, which are: movie tickets, confectionery and marketing. To achieve these objectives, companies in this market need personnel who have the necessary tools to carry out their day-to-day sales without major obstacles, as well as: better equipment, a compatible sales system and a laboratory without delay. With all the aforementioned, efficient work is achieved on a day-to-day basis.

Therefore, the purpose of this research report is to provide a proposal for the implementation of a virtual services platform applying technologies such as Cloud Computing to increase the satisfaction of the workers of each Cineplanet cinema in Peru.

Likewise, we could have an option to reduce the problems or inconveniences to those who have to deal with a newspaper of the workers who manipulate these equipment, for example: unavailability, problems with software and hardware, viruses and other flaws, with In order to be able to offer Cineplanet personnel a quality service and thus we can achieve the objectives set by the company.

Said implementation proposal will be carried out with one of the solutions from Citrix, XenDesktop and Microsoft, Windows Azure, which will manage the virtualization of sales software and access from any point of sale or equipment that has the minimum requirements, granting 24-hour availability for 7 days, allowing a visible improvement in service management and significantly reducing costs.

The methodology is based on the Citrix virtualization model. The virtual platform will present a design that will guarantee the availability of the service software designed for the staff, who will have various options such as using it to achieve an improvement in their day-to-day performance and will be reflected in the company's results.

**Keywords:** Citrix, XenDesktop, Virtualization, Cloud Computing.

## I. INTRODUCCIÓN

La virtualización de escritorio se construye como una estructura de emulación de hardware, donde "el escritorio virtual se basa en un modelo de arquitectura de hardware en el que las máquinas virtuales detectan y responden a los cambios en las necesidades comerciales en función de sus necesidades". Según lo anterior, en función del software como servicio (la filosofía del software como servicio, SaaS, establece estrategias como DaaS como una evolución natural del paradigma de virtualización de escritorio, obteniendo así los beneficios de la virtualización de escritorio. No hay riesgo de sobrecostos o gestión y gestión de recursos físicos. De hecho, además de aprovechar todo el potencial de servidores y equipos terminales, el escritorio como servicio también puede reducir los esfuerzos de administración, convirtiéndolo en una solución óptima que puede ser efectiva en plataformas tecnológicas administración. La solución centralizada simplifica la gestión de la plataforma, acortando así el tiempo de suministro, soporte y mantenimiento. <sup>1</sup>

La empresa Cineplanet siempre anda a la vanguardia o en busca de las nuevas tecnologías para ofrecer los mejores servicios hacia los usuarios. El cual ya viene trabajando con tecnología de virtualización basada en servidores como VMware, Hyper V, Oracle VM, también cuenta con servicios en la nube como Microsoft Azure, en el cual cuentan con toda su plataforma de canales digitales.

<sup>1</sup> ROJAS, J. y FORERO, J. Hacia la virtualización de escritorios para la entrega de ambientes académicos basados en DaaS. Colombia. ISSN 2145-549X | ISSN 2422-4200. 2016.

Con todo lo mencionado se busca impulsar la rapidez y eficiencia, ofreciendo un servicio con un modelo Daas (escritorios como servicio) para ser consumidos por todos los puntos de ventas de las diferentes sedes que tiene Cineplanet, con esto solucionar diferentes inconvenientes que ocurren hoy en día, tales como, problemas de hardware, infecciones de virus, preparación de equipos, costos, etc. Puesto que la instalación de cada punto conlleva 1h y 45min aproximadamente. Es decir, implementar una nueva sede podría llevar un día entero con cierta cantidad de personal, debido a que por cada uno tienen entre 15-20 puntos de ventas. Con esta implementación se podría obtener un mayor rendimiento, con ello se buscaría la adquisición de estaciones tontas (ThinClient) y ya no de equipos tan potentes, lo cual es un mayor ahorro de costo.

De acuerdo con la problemática y el fundamento teórico, se plasmó como problema principal lo siguiente: ¿Cómo influye la virtualización de escritorios basados Daas en la mejora del proceso de implementación de los puntos de ventas en la empresa Cineplanet? Y como específicas: ¿Cómo influye la Virtualización de escritorios basados en DaaS en la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet? y ¿Cómo influye la Virtualización de escritorios basados en DaaS en el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet?

Con la justificación en el ámbito tecnológico, “las compañías están compuestas de una serie de características para ejecutar su plan de negocios; mencionó que se requieren consultores para aumentar la eficiencia para generar confianza, conectar habilidades, experiencia y conocimiento para resolver los problemas implementados, planificar capacidades, Calidad e imagen profesional adecuada.”. 2

2 AVECILLAS, D. y LOZANO, C. Implementación de tecnologías de información y administración del conocimiento en empresas consultoras. Estudios de la Gestión: revista internacional de administración, No. 2 (julio-diciembre de 2017), 9-32. ISSN: 2550-6641.

Implementar una virtualización de escritorios basados en Daas para los puntos de venta no solo brindará un apoyo automatizado en el proceso involucrado, sino que también otorgará un gran avance en el aspecto innovador, debido a que impulsará las mejoras con la tecnología en las diferentes sedes que tiene la empresa.

Por otro lado, con respecto al ámbito económico; con la implementación se busca reducir considerablemente los precios por la adquisición de equipos, puesto que, para realizar este proyecto solo se necesitan equipo de menor gama y así poder desplegar los escritorios virtuales. En una apertura de nueva sede o agregar más puntos de ventas se gasta aproximadamente lo que aparece en la Tabla 01.

DISPOSITIVOS	PRECIO
NCR + gaveta	\$1,650.00
Ticketera	\$165.00
Lector	\$230.00
Monitor - butaca numerada	\$165.00
teclado numérico	\$10.00
Licencia VISTA (aplicativo de venta)	\$19,575.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$21,795.00</b>

**Tabla 01:** Gastos estimados sobre una implementación tradicional

**Fuente:** Elaboración propia

Ahora por el lado institucional, la virtualización de escritorios basados en Daas para los puntos de venta, le permitirá a la empresa mejorar en muchos aspectos que impactarán de la mejor manera en los resultados que se están buscando, yendo de la mano con todas las áreas involucradas en la operatividad del día a día. Debido a que se verá una mejora en tiempo, costo, etc., todo esto se verá reflejado en mejoras que se irán mostrando en el proceso.

Además, por la parte operacional, la virtualización de escritorios permitirá disminuir la cantidad de incidencias que se puedan presentar para las distintas sedes y a sus colaboradores. Puesto que, será mayor el tiempo de respuesta y solución ante alguna dificultad o problema, con esta mejora afectará de manera positiva varios procesos lo cuales podrán ser potenciados ante la disminución de muchas falencias que se han presentado.

Para ello se planteó la siguiente hipótesis general, que la virtualización de escritorios basados en Daas mejora el proceso de implementación en los puntos de ventas en la empresa Cineplanet, y como específicas, que la virtualización de escritorios basados en DaaS disminuye la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet y que la virtualización de escritorios basados en DaaS incrementa el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

Teniendo como objetivo general el determinar la influencia de la virtualización de escritorios basados en DaaS la mejora del proceso de implementación en los puntos de ventas para la empresa Cineplanet y como objetivos específicos, establecer la influencia de la virtualización de escritorios basados en DaaS en la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet y fijar la influencia de la virtualización de escritorios basados en DaaS en el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

## II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos nacionales que están relacionados al presente informe de investigación son los siguiente:

En Perú, en el año 2018 De la Cruz Mesías, Luis Alberto en la investigación “Virtualización y los sistemas de información en la empresa Triton Trading SA, Lima. Perú, 2018.”, propuso lo siguiente: La tecnología siempre ha desempeñado un papel: ha avanzado exponencialmente, ha cambiado su estructura y ha propuesto nuevas alternativas de servicio. En otras palabras, esto significa que la infraestructura tecnológica ha cambiado significativamente año tras año. Esto representa gastos operativos para hardware, software, administración, capacitación continua del personal. Esto indica un punto clave en el campo. La información es el activo más relevante en cualquier empresa. Sin embargo, el aporte principal de la tecnología es el desarrollo de la virtualización, que puede abstraer la parte del software de una computadora y desplegarla fácilmente en otra computadora que pueda alojar más máquinas virtuales. Esta es la razón por la cual la virtualización se muestra como una herramienta que puede ayudarnos a mejorar en gran medida el funcionamiento de los sistemas de información. Se puede transformar en un centro de datos más eficiente al reducir la cantidad de computadoras que contiene. Nuevamente, es más seguro porque permite copias de seguridad automáticas y es más fácil de administrar, porque enfocamos nuestros servicios en unos pocos servidores. 3

- Se tomó en consideración el entorno virtualizado que se planteó, puesto que es una opción más favorable para el usuario final. Así mismo como atacar los problemas en un entorno que aún no cuenta con este tipo de virtualización.

3 DE LA CRUZ, L. Virtualización y los sistemas de información en la empresa Triton Trading SA, Lima. Perú, 2018.

En Perú, en el año 2018 Fernandez Farfán, Saul Enrique en la investigación “Infraestructura tecnológica virtualizada al servicio de la radiología diagnóstica en la Clínica V.M.T” desarrollada en Universidad Cesar Vallejo, planteó lo siguiente: El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el efecto de INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA VIRTUALIZADA AL SERVICIO DE LA RADIOLOGÍA DIAGNÓSTICA EN LA CLÍNICA V.M.T.

El estudio utiliza métodos cuantitativos, investigación aplicada y diseño previo al experimento. En la gestión de la tecnología de la información, la virtualización es una de las tecnologías altamente confiables, seguras y disponibles, puede ahorrar recursos y mantener el tiempo, lo que la hace más eficiente. La muestra consta de 50 registros, por lo que se obtiene el porcentaje de la carga de la transacción y se reduce el porcentaje de la carga de la transacción, lo que hace que el proceso sea más eficiente, y debido a esto, la carga de consultoría se incrementa para que sea más eficaz. Con base en lo anterior, se puede concluir que bajo el servicio de radiología de diagnóstico de V.M.T., la virtualización del servidor se implementa para medir la infraestructura de tecnología de virtualización. Demostrar efectivamente hasta el 50% de la respuesta del proceso. 4

De este antecedente, se tomó en cuenta las posibles desventajas y marco de errores que se pueden presentar en el proceso y luego de la implementación, esto para poder prevenirlo y reducir el margen de riesgo ante algún inconveniente.

4 FERNANDEZ, S. Infraestructura tecnológica virtualizada al servicio de la radiología diagnóstica en la Clínica V.M.T. Perú, 2018.

Los estudios internacionales que están relacionados a la presente investigación son los siguientes:

En Nueva Zelanda, en el año 2015 Yijie Tong en la investigación “Analysis of a Secure Virtual Desktop Infrastructure System” desarrollada en Auckland University of Technology. Se presentó un proyecto sobre el sistema VDI para el L-College. El L-College es una de las escuelas evangélicas más grandes de Nueva Zelanda.

Los principales cursos terciarios del L-College están relacionados con temas pastorales, bíblicos, históricos, docentes y tecnológicos. Actualmente, la universidad tiene más de 1,100 estudiantes.

Es fácil para los profesionales de TI trabajar y tomar 2 acciones sobre la información de diagnóstico de App-V porque App-V registra los eventos de Windows en diferentes archivos y categorías.

En comparación con las soluciones VDI tradicionales, una de las características más importantes de la virtualización de aplicaciones basadas en la nube es la administración basada en la web, lo que facilita que los profesionales de TI realicen su trabajo mientras se alejan de sus escritorios. Pero la desventaja de la solución VDI basada en la nube es que tienen que encontrar un proveedor de servicios en la nube, lo que aumentará el costo. En el proyecto anterior, aunque no existe un servicio en la nube, aún podemos proporcionar la funcionalidad de gestión basada en la web (Golden, 2008). Además, a diferencia del trabajo anterior en el sistema VDI de App-V y otros sistemas VDI de campus normales, esta tesis ofrece tres tipos de modelos de acceso. En el primer modelo de acceso, todas las aplicaciones virtuales son compatibles con XenDesktop y XenApp, View Manager crea una imagen individual del sistema operativo. De esta manera, no es necesario crear un sistema operativo físico para cada cliente. Esta imagen es capaz de generar sistemas operativos virtuales (VOS). Una vez que View Manager haya autenticado a un cliente, XenDesktop combinará el VOS con las aplicaciones virtuales autorizadas del cliente y sus archivos de configuración para crear otro sistema virtual personal integrado

(Williams, 2007). El segundo modelo de acceso es similar a un entorno de la estación de trabajo sin disco. Este modelo está diseñado para las PC de ciertos miembros del personal, que no tienen un disco duro, esas PC se pueden iniciar desde la tarjeta de red mediante el entorno de ejecución previo al inicio (PXE), y luego comunicarse con VMware vSphere a través del servidor View Manager (Jang, Choi y Kim, 2013). El tercer modelo de acceso es adecuado para el subsector y el personal móvil. Esos usuarios acceden a View Manager a través de la WAN para la autenticación. Una vez que un usuario ha sido autenticado, puede obtener las aplicaciones virtuales autorizadas. Todas esas aplicaciones virtuales se almacenan en un clúster de servidores de aplicaciones (Beaty, Kochut y 3 Shaikh, 2009). 5

De este antecedente, se tomó en cuando la implementación XenDesktop, que es una solución de Citrix para la virtualización de escritorios implementado en un servidor de un data center específico. Citrix que será la herramienta que se usará para el desarrollo de este proyecto.

En Francia, en el año 2018 Gauthier Voron en la investigación “Efficient Virtualization of NUMA Architectures” desarrollada en Sor-bonne Université, Faculté des Sciences et Ingénierie, 2018. La tesis muestra cómo la virtualización afecta el comportamiento de las aplicaciones al evitar que usen una ubicación eficiente de sus datos en la memoria. Este estudio muestra que los errores de colocación provocados conducen a una degradación del rendimiento de hasta 700%. Por otro lado, se propone un método que permite la virtualización eficiente de las arquitecturas NUMA por la implementación. en el hipervisor Xen de políticas genéricas moviendo memoria.

5 YIJIE, T. Analysis of a Secure Virtual Desktop Infraestructure System. School of Computer and Mathematical Sciences. Auckland, New Zealand. 2015.

Una evaluación de un conjunto de 29 aplicaciones que se ejecutan en una máquina NUMA de 48 núcleos muestra que estas políticas multiplican el rendimiento de 9 de estas aplicaciones por 2 o más y reducen la sobrecarga de virtualización a menos del 50% para 23 de ellas. 6

De este antecedente, se tomó en cuenta la misma solución por parte de Citrix que es XenDesktop, debido a que se observa una mejora considerable del rendimiento en general con las aplicaciones necesarias que se puedan utilizar o que se van e implementar en la virtualización.

En Estados Unidos, en el año 2014 Anas Raqi Shabaitah en la investigación “Server-Based Desktop Virtualization” desarrollada en Rochester Institute of Technology (RIT), planteó lo siguiente: La investigación aborda los desafíos que impiden la adopción más amplia de la virtualización de escritorios basada en servidores mientras se enfoca en dos de las principales arquitecturas de virtualización: virtualización de escritorios basada en sesión (SBDV) e infraestructura de escritorios virtuales (VDI). De acuerdo con las mediciones realizadas, se concluye que los perfiles ligeros y pesados se pueden virtualizar utilizando SBDV, mientras que, para los perfiles multimedia, se requiere planificación de capacidad adicional y asignación de recursos. Los perfiles multimedia se pueden virtualizar con VDI teniendo en cuenta la representación del lado del cliente para evitar la congestión del ancho de banda de la red. Si bien la investigación se centra en VDI y SBDV, destaca algunos puntos relacionados con los dispositivos de acceso de clientes (CAD). Los CAD son uno de los componentes principales en la pila de virtualización de escritorio (virtualización del sistema operativo, virtualización de sesión, virtualización de aplicaciones, agente de conexión, CAD y datos y perfiles de usuario).

6 GAUTHIER, V. Virtualisation Efficace D' Architectures NUMA. École Doctorale Edite de Paris (ED130). Francia. 2018.

El último capítulo de la investigación se centra en las conclusiones y el trabajo futuro hacia mayores niveles de adopción de VDI y SBDV. 7

De este antecedente, tomamos el concepto que usan con VDI, puesto que su virtualización es con un servidor en un data center establecido. En cambio, la propuesta que se hará con este proyecto será un modelo DaaS, que será la virtualización en la nube, esto trae muchos beneficios en tema de espacio, tiempo y presupuesto, entre otros. Por ello se descartó como referencia el modelo VDI.

La virtualización le permite ejecutar múltiples aplicaciones y sistemas operativos de forma independiente en un solo servidor. Además, los administradores pueden mover rápidamente las cargas de trabajo de un espacio de trabajo virtual a otro, por lo que pueden priorizar fácilmente las necesidades comerciales al tiempo que maximizan los recursos del servidor. La virtualización es una tecnología que permite a las empresas integrar su infraestructura de TI para hacer un mejor uso de los recursos.



**Figura 01:** Ejemplo de virtualización  
**Fuente:** Virtualización, 2015

Algunas de sus principales ventajas son:

- Permite un aislamiento de las particularidades de los dispositivos.
- Permite ejecutar múltiples máquinas virtuales en el mismo servidor físico, de modo que los recursos del servidor host se puedan administrar dinámicamente de acuerdo con las necesidades de las máquinas virtuales.

7 SHABAITAH. A. Server-Based Desktop Virtualization. Rochester Institute of Technology. Estados Unidos. 2014.

- Reducir el consumo de energía puede reducir la cantidad de equipos y dispositivos de mantenimiento, reducir los costos operativos y de capital, mejorar la eficiencia energética y reducir los requisitos de hardware.
- Utilice soluciones de recuperación ante desastres para mejorar la continuidad del negocio y las capacidades de recuperación ante desastres de la infraestructura virtualizada.
- Fácil de administrar o clonar discos duros virtuales, su portabilidad hace posible la migración de máquinas virtuales. -Permite probar software o programas Beta.
- Las máquinas virtuales son completamente independientes entre sí, por lo que si una aplicación o máquina virtual falla, solo afectará a esa máquina virtual. Además, cada máquina tiene acceso privilegiado independiente.
- Debido a su flexibilidad, proporciona una nueva forma de administrar la infraestructura de TI y ayuda a los administradores a reducir el tiempo para tareas repetitivas como la configuración, el monitoreo y el mantenimiento. (Landi, 2015) 8



**Figura 02:** Ejemplo de ejecución de varios equipos virtuales  
**Fuente:** Apple, 2016

Existen ciertos factores que se deben tener en consideración, los cuales pueden ser vistos como desventajas:

- Comparado con un sistema virtual instalado directamente, el sistema virtual nunca puede lograr el mismo rendimiento.
- Si el disco duro está dañado, se perderán todas las máquinas virtuales.

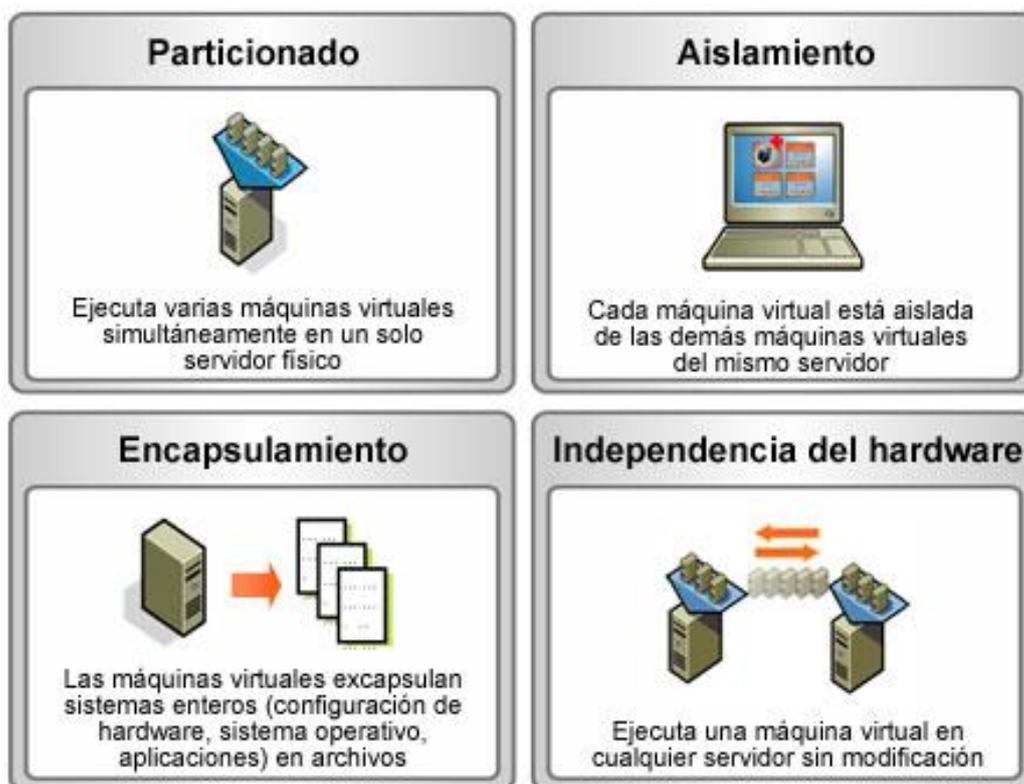
8 LANDI, V. Estudio, análisis y diseño para la virtualización de la infraestructura de servidores utilizando una red de almacenamiento en la empresa IMPORDENIM CIA. LTDA. Ecuador 2015.

- Cualquier ocurrencia de hardware afectará a todas las máquinas virtuales, por lo que necesitamos un sistema muy redundante, es decir, dos o más sistemas están configurados para que uno de ellos sea un sistema en ejecución, y si por alguna razón se detiene trabaja, activa otro sistema. (Bacilio & Villena, 2014) 9

Algunos tipos de virtualización son:

### Virtualización de servidores.

Un servidor es una computadora diseñada para procesar una gran cantidad de tareas específicas de manera muy eficiente para que otras computadoras (como computadoras portátiles o de escritorio) puedan realizar otras tareas. El servidor de virtualización puede hacer que realice funciones más específicas y debe dividirse para que los elementos puedan usarse para realizar diversas funciones. (Red Hat, 2018) 10



**Figura 03:** Ejemplo de virtualización de servidores

**Fuente:** Prados

9 BACILIO, S. y VILLENA, N. Diseño e implementación de un ambiente virtualizado para un sistema de administración de contenidos usando Microsoft SharePoint. Ecuador. 2014.

10 RED HAT. Funciones y seguridad de la virtualización ¿Qué es la virtualización? 2018.

### **Virtualización de aplicaciones.**

A través de la virtualización de aplicaciones, los usuarios pueden ejecutar aplicaciones independientemente del sistema operativo utilizado. Usualmente se usa para ejecutar aplicaciones de Windows virtualmente en sistemas operativos Linux o Mac. (Citrix, 2018) 11



**Figura 04:** Ejemplo de virtualización de aplicaciones  
**Fuente:** Usos virtualización y Para que sirve la virtualización

### **Virtualización de escritorio.**

La virtualización de escritorio a menudo se confunde con la virtualización del sistema operativo, que le permite implementar múltiples sistemas operativos en una sola computadora. Sin embargo, con la virtualización de escritorio, un administrador central (o herramienta de administración automatizada) puede ejecutar simultáneamente un entorno de escritorio simulado en cientos de máquinas físicas. A diferencia de los entornos de escritorio tradicionales que realmente se instalan, configuran y actualizan en cada computadora, la virtualización de escritorio permite a los administradores realizar configuraciones por lotes, actualizaciones y comprobaciones de seguridad en todos los escritorios virtuales. (Red Hat, 2018) 12

11 CITRIX. ¿Qué es la virtualización? 2017.

12 RED HAT. Funciones y seguridad de la virtualización ¿Qué es la virtualización? 2018.



**Figura 05:** Ejemplo de virtualización de escritorio  
**Fuente:** Redes Telecom

Tradicionalmente, el punto de venta (PV) ha llevado a cabo dos actividades básicas en la relación entre el comprador y el vendedor: a) la función del punto de información del producto o servicio requerido por el consumidor, y b) el producto funcional del punto de venta físico. Estas dos funciones son de naturaleza transaccional. Sin embargo, estas funciones tradicionales de la energía fotovoltaica están seriamente amenazadas por el amplio desarrollo de la tecnología de la información y su gran introducción y aceptación por parte de los consumidores. 13

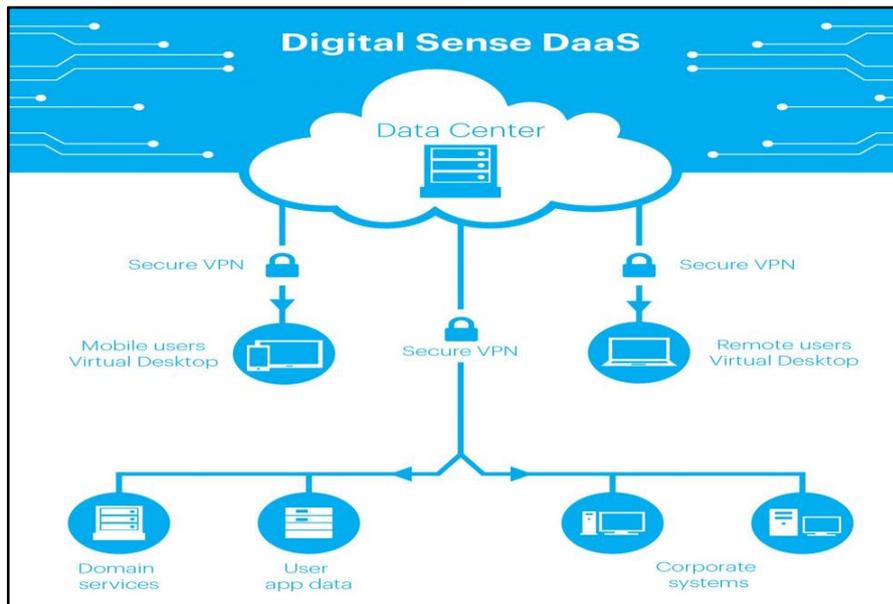
Podemos definir un punto de venta como un lugar para la promoción del producto; por lo general, intentará utilizar el pequeño espacio de la tienda y colocar el producto lo más cerca posible de la caja. 14

13 CAPRIOTTI, P. El punto de venta como espacio de relación emocional. España: Universidad Rovira i Virgili, 2016.

14 PEREZ, M. y BASTOS, A. Introducción a la organización del punto de venta, optimización del espacio e incentivación de ventas. España. ISBN: 978-84-9839-145-9. 2016.n

Microsoft Azure (anteriormente conocido como Windows Azure y Azure Service Platform) es una plataforma en la nube flexible, robusta y segura que se proporciona como un servicio y se aloja en un centro de datos de Microsoft. La plataforma se lanzó como versión Beta en la Conferencia de Desarrolladores Profesionales de Microsoft (PDC) en 2008, y se convirtió en un producto comercial el 4 de enero de 2010, y permitió servidores y almacenamiento como servicios de centros de datos administrados por Microsoft. 15

Data as a service, o DaaS, es un software como un servicio al igual que todos los miembros de "como un Servicio "(aaS), DaaS se basa en el concepto de productos, en este caso, los datos se pueden proporcionar a los usuarios a pedido, independientemente de la separación geográfica u organizativa de proveedores y consumidores. Además, el advenimiento de la arquitectura orientada a servicios (SOA) proporciona la plataforma actual donde residen datos no relacionados. Este desarrollo ha llevado al concepto relativamente nuevo de DaaS recientemente. 16



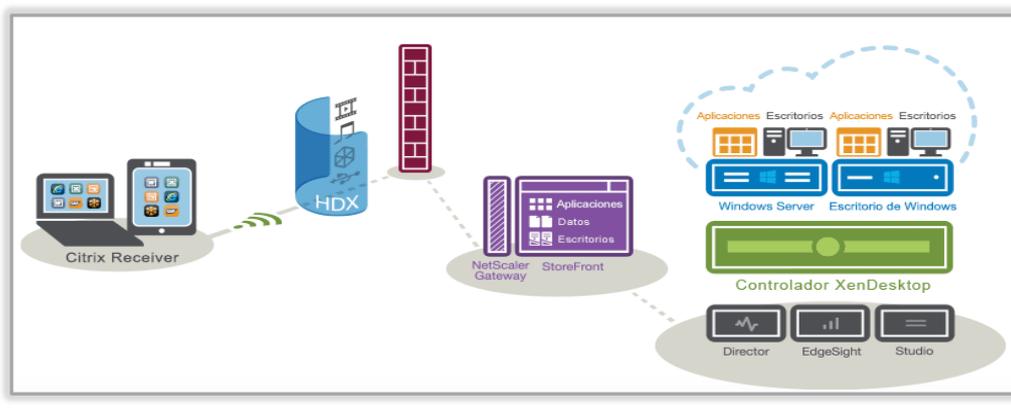
**Figura 06:** Ejemplo de estructura de modelo DaaS  
**Fuente:** (Digital Sense)

15 MICROSOFT. Guía de introducción para desarrolladores de Azure. 2019.  
16 RAJESH, S., SWAPNA, S. y SHYLENDER, P. Data as a Service (Daas) in Cloud Computing. USA. ISSN: 0975-4172. 2014.

La solución Citrix permite la movilidad empresarial a través de un espacio de trabajo personal seguro, lo que permite al personal acceder instantáneamente a datos y comunicación en aplicaciones, escritorios, cualquier dispositivo, red y nube.

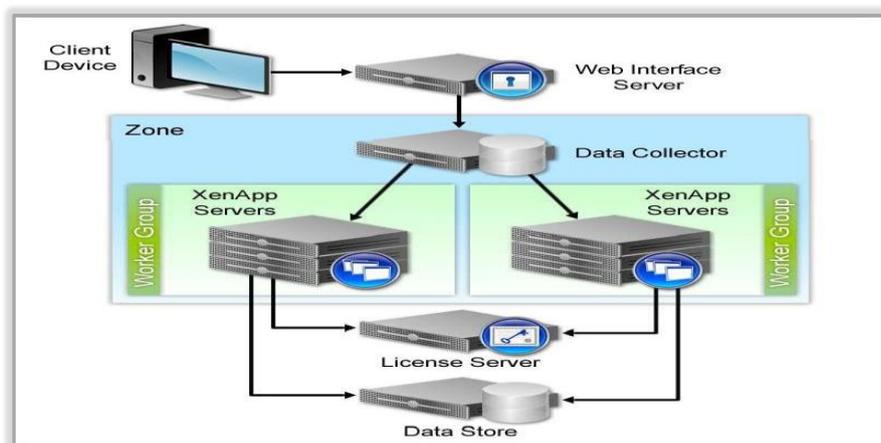
Citrix Systems brinda productos de virtualización para grandes, medianas y pequeñas empresas. Entre las principales se mencionan las siguientes:

**Citrix XenDesktop**, centraliza y entrega escritorios como un servicio a los usuarios en cualquier lugar.



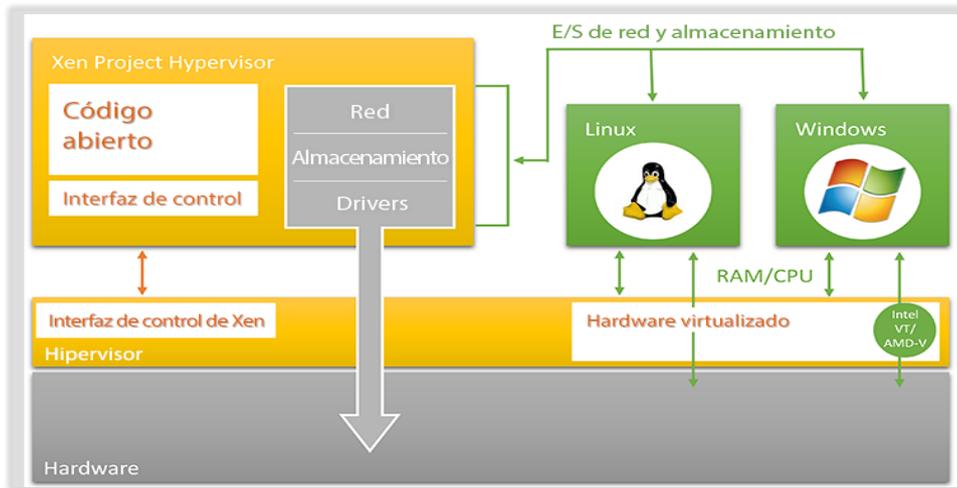
**Figura 07:** Arquitectura XenDesktop 7  
**Fuente:** (Citrix)

**Citrix XenApp**, virtualizar y gestiona las aplicaciones de Windows en el centro de datos y los entrega como un servicio bajo demanda a usuarios en cualquier lugar utilizando cualquier dispositivo.



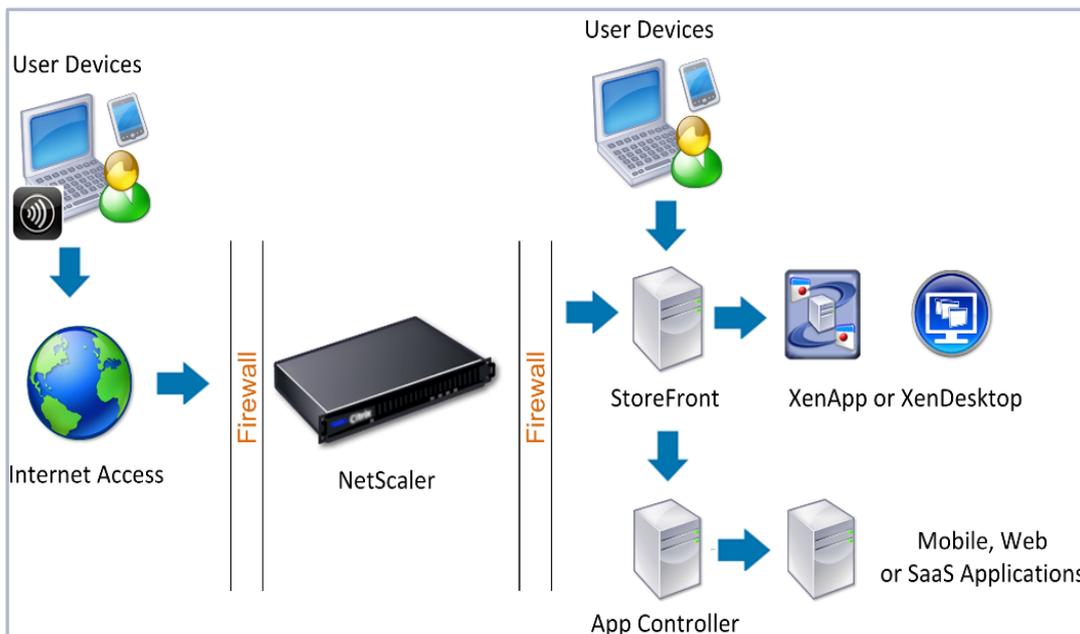
**Figura 08:** Arquitectura XenApp  
**Fuente:** (Citrix)

**Citrix XenServer**, entrega cargas de trabajo de servidor rápidamente a través de los servidores virtuales o físicos por lo que es la plataforma de virtualización ideal para todos los servidores de la empresa.



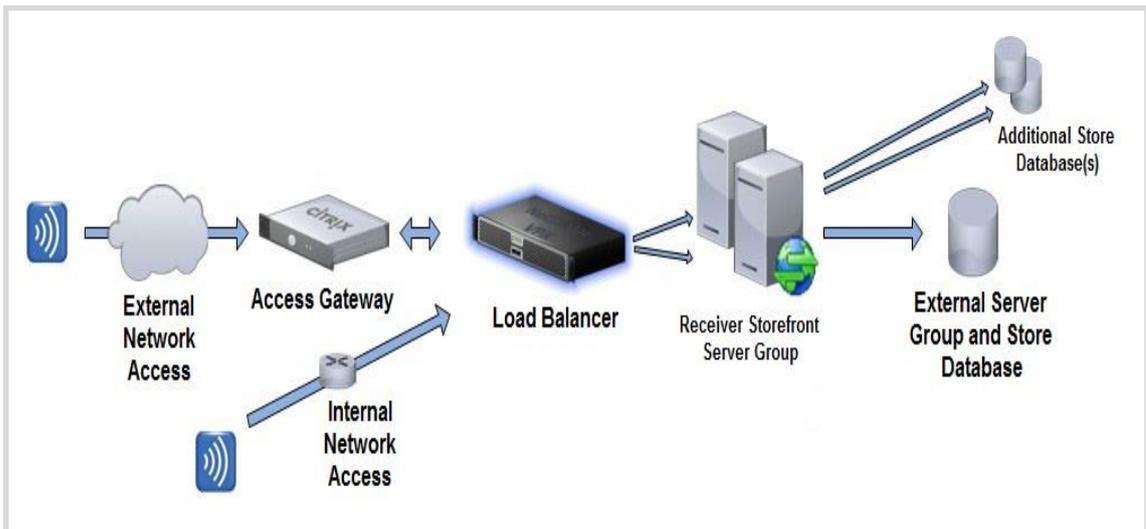
**Figura 09:** Ejemplo de arquitectura Citrix XenServer  
**Fuente:** (Citrix)

**Netscaler**, hace que las aplicaciones Web se ejecuten cinco veces más rápido, mejorando la disponibilidad de aplicaciones.



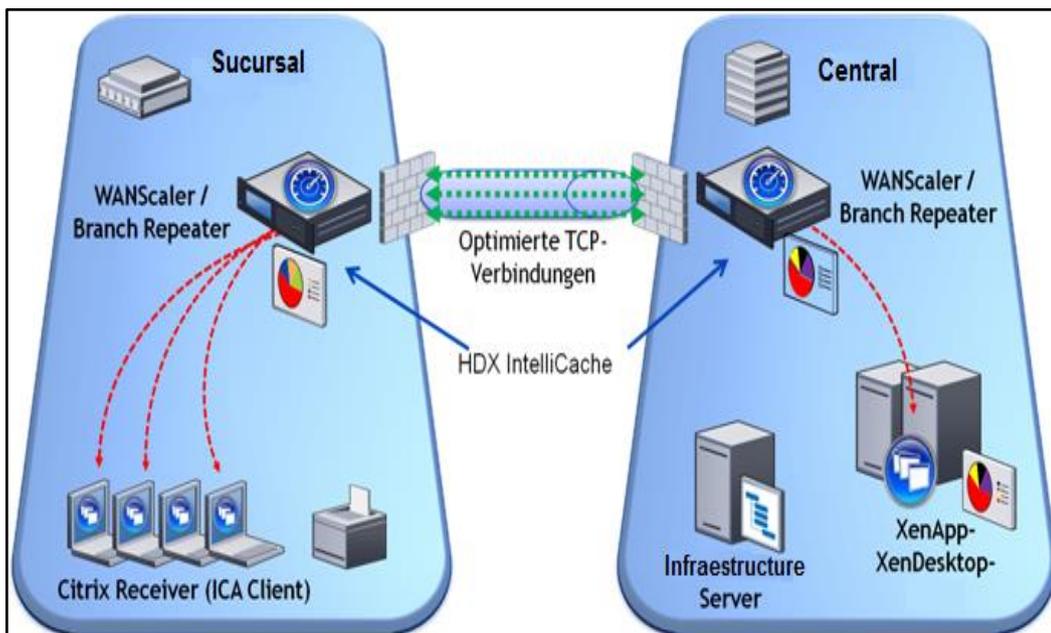
**Figura 10:** Ejemplo de controlador NetScaler  
**Fuente:** (Egeneas)

**Access Gateway**, proporciona a los usuarios acceso seguro a aplicaciones y escritorios, y ofrece control de aplicaciones de TI a través de una VPN SSL que se sienta en el borde de la red corporativa.



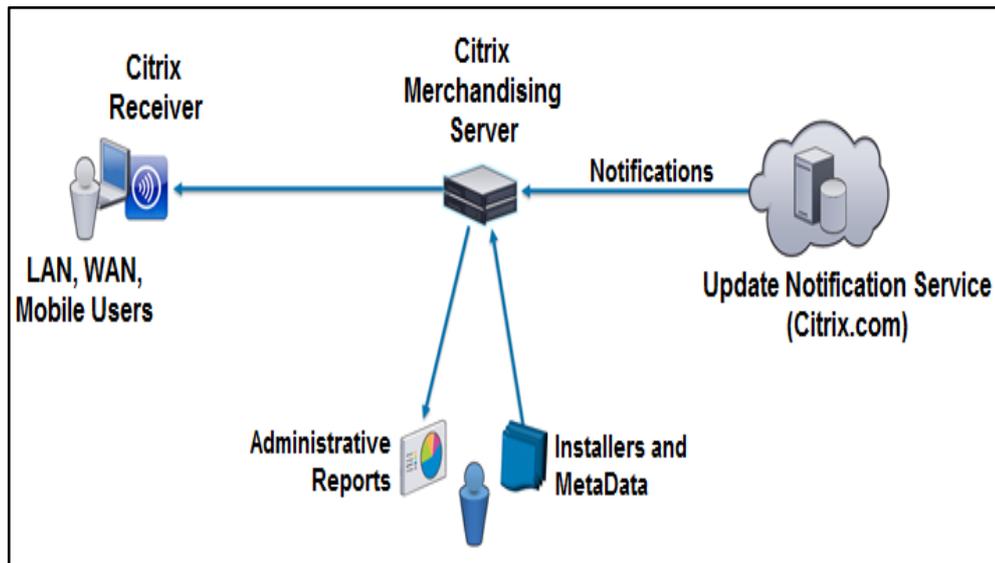
**Figura 11:** Ejemplo de Access Gateway  
**Fuente:** (Young)

**Branch Repeater**, optimiza la entrega de aplicaciones y escritorios entre el centro de datos y sucursales u oficinas remotas.



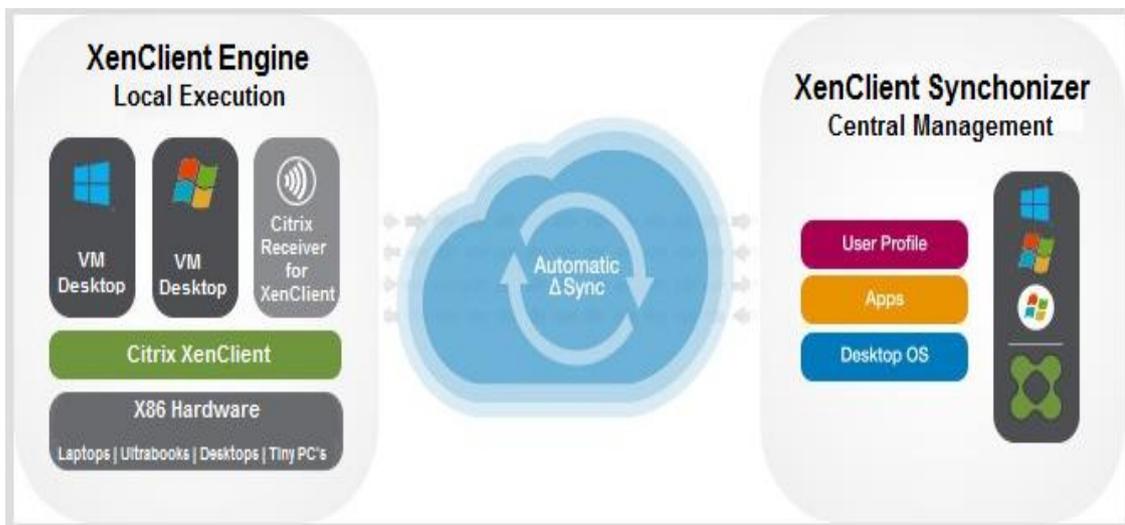
**Figura 12:** Ejemplo de Branch Repeater  
**Fuente:** (Citrix)

**Receiver**, Es un software de cliente fácil de instalar que se puede utilizar para acceder a las instalaciones de XenDesktop y XenApp.



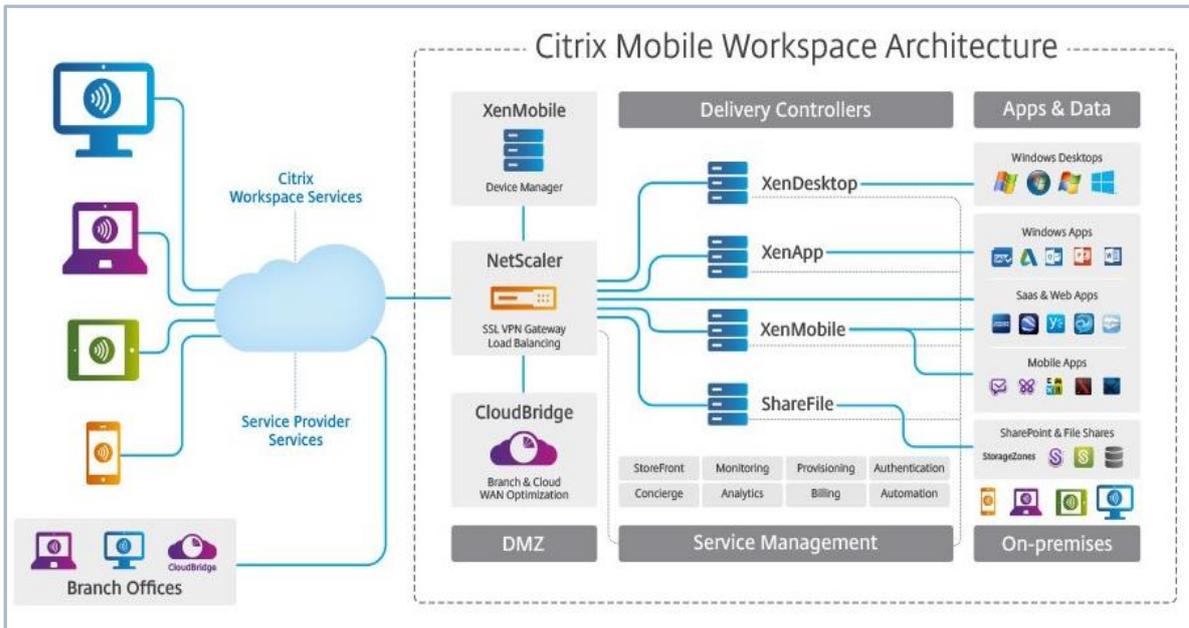
**Figura 13:** Ejemplo de Citrix Receiver  
**Fuente:** (Citrix)

**XenClient**, ofrece la solución de administración de dispositivos más sencilla y menor costo para convertir los escritorios y equipos portátiles en computadoras virtuales seguras.



**Figura 14:** Ejemplo de arquitectura XenClient  
**Fuente:** (Citrix)

**XenMobile**, proporciona un conjunto integral de capacidades que satisfacen los requisitos de cualquier tipo de movilidad, como se muestra en la Ilustración N° 15. 17



**Figura 15:** Ejemplo de arquitectura XenMobile  
**Fuente:** (Citrix)

Según, CITRIX (2014), el factor clave en el éxito de Citrix Consulting es una metodología efectiva que guía cada paso clave desde el inicio hasta la operación de cada proyecto. Su enfoque es garantizar que el proyecto se planifique y diseñe adecuadamente antes de que comience la implementación, de modo que el proyecto final minimice sus riesgos y proporcione el mayor impacto comercial.

A continuación, se procede a describir las fases de la Metodología Citrix:

#### a. Definición

En esta fase se define los pasos de la investigación, priorizando las actividades y requisitos de hardware.

Aquí obtendremos los siguientes elementos:

- Desarrollo de soluciones.
- Plan de planificación y plan estratégico.
- Hardware y estimaciones de almacenamiento.
- Prioridad.

#### **b. Evaluación**

Durante la fase de evaluación, se revisará el entorno actual, se determinarán los casos de uso y se cumplirán las condiciones de investigación especificados. Esta información les permite definir los criterios para investigaciones exitosas y determinar la dirección de implementación, actualización o expansión que se ha propuesto.

#### **c. Diseño**

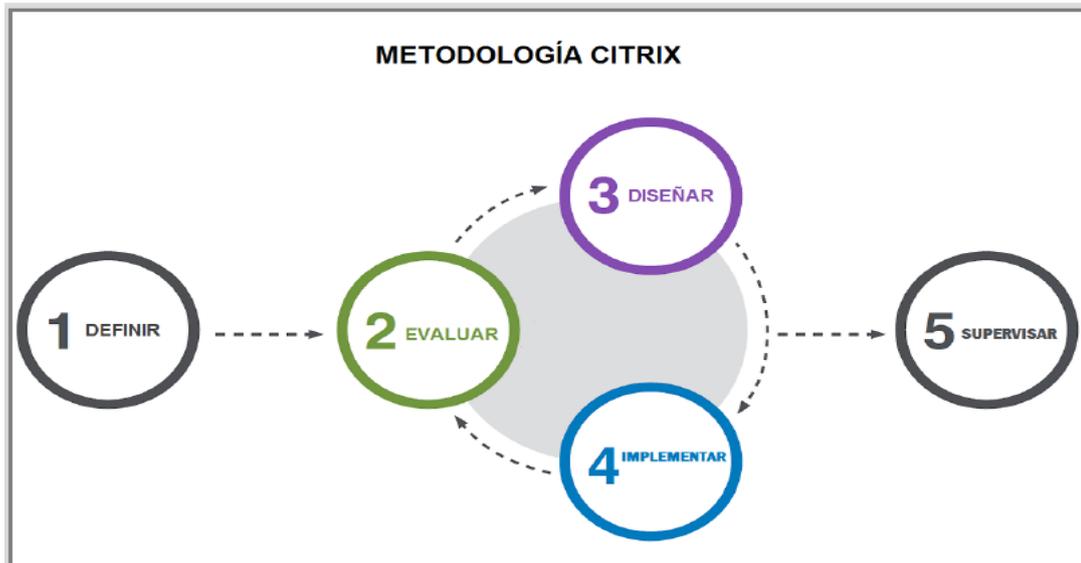
La fase de diseño define la arquitectura y los procesos operativos necesarios para implementar y mantener un entorno de producción que cumpla con los criterios de éxito. Se abordaron temas como la escalabilidad ambiental, la redundancia y la alta disponibilidad. Citrix aplicará las mejores prácticas para el ajuste del rendimiento para ayudar a que su entorno rinda al máximo.

#### **d. Implementación**

Durante la fase de implementación, se creará y configurará un entorno para cumplir con la especificación de etapa de diseño. Esto incluye apoyar la integración de todas las aplicaciones identificadas en el diseño y probar exhaustivamente todos los componentes de la infraestructura.

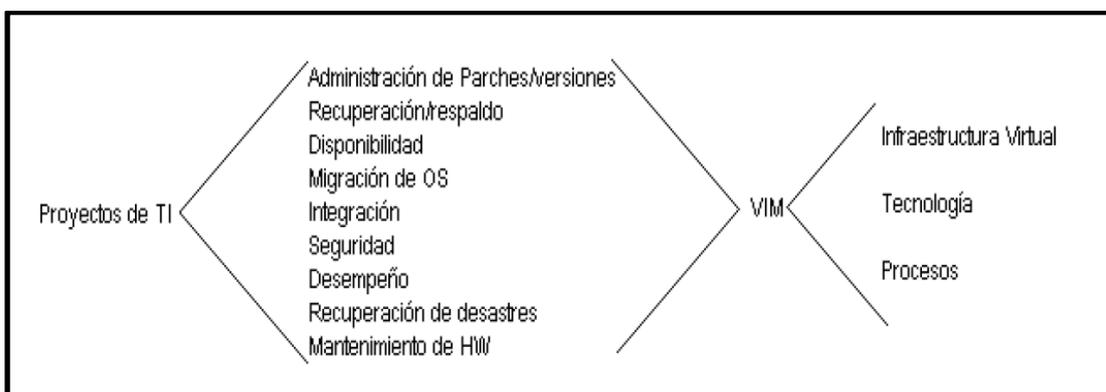
#### **e. Monitorización**

En esta etapa, se realizan tareas de supervisión y gestión continuas con varias capacidades diferentes para mantener la estabilidad del entorno y la satisfacción del usuario. 18



**Figura 16: Metodología Citrix**  
Fuente: (Citrix, 2014)

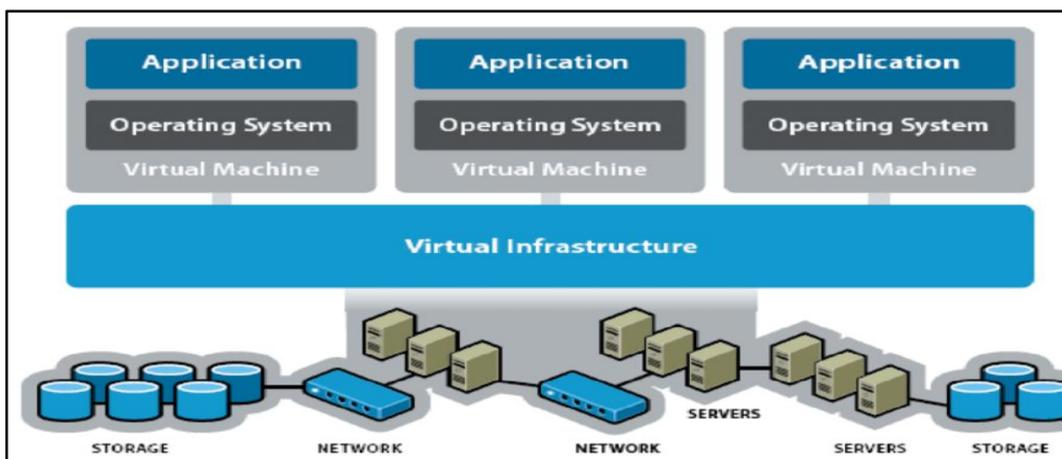
Según los documentos de vmware.com, VMware Virtual Infrastructure Methodology (VIM), es un método de cuatro etapas diseñado por expertos en virtualización y puede proporcionar una solución completa. El hecho de utilizar este método es que hay una ruta que le permite alinear los objetivos o estrategias de la compañía y su estrategia para implementar con éxito una infraestructura virtual porque las actividades básicas en este proceso (como realizar instalaciones de máquinas) son consistentes con el entorno físico actual. La estructura básica es relativamente fácil de operar de manera similar.



**Figura 17: Metodología VIM**  
Fuente: (VMware)

Independientemente de la estrategia y los objetivos de la organización, solo algunos ejemplos: por ejemplo, para dejar de aprovechar al máximo la potencia informática del servidor, consolidar equipos y preparar la infraestructura para posibles desastres o flexibilidad operativa, el método incluye los siguientes cuatro pasos:

**Evaluar -> Planear -> Construir -> Administrar**



**Figura 18:** Estructura de la metodología VIM  
**Fuente:** (VMware)

	<b>CITRIX</b>	<b>VMware Virtual Infrastructure Methodology</b>
<b>BREVE DESCRIPCION</b>	Modelo que son soluciones de virtualización que proporcionan a los equipos de TI control sobre máquinas virtuales, aplicaciones, licencias y seguridad, al tiempo que permiten un acceso desde cualquier lugar y cualquier dispositivo.	Modelo que es un enfoque que consta de cuatro fases, y que fue diseñado por profesionales en materia de virtualización, con el fin de entregar soluciones completas.
<b>TIPO DE PROYECTO</b>	Virtualización	Virtualización
<b>RELACIÓN CON EL USUARIO</b>	Especialista y/o Analista de Plataforma Tecnológica	Especialista y/o Analista de Plataforma Tecnológica
<b>ETAPAS</b>	Definir	Evaluar
	Analizar	Planear
	Diseñar	Construir
	Implementación y pruebas Producción	Administrar
<b>CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL MODELO</b>	Plataforma robusta con Windows y Linux	Plataforma robusta con Windows y Linux

**Figura 19:** Tabla comparativa entre métodos CITRIX y VIM  
**Fuente:** Elaboración propia

Para la presente investigación utilicé el formato de juicio de expertos (**Anexo 12**), apliqué la verificación de expertos en ingeniería al consultor de desarrollo de proyectos y tesis, y adjunté una tabla de comparación de métodos de evaluación, como se muestra en la siguiente tabla:

Experto	Puntuación de la Metodología		Metodología Escogida en base al puntaje
	CITRIX	VIM	
<b>Johnson Romero Guillermo</b>	16	9	CITRIX
<b>Petrlik Azabache Ivan</b>	16	10	CITRIX
<b>Diaz Reategui Monica</b>	15	9	CITRIX
<b>TOTAL</b>	47	28	CITRIX

**Tabla 02:** Aplicación metodológica de expertos en verificación

**Fuente:** (Elaboración propia)

Elegir el enfoque CITRIX para el desarrollo de la Virtualización de escritorios basados en DaaS para la implementación de los puntos de venta, ya que Citrix XenDesktop como solución VDI (virtualización de puesto de trabajo) puede entregar aplicaciones bajo demanda, permitiendo la virtualización, centralización y administración de cualquier Windows en el centro de datos Solicite y distribúyalo inmediatamente como un servicio a los usuarios, sin importar dónde se encuentren, y use cualquiera de los dispositivos sugeridos en este proyecto de investigación.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Para Murillo (2016), La pesquisa aplicada se denomina "investigación práctica o investigación empírica", y se caracteriza por buscar aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos después de adquirir e implementar prácticas sistemáticas basadas en la investigación mientras se adquiere otro conocimiento. El uso del conocimiento y los resultados de la investigación ha producido una forma rigurosa, sistemática y sistemática de entender la realidad.

Con el fin de proporcionar una referencia comprensible al término "investigación aplicada", se han revelado algunas de las ideas de Padrón a este respecto. En el siglo XX, esta expresión de Padrón se refiere a este tipo de investigación científica en general. 19

Según Buendía, L. una investigación preexperimental se identifica por un bajo nivel de control y, por lo tanto, una baja efectividad interna y externa. La desventaja de estos diseños es que los investigadores no pueden saber con certeza que el efecto de la variable dependiente se debe completamente a la variable independiente o al tratamiento después del estudio. "A veces, el diseño preexperimental" se puede utilizar como investigación exploratoria, pero los resultados deben tratarse con precaución, y no se pueden sacar conclusiones claras de ellos ... pueden liderar el camino, pero se debe extraer una investigación más profunda". (Hernández, R.). 20

19 VARGAS, Z. La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. ISSN: 0379-7082. 2016.

20 BUENDIA, L. Pre Experimental. UDEC. 2015

El diseño del estudio es preexperimental porque tiene como objetivo realizar la virtualización de escritorios utilizando modelos de punto de venta, reevaluación y prueba en la organización.

Su diseño de diagramaría así:

$$G \rightarrow O_1 \rightarrow X \rightarrow O_2$$

Donde:

**G:** Grupo experimental: Pre-Test.

**X:** Variable Independiente: Virtualización de escritorios.

**O1:** Es el proceso de satisfacción de servicio antes de la implementación de virtualización de escritorios en la empresa Cineplex S.A.

**O2:** Es el proceso de satisfacción de servicio después de la implementación de virtualización de escritorios en la empresa Cineplex S.A.

En la presente pesquisa se va a usar el método de investigación hipotético-deductivo, porque la hipótesis de exposición se puede determinar a partir de la evaluación del procesamiento y el análisis durante el proceso de la encuesta.

En este método, el supuesto es el punto de partida de la nueva inferencia. Comienza con suposiciones derivadas de principios o leyes o suposiciones hechas por datos empíricos, y luego aplica reglas deductivas para llegar a predicciones para ser verificadas empíricamente. Si coinciden con los hechos, entonces los hechos se verifican o no, iniciando hipótesis. Incluso si las predicciones empíricas contradictorias se extraen de los supuestos, las conclusiones obtenidas son muy importantes, ya que esto indica la contradicción lógica de los supuestos iniciales, por lo que es necesario repetirlos. 21

### 3.2. Variables y operacionalización

- **Variable Independiente (VI): Virtualización de escritorios**

**Definición conceptual:** Según Octavio Márquez, aunque virtualización es un término recientemente escuchado, no es un tema nuevo. La diferencia es que ahora es posible la virtualización a gran escala, es decir, llevarla a cualquier tipo de organización en cualquier parte del mundo, independientemente de su tamaño o función. La virtualización explicada de manera simple es recopilar y compartir diversos recursos informáticos, como servidores, almacenamiento, redes, etc., para mejorar la calidad de los servicios de TI, lograr la continuidad y la disponibilidad operativa. En resumen, este es un método de distribución inteligente de cargas en la infraestructura de TI, que traerá muchos beneficios a las organizaciones y empresas, independientemente de su tamaño, naturaleza o propósito. 22

**Definición operacional:** Es una herramienta que permite que el sistema operativo de una computadora de escritorio se aloje en una máquina virtual ejecutada por un servidor centralizado. Esto es cierto para la empresa Cineplanet. Su objetivo es mejorar el proceso propuesto en este estudio. Se realizó manualmente y fue insuficiente.

- **Variable Dependiente (VD): Implementación de puntos de venta**

**Definición conceptual:** Por lo tanto, desde la perspectiva de la empresa de fabricación y distribución, el punto de venta (en adelante denominado PV) constituye la posibilidad final de influir en decisiones de compra del consumidor. Por lo tanto, para los fabricantes, el intercambio en PV representa la última posibilidad de transmitir los beneficios y las diferencias de sus productos, mientras que, para los distribuidores, significa que es posible atraer y comprar en sus instalaciones. 23

22 MARQUEZ, O. Entrevista, ¿Por qué Virtualizar? México, 2014.

23 CAPRIOTTI, P. El punto de venta como espacio de relación emocional. España: Universidad Rovira i Virgili, 2016.

**Definición operacional:** Son dispositivos que tienen las funciones necesarias para realizar las tareas internas de la empresa, que implican la venta de boletos y dulces. Viene con servicios públicos y procedimientos de venta para este propósito.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DESCRIPCION
Implementación de puntos de ventas	Analizar las incidencias locales	Tasa de incidencias	Se recopilará antecedentes que se hayan presentado relacionados con el proceso.
	Elaborar plan de implementación	Nivel de eficacia	Se efectuará una serie de pasos para llevar a cabo el proceso de mejora ante las interrupciones.

**Tabla 03:** Operacionalización de variables  
**Fuente:** (Elaboración propia)

### Indicador para Tasa de incidencias

Se puede decir que la tasa de incidencia es cuantificar la extensión dinámica de un hecho en una comunidad dada. Por lo general, la comunidad está compuesta por personas, y el evento es una enfermedad, pero este es solo uno de los posibles casos especiales. 24 Se cuantifica así:

$$TI = \frac{n^{\circ} \text{ inc reg}}{n^{\circ} \text{ inc tot}} \times 100\%$$

Donde:

**TI:** Tasa de incidencia

**N° inc reg:** número de incidencias registradas.

**N° inc tot:** número de incidencias totales.

24 TAPIA, J. Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. Programa de Publicaciones. Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Washington, DC. EE. UU. 2014.

### **Dimensión de Analizar las incidencias locales**

La gestión de incidentes de las operaciones de soporte técnico, a través de procesos de integración, integración y cambio automatizado, puede maximizar la eficiencia de la tecnología de la información (TI). El nuevo modelo de gestión de eventos permitirá las siguientes operaciones:

- Asegurar el más alto nivel de calidad y disponibilidad del servicio.
- Registro de eventos de forma permanente (trazabilidad).
- Mejora proactiva del servicio de identificación.
- Reduce el riesgo de pérdida accidental.
- Recopilar datos relacionados con la gestión. 25

### **Indicador para Nivel de eficacia**

La condición de lograr el impacto deseado o esperado. La capacidad de la organización para lograr sus objetivos, incluida la eficiencia y los factores ambientales. 26

Para (Gil, 2011) la eficacia: se mide por el grado en que se alcanzan los objetivos de la organización. En este sentido, para alcanzar estos objetivos, debe ser coherente con la visión establecida y priorizarse de acuerdo con el logro de los objetivos. Ordenar por orden de importancia. Capacidad para medir las expectativas del cliente para productos y servicios". 27

Así es como cuantificar la efectividad de esta encuesta:

$$NE = \frac{n^{\circ} \text{ int reg}}{n^{\circ} \text{ int tot}} \times 100\%$$

Donde:

**NE:** Nivel de eficacia

**N° int reg:** número de interrupciones registradas.

**N° int tot:** número de interrupciones totales.

25 LOAYZA, A. Modelo de gestión de incidentes para una entidad estatal. Lima. ISSN 1993-4912. 2016.

26 ROJAS, M.; JAIMES, L. y VALENCIA, M. Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. Vol. 39 (N. ° 06). Pág. 11. ISSN 0798 1015. 2018

27 CALVO, J.; PELEGRIN, A. y GIL, M. Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. ISSN 2306-9155. 2018

### **Dimensión de Elaborar plan de implementación**

Nos referimos a la implementación como la fase de "ejecución", en la cual la estrategia se inicia cuando todas las actividades previamente planificadas comienzan a ser monitoreadas. Es en esta etapa que el contenido del plan se ajusta y se corrige. Esto es cuando las mejores prácticas comienzan a aparecer en los equipos y organizaciones del proyecto.

Esta etapa requiere un seguimiento estricto de los planes de trabajo y los logros para lograr los objetivos establecidos. Esto significa una coordinación sistemática y permanente de personas y equipos, o la llamada cultura de ejecución. 28

### **Escala de medición**

Para este Informe de Investigación, la escala de medición sería ordinal debido a que se van a identificar etiquetas o elementos dentro de la variable dependiente de manera jerárquica expresadas en porcentajes cuya finalidad será determinar.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

Según Pineda (2014) Es un grupo de personas u objetos que desea conocer en la encuesta. "La población pueden estar compuestos por personas, animales, registros médicos, nacimientos, muestras de laboratorio, accidentes de tráfico, etc." 29

28 VIDAL, C. Implementación exitosa de estrategias: La importancia del diseño de la ejecución. Chile. 2016.  
29 LOPEZ, L. Población, muestra y muestro. ISSN 1815-0276. Bolivia, 2014.

La población de investigación está integrada por todos los elementos (personas, objetos, organismos, registros médicos) que participan en los fenómenos definidos y definidos en el análisis de preguntas de investigación. 30

<b>Población (número de evaluaciones)</b>
22 evaluaciones por realizar (aprox.)

**Tabla 04:** Determinación de la Población  
**Fuente:** (Elaboración propia)

**Criterio de inclusión:** debido a que la población cuenta con características y atributos en común como, por ejemplo: sistema operativo, sistema de ventas, impresoras, periféricos, etc. Ya que la población son todos los cines de Lima y cada uno de ellos cuenta con los mismos puntos de ventas.

**Criterio de exclusión:** como ya se ha mencionado, se va a trabajar solamente con los puntos de ventas de cada cine en Lima, lo cual deja afuera a los equipos administrativos que usa cada uno de ellos. Así mismo, los puntos de ventas que no tengan los requerimientos necesarios (SO, compatibilidad con sistema de ventas, falta de complementos y periféricos en mal estado)

### **Muestra**

Una muestra representativa muestra que coincide aproximadamente con las características de la población importante para el estudio. 31

30 TOLEDO, M. Población y muestra. México, 2014.30 LOPEZ, L. Población, muestra y muestro. ISSN 1815-0276. Bolivia, 2014.

31 ESPINOZA, E. Universo, muestra y muestreo. UIC. 2016

Se puede obtener de dos clases de muestras: muestras probabilísticas y muestras no probabilísticas. Las técnicas de muestreo de probabilidad permiten la selección aleatoria para comprender la probabilidad de que cada individuo estudiado sea incluido en la muestra.

Por otro lado, en las técnicas de muestreo no probabilístico, la elección del objeto de investigación dependerá de ciertas características, criterios, etc. Preguntas consideradas por los investigadores en ese momento; por qué rara vez son efectivas, poco confiables o no reproducibles; debido a que este tipo de muestras no cumplen con la base de probabilidad, es decir, no pueden determinar que cada sujeto estudiado represente a la población objetivo. 32

Para estimar la muestra e incrementar la posibilidad de su precisión, se utilizará un 95% de confianza y un margen de error del 5%, y se utilizará lo siguiente:

$$Muestra = \frac{N \times (z \times 0.5)^2}{1 + (e^2 \times (N - 1))}$$

En donde:

N = tamaño de la población (400).

e = margen de error (0.05)

z = probabilidad de éxito (1.96)

<b>Muestra (número de evaluaciones)</b>
21 evaluaciones por realizar (aprox.)

**Tabla 05:** Determinación de la Muestra  
**Fuente:** (Elaboración propia)

## **Muestreo**

Este es un procedimiento para comprender las características generales basadas en las muestras extraídas de él. El propósito del diseño de muestreo es proporcionar instrucciones para seleccionar muestras que representen a la población. 33

Para este estudio, se utilizará un tipo de muestreo aleatorio simple: asegura que todas las personas que componen la población blanca tengan las mismas posibilidades de ser incluidas en la muestra. Esto significa que la probabilidad de seleccionar el objeto de investigación "x" no tiene nada que ver con la probabilidad de que la población blanca constituya los objetos restantes. 34

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Según Perez (2016), las herramientas para reunir datos son cualquier recurso que los investigadores puedan usar para procesar fenómenos y extraer información de ellos.

De esta forma, el propio instrumento puede sintetizar todo el trabajo de investigación anterior, seleccionar los datos correspondientes a los indicadores y, por lo tanto, corresponder a las variables o conceptos utilizados, resumiendo la contribución del marco teórico. Cabe señalar que la herramienta de recopilación de datos es un soporte material diseñado de acuerdo con especificaciones técnicas, que puede registrar de manera confiable y procesable datos de fuentes de información predeterminadas externas específicas. 35

33 TAMAYO, G. Diseños muestrales en la investigación. Colombia 2015.

34 OTZEN, T. y MANTEROLA C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017.

35 PEREZ M. Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. Venezuela, 2016.

## Técnicas

En la presente investigación se utilizará la técnica de fichaje, que permite el registro de la información seleccionada para el proceso de la encuesta. Dependiendo de la naturaleza de la investigación, su aplicación necesita usar archivos para ayudarnos a recopilar y organizar información extraída de varias fuentes de interés. 36

Los investigadores visitarán la empresa para evaluar el proceso de implementación en el punto de venta y podrán realizar pruebas previas y posteriores.

- FR1: Ficha de Registro “Tasa de Incidencias” (**Anexo 08 y 10**)
- FR2: Ficha de Registro “Nivel de Eficacia” (**Anexo 09 y 11**)

INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE	INFORMANTE
Tasa de incidencias	Fichaje	Ficha de Registro	Evaluaciones registradas en la empresa	Sedes de Lima
Nivel de eficacia	Fichaje	Ficha de Registro	Evaluaciones registradas en la empresa	Sedes de Lima

**Tabla 06:** Determinación de las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

**Fuente:** (Elaboración propia)

## Entrevista

Herramienta técnica muy útil para recopilar datos en investigación cualitativa. (**Anexo 15**) 37

## Confiabilidad

Según Hernández (2014), “La confiabilidad de los instrumentos y las mediciones se refiere a la medida en que el uso repetido del instrumento en la misma persona u objeto produce el mismo resultado.” (p.2000). 38

36 PARRAGUEZ, S; CHUNGA, G; FLORES, M y ROMERO, R. El estudio y la investigación documental: estrategias metodológicas y herramientas TIC. ISBN: 978-612-00-2603-8. Perú, 2017.

37 DIAZ-BRAVO, L; TORRUCO-GARCIA, U; MARTINEZ-HERNANDEZ, M y VARELA RUIZ, M. La entrevista, recurso flexible y dinámico. ISSN: 2007-865X, vol. 2, núm. 7, pp. 162-1 Universidad Nacional Autónoma de México. 2015.

38 HERNANDEZ R., FERNANDEZ C. y BAPTISTA, P. Metodología de la investigación. (5° ed.). México: McGraw. HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A., 2010. 599 pp.

El método de confiabilidad seleccionado nos proporciona tres fases de resultados basados en el valor de contraste p- determinado (sig.). De acuerdo con las siguientes condiciones: si su valor es cercano a 1, es un resultado de medición estable y consistente. Si su valor es inferior a 0,8, la herramienta evaluada tiene heterogeneidad en el proyecto, lo que nos lleva a sacar una conclusión incorrecta.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

**Figura 20 :** Prueba de Confiabilidad

**Fuente:** (Ruiz Bolívar)

### **Método Test – Retest**

Este método para obtener el coeficiente de confiabilidad de la prueba se llama método test – retest el método de volver a probar para obtener el coeficiente de confiabilidad de la prueba se llama método de "prueba-prueba", que incluye aplicar la prueba a dos muestras del mismo sujeto. Diferentes situaciones. Esto se calcula en función del valor del coeficiente de correlación de Pearson entre las puntuaciones de los sujetos en ambos casos.

La ventaja de este método es que no necesito dos formas diferentes de prueba, la principal desventaja es que el mismo objeto debe probarse dos veces. Este hecho puede considerarse como un factor que distorsiona el puntaje del sujeto en la segunda administración. 39

## Técnica

La correlación de Pearson tiene como finalidad determinar la fuerza o la correlación entre dos variables aleatorias cuantitativas con una distribución normal bivariado conjunta. 40

		TASA DE INCIDENCIAS _TEST	TASA DE INCIDENCIAS _RE-TEST
TASA DE INCIDENCIAS_TEST	Correlación de Pearson	1	,997**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
TASA DE INCIDENCIAS_RE-TEST	Correlación de Pearson	,997**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 07: Confiabilidad del Indicador Tasa de Incidencias**  
**Fuente:** Elaboración propia en SPSS v25

Como podemos apreciar en la **Tabla 07**, el resultado de 0.997 basado en el análisis SPSS 25 indica un nivel aceptable de confiabilidad, es decir, nuestro instrumento es confiable.

		NIVEL DE EFICACIA_TE ST	NIVEL DE EFICACIA_RE -TEST
NIVEL DE EFICACIA_TEST	Correlación de Pearson	1	,979**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	22	22
NIVEL DE EFICACIA_RE- TEST	Correlación de Pearson	,979**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	22	22

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 08: Confiabilidad del Indicador Tasa de Incidencias**  
**Fuente:** Elaboración propia en SPSS v25

Como se visualiza en la **Tabla 08**, el resultado de 0.979 basado en el análisis SPSS 25 indica un nivel aceptable de confiabilidad, es decir, nuestro instrumento es confiable.

### Juicio de Expertos

El juicio puede ser necesario para comprender el verdadero alcance del problema, desarrollar modelos alternativos y decidir si usar datos o simplemente explicar los resultados. También se pueden usar para definir atributos característicos de diferentes alternativas a los problemas de decisión. Por lo tanto, en cualquier caso, en que sea importante resolver problemas técnicos o tomar decisiones, es mejor que los expertos (es decir, personas con amplios conocimientos y experiencia práctica) expresen tales opiniones. Áreas de interés y por lo tanto calificadas para responder preguntas. 41

### INDICADOR 01: “Tasa de incidencias” (Anexo 09)

Experto	Puntuación de la Metodología											Confiabilidad
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	
<b>Johnson Romero Guillermo</b>	0.92	0.90	0.89	0.91	0.80	0.99	0.92	0.79	0.89	0.95	0.90	0.90 (muy alta)
<b>Petrik Azabache Ivan</b>	0.79	0.88	0.89	0.90	0.91	0.92	0.77	0.99	0.85	0.99	0.90	0.89 (muy alta)
<b>Diaz Reategui Monica</b>	0.79	0.83	0.89	0.95	0.80	0.89	0.91	0.77	0.98	0.80	0.90	0.86 (muy alta)

41 BOLADO, R; IBAÑEZ, J; LANTARON, A. El juicio de expertos. ISBN: 84-95341-05-0. Consejo de Seguridad Nuclear. Madrid, España. 1999.

## INDICADOR 02: “Nivel de eficacia” (Anexo 09)

Experto	Puntuación de la Metodología											Confiability
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	
Johnson Romero Guillermo	0.79	0.83	0.78	0.86	0.92	0.94	0.79	0.90	0.89	0.91	0.98	0.87 (muy alta)
Petrik Azabache Ivan	0.80	0.93	0.91	0.79	0.87	0.83	0.78	0.95	0.95	0.83	0.79	0.86 (muy alta)
Diaz Reategui Monica	0.85	0.92	0.97	0.80	0.88	0.79	0.98	0.77	0.91	0.79	0.83	0.86 (muy alta)

### Validez

El instrumento se verificó a nivel de contenido y estructura, porque el instrumento iba acompañado de la Matriz de operacionalización de variables (**Anexo 03**), y las Fichas de Registro Pretest (**Anexo 08 y 09**) y Postest (**Anexo 10 y 11**) de cada indicador, a través del juicio de expertos (**Anexo 13**).

### 3.5. Métodos de análisis de datos

El método de análisis de datos es cuantitativo porque es experimental, y los valores obtenidos prueban la hipótesis propuesta. Según la investigación de Raven (2014), se considera que el análisis cuantitativo se realiza mediante estos métodos, tenemos en cuenta que desea comprender una realidad, puede haber pensado en datos estadísticos, números y muchas personas se sienten deprimidas porque piensan que los métodos cuantitativos Es difícil. Los métodos cuantitativos también se consideran deductivos en la generación de conocimiento, es decir, sus conclusiones se extraen de la recopilación de datos. Al elegir un

método cuantitativo, debe tener en cuenta sus características, elegirán entre una variedad de definiciones y estudiarán en profundidad. 42

En esta encuesta, compararemos los resultados de Pretest (el resultado de no aplicar el sistema) y Posttest (el resultado de aplicar el sistema), y consideraremos la evaluación de menos de 50 muestras, y luego verificaremos o probaremos la hipótesis. Distribución de probabilidad normal.

### **Prueba de Normalidad**

Llamada la prueba S-W, es una prueba estadísticamente significativa utilizada para verificar que los datos de muestra provienen de una distribución normal. Se utiliza para variables cuantitativas continuas y cuando el tamaño de la muestra es inferior a 50. 43

Por lo tanto, en este proyecto de investigación, dado que el tamaño de la muestra no excede de 50, se utilizará Shapiro-Wilks (S-W) para evaluar la normalidad del indicador:

- Muestra: 21 evaluaciones -> ( $n < 50$ ) Prueba de Shapiro-Wilks.

A continuación, se muestra la definición de variables

$I_a$  = Indicador Propuesto medido sin la Virtualización de escritorios basados en DaaS para la implementación de los puntos de venta.

$I_p$  = Indicador Propuesto medido con la Virtualización de escritorios basados en DaaS para la implementación de los puntos de venta.

Por consiguiente, vemos el nivel de significancia

En esta ocasión se tomará en cuenta lo siguiente:

$\alpha = 0.05$ ... (5% error)

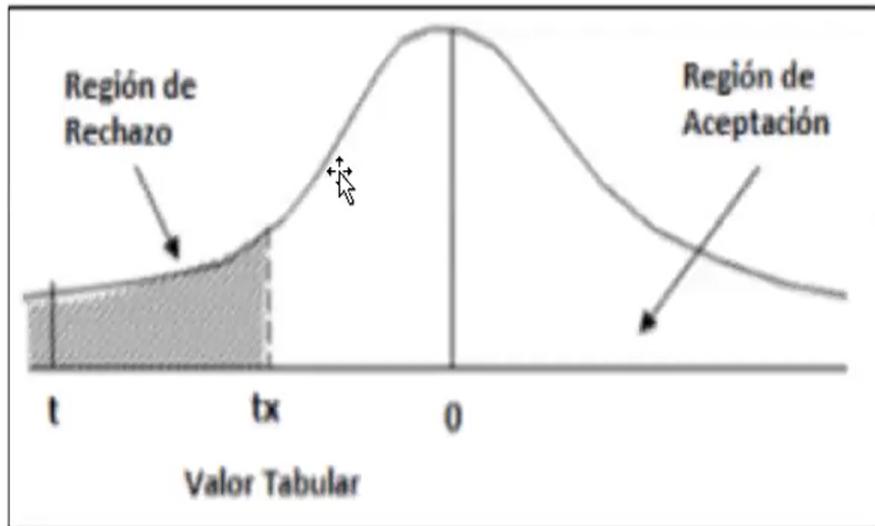
Nivel de confianza o significancia ( $1 - \alpha = 0.95$ ) ... 95%

42 RAVEN, E. La Investigación cuantitativa, la investigación cualitativa y el investigador. Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 6 N° 15. Julio -Diciembre 2014 / p. 181-188

43 ROMERO, M. Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. Revista Enfermería del Trabajo 2016; 6:3 (105-114).

## Estadístico de Prueba

Para la prueba de la muestra (21 evaluaciones), se necesitará una prueba Distribución T-Student porque hay menos de 50 muestras, y la hipótesis es verificada por la hipótesis, lo que determina si la hipótesis original es rechazada o aceptada.



**Figura 21:** Distribución T-Student

**Fuente:** (Hernández)

Por lo tanto, la región de Rechazo

La región de rechazo es:  $Z = Zx$

Para lo cual se establece:  $R [Z > Zx] = 0.05$

Donde  $Zx$  = Valor alcanzado mediante tabulación.

Región de Rechazo:  $Zx < Z$

**Cálculo de la media:**  $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$

**Cálculo de la media:**  $S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n}$

### **3.6. Aspectos éticos**

ISO 27001 e ISO 27017 han generado un código de buenas prácticas para controlar la seguridad de la información en los servicios proporcionados por la nube, que pueden ayudar a resolver y definir adecuadamente los controles de seguridad.

Según la norma ISO 27001, las empresas deben determinar todos los requisitos legales que se aplican a sus servicios en la nube. Realice evaluaciones de riesgos para identificar, analizar y evaluar los riesgos legales relacionados con la ubicación de la infraestructura del proveedor de servicios en la nube.

El acceso restringido a los recursos, la ubicación en áreas inseguras y las vulnerabilidades en los requisitos legales deben generar alertas.

Debemos asegurarnos de que los proveedores seleccionados cumplan con las medidas de control de seguridad que consideran riesgos relevantes. La norma ISO 27001 recomienda que los proveedores que hayan firmado un acuerdo resuelvan problemas de seguridad dentro del acuerdo. Se deben incluir todos los requisitos de seguridad de la información. Los ejemplos basados en ISO 27001 como control del Anexo A incluyen aplicaciones:

- Defensa del perímetro interno
- Controles de acceso
- Planificación de recursos
- Actividades y procesos para hacer frente a situaciones desastrosas en cuanto a la seguridad de la información
- Derecho a la infraestructura del proveedor de auditoría

Estos ejemplos son las recomendaciones de la norma ISO 27017 que complementan los controles de la norma ISO 27001:

- Determinación de las autoridades pertinentes teniendo en cuenta la ubicación en la que se almacena y procesan los datos y la información.

- Definir las funciones de criptografía para ser puesto a disposición por el proveedor de servicios cloud que son a la vez aptos para fines comerciales y aceptados por la legislación y reglamentados en los lugares en los que los proveedores tienen su infraestructura.

## ISO 27001

Describe cómo administrar la seguridad de la información en una empresa. El eje central de ISO 27001 es proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la compañía. Esto se realiza investigando problemas potenciales (es decir, evaluación de riesgos) que pueden afectar la información y luego definiendo qué medidas deben tomarse para evitar que ocurran estos problemas (es decir, mitigar riesgos o tratarlos). Como se describe en la Ilustración N° 22. 44



**Figura 22:** Estructura de ISO 27001  
**Fuente:** (Advisera)

## ISO 27017

Actualmente, la nube es una de las innovaciones más utilizadas en los negocios. Con el éxito de los servicios en la nube en casi todos los campos, garantizar la seguridad de los datos almacenados en la nube se ha convertido en una demanda común de los usuarios. Debido a la naturaleza de estos servicios, su mercado es global, los CSP se distribuyen en una amplia área geográfica, y los datos generalmente se transmiten a través de las fronteras. Por lo tanto, la existencia de estándares de gestión con normas internacionales sobre este tema se ha vuelto cada vez más urgente. 45

Por lo tanto, ISO / IEC 27017: 2015 es un estándar que proporciona una serie de pautas para el control de seguridad de la información aplicable a los servicios en la nube a través de los siguientes puntos:

- Guía adicional sobre los controles relevantes especificados en ISO / IEC 27002.
- Otros controles determinados según criterios específicamente relevantes para los servicios en la nube.

Además, el estándar proporciona control y orientación para atender a clientes y CSP.

La norma ISO 27001, al definir ciertos procesos de gestión de seguridad aplicables, expone la importancia de la comunicación entre la empresa y sus clientes. El estándar ISO 27001 es universal porque se aplica a cualquier tipo de entidad. Sin embargo, el estándar ISO 27017 construye con precisión la relación entre los clientes y los proveedores de servicios en la nube. La especificación determina lo que el cliente debe preguntar al proveedor y qué información debe proporcionar el proveedor.

La relación cliente-proveedor de acuerdo con ISO 27017 garantiza que todos los aspectos clave de seguridad se tengan en cuenta durante la gestión del servicio. 46

### ISO 27018

ISO / IEC 27018: tecnología de información estándar 2014. tecnología de seguridad. Editado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) en 2014, el código de prácticas para proteger la información de identificación personal (IPI) en una nube pública que actúa como procesador es un estándar básico que agrega seguridad adicional, Por ejemplo, SI, UNEISO / IEC 27001: 2014 Sistema de requisitos de estandarización de tecnología de la información. tecnología de seguridad. Sistema de gestión de seguridad de la información.

Además, el estándar anterior es el primer estándar internacional sobre privacidad en la nube, que se creó en base a las leyes y reglamentos emitidos por la Unión Europea. 47



**Figura 23:** Modelo ISO en la TIC referido a la nube pública  
**Fuente:** (Elaboración propia)

46 ISO/IEC 27017:2015 information technology - Security techniques - Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services.

47 ISO/IEC 27018:2014 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Código de práctica para la protección de información personal identificable (IPI) en nubes públicas que actúan como encargados del tratamiento.

#### **IV. RESULTADOS**

Este informe de investigación se realizó en 02 etapas para determinar las hipótesis relacionadas con el diseño preexperimental. La primera etapa se realiza mediante una prueba previa, es decir, la medición de los 02 indicadores se realiza antes de la virtualización del escritorio, y luego la medición de los 02 indicadores se realiza en la virtualización del escritorio. Los métodos que se han implementado se pueden comparar con los datos recopilados en cada etapa de la investigación.

A través de la prueba, el análisis se llevó a cabo con el software SPSS v.25 para establecer la prueba de normalidad, teniendo en cuenta el tamaño de la muestra y determinar si es verdadera o falsa la hipótesis propuesta.

##### **Análisis Descriptivos**

En el informe de investigación, la virtualización de escritorio se usó para medir la tasa de incidencias y el nivel de eficacia del proceso de implementación del punto de venta; para este propósito, se realizaron pruebas previas para comprender las condiciones iniciales del indicador; posteriormente, se implementó la virtualización de escritorios y se registraron nuevamente la tasa de incidencias y nivel de eficacia del proceso de implementación de los puntos de ventas. Los resultados descriptivos de estas medidas se muestran en la **Tabla 09** y la **Tabla 10**.

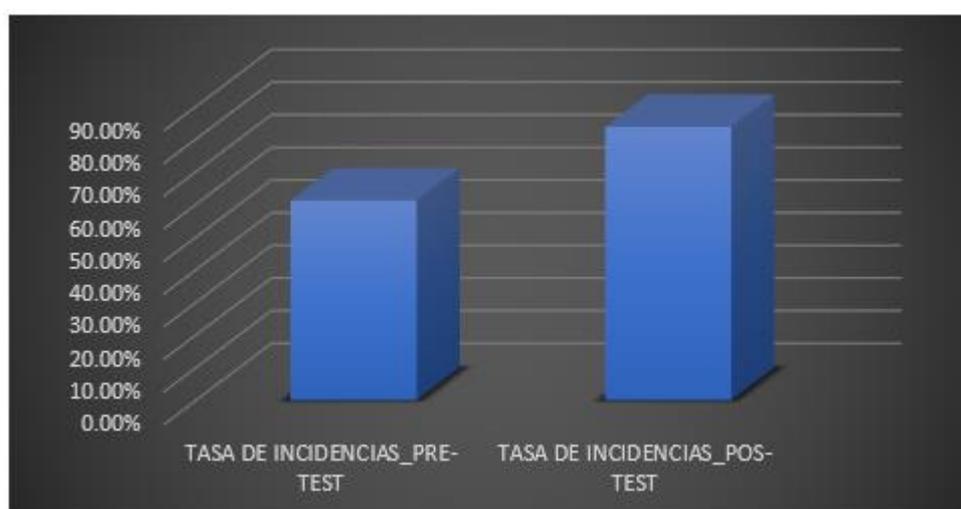
##### **Indicador: Tasa de Incidencias.**

Los resultados descriptivos de la tasa de incidencia de estas medidas se observan en la **Tabla N° 09**.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
TASA DE INCIDENCIAS_PRE-TEST	22	,53	,69	,6116	,04028
TASA DE INCIDENCIAS_POS-TEST	22	,76	,96	,8373	,05467
N válido (por lista)	22				

**Tabla 09:** Medidas descriptivas de la Tasa de Incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas antes y después de la virtualización de escritorios.

En caso de la tasa de incidencias del proceso de implementación de los puntos de venta, el valor antes de la prueba es 61.16%, y el valor después de la prueba es 83.73%, como se muestra en la **Figura N° 24**; Esto muestra que hay una diferencia antes y después de la virtualización de escritorio. Del mismo modo, la incidencia más baja antes de la virtualización de escritorio es del 53%, y luego del 76%. **(Tabla N° 09)** En cuanto a la tasa de incidencias, la variabilidad de la prueba previa fue del 4,02%; sin embargo, el valor obtenido en la prueba posterior fue del 5,46%.



**Figura 24:** Índice de Tasa de Incidencias antes y después de la virtualización de escritorios

### Indicador: Nivel de Eficacia

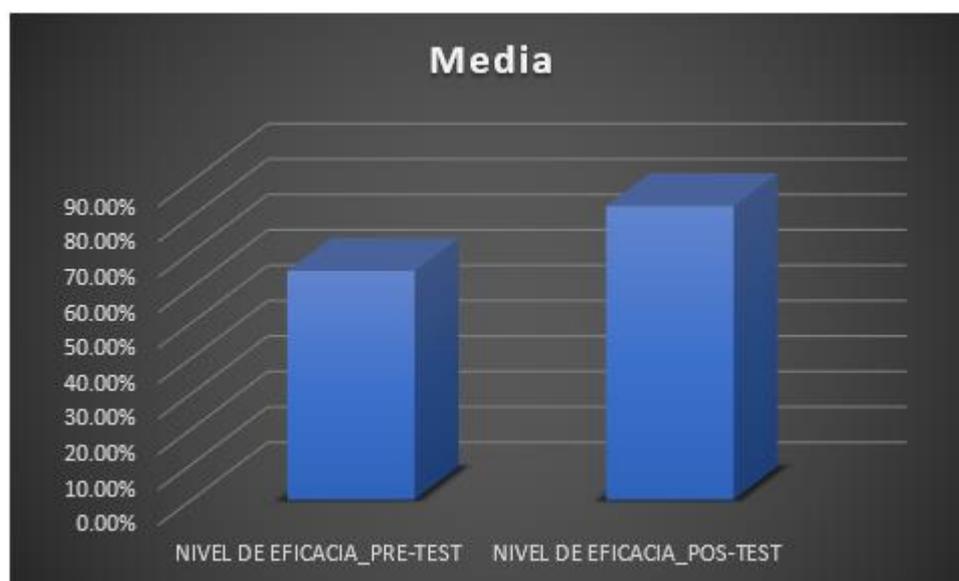
Los resultados descriptivos de la tasa de incidencia de estas medidas se muestran en la **Tabla N° 10**.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
NIVEL DE EFICACIA_PRE-TEST	22	,53	,77	,6466	,06885
NIVEL DE EFICACIA_POS-TEST	22	,74	,96	,8296	,05787
N válido (por lista)	22				

**Tabla 10:** Medidas descriptivas de la Tasa de Incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas antes y después de la virtualización de escritorios.

En el caso del nivel de eficacia del proceso de implementación de los puntos de venta, el valor antes de la prueba es 64.66%, y el valor después de la prueba es 82.96%, como se muestra en la **Figura N° 25**; Esto muestra que hay una diferencia antes y después de la virtualización de escritorio. Del mismo modo, el nivel de eficacia más bajo antes de la virtualización de escritorio es del 53%, y luego del 74%. (**Tabla N° 10**)

En cuanto al nivel de eficacia, fue del 6,88% en la prueba previa; sin embargo, el valor obtenido en la prueba posterior fue del 5,78%.



**Figura 25:** Índice de Nivel de Eficacia antes y después de la virtualización de escritorios

## Análisis Inferencial

### Prueba de normalidad

Dado que el tamaño de la muestra estratificada se compone de 22 documentos de registro y menos de 50, se utilizó el método de Shapiro-Wilk para realizar una prueba normal de los indicadores de incidencia y nivel de eficacia. Realice la prueba ingresando el nivel de confiabilidad de cada dato indicado en el software estadístico SPSS 25 como 95% bajo las siguientes condiciones:

Si:

Sig.  $<0.05$  adopta una distribución no normal

Sig.  $\geq 0.05$  adopta una distribución normal.

Donde:

Sig.: P-valor o nivel crítico del contraste.

Los resultados fueron los siguientes:

### Indicador: Tasa de Incidencias

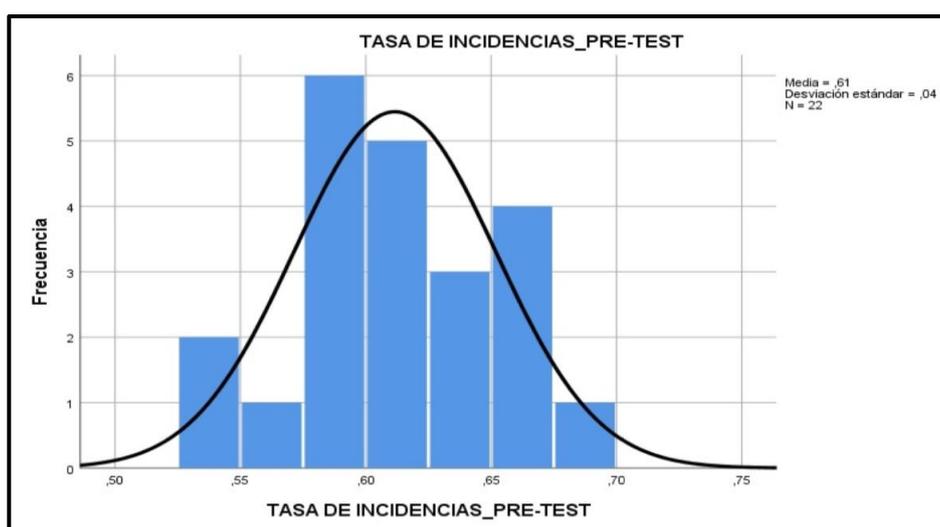
Para seleccionar la prueba de hipótesis; verifique la distribución de los datos, especialmente si los datos de la tasa de incidencias poseen una distribución normal.

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
TASA DE INCIDENCIAS_PRE-TEST	,978	22	,887
TASA DE INCIDENCIAS_POS-TEST	,944	22	,238

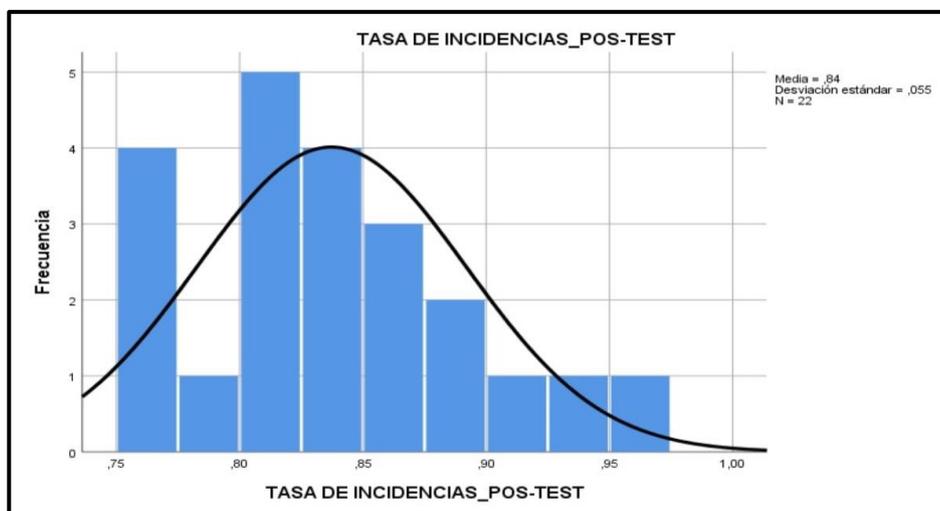
\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.  
a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 11:** Prueba de normalidad del indicador Tasa de Incidencias

Como se visualiza en la **Tabla N° 09**, los resultados de la prueba indican que la tasa de incidencia Sig. del proceso de implementación de puntos de ventas en la prueba previa es 0.887, y su valor es mayor que 0.05. Por lo tanto, la tasa de incidencias se distribuyó de manera normal. Los resultados de la prueba después de la prueba mostraron que la señal de la tasa de incidencia fue de 0.238, y el valor fue mayor que 0.05, lo que indica que la tasa de incidencias se distribuyó normalmente. Esto confirma la distribución normal de los dos datos en la muestra, como se muestra en las **Figuras 26** y **27**.



**Figura 26:** Prueba de normalidad de la tasa de incidencias antes de la virtualización de escritorios



**Figura 27:** Prueba de normalidad de la tasa de incidencias después de la virtualización de escritorios

### Indicador: Nivel de eficacia

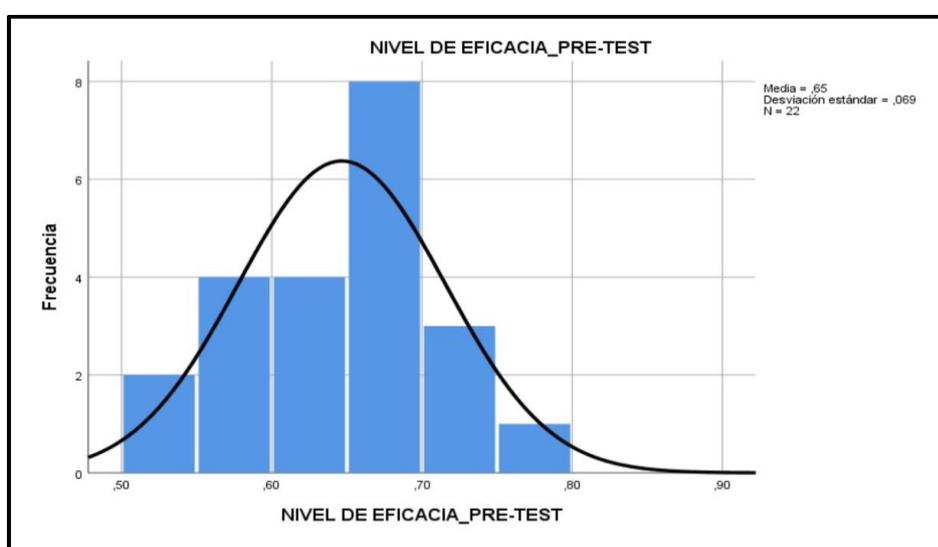
Para elegir la prueba de hipótesis; se verifica la distribución de los datos, especialmente si los datos del nivel de eficacia tienen una distribución normal.

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
NIVEL DE EFICACIA_PRE-TEST	,960	22	,480
NIVEL DE EFICACIA_POS-TEST	,958	22	,447

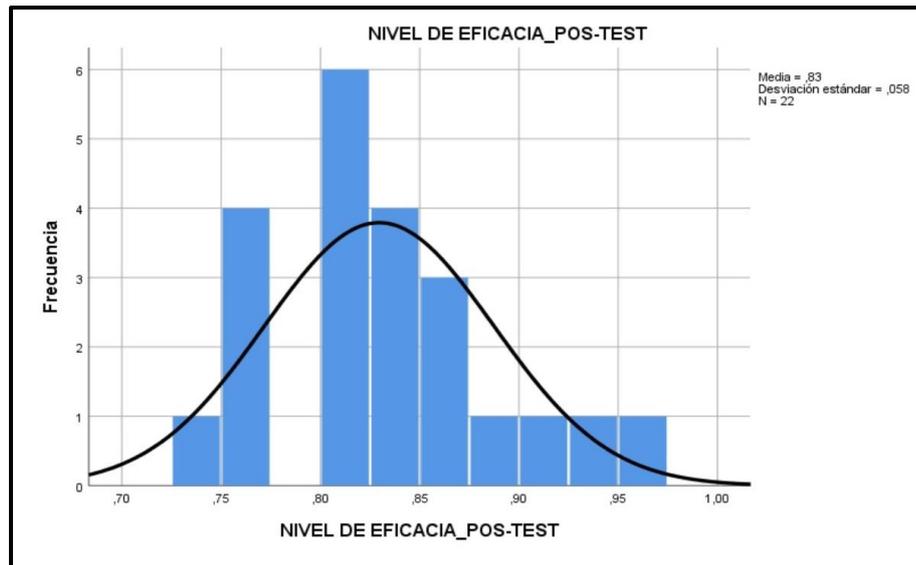
\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.  
a. Corrección de significación de Lilliefors

**Tabla 12:** Prueba de normalidad del indicador Nivel de Eficacia

Como se muestra en la **Tabla N° 12**, los resultados de la prueba muestran que la señal del nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la prueba previa es 0.480, y su valor es mayor que 0.05. Por lo tanto, el nivel de eficacia se distribuye normalmente. El resultado de la prueba después de la prueba mostró que la señal del nivel de eficacia era 0.447 y su valor era superior a 0.05, lo que indica que el nivel de potencia se distribuía normalmente. Esto confirma la distribución normal de los dos datos en la muestra, que se puede ver en las **Figuras N° 28 y 29**.



**Figura 28:** Prueba de normalidad del nivel de eficacia antes de la virtualización de escritorios



**Figura 29:** Prueba de normalidad del nivel de eficacia después de la virtualización de escritorios

### Hipótesis Estadística

#### Hipótesis General

$H_0$  = La Virtualización de escritorios basados en DaaS no mejora el proceso de implementación de los puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

$H_a$  = La Virtualización de escritorios basados en DaaS mejora el proceso de implementación de los puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

#### Hipótesis Específicas

##### $HE_1$ = Hipótesis Específica 1

**Hipótesis  $H_0$ :** La virtualización de escritorios basados en DaaS no disminuye la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

**Dónde:**

$$H_0: TI_d \leq TI_a$$

$TI_a$ : Tasa de incidencias antes de la Virtualización de escritorios.

$TI_d$ : Tasa de incidencias después de la Virtualización de escritorios.

**Hipótesis  $H_a$ :** La virtualización de escritorios basados en DaaS disminuye la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

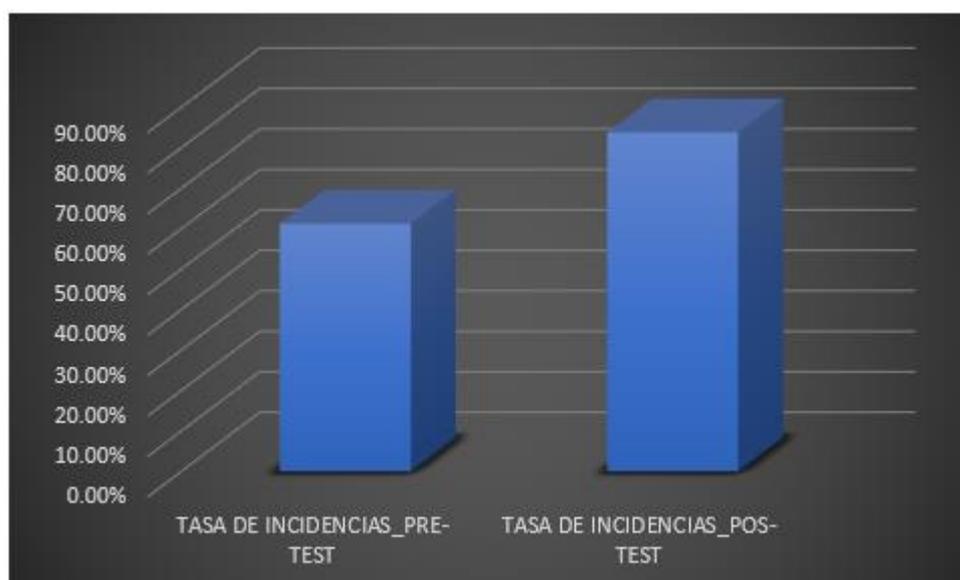
**Dónde:**

$$H_a: TI_d > TI_a$$

$TI_a$ : Tasa de incidencias antes de la Virtualización de escritorios

$TI_d$ : Tasa de incidencias después de la Virtualización de escritorios.

En la **Figura N° 30** la Tasa de Incidencias (Pre-Test), es de 61.16% y el Post-Test es de 83.73%



**Figura 30:** Tasa de Incidencias – Comparativa General

De la **Figura N° 30**, se puede concluir que la incidencia ha mejorado, lo que se refiere al hecho de que el número de casos ha disminuido, lo que se puede verificar comparando los promedios correspondientes de 61.16% a 83.73%.

Con respecto a los resultados de la prueba de hipótesis usando la prueba de normalidad, la prueba T-Student se usa porque los datos obtenidos durante el estudio (antes y después de la prueba) tienen una distribución normal. El valor T de contraste es -21,498, que es significativamente menor que -1,721. (**Tabla N° 13**)

Prueba de muestras emparejadas			
	Media	t	gl
TASA DE INCIDENCIAS_PRE-TEST-TASA DE INCIDENCIAS_POS-TEST	-,22566	-21,498	21
			Sig. (bilateral)
			,000

**Tabla 13:** Prueba de T-Student para la Tasa de Incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet

TABLAS DE LAS DISTRIBUCIONES t DE STUDENT : $P(t \leq t_{n,\alpha}) = \alpha$ para cada n y cada $\alpha$																					
n	$\alpha$ :	.001	.005	.01	.025	.05	.10	.15	.20	.25	.40	.60	.75	.80	.85	.90	.95	.975	.99	.995	.999
1		-318.31	-63.657	-31.82	-12.706	-6.314	-3.078	-1.963	-1.376	-1.000	-.325	.325	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.706	31.82	63.657	318.31
2		-22.326	-9.925	-6.965	-4.303	-2.920	-1.886	-1.386	-1.061	-.816	-.289	.289	.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.326
3		-10.213	-5.841	-4.541	-3.182	-2.353	-1.638	-1.250	-.978	-.765	-.277	.277	.765	.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.213
4		-7.173	-4.604	-3.747	-2.776	-2.132	-1.533	-1.190	-.941	-.741	-.271	.271	.741	.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173
5		-5.893	-4.032	-3.365	-2.571	-2.015	-1.476	-1.156	-.920	-.727	-.267	.267	.727	.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893
6		-5.208	-3.707	-3.143	-2.447	-1.943	-1.440	-1.134	-.906	-.718	-.265	.265	.718	.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208
7		-4.785	-3.499	-2.998	-2.365	-1.895	-1.415	-1.119	-.896	-.711	-.263	.263	.711	.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785
8		-4.501	-3.355	-2.896	-2.306	-1.860	-1.397	-1.108	-.889	-.706	-.262	.262	.706	.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501
9		-4.297	-3.250	-2.821	-2.262	-1.833	-1.383	-1.100	-.883	-.703	-.261	.261	.703	.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297
10		-4.144	-3.169	-2.764	-2.228	-1.812	-1.372	-1.093	-.879	-.700	-.260	.260	.700	.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144
11		-4.025	-3.106	-2.718	-2.201	-1.796	-1.363	-1.088	-.876	-.697	-.260	.260	.697	.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025
12		-3.930	-3.055	-2.681	-2.179	-1.782	-1.356	-1.083	-.873	-.695	-.259	.259	.695	.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930
13		-3.852	-3.012	-2.650	-2.160	-1.771	-1.350	-1.079	-.870	-.694	-.259	.259	.694	.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852
14		-3.787	-2.977	-2.624	-2.145	-1.761	-1.345	-1.076	-.868	-.692	-.258	.258	.692	.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787
15		-3.733	-2.947	-2.602	-2.131	-1.753	-1.341	-1.074	-.866	-.691	-.258	.258	.691	.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733
16		-3.686	-2.921	-2.583	-2.120	-1.746	-1.337	-1.071	-.865	-.690	-.258	.258	.690	.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686
17		-3.646	-2.898	-2.567	-2.110	-1.740	-1.333	-1.069	-.863	-.689	-.257	.257	.689	.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646
18		-3.610	-2.878	-2.552	-2.101	-1.734	-1.330	-1.067	-.862	-.688	-.257	.257	.688	.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610
19		-3.579	-2.861	-2.539	-2.093	-1.729	-1.328	-1.066	-.861	-.688	-.257	.257	.688	.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579
20		-3.552	-2.845	-2.528	-2.086	-1.725	-1.325	-1.064	-.860	-.687	-.257	.257	.687	.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552
21		-3.527	-2.831	-2.518	-2.080	-1.721	-1.321	-1.062	-.859	-.687	-.257	.257	.687	.859	1.062	1.321	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527
22		-3.505	-2.819	-2.508	-2.074	-1.717	-1.321	-1.061	-.858	-.686	-.256	.256	.686	.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505
23		-3.485	-2.807	-2.500	-2.069	-1.714	-1.319	-1.060	-.858	-.685	-.256	.256	.685	.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485
24		-3.467	-2.797	-2.492	-2.064	-1.711	-1.318	-1.059	-.857	-.685	-.256	.256	.685	.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467
25		-3.450	-2.787	-2.485	-2.060	-1.708	-1.316	-1.058	-.856	-.684	-.256	.256	.684	.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450
26		-3.435	-2.779	-2.479	-2.056	-1.706	-1.315	-1.058	-.856	-.684	-.256	.256	.684	.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435
27		-3.421	-2.771	-2.473	-2.052	-1.703	-1.314	-1.057	-.855	-.684	-.256	.256	.684	.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421
28		-3.408	-2.763	-2.467	-2.048	-1.701	-1.313	-1.056	-.855	-.683	-.256	.256	.683	.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408
29		-3.396	-2.756	-2.462	-2.045	-1.699	-1.311	-1.055	-.854	-.683	-.256	.256	.683	.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396
30		-3.385	-2.750	-2.457	-2.042	-1.697	-1.310	-1.055	-.854	-.683	-.256	.256	.683	.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385

**Figura 31:** Distribución T de Student

Según la tabla de distribución de T-Student, el valor de T es igual a -21,498, menor que -1,721, que se encuentra en el área de rechazo de la hipótesis original.

Luego que rechace la hipótesis original y acepte la hipótesis alternativa con un 95% de confianza. Además, el valor T obtenido (**Figura N° 32**) se encuentra en el área de rechazo. Por lo tanto, la virtualización de escritorios basada en DaaS puede reducir la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

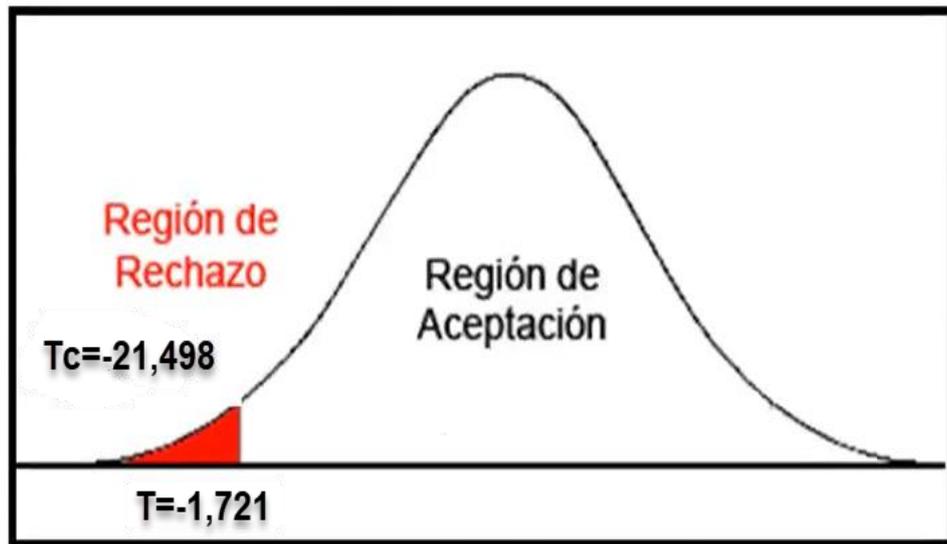


Figura 32: Prueba T-Student – Tasa de Incidencias

**$HE_2$  = Hipótesis Específica 2**

**Hipótesis  $H_0$ :** La virtualización de escritorios basados en DaaS no incrementa el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

**Dónde:**

$$H_0: NE_d \leq NE_a$$

$NE_a$ : Nivel de eficacia antes de la Virtualización de escritorios

$NE_d$ : Nivel de eficacia después de la Virtualización de escritorios

**Hipótesis  $H_a$ :** La virtualización de escritorios basados en DaaS incrementa el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

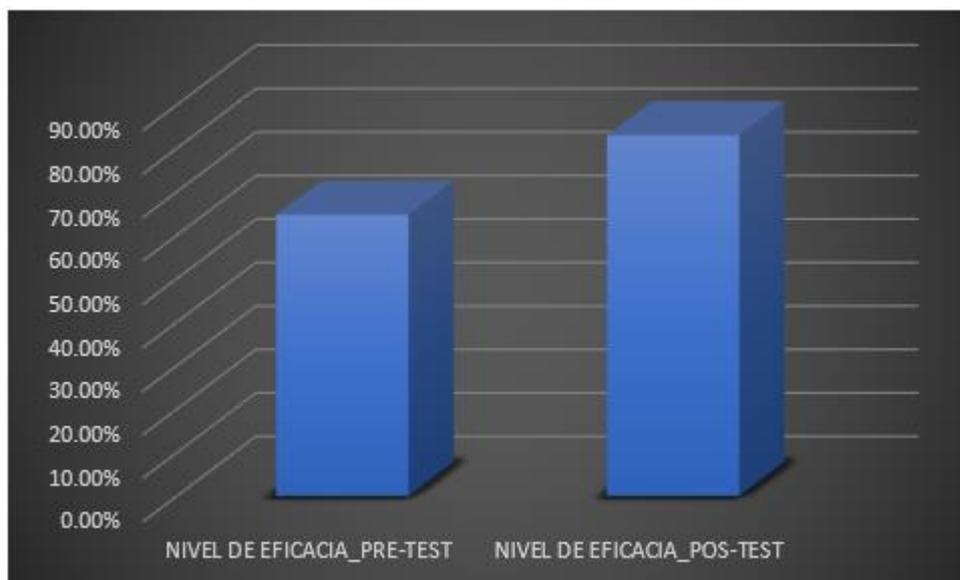
**Dónde:**

$$H_a: NE_d > NE_a$$

$NE_a$ : Nivel de eficacia antes de la Virtualización de escritorios.

$NE_d$ : Nivel de eficacia después de la Virtualización de escritorios.

En la **Figura N° 33** la Tasa de Incidencias (Pre-Test), es de 64.66% y el Post-Test es de 82.96%



**Figura 33:** Nivel de Eficacia – Comparativa General

De la **Figura N° 33** se puede concluir que el nivel de eficacia ha aumentado, lo que se refiere al hecho de que el número de casos ha disminuido, lo que se puede verificar comparando los promedios correspondientes que han aumentado del 64,66% al 82,96%.

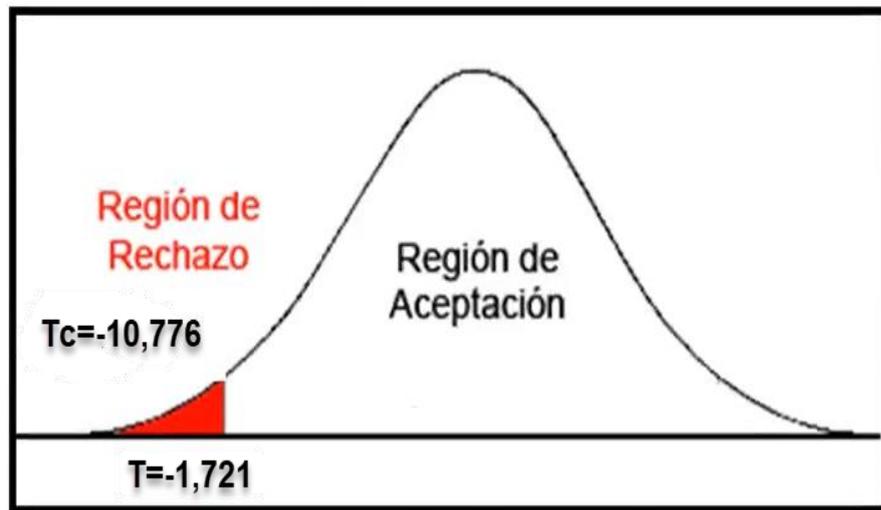
Con respecto a los resultados de la prueba de hipótesis usando la prueba de normalidad, la prueba T-Student se usa porque los datos obtenidos durante el estudio (antes y después de la prueba) tienen una distribución normal. El valor del contraste T es -10,776, que es significativamente menor que -1,721 (**Tabla N° 14**).

Prueba de muestras emparejadas				
	Media	t	gl	Sig. (bilateral)
NIVEL DE EFICACIA_PRE-TEST - NIVEL DE EFICACIA_POS-TEST	-,18298	-10,776	21	,000

**Tabla 14:** Prueba de T-Student para el Nivel de Eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet

Según la tabla de distribución de T-Student, el valor de T es igual a -10,776, menor que -1,721, que se encuentra en el área de rechazo de la hipótesis original.

Luego rechace la hipótesis original y acepte la hipótesis alternativa con un 95% de confianza. Además, el valor T obtenido (**Figura N° 34**) se encuentra en el área de rechazo. Por lo tanto, la virtualización de escritorios basados en DaaS incrementa el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la empresa Cineplanet.



**Figura 34:** Prueba T-Student – Nivel de Eficacia

## V. DISCUSIÓN

- En la medición de prueba previa, la tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas alcanzó el 61,16%, y a través de la virtualización de escritorio, alcanzó el 83,73% para mejorar la tasa de incidencias. Los resultados obtenidos indican que la tasa de incidencias del proceso de implementación del punto de venta en Cineplanet se ha optimizado en un 22.57%.

En el informe de la investigación, encontramos que era similar al predecesor de Fernandez Farfán, Saul Enrique, cuyo título era "INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA VIRTUALIZADA AL SERVICIO DE LA RADIOLOGÍA DIAGNÓSTICA EN LA CLÍNICA V.M.T". Mencionó lo siguiente: a partir de los resultados obtenidos, se puede ver que la implementación de la virtualización de servidores tiene como objetivo medir la efectividad de los servicios de diagnóstico de radiología de los hospitales V.M.T. La virtualización de servidores tiene un gran impacto en la eficiencia de las clínicas de investigación. Porque su tiempo de respuesta es un 85% más rápido. Después de implementar la virtualización, el tiempo para estos casos de preocupación se redujo de 19 minutos y 20 minutos a 5 minutos y 10 minutos.

- El nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en la medición antes de la prueba alcanzó el 64,66% y, a través de la virtualización de escritorios, la proporción alcanzó el 82,96%, lo que aumentó el nivel de eficacia. Los resultados obtenidos indican que el nivel de eficacia del proceso de implementación de puntos de ventas en Cineplanet ha aumentado en un 18,3%.

En el informe de la investigación, encontramos que era similar al predecesor de Fernández Farfán de Saúl Enrique. El título de la investigación fue: "Virtualización y los sistemas de información en la empresa Triton Trading SA, Lima 2016". Se extraen las siguientes conclusiones: El nivel óptimo de las variables del sistema de información tiene 23 respuestas, lo que representa el 34,3% del total. Además, se da en el cruce del nivel óptimo de la dimensión virtualización de escritorio y el nivel medio de la variable sistemas de información con 18 respuestas lo que representa el 26,9% del total.

## VI. CONCLUSIONES

- La tasa de incidencias del proceso de implementación de puntos de ventas disminuyó con la virtualización de escritorios, ya que dicha tasa de incidencias previa a la implementación fue de 61.16% y la tasa de incidencias luego de la virtualización de escritorios fue de 83.73%, lo que significa una mejoría del 22.57% en relación con las incidencias registradas.

Por lo tanto, se puede afirmar que la virtualización de escritorios impactó favorablemente en la mejora notable de la tasa de incidencias en los puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

- La conclusión es que el nivel de eficacia del proceso de implementación del punto de venta aumenta con la virtualización de escritorios, porque el nivel de eficacia antes de la implementación es del 64.66%, y después de la virtualización de escritorios es del 82.96%, lo que significa un aumento en relación con la eficacia mostrada de un 18,3%. Por lo tanto, se puede decir que la virtualización de escritorios tiene un efecto beneficioso en la mejora significativa del nivel de eficacia en los puntos de ventas en la empresa Cineplanet.
- Finalmente, luego de los resultados obtenidos de manera satisfactoria de los indicadores, se puede decir que la virtualización de escritorios influyó de manera favorable en la implementación de los puntos de ventas en la empresa Cineplanet.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **- Recomendación N°1**

Realizar mayores trabajos preventivos de acuerdo con el cableado estructura en los cines de Lima y provincias para así evitar inconvenientes.

### **- Recomendación N°2**

Mejorar el ancho de banda para un mejor soporte de conexiones a la plataforma virtual.

### **- Recomendación N°3**

Reducir la compra de equipos los puntos de ventas y evaluar el cambio a equipos “thin client” para lograr una reducción de costos.

### **- Recomendación N°4**

Implementar la plataforma virtual para los demás equipos administrativos en los cines de Lima y provincias el cual constituirá una excelente e innovadora plataforma de última tecnología para que puedan tener unas operaciones de alta calidad y eficiencia, lo cual beneficiará a los trabajadores de la empresa Cineplanet.

## REFERENCIAS

**AVECILLAS, D. y LOZANO, C.** Implementación de tecnologías de información y administración del conocimiento en empresas consultoras. Estudios de la Gestión: revista internacional de administración, No. 2 (julio-diciembre de 2017), 9-32. ISSN: 2550-6641.

**Fuente:** <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5953/1/03-ES-Arevalo-Padilla.pdf>

**BACILIO, S. y VILLENA, N.** Diseño e implementación de un ambiente virtualizado para un sistema de administración de contenidos usando Microsoft Sharepoint. Ecuador. 2014.

**Fuente:** <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/21402>

**BOLADO, R; IBAÑEZ, J; LANTARON, A.** El juicio de expertos. ISBN: 84-95341-05-0. Consejo de Seguridad Nuclear. Madrid, España. 1999.

**Fuente:** <https://www.csn.es/documents/10182/1012054/ODE-04-08+El+juicio+de+expertos>

**BORDA, S.** Implementación de una infraestructura virtual para optimizar los recursos aplicativos en una empresa cervecera, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Perú. 2016.

**Fuente:** <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1738>

**BUENDIA, L.** Pre Experimental. UDEC. 1998.

**Fuente:** [http://www2.udec.cl/~gacerda/Dis-Inves/Pre\\_experi.htm](http://www2.udec.cl/~gacerda/Dis-Inves/Pre_experi.htm)

**CALVO, J.; PELEGRIN, A. y GIL, M.** Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. ISSN 2306-9155. 2018.

**Fuente:** [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552018000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006)

**CAPRIOTTI, P.** El punto de venta como espacio de relación emocional. España: Universidad Rovira i Virgili, 2016.

**Fuente:**

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=r>

ja&uact=8&ved=2ahUKEwj0maa8vJrIAhUOnawKHRcWD-MQFjAJegQIABAC&url=https%3A%2F%2Frevistas.upb.edu.co%2Findex.php%2Fcienciassociales%2Farticle%2Fdownload%2F2916%2F2560&usg=AOvVaw0IgdIAX9iG3RROgmo9\_x9R

**CITRIX.** ¿Qué es la virtualización? 2017.

**Fuente:** <https://www.citrix.com/es-mx/glossary/what-is-virtualization.html>

**DE LA CRUZ , L.** Virtualización y los sistemas de información en la empresa Triton Trading SA, Lima. Perú, 2018.

**Fuente:** <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13762>

**DIAZ-BRAVO, L; TORRUCO-GARCIA, U; MARTINEZ-HERNANDEZ, M y VARELA RUIZ, M.** La entrevista, recurso flexible y dinámico. ISSN: 2007-865X, vol. 2, núm. 7, pp. 162-1 Universidad Nacional Autónoma de México. 2015.

**Fuente:** <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

**ESPINOZA, E.** Universo, muestra y muestreo. UIC. 2016.

**Fuente:**

<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

**FERNANDEZ, S.** Infraestructura tecnológica virtualizada al servicio de la radiología diagnóstica en la Clínica V.M.T. Perú, 2018.

**Fuente:** <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34604>

**GAUTHIER, V.** Virtualisation Efficace D' Architectures NUMA. École Doctorale Edite de Paris (ED130). Francia. 2018.

**Fuente:** <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-02136801/document>

**HERNANDEZ R., FERNANDEZ C. y BAPTISTA, P.** Metodología de la investigación. (5° ed.). México: McGraw. HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A., 2010. 599 pp.

**Fuente:**

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3167/Fabian\\_AEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3167/Fabian_AEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**ISO/IEC 27017:2015** Information Technology - Security techniques - Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services.

**Fuente:** [http://www.iso.org/iso/catalogue\\_detail?csnumber=43757](http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=43757)

**ISO/IEC 27018:2014** Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Código de práctica para la protección de información personal identificable (IPI) en nubes públicas que actúan como encargados del tratamiento.

**Fuente:** [http://www.iso.org/iso/catalogue\\_detail.htm?csnumber=61498](http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=61498)

**LANDI, V.** Estudio, análisis y diseño para la virtualización de la infraestructura de servidores utilizando una red de almacenamiento en la empresa IMPORDENIM CIA. LTDA. Ecuador. 2015.

**Fuente:** <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4166>

**LAZARTE, M.** Security Toolbox protects organization from cyber-attacks.

**Fuente:**

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref2032](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2032)

**LOAYZA, A.** Modelo de gestión de incidentes para una entidad estatal. Lima. ISSN 1993-4912. 2016.

**Fuente:**

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=2ahUKEWjm5LTunqDIAhVNmlkKHZG5DEcQFjAJegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Frepositorio.ulima.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2Fulima%2F3143%2FLoayza\\_Uyehara\\_Alexander.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw3WUSWZhiA6P3bRquNCYnuO](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=2ahUKEWjm5LTunqDIAhVNmlkKHZG5DEcQFjAJegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Frepositorio.ulima.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2Fulima%2F3143%2FLoayza_Uyehara_Alexander.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw3WUSWZhiA6P3bRquNCYnuO)

**LOPEZ, L.** Población, muestra y muestro. ISSN 1815-0276. Bolivia, 2014.

**Fuente:** [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

**MAITE, A.** Fiabilidad. Universidad Oberta de Catalunya. México. 2013.

**Fuente:**

[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/69325/3/Psicometr%C3%ADa\\_M%C3%B3dulo%20\\_%20Fiabilidad.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/69325/3/Psicometr%C3%ADa_M%C3%B3dulo%20_%20Fiabilidad.pdf)

**MARQUEZ, O.** Entrevista, ¿Por qué Virtualizar? México, 2014.

**Fuente:** <https://es.scribd.com/document/336690340/Por-Que-Virtualizar>.

**MICROSOFT.** Guía de introducción para desarrolladores de Azure. 2019.

**Fuente:** <https://docs.microsoft.com/es-es/azure/guides/developer/azure-developer-guide>

**OTZEN, T. y MANTEROLA C.** Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017.

**Fuente:** <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

**PARRAGUEZ, S; CHUNGA, G; FLORES, M y ROMERO, R.** El estudio y la investigación documental: estrategias metodológicas y herramientas TIC. ISBN: 978-612-00-2603-8. Perú, 2017.

**Fuente:**

<https://books.google.com.pe/books?id=v35KDwAAQBAJ&pg=PA139&dq=t%C3%A9cnica+de+fichaje&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi8w83xvdbIAhXcHbkGHWHFC6lQ6AEILzAB#v=onepage&q=t%C3%A9cnica%20de%20fichaje&f=false>

**PEREZ M.** Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. Venezuela, 2016.

**Fuente:**

[https://issuu.com/manuelcarlosperez/docs/tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_recoleccion](https://issuu.com/manuelcarlosperez/docs/tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion)

**PEREZ, M. y BASTOS, A.** Introducción a la organización del punto de venta, optimización del espacio e incentivación de ventas. España. ISBN: 978-84-9839-145-9. 2016.

**Fuente:**

<https://books.google.com.pe/books?id=oa11MbL0ygC&pg=PA89&dq=puntos+de+venta&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiGlaP6wJrIAhUGP60KHaAxDMEQ6AEIVjAH#v=onepage&q=puntos%20de%20venta&f=false>

**RAJESH, S., SWAPNA, S. y SHYLENDER, P.** Data as a Service (Daas) in Cloud Computing. USA. ISSN: 0975-4172. 2014.

**Fuente:**

[https://www.researchgate.net/publication/296621467\\_Data\\_as\\_a\\_Service\\_Daa](https://www.researchgate.net/publication/296621467_Data_as_a_Service_Daa)

s\_in\_Cloud\_Computing\_Data-As-A-

Service\_in\_the\_Age\_of\_Data\_Data\_as\_a\_Service\_DaaS\_in\_Cloud\_Computing  
\_Data-As-A-

Service\_in\_the\_Age\_of\_Data\_Data\_as\_a\_Service\_DaaS\_in\_Cloud\_Computing

–

**RAVEN, E.** La Investigación cuantitativa, la investigación cualitativa y el investigador. Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 6 N° 15. Julio - Diciembre 2014 / p. 181-188.

**Fuente:** <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj15/art15.pdf>

**RED HAT.** Funciones y seguridad de la virtualización ¿Qué es la virtualización? 2018.

**Fuente:** <https://www.redhat.com/es/topics/virtualization/what-is-virtualization>.

**RESTREPO, L; GONZALES, J.** De Pearson a Spearman. Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias, vol. 20, núm. 2, pp. 183-192. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. ISSN: 0120-0690. 2007.

**Fuente:** <https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023034010.pdf>

**RODRIGUEZ, A. y PEREZ, A.** Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Colombia: Universidad EAN. ISSN: 0120-8160. 2017.

**Fuente:** <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

**ROJAS, J. y FORERO, J.** Hacia la virtualización de escritorios para la entrega de ambientes académicos basados en DaaS. Colombia. ISSN 2145–549X | ISSN 2422-4200. 2016.

**Fuente:** <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517754054010.pdf>

**ROJAS, M.; JAIMES, L. y VALENCIA, M.** Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. Vol. 39 (N. ° 06). Pág. 11. ISSN 0798 1015. 2018.

**Fuente:** <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>

**ROMERO, M.** Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. Revista Enfermería del Trabajo 2016; 6:3 (105-114)

**Fuente:** <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>

**SANCHEZ, C., & RECIO, M.** UNE-ISO/IEC 27018: privacidad elevada a la nube. AENOR: Revista de la normalización y la certificación (309), págs.20-23. 2015.

**Fuente:** <http://www.aenor.es/revista/pdf/nov15/20nov15.pdf>

**SEGOVIA, J.** ¿Qué es norma ISO 27001? España. 2015.

**Fuente:** <https://advisera.com/27001academy/es/que-es-iso-27001/>

**SHABAITAH, A.** Server-Based Desktop Virtualization. Rochester Institute of Technology. Estados Unidos. 2014.

**Fuente:**

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.675.3989&rep=rep1&type=pdf>

**TAMAYO, G.** Diseños muestrales en la investigación. Colombia 2015.

**Fuente:**

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&ved=2ahUKEwjrq--5g5zIAhX5D7kGHWZgAS4QFjAFegQIBhAC&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F5262273.pdf&usg=AOvVaw3NwHHWbB7UOQ65GpTLJWVx>

**TAPIA, J.** Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. Programa de Publicaciones. Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Washington, DC. EE. UU. 2014.

**Fuente:**

[https://www.academia.edu/12694215/Incidencia\\_concepto\\_terminolog%C3%A1Da\\_y\\_an%C3%A1lisis\\_dimensional](https://www.academia.edu/12694215/Incidencia_concepto_terminolog%C3%A1Da_y_an%C3%A1lisis_dimensional)

**TOLEDO, M.** Población y muestra. México, 2014.

**Fuente:** <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

**VARGAS, Z.** La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. ISSN: 0379-7082. 2016.

**Fuente:** <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

**VIDAL, C.** Implementación exitosa de estrategias: La importancia del diseño de la ejecución. Chile. 2016.

**Fuente:** <https://www.pmgchile.com/implementacion-exitosa-de-estrategias-la-importancia-del-diseno-de-la-implementacion/>

**YIJIE, T.** Analysis of a Secure Virtual Desktop Infrastructure System. School of Computer and Mathematical Sciences. Auckland, New Zealand. 2015.

**Fuente:**

<https://pdfs.semanticscholar.org/ef2d/14f86cc5e24c8fbf16a37b95069bec1395d2.pdf>

## **ANEXOS**

**Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Virtualización de escritorios	En resumen, es una manera de distribuir la carga de manera inteligente dentro de la infraestructura de TI, lo cual traerá múltiples beneficios tanto a instituciones como corporaciones, no importando su tamaño ni naturaleza o propósito.	Es una herramienta que permite hospedar un sistema operativo para computadoras de escritorio en una máquina virtual que opera desde un servidor centralizado, todo esto para la empresa Cineplanet, en busca de mejorar el proceso planteado en esta investigación que actualmente se realiza de forma manual y con deficiencia.	-	-	-
Implementación de puntos de venta	El Punto de Venta constituye, pues, desde el enfoque de las empresas fabricantes y de distribución, la posibilidad última de lograr influir en la decisión de compra del consumidor. Así, la comunicación en el PV representa, para el fabricante, la última posibilidad de comunicar las bondades y las ventajas diferenciales de su producto, mientras que para el distribuidor significa la posibilidad de atraer, seducir y lograr que la compra se efectúe en su local y no en otro.	Son equipos con características necesarias para cumplir una función dentro de la empresa, está implica la venta de entradas y confitería. Los cuales llevan programas utilitarios y el programa de venta que sirve para dicho propósito.	Analizar las incidencias locales	Tasa de incidencias	Ordinal
			Elaborar plan de implementación	Nivel de eficacia	

**Anexo 02:** Ficha de registro para el indicador: “Tasa de incidencias” (Test)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	10/2019

$$TI = \frac{n^{\circ} \text{ inc reg}}{n^{\circ} \text{ inc tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INCIDENCIAS PREVISTAS	N° INCIDENCIAS TOTALES	N° INCIDENCIAS REGISTRADAS	N° INCIDENCIAS INCONCLUSAS	TASA DE INCIDENCIAS (%)
Octubre	Alcazar	34	39	18	21	46.39
Octubre	Brasil	36	41	20	22	47.33
Octubre	Caminos del Inca	46	51	26	25	50.29
Octubre	Centro	26	30	13	18	41.67
Octubre	Centro Cívico	23	28	11	17	39.86
Octubre	Comas	32	37	17	20	45.52
Octubre	Guardia Civil	27	31	13	18	42.47
Octubre	La Molina	36	41	19	22	47.18
Octubre	Lurin	16	20	6	14	31.25
Octubre	Mall del Sur	57	62	33	30	52.42
Octubre	Norte	57	63	33	30	52.55
Octubre	Primavera	26	30	13	18	41.67
Octubre	Pro	20	25	9	16	37.30
Octubre	Qhatu Plaza	15	19	6	13	29.26
Octubre	Risso	40	45	22	23	48.55
Octubre	Salaverry	42	40	19	21	47.03
Octubre	San Borja	27	31	13	18	42.47
Octubre	Santa Clara	22	26	10	16	38.46
Octubre	San Miguel	27	31	13	18	42.47
Octubre	Ventanilla	19	23	8	15	35.56
Octubre	Villa Salvador	18	22	8	15	34.60
Octubre	Villa María	23	27	11	16	39.52

*Jose Carlos Lozada*  
 JOSE CARLOS LOZADA  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 03:** Ficha de registro para el indicador: “Nivel de eficacia” (Test)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	10/2019

$$NE = \frac{n^{\circ} \text{ int reg}}{n^{\circ} \text{ int tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INTERRUPCIONES PREVISAS	N° INTERRUPCIONES TOTALES	N° INTERRUPCIONES REGISTRADAS	N° INTERRUPCIONES INCONCLUSAS	NIVEL DE EFICACIA (%)
Octubre	Alcazar	42	48	22	26	45.00
Octubre	Brasil	43	48	23	25	48.75
Octubre	Caminos del Inca	56	63	31	32	49.05
Octubre	Centro	32	39	15	24	38.96
Octubre	Centro Cívico	29	35	13	22	37.63
Octubre	Comas	39	45	20	25	44.67
Octubre	Guardia Civil	34	40	16	24	39.54
Octubre	La Molina	44	50	23	27	46.20
Octubre	Lurin	19	24	8	17	30.93
Octubre	Mail del Sur	70	78	39	39	50.00
Octubre	Norte	69	76	40	36	52.11
Octubre	Primavera	32	39	15	24	38.96
Octubre	Pro	25	31	11	20	35.70
Octubre	Qhatu Plaza	17	23	7	16	29.28
Octubre	Risso	47	52	26	26	50.19
Octubre	Salaverry	50	48	23	25	47.50
Octubre	San Borja	34	40	16	24	39.54
Octubre	Santa Clara	27	33	12	21	36.59
Octubre	San Miguel	34	40	16	24	39.54
Octubre	Ventanilla	23	29	10	19	34.36
Octubre	Villa Salvador	22	28	9	18	33.61
Octubre	Villa María	28	35	13	22	37.38

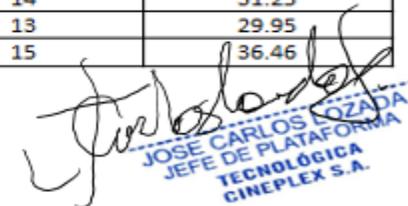
*Jose Carlos Lozada*  
 JOSE CARLOS LOZADA  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 04:** Ficha de registro para el indicador: “Tasa de incidencias” (Re-Test)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	10/2019

$$TI = \frac{n^{\circ} \text{ inc reg}}{n^{\circ} \text{ inc tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INCIDENCIAS PREVISTAS	N° INCIDENCIAS TOTALES	N° INCIDENCIAS REGISTRADAS	N° INCIDENCIAS INCONCLUSAS	TASA DE INCIDENCIAS (%)
Octubre	Alcazar	31	36	16	20	44.94
Octubre	Brasil	33	38	18	21	46.05
Octubre	Caminos del Inca	43	48	24	24	49.48
Octubre	Centro	22	27	11	16	39.18
Octubre	Centro Cívico	20	24	9	15	36.89
Octubre	Comas	29	34	15	19	43.90
Octubre	Guardia Civil	24	28	11	17	40.18
Octubre	La Molina	33	38	17	20	45.88
Octubre	Lurin	13	17	4	13	25.30
Octubre	Mall del Sur	54	59	31	28	51.87
Octubre	Norte	54	60	31	29	52.01
Octubre	Primavera	22	27	11	16	39.18
Octubre	Pro	17	22	7	14	33.56
Octubre	Qhatu Plaza	11	16	4	12	22.44
Octubre	Risso	37	42	20	22	47.48
Octubre	Salaverry	38	37	17	20	45.70
Octubre	San Borja	24	28	11	17	40.18
Octubre	Santa Clara	18	23	8	15	35.09
Octubre	San Miguel	24	28	11	17	40.18
Octubre	Ventanilla	16	20	6	14	31.25
Octubre	Villa Salvador	15	19	6	13	29.95
Octubre	Villa María	20	24	9	15	36.46

  
 JOSE CARLOS LOZADA  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 05:** Ficha de registro para el indicador: “Nivel de eficacia” (Re-Test)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	10/2019

$$NE = \frac{n^{\circ} \text{ int reg}}{n^{\circ} \text{ int tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INTERRUPCIONES PREVISTAS	N° INTERRUPCIONES TOTALES	N° INTERRUPCIONES REGISTRADAS	N° INTERRUPCIONES INCONCLUSAS	NIVEL DE EFICACIA (%)
Octubre	Alcazar	39	45	20	26	43.21
Octubre	Brasil	42	48	21	27	44.36
Octubre	Caminos del Inca	53	60	29	31	47.97
Octubre	Centro	29	35	13	22	37.36
Octubre	Centro Cívico	26	32	11	21	35.09
Octubre	Comas	37	43	18	25	42.13
Octubre	Guardia Civil	30	36	14	22	38.36
Octubre	La Molina	41	48	21	27	44.18
Octubre	Lurin	17	23	6	17	24.12
Octubre	Mall del Sur	66	73	37	36	50.55
Octubre	Norte	67	74	38	37	50.70
Octubre	Primavera	29	35	13	22	37.36
Octubre	Pro	23	29	9	19	31.86
Octubre	Qhatu Plaza	16	21	5	17	21.54
Octubre	Risso	46	53	24	28	45.85
Octubre	Salaverry	48	47	21	26	43.99
Octubre	San Borja	30	36	14	22	38.36
Octubre	Santa Clara	24	30	10	20	33.33
Octubre	San Miguel	30	36	14	22	38.36
Octubre	Ventanilla	21	27	8	19	29.65
Octubre	Villa Salvador	20	26	7	18	28.43
Octubre	Villa María	25	31	11	21	34.61

*Jose Carlos Lozada*  
 JOSÉ CARLOS LOZADA  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 06:** Ficha de registro para el indicador: "Tasa de incidencias" (Pre-Test)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	10/11/2019

$$TI = \frac{n^{\circ} \text{ inc reg}}{n^{\circ} \text{ inc tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INCIDENCIAS PREVISTAS	N° INCIDENCIAS TOTALES	N° INCIDENCIAS REGISTRADAS	N° INCIDENCIAS INCONCLUSAS	TASA DE INCIDENCIAS (%)
10-Nov	Alcazar	112	115	72	43	62.50
10-Nov	Brasil	126	133	78	55	58.82
10-Nov	Caminos del	167	175	103	72	58.82
10-Nov	Centro	83	88	50	38	57.14
10-Nov	Centro Cívico	75	81	44	37	54.05
10-Nov	Comas	115	125	67	58	53.48
10-Nov	Guardia Civil	86	90	53	37	58.82
10-Nov	La Molina	122	127	77	50	60.61
10-Nov	Lurin	41	43	25	18	58.14
10-Nov	Mall del Sur	195	195	130	65	66.67
10-Nov	Norte	207	213	132	81	62.11
10-Nov	Primavera	82	87	50	37	57.80
10-Nov	Pro	58	60	37	23	62.11
10-Nov	Qhatu Plaza	34	34	22	12	64.52
10-Nov	Risso	132	133	87	46	65.36
10-Nov	Salaverry	139	122	76	46	62.11
10-Nov	San Borja	83	85	53	32	62.50
10-Nov	Santa Clara	60	61	40	21	65.79
10-Nov	San Miguel	78	77	53	24	68.97
10-Nov	Ventanilla	52	54	33	21	61.35
10-Nov	Villa Salvador	47	47	31	16	65.36
10-Nov	Villa María	70	74	43	31	57.80

CALIFICACIÓN DEL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN	
ALTO	es igual o superior al 90,5%
MEJOR A LOS ESPERADO	comprendida entre el 80,5% y 90,4%
ESPERADO	comprendida entre el 70,5% y 80,4%
BAJO LO ESPERADO	comprendida entre el 60,5% y 70,4%
MUY BAJO A LO ESPERADO	igual o inferior al 60,4%

*Jose Carlos Lozada*  
 JOSE CARLOS LOZADA  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 07:** Ficha de registro para el indicador: “Nivel de eficacia” (Pre-Test)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	10/11/2019

$$NE = \frac{n^{\circ} \text{ int reg}}{n^{\circ} \text{ int tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INTERRUPCIONES PREVISTAS	N° INTERRUPCIONES TOTALES	N° INTERRUPCIONES REGISTRADAS	N° INTERRUPCIONES INCONCLUSAS	NIVEL DE EFICACIA (%)
10-Nov	Alcazar	150	164	86	78	52.63
10-Nov	Brasil	146	150	94	56	62.50
10-Nov	Caminos del Inca	200	210	124	87	58.82
10-Nov	Centro	90	90	60	30	66.67
10-Nov	Centro Cívico	81	82	53	29	64.52
10-Nov	Comas	128	133	80	53	60.24
10-Nov	Guardia Civil	95	95	64	32	66.67
10-Nov	La Molina	136	134	92	42	68.97
10-Nov	Lurin	48	50	30	20	60.61
10-Nov	Mall del Sur	229	226	156	70	68.97
10-Nov	Norte	219	206	158	48	76.92
10-Nov	Primavera	88	87	60	27	68.97
10-Nov	Pro	72	75	44	31	58.82
10-Nov	Qhatu Plaza	40	40	26	13	66.23
10-Nov	Risso	147	141	104	37	74.07
10-Nov	Salaverry	155	130	91	39	69.93
10-Nov	San Borja	106	114	64	50	55.87
10-Nov	Santa Clara	83	90	48	42	53.19
10-Nov	San Miguel	92	89	64	25	71.43
10-Nov	Ventanilla	58	57	40	18	68.97
10-Nov	Villa Salvador	53	52	37	15	71.94
10-Nov	Villa María	87	93	52	41	55.56

CALIFICACIÓN DEL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN	
ALTO	es igual o superior al 90,5%
MEJOR A LOS ESPERADO	comprendida entre el 80,5% y 90,4%
ESPERADO	comprendida entre el 70,5% y 80,4%
BAJO LO ESPERADO	comprendida entre el 60,5% y 70,4%
MUY BAJO A LO ESPERADO	igual o inferior al 60,4%

*Jose Carlos Lozada*  
**JOSE CARLOS LOZADA**  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 08:** Ficha de registro para el indicador: "Tasa de incidencias" (Postest)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	30/01/2020

$$TI = \frac{n^{\circ} \text{ inc reg}}{n^{\circ} \text{ inc tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INCIDENCIAS PREVISTAS	N° INCIDENCIAS TOTALES	N° INCIDENCIAS REGISTRADAS	N° INCIDENCIAS INCONCLUSAS	TASA DE INCIDENCIAS (%)
30-Ene	Alcazar	7	6	5	1	83.33
30-Ene	Brasil	17	16	13	3	83.33
30-Ene	Caminos del	12	12	9	3	76.92
30-Ene	Centro	20	19	15	4	80.00
30-Ene	Centro Cívico	23	21	17	4	80.00
30-Ene	Comas	20	18	15	3	81.97
30-Ene	Guardia Civil	26	24	19	5	78.74
30-Ene	La Molina	21	18	16	2	86.96
30-Ene	Lurin	12	11	9	2	81.97
30-Ene	Mall del Sur	26	23	21	2	90.91
30-Ene	Norte	22	21	16	5	76.34
30-Ene	Primavera	15	14	12	2	86.96
30-Ene	Pro	4	4	3	1	76.92
30-Ene	Qhatu Plaza	8	7	6	1	86.96
30-Ene	Risso	13	11	10	1	88.50
30-Ene	Salaverry	19	14	13	1	96.15
30-Ene	San Borja	18	17	14	3	83.33
30-Ene	Santa Clara	12	11	9	2	81.97
30-Ene	San Miguel	20	17	16	1	93.46
30-Ene	Ventanilla	6	6	5	1	87.72
30-Ene	Villa Salvador	12	11	9	2	82.64
30-Ene	Villa María	15	14	11	3	76.92

CALIFICACIÓN DEL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN	
ALTO	es igual o superior al 90,5%
MEJOR A LOS ESPERADO	comprendida entre el 80,5% y 90,4%
ESPERADO	comprendida entre el 70,5% y 80,4%
BAJO LO ESPERADO	comprendida entre el 60,5% y 70,4%
MUY BAJO A LO ESPERADO	igual o inferior al 60,4%

*Jose Carlos Lozada*  
**JOSE CARLOS LOZADA**  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

**Anexo 09:** Ficha de registro para el indicador: “Nivel de eficacia” (Postest)

<b>INVESTIGADOR</b>	JESÉ BRIAN EDUARDO CONDEMARÍN ZABARBURÚ
<b>EMPRESA</b>	CINEPLEX S.A.
<b>SEDES</b>	LIMA
<b>FECHA</b>	30/01/2020

$$NE = \frac{n^{\circ} \text{ int reg}}{n^{\circ} \text{ int tot}} \times 100\%$$

FECHA	SEDES	N° INTERRUPCIONES PREVISTAS	N° INTERRUPCIONES TOTALES	N° INTERRUPCIONES REGISTRADAS	N° INTERRUPCIONES INCONCLUSAS	NIVEL DE EFICACIA (%)
30-Ene	Alcazar	8	8	6	1	83.33
30-Ene	Brasil	23	22	17	5	76.92
30-Ene	Caminos del Inca	16	15	12	3	80.65
30-Ene	Centro	26	24	20	5	80.00
30-Ene	Centro Cívico	31	30	22	8	74.07
30-Ene	Comas	25	23	20	3	85.47
30-Ene	Guardia Civil	33	31	25	6	80.65
30-Ene	La Molina	27	24	21	3	86.96
30-Ene	Lurín	16	14	12	3	81.97
30-Ene	Mall del Sur	34	30	27	3	90.91
30-Ene	Norte	29	27	21	6	76.34
30-Ene	Primavera	22	21	16	5	75.19
30-Ene	Pro	5	5	4	1	82.64
30-Ene	Qhatu Plaza	10	9	8	1	86.96
30-Ene	Risso	17	15	13	2	88.50
30-Ene	Salaverry	24	18	17	1	96.15
30-Ene	San Borja	24	22	18	4	83.33
30-Ene	Santa Clara	16	14	12	3	81.97
30-Ene	San Miguel	26	22	21	1	93.46
30-Ene	Ventanilla	9	8	7	1	82.64
30-Ene	Villa Salvador	16	15	12	3	80.00
30-Ene	Villa María	20	19	14	4	76.92

CALIFICACIÓN DEL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN	
ALTO	es igual o superior al 90,5%
MEJOR A LOS ESPERADO	comprendida entre el 80,5% y 90,4%
ESPERADO	comprendida entre el 70,5% y 80,4%
BAJO LO ESPERADO	comprendida entre el 60,5% y 70,4%
MUY BAJO A LO ESPERADO	igual o inferior al 60,4%

*Jose Carlos Lozada*  
**JOSE CARLOS LOZADA**  
 JEFE DE PLATAFORMA  
 TECNOLÓGICA  
 CINEPLEX S.A.

## Anexo 10: Validación de instrumento de metodología

### JUICIO DE EXPERTOS, PARA DETERMINAR LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

#### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: JOHNSON ROMERO GUILLERMO

Título y/o Grado:

Ph.D. ( ) Doctor.  Magister. ( ) Ingeniero. ( ) Otros. ( ) especifique.....

Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte

Fecha: 16 / 11 / 19

#### TÍTULO DE TESIS

#### VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET

#### Tabla de Evaluación de Expertos para la elección de la metodología

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas mediante una serie de preguntas con puntuaciones especificadas al final de la tabla.

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA		
		CITRIX	VIM	OBSERVACIONES
1	Más enfocada en los procesos	3	2	
2	Resultados rápidos	3	1	
3	Desarrollo iterativo e incremental	2	1	
4	Adaptabilidad	3	2	
5	Asegura la producción de software de alta y mayor calidad	2	1	
6	Implementa las necesidades del sistema	3	2	
TOTAL		16	9	

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo                      2: Regular                      3: Bueno

Sugerencias:

  
Firma del Experto

**JUICIO DE EXPERTOS, PARA DETERMINAR LA APLIACIÓN DE LA  
METODOLOGÍA**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y Nombres del Experto: PETRLIK AZABACHE, Iván

Título y/o Grado:

Ph.D. ( ) Doctor.  Magister. ( ) Ingeniero. ( ) Otros. ( ) especifique.....

Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte

Fecha: 08, 11, 2019

**TÍTULO DE TESIS**

**VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET**

**Tabla de Evaluación de Expertos para la elección de la metodología**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas mediante una serie de preguntas con puntuaciones especificadas al final de la tabla.

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA		
		CITRIX	VIM	OBSERVACIONES
1	Más enfocada en los procesos	3	2	
2	Resultados rápidos'	3	2	
3	Desarrollo iterativo e incremental	3	3	
4	Adaptabilidad	3	1	
5	Asegura la producción de software de alta y mayor calidad	2	1	
6	Implementa las necesidades del sistema	2	1	
	TOTAL	16	10	

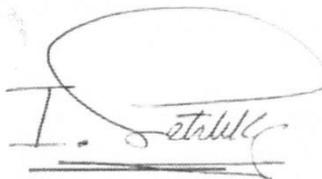
Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo

2: Regular

3: Bueno

Sugerencias:



Firma del Experto

**JUICIO DE EXPERTOS, PARA DETERMINAR LA APLICACIÓN DE LA  
METODOLOGÍA**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y Nombres del Experto: Dra. Rebeca, Mónica

Título y/o Grado:

Ph.D. ( ) Doctor. (X) Magister. ( ) Ingeniero. ( ) Otros. ( ) especifique.....

Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte

Fecha: 15/11/15

**TÍTULO DE TESIS**

**VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET**

**Tabla de Evaluación de Expertos para la elección de la metodología**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas mediante una serie de preguntas con puntuaciones especificadas al final de la tabla.

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA		
		CITRIX	VIM	OBSERVACIONES
1	Más enfocada en los procesos	3	1	
2	Resultados rápidos	3	1	
3	Desarrollo iterativo e incremental	3	2	
4	Adaptabilidad	2	2	
5	Asegura la producción de software de alta y mayor calidad	2	1	
6	Implementa las necesidades del sistema	2	2	
	TOTAL	15	9	

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo                      2: Regular                      3: Bueno

Sugerencias:



Firma del Experto

## Anexo 11: Evaluación de juicio de expertos

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: JOHNSON ROMERO GUILLERMO  
 Título y/o Grado: PhD... ( ) Doctor... ( ) Magister... ( ) Ingeniero... ( ) Otros:  
 Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte  
 Fecha: 16 / 11 / 19

#### TÍTULO DE PROYECTO

**VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET**  
 Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:  
 Nivel de Eficacia

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	¿Cumple con el diseño adecuado?				79	
2	¿Tiene relación con el título de la investigación?					83
3	¿Se mencionan las variables de investigación?				78	
4	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?					86
5	¿Se relaciona con la variable de estudio?					92
6	¿La relación de las preguntas es con sentido coherente?					94
7	¿Cada una de las preguntas se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?				79	
8	¿Facilitará el análisis y procesamiento de datos?					90
9	¿Son entendibles sus alternativas de respuesta?					89
10	¿Será accesible a la población sujeto de estudio?					91
11	¿Es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esa manera obtener los datos requeridos?					98

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo      2: Regular      3: Bueno

Sugerencias:

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: PETRLIK AZABACHE, Iván  
 Título y/o Grado: PhD... ( ) Doctor... (X) Magister... ( ) Ingeniero... ( ) Otros:  
 Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte  
 Fecha: 08, 11, 2019

#### TÍTULO DE PROYECTO

**VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
 DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET**  
 Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:  
 Nivel de Eficacia

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	¿Cumple con el diseño adecuado?				80	
2	¿Tiene relación con el título de la investigación?					93
3	¿Se mencionan las variables de investigación?					91
4	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?				79	
5	¿Se relaciona con la variable de estudio?					87
6	¿La relación de las preguntas es con sentido coherente?					83
7	¿Cada una de las preguntas se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?				78	
8	¿Facilitará el análisis y procesamiento de datos?					95
9	¿Son entendibles sus alternativas de respuesta?					90
10	¿Será accesible a la población sujeto de estudio?					83
11	¿Es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esa manera obtener los datos requeridos?				79	

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo      2: Regular      3: Bueno

Sugerencias:

Firma del Experto

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y Nombres del Experto: Dra. Rebeca Mélica  
 Título y/o Grado: PhD... ( ) Doctor... ( ) Magister... ( ) Ingeniero... ( ) Otros:  
 Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte  
 Fecha: 15/11/19

**TÍTULO DE PROYECTO**

**VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET**  
 Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:  
 Nivel de Eficacia

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	¿Cumple con el diseño adecuado?					85
2	¿Tiene relación con el título de la investigación?					92
3	¿Se mencionan las variables de investigación?					97
4	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?				80	
5	¿Se relaciona con la variable de estudio?					88
6	¿La relación de las preguntas es con sentido coherente?				79	
7	¿Cada una de las preguntas se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?					98
8	¿Facilitará el análisis y procesamiento de datos?				77	
9	¿Son entendibles sus alternativas de respuesta?					91
10	¿Será accesible a la población sujeto de estudio?				79	
11	¿Es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esa manera obtener los datos requeridos?					83

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo      2: Regular      3: Bueno

Sugerencias:



Firma del Experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: JOHNSON ROMERO GUILLERMO  
 Titulo y/o Grado: PhD... ( ) Doctor... ( ) Magister... ( ) Ingeniero... ( ) Otros:  
 Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte  
 Fecha: 16 / 11 / 19

#### TÍTULO DE PROYECTO

**VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
 DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET**  
 Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:  
 Tasa de incidencias

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	¿Cumple con el diseño adecuado?					92
2	¿Tiene relación con el título de la investigación?					90
3	¿Se mencionan las variables de investigación?					89
4	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?					91
5	¿Se relaciona con la variable de estudio?				80	
6	¿La relación de las preguntas es con sentido coherente?					99
7	¿Cada una de las preguntas se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?					92
8	¿Facilitará el análisis y procesamiento de datos?				79	
9	¿Son entendibles sus alternativas de respuesta?				78	
10	¿Será accesible a la población sujeto de estudio?					95
11	¿Es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esa manera obtener los datos requeridos?					90

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo                      2: Regular                      3: Bueno

Sugerencias:

  
 Firma del Experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: PETRLIK AZABACHE, Iván  
 Título y/o Grado: PhD... ( ) Doctor... ( ) Magister... ( ) Ingeniero... ( ) Otros:  
 Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte  
 Fecha: 08, 11, 2019

#### TÍTULO DE PROYECTO

#### VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:  
 Tasa de incidencias

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	¿Cumple con el diseño adecuado?				79	
2	¿Tiene relación con el título de la investigación?					88
3	¿Se mencionan las variables de investigación?					89
4	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?					90
5	¿Se relaciona con la variable de estudio?					91
6	¿La relación de las preguntas es con sentido coherente?					92
7	¿Cada una de las preguntas se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?				77	
8	¿Facilitará el análisis y procesamiento de datos?					99
9	¿Son entendibles sus alternativas de respuesta?					85
10	¿Será accesible a la población sujeto de estudio?					99
11	¿Es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esa manera obtener los datos requeridos?					90

Evaluar con la siguiente calificación:

1: Malo      2: Regular      3: Bueno

Sugerencias:



Firma del Experto

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Diaz Rebolari, Mónica  
 Titulo y/o Grado: PhD... ( ) Doctor... ( ) Magister... ( ) Ingeniero... ( ) Otros:  
 Universidad que labora: Universidad César Vallejo Lima – Norte  
 Fecha: 15/11/15

#### TÍTULO DE PROYECTO

#### VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador:  
 Tasa de incidencias

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de preguntas marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	¿Cumple con el diseño adecuado?				79	
2	¿Tiene relación con el título de la investigación?					83
3	¿Se mencionan las variables de investigación?					89
4	¿Facilitará el logro de los objetivos de investigación?					95
5	¿Se relaciona con la variable de estudio?				80	
6	¿La relación de las preguntas es con sentido coherente?					89
7	¿Cada una de las preguntas se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?					91
8	¿Facilitará el análisis y procesamiento de datos?				77	
9	¿Son entendibles sus alternativas de respuesta?					98
10	¿Será accesible a la población sujeto de estudio?				80	
11	¿Es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esa manera obtener los datos requeridos?					90

Evaluar con la siguiente calificación:

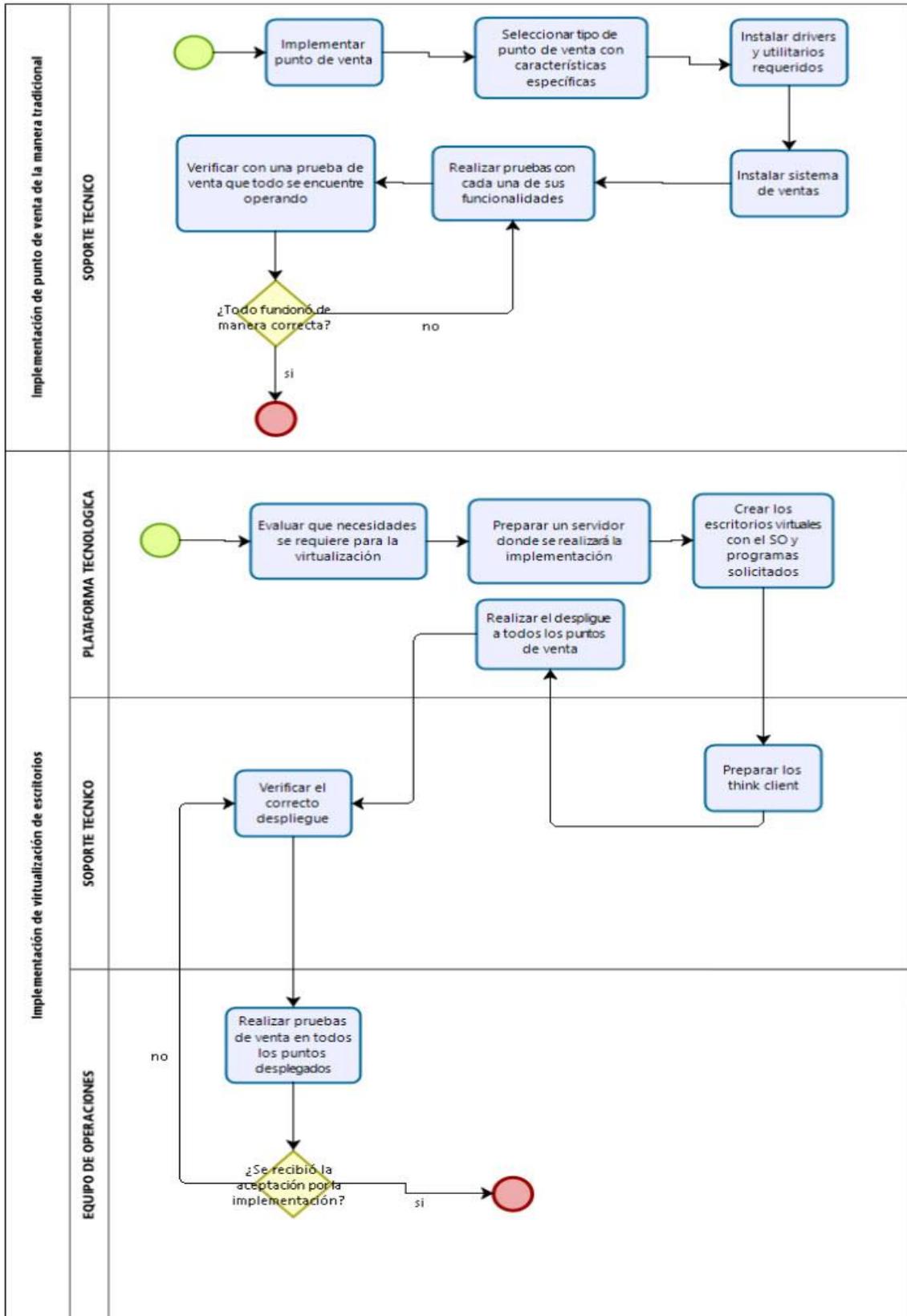
1: Malo      2: Regular      3: Bueno

Sugerencias:



Firma del Experto

## Anexo 12: Diagrama de procesos



## Anexo 13: Acta de entrevista

### ENTREVISTA PARA ANALIZAR Y DETERMINAR LA PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LA ORGANIZACIÓN CINEPLANET

Nombre del entrevistado: Eddy Junior Sandoval Vargas
Cargo del entrevistado: Especialista de Plataforma Tecnológica
Departamento/Área: Plataforma Tecnológica

- 1. Pensando cuando consideraron implementar la virtualización de servidores, ¿qué tan importante era cada uno de los objetivos al momento que decidieron originalmente implementarlo?**

La empresa siempre busca brindar una mejor experiencia a nuestros clientes, tanto internos como externo, y en una época de expansión masiva a lo largo del Perú se opta por implementar servidores basados en diferentes tecnologías de virtualización con el fin de brindar un mejor servicio y aprovisionamiento de recursos que requieran el menor esfuerzo y tiempo para el personal de TI.

- 2. ¿Qué objetivos lograron realmente mediante la implementación de servidores?**

- Menor tiempo en la cara de los Servicios brindando en la empresa.
- Escalabilidad de Recursos tecnológicos.
- Administración centralizada de la infraestructura tecnológica de la empresa.

- 3. ¿Para qué tipo de aplicaciones se implementó la virtualización?**

Cineplanet al momento de implementar con la virtualización de servidores contaba con diferentes sistemas legacy, desarrollados por integrantes del área de Sistemas, como ERP principal utiliza Oracle EBS, para la parte de gestión de RRHH utiliza Ofisis ERP y el sistema Core de los cines Vista Cinema, desarrollado por una empresa de nueva Zelanda.

- 4. ¿Cuáles fueron los riesgos que se tomaron en el momento que se realizó la virtualización?**

Los riesgos que existieron a la hora de realizar la virtualización de servidores en la empresa fueron:

- Que la implementación no concluya en el tiempo establecido y afecte a la continuidad del negocio.
- La virtualización crea una nueva capa de infraestructura la cual requiere control ante accesos no autorizados a información confidencial
- El desconocimiento de las diferentes tecnologías de virtualización y si los sistemas legacy de la empresa funcionen sin inconvenientes.

**5. ¿Qué tan rápida y factible fue la implementación de virtualización para servidores?**

La implantación de los servidores fue planificada para que fuera desarrollada en 1 mes, pero debido a la rapidez de migración y la tecnología pudo ser realizada en 1 semana. En esta implantación se migraron más de 100 máquinas virtuales, considerando aplicaciones base de datos y servicios que ofrece Cineplanet.

**6. Ahora, considerando las soluciones y beneficios que ha conllevado virtualizar los servidores en la empresa, ¿qué tan importante cree que será virtualizar los escritorios para los puntos de venta?**

Se considera que es importante la virtualización de escritorios dentro de la organización, debido a que la empresa siempre busca expandirse a nuevos territorios y brindar la mejor experiencia posible a los clientes, implementando de manera rápida y eficiente todos los recursos tecnológicos utilizados por Cineplanet.

**7. En las últimas implementaciones de los nuevos cines aperturados, ¿cree usted que hubiera sido mejor tener los escritorios ya virtualizados?**

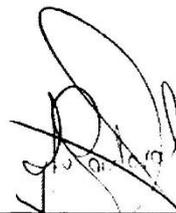
Si, debido a que el área de TI es la última en ingresar a los Proyectos de Cines nuevos, una vez que entreguen la obra y debe correr contra el tiempo en la implementación de los puntos de Ventas. Debido a la Virtualización ya se puede contar con los Servidores listo para cada cine, pero hoy en día los puntos de ventas se deben implementar uno por uno.

**8. ¿Es posible adaptar de una manera rápida y eficiente este tipo de virtualización en la empresa?**

Todo proyecto en la organización debe ser presentada en diferentes niveles, gerencia y directorio, pero se considera que el proyecto puede ser implementado de manera rápida y mostrar todas las bondades que este trae. Optimizando recursos, generando ahorro en la compra de recursos tecnológicos y mejorando el aprovisionamiento de los servicios de la empresa.

**9. Finalmente, ¿Cuál considera que sería la herramienta adecuada para llevar a cabo esta migración?**

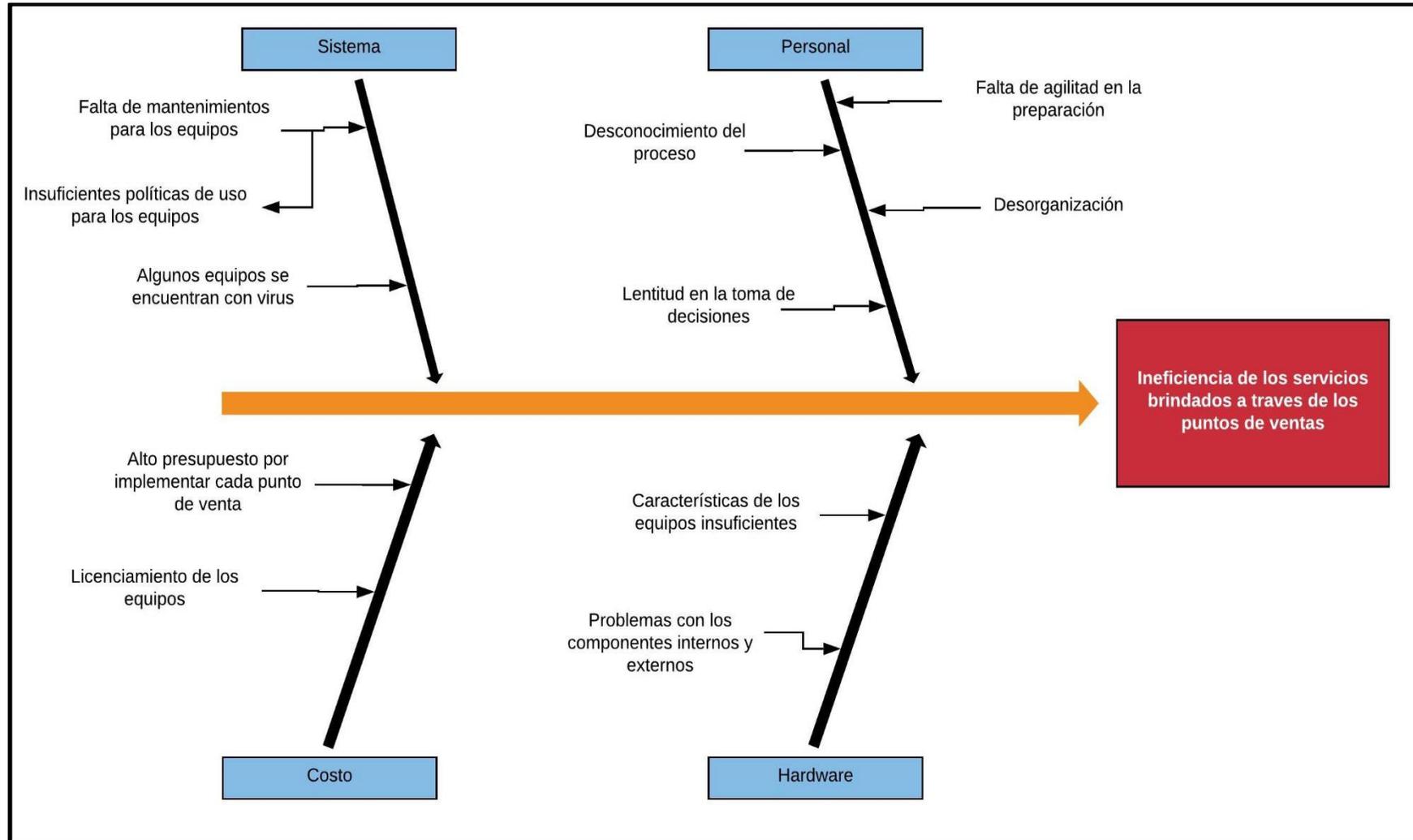
Se considerando utilizar una tecnología líder en el mercado Citrix, Citrix Managed Desktops.



---

Eddy Sandoval Vargas (987 804 343)  
**Especialista en Plataforma Tecnológica**  
DNI: 45495181

### Anexo 14: Diagrama de Ishikawa



## Anexo 15: Carta de aceptación de proyecto

Av. José Larco 663 - Piso 4 - Miraflores

T (511) 619-4400

F (511) 619-4411



Lima, 03 setiembre de 2019

Presente: -

**Asunto:** ACTA DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO "VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS BASADOS EN DAAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PUNTOS DE VENTA EN LA EMPRESA CINEPLANET"

Estimado Rector de la facultad de Ingeniería,

Mediante la presente acta de aceptación se confirma y respalda que: la empresa Cineplex S.A. acepta que el estudiante **Jesé Brian Eduardo Condemarín Zababurú** de la Escuela de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Cesar Vallejo Sede Lima Norte, realice el proyecto de investigación que lleva por nombre: "**Virtualización de escritorios basados en DaaS para la implementación de los puntos de venta en la empresa Cineplanet**", con el fin de optimizar el proceso de implementación en los puntos de ventas para la empresa Cineplanet.

Se expide la presente para los fines que el interesado estime conveniente.

Se despide cordialmente,



JOSE CARLOS LOZADA  
JEFE DE PLATAFORMA  
TECNOLÓGICA  
CINEPLEX S.A.

## **Anexo 16: Desarrollo de metodología**

### **1. Fase de definición**

Para la fase de definición se realizó un levantamiento de información referente a los recursos y requerimientos, que permitirán describir las necesidades actuales que se presentan en los puntos de ventas de los cines de Lima que fueron objeto de la solución propuesta, para esto utilizaremos 2 técnicas:

- Recolección de información
- Entrevistas y/o encuestas

#### **1.1. Recolección de Información**

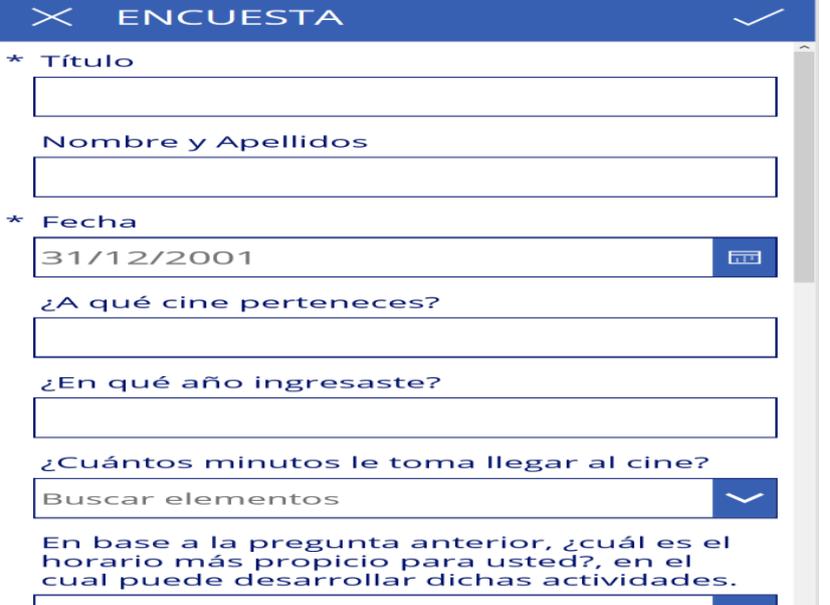
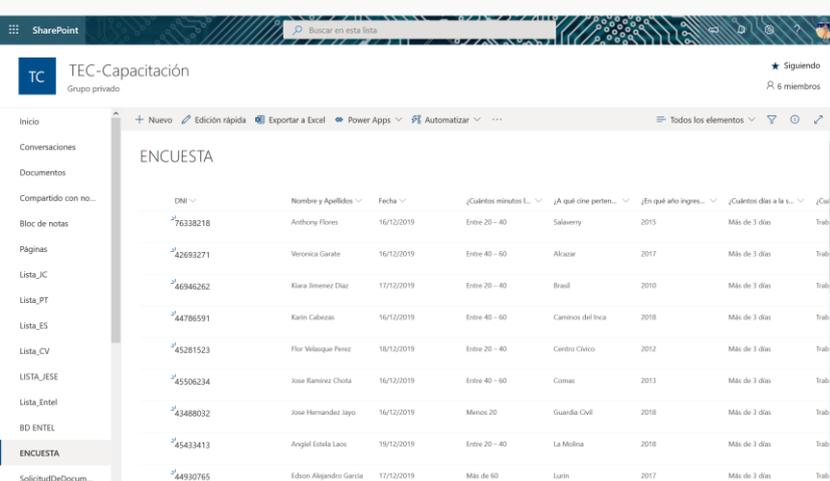
Para este paso se procederá con la recolección de información para el análisis respectivo de la situación actual de los puntos de ventas de los cines de Lima, los cuales son:

- Reporte de incidencias ocurridas dentro de los cines de Lima en el periodo febrero y marzo 2020 (antes de la virtualización, **Ver Anexo 19**) y enero 2020 (después de la virtualización, **Ver Anexo 20**)
- Reporte de virus e infecciones dentro de los cines de Lima en el febrero y marzo 2020 (antes de la virtualización, **Ver Anexo 21**) y enero 2020 (después de la virtualización, **Ver Anexo 22**)
- Reporte de números de puntos de venta en cada cine de Lima. (**Ver Anexo 23**)
- Reporte del Directorio Activo de los cines de Lima. (**Ver Anexo 24**)
- Encuesta de situación actual (Especialista de Plataforma Tecnológica) (**Ver Anexo 15**)

#### **1.2. Entrevistas y/o encuestas**

Para conocer cuáles son los requerimientos que tienen los cines de Lima se emplea una encuesta ya que es una técnica muy usada para la recolección de información como saber el nivel de satisfacción o aplicar algún tipo de investigación. Se procedió a realizar la encuesta a una muestra de 22 encargados de los cines de Lima, a través de PowerApps la cual se accede por interfaz web muy amigable para la persona.

A continuación, se muestra cómo se implementó este formulario:

<p>Se muestra la interfaz que tiene el cuestionario realizar en PowerApps (herramienta de Microsoft Office)</p>																																																																																	
<p>Acá se muestra algunas preguntas que se colocaron para tomar en cuenta algunas consideraciones y recaudar datos y opiniones de los principales encargados de los cines de Lima en la empresa Cineplanet.</p>																																																																																	
<p>Esta en la base de datos del formulario mencionado líneas arriba, en donde se ven todos los usuarios que completaron dicha encuesta</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>DNI</th> <th>Nombre y Apellidos</th> <th>Fecha</th> <th>¿Cuántos minutos L...</th> <th>¿A qué cine perten...</th> <th>¿En qué año ingres...</th> <th>¿Cuántos días a la L...</th> <th>¿Cu...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>76338218</td> <td>Anthony Flores</td> <td>16/12/2019</td> <td>Entre 20 - 40</td> <td>Salaverry</td> <td>2015</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>42693271</td> <td>Veronica Garate</td> <td>16/12/2019</td> <td>Entre 40 - 60</td> <td>Alcazar</td> <td>2017</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>46946262</td> <td>Klara Jimenez Diaz</td> <td>17/12/2019</td> <td>Entre 20 - 40</td> <td>Brasil</td> <td>2010</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>44786591</td> <td>Karin Cabezas</td> <td>16/12/2019</td> <td>Entre 40 - 60</td> <td>Caminos del Inca</td> <td>2018</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>45281523</td> <td>Flor Valaque Perez</td> <td>16/12/2019</td> <td>Entre 20 - 40</td> <td>Centro Cívico</td> <td>2012</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>45506234</td> <td>José Ramirez Chota</td> <td>16/12/2019</td> <td>Entre 40 - 60</td> <td>Comas</td> <td>2013</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>43488032</td> <td>José Hernandez Jayo</td> <td>16/12/2019</td> <td>Menos de 20</td> <td>Guardia Civil</td> <td>2018</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>45433413</td> <td>Angel Estela Laos</td> <td>19/12/2019</td> <td>Entre 20 - 40</td> <td>La Molina</td> <td>2018</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> <tr> <td>44930765</td> <td>Edson Alejandro Garcia</td> <td>17/12/2019</td> <td>Más de 60</td> <td>Lurin</td> <td>2017</td> <td>Más de 3 días</td> <td>Trab</td> </tr> </tbody> </table>	DNI	Nombre y Apellidos	Fecha	¿Cuántos minutos L...	¿A qué cine perten...	¿En qué año ingres...	¿Cuántos días a la L...	¿Cu...	76338218	Anthony Flores	16/12/2019	Entre 20 - 40	Salaverry	2015	Más de 3 días	Trab	42693271	Veronica Garate	16/12/2019	Entre 40 - 60	Alcazar	2017	Más de 3 días	Trab	46946262	Klara Jimenez Diaz	17/12/2019	Entre 20 - 40	Brasil	2010	Más de 3 días	Trab	44786591	Karin Cabezas	16/12/2019	Entre 40 - 60	Caminos del Inca	2018	Más de 3 días	Trab	45281523	Flor Valaque Perez	16/12/2019	Entre 20 - 40	Centro Cívico	2012	Más de 3 días	Trab	45506234	José Ramirez Chota	16/12/2019	Entre 40 - 60	Comas	2013	Más de 3 días	Trab	43488032	José Hernandez Jayo	16/12/2019	Menos de 20	Guardia Civil	2018	Más de 3 días	Trab	45433413	Angel Estela Laos	19/12/2019	Entre 20 - 40	La Molina	2018	Más de 3 días	Trab	44930765	Edson Alejandro Garcia	17/12/2019	Más de 60	Lurin	2017	Más de 3 días	Trab
DNI	Nombre y Apellidos	Fecha	¿Cuántos minutos L...	¿A qué cine perten...	¿En qué año ingres...	¿Cuántos días a la L...	¿Cu...																																																																										
76338218	Anthony Flores	16/12/2019	Entre 20 - 40	Salaverry	2015	Más de 3 días	Trab																																																																										
42693271	Veronica Garate	16/12/2019	Entre 40 - 60	Alcazar	2017	Más de 3 días	Trab																																																																										
46946262	Klara Jimenez Diaz	17/12/2019	Entre 20 - 40	Brasil	2010	Más de 3 días	Trab																																																																										
44786591	Karin Cabezas	16/12/2019	Entre 40 - 60	Caminos del Inca	2018	Más de 3 días	Trab																																																																										
45281523	Flor Valaque Perez	16/12/2019	Entre 20 - 40	Centro Cívico	2012	Más de 3 días	Trab																																																																										
45506234	José Ramirez Chota	16/12/2019	Entre 40 - 60	Comas	2013	Más de 3 días	Trab																																																																										
43488032	José Hernandez Jayo	16/12/2019	Menos de 20	Guardia Civil	2018	Más de 3 días	Trab																																																																										
45433413	Angel Estela Laos	19/12/2019	Entre 20 - 40	La Molina	2018	Más de 3 días	Trab																																																																										
44930765	Edson Alejandro Garcia	17/12/2019	Más de 60	Lurin	2017	Más de 3 días	Trab																																																																										

Acá se muestra la base de datos exportada a un cuadro de Excel, donde se pueden apreciar mejor las características:

DNI	Nombre y Apellidos	Fecha	¿A qué cine perteneces?	¿En qué año ingresaste?	¿Cuántos días a la semana utilizas laptop/desktop en el cine?	¿Qué aplicaciones utiliza con mayor frecuencia en el cine?	¿Cuándo requieres un equipo de cómputo, tienes disponibilidad de pedirla?	¿Dónde prefieres realizar tu trabajo?	¿Cuál es el horario más propicio para usted?, en el cual puede desarrollar dichas actividades.	¿Cuentas con alguno de los siguientes dispositivos?	¿Qué opinión darías del servicio que te ofrece TI?	¿Qué tan factible sería utilizar una plataforma virtualizada?
76338218	Anthony Flores	16/12/2019	Salaverry	2015	Más de 3 días	VISTA	Siempre	Oficina	Tarde (entre 1pm – 6pm)	Laptop;#Pc de escritorio;#Smartphone	Muy bueno	Fácil
42693271	Veronica Garate	16/12/2019	Alcazar	2017	Más de 3 días	Vista, Office	Siempre	Oficina	Tarde (entre 1pm – 6pm)	Pc de escritorio;#Laptop;#Smartphone	Bueno	Fácil
46946262	Kiara Jimenez Diaz	17/12/2019	Brasil	2010	Más de 3 días	Vista, Office, Chrome	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Pc de escritorio;#Laptop;#Smartphone	Bueno	Fácil
44786591	Karin Cabezas	16/12/2019	Caminos del Inca	2018	Más de 3 días	Vista	Siempre	Casa	Mañana (entre 8am – 1pm)	Pc de escritorio;#Laptop;#Smartphone	Bueno	Medio
45281523	Flor Velasque Perez	18/12/2019	Centro Cívico	2012	Más de 3 días	Vista, Outlook, Excel, Word, Power Point	Siempre	Oficina	Tarde (entre 1pm – 6pm)	Pc de escritorio;#Laptop;#Smartphone	Muy bueno	Fácil
45506234	Jose Ramirez Chota	16/12/2019	Comas	2013	Más de 3 días	VISTA, Office	Siempre	Casa	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone;#Laptop;#Pc de escritorio	Muy bueno	Fácil

43488032	Jose Hernandez Jayo	16/12/2019	Guardia Civil	2018	Más de 3 días	Vista, Office.	Siempre	Oficina	Mañana (entre 8am – 1pm)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Fácil
45433413	Angiel Estela Laos	19/12/2019	La Molina	2018	Más de 3 días	Vista, Correo, Documentos	Siempre	Casa	Tarde (entre 1pm – 6pm)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Fácil
44930765	Edson Alejandro Garcia Rojas	17/12/2019	Lurin	2017	Más de 3 días	Vista	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Fácil
47119686	Lessly Jurado	18/12/2019	Mall del Sur	2008	Más de 3 días	Vista, Office, Adobe	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Muy bueno	Fácil
42310698	Frank Albirena Medina	19/12/2019	Norte	2007	Más de 3 días	Vista, Office, PDF	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Fácil
46744316	Fiorella Chumioque	17/12/2019	Primavera	2006	Más de 3 días	Vista, Correo.	Siempre	Oficina	Mañana (entre 8am – 1pm)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Medio
46492308	Ariana Pozzuoli Jimenez	16/12/2019	Pro	2010	Más de 3 días	Vista, Outlook	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Medio
45373551	Sharmely Adama Collachagua	19/12/2019	Qhatu Plaza	2013	Más de 3 días	Vista, Office	Siempre	Casa	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Muy bueno	Fácil
42700167	Carol Cedano	17/12/2019	Risso	2018	Más de 3 días	Vista CashDesk, Vista BackOffice	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Bueno	Fácil

41265749	Alfieri Segura Bravo	16/12/2019	San Borja	2005	Más de 3 días	Vista	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Muy bueno	Fácil
46479978	Lourdes Quispe Nuñez	17/12/2019	Santa Clara	2016	Más de 3 días	Vista	Siempre	Casa	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Muy bueno	Fácil
70296780	Lidia Ochoa Tipto	16/12/2019	San Miguel	2006	Más de 3 días	Vista, Office	Siempre	Oficina	Tarde (entre 1pm – 6pm)	Pc de escritorio;#Laptop;#Smartphone	Muy bueno	Fácil
73239648	Diego Carranza Barbat	18/12/2019	Ventanilla	2010	Más de 3 días	Vista, Correo, Word	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Smartphone ;#Laptop;#Pc de escritorio	Muy bueno	Fácil
41305402	Yordt Lozada Cuellar	17/12/2019	Villa María	2004	Más de 3 días	Vista, Office	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Pc de escritorio;#Laptop;#Smartphone	Muy bueno	Fácil
10523498	Juan Huambachano Atosca	17/12/2019	Villa Salvador	2009	Más de 3 días	Vista, Office	Siempre	Oficina	Noche (entre 6pm a más)	Laptop;#Smartphone	Muy bueno	Fácil

## **2. Fase de Evaluación**

### **2.1. Análisis de la situación actual**

La arquitectura implementada ha tomado en cuenta el objetivo de lograr la calidad de servicio para la entrega de estas aplicaciones usando XenDesktop 7 que cuenta con herramientas que les permite desplegar y centralizar el acceso de las aplicaciones y escritorios remotos, utilizar de maneras más eficientes el uso del ancho de banda disponible, brindando con todo ello espacio de trabajo más eficiente para los usuarios.

Una granja de servidores XenDesktop 7 es un conjunto de servidores miembros que están agrupados para desplegar aplicaciones a usuarios finales. La granja funciona como una única entidad administrativa y las aplicaciones dentro de la misma se encuentran balanceadas. Existe la posibilidad de administrar de manera centralizada múltiples granjas utilizando Citrix Access Management Console así como de compartir licencias de XenDesktop entre las mismas.

El balanceo de carga dentro de XenDesktop introduce Load Throttling, funcionalidad que asegura que un servidor recién puesto en servicio no reciba de inicio una cantidad desproporcionada de conexiones. Load Throttling está incluida dentro de los evaluadores Default y Advanced y se puede incorporar como una regla dentro de cualquier evaluador creado.

Todos los servidores de la granja deben pertenecer a una zona, aunque el número de zonas debe mantenerse al mínimo requerido, el uso de múltiples zonas es útil para segregar lógicamente a los servidores basándose en su capacidad, rol, proximidad y otros criterios de negocio.

Una zona es utilizada en una granja para dos propósitos principales. Coleccionar y diseminar datos dinámicos de los servidores miembros de la granja de una manera jerárquica y eficiente, así como enrutar a los usuarios a sus servidores designados basándose en los parámetros de Zone Preference y Failover.

Cada zona tiene un Data Collector que es responsable de mantener la carga dinámica, así como la información relativa a los servidores

miembros dentro de esa zona. Para propósitos de tolerancia a fallas se puede designar la preferencia de este rol dentro de la granja, es decir, es posible configurar un servidor primario que es el que tendrá el rol de Data Collector y un servidor que en caso de falla de este último tome estas funciones.

Las políticas de Citrix permiten a los administradores afinar el entorno con miras a mejorar la experiencia del usuario. Con XenDesktop 7 las funcionalidades de SpeedScreen Progressive Display se configuran mediante las políticas, adicionalmente, las políticas incorporan funcionalidades como designación de anchos de banda, puertos del cliente y shadowing, y se pueden filtrar en función de los usuarios, grupos, servidores direcciones IP y el control de acceso.

## **2.2. Granja de servidores de escritorios.**

### **2.2.1. Servidores**

Las especificaciones y configuraciones de hardware tienen un impacto directo en el desempeño y estabilidad de los entornos XenDesktop 7. Típicamente existe una relación directa entre los recursos de hardware y la cantidad de usuarios concurrentes que XenDesktop 7 puede soportar.

Comúnmente, los servidores de XenDesktop 7 son de dos procesadores con lo cual se obtiene un TCO óptimo. Generalmente se recomiendan controladores SCSI, discos de 15,000 RPM, dobles fuentes de poder, y cache con pilas de backup.

Para mantener un ambiente homogéneo que conduzca a una buena estabilidad, se requiere un proceso de armado de servidores automatizado, que sea capaz de construirlos desde la configuración de hardware inicial hasta la instalación y configuración de XenDesktop 7. Este proceso también es muy útil en entornos de prueba, donde los servidores son frecuentemente reinstalados para validar nuevas aplicaciones u otros agregados al entorno XenDesktop 7.

A continuación, se describen las configuraciones de hardware disponibles para crear los servidores virtuales:

Se cuenta con 14 servidores disponibles para implementar la infraestructura, ubicadas todas en una suscripción Cloud (Microsoft Azure), existen 2 tipos de servidores.

<b>SERVIDOR TIPO I</b>		<b>(Cantidad: 1)</b>
Número de Procesadores	4	
Tipo de Procesador	Intel Xeon Silver	
Velocidad de Procesador	2.30 GHz	
Memoria RAM (GB)	16	
Capacidad de disco de almacenamiento	Total = 125 GB	
	Sistema: C:\ - 125 GB	
RAID	5	
Velocidad máxima de NIC	12800	
<b>SERVIDOR TIPO II</b>		<b>(Cantidad: 14)</b>
Número de Procesadores	8	
Tipo de Procesador	Intel Xeon Silver	
Velocidad de Procesador	2.20 GHz	
Memoria RAM (GB)	16	
Capacidad de disco de almacenamiento	Total = 256 GB	
	Sistema: C:\ - 256 GB	
RAID	5	
Velocidad máxima de NIC	12800	

**Tabla 15:** Servidor Tipo I y Tipo II (Elaboración Propia)

### 2.2.2. Licencias

El servidor de licencias de Citrix es un componente importante no solo para los servicios de la granja, sino también para el conjunto de productos de Citrix. El Servidor de Licencias mantiene la información de las licencias para uno o más granjas de XenDesktop 7. Además del Servidor de Licencias, se habilita la Consola de Administración de Licencias para propósitos de mantenimiento y reportes.

Un solo Servidor de Licencias puede soportar múltiples granjas, permitiendo al usuario consumir una sola licencia cuando las aplicaciones se ejecutan en múltiples granjas.

Alternativamente, una sola granja puede tener múltiples Servidores de Licencias designadas para XenDesktop 7. Normalmente, tener múltiples Servidores de Licencias solo es necesario en entornos donde los requerimientos de negocios así lo indiquen, pero agrega complejidad al ambiente.

Después de una conexión inicial al Servidor de Licencias de Citrix, cada XenDesktop 7 puede actuar como un Servidor Backup de Licencias hasta por 30 días, y el producto continuará trabajando sin interrupciones. Si la comunicación con el Servidor de Licencias no se reestablece en 30 días, las nuevas conexiones al servidor serán denegadas hasta que se habilite nuevamente el Servidor de Licencias. Además, Citrix provee redundancia archivos de licencias, manteniendo esta información en el Website de MyCitrix.

En granjas de XenDesktop 7 de más de 50 servidores, es aconsejable mantener un servidor dedicado de Licencias. Las pruebas efectuadas por Citrix han mostrado que un Servidor de Licencias con procesador dual puede soportar más de 1000 servidores y centenas de miles de usuarios. No es beneficioso especificar servidores con más de dos procesadores ya que el proceso del Servidor de Licencias es mono tarea; solo el sistema operativo puede tomar ventaja de múltiples procesadores. En cuanto al uso de memoria, solo es necesario 3.5 KB de memoria por licencia; por ejemplo, en un entorno de 10,000 usuarios pudieran requerir más o menos 1 GB de RAM.

Actualmente la empresa cuenta con 400 usuarios que se conectan con en momentos más concurrentes, por lo que necesitara un aproximado de 400 licencias, por otro lado, se necesitara licencias en terminal Server similar para las conexiones.

### **2.2.3. Aplicaciones publicadas**

El número de aplicaciones que se publicaran, así como las características de estas son consideraciones importantes, dependiendo de las características de cada aplicación.

Actualmente se desea publicar aplicaciones principales corporativas que se mencionan a continuación:

#### **SISTEMAS INHOUSE (APLICATIVOS ESPECIFICOS)**

- Vista POS
- Vista BackOffice
- Vista CashDesk

#### **NAVEGADOR**

- Chrome

### **2.2.4. Despliegue de Aplicaciones**

Las aplicaciones se pueden presentar a los usuarios del modo parecido al desktop local. Automatizando la entrega de aplicaciones se asegura la consistencia de los servidores XenDesktop Server y minimiza costos de administración y mantenimiento.

- La presentación de aplicaciones se debe realizar de manera integrada en el escritorio de la PC Local, o cualquier dispositivo que se conecte.
- La publicación de aplicaciones se debe realizar toda de manera excepcional por el mismo entorno.
- La publicación de aplicaciones debe realizarse por administradores de TI encargados.

### **2.2.5. Cliente Plataforma**

Citrix ofrece varias versiones de clientes XenDesktop 7 (formalmente denominado software de cliente ICA).

- **Cientes de XenDesktop 7**

En esta sección se detallan las distintas versiones del cliente Windows de XenDesktop 7.

- **Windows: Cliente Program Neighborhood**

El cliente Program Neighborhood cuenta con una interface que permite a los usuarios definir las aplicaciones a las cuales desean conectarse, personalizar las conexiones y configuraciones. Este cliente, como instalador, es más pesado y el más complejo para la configuración de los usuarios.

- **Windows: Cliente Program Neighborhood Agent**

El cliente Program Neighborhood Agent permite a los usuarios acceder a las aplicaciones publicadas desde el menú de inicio del escritorio, siguiendo la ruta Inicio -> Programas, o sea que aparecen integradas al desktop del usuario, haciendo difícil distinguir si las aplicaciones se ejecutan localmente o a través de XenDesktop 7. Detrás de este escenario, el cliente Program Neighborhood Agent utiliza Web Interface para proveer la lista dinámica y la configuración centralizada de las aplicaciones publicadas en XenDesktop de la granja.

- **Windows: Cliente Web**

El cliente Web solo incluye componentes necesarios de acceso a la granja de XenDesktop 7 a través de un explorador web direccionado a un sitio definido por Web Interface. Los ajustes de la configuración son controlados por el administrador. Este cliente puede ser distribuido usando la interface web del sitio Web Interface.

La instalación del cliente de XenDesktop ahora funciona con usuarios que no son administradores, permitiendo que sea instalado en el perfil del usuario, aunque este no cuente con derechos administrativos para instalar software. Así, sin importar el medio usado, los permisos administrativos no representan obstáculo para la instalación. Adicionalmente, el cliente de Citrix

soporta sistema operativo Windows 10, tanto el cliente de XenDesktop como el cliente Streaming.

- **Punto de Decisión**

- Tipo de dispositivos: Son Pc's y Thinclients en su gran mayoría los que usan los usuarios.
- Sistemas operativos: Usuarios tienen Windows 10.
- Número de usuario planeados: 400 usuarios, se planea brindar servicio a 400 usuarios nominales.
- Usuarios concurrentes: 400 máximos, Se estima que el ambiente atenderá 400 usuarios concurrentes máximo.
- Responsabilidad mantenimiento del software de Cliente: Plataforma Tecnológica.
- Tipo de Conexión: WAN, en su gran mayoría, La mayoría de los usuarios se conectan via WAN, por enlaces MPLS.
- Autenticación: Active Directory: Dominio de la empresa.

#### **2.2.6. Sistema Operativo**

XenDesktop 7 ha sido diseñado para sistemas operativos a partir de Windows Server 2019. Existen diferentes métodos para hacer más seguro y administrar mejor el sistema operativo. Citrix incluye la plantilla "icaclient.adm" para mejorar la administración de algunas configuraciones del sistema operativo. Además, como herramientas de terceros, Microsoft provee varios métodos y herramientas para ejecutar tareas tales como:

- **Seguridad de control de accesos:** Permite dar seguridad por cada carpeta y archivo creado.
- **Administrador de configuración de seguridad:** Es un MMC snap-in que habilita ajustes de configuración de seguridad, políticas, y/o plantillas.
- **Administrador de autorización:** Reglas de autorización basadas en APIs que son aplicadas a los programas instalados.

- **Políticas de restricción de software:** Políticas de grupo relacionadas con el software.

Para mantener la homogeneidad del entorno, y que conduzca a una consistencia y estabilidad de la granja, es una buena práctica usar un procedimiento automatizado de construcción de servidores. La construcción automatizada de servidores puede ahorrar muchas horas de trabajo cuando se despliegan servidores nuevos, cuando se reconstruyen servidores problemáticos o cuando se hacen pruebas de requerimientos específicos. El proceso de construcción automatizado de servidores se basa típicamente en la construcción de servidores desde la configuración inicial del hardware hasta la instalación de XenDesktop 7, el cual puede estar basado bajo un determinado sistema de clonación o mediante el uso de scripts específicos. En el caso específico de clonación, se pueden clonar los servidores con todas sus aplicaciones instaladas y funcionando. Es el método más rápido de armar servidores, pero requiere una preparación previa del servidor que servirá como modelo.

- **Punto de Decisión**

- **Plataforma del SO:** Windows Server 2019 Standard Edition.
- **Nivel de paquete de servicio del SO:** Service Pack 1 72.
- **Particiones de disco:** C:\ 256 GB – Sistema.
- **Revisiones y actualizaciones del SO:** versión más actual.
- **Servicios de Windows deshabilitados:** La configuración por defecto es la más adecuada.
- **Software Antivirus:** Kaspersky Endpoint Security for Servers.
- **Permisos de control de acceso:** Se utilizan por defecto.

### **2.2.7. Entorno Impresión**

La impresión es un aspecto muy importante en el ambiente de XenDesktop 7 y debe ser transparente para los usuarios. XenDesktop 7 contiene funcionalidades mejoradas que permiten una impresión más eficiente, una de las nuevas mejoras es la introducción de un innovador driver universal basado en un servicio de Windows con un nuevo proceso de impresión que reduce significativamente el tamaño de los archivos en el spooler.

XenDesktop 7 tiene la capacidad de utilizar de utilizar impresoras de red o autocreadas, las impresoras de red son aquellas que se importan de un servidor de impresión directamente del Directorio Activo, mientras que las impresoras autocreadas son aquellas impresoras que el usuario tiene dadas de alta en su máquina y son mapeadas cuando el usuario establece una sesión ICA.

Por otra parte, una impresora de red autocreada se define como aquella impresora de red cuyo tráfico es enrutado a través de una sesión ICA.

La mayoría de las opciones de configuración de impresoras se realizan por medio de políticas, estas incluyen lo siguiente: Sesiones de impresión, auto creación de drivers de impresión, enrutamiento de trabajos, auto instalación de drivers nativos, y drivers universales.

Los drivers de impresión determinan la forma en que los trabajos son enviados a los dispositivos de impresión, existen varios tipos los cuales se muestran a continuación:

- **Drivers Nativos**

Son aquellos drivers incluidos en el sistema operativo Microsoft Windows o suministrados por el fabricante. Este tipo de drivers habilitan de forma completa las capacidades de los dispositivos de impresión como tamaños especiales de papel o resolución de colores. Estos drivers deben ser replicados a todos los servidores de la granja para asegurarse que cuenten con los mismos drivers preinstalados. En general es más recomendable usar los que

vienen incluidos en el sistema operativo ya que garantizan que fueron probados en Terminal Server y no causan problemas.

- **Mapeos de Drivers**

Estos son drivers que pueden ser substituidos por otros similares, por ejemplo, el driver de la impresora Hewlett-Packard laser Jet 4 puede ser fácilmente substituido por el de la impresora Hewlett-Packard Laser Jet 4L, con esto es posible reducir el uso de drivers de impresoras utilizados en la granja, lo que a su vez provee una mayor estabilidad de los servicios de impresión.

- **Citrix Universal Print Driver**

Citrix incluye los drivers PCL4, PCL5c, y la nueva versión propietaria llamada Universal Print Driver. Estos drivers son compatibles con la mayoría de los dispositivos de impresión y pueden configurarse por medio de políticas para que puedan ser usados en caso de que no se encuentren disponibles Native Drivers o Driver Mappings. Si este Driver Universal cumple con los requerimientos de impresión del cliente, se recomienda usar siempre esta opción.

- **Compatibility List**

Los administradores pueden designar que drivers específicos pueden o no ser instalados en la granja. Mediante esta lista se controla mucho mejor cuales Drivers ya han sido probados y cuáles no. XenDesktop Server permitirá que se instalen automáticamente los drivers habilitados en esta lista.

Las decisiones que se detallan a continuación han sido tomadas en base a un grupo selecto de usuarios que trabajaran solamente con el Driver Universal de Citrix, debido a que la plataforma de impresión, en su mayoría, estará basada a un driver de impresión de terceros, ThinPrint.

- **Punto de Decisión**

- **Impresoras Soportadas:** Existe gran variedad de impresoras cambiando por la necesidad, Los usuarios cuentan con impresoras de red y locales.
- **Servidores de Impresión:** Actualmente existe 2 servidores.

### 2.2.8. Base de Datos

El Data Store es uno de los componentes más importantes en la infraestructura del ambiente de XenDesktop 7, dado el impacto que este componente tiene en términos de criticidad, estabilidad y escalabilidad de las operaciones de la granja.

El Data Store proporciona un repositorio de la información persistente de la granja para que pueda ser usada como referencia por los servidores miembros de la misma. El Data Store retiene la información que persiste dentro del ambiente incluyendo lo siguiente:

- Configuraciones de aplicaciones publicadas.
- Configuración de servidores.
- Cuentas de administrador de XenDesktop 7.
- Relaciones de confianza.
- Configuración de impresoras.

Los servidores miembros de la granja acceden al Data Store en busca de información en las siguientes situaciones:

- Cuando son reiniciados.
- Cuando se reinicia el servicio IMA (Independent Management Architecture).
- Durante el intervalo de sincronización del Data Store (Por defecto cada 30 minutos).

Pruebas realizadas en Citrix han demostrado el poder de procesamiento del servidor de base de datos es el principal cuello de botella para el Data Store siendo las siguientes variables las que tienen mayor impacto en su escalabilidad y utilización del CPU.

- Numero de Objetos en la granja
- Alta frecuencia de poleo del local host cache.
- Alta frecuencia de adición o remoción de servidores de la granja.

### **2.2.9. Alcance del Proyecto**

El resultado final del proyecto es la instalación y configuración de la infraestructura virtual, se habrá alcanzado en base a los siguientes hitos:

Instalación y configuración de todos los elementos de la plataforma de servidores de aplicaciones basada en XenDesktop 7 que pueda dar servicio a 400 usuarios recurrentes.

Instalación, configuración y publicación de los siguientes aplicativos:

#### **SISTEMAS INHOUSE:**

- Vista POS
- Vista BackOffice
- Vista CashDesk

#### **NAVEGADOR**

- Chrome

Despliegue de la plataforma para todos los dispositivos de usuario.

## 2.2.10. Casos de Uso

N°	REQUISITOS
Req	Funcionales
1	Plataforma de gestión centralizada
2	Compatibilidad con gran variedad de aplicaciones (nuevas y antiguas)
3	Usuarios con acceso simplificado a aplicaciones virtuales
4	Usuario puede desplegar aplicativos de alta calidad de imagen (mejora de rendimiento de los gráficos)
5	Ejecución de aplicaciones no instaladas en terminales (PC, Thinclient, etc)
6	Mantener las personalizaciones hechas por los usuarios en las aplicaciones
7	Seamless (transparencia de cara al usuario entre una aplicación local y una aplicación publicada)
8	Inter operatividad entre aplicaciones de la plataforma y las locales
9	Autenticación integrada (Single Sign On)
10	Usuarios deben tener acceso a carpeta local privada y carpeta común
11	Impresión desde cualquier impresora
<b>No Funcionales</b>	
12	Aplicaciones de virtualización
13	Política de acceso individualizado
14	Gestión de publicación de aplicativos sencillo
15	Separa la aplicación desde el SO
16	Administración basada en roles
17	Capacidad de publicación de las aplicaciones hacia internet de forma segura
18	Sistema escalable
19	Alta disponibilidad de todos los elementos de la plataforma
<b>Técnicos</b>	
20	Compatible con Windows Server 2019 (TS) 64-bit. Compatibilidad del cliente de la plataforma con Windows 10.
21	Alta disponibilidad y redundancia integrada en Active Directory (AD)
22	Data store funciona en MicrosoftSQL
23	Integración con el servidor de Base de Datos basado SQL Server 2017 R2
24	Application delivery using -8streaming-9 Https-7-s protocol

**Tabla 16:** Tabla de Requisitos (Elaboración propia)

## 2.2.11. Descripción de Requisitos:

### **FUNCIONALES**

#### **RQ1: Plataforma de gestión centralizada**

La plataforma debe permitir realizar procesos de administración de forma centralizada, realizar acciones como publicar aplicativos, administrar balance de servidores, administrar grupos de trabajo, administrar zonas de trabajo, controlar permisos a usuarios, controlar acceso a usuarios, administrar performance del entorno.

#### **RQ2: Compatibilidad con gran variedad de aplicaciones (nuevas, antiguas)**

La solución debe permitir instalar y publicar aplicaciones de mismo tipo, pero de diferentes versiones.

#### **RQ3: Usuarios con acceso simplificado a aplicaciones virtuales**

El usuario debe poder ingresar a sus aplicativos de manera rápida y de forma sencilla. No debe contar con complicaciones de acceso y en caso de fallos se le debe proveer de una solución de acceso rápido.

#### **RQ4: Usuario puede desplegar aplicativos de alta calidad de imagen**

Usuario debe percibir performance de aplicativos con alta definición en cualquier dispositivo, en cualquier red que sea igual o superior a la de un espacio de trabajo tradicional.

#### **RQ5: Ejecución de aplicaciones no instaladas en terminales (PC, Thinclient, etc)**

El sistema debe permitir ejecutar aplicaciones desde el servidor y mostrarlas en los terminales como si fuesen aplicativos locales.

#### **RQ6: Mantener las personalizaciones hechas por los usuarios en las aplicaciones**

Los usuarios pueden ingresar a un aplicativo y realizar sus personalizaciones y a la siguiente sesión se debe mantener las mismas características de la última sesión ingresada.

**RQ7: Seamless (transparencia de cara al usuario entre una aplicacion local y una aplicación publicada)**

Usuario debe percibir las aplicaciones como si estuviesen instaladas localmente.

**RQ8: Interoperabilidad entre aplicaciones de la plataforma y las locales**

Las aplicaciones se deben poder comunicar entre sí en caso necesario. Operaciones de copiar/pegar, apertura de una aplicación desde otra, etc. Deben ser posibles ejecutarlas de forma transparente ya sea entre propias aplicaciones publicadas en la solución como entre aplicaciones remotas y locales.

**RQ9: Autenticación integrada (Single Sign On)**

El sistema debe permitir autenticarse solo una vez cuando ingrese a su equipo local, luego de eso automáticamente deben reconocer los aplicativos al usuario y ya no deben pedir nuevamente otra autenticación al ingresar a alguno de ellos.

**RQ10: Usuarios deben tener acceso a carpeta local privada y carpeta común**

El usuario debe poder acceder a una carpeta personal donde pueda almacenar su información confidencial y poder acceder a cualquier carpeta de común acceso previa autorización.

**RQ11: Impresión desde cualquier impresora**

El usuario debe poder imprimir desde cualquier impresora instalada o registrada localmente en cualquiera de los aplicativos virtualizados que estén asignados en su entorno local del usuario. La configuración que se dé a la impresora local debe mantenerse en la opción de los aplicativos.

**NO FUNCIONALES**

**RQ12: Aplicaciones de virtualización**

El aplicativo debe ser capaz de publicar aplicativos de forma virtual.

**RQ13: Política de acceso individualizado**

El administrador debe poder personalizar las políticas de acceso de cada usuario, de tal que todos los usuarios no tengan las mismas restricciones y nivel de seguridad. Tratando de reducir el riesgo de pérdida de datos o intrusión mediante conexiones inseguras.

**RQ14: Gestión de publicación de aplicativos sencillo**

La plataforma debe permitir publicar aplicativos de manera sencilla a todos los usuarios de forma rápida y en poco tiempo. Que el usuario pueda percibir el cambio con solo realizar una conexión nueva.

**RQ15: Separa la aplicación desde el sistema operativo**

La plataforma debe permitir mostrar aplicativos con la misma interfaz y características independientemente del sistema operativo del cliente.

**RQ16: Administración basada en roles**

Mantener nivel de seguridad en roles, para permitir configurar permisos con mucho más detalle a medida que la implementación adquiere complejidad.

**RQ17: Capacidad de publicación de las aplicaciones hacia internet de forma segura.**

Deben existir protocolos y niveles de seguridad en todo entorno de acceso.

**RQ18: Sistema escalable.**

La solución debe ser capaz de ampliarse según las necesidades. Conforme vaya aumentando la carga del sistema; ya sea por número de usuarios, número de aplicaciones publicar o mayores necesidades de las propias aplicaciones, será necesario que la solución se pueda ampliar añadiendo más recursos.

**RQ19: Alta disponibilidad de todos los elementos de la plataforma**

## **TÉCNICOS.**

### **RQ20: Compatible con Windows Server 2019 (TS) 64-bit. Compatibilidad del cliente de la plataforma con Windows 10.**

Datacore SanSymphony 8. RT5. Debe ser compatible con los sistemas operativos Windows Server 2019 x64, y Windows 10.

### **RQ21: Alta disponibilidad y redundancia integrada en Active Directory (AD)**

Debe ser compatible con Active Directory (AD) de la empresa

### **RQ22: Data store funciona en MicrosoftSQL**

Debe ser compatible con MicrosoftSQL

### **RQ23: Integración con el servidor de Base de Datos basado SQL Server 2008 R2.**

### **RQ24: Application delivery using streaming-9 Https-7-s protocol**

Debe ser compatible en publicaciones WEB con Https.

## **3. Fase de Diseño**

Esta etapa diseñara la arquitectura y los procesos operativos requeridos para implementar y mantener el entorno de producción XenDesktop 7 que de un soporte a 400 usuarios. Las áreas que tendremos que fijar especial interés, quedaran establecidas en XenDesktop 7, el acceso, la seguridad y la infraestructura de integración.

En la fase de diseño se realizaron diversas sesiones interactivas en colaboración con la empresa para revisar las diferentes alternativas de diseño a implementa. El documento de Arquitectura implementada se encuentra organizado de la siguiente manera:

<b>Arquitectura de XENDESKTOP</b>	
<b>Arquitectura de XenDesktop Server</b>	Esta sección define la configuración implementada en la granja de servidores, así como las zonas requeridas basándose en los requerimientos actuales además de las futuras expansiones. Se toma en cuenta decisiones relacionadas con la granja(s), zona(s), data colector(es), escalabilidad, tolerancia a fallas y factores geográficos.
<b>Configuración del Data Store</b>	Esta sección define la configuración del Data Store y del servidor de licenciamiento. Elementos tales como software de base de datos, hardware de almacenamiento, dimensionamiento, localización, redundancia, respaldo y métodos de acceso.
<b>Arquitectura de Impresión</b>	Esta sección define la arquitectura de impresión para el ambiente de XenDesktop 7, en esta se detalla elementos tales como auto creación de impresoras, impresoras de red y controladores de impresoras (incluyendo el Universal Print Driver).
<b>Entorno de los Clientes</b>	Esta sección describe las características de los dispositivos finales, incluyendo sistema operativo, tipo de conexiones y proceso de inicio de sesión. Se discuten también detalles como el tipo de cliente de XenDesktop 7 y sus versiones, así como el mecanismo de despliegue para el mismo.
<b>Entrega de Aplicaciones</b>	
<b>Aplicaciones</b>	Esta sección detalla las aplicaciones que serán accesibles mediante la granja de XenDesktop Server, se incluyen las aplicaciones centrales y sus dependencias, adicionalmente se discute la configuración de Virtual DP y Application Isolation.
<b>Diseño de la Integración de Aplicaciones</b>	Esta sección describe los mecanismos que se usarán para hacer las aplicaciones disponibles a los usuarios. Se discute también como serán presentadas las aplicaciones a los usuarios.
<b>Acceso a las Aplicaciones</b>	Esta sección describe como serán accedidas las aplicaciones por los usuarios, así como la seguridad asociada a dichas conexiones. Se incluye la configuración de Web Interface y Secure Gateway.
<b>Infraestructura</b>	

<b>Hardware de Servidores</b>	Se detallan las especificaciones del hardware de servidores y sus proveedores. Se discuten también adaptadores de acceso remoto y herramientas de monitoreo de hardware.
<b>Sistema Operativo y Seguridad</b>	Descripción del Sistema Operativo de los servidores Citrix, así como los ajustes de configuración y herramientas que optimicen el performance y la seguridad. Se discute también el procedimiento de construcción de los servidores.
<b>Configuración del Licenciamiento</b>	Se describe la configuración del servidor de licenciamiento Citrix. Se definen elementos como el sistema operativo, ubicación y hardware. Adicionalmente, se discute la ubicación de la consola de administración del licenciamiento.
<b>Servicio de Directorio</b>	Esta sección describe la integración de los servicios de directorio con el entorno de XenDesktop 7. Se incluyen detalles para la asignación de Unidades Organizacionales y el licenciamiento de Terminal Services.
<b>Administración de perfiles y políticas</b>	Esta sección delinea las diferentes opciones de perfiles de Terminal Services y las recomendaciones para su implementación. Se discuten también las GPO's (Group Policy Objects) específicos para Terminal Services.
<b>Topología de Red y Seguridad</b>	Esta sección define la topología de red, requerimientos y consideraciones de recursos de red para la granja de XenDesktop. Requerimientos de LAN y WAN, puertos, resolución de nombres y monitoreo de red son temas que se discuten también.

**Tabla 17:** Resumen de diseño de Arquitectura (Elaboración propia).

### 3.1. Infraestructura

#### 3.1.1. Arquitectura de Servidores

A continuación, se describen las configuraciones de hardware disponibles para crear los servidores virtuales:

- **Servidor Data Collector, Data Store, License Server y Web Interface.**

La empresa se encuentra consolidando gran parte de sus servidores y es por esta razón que el cliente ha proporcionado para la

implementación del proyecto servidores de suscripción Cloud (Microsoft Azure) de este de iguales características.

### 3.1.2. Sistema operativo y seguridad de servidores

Esta sección define el sistema operativo de los servidores XENDESKTOP, así como la configuración y las herramientas que optimizan la seguridad de este. También se detalla el proceso de construcción de los servidores.

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Plataforma del SO	Windows Server 2019 R2 Standard	Es la plataforma más adecuada para la empresa
Nivel de Service Pack del SO	Service Pack 1	Es lo más actualizado para esta plataforma
SO Hotfixes y actualizaciones	11.3.7	Se detalla la lista de Hotfixes de sistema operativo hasta la fecha que proveen la seguridad mínima necesaria en el ambiente.
Proceso de compilación del servidor	Rapid Deployment	Se ha utilizado el método de clonación de servidores
Particiones del disco	C:\256 GB - Sistema	Se usará una partición para sistema operativo y Page file.
Configuración del PageFile	Disco C:\ Tamaño: 256 GB	Este es el tamaño óptimo del Page file para la empresa.
Plantillas de seguridad de Microsoft	Ninguno	No es necesario
Servicios de Windows deshabilitados	Ninguno	La configuración por defecto es la más adecuada.
Permisos de control de acceso	Por defecto	Se usarán los permisos por defecto que vienen al instalar el sistema operativo, es lo más recomendado para la empresa.
Software Antivirus	Kaspersky Endpoint Security for Servers	Es la versión empresarial que usa la empresa.

Frecuencia de actualización del Antivirus	Diaria	Es la política empresarial de la empresa.
Configuración del Antivirus	Solo se buscarán virus en tiempo real en lectura y a ciertos tipos de archivos.	Todos los servidores de la granja XenDesktop tendrán una configuración de antivirus especial, que no buscare en todos los archivos en lectura y en escritura, sino solamente algunos tipos de archivos más propensos a infectarse y en lectura únicamente. Esto provee un excelente rendimiento y una seguridad adecuada.

**Tabla 18:** Diseño de sistema operativo y seguridad de servidores (Elaboración propia).

- **Servidor Data Store y Data Collector**

Las políticas de exclusión aplicadas a este servidor son las mismas que las aplicadas a los servidores XenDesktop.

### 3.1.3. Configuración de Licenciamiento

Esta sección define la configuración del Servidor de Licencias de Citrix. Se definen elementos tales como el sistema operativo, la ubicación y el hardware relacionado con el servidor de licencias. Además, se detalla la ubicación de la Consola de Administración de Licencias.

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Versión	License XenDesktop 7	Se debe usar la versión incluida en XenDesktop.
Nro. de licencias de servidores	1 solo	Se configurará un solo License Server.
Tipo de licencias	Advanced	Las licencias que posee la empresa son Advanced.
Números de Licencias	400 licencias	El cliente adquirió 400 licencias.
Plataforma	Windows IIS	El servidor de licencias está basado en Windows IIS, compartiendo el servidor Data Collector y Data Store.

Ubicaciones	La empresa junto a los demás servidores de la granja	Lógica y físicamente estará ubicado junto con los demás servidores de la granja.
Consola de derechos administrativos	Server080	Esta es la lista de usuarios que tendrán permisos de administrar las licencias y emitir reportes de uso de licencias.
Ubicación de la consola	Servidor Server01	La consola estará instalada en el mismo servidor de licencias.
Puerto (administrador de licencias Daemon)	Puerto 27000 de TCP	Es la configuración por defecto y es lo óptimo para este ambiente.
Puerto (Citrix Vendor Daemon)	Random	Es la configuración por defecto y es lo óptimo para este ambiente
Puerto de comunicación de la consola	Puerto TCP 8082	Es la configuración por defecto y es lo óptimo para este ambiente.

**Tabla 19:** Diseño de configuración de licencias (Elaboración propia).

El servidor de licencias se comparte con el servidor Data Collector para optimizar el uso de hardware. En ese mismo servidor estará instalada la consola de administración de licencias. El Cliente adquirió 400 licencias Advanced.

Como redundancia para las licencias, cualquier otro servidor de la granja puede servir como servidor de licencias por 30 días en caso de caída de este. No se requiere intervención del administrador ya que automáticamente los servidores detectan la caída del License Server y se preparan para trabajar automáticamente por 30 días, dando tiempo a reparar el servidor caído.

#### **3.1.4. Servicios de Directorio**

Esta sección define la integración de los Servicios de Directorio con el entorno de XenDesktop 7. Proporciona detalles de la configuración de OU's (Unidades Organizacionales) y del licenciamiento de Terminal Services.

<b>PUNTO DE DECISIÓN</b>	<b>DECISIÓN</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>
Servicio de directorio	Microsoft Active Directory	Toda la plataforma está integrada al Active Directory de la empresa
Membresía de dominio.	cineplanet.com.pe	Es el nombre de dominio al cual están integrados los servidores
Nombre de las OU para los servidores XenDesktop 7	Servers\Servidores\CITRIXD	Esta es la OU donde residen todos los servidores Citrix
Membresía de grupo de usuarios	Usuarios autenticados	Los usuarios serán incorporados a los grupos correspondientes para que puedan acceder a esas aplicaciones.
Servidor de licencias de servicios de terminal	Servidor Terminal Server	En este servidor la empresa ha instalado las licencias terminal server
Tipo de licencias	Por usuario	Se usará licenciamiento por usuario, debido a que los usuarios de la empresa trabajan en turnos rotativos y pueden conectarse desde cualquier ThinClient que la empresa les proporcione.
Número de licencias para el acceso de clientes del servicio de terminal	400 licencias	La empresa ha instalado 400 licencias de Terminal Server.

**Tabla 20:** Diseño de servicio de directorio (Elaboración propia).

La empresa ha creado los grupos de usuarios para la publicación de las aplicaciones ordenado por Centro de Distribución (CD). Ejemplo:

<b>GRUPO ACTIVE DIRECTORY</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
USUARIOS CITRIX 01	Grupo para usuarios de CD Boletería, quienes ingresaran a las aplicaciones publicadas en los servidores.
USUARIOS CITRIX 02	Grupo para usuarios de CD Dulcería, quienes ingresaran a las aplicaciones publicadas en los servidores.

**Tabla 21:** Diseño de grupos de usuario AD (Elaboración propia).

El nombre del grupo ira variando según la CD que se necesite migrar a la plataforma de producción, si es CD de Comas, el nombre del grupo que la empresa ha creado es:

- Usuarios CITRIX 01
- Usuarios CITRIX 02

Cada aplicación estará publicada para el grupo correspondiente. De esta manera se puede administrar la publicación de aplicaciones fácilmente sin incorporar grandes listas de usuarios en la publicación.

## **3.2. Arquitectura de la Plataforma**

### **3.2.1. Granjas, zonas y políticas de XenDesktop 7**

Esta sección define la implementación de la granja de servidores, así como las zonas basándose en los requerimientos actuaste, así como de las futuras expansiones. Se han tornado decisiones relacionadas con la granja(s), zona(s), Data Collector(s), escalabilidad, tolerancia a fallas y factores geográficos. En función de los requerimientos identificados para el acceso a aplicaciones se determinó la configuración de una sola granja de servidores que esta alojada en el siete local del cliente ubicado geográficamente en Lima, debido a que en esta localidad se encuentran los servidores aplicativos y de

mensajería de la empresa, de esta manera, se logrará un mejor desempeño de las aplicaciones, así como un mejor aprovechamiento del ancho de banda. Se cuenta con 14 servidores miembro de la granja XenDesktop 7. Las siguientes tablas describen las opciones de configuración a nivel granja así como las políticas de XenDesktop 7 Server que requieren de un ajuste diferente al establecido durante la instalación de XenDesktop 7 Server en la granja, las opciones descritas se especifican con miras a optimizar el desempeño de las aplicaciones publicadas en XenDesktop 7 Server considerando los actuales requerimientos de ancho de banda de la empresa, así como la situación geográfica de las oficinas que accederán a las aplicaciones; de igual manera se consideran los requerimientos de acceso de los clientes a desplegar:

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Número de Granjas	Una sola granja de servidores XenDesktop ubicada en la suscripción Cloud de la empresa	Siguiendo los requerimientos de acceso de la empresa se instaló una única granja dentro en la suscripción Cloud de la empresa. La granja atenderá aproximadamente 400 usuarios.
Configuraciones de la granja(s)	Descrita en las tablas de configuración de esta misma sección	Las opciones de configuración a nivel granja se encuentran descritas posteriormente
Número de Zonas	1	Debido a que se cuenta con una granja en una sola localidad se ha designado una sola zona para la granja.

Data Collector(s)	1 Data Collector	Debido al limitado número de servidores con que se cuenta al inicio del proyecto, el rol de Data Collector se asignó a un servidor de características similares a los servidores XenDesktop 7 Server, debido a que comparte otros roles funcionales de la arquitectura. Se recomienda dedicar exclusivamente un servidor a este rol cuando sea posible. Por el momento este mismo servidor será compartido con la función de License Server, Web Interface y DataStore
Evaluadores de Carga	1 Avanzado	Se configuró un único evaluador
Aplicado a Servidores o Aplicaciones	Servidores únicamente	Todos los servidores de la granja cuentan con un único evaluador de carga avanzado. No se utilizará el balanceo por aplicación debido a la uniformidad del número de usuarios que acceden a las aplicaciones

**Tabla 22:** Diseño de la arquitectura de la granja (Elaboración propia).

### 3.2.2. Configuración del Data Store

Esta sección define la configuración del Data Store. Elementos tales como software de base de datos, hardware de almacenamiento, dimensionamiento, localización, redundancia, respaldo y modos de acceso.

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Plataforma	SQL Server 2017	El cliente cuenta con una base de datos Corporativa SQL. Este sistema de validación gestionaría el cambio manual y continuo de la cuenta de acceso del Data Store; actividad que no forma parte de la administración de los servicios de la empresa. Para tal efecto se instalará la base de datos en un motor SQL 2017 Express con la previsión de tomar las medidas de seguridad del caso.
Ubicación	Suscripción Cloud de la empresa (Microsoft Azure)	Se encuentra en la misma localidad que el resto de la granja
Sistema Operativo	Windows Server 2019 Estándar	Sistema operativo adecuado.
Administración	Personal que administra la granja Citrix	Los administradores de Citrix también administrarán la base de datos
Estrategia de Respaldos	Backup Full Semanal	<p>Se realizarán un Full Mensual los días 30 de cada mes. Serán almacenados por un mes en la ruta local del servidor: C:\DataStore_Backup\30th - Backup día 30 del mes.</p> <p>Los respaldos serán extraídos por el administrador de gestión de backup de Empresa. Esto facilitará la recuperación en caso de una falla mayor en la base de datos o una corrupción; con esto se agilizará el tiempo de recuperación de la base de datos.</p>
Autenticación	SQL usando una cuenta SQL	La cuenta usada para la conexión con el data store debe de tener derechos de "adm_owner" para poder crear la base de la data store, posteriormente puede

		ser usuario común. Usar una cuenta propia del SQL garantiza independencia de los problemas ocasionados por cambios de claves en el Active Directory. Para el caso del motor de dato, SQL 2017 Express crea la cuenta de acceso a la base de datos.
Nombre de la Base de Datos	BDADM	Este es el nombre de la base de datos del DataStore.

**Tabla 23:** Diseño de Data Store (Elaboración propia)

### 3.2.3. Arquitectura de Impresión

Esta sección define la arquitectura de impresión para el ambiente de XenDesktop 7, en esta se detallarán elementos tales como auto creación de impresoras, impresoras de red, y controladores de impresoras.

Para el grupo selecto de usuarios que trabajara con el driver de impresión de Citrix, se ha estimado lo siguiente:

- Se usará siempre impresoras auto creadas del Cliente con Universal Driver.
- Los usuarios imprimirán en la impresora que tengan predeterminada o seleccionando alguna de las impresoras que tenga auto creadas. De esta manera se provee una gran reducción de tráfico en los trabajos de impresión y compatibilidad con casi cualquier impresora sin necesidad de instalar drivers en los servidores.

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Impresoras Soportadas	Todas las del usuario	Los usuarios cuentan con impresoras de red y locales. Dadas las características del ambiente de la empresa se usará un Driver Universal de

		Citrix para todos los de usuarios conectados a la granja.
Servidores de Impresión	El ambiente de Citrix no los usará directamente	La empresa usará el mecanismo de impresión desde Citrix por impresoras auto creadas
Impresoras Auto-Creadas	Todas	Se mapearán todas las impresoras que tengan dadas de alta los usuarios e imprimirán en la que tengan configurada por defecto.
Controladores Nativos	No se utilizarán a menos que sean indispensables	Solo se usará Citrix Universal Printer Driver.
Citrix Universal Driver	Si, en todos los casos.	Con esto se asegura que el usuario imprima prácticamente en cualquier impresora.
Plataforma de controladores	Windows 2019	Windows 2019 es la plataforma donde se instalará todo el ambiente

**Tabla 24:** Diseño de la Arquitectura de Impresión (Elaboración propia)

#### 3.2.4. Entorno de Cliente

Esta sección define las características de los equipos de los usuarios, incluyendo el sistema operativo, los tipos de conexión y el acceso de usuarios. Además, incluye detalles de las versiones, los tipos de clientes de XenDesktop 7 y el mecanismo de despliegue.

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Tipo de dispositivos	ThinClients.	Los usuarios usan este tipo de equipo en su gran mayoría.
Propiedad	Son todas de propiedad de la empresa	Todas son PC's Corporativas.
Sistemas Operativos	Windows 10 Pro	Los usuarios tienen Windows 10.
Numero de usuario planeados	400 usuarios	Se planea brindar servicio a 400 usuarios nominales.
Usuarios concurrentes	400 máximos	Se estima que el ambiente atenderá 400 usuarios concurrentes máximo.
Cientes Citrix que se instalarán	Citrix Program Neighborhood Agent	Solo se utilizará el cliente PNA, con servicio Pass-through al inicio de cada sesión.
Responsabilidad de mantenimiento del software de Cliente	Plataforma Tecnológica	El grupo de soporte a usuarios son los encargados de mantener el software de cliente Citrix
Tipo de Conexión	WAN, en su gran mayoría	La mayoría de los usuarios se conectan vía WAN, por enlaces MPLS.
Tipo de Logon	Pass-through	Se usará validación Pass-through
Autenticación	Active Directory	Active Directory, Dominio SAA

**Tabla 25:** Diseño de la Arquitectura entorno clientes (Elaboración propia)

### 3.3. Entrega de Aplicaciones

#### 3.3.1. Aplicaciones

Esta sección detallada como las aplicaciones se habilitarán a los usuarios. Adicionalmente, se detalla como las aplicaciones serán publicadas y presentadas.

La publicación de todas las aplicaciones se seguirá según la configuración detallada en el siguiente cuadro:

PROPIEDAD RECURSO	CONFIGURACIÓN
Nombre\ Nombre para mostrar	Nombre de la aplicación
Nombre\ Descripción de la aplicación	Nombre de la aplicación
Tipo de recurso para publicar	Aplicación
Tipo de aplicación	Acceso desde el servidor
Tipo de aplicación del servidor	Aplicación instalada
Servidor	Todos los servidores
Usuarios	Definido por grupos de AD
Configuración del entorno del programa\ Carpeta	App Cliente_Servidor
Control de acceso	Permitir todas las conexiones
Opciones de cliente\ Cifrado	Basic
Opciones del cliente\ Impresión\ Iniciar esta aplicación sin esperar a que se creen las impresoras	Habilitado
Apariencia de la aplicación\ Tamaño	800x600
Apariencia de la aplicación\ Colores	High Color (16-bit)
Aspecto de la aplicación\ Configuración de inicio de la aplicación\ Ocultar barra de título de la aplicación	No configurado
Aspecto de la aplicación\ Configuración de inicio de la aplicación\ Maximizar la aplicación al inicio	No configurado

**Tabla 26:** Diseño de entrega de aplicaciones (Elaboración propia)

### 3.3.2. Despliegue de Aplicaciones

Esta sección detalla como las aplicaciones se habilitarán a los usuarios. Adicionalmente, se detalla como las aplicaciones serán publicadas y presentadas. La publicación de todas las aplicaciones se seguirá según la configuración detallada en el siguiente cuadro:

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Presentación de las aplicaciones	Integradas en el escritorio de la PC/ThinClient	Recomendado para la empresa
Aplicaciones publicadas	Todas	Todas las aplicaciones han sido probadas en el piloto, por lo tanto, todas se publicarán.
Publicación de escritorio	Solo para todos los usuarios	Se publica solo para todos los encargados de los cines de Lima.

**Tabla 27:** Diseño del despliegue de aplicaciones (Elaboración propia)

### 3.3.3. Acceso de Aplicaciones

Esta sección define como las aplicaciones serán accedidas y presentadas a los usuarios, así como la seguridad asociada a estas conexiones. Incluye los detalles de la configuración de Web Interface y Secure Gateway.

PUNTO DE DECISIÓN	DECISIÓN	JUSTIFICACIÓN
Versión	4.5.8	Es la versión más apropiada para la empresa.
Lugar de construcción	Sitio interno, dentro de la red interna, protegido con Firewalls	Será un sitio interno.
Hardware	Suscripción Cloud (Microsoft Azure) Procesador: Intel Xeon 2.30 GHz Memoria Ram: 16 GB Disco Duro: C:\ - 125 GB	Es el hardware que es proporcionado por la empresa.
Sistema Operativo	Windows Server 2019	Es la versión más apropiada para la empresa
Número de servidores	2 servidores	Es el hardware provisto por la empresa.

Tipo de sitio	Web Interface y Agent	Estará disponible la opción de Site para Web y Agent.
URL	http://vmweucdcpr02.cineplanet.com.pe/	Es el nombre definido por la empresa
Sitio IIS	http://vmweucdcpr02.cineplanet.com.pe/Citrix/StoreWeb	Es el nombre definido por la empresa. IIS Site Access Plataform para usuarios de dominio. IIS Site Default
Autenticación	Access Plataform Site: Explícito	Autenticación explícita para usuarios de dominio.
Designación de dominio	Dominio permitido: Domain	Dominio que se tendrá acceso.
Granja de servidores	cineplanet_producción	Solo se accederá a la granja de producción.
Configuración del proxy del lado del cliente	Configuración Cliente Browser	Automático es lo más recomendado para la empresa.
Reconexión	Reconexión durante el logon/ Sólo sesiones desconectadas. Botón de reconexión después de que el usuario ingrese/ Sólo sesiones desconectadas.	Solo se conectarán las sesiones desconectadas
Idioma	Lenguaje por defecto, Inglés	Por defecto se usará el lenguaje inglés, pero si el usuario posee una PC/ThinClient en español la interfaz cambiará automáticamente a español.
Tipo de cliente	Cliente Web	Estos serán los clientes que se usarán para conectarse.
Apariencia general	Configuración por defecto	Es lo más recomendable para la empresa
Funcionalidad	Web Interface para acceso a las aplicaciones publicadas	Web Interface Normal

**Tabla 28:** Diseño acceso de aplicaciones (Elaboración propia)

Se describen las configuraciones para acceder a los XenDesktop 7 Servers. Estas configuraciones proveen la configuración óptima basada en las necesidades de la empresa.

CONFIGURACIÓN DEL SITIO WEB	
INTERFACE	CONFIGURACIÓN
Tipo de sitio	Access Plataform Site
Sitio de IIS	http://vmweucdcpr02.cineplanet.com.pe/
Ruta	/Citrix/StoreWeb/
Establecer como la página predeterminada para el sitio de IIS	Por defecto
URL	http://vmweucdcpr02.cineplanet.com.pe /
Uso de la ruta del sitio IIS	Por defecto
Fuente de configuración	Local
Servicio	HTTP
Configuración de autenticacion	Built in – Active Directory
Granja de servidores	cineplanet_producción
Servidores	Citrix XML Service 2020
Puerto de servicio	Defecto: 2020
Tipo de transporte	Defecto: HTTP

**Tabla 29:** Diseño configuración Web Interface (Elaboración propia)

#### 4. Fase de Implementación

El presente capítulo se realiza la implementación de la plataforma XenDesktop 7 en la empresa Cineplanet, se describirá los procesos de configuración de toda la arquitectura con los parámetros necesarios para el caso. Cabe recalcar que la implementación no contemplara la instalación del sistema operativo debido que el proyecto solo se concentra en la implementación de la tecnología de virtualización de aplicaciones propiamente dicha.

##### 4.1. Infraestructura

En las siguientes figuras se puede ver el despliegue completo, desde la instalación del aplicativo, hasta la creación de grupos y el escritorio virtual.

Para empresas que no cuenten con licencias y deseen realizar pruebas es posible solicitar trial de licencias con un rango grande de usuarios concurrentes para XenDesktop, las cuales son otorgadas por periodos de 30 días, esto se puede adquirir desde la página oficial <https://wvm.citrix.es/products/XenDesktop/try.html>. Esta prueba se realizó al inicio del proyecto en la etapa de pruebas.

#### 4.1.1. Citrix XenDesktop – Delivery Controller.

En esta parte vamos a instalar el controlador de Citrix XenDesktop, el cual estará alojado en el servidor principal (Microsoft Azure).

Para comenzar con la instalación debemos ir a la unidad de **DVD Drive** y ejecutar **AutoSelect.exe**

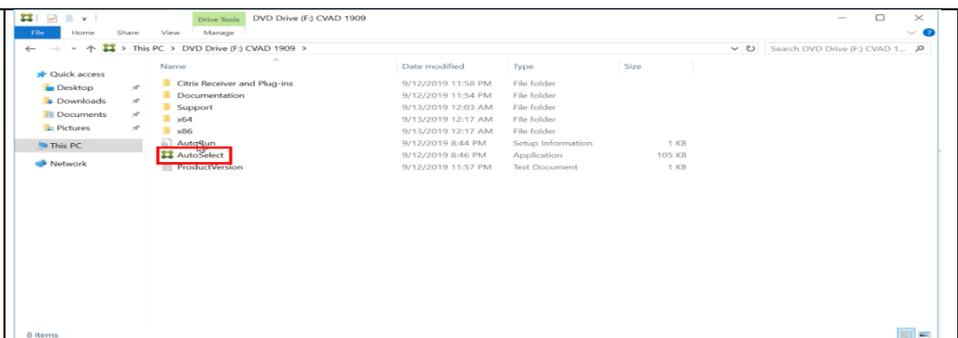


Figura N° 1

Después se abrirá la siguiente ventana en la cual vamos a la parte de **Virtual Apps and Desktops** y le damos a **Start**.

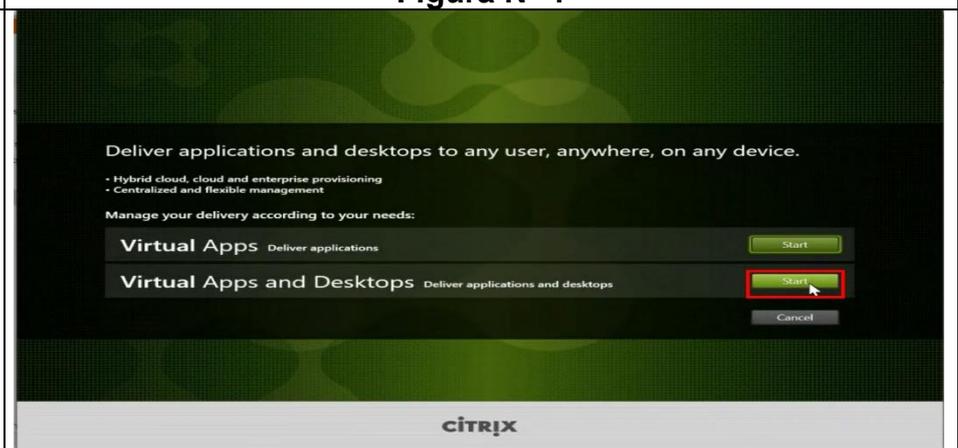


Figura N° 2

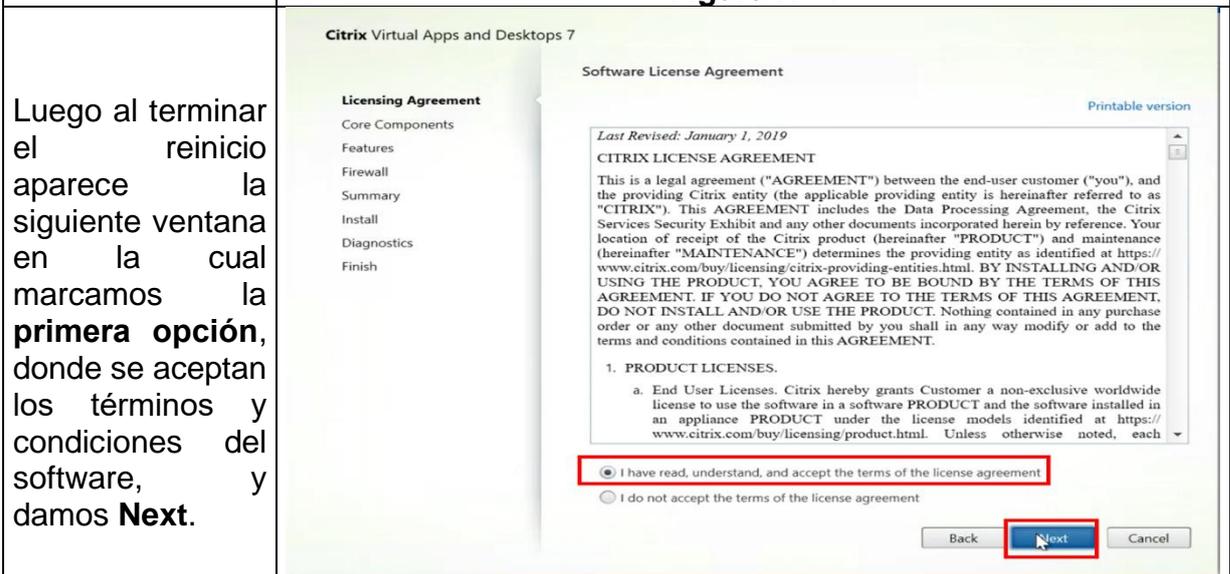
Nos muestra el panel de instalación donde seleccionamos **Delivery Controller**.



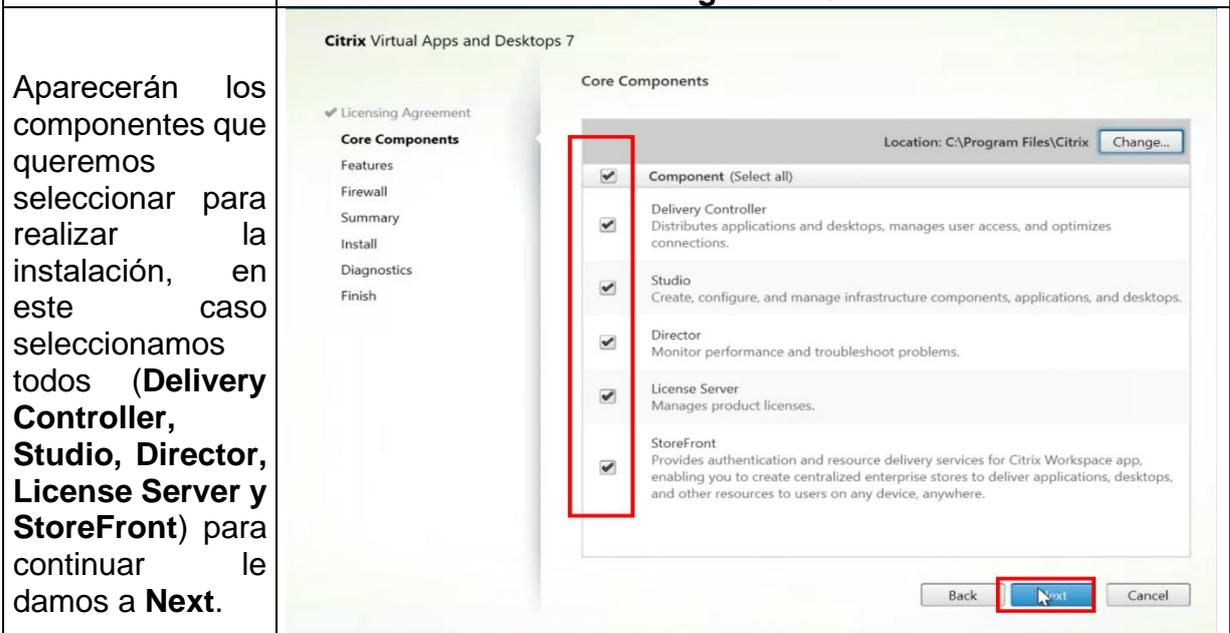
Figura N° 3



**Figura N° 4**



**Figura N° 5**



**Figura N° 6**

En la ventana de las características seleccionamos ambas que nos aparecen, **Install Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express** e **Install Windows Remote Assistance**, y le damos **Next**.

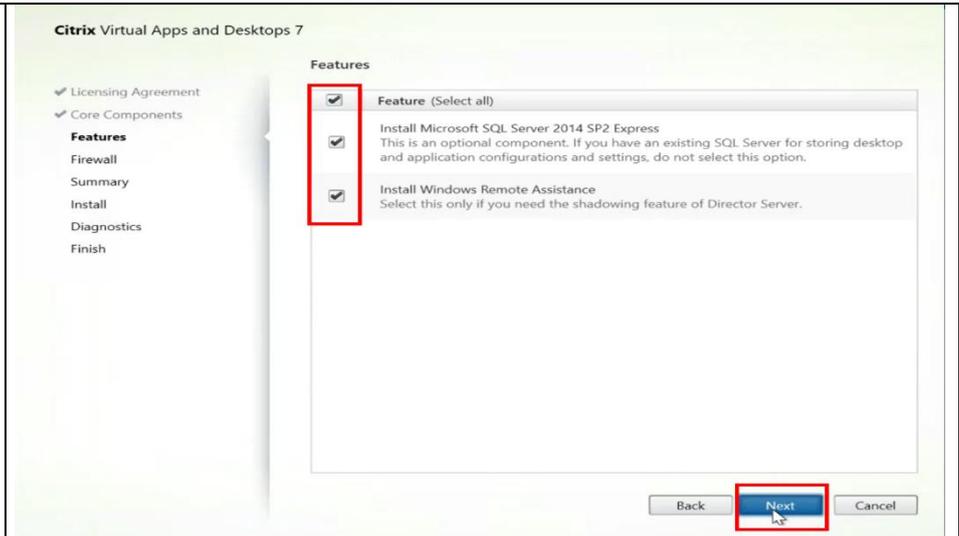


Figura N° 7

Nos mostrará un sumario de todo lo que se va a instalar y le damos a **Install** para proceder.

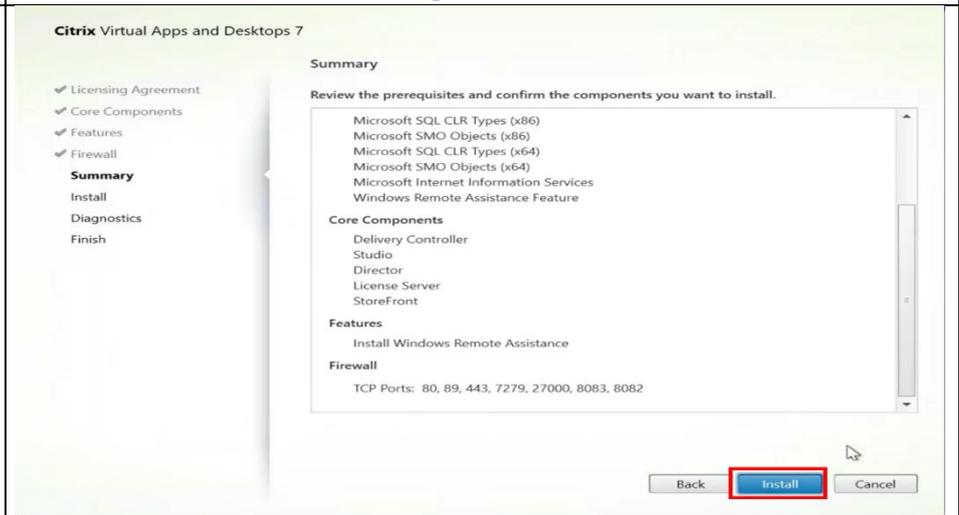


Figura N° 8

Pedirá reiniciar un par de veces para que instale los componentes y prerequisites.

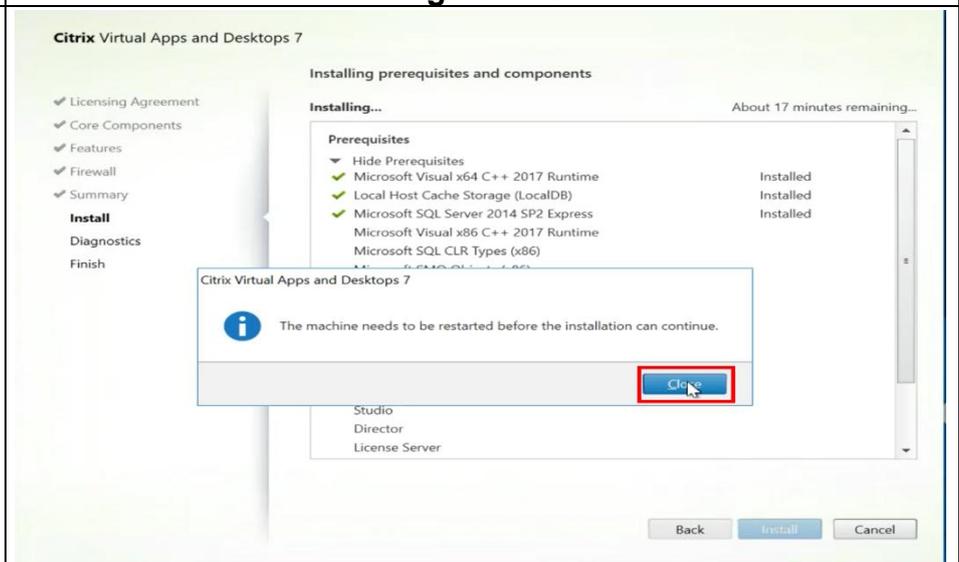
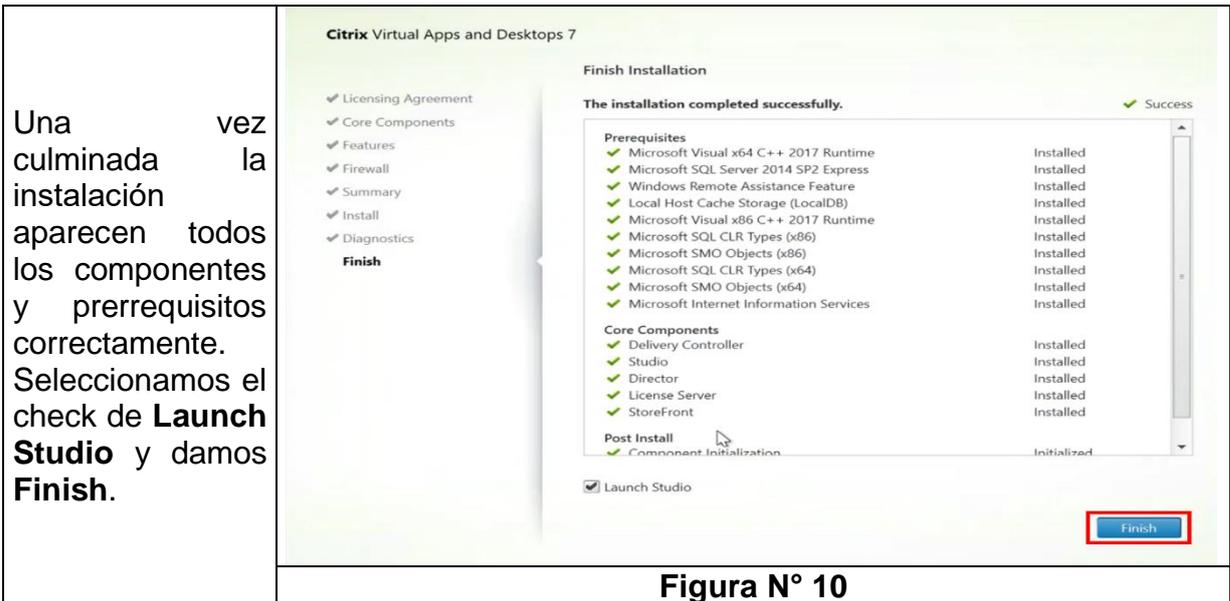
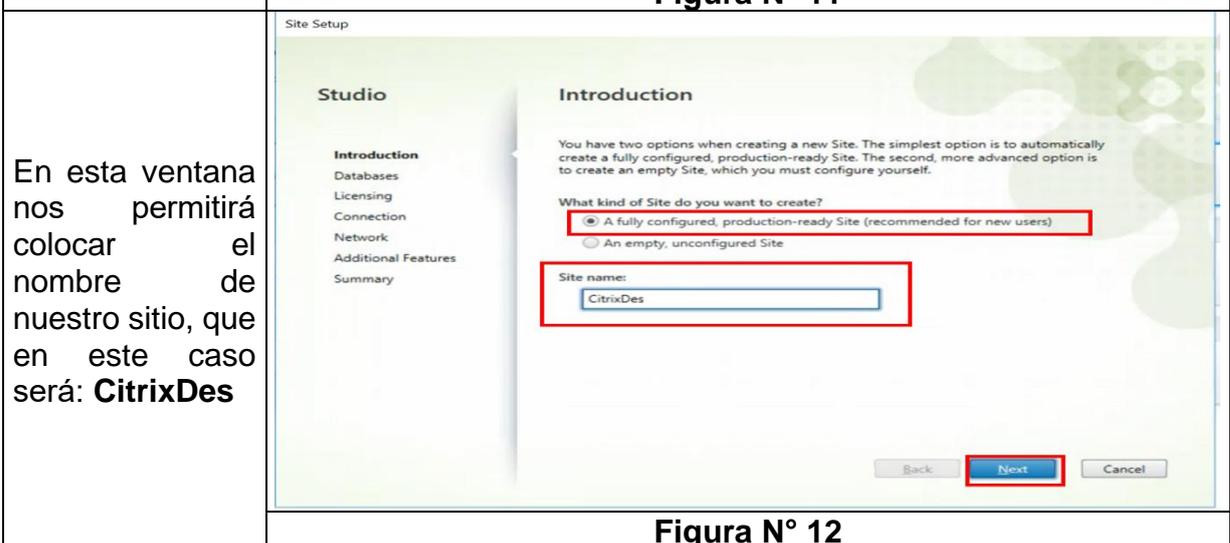
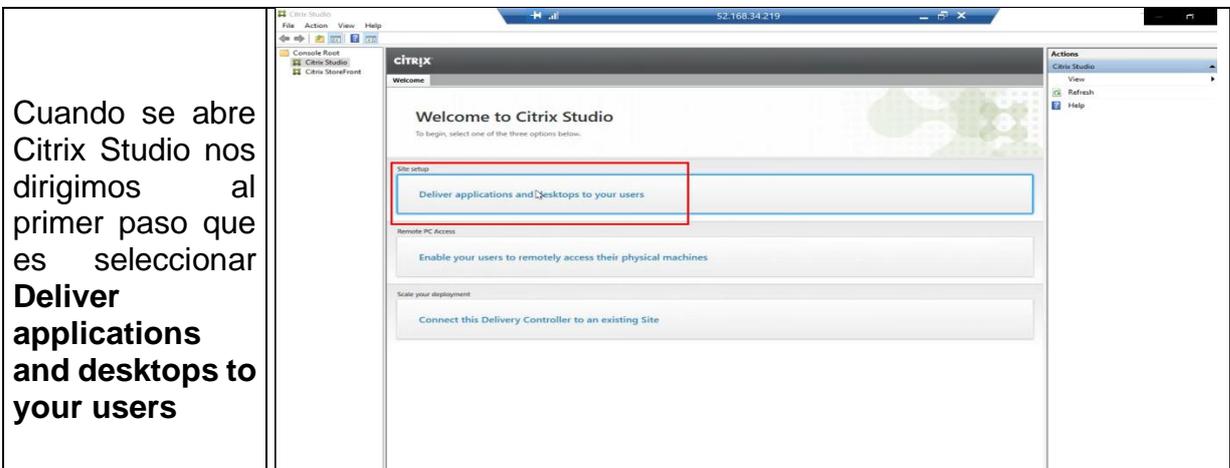


Figura N° 9



**Tabla 30:** Instalación de Citrix Delivery Controller (Elaboración propia)

#### 4.1.1.1. Citrix Studio – Site Groups



Luego aparecerá la sección de **Databases**, que en este caso seleccionaremos la opción para que Citrix Studio pueda crearla.

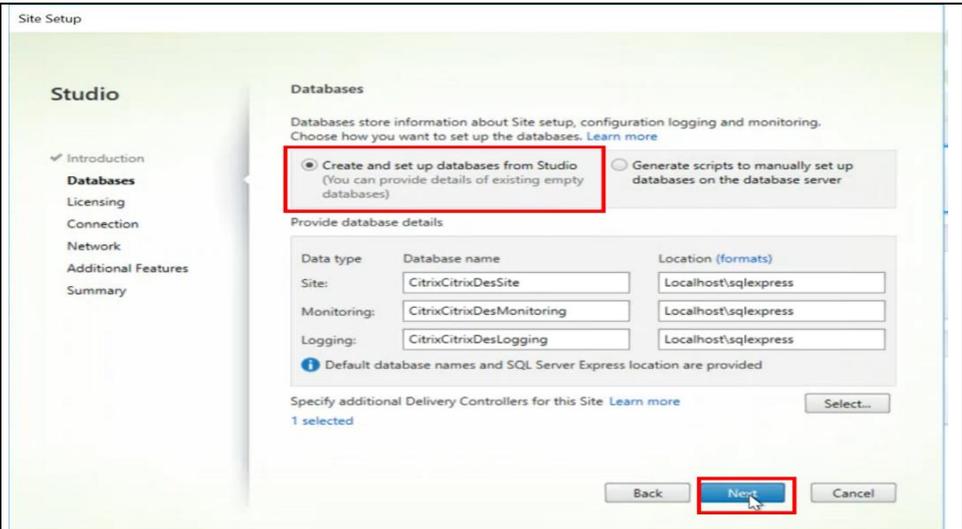


Figura N° 13

Después nos dirigirá a la parte de **Licencias**, para este caso usaremos la opción de prueba por 30 días, debido a que es el piloto.

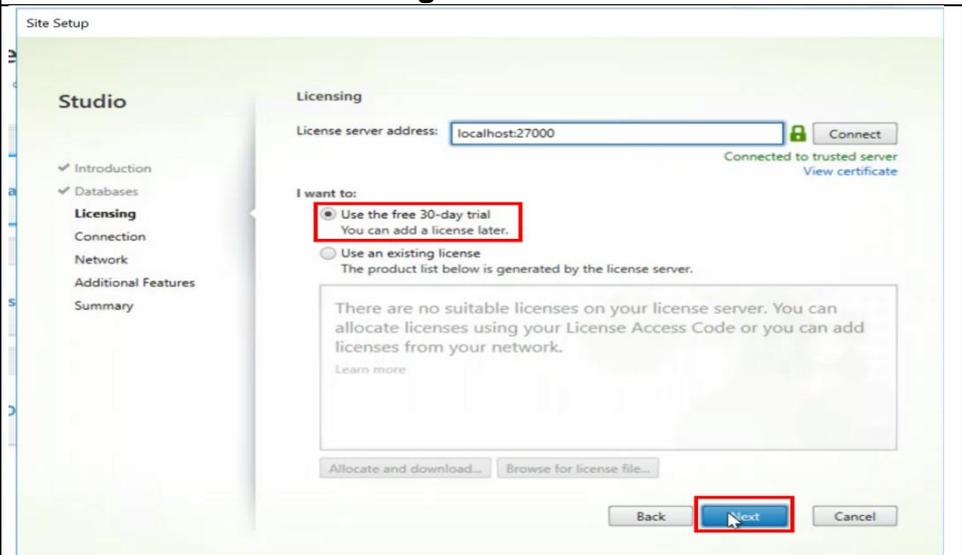


Figura N° 14

En **Connection** elijeremos la opción de **No machine management**, ya que no queremos que algún Hipervisor esté conectado a nuestro XenDesktop

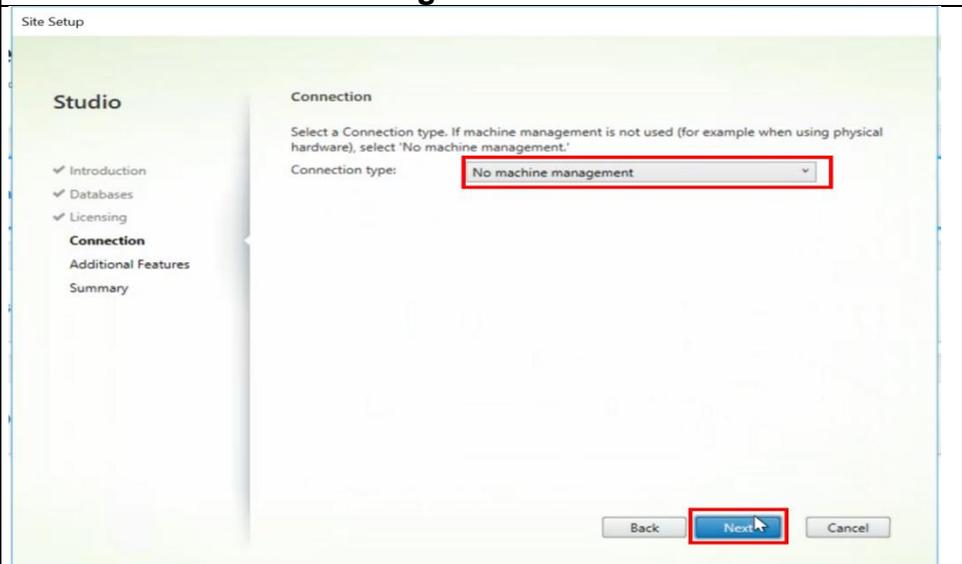


Figura N° 15

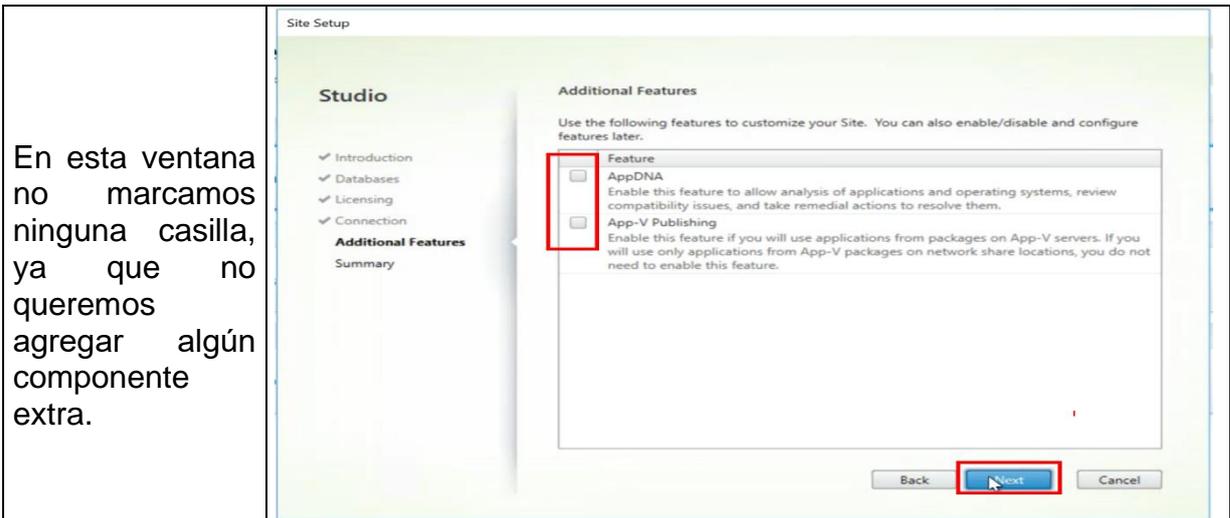


Figura N° 16

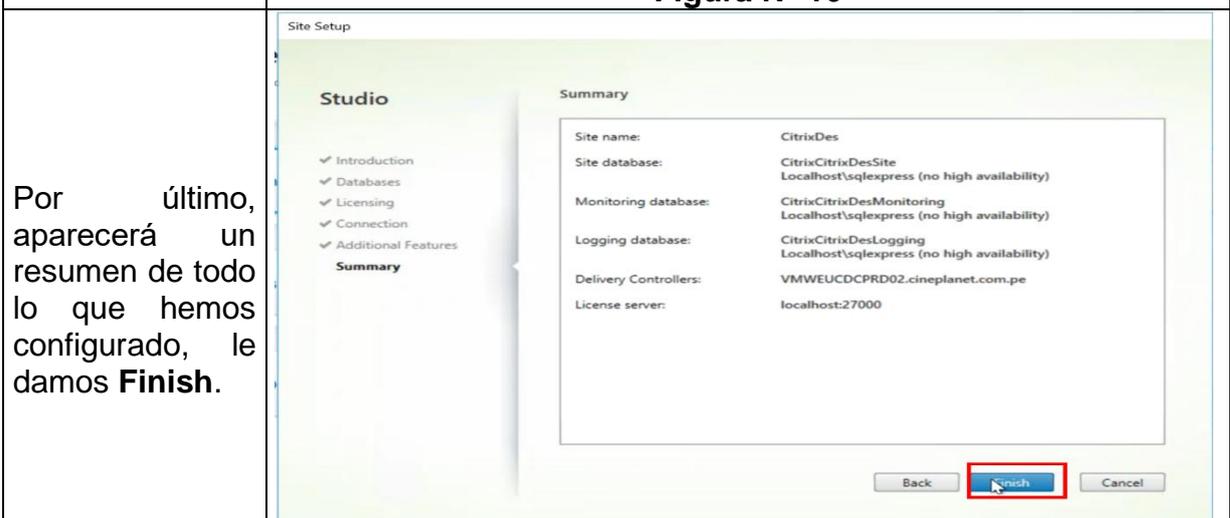


Figura N° 17

Tabla 31: Configuración de Site Groups en Citrix Studio (Elaboración propia)

#### 4.1.1.2. Citrix Studio – Machine Catalogs

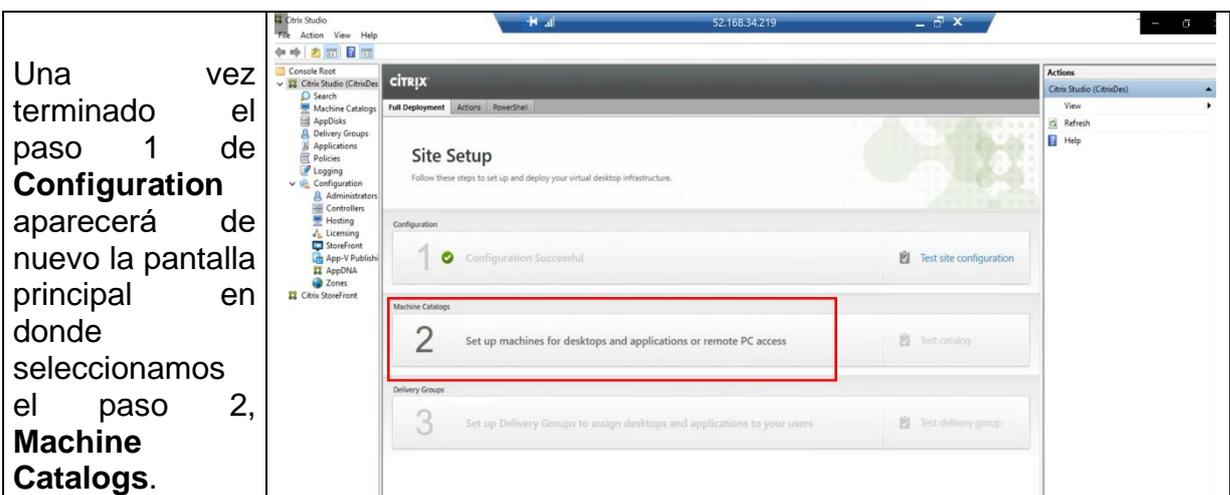


Figura N° 18

En la sección de Operating System deberemos elegir la primera opción, **Multi-session OS**, esto es para que se pueda conectar varios usuarios al mismo tiempo y no haya ningún conflicto.

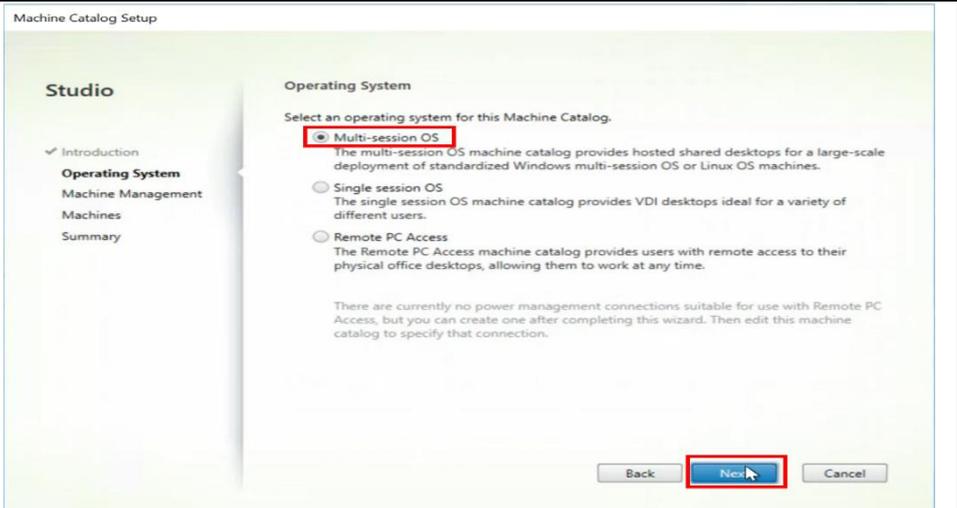


Figura N° 19

Luego en la ventana de **Machine Management** seleccionamos las 2 opciones que están en el recuadro rojo y le damos **Next**.

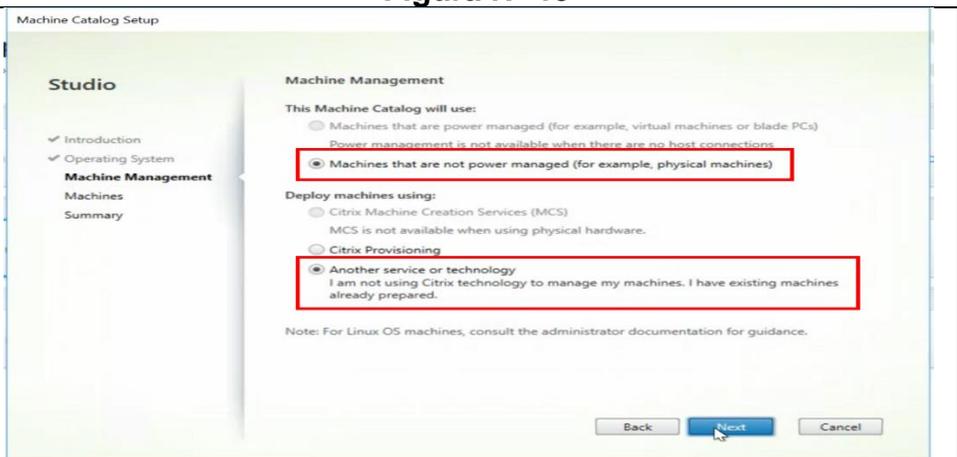


Figura N° 20

En esta parte, **Machine**, vamos a buscar la máquina virtual que hemos creado para que los usuarios se conecten y utilicen los programas designados. Primero buscamos la máquina virtual en **Add computers...**, luego escribimos el nombre, en este caso será **CITRIXD**, luego damos **OK** y se agregará.

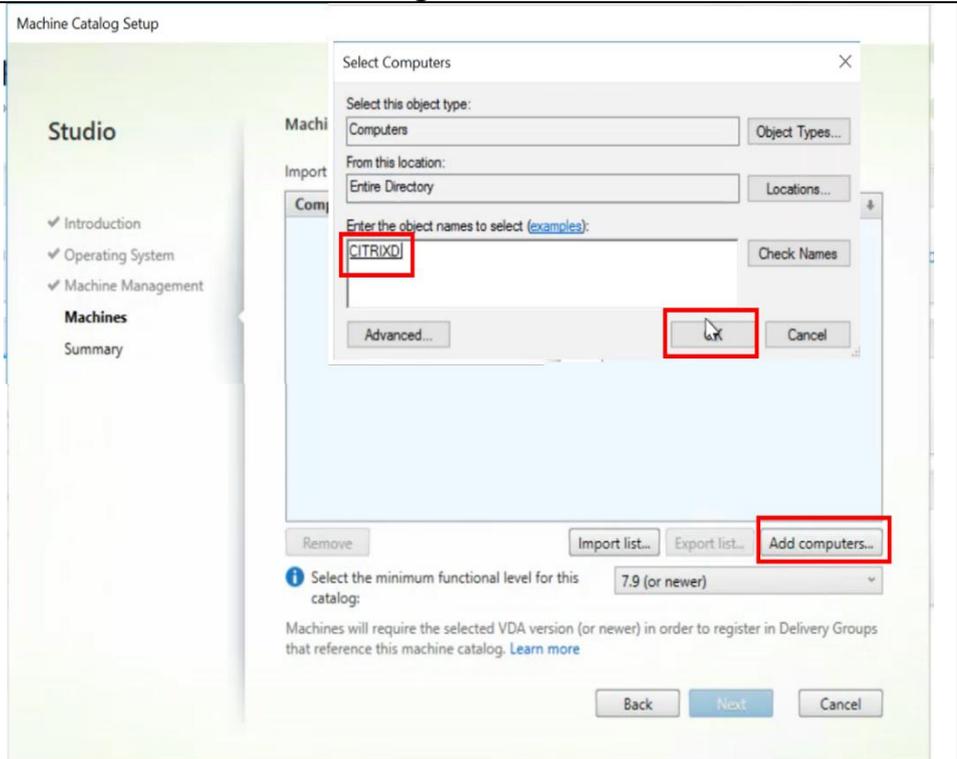
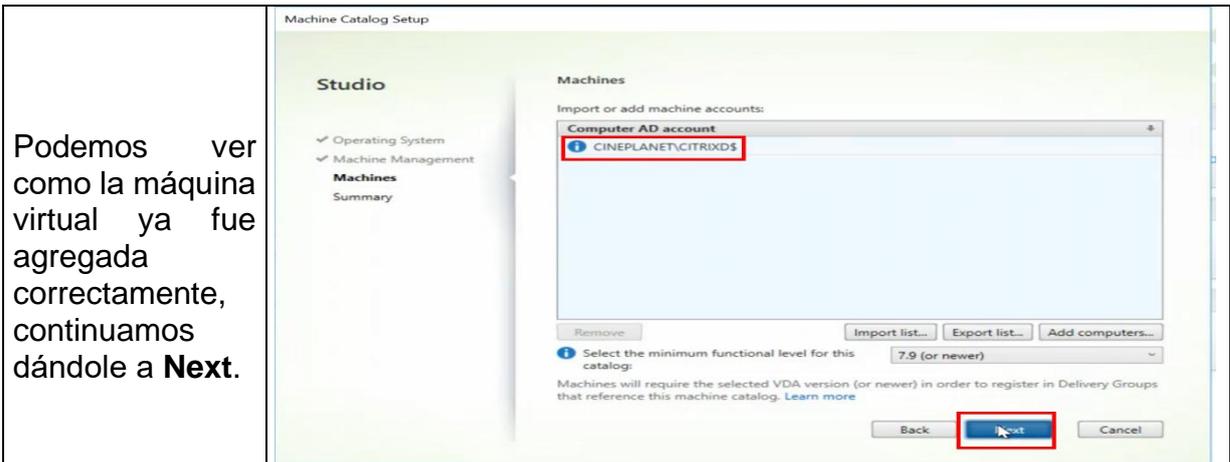
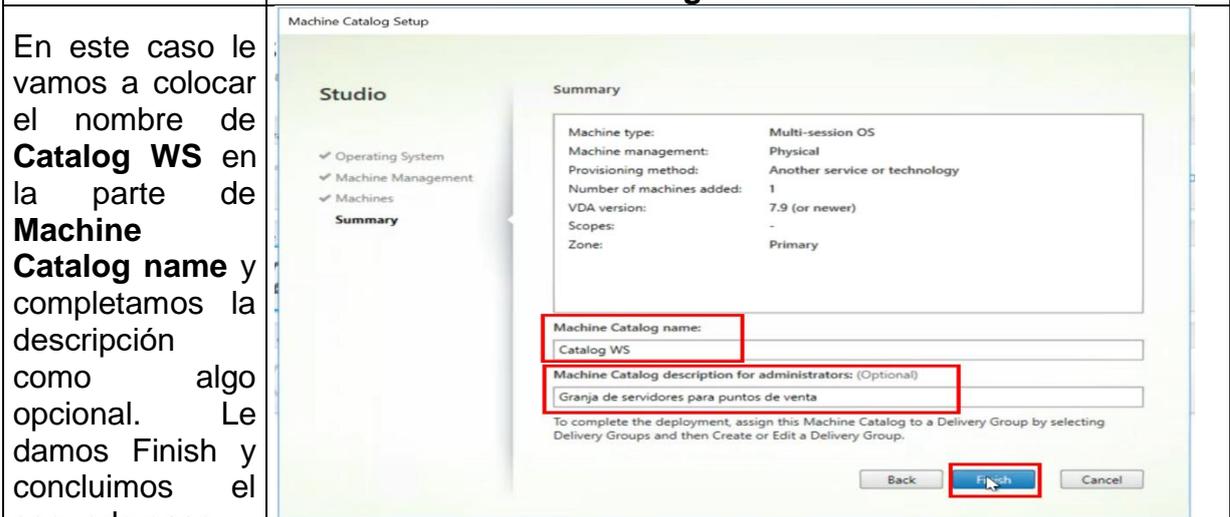


Figura N° 21



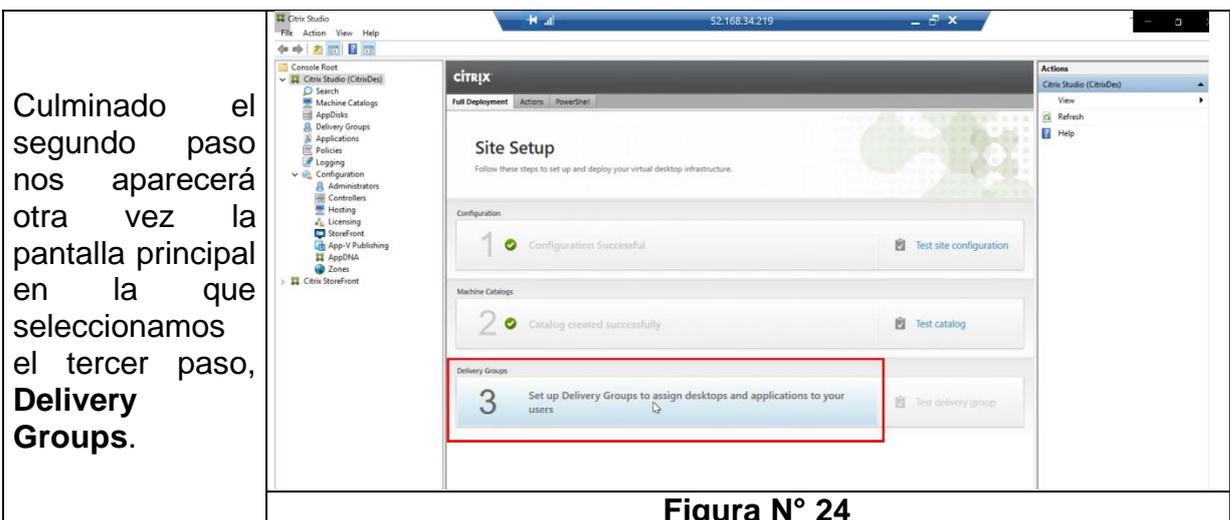
**Figura N° 22**



**Figura N° 23**

**Tabla 32:** Configuración de Machine Catalogs en Citrix Studio (Elaboración propia)

### 4.1.1.3. Citrix Studio – Delivery Groups



**Figura N° 24**

En la sección de **Users** tenemos las opciones de elegir si se quiere dar acceso a todos en general o con restricciones solo a algunos usuarios. En este caso voy a elegir esta última opción y solo le daré acceso a **jcondemarin** (como parte de las pruebas).

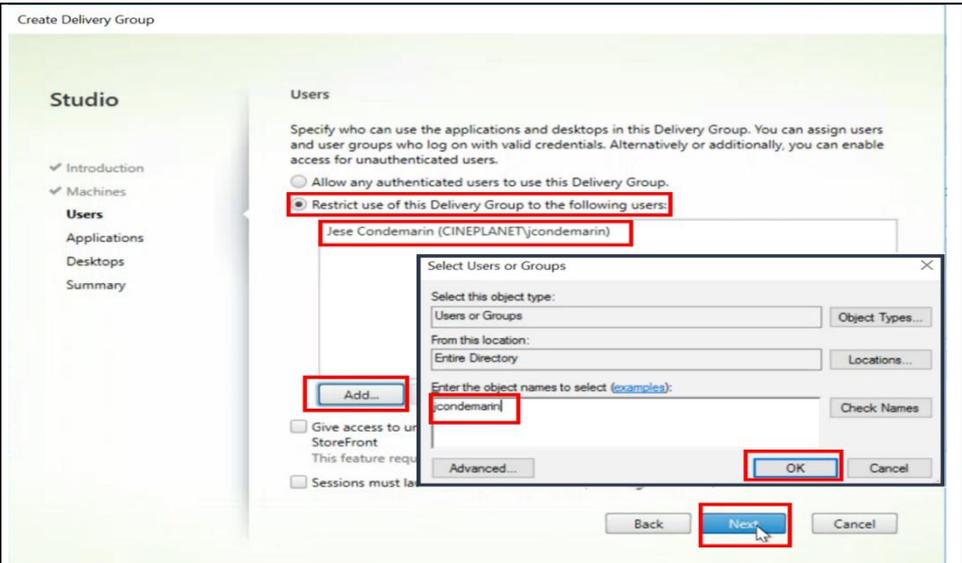


Figura N° 25

Ahora en **Desktops** agregamos el nombre, descripción y en este caso que usuario debe ingresar. Para este paso colocamos todo lo que aparece en la imagen y le damos **OK** para continuar.

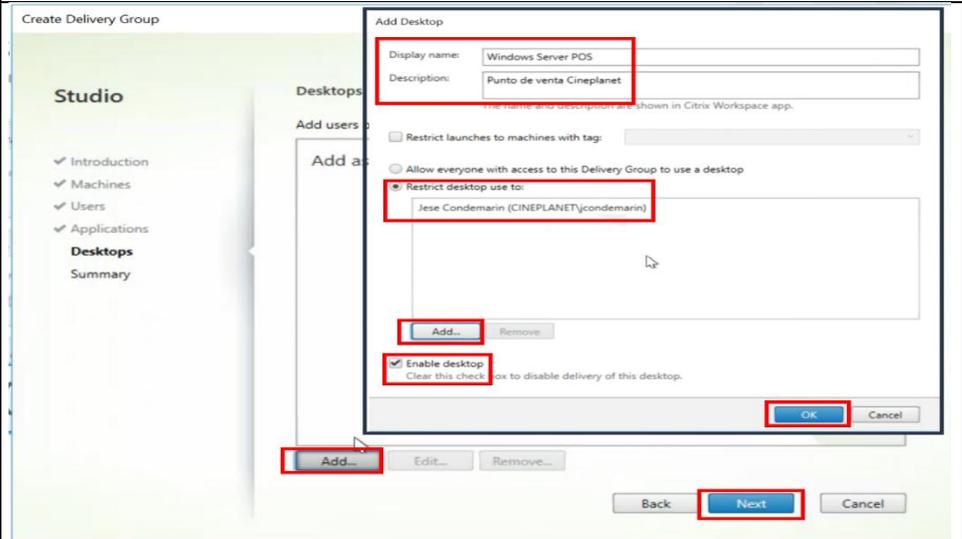


Figura N° 26

La ventana muestra un resumen de toda la configuración en este paso, adicional nos permite asignarle un nombre y una descripción, tales como se muestra en la imagen. Para culminar le damos a **Finish**.

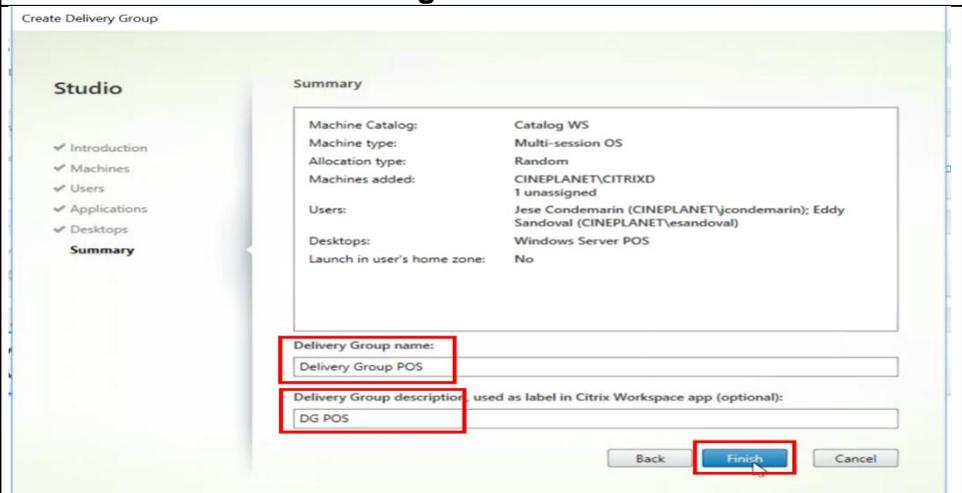


Figura N° 27

Tabla 33: Configuración de Delivery Groups en Citrix Studio (Elaboración propia)

#### 4.1.1.4. Citrix Studio – StoreFront

Una vez culminado los 3 pasos anteriores, nos dirigimos a la parte de **Citrix StoreFront** y seleccionamos **Stores**, luego nos situamos en el lado derecho donde ingresamos a **Set Default Website**.

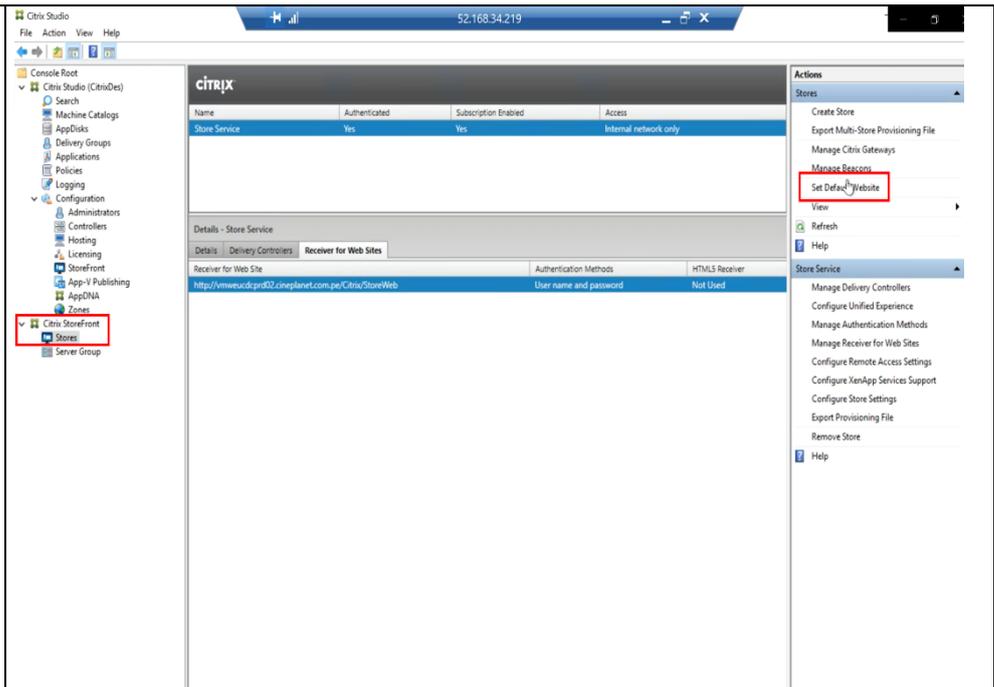


Figura N° 28

Aparecerá una ventana emergente en la cual marcamos el check de **Set a Receiver for Web site as the default page in IIS**. También podemos apreciar la **Base URL** que utilizaremos más adelante.

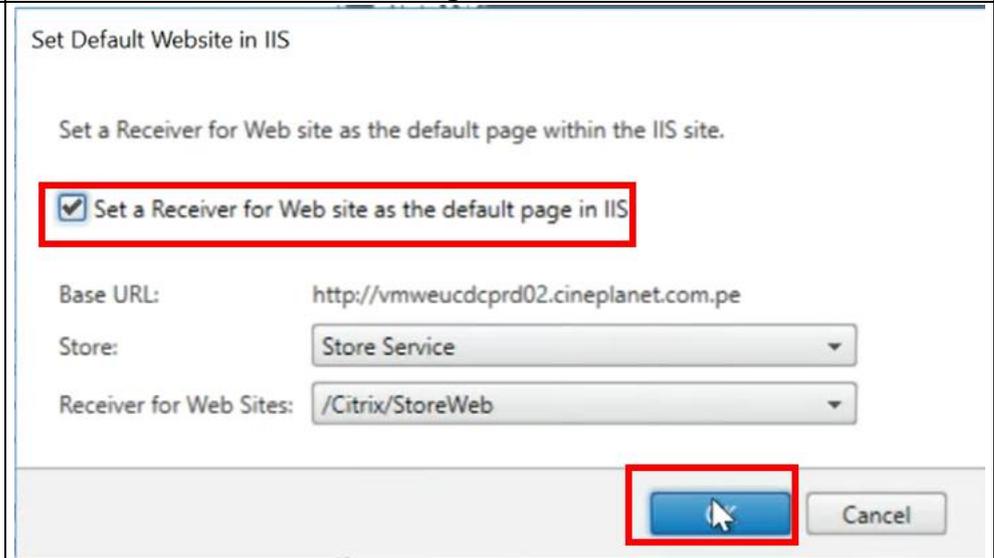


Figura N° 29

Tabla 34: Configuración de Citrix StoreFront (Elaboración propia)

#### 4.1.2. Citrix XenDesktop – Delivery Agent.

En esta parte vamos a instalar el agente de Citrix XenDesktop, el cual estará alojado en uno de los servidores de la Granja (Microsoft Azure).

Para comenzar con la instalación debemos ir a la unidad de DVD Drive y ejecutar AutoSelect.exe

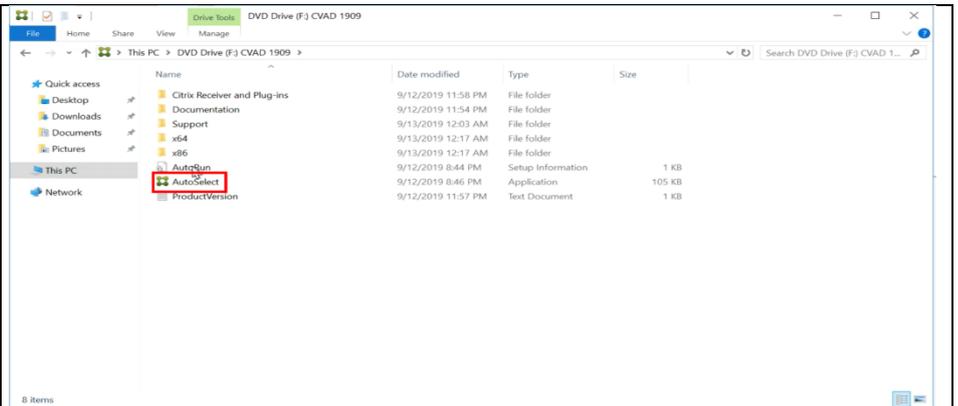


Figura N° 30

Después se abrirá la siguiente ventana en la cual vamos a la parte de Virtual Apps and Desktops y le damos a Start.

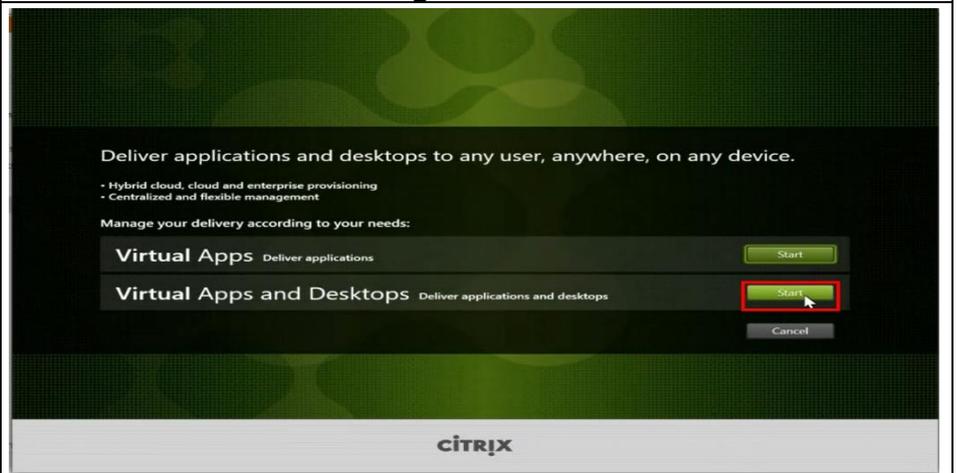


Figura N° 31

Nos muestra el panel de instalación donde seleccionamos Virtual Delivery Agent for Windows Server OS.

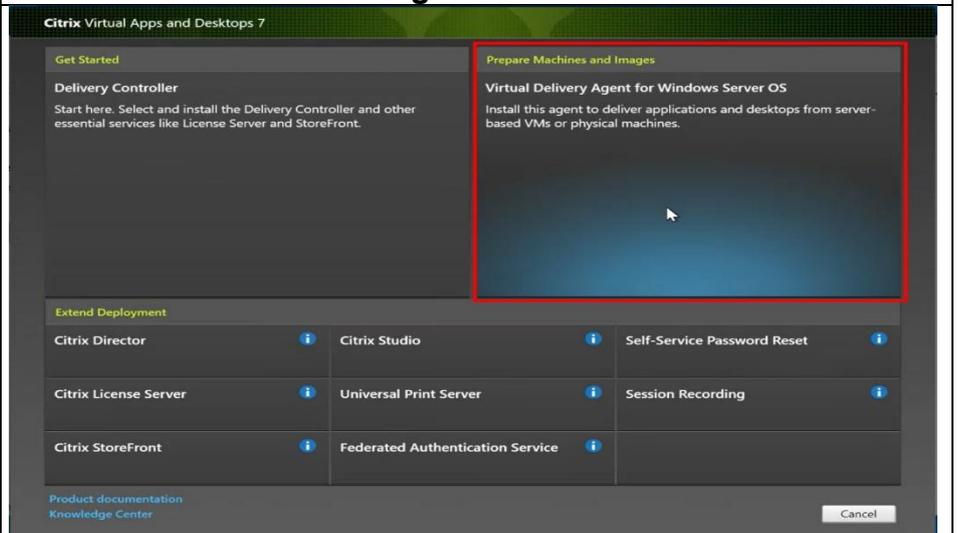


Figura N° 32

Continuando con la instalación en la parte de **Core Components** nos mostrará algunos componentes adicionales, en esta ocasión marcamos **Citrix Workspace App**, como finalidad de nuestro piloto.

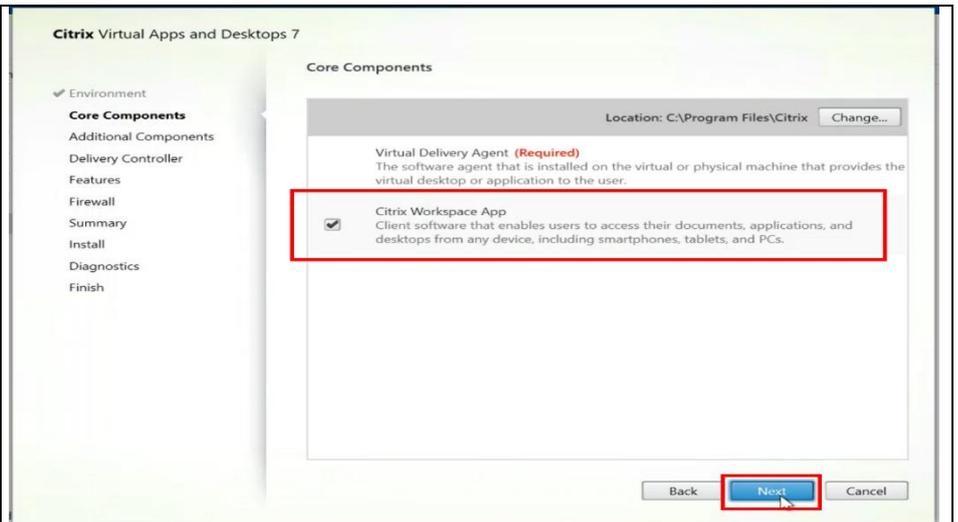


Figura N° 33

Así mismo, en la parte de Additional Components marcamos el **check** en **Citrix Supportability Tools, Citrix User Profile Manager y Citrix User Profile Manager WMI Plugin**, continuamos dándole **Next**.

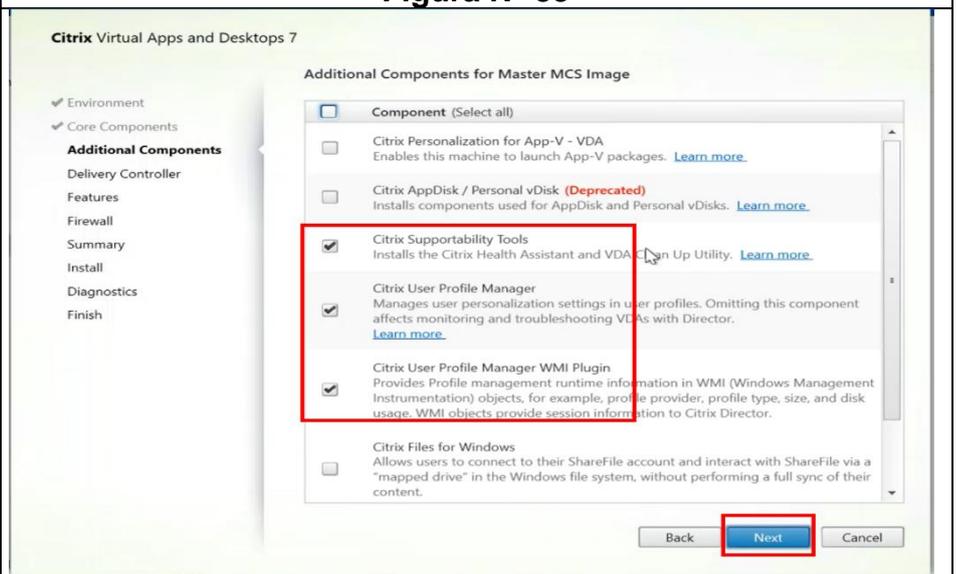


Figura N° 34

En la sección de **Delivery Controller** vamos a colocar la dirección que nos apareció en Citrix **StoreFront**, en este caso es: **vmweucdcpr02.cineplanet.com.pe**, le damos **Test connection...** para verificar la conexión y podremos ver el **check verde**.

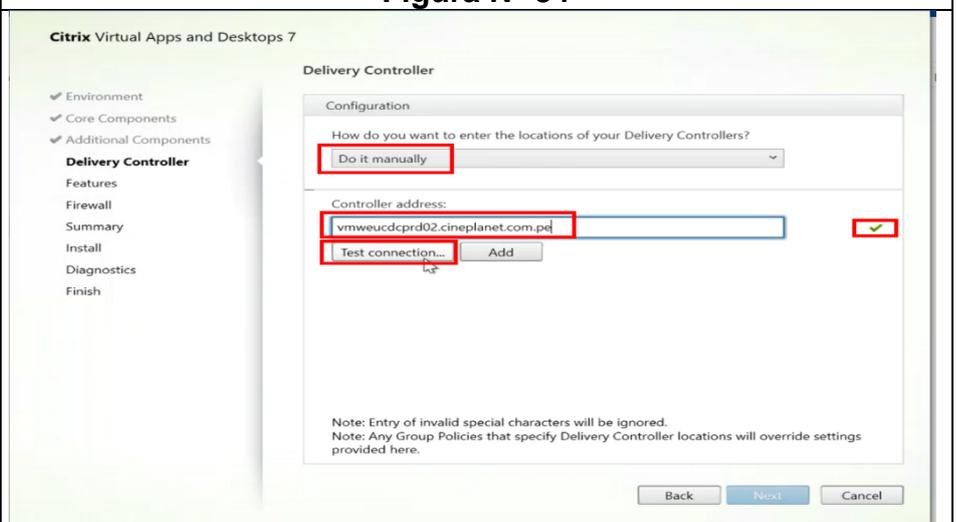


Figura N° 35

Vamos a ver que la dirección fue agregada correctamente y para continuar le damos **Next**.

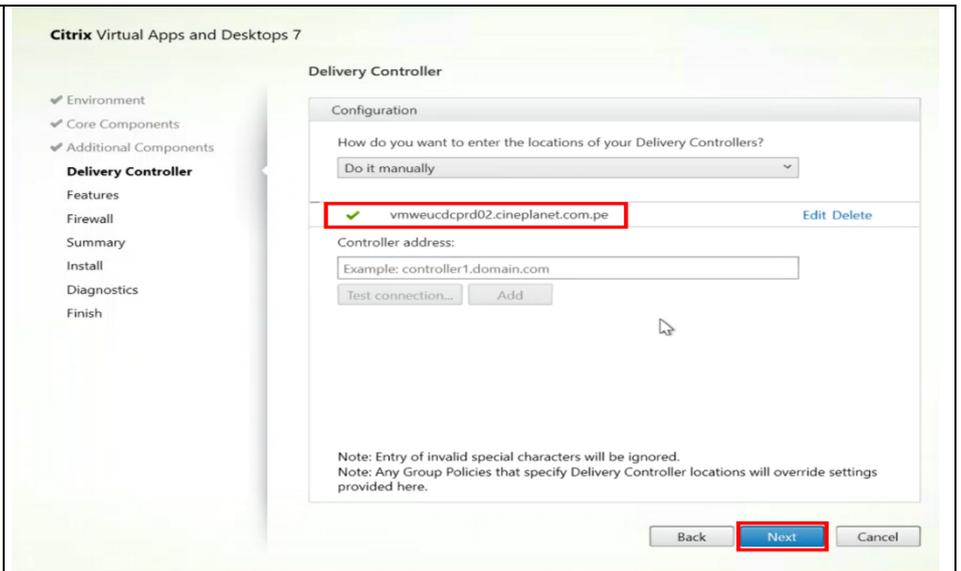


Figura N° 36

Luego en **Features** marcamos **check** a **Optimize performance** y **Use Windows Remote Assistance**, que son 2 componentes para el correcto funcionamiento y una conexión remota de ayuda. Para continuar le damos **Next**.

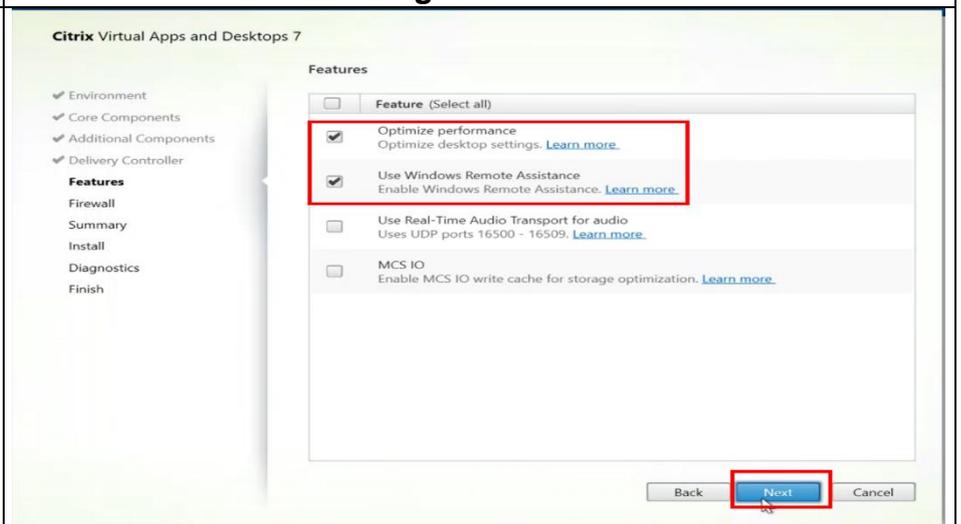


Figura N° 37

Acá vamos a colocar los puertos que aparecen en la opción **Automatically**, ya que son los que vamos a necesitar. Continuamos dándole a **Next**.

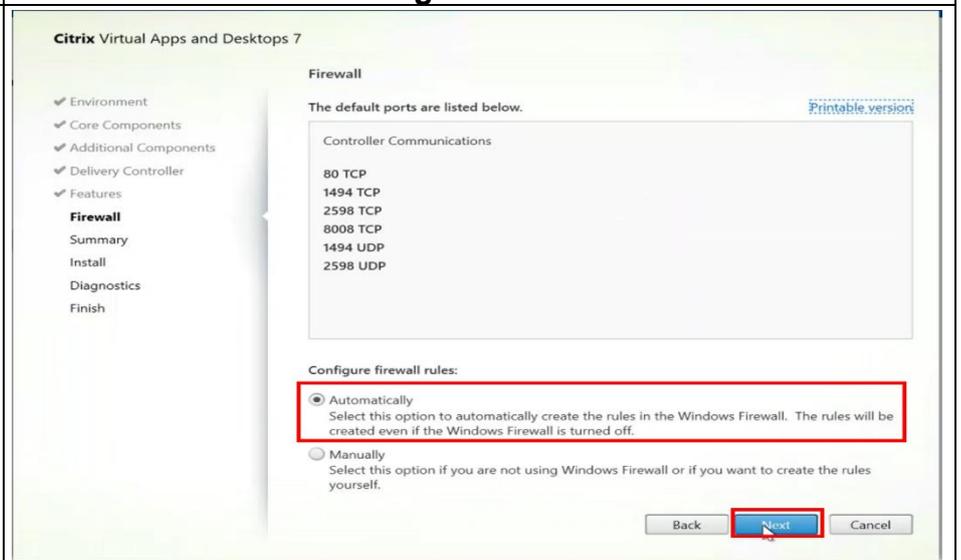


Figura N° 38

En esta ventana aparecerá un resumen de lo que se procederá a instalar, cabe mencionar que pedirá reiniciar el equipo un par de veces, solo le damos **Install** para que continúe.

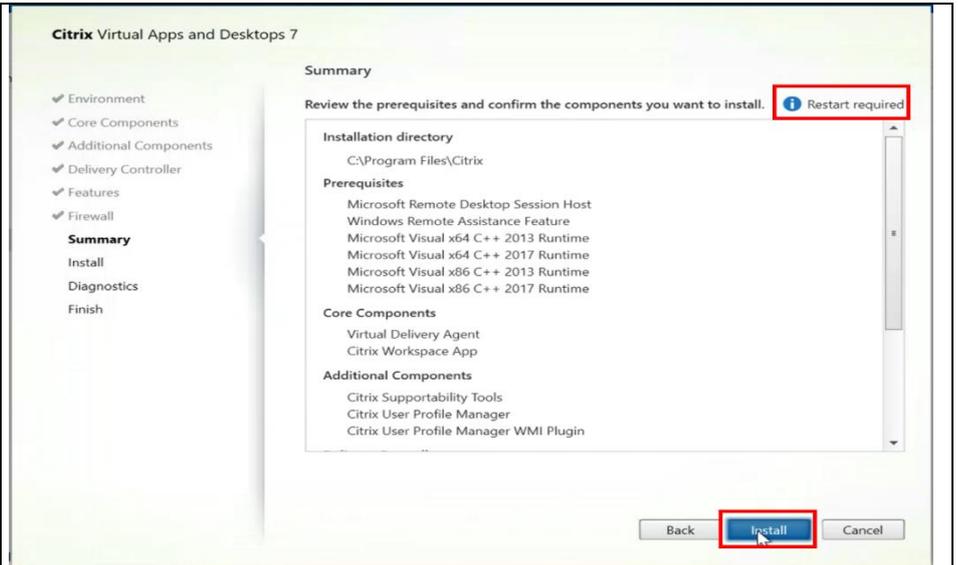


Figura N° 39

La instalación de todos los componentes y requisitos se demoran algunos minutos.

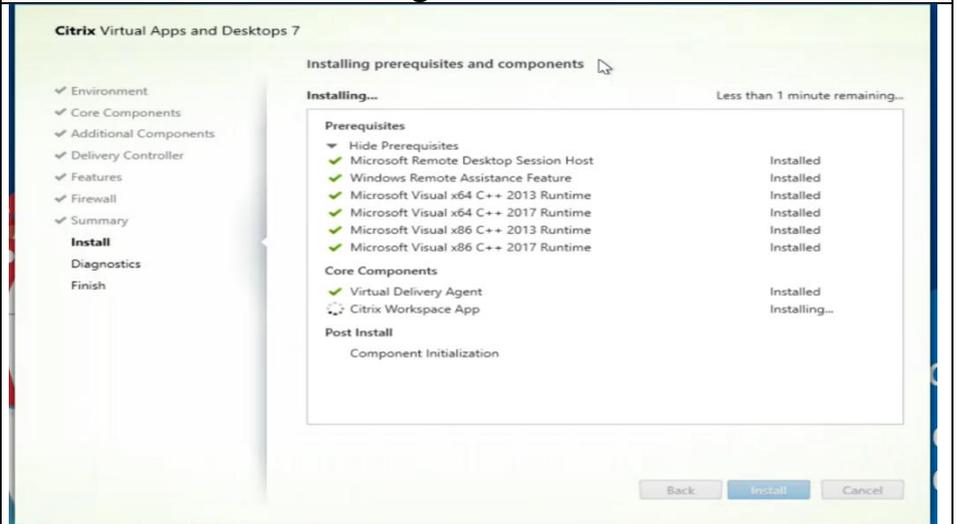


Figura N° 40

Luego de culminar con la instalación aparecerá la siguiente ventana, en la cual marcamos el check a **Restar machine** y damos a **Finish**.

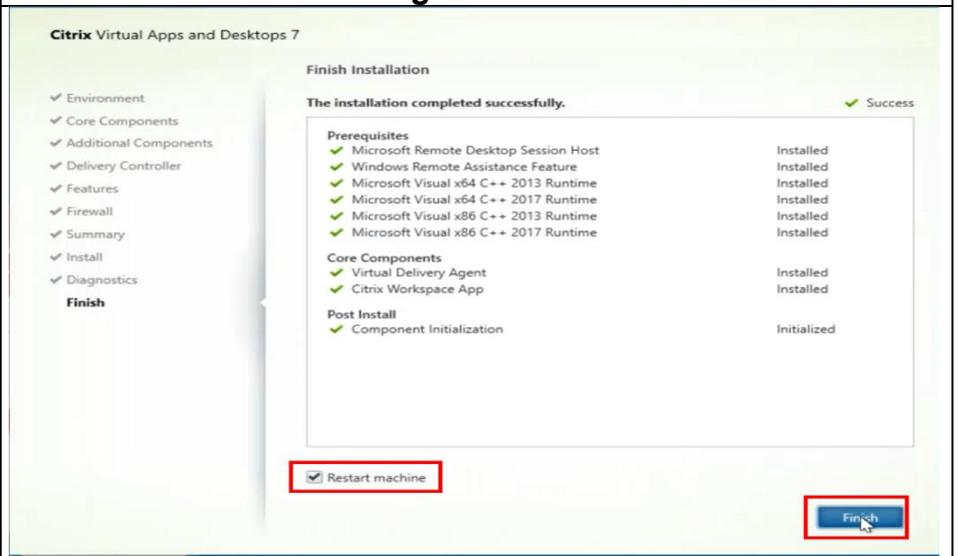


Figura N° 41

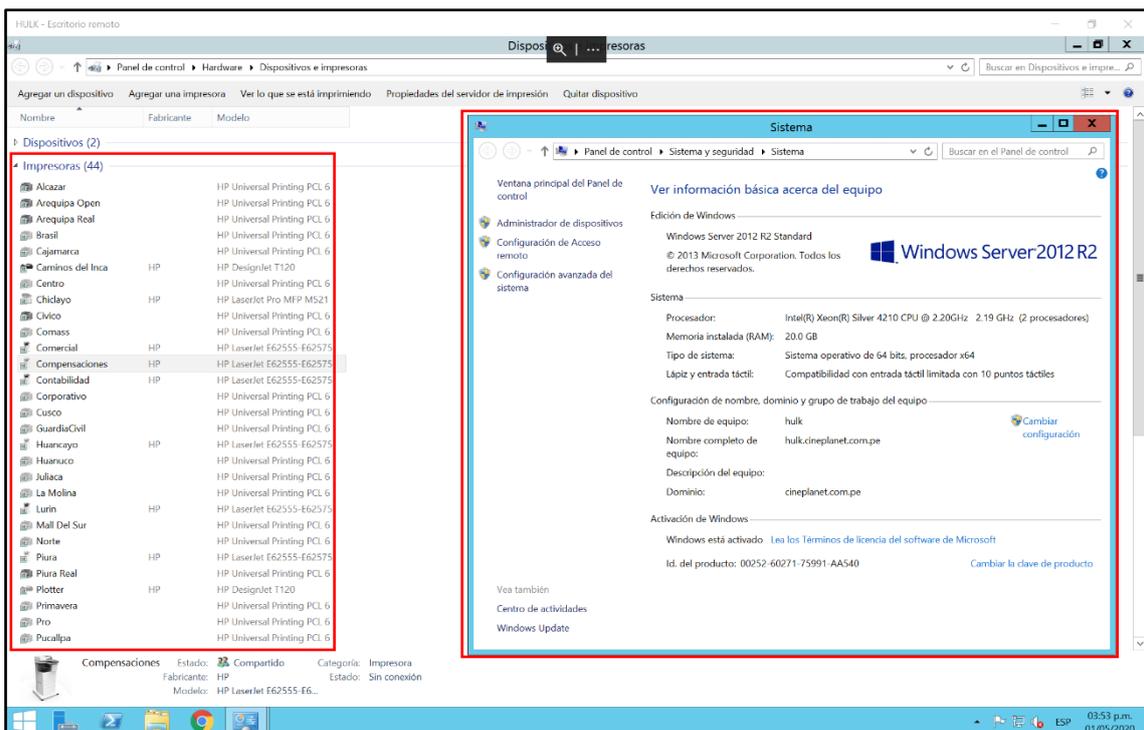
Tabla 35: Instalación de Citrix Delivery Agent (Elaboración propia)

## 4.2. Arquitectura de la Plataforma

### 4.2.1. Implementación del servicio de impresión

Como se mencionó en el diseño se usará Cliente con Universal Driver lo que permitirá que los usuarios imprimirán en la impresora que tengan predeterminada o seleccionando alguna de las impresoras locales del equipo. De esta manera se provee una gran reducción de tráfico en los trabajos de impresión y compatibilidad con casi cualquier impresora sin necesidad de instalar drivers en los servidores. Para que los servidores trabajen con el servicio de impresión ThinPrint es necesario deshabilitar algunas opciones en el protocolo ICA para que no entren en conflicto con el servicio de impresión. A continuación, se realizará los procedimientos para implementar los servicios de impresión con los parámetros y la decisión que se tomó en el enunciado de “Entorno de Impresión” descrito en la parte del Diseño.

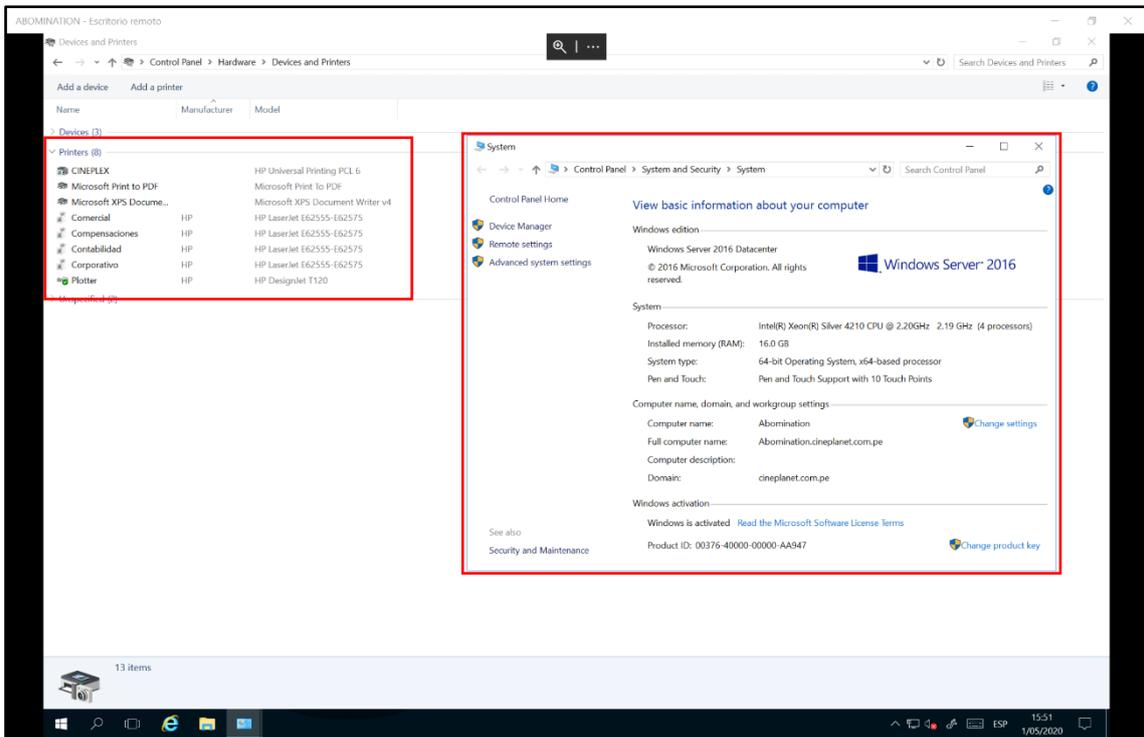
En la siguiente imagen se muestra el primer servidor de impresoras llamado “Hulk”, en el cual se encuentran alojados todas las impresoras que utilizan las sedes de Lima y Provincia de la empresa.



**Figura 42:** Servidor de impresoras “Hulk”

**Fuente:** Cineplanet

En la siguiente imagen se muestra el segundo servidor de impresoras llamado “Abomination”, en el cual se encuentran alojados todas las impresoras que utilizan la oficina principal.

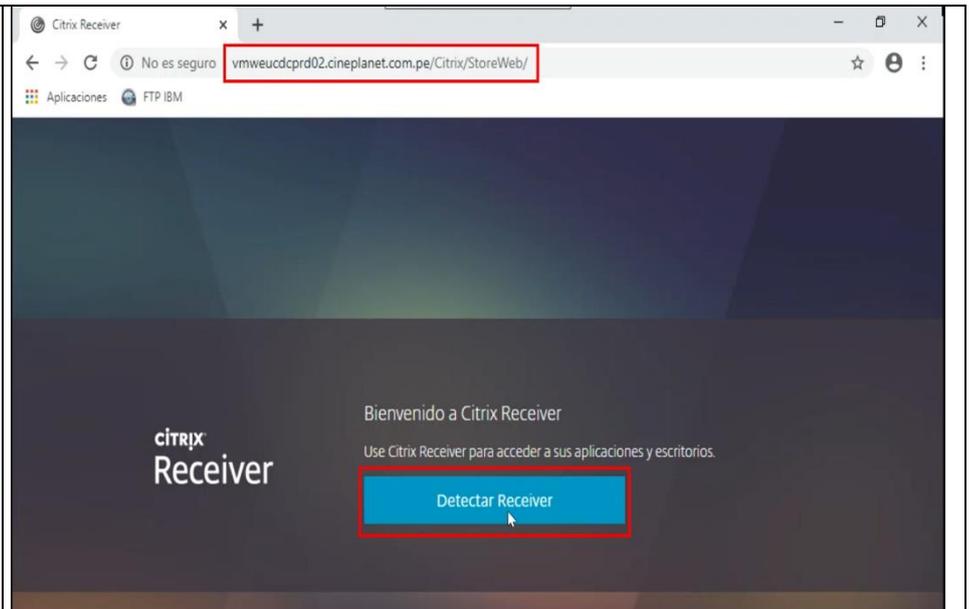


**Imagen 43:** Servidor de impresoras “Abomination”  
**Fuente:** Cineplanet

#### 4.2.2. Ingresar al aplicativo – Citrix Receiver

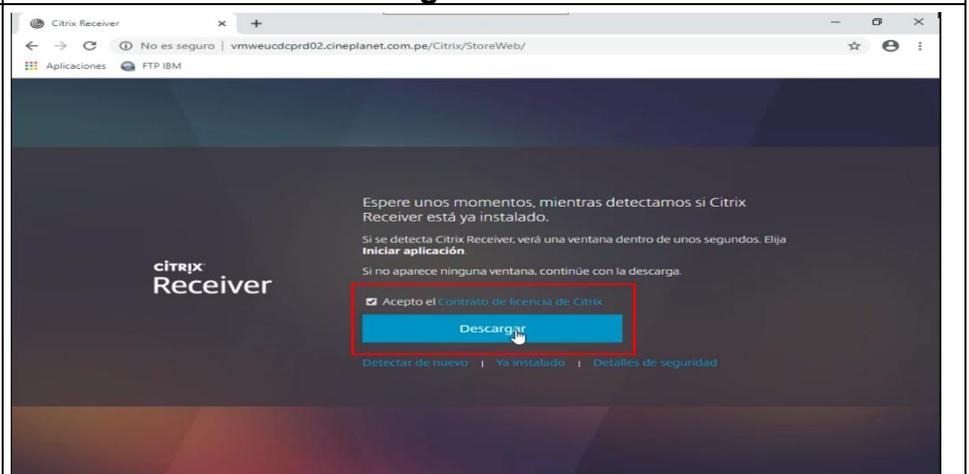
Para poder acceder a los aplicativos es necesario instalar el Citrix Receiver, existe para distintos sistemas operativos y dispositivos, lo podemos descargar de la página oficial de Citrix de manera gratuita. En este caso los clientes solo ingresaran a través de clientes livianos como las ThinClient que tienen un sistema operativo Windows 10. Procedemos a realizar la instalación.

Para empezar, abrimos cualquier navegador, en este caso estamos usando Google Chrome, colocamos la dirección que ya se había definido: **vmweucdcpd02.cineplanet.com.pe/Citrix/StoreWeb/** luego aparecerá la interfaz mostrada en la imagen, le damos click a **Detectar Receiver**.



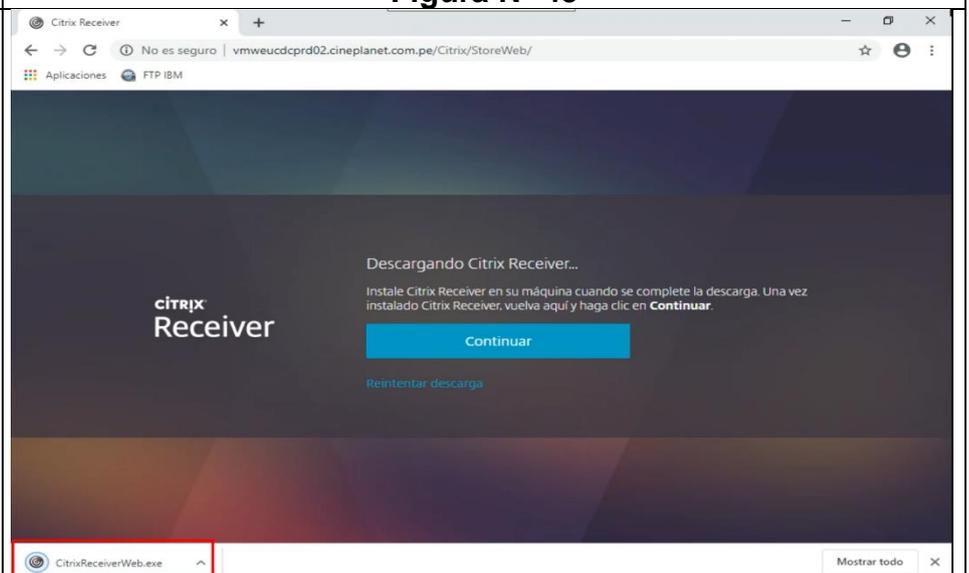
**Figura N° 44**

Aparecerá lo siguiente, en donde pide descargar el instalador, marcamos el check y le damos click a **Descargar**.



**Figura N° 45**

La descarga demora un par de minutos, y luego aparece el instalador ya descargado en la parte inferior del navegador. Le damos click para ejecutar dicho ejecutable.



**Figura N° 46**

Luego seguimos la siguiente secuencia de instalación según la imagen.



Figura N° 47

Regresamos a la pantalla del navegador y le damos **Continuar**.

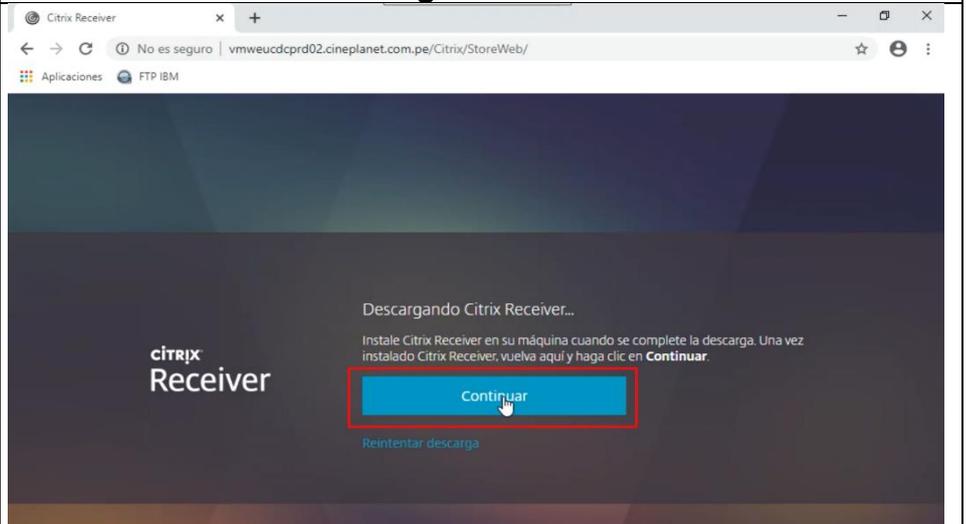


Figura N° 48

En la parte superior del navegador aparecerá una ventana emergente en la cual seleccionamos **Abrir Citrix Receiver Launcher**. Después de esto ya está instalado Citrix Receiver.

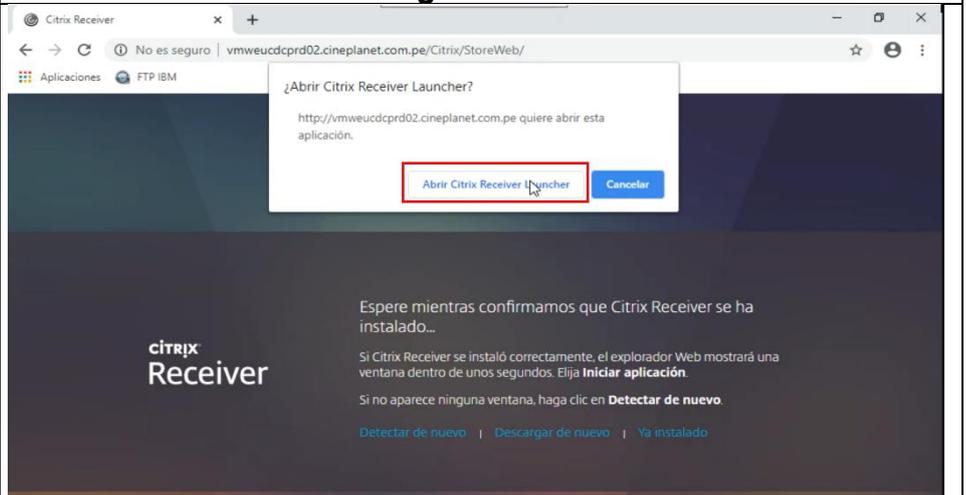


Figura N° 49

Tabla 36: Ingreso al aplicativo Citrix Receiver (Elaboración propia)

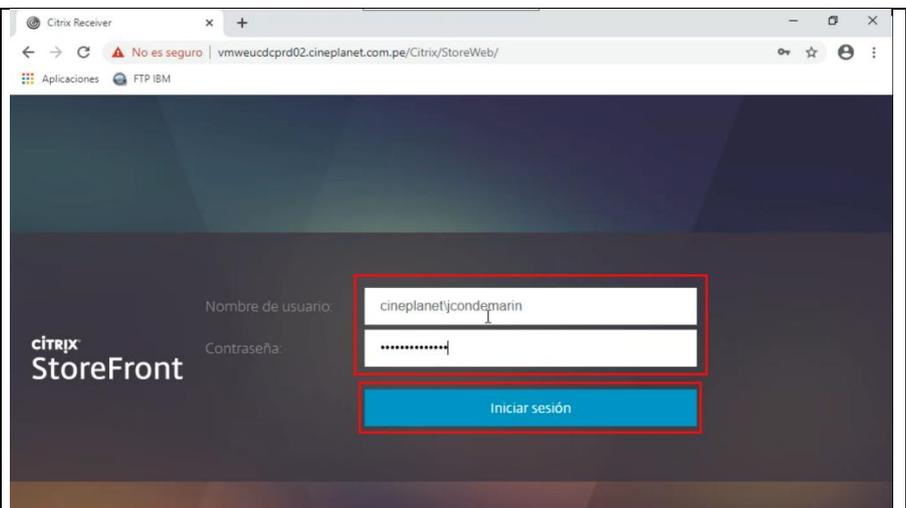
## 5. Fase de Supervisión

Esta etapa no es parte de la metodología Citrix Consulting, sin embargo, se considera como parte necesaria para completar y aprobar cualquier proceso PMBOK, el que sugiere hacer una tarea como cierre de proyecto, donde determinaremos algunas pruebas en una validación piloto, verificar los requisitos alcanzados, errores encontrados y la forma como se ha solucionado.

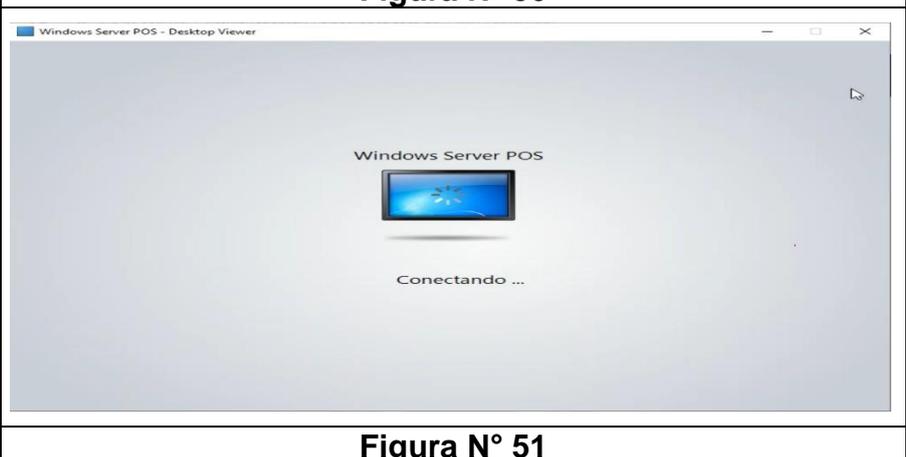
### 5.1. Validación Piloto

**Primera prueba:** se realizará con un aplicativo, Vista POS, donde accederemos de una máquina (ThinClient) ubicado dentro de la red LAN, y verificaremos el performance, para tal caso se realizará los siguientes procedimientos:

- Se inicia sesión con 03 usuarios dentro del dominio CINEPLANET, después de ingresar las credenciales y visualizar el entorno de Windows 10 nos mostrará lo siguiente:

<p>Se ingresa a la dirección URL de la Web Interface y luego se coloca el usuario del dominio CINEPLANET con la contraseña respectiva. Luego damos click a <b>Iniciar Sesión</b>.</p>	 A screenshot of a Citrix Receiver browser window. The address bar shows 'vmweucdcpd02.cineplanet.com.pe/Citrix/StoreWeb/'. The page displays the Citrix StoreFront logo and a login form. The form has two input fields: 'Nombre de usuario:' with the text 'cineplanet\jcondemarin' and 'Contraseña:' with masked characters. A blue 'Iniciar sesión' button is below the fields. A red box highlights the input fields and the button.
---	---

**Figura N° 50**

<p>Aparecerá esta ventana, que es nuestra máquina virtual, se demorará unos segundos en conectarse.</p>	 A screenshot of a 'Desktop Viewer' window titled 'Windows Server POS - Desktop Viewer'. The main area shows a light blue background with the text 'Windows Server POS' and a small monitor icon. Below the icon, it says 'Conectando ...'.
---	---

**Figura N° 51**

Podemos observar los distintos iconos de algunos aplicativos y carpetas que se encuentran en el escritorio. Vamos a seleccionar y abrir el que dice **POS (Vista POS)**.



Figura N° 52

El aplicativo ya mencionado tiene esta interfaz de logeo a la cual debemos acceder con un usuario y contraseña para visualizar las diferentes funcionalidades que contiene.

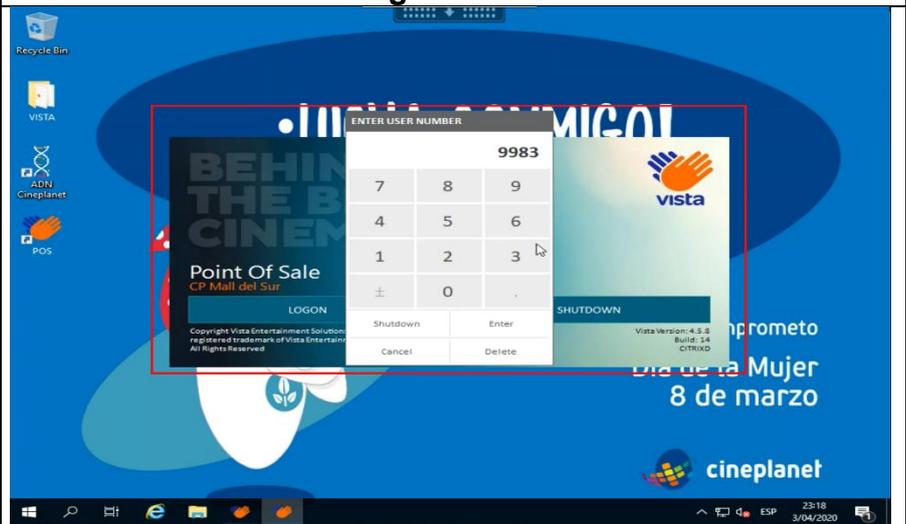


Figura N° 53

Tal como podemos visualizar, el aplicativo abrió con normalidad mostrando todas sus funcionalidades que contiene.



Figura N° 54

Tabla 37: Ingreso y validación del aplicativo Vista POS (Elaboración propia)

Esta es la plataforma que nos muestra Microsoft Azure en donde figuran cuantos usuarios están conectados, así como otras características, versión de Windows y nombre.

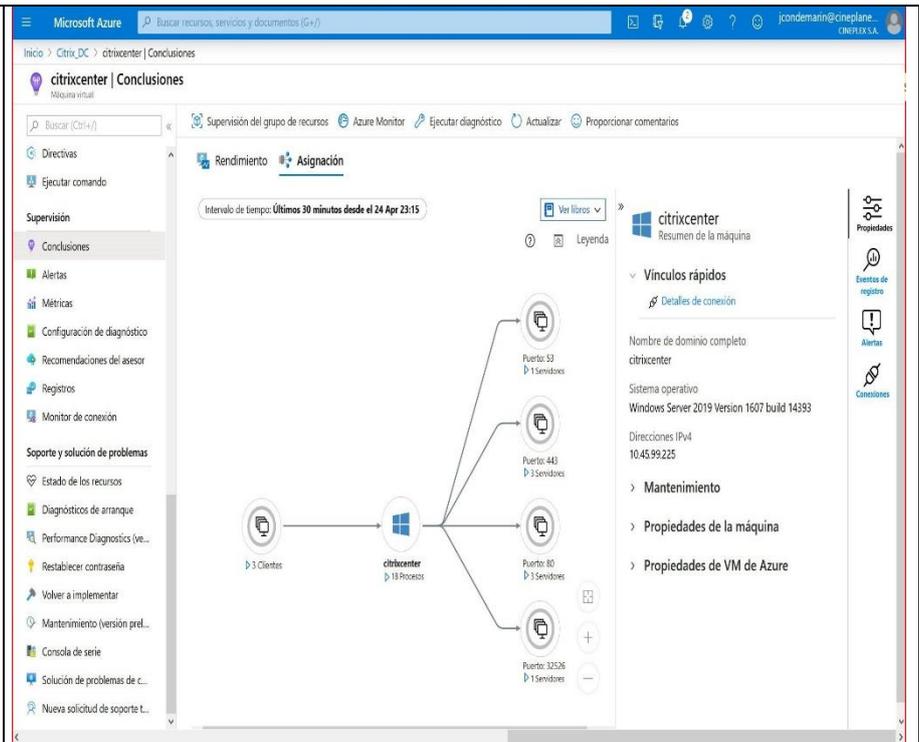


Figura N° 55

Este es un gráfico de performance que arroja la plataforma web de Microsoft Azure, en el cual muestra el comportamiento de la máquina virtual creada.

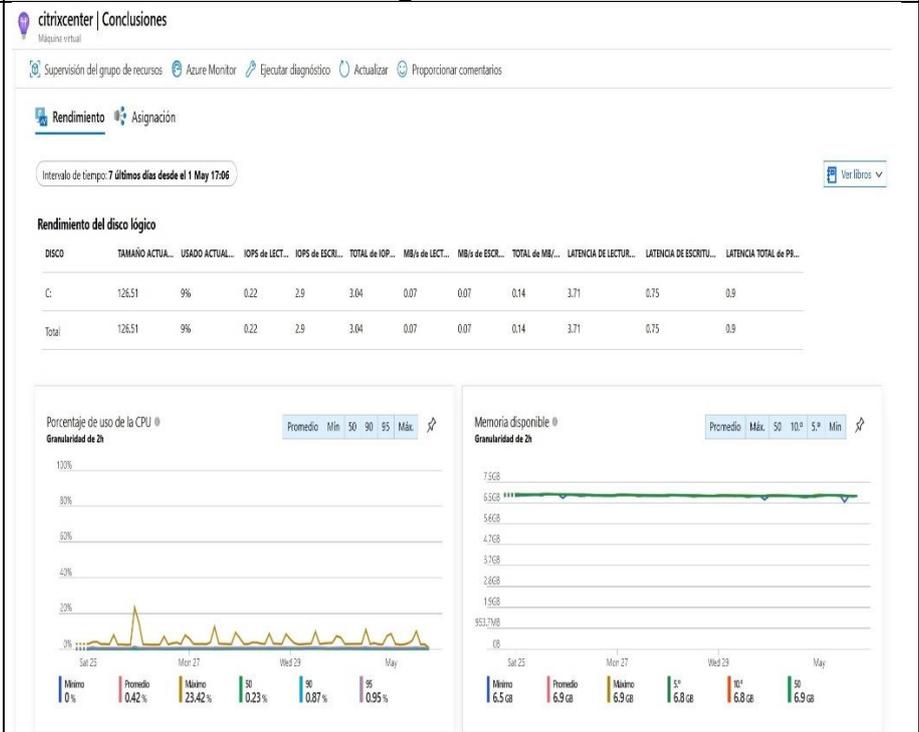
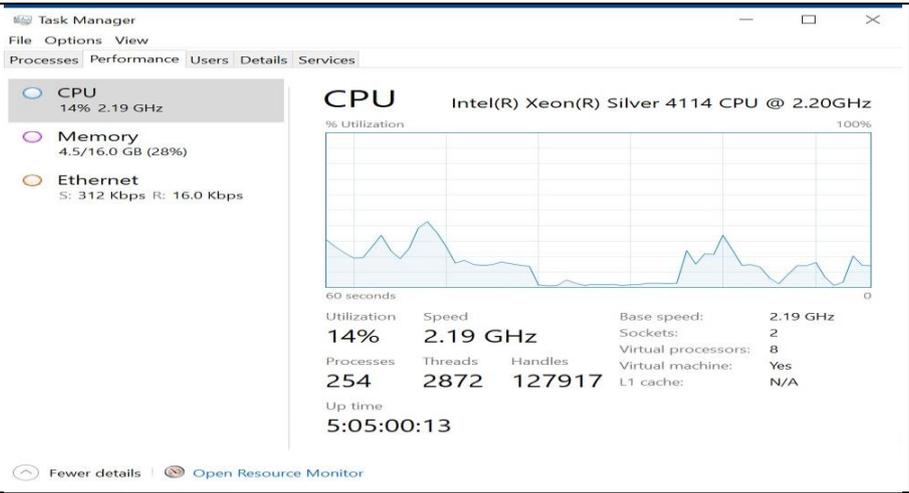


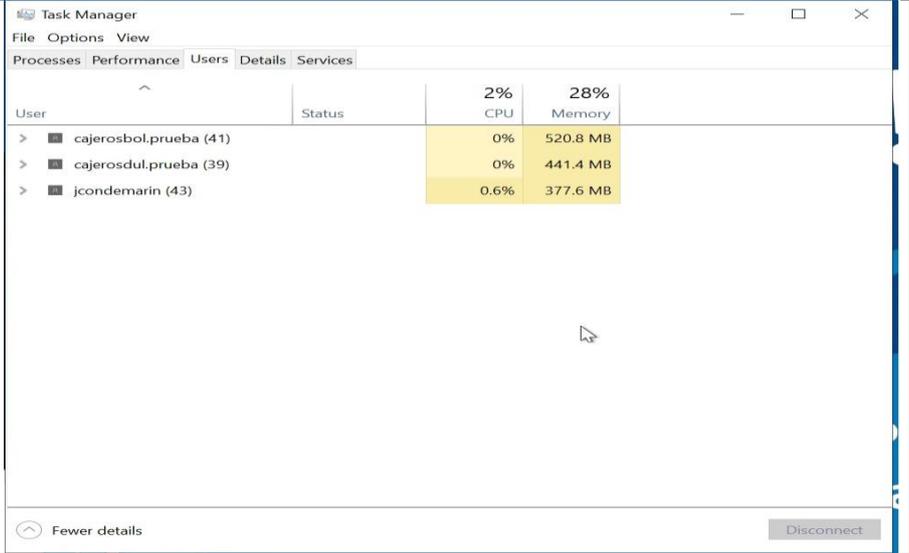
Figura N° 56

Acá se muestra el cuadro de performance que nos ofrece un escritorio tradicional, en el cual también nos enseña cómo se está comportando la máquina virtual en Procesador, Memoria e Internet.



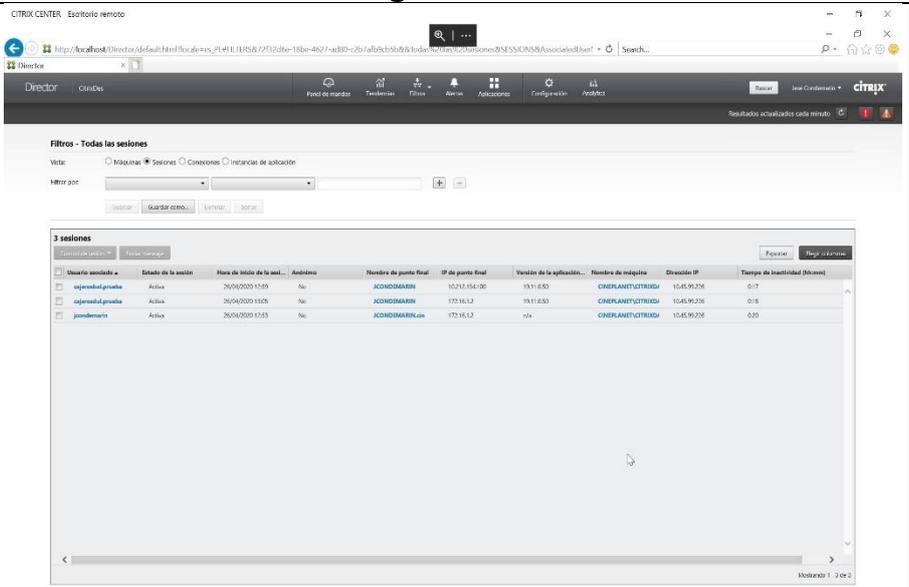
**Figura N° 57**

En esta imagen se visualizan los 03 usuarios que se conectaron en simultaneo, los usuarios cajerosbol.prueba y cajerosdul.prueba fueron creados como pruebas para esta implementación. Estos usuarios están registrados en el Directorio Activo de Cineplanet.



**Figura N° 58**

Citrix Director es una plataforma web que nos ofrece el mismo Citrix para poder monitorear distintas características, en este caso nos muestra cuántas sesiones hay, direcciones IP, tiempo de inicio, tiempo de inactividad, entre otras cosas.

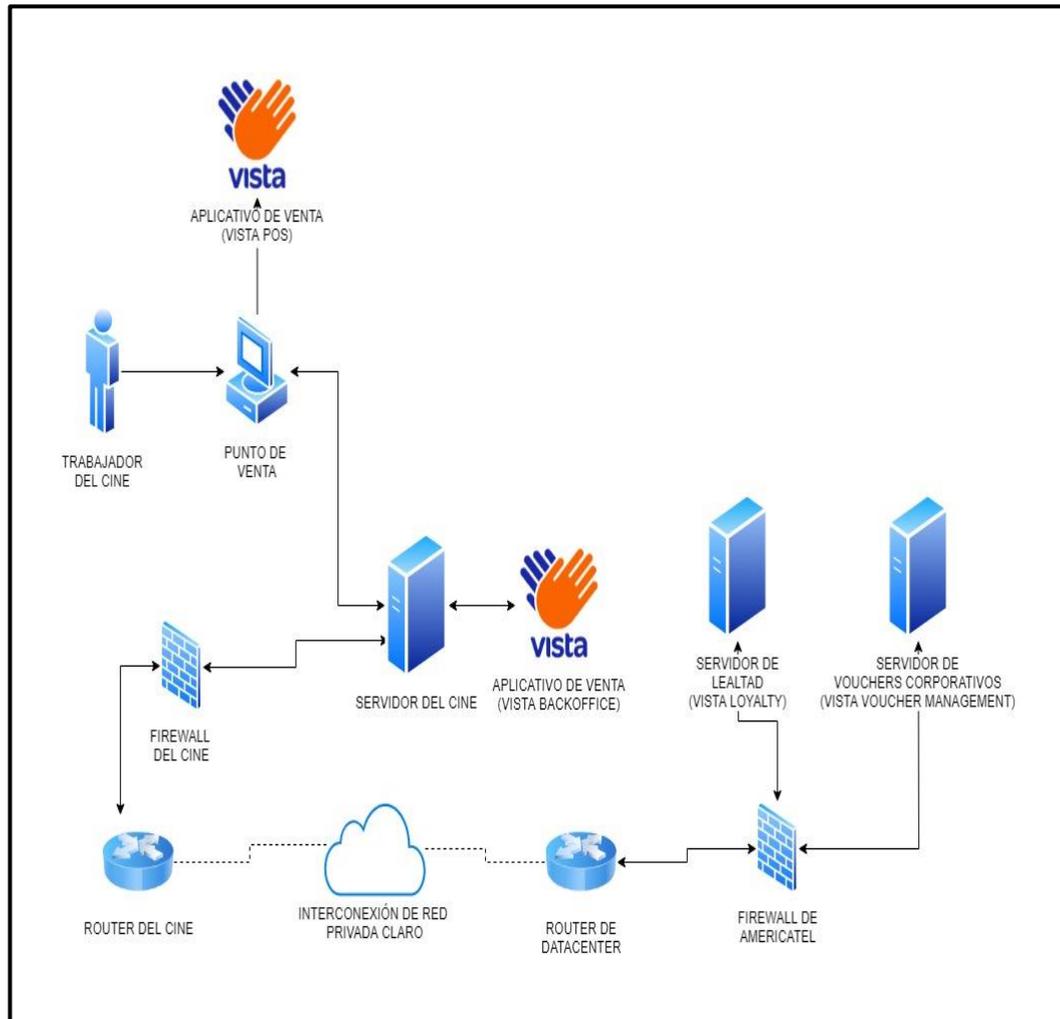


**Figura N° 59**

**Tabla 38:** Validación de performance y sesiones en primera prueba. (Elaboración propia)

**Segunda prueba:** Diseñar un proceso óptimo de uso del sistema virtualizado.

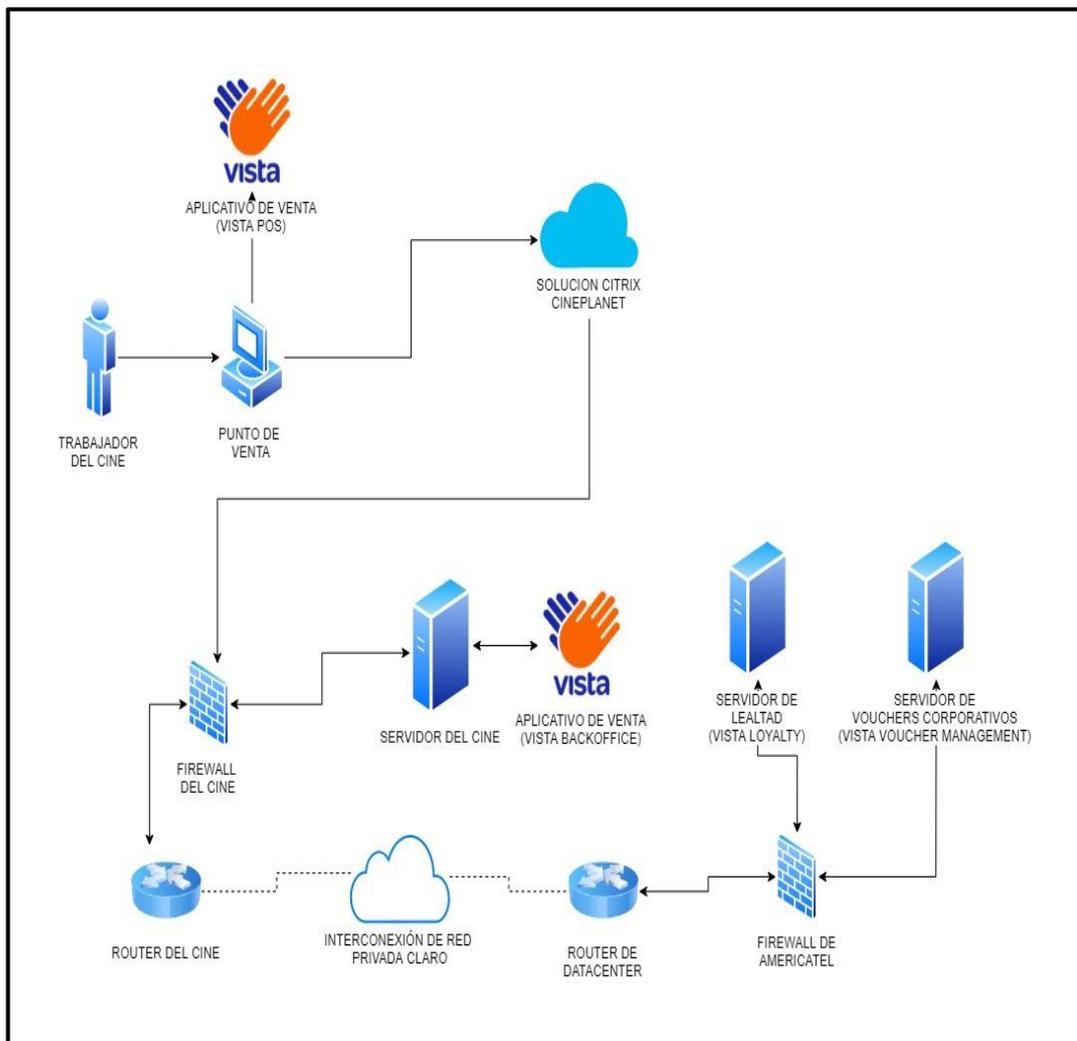
A continuación, se muestra el proceso actual:



**Figura 35:** Proceso actual del uso del sistema de venta  
**Fuente:** Elaboración propia

Actualmente los trabajadores acceden al sistema de venta por medio del proceso de la Figura N° 35. El trabajador se registra con el personal administrativo y le hacen la apertura de su cajero, prosigue en ir al punto de venta en el cual ingresa al sistema VISTA POS.

Con la implementación de la virtualización de escritorios en Microsoft Azure sería de la siguiente manera:



**Figura 36:** Proceso con la implementación de virtualización de escritorios.  
**Fuente:** Elaboración propia

Así se observa el proceso con la implementación de virtualización de escritorios, el cual no varía mucho, excepto con la parte de Citrix que incluye la plataforma Cloud (Microsoft Azure). Esto conlleva muchos beneficios tanto en tiempo, como en temas de control y monitoreo de performance que se han adjuntado en las pruebas realizadas.

## 5.2. Plan de contingencia.

Después de realizar algunas pruebas y pilotos también se ha desarrollado un plan de contingencia ante cualquier eventualidad o desperfecto en el servidor principal donde tenemos alojado los servicios de Citrix. Cabe resaltar que el proceso de ingreso y preparación de máquina virtual es el mismo, solo que en este caso lo hemos realizado en un servidor físico, es por ello por lo que se crea un nuevo URL. A continuación, se van a ejecutar los siguientes pasos.

Abrimos cualquier navegador, en este caso estamos usando Google Chrome, colocamos la dirección: **citrixdc.cineplanet.com.pe/Citrix/StoreWeb/** luego aparecerá la interfaz mostrada en la imagen.

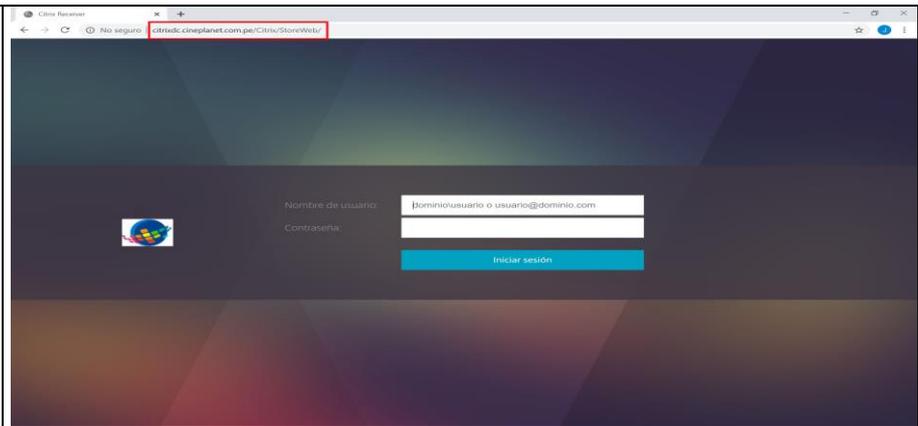


Figura N° 60

Como ya se ha descargado con anterioridad el Citrix Receiver, tan solo colocaremos el usuario del dominio CINEPLANET con la contraseña respectiva. Luego damos click a **Iniciar Sesión**.

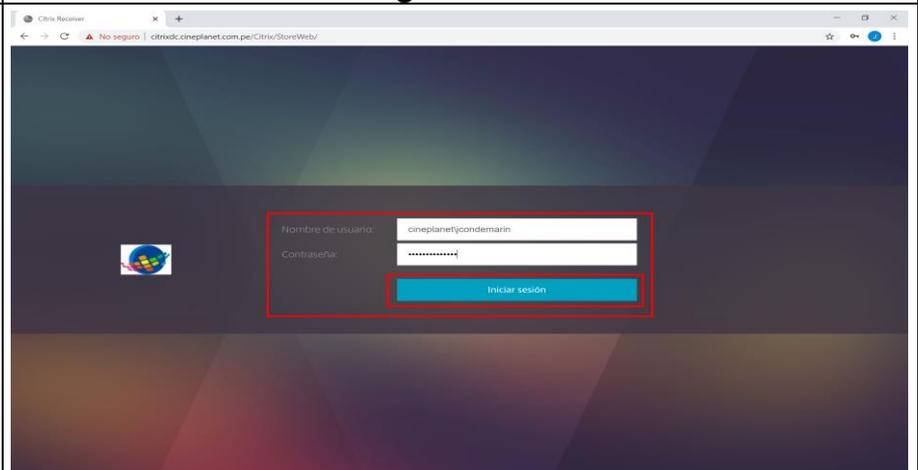


Figura N° 61

Aparecerá esta ventana, que es nuestra máquina virtual, se demorará unos segundos en conectarse.



Figura N° 62

Podemos observar los distintos iconos de algunos aplicativos y carpetas que se encuentran en el escritorio. Vamos a seleccionar y abrir el que dice **POS (Vista POS)**.



Figura N° 63

El aplicativo ya mencionado tiene esta interfaz de logeo a la cual debemos acceder con un usuario y contraseña para visualizar las diferentes funcionalidades que contiene.

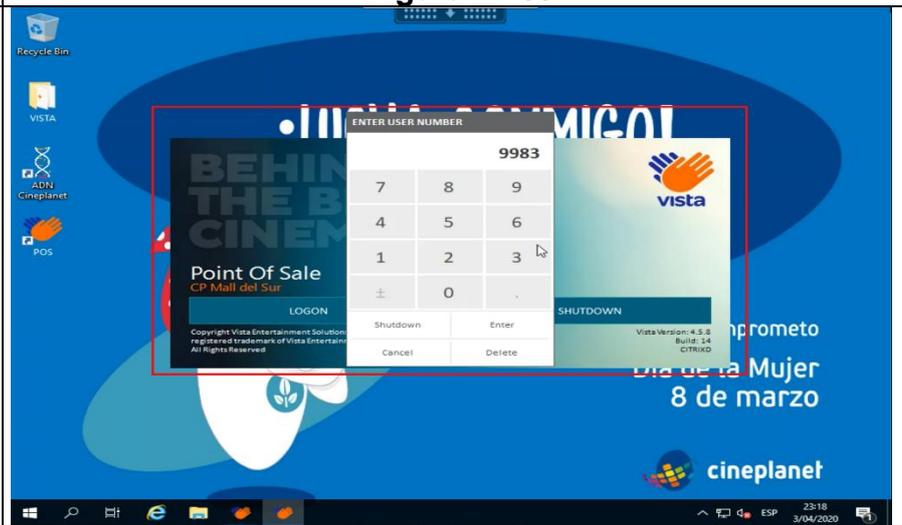


Figura N° 64

Tal como podemos visualizar, el aplicativo abrió con normalidad mostrando todas sus funcionalidades que contiene.

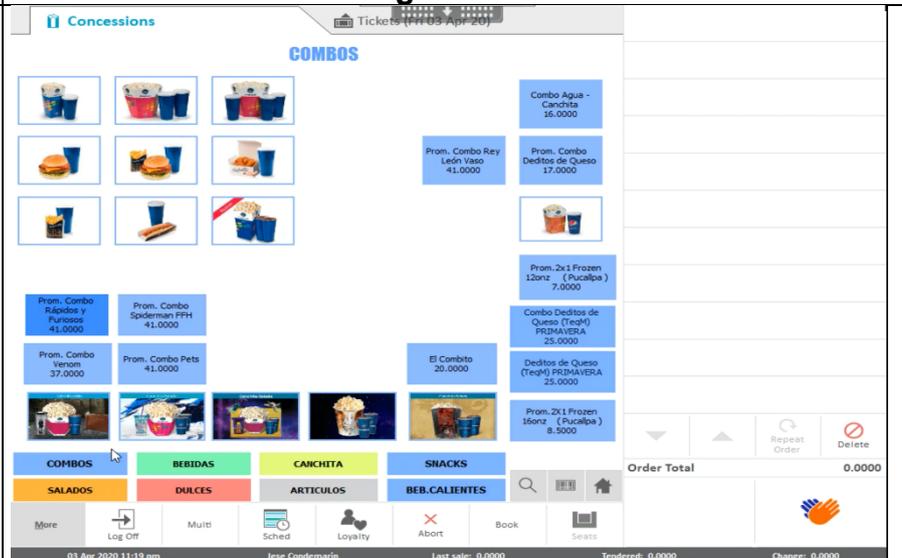


Figura N° 65

Tabla 39: Ingreso a ruta de contingencia (Elaboración propia)

**Anexo 17:** Reporte de incidencias ocurridas dentro de los cines de lima – periodo febrero y marzo 2020 (antes de la virtualización)

**N° de incidencias registradas en este periodo:** 1356

SOLICITANTE	DEPARTAMENTO	TÉCNICO	ESTADO DE LA SOLICITUD	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ELEMENTO	HORA DE CREACIÓN
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	BUTACAS DUPLICADAS	01/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	01/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	01/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	01/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	01/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	01/02/2020

santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	01/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CORRECCIÓN PARA ERROR DE RECETA	01/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	01/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	01/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR EN LA APLICACIÓN	01/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	01/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	01/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	01/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	01/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	01/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	01/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	01/02/2020

comas	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	02/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	02/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	02/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	02/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	02/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	02/02/2020

sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	02/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	02/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	02/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	EQUIPO DAÑADO	02/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	02/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	02/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	02/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	02/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	02/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	02/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	02/02/2020

comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	02/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	02/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	02/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	03/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	03/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	03/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	03/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	03/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	03/02/2020

sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	03/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	03/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	03/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	03/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	03/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	03/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	03/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	EQUIPO DAÑADO	03/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	03/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	03/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	03/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CUADRA CAJA	03/02/2020

primavera	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CORRECCIÓN PARA ERROR DE RECETA	03/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO HAY ACCESO A INTERNET	03/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	03/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	03/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	03/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	03/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	03/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	03/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	03/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	03/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	03/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	03/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	03/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	03/02/2020

guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	03/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	03/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	03/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	04/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	04/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	04/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	EQUIPO DAÑADO	04/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	PANTALLA NEGRA	04/02/2020

norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	CHAPA MALOGRADA	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	04/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	04/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	04/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	04/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO CARGA WINDOWS	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	04/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020

centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	OFFICE	NO CARGA OFFICE	04/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	04/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	04/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	GAVETA ATASCADA	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	04/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	04/02/2020

norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	04/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	SISTEMA DE ADMINISTRACION CAIDO	04/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	FALLA DE RED	CABLE DE RED AVERIADO	04/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	04/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	04/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	04/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	CHAPA MALOGRADA	04/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/02/2020

risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	ERROR, PASES NO RECONOCIDOS	05/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	05/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	ERROR DE PROCESO DE VENTA	05/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	05/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	05/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	05/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	05/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/02/2020

norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	05/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	05/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO SE VISUALIZA VOUCHERS	05/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	SE CUELGA APLICATIVO	05/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	05/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	05/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	05/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	05/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	05/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE NAVEGADOR INCORRECTO	05/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020

norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓN	05/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	05/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	05/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	05/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	CONTOMETRO MAL COLOCADO	05/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	05/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	05/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	05/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	05/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	05/02/2020

primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	05/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	05/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	05/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	05/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	05/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	05/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	05/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	05/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	05/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	05/02/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	05/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	06/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	06/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	06/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	06/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	06/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO ENCIENDE	06/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	06/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	06/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	06/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	06/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	06/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	06/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020

santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	06/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	06/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	06/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	06/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	06/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	06/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	06/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	06/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	06/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	06/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	06/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	06/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	06/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	06/02/2020

salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	06/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	06/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	06/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	06/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	06/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	06/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	06/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓ N	07/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACION MODULO VISTA	07/02/2020

guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	07/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	07/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	07/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	07/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	07/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	07/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	07/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	07/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	07/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	07/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	07/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	07/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	07/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	07/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/02/2020

guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	07/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	08/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	08/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	08/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	08/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	08/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	08/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	08/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	08/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	08/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	08/02/2020

norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓN	08/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	08/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	08/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	08/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	08/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	08/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	08/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	08/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	08/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	09/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	FALLA DE RED	CABLE DE RED AVERIADO	09/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	REQUERIMIENTO	CREACIÓN DE ELEMENTOS EN EL SERVICE DESK	CREACIÓN O MODIFICACIÓN DE ELEMENTO	09/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO HAY ACCESO A INTERNET	09/02/2020

sanmiguel	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	09/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	09/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	09/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	09/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	09/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	09/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	PROBLEMAS CON PANTALLA	09/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	10/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	10/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	10/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	PANTALLA NEGRA	10/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	10/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	10/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	10/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	10/02/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	10/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	10/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	10/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	CONFIGURACIÓN DE RED WI-FI	10/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	EQUIPO DAÑADO	10/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	10/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	10/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	10/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	10/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	REVISION REDENCIÓN DE LOTES	10/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	10/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	10/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	10/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	10/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	10/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	10/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	10/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	10/02/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	10/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	10/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA HARDWARE	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	11/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	11/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	11/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	11/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	CONTOMETRO MAL COLOCADO	11/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	11/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	11/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	11/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	11/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	11/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	11/02/2020

salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	11/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	11/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	11/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	11/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	11/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	11/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	11/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	11/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	CHAPA MALOGRADA	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	11/02/2020

Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	ERROR ROUTER	11/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CORRECCIÓN PARA ERROR DE RECETA	11/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	11/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	11/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	11/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA HARDWARE	11/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	11/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	11/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	11/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	12/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	12/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	12/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	12/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	12/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	12/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	12/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	12/02/2020

salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	12/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR EN LA APLICACIÓN	12/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR EN LA APLICACIÓN	12/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	12/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	12/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO SE VISUALIZAN BOLETOS	12/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	12/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	12/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	12/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	12/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	12/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	12/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	12/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	13/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	13/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	13/02/2020

brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	13/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	13/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	13/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	13/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	13/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	BIOFINGER	ERROR DE CONFIGURACIÓN	13/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	13/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	13/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	13/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	13/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	13/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	13/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	13/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	13/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	13/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	13/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	GAVETA ATASCADA	13/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	13/02/2020

risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	13/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	13/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	13/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	13/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓN	14/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	14/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020

ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	14/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	14/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	14/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	14/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	14/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	14/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	14/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	14/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	14/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	14/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	14/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	15/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	15/02/2020

sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	15/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	15/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	15/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	15/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	DEPURACIÓN DE USUARIO ORACLE	15/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	16/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	16/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	16/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	16/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	16/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	16/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	16/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	16/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020

sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PAGO CON TARJETA CREDITO	16/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	16/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	16/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR REPORTES ADMINISTRATIVOS	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	16/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	16/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	OFFICE	ERROR DE OFFICE	16/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	16/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	16/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	16/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	16/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020

villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	16/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	16/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	16/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	16/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	16/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	16/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	16/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	REPORTAR PINPAD	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	REQUERIMIENTO	CAMBIO / REPOSICIÓN DE EQUIPO	REPOSICIÓN DE LAPTOP	16/02/2020

Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	16/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	16/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	16/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	16/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	16/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO CARGA WINDOWS	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	BUTACAS DUPLICADAS	16/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	16/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	16/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	16/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	16/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	16/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	PUERTO AVERIADO	16/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	16/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020

alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	16/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	16/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	16/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	16/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	16/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	16/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	16/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	16/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	16/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	17/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	17/02/2020

alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	17/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	17/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	17/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	17/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	17/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	17/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	17/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	17/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO HAY ACCESO A INTERNET	17/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	17/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	17/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	17/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	17/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR CON LA COMANDA	17/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	17/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	17/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	17/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	17/02/2020

alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	17/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	17/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	17/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	17/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	18/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	ERROR, PASES NO RECONOCIDOS	18/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	18/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	18/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	FACTURACIÓN ELECTRONICA	ERROR AL FACTURAR	18/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	18/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	18/02/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	18/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	18/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	18/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	18/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	18/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	18/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	18/02/2020

centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	18/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	18/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	18/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ERROR DE CONFIGURACION	19/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	19/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	19/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	19/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	19/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	19/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	19/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	19/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	19/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	19/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	19/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	19/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	19/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓN	19/02/2020

Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	EQUIPO DAÑADO	19/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	19/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA DE TARJETA DE VIDEO	19/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	19/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	19/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	CAJA MAL CONFIGURADA	19/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	19/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	19/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	19/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	19/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	19/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	PAPEL ATASCADO	20/02/2020

comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	20/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ERROR DE CONFIGURACION	20/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	20/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	IMPRESIÓN DISTORSIONADA / DESCONFIGURADO	20/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	En espera	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	No asignado	20/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	20/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	20/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PAGO CON TARJETA CREDITO	20/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	PAPEL ATASCADO	20/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	20/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	20/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	20/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	20/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	20/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	20/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	20/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	20/02/2020

risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	PAPEL ATASCADO	20/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	21/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	21/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	21/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	21/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	21/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	21/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	21/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	DESBLOQUEO DE USB	DESBLOQUEAR USB	21/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	21/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	21/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	21/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	21/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	21/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	22/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	22/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	22/02/2020
salaverri	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	22/02/2020

sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	22/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	22/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	22/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	22/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	22/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	22/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	22/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	22/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	GAVETA ATASCADA	22/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	22/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	22/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	22/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	22/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	22/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	22/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	22/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	22/02/2020

risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	22/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	22/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	22/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	23/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	23/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO ENCIENDE	23/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	23/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR EN LA APLICACIÓN	23/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	NO ENCIENDE	23/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	FALLA DE RED	CABLE DE RED AVERIADO	23/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	OFFICE	ERROR DE OFFICE	23/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	23/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	IMPORTADOR DE MARCAS	NO ACTUALIZA LAS MARCACIONES	23/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO HAY ACCESO A INTERNET	23/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	23/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	23/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	23/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	23/02/2020

Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	23/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	MOVIMIENTO DE EQUIPO	INSTALACIÓN DE EQUIPO	23/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	23/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	23/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	23/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	23/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	23/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	23/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	23/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	23/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	23/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	23/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR EN LA APLICACIÓN	23/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	NO ENCIENDE	23/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	23/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	23/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	23/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	23/02/2020

guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	23/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	23/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO ENCIENDE	23/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	24/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	24/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	24/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	CONTRASEÑA INCORRECTA	24/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	24/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	24/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CORRECCIÓN PARA ERROR DE RECETA	24/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	24/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	24/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	24/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	24/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	24/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	24/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	24/02/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	24/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	24/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	24/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	24/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	24/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	24/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	24/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	24/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	24/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	24/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	24/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	25/02/2020

comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	25/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	25/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓN	25/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	25/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	GAVETA ATASCADA	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	25/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	25/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	25/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	25/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	25/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	25/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	25/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	25/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	25/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	25/02/2020

brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	25/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	25/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	25/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	25/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	25/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	25/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	25/02/2020
malldelur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	25/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEJÓN DE PINPAD	25/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	25/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	IMPRESIÓN DISTORSIONADA / DESCONFIGURADO	25/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	25/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	25/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	26/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020

alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	26/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	26/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	26/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO CARGA WINDOWS	26/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	26/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	26/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	26/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	26/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	26/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	26/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	26/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	26/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	26/02/2020

risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	26/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	26/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	26/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	26/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	26/02/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	26/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	26/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	26/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	26/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	26/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO CARGA WINDOWS	26/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	27/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO CARGA WINDOWS	27/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	27/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	27/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	27/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	27/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	27/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	27/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	PUERTO AVERIADO	27/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	27/02/2020

villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO CARGA WINDOWS	27/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	27/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	28/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	28/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	28/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR GENERAR DEPÓSITOS	28/02/2020

lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	28/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	ERROR DE PROCESO DE VENTA	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	ERROR DE PROCESO DE VENTA	28/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO CARGA	28/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	28/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	28/02/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	28/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO SE VISUALIZAN BOLETOS	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	28/02/2020

ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	28/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	28/02/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR GENERAR DEPÓSITOS	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	28/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	28/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	28/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	28/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	28/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	28/02/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	28/02/2020

villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	28/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	28/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	28/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	HOJA ATASCADA	28/02/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	HOJA ATASCADA	28/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	28/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	28/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	HOJA ATASCADA	28/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	28/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	NO ENCIENDE	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR GENERAR DEPÓSITOS	28/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	28/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	28/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR GENERAR DEPÓSITOS	28/02/2020

sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	29/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	29/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	29/02/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	29/02/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	29/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	29/02/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	29/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	29/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	29/02/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	29/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SISTEMA OPERATIVO	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	GAVETA ATASCADA	29/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	29/02/2020

salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	PROBLEMAS CON EL HD	29/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	29/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	NO SE PUEDE ENVIAR NI RECIBIR CORREOS	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	29/02/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	29/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	29/02/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	29/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	ERROR EN PROCESO DE VENTA	29/02/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	29/02/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	29/02/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	29/02/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	29/02/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	29/02/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	29/02/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	29/02/2020

lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	29/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	29/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	29/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	29/02/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	29/02/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	29/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	29/02/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	29/02/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	01/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	01/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/03/2020

santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	ERROR DE PROCESO DE VENTA	01/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	01/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	01/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	01/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	PROBLEMA DE CABLE DE SEGURIDAD	01/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	01/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	ORDENES DE COMPRA	FLUJO DE APROBACIONES	01/03/2020

santaclara	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	01/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	01/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	01/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	ORDENES DE COMPRA	FLUJO DE APROBACIONES	01/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	01/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA HARDWARE	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	01/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	01/03/2020

centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	01/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/03/2020
civico	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	01/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	01/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	ORDENES DE COMPRA	FLUJO DE APROBACIONES	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	01/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	ACCESO A EBS	VERSIÓN DE JAVA INCORRECTA	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020

risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	PROBLEMA DE CABLE DE SEGURIDAD	01/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
civico	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	02/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	02/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	NO SE PUEDE ENVIAR NI RECIBIR CORREOS	02/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	02/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	02/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACION MODULO VISTA	02/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	02/03/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO ENCIENDE	02/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	02/03/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	NO SE PUEDE ENVIAR NI RECIBIR CORREOS	02/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	ANTENA WI-FI	PROBLEMAS DE SEÑAL	02/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	02/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	02/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	02/03/2020

ventanilla	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	02/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	OTRO REQUERIMIENTO	02/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	OTRO REQUERIMIENTO	02/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO CARGA NAVEGADOR	02/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020

comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	OTRO REQUERIMIENTO	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	OTRO REQUERIMIENTO	02/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	02/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	02/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	02/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	02/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO ENCIENDE	02/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	03/03/2020

centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	03/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	CAJA MAL CONFIGURADA	03/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	CAJA MAL CONFIGURADA	03/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	03/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	03/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	03/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	03/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	03/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	03/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	03/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	PUERTO AVERIADO	03/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	03/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	03/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	03/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	03/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	03/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	03/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	03/03/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	03/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	03/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	PUERTO AVERIADO	03/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	03/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	03/03/2020
centro	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	04/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/03/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	04/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	OFFICE	ERROR DE OFFICE	04/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	ERROR DE PROCESO DE VENTA	04/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	04/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	04/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	04/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	04/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/03/2020

villamaria	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	04/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	04/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/03/2020
civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	05/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO CARGA	05/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	05/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Resuelto	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	05/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	En espera	No asignado	No asignado	No asignado	05/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	En espera	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	05/03/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	05/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	05/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	05/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	CREACIÓN DE USUARIO ORACLE	05/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	05/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA HARDWARE	05/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	05/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	CREACIÓN DE USUARIO ORACLE	05/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	CREACIÓN DE USUARIO ORACLE	05/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	05/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	05/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	05/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	05/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	05/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	06/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	06/03/2020

sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	CAJA MAL CONFIGURADA	06/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	06/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	06/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	En espera	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	06/03/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	06/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	06/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	06/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO VENTA DE FUNCIONES EN PREVENTA	06/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	06/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	06/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	SE CUELGA APLICATIVO	06/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	06/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	06/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	06/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	06/03/2020

villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	06/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	06/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	06/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	06/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	06/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	06/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	06/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	07/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	07/03/2020
comas	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	CONTRASEÑA INCORRECTA	07/03/2020

norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	07/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	07/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	07/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	En espera	PUNTO DE VENTA	MONITOR	No asignado	07/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	07/03/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	07/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	07/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	NO SE VISUALIZA OPCIONES	07/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	07/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	FALLA DE RED	FALLA PUNTO DE RED	07/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/03/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	07/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	07/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	07/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	07/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	07/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/03/2020

risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	FALLA DE RED	FALLA PUNTO DE RED	07/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	ERROR CORREO	07/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	07/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	07/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	07/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	08/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	08/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	08/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	08/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	08/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	08/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	GAVETA	GAVETA ATASCADA	08/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	08/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	08/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	08/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	08/03/2020

santaclara	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CAMBIO / REPOSICIÓN DE EQUIPO	REPOSICIÓN DE MONITOR	08/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	PAPEL ATASCADO	08/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	08/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	08/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CAMBIO / REPOSICIÓN DE EQUIPO	REPOSICIÓN DE MONITOR	08/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	ERROR, PASES NO RECONOCIDOS	08/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	08/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	08/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CAMBIO / REPOSICIÓN DE EQUIPO	REPOSICIÓN DE MONITOR	08/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	08/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	08/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	08/03/2020
civico	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	09/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	09/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	09/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	09/03/2020
centro	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	CARTELERA INCORRECTA/INCOMPLETA	09/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	09/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	09/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	09/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	09/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	09/03/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	09/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	09/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	REQUERIMIENTO	CREACION DE CODIGOS	PROMOCIONES	09/03/2020

brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	09/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	09/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	09/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	09/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	09/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	09/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	09/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	09/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	09/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	09/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	09/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	10/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO LAPTOP	CONFIGURACIÓN DE RED WI-FI	10/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	10/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	10/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	10/03/2020

lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	10/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	10/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	10/03/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	10/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	10/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	10/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	10/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CARGA APLICATIVO	10/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	10/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	10/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	11/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	PUERTO AVERIADO	11/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	11/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	11/03/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	11/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	11/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	11/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	11/03/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	En espera	PUNTO DE VENTA	GAVETA	No asignado	11/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA ZEBRACARD	NO IMPRIME TARJETA	11/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	11/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	11/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	11/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	11/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	11/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	11/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	11/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	11/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	11/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	11/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	11/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	11/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	No asignado	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	CAJA NO APERTURADA	12/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020

salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	12/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	12/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	12/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Bruno Romero	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	12/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	12/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO ENVIÓ DE ORDEN DE COMPRA	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	12/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Bruno Romero	Resuelto	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	12/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	12/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	12/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020

brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	12/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	En espera	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	No asignado	12/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	12/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	12/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	12/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR AL IMPRIMIR TICKET	12/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	ERROR, PASES NO RECONOCIDOS	12/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	12/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	En espera	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	12/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	En espera	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	No asignado	12/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	12/03/2020

comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	En espera	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	No asignado	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	12/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	12/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	12/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Bruno Romero	Resuelto	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	12/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	12/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Bruno Romero	Resuelto	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	12/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	ERROR EN LA APLICACIÓN	13/03/2020

comas	Operaciones - Peru	Bruno Romero	Resuelto	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	13/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	13/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	FALLA DE RED	FALLA PUNTO DE RED	13/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	13/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	En espera	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	No asignado	13/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	13/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	13/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	PANTALLA NEGRA	13/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	13/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	13/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	13/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	13/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	DESCONFIGURACIÓN	13/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	13/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	13/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	13/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	13/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	13/03/2020

centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	ERROR, PASES NO RECONOCIDOS	14/03/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	14/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE APLICACIÓN	14/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	IMPORTADOR DE MARCAS	NO ACTUALIZA LAS MARCACIONES	14/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	No asignado	14/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	No asignado	14/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	No asignado	14/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	PUNTO DE VENTA	MONITOR	No asignado	14/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	INTERNET	NO HAY ACCESO A INTERNET	14/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	En espera	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	No asignado	14/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	No asignado	14/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	ERROR, PASES NO RECONOCIDOS	14/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	No asignado	14/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	14/03/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	14/03/2020

ventanilla	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	14/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	14/03/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	14/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/03/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	CONTOMETRO MAL COLOCADO	14/03/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/03/2020
centro	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	14/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	14/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	14/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	14/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS CORPORATIVOS	VENTAS CORPORATIVAS	CLIENTE NO RECONOCIDO PARA VENTA	14/03/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	14/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	14/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	No asignado	14/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	ACCESO A MODULO	14/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	No asignado	14/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	No asignado	14/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	14/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	No asignado	14/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Abierto	APLICACIONES DE VENTA	VISTA LOYALTY	No asignado	14/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	15/03/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	15/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	15/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	15/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	En espera	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	15/03/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	15/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Abierto	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	No asignado	15/03/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	En espera	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	15/03/2020

sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	En espera	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	15/03/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	En espera	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	15/03/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	15/03/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	IMPRESIÓN DISTORSIONADA / DESCONFIGURADO	15/03/2020
risso	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	En espera	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	No asignado	15/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	15/03/2020
civico	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	En espera	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	No asignado	15/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	15/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	En espera	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	No asignado	15/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	16/03/2020
santaclara	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	ORACLE EBS	INVENTARIO	No asignado	16/03/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	No asignado	16/03/2020
risso	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	No asignado	16/03/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	ORACLE EBS	INVENTARIO	No asignado	16/03/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	No asignado	16/03/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	ORACLE EBS	INVENTARIO	No asignado	16/03/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	No asignado	16/03/2020
lamolina	Operaciones - Peru	No asignado	Abierto	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	No asignado	16/03/2020

**Anexo 18:** Reporte de incidencias ocurridas dentro de los cines de lima – periodo enero 2020 (después de la virtualización)

**N° de incidencias registradas en este periodo:** 263

SOLICITANTE	DEPARTAMENTO	TÉCNICO	ESTADO DE LA SOLICITUD	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ELEMENTO	HORA DE CREACIÓN
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/01/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	01/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	01/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	01/01/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	01/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	01/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	01/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CORRECCIÓN PARA ERROR DE RECETA	01/01/2020

villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	CREACIÓN DE USUARIO ORACLE	01/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR CON PROMOCIONES	01/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA HARDWARE	01/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	01/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	01/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	01/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	01/01/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	01/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	01/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	01/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	01/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	01/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	01/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CARGA DE ARCHIVO DE ORACLE EBS	SUBIR ARCHIVO DE CENTRALIZACIÓN	01/01/2020

lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	NO VISUALIZA PROGRAMACIÓN	01/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	CONTRASEÑA INCORRECTA	02/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	CONTRASEÑA INCORRECTA	02/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	02/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE HARDWARE	02/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	02/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	02/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	02/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	02/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	02/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	02/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	02/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	02/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	02/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO RECONOCE PINPAD	02/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	REQUERIMIENTO	CARGA PUBLICIDAD MARKETING	NUEVA GRAFICA	02/01/2020

sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	REQUERIMIENTO	MOVIMIENTO DE EQUIPO	ORDENAMIENTO DE CABLEADO	02/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	PAPEL ATASCADO	02/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	02/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	02/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	REQUERIMIENTO	MOVIMIENTO DE EQUIPO	RETIRO DE EQUIPO	02/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	SIN CONTOMETRO	02/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	02/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	02/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	03/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	03/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	03/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	03/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	BIOFINGER	FALLA DE BIOFINGER	03/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	03/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/01/2020

primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	03/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	03/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	03/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	03/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	03/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	03/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CARGA DE ARCHIVO DE ORACLE EBS	SUBIR ARCHIVO DE CENTRALIZACIÓN	03/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	NAVEGACIÓN DE INTERNET	BRINDAR ACCESO A PAGINA WWEB	04/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	04/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	DEPURACIÓN DE USUARIO ORACLE	04/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	MODULOS VISTA	APP PORTAL	ERROR DE DATA	04/01/2020

norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	04/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	04/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	04/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	ORACLE EBS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	NO DISPONIBLE	04/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	04/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	04/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	04/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	04/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	04/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	04/01/2020
salaverry	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	04/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	SIN CONTOMETRO	04/01/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	05/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	05/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/01/2020

primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	05/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	05/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	05/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	05/01/2020
primavera	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	OTROS	05/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	05/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	06/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	06/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ANULACION DE TICKET	06/01/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	06/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓN	06/01/2020

norte	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	06/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	06/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MARQUESINA DIGITAL	FALLA HARDWARE	06/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	06/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	07/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	07/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SESIÓN DE CORREO	07/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	ERROR DE SISTEMA OPERATIVO	07/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	07/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	FALLA DE HARDWARE	07/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	07/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	NO SE PUEDE ENVIAR NI RECIBIR CORREOS	07/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	08/01/2020

villamaria	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	08/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	08/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	CONTRASEÑA INCORRECTA	08/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	CREACIÓN DE USUARIO (APLICACIÓN)	08/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	MANTENIMIENTO DE USUARIOS	CREACIÓN DE USUARIO ORACLE	08/01/2020

malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR AL CERRAR CAJA	08/01/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	HOJA ATASCADA	08/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	08/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	08/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	08/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	08/01/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	09/01/2020
norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	09/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	CONTRASEÑA INCORRECTA	09/01/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	ERROR EN PROCESO DE VENTA	09/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR REPORTES ADMINISTRATIVOS	09/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	IMAGEN DISTORSIONADA	09/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	09/01/2020

norte	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	09/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	09/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	09/01/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	09/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA COMBOS	09/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
risso	Operaciones - Peru	Jordy Vila	Cerrado	REQUERIMIENTO	SERVIDORES Y COMUNICACIONES	ORDEN DE CABLEADO	09/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	09/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	REIMPRESION DE TICKET	09/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	09/01/2020
Cineplanet Pro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	10/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	10/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	10/01/2020

norte	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	10/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONAD A	11/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	11/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	11/01/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	MODULOS VISTA	VOUCHER MANAGEMENT	ACCESO A MODULO	12/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	12/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	BUTACAS DUPLICADAS	12/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	ADN	ERROR DE ACCESO	12/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR DE CONFIGURACIÓ N	12/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	ERROR ROUTER	12/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	ERROR ROUTER	12/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	12/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	PAGINA WEB	BUTACAS DUPLICADAS	12/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO DE COMUNICACIONES	ERROR ROUTER	12/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	REQUERIMIENTO	ORACLE EBS	AGREGAR ARTÍCULOS AL CONTADOR	13/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	CORREO	CONTRASEÑA CADUCADA	13/01/2020

ventanilla	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	IMPRESIÓN DISTORSIONADA / DESCONFIGURADO	13/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	13/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	13/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	13/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	NO CIERRE OPERACIONES	13/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	WINDOWS	NO INGRESA SESIÓN	13/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	13/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	14/01/2020
lurin	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	IMPORTADOR DE MARCAS	ERROR DE CONEXIÓN	14/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	IMAGEN DISTORSIONADA	14/01/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR NO ENCIENDE	14/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO CARGA	14/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	14/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	15/01/2020

Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	EQUIPO PC	NO ENCIENDE	15/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	15/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	16/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	CELULAR	NO CARGA	16/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	NO CARGA APLICATIVO	16/01/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Jose Rojas Carrion	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WIFI	17/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	17/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	17/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	17/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	18/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	18/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	18/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA CASH DESK	ERROR OPERATIVO	18/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	18/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	18/01/2020
santaclaraqp	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	19/01/2020

sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	19/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	PUNTO DE VENTA	TABLET / SMARTPHONE	CONEXIÓN WI-FI	19/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	19/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	19/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	FALLA DE CALIBRACIÓN	19/01/2020
lamolina	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	20/01/2020
brasil	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	CANALES DIGITALES	APP SMARTPHONE	NO CARGA APLICATIVO	23/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	POS TACTIL	NO ENCIENDE	23/01/2020
guardiacivil	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	23/01/2020
alcazar	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	29/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	29/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE CONFIGURACION	30/01/2020
ventanilla	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PROGRAMAS Y ACCESOS	OFFICE	ERROR DE OFFICE	30/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA POS	ERROR DE PROCEDIMIENTO	30/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jean Pierre Inga	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	CANJE WEB	ERROR EN PASE A PRODUCCIÓN	30/01/2020

Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UTILITARIOS	30/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	30/01/2020
Iurin	Operaciones - Peru	Jese Condemarin	Cerrado	PUNTO DE VENTA	MONITOR	MONITOR DAÑADO	30/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	30/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	NO IMPRIME	30/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	30/01/2020
sanborja	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	30/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO IMPRIME TICKET DE VENTA	30/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	NO MUESTRA FUNCIONES	30/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	30/01/2020
villamaria	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	VISTA BACK OFFICE	ACCESO A MODULO	31/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	ORACLE EBS	INVENTARIO	CARGA DE VENTAS DE COMPLEJOS	31/01/2020
villaelsalvador	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	EQUIPOS DE COMPUTO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA	31/01/2020
sanmiguel	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	REQUERIMIENTO	CONSULTA APLICACIÓN	CONSULTA SOBRE FUNCIONAMIENTO	31/01/2020

Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PINPAD	ERROR POR DESCONEXIÓN DE PINPAD	31/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	FUNCIONES INCORRECTAS	31/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	REQUERIMIENTO	INSTALACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	INSTALACION MODULO VISTA	31/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	APLICACIONES DE VENTA	DELIVERY	NO CARGA APLICATIVO	31/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	CANALES DIGITALES	ZONA DE EXPLORACIÓN	NO CARGA APLICATIVO	31/01/2020
santaclara	Operaciones - Peru	Mercedes Anicama	Cerrado	PUNTO DE VENTA	IMPRESORA TÉRMICA	NO ENCIENDE IMPRESORA	31/01/2020
comas	Operaciones - Peru	Jhonatan Guzman	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	NO MUESTRA PRECIOS	31/01/2020
malldelsur	Operaciones - Peru	Pablo Torres	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	31/01/2020
Complejo Caminos del Inca	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	31/01/2020
centro	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	31/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	31/01/2020
Complejo Centro Civico	Operaciones - Peru	Barbie Valdivia	Cerrado	PUNTO DE VENTA	PLAMAS BOLETERÍA/ DULCERÍA	PRECIOS INCORRECTOS	31/01/2020

**Anexo 19:** Reporte de virus e infecciones de los cines de lima – periodo febrero y marzo 2020 (antes de la virtualización)

**N° de infecciones en este periodo:** 297

Grupo	Dispositivo	Objeto detectado	Detectado	Tipo de objeto	Aplicación
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	UDS: DangerousObject.Multi.Generic	02/02/2020	desconocido	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	UDS: DangerousObject.Multi.Generic	02/02/2020	desconocido	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	UDS: DangerousObject.Multi.Generic	02/02/2020	desconocido	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-base.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-base.css</a>	03/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	05/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows



COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	12/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico">http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico</a>	13/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/74-diplomado-finanzas-2">http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/74-diplomado-finanzas-2</a>	13/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico">http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico</a>	13/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/74-diplomado-finanzas-2">http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/74-diplomado-finanzas-2</a>	13/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico">http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico</a>	13/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/66-especializacion-en-tributacion-2-2">http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/66-especializacion-en-tributacion-2-2</a>	13/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	13/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	13/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	13/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	15/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&clickid=272338892550582330&tracker=39294&uid=670ff022c12d4c83983f32b9e0bab5b7	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	https://blacurlik.com/fv.js?t=71022&cb=1816312902	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=5538064&clickid=272338760476136306&tracker=71022&uid=670ff022c12d4c83983f32b9e0bab5b7	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	https://blacurlik.com/fv.js?t=71022&cb=88612558	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	SANTA CLARA	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=5538064&amp;clickid=272338703492325381&amp;tracker=71022&amp;uid=ad8ef74821434860824d0c175b7e7952">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=5538064&amp;clickid=272338703492325381&amp;tracker=71022&amp;uid=ad8ef74821434860824d0c175b7e7952</a>	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	15/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Win32.DealPly.gen	15/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Win32.DealPly.gen	15/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Win32.DealPly.gen	15/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Win32.DealPly.gen	16/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Win32.DealPly.gen	16/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SANTA CLARA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	16/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	16/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	16/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	16/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351849388974468&amp;tracker=39294&amp;uid=025fb2258c6b4bf4b2448ef28bf31de4">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351849388974468&amp;tracker=39294&amp;uid=025fb2258c6b4bf4b2448ef28bf31de4</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351743466021572&amp;tracker=39294&amp;uid=0bada9e07dad4543b65f592b67563c42">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351743466021572&amp;tracker=39294&amp;uid=0bada9e07dad4543b65f592b67563c42</a>	16/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	19/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	19/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	19/02/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA SALVADOR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	19/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu.js">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu.js</a>	21/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VILLA MARIA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	BRASIL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	23/02/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	23/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-topbar.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-topbar.css</a>	24/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ngicss/ngi.css">http://www.ngiperu.com/ngicss/ngi.css</a>	24/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ngicss/reset.css">http://www.ngiperu.com/ngicss/reset.css</a>	24/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ngicss/slider.css">http://www.ngiperu.com/ngicss/slider.css</a>	24/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ngijs/easySlider1.7.js">http://www.ngiperu.com/ngijs/easySlider1.7.js</a>	24/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ngijs/jquery.js">http://www.ngiperu.com/ngijs/jquery.js</a>	24/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	27/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	PRIMAVERA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	27/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	27/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	27/02/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu.js">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu.js</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-base.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-base.css</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-sidebar.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-sidebar.css</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-topbar.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-topbar.css</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	<a href="http://www.ngiperu.com/ngicss/ngi.css">http://www.ngiperu.com/ngicss/ngi.css</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	<a href="http://www.ngiperu.com/ngicss/reset.css">http://www.ngiperu.com/ngicss/reset.css</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	<a href="http://www.ngiperu.com/ngicss/slider.css">http://www.ngiperu.com/ngicss/slider.css</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	<a href="http://www.ngiperu.com/ngijs/easySlider1.7.js">http://www.ngiperu.com/ngijs/easySlider1.7.js</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	<a href="http://www.ngiperu.com/ngijs/jquery.js">http://www.ngiperu.com/ngijs/jquery.js</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngijs/ngifunciones.js">http://www.ngiperu.com/ngijs/ngifunciones.js</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/banner0.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/banner0.jpg</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/banner1.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/banner1.jpg</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/banner11.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/banner11.jpg</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_cereal.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_cereal.jpg</a>	27/02/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_conser.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_conser.jpg</a>	02/03/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_feculas.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_feculas.jpg</a>	02/03/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	<a href="http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_pana.jpg">http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_pana.jpg</a>	02/03/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	02/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	https://fingahvf.top/advertisers.js	08/03/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	08/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	08/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Pusher.gen	08/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	UDS:DangerousObject.Multi.Generic	08/03/2020	desconocido	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	UDS:DangerousObject.Multi.Generic	08/03/2020	desconocido	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	08/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	UDS:DangerousObject.Multi.Generic	08/03/2020	desconocido	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	09/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	09/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	09/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRIMAVERA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	10/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	10/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	10/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	<a href="https://static.sutarget.net/js/ads.js">https://static.sutarget.net/js/ads.js</a>	10/03/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	10/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	10/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	10/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	10/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	10/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CAMINOS DEL INCA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	10/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	10/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	10/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	11/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	13/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	13/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	13/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	13/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	13/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	14/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	14/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	14/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PRO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	14/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/03/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/03/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/03/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	https://fingahvf.top/advertisers.js	15/03/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	16/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	NORTE	HEUR:Trojan.MSIL.Generic	16/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	16/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	16/03/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	16/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	PURUCHUCO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	16/03/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows

**Anexo 20:** Reporte de virus e infecciones de los cines de lima – periodo enero 2020 (después de la virtualización)

**N° de infecciones en este periodo:** 99

Grupo	Dispositivo	Objeto detectado	Detectado	Tipo de objeto	Aplicación
COMPLEJOS	LURIN	http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico	01/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LURIN	http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/74-diplomado-finanzas-2	01/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico	01/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LURIN	http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/74-diplomado-finanzas-2	01/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/favicon.ico	01/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LURIN	http://ceups.contabilidad.unmsm.edu.pe/index.php/2-especializaciones/66-especializacion-en-tributacion-2-2	01/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	https://fingahvf.top/advertisers.js	02/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	https://fingahvf.top/advertisers.js	02/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	https://fingahvf.top/advertisers.js	02/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	MALL DEL SUR	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	02/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	04/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	04/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	04/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	04/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	GUARDIA CIVIL	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272338892550582330&amp;tracker=39294&amp;uid=670ff022c12d4c83983f32b9e0bab5b7">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272338892550582330&amp;tracker=39294&amp;uid=670ff022c12d4c83983f32b9e0bab5b7</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	GUARDIA CIVIL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	GUARDIA CIVIL	<a href="https://blacurlik.com/fv.js?t=71022&amp;cb=1816312902">https://blacurlik.com/fv.js?t=71022&amp;cb=1816312902</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	GUARDIA CIVIL	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=5538064&amp;clickid=272338760476136306&amp;tracker=71022&amp;uid=670ff022c12d4c83983f32b9e0bab5b7">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=5538064&amp;clickid=272338760476136306&amp;tracker=71022&amp;uid=670ff022c12d4c83983f32b9e0bab5b7</a>	06/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows



COMPLEJOS	COMAS	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	09/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	QHATU PLAZA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	09/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	COMAS	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	09/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	COMAS	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	GUARDIA CIVIL	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351849388974468&amp;tracker=39294&amp;uid=025fb2258c6b4bf4b2448ef28bf31de4">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351849388974468&amp;tracker=39294&amp;uid=025fb2258c6b4bf4b2448ef28bf31de4</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	GUARDIA CIVIL	<a href="https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351743466021572&amp;tracker=39294&amp;uid=0bada9e07dad4543b65f592b67563c42">https://blacurlik.com/sc.php?bannerid=2287355&amp;clickid=272351743466021572&amp;tracker=39294&amp;uid=0bada9e07dad4543b65f592b67563c42</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	13/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SALAVERRY	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	17/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows



COMPLEJOS	RISSO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	20/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	RISSO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	20/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	RISSO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	20/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	RISSO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	20/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	RISSO	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	20/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SALAVERRY	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	21/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	21/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SALAVERRY	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	21/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	21/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	21/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	21/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	21/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	LA MOLINA	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	21/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu.js">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu.js</a>	21/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-base.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-base.css</a>	21/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows

COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-sidebar.css	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-topbar.css	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ngicss/ngi.css	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ngicss/reset.css	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ngicss/slider.css	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ngijs/easySlider1.7.js	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	http://www.ngiperu.com/ngijs/jquery.js	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngijs/ngifunciones.js	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/banner0.jpg	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/banner1.jpg	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/banner11.jpg	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_cereal.jpg	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_conser.jpg	25/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_feculas.jpg	25/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	http://www.ngiperu.com/ngimg/boxprod_pana.jpg	25/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows

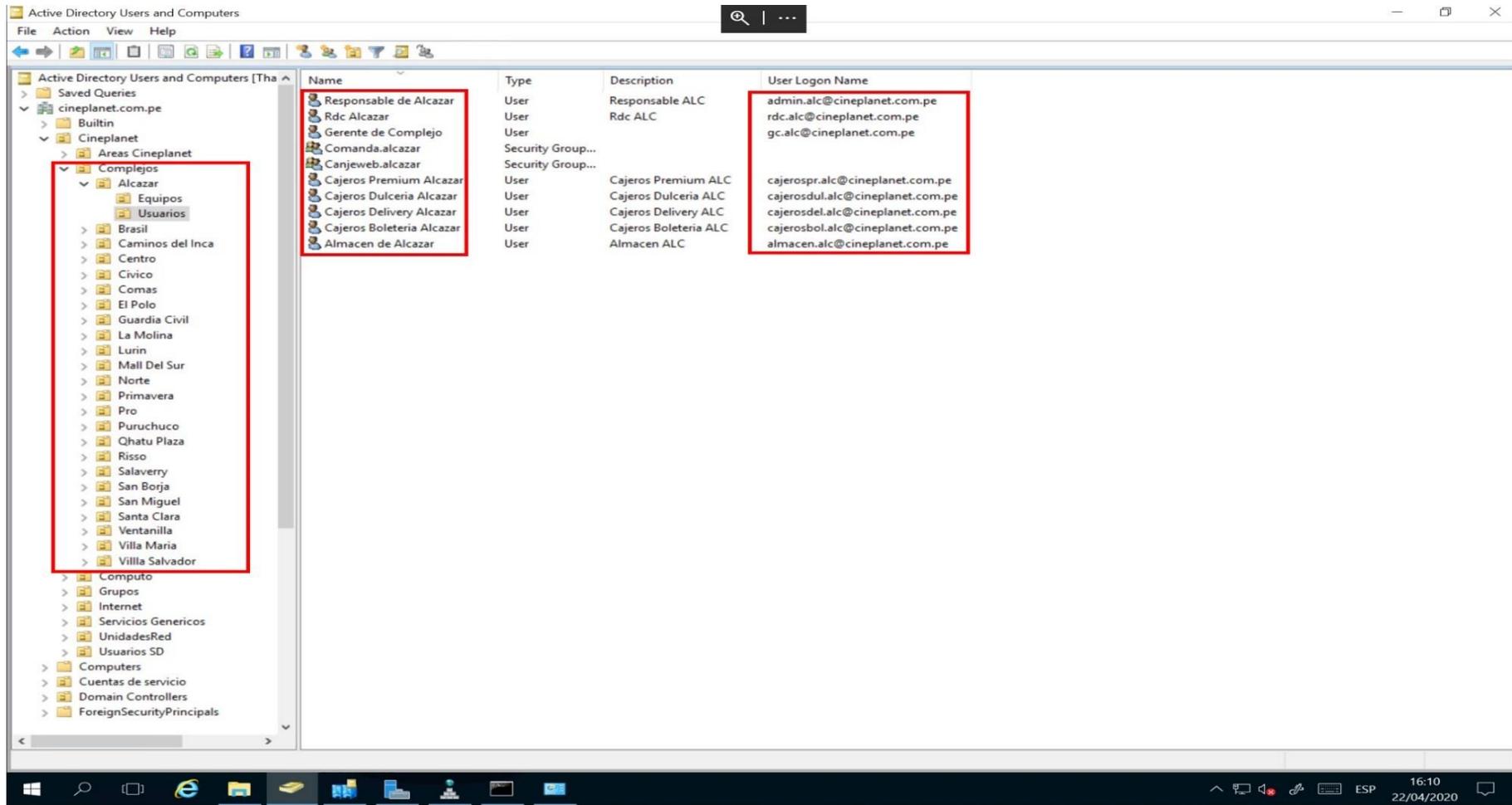
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	25/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	29/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	29/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	29/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN MIGUEL	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	29/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	SAN BORJA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	29/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	BRASIL	<a href="https://fingahvf.top/advertisers.js">https://fingahvf.top/advertisers.js</a>	29/01/2020	herramienta maliciosa	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	29/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	CENTRO CIVICO	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Generic	29/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	MALL DEL SUR	not-a-virus:HEUR:AdWare.Script.Pusher.gen	29/01/2020	Programa espía	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	VENTANILLA	Trojan.Win32.Autoit.abkgt	29/01/2020	Troyano	Kaspersky Endpoint Security para Windows
COMPLEJOS	ALCAZAR	<a href="http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-sidebar.css">http://www.ngiperu.com/ddlevelsfiles/ddlevelsmenu-sidebar.css</a>	24/01/2020	Enlace de phishing	Kaspersky Endpoint Security para Windows

**Anexo 21:** Reporte de números de puntos de venta en cada cine de Lima

<b>COMPLEJOS</b>	<b>BOLETERIA</b>	<b>COFFEE BOX</b>	<b>DELIVERY</b>	<b>DULCERIA</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>
Alcazar	7	-	1	13	21
Brasil	7	-	1	9	17
Caminos del Inca	8	-	3	10	21
Centro	5	-	1	4	10
Cívico	7	1	1	7	16
Comas	5	-	1	6	12
Guardia Civil	7	-	1	4	12
La Molina	8	-	1	6	15
Lurin	3	-	1	10	14
Mall del Sur	9	-	1	14	24
Norte	9	-	1	8	18
Primavera	7	-	1	10	18
Pro	8	-	1	5	14
Qhatu Plaza	4	-	1	6	11
Risso	6	-	1	8	15
Salaverry	8	-	3	10	21
San Borja	10	-	3	11	24
San Miguel	11	-	3	7	21
Santa Clara	7	-	1	7	15
Ventanilla	6	-	1	5	12
Villa el Salvador	13	-	3	10	26
Villa María	7	-	1	11	19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>162</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>181</b>	<b>376</b>

## Anexo 22: Reporte del directorio activo de los cines de Lima

En este caso tomaré como ejemplo Alcazar, en cual podemos apreciar que tiene distintos usuarios entre administrativos y cajeros.



The screenshot shows the 'Active Directory Users and Computers' console. The left pane displays the directory tree with 'Alcazar' under 'Complejos' highlighted. The right pane shows a list of users and groups for 'Alcazar' with the following data:

Name	Type	Description	User Logon Name
Responsable de Alcazar	User	Responsable ALC	admin.alc@ceneplanet.com.pe
Rdc Alcazar	User	Rdc ALC	rdc.alc@ceneplanet.com.pe
Gerente de Complejo	User		gc.alc@ceneplanet.com.pe
Comanda.alcazar	Security Group...		
Canjeweb.alcazar	Security Group...		
Cajeros Premium Alcazar	User	Cajeros Premium ALC	cajerospr.alc@ceneplanet.com.pe
Cajeros Dulceria Alcazar	User	Cajeros Dulceria ALC	cajerosdul.alc@ceneplanet.com.pe
Cajeros Delivery Alcazar	User	Cajeros Delivery ALC	cajerosdel.alc@ceneplanet.com.pe
Cajeros Boleteria Alcazar	User	Cajeros Boleteria ALC	cajerosbol.alc@ceneplanet.com.pe
Almacen de Alcazar	User	Almacen ALC	almacen.alc@ceneplanet.com.pe

**Anexo 23:** Base de datos experimental

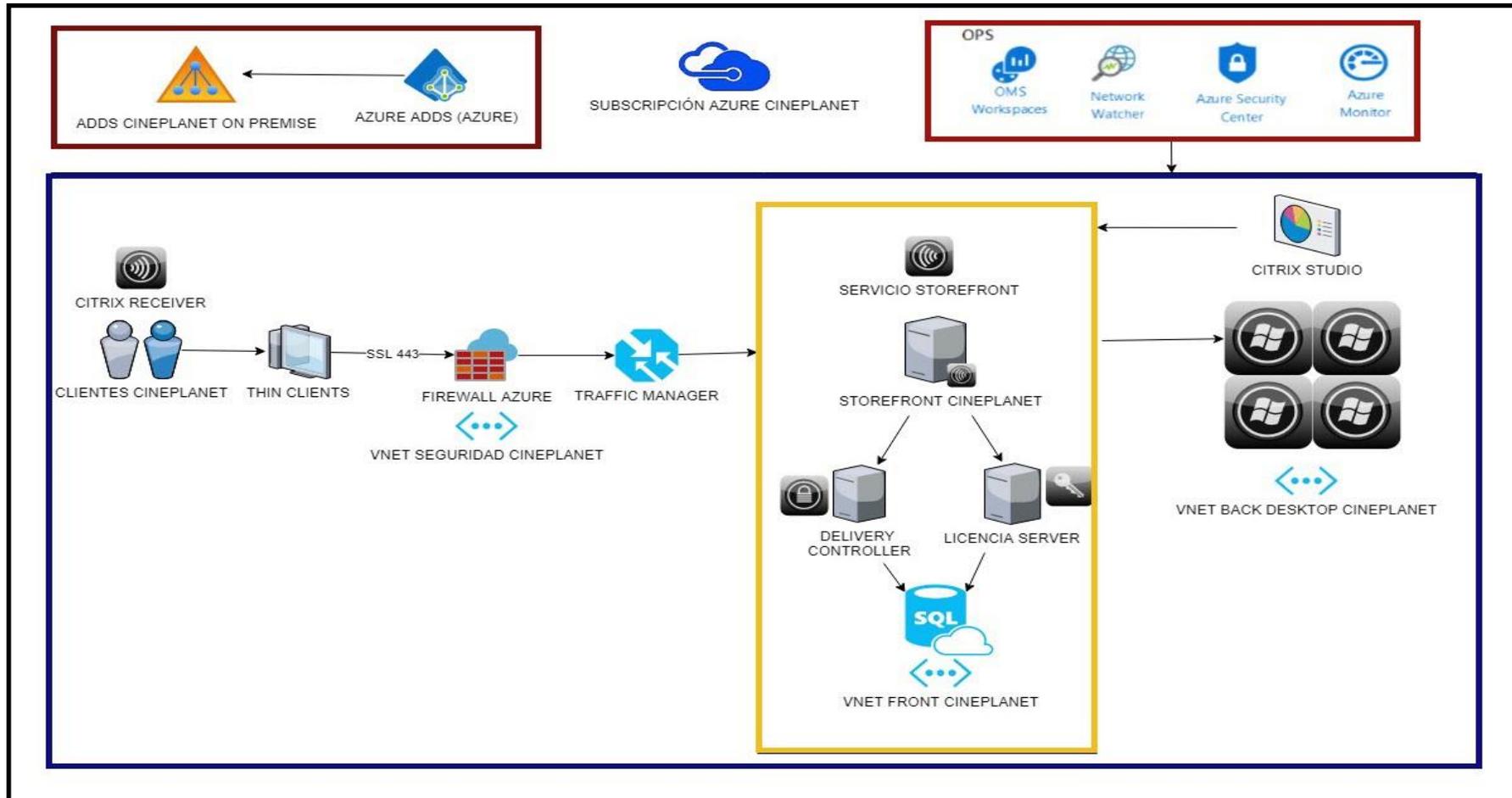
ORDEN	TASA DE INCIDENCIAS		NIVEL DE EFICACIA	
	PRETEST	POSTEST	PRETEST	POSTEST
1	0.63	0.83	0.53	0.83
2	0.59	0.83	0.63	0.77
3	0.59	0.77	0.59	0.81
4	0.57	0.80	0.67	0.80
5	0.54	0.80	0.65	0.74
6	0.53	0.82	0.60	0.85
7	0.59	0.79	0.67	0.81
8	0.61	0.87	0.69	0.87
9	0.58	0.82	0.61	0.82
10	0.67	0.91	0.69	0.91
11	0.62	0.76	0.77	0.76
12	0.58	0.87	0.69	0.75
13	0.62	0.77	0.59	0.83
14	0.65	0.87	0.66	0.87
15	0.65	0.88	0.74	0.88
16	0.62	0.96	0.70	0.96
17	0.63	0.83	0.56	0.83
18	0.66	0.82	0.53	0.82
19	0.69	0.93	0.71	0.93
20	0.61	0.88	0.69	0.83
21	0.65	0.83	0.72	0.80
22	0.58	0.77	0.56	0.77

**Anexo 24:** Base de datos experimental

ORDEN	TASA DE INCIDENCIAS		NIVEL DE EFICACIA	
	TEST	RETEST	TEST	RETEST
1	0.46	0.45	0.45	0.43
2	0.47	0.46	0.49	0.44
3	0.50	0.49	0.49	0.48
4	0.42	0.39	0.39	0.37
5	0.40	0.37	0.38	0.35
6	0.46	0.44	0.45	0.42
7	0.42	0.40	0.40	0.38
8	0.47	0.46	0.46	0.44
9	0.31	0.25	0.31	0.24
10	0.52	0.52	0.50	0.51
11	0.53	0.52	0.52	0.51
12	0.42	0.39	0.39	0.37
13	0.37	0.34	0.36	0.32
14	0.29	0.22	0.29	0.22
15	0.49	0.47	0.50	0.46
16	0.47	0.46	0.48	0.44
17	0.42	0.40	0.40	0.38
18	0.38	0.35	0.37	0.33
19	0.42	0.40	0.40	0.38
20	0.36	0.31	0.34	0.30
21	0.35	0.30	0.34	0.28
22	0.40	0.36	0.37	0.35

## Anexo 25: Infraestructura Citrix para la empresa Cineplanet

Ruta: <http://vmweucdcp02.cineplanet.com.pe/Citrix/StoreWeb/>



## Anexo 26: Infraestructura Citrix de contingencia para la empresa Cineplanet

Ruta: <http://citrixdc/Citrix/StoreWeb/>

