



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN
PSICOLÓGICA**

**Eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la
convivencia escolar: Una revisión sistemática.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

AUTORA:

Lic. Cipriano Chavez, Katia Gianina (ORCID: 0000-0003-4444-9902)

ASESORA:

Dra. Palacios Serna, Lina Iris (ORCID: 0000-0001-5492-3298)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Prevención y Promoción

TRUJILLO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente Revisión Sistemática está dedicada a Dios, con mucho amor y gratitud. A mi adorada hija María José por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día. A mi compañero de vida Jose Luis por ser mi guía, por su amor y brindarme su apoyo.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi mayor agradecimiento a mi Asesora, la Dra. Iris Palacios Serna, pues sin sus enseñanzas no hubiera sido posible la culminación de esta revisión sistemática, con la cual espero cumplir uno de mis sueños: obtener mi grado de Magister.

Asimismo, quiero manifestar, de lo más profundo de mi corazón, mi sincero agradecimiento a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la elaboración, redacción y finalización de esta revisión sistemática.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	II
INDICE DE CONTENIDO.....	III
INDICE DE TABLAS	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO II: METODOLOGIA	22
2.1. Tipo y diseño de Investigación.....	22
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.3. Variables	23
2.4. Procedimientos	23
2.4.1. Descripción	23
2.4.2. Diagrama de flujo	24
2.4.3. Método de recolección de información.....	25
2.4.3.1. Búsqueda bibliográfica	25
2.4.3.2. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios	27
2.4.3.3. Codificación de los estudios	28
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	30
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
CAPITULO IV: CONCLUSIONES	53
CAPITULO V: RECOMENDACIONES	54

ÍNDICE DE TABLAS, CUADROS Y FIGURA

TABLAS

Tabla 1. Ubicación de los artículos según buscadores bibliográficos	25
Tabla 2. Relación de los estudios incluidos en la revisión con sus principales características.....	31
Tabla 3. Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la caracterización del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.....	35
Tabla 4. Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.....	44

CUADROS

Cuadro 1. Evaluación de los artículos según los criterios de calidad.....	24
---	----

FIGURA

Figura 1. Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección...	24
--	----

RESUMEN

Esta revisión sistemática tiene como objetivo analizar la eficacia de los programas de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar, a través de una revisión sistemática en las distintas bases de datos para determinar la eficacia de los programas con la finalidad de conocer cuál es la problemática de convivencia que subyace en nuestras aulas para establecer medidas preventivas y/o paliativa, para lo cual se utilizó 13 criterios de calidad, concernientes a la especificación de los objetivos, la coherencia del diseño, los métodos y técnicas especificados, asimismo, la medición adecuada, la descripción de la recopilación de datos, el análisis, además las pruebas estadísticas, resultados coherentes, la discusión, la respuesta a la pregunta y las conclusiones acordes a los objetivos, en cuanto a los criterios de inclusión, se pautó, programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, investigaciones cuasi-experimentales, año 2000 a 2020, en español e indexadas. Los resultados obtenidos evidencian que la temática de los programas para el inicio se observa que el desarrollo de programas se inicia con sesiones relacionadas a mejorar la autoestima, la seguridad en sí mismo y la asertividad en un 31%, luego la temática de interacción social mediante el dialogo, la comunicación y la escucha activa en un 62%, y sobre los acuerdos de convivencia en un 7%. Para el cierre del programa, la temática desarrollada se relaciona con resolución de problemas y toma de decisiones en un 54%, luego con expresión de emociones en un 31% %, y finalmente solo en el 8.3 % se trabaja la temática relacionada con la frustración y control de impulsos, asimismo se identificó 1142 artículos, de los cuales, se seleccionó 13, provenientes de Perú , finalmente se destaca como la conducta asertiva, la empatía, la resolución de conflictos para ganar-ganar, la búsqueda de soluciones, el propiciar una interacción Esto teniendo en cuenta que las habilidades sociales son fundamentales de desarrollar, puesto que es el cimiento sobre el cual se construyen las experiencias que llevan a los estudiantes a lograr los aprendizajes. Del mismo modo, es la clave para lograr una comunidad escolar activa, armónica, participativa y positiva.

Palabra clave: Habilidades Sociales y Convivencia Escolar.

ABSTRACT

The objective of this systematic review is to analyze the effectiveness of Social Skills programs to improve School Coexistence, through a systematic review of the different databases to determine the effectiveness of the programs in order to know what is the problem of coexistence that underlies our classrooms to establish preventive and / or palliative measures, for which 13 quality criteria were used, concerning the specification of the objectives, the coherence of the design, the methods and techniques specified, as well as the appropriate measurement, the description of the data collection, the analysis, in addition to the statistical tests, coherent results, the discussion, the answer to the question and the conclusions according to the objectives, regarding the inclusion criteria, guidelines, social skills programs to improve school coexistence, quasi-experimental research, year 2000 to 2020, in Spanish and indexed. The results obtained show that the theme of the programs for the start shows that the development of programs begins with sessions related to improving self-esteem, self-confidence and assertiveness by 31%, then the theme of social interaction through dialogue, communication and active listening in 62%, and in coexistence agreements in 7%. To close the program, the theme developed is related to problem solving and decision-making in 54%, then with expression of emotions in 31%, and finally only in 8.3% is the theme related to frustration worked on. and impulse control, 1142 articles were also identified, of which, 13 were selected, from Peru, finally it stands out as assertive behavior, empathy, conflict resolution to win-win, the search for solutions, promoting an interaction This taking into account that social skills are essential to develop, since it is the foundation on which the experiences that lead students to achieve learning are built. Similarly, it is the key to achieving an active, harmonious, participatory and positive school community.

KEY WORDS: social skills and school coexistence

I. INTRODUCCIÓN

La convivencia es uno de los aspectos más importantes de las relaciones humanas, se desarrolla en la interacción total del individuo con sus grupos de origen, en la que también pueden surgir discordias, desacuerdos, comunicación inapropiada, lo que desencadena conflictos con otros; por lo tanto, la coexistencia y el conflicto tienden a ocurrir en el mismo entorno natural. En este sentido, se supone que la coexistencia no surge, sino que se desarrolla, a través de interacciones diarias en diferentes contextos sociales. Por lo tanto, para una buena convivencia, es necesario desarrollar capacidades, capacidades y asignar recursos para lograr una relación de armonía y apoyo mutuo.

En el mundo, en los últimos años, existe una preocupación por la convivencia en la escuela, debido a episodios de violencia y conflictos que se desarrollan en este contexto social, que influyen en el comportamiento de las personas y el desarrollo de habilidades. Se describen problemas relacionados con peleas, amenazas, maltrato, acoso, maltrato de estudiantes, maltrato de maestros, discriminación, robo, entre otros. Según las estadísticas del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2012), el 52% de los niños en edad escolar dicen que el tema de la convivencia escolar relacionado con los conflictos y la violencia es un problema muy grave en las instituciones de la región donde encuentran su propia escuela. Ante este problema, UNICEF (2012) concluye que el desarrollo de habilidades sociales son las herramientas más efectivas para mejorar la convivencia y la calidad de vida de los escolares en el mundo.

Según Ortega, Romera y Del Rey (2010), la convivencia escolar se basa en el aprendizaje de una naturaleza social y se centra en el autoconocimiento, lo que significa autoestima como un ser integral, segundo, comprensión, es decir, interactuar activamente con ellos y ponerse en su lugar, y finalmente, consiste en establecer relaciones satisfactorias con los demás. A pesar de esta perspectiva, la convivencia escolar se ha visto afectada en diferentes niveles de educación

primaria y secundaria, caracterizada por una falta de respeto por las reglas de convivencia, que han resultado en conflictos escolares abiertos, bullying o bullying, cyberbullying. en las redes sociales, el abuso sexual, la violación de los derechos del niño y la intolerancia a la igualdad de género, convirtiendo todos estos temas en una cultura de conflictos nuevos y agudos que representan una sombra desfavorable para construir una convivencia democrática en el mundo.

También es importante mencionar que los niños y adolescentes, cuando están en un proceso de aprendizaje y capacitación, no tienen un mayor nivel de desarrollo de habilidades sociales, lo que según la definición de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) se refiere a un Colección de habilidades y capacidades que permiten el contacto interpersonal y la resolución de problemas socioemocionales en la vida de las personas. Entonces, estas deficiencias se muestran en las actitudes de indiferencia, aislamiento, timidez, falta de modales e incluso insensibilidad para tomar el lugar de la otra persona presentada por este grupo de sujetos.

Además, es necesario tener en cuenta el hecho de que los estudiantes presentan múltiples problemas o conflictos generados en las interrelaciones personales, ya que provienen de hogares víctimas de violencia familiar o familias disfuncionales, con ingresos económicos precarios, por lo tanto, la escuela debe Ser la base para desarrollar una reflexión crítica sobre el análisis de la violencia en la sociedad y empoderar a los niños para que adquieran y pongan en práctica los valores, actitudes, conocimientos y habilidades asociados con el manejo de conflictos. diálogo y construcción de una cultura de paz. Por lo tanto, es relevante la implementación de programas de intervención psicoeducativa dirigidos a promover la mejora de las habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar entre los estudiantes.

En base a lo detallado en líneas anteriores, es que se genera el interés de la investigadora en realizar una revisión sistemática sobre la eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.

Lo expuesto permite pautar el objetivo general: Determinar la eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar a través de la revisión sistemática. Siendo los objetivos específicos:

- Analizar la temática de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.
- Identificar los programas de habilidades sociales que existen para mejorar la convivencia escolar.
- Describir la eficacia sobre la base del desarrollo temático de los Programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.

Con respecto a las revisiones sistemáticas realizadas a nivel internacional, Mahendra, F. y Marin, A. (2015) realizaron un estudio titulado "Entorno familiar y rendimiento escolar: una revisión sistemática". Este estudio tuvo como objetivo realizar una revisión sistemática de la literatura, teniendo en cuenta los artículos publicados entre 2010 y 2014 que trataban la relación entre el entorno familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria y secundaria. Se analizaron el país de origen, los factores e instrumentos para evaluar el entorno familiar y el desempeño escolar, así como los aspectos metodológicos. La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos MEDLINE, SciELO, ASP (EBSCO), ScienceDirect, PsycINFO y Web of Science. Se consideraron 70 ítems para el análisis de acuerdo con los criterios de elegibilidad. Se encontró que los estudios se realizaron en 20 países diferentes, y estos estudios evaluaron varios factores familiares que se dividieron en siete dimensiones diferentes. El rendimiento escolar también se evaluó de manera diversificada, con énfasis en las calificaciones escolares y los resultados de las pruebas estandarizadas. Todos los estudios revisados utilizaron un enfoque de investigación cuantitativa, dando prioridad al uso de instrumentos estandarizados. En particular, se descubrió que se necesita invertir más en estudios cualitativos o mixtos, que se debe ampliar el concepto de logro académico y que los datos se deben triangular entre los diferentes participantes y las fuentes de información. Esta revisión nos permitió

saber cómo se manejó este tema en un contexto nacional e internacional y, por lo tanto, se convirtió en una importante fuente de información para los profesionales interesados en el tema.

Asimismo, Guerra y Borrillo (2018) investigaron los Resultados de las intervenciones en Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de ciencias de la salud. Una revisión sistemática, El bajo rendimiento académico es un problema común a todos los países de nuestro entorno cultural. su objetivo ha sido recopilar y analizar la evidencia científica de las experiencias de profesores y estudiantes de Ciencias de la Salud sobre la influencia de la tutoría en el rendimiento académico. Se llevó a cabo una revisión sistemática en las bases de datos PubMed, CINAHL Scopus, WOS, PsycINFO, ERIC y Dialnet. Los criterios de inclusión fueron: estudios cuantitativos y cualitativos publicados entre 2011-2016, en inglés y en español. Se identificaron 346 estudios, seleccionándose tras sucesivos cribados 15 (13 cualitativos y dos cuantitativos). Diez estudios destacaron apoyar la relación tutores/estudiantes. Ocho analizaron la figura del tutor/a como modelo con oportunidad de incrementar el rendimiento académico de los estudiantes. Siete referenciaron la sobrecarga laboral de los tutores clínicos. Tres destacaron la importancia de un ambiente adecuado. Tres referenciaron la figura del estudiante y su papel en las tutorías entre iguales. Un estudio destacó el papel de las tecnologías de la información y comunicación. Se concluye que las tutorías son una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico, aunque se requiere tener buenos tutores, que no estén sobrecargados y que exista una adecuada relación y un ambiente favorable.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales competen un rasgo que favorece al desarrollo psicosocial del adolescente, por caracterizar el repertorio de respuestas, conductuales asimismo verbales y también no verbales, que permite al individuo interactuar con su entorno social de forma satisfactoria, mediante el establecimiento de lazos significativos, donde prevalece el derecho humano, a favor del desarrollo psicosocial (Gismero, 2010).

Asimismo, también se considera como el conjunto de respuestas orientadas a la expresión activa de las emociones y sentimientos, en un proceso donde exista ausencia de malestar tanto en el emisor como en el receptor del mensaje, lo cual no solamente permite el establecer lazos afectivos, además apertura a la resolución de conflictos propios de escenarios de presión (Cava, 2011).

En esta medida, el enfoque teórico que sostiene los fundamentos de las habilidades sociales, corresponde al aprendizaje social, modelo que describe un proceso de adquisición mediante la propia experiencia interactiva la cual sucede desde la concepción del ser humano (Vigotsky, 1995; Gismero, 2010)

En esta perspectiva, el aprendizaje de las habilidades sociales corresponde a un proceso donde el sujeto interactúa con otros miembros y sistemas de su ambiente con el objetivo de adquirir recursos, así como repertorios comportamentales, que en posterior le permitan adaptarse al medio, es entonces que durante este aprendizaje se adquieren y desarrollan competencias para la vida, en este sentido, su disfuncionalidad puede ocasionar el estancamiento de las mismas (Vigotsky, 1995).

Es entonces que mediante el aprendizaje social, que ocurre en primera instancia por parte del sistema familiar, con el cual se interactúa, establece vínculos, se genera demostraciones afectivas y un continuo intercambio emocional mediante conductas explícitas e implícitas, es que paulatinamente el ser humano desde la infancia adquiere patrones de comportamiento, en un

aprendizaje de habilidades tanto para socializar como en el proceso de resolución de conflictos (Taylor, Oberle, Durlak y Weissberg, 2017).

Por ello, las habilidades sociales tanto en hombres como mujeres, es el resultado de la interacción con el medio, desde la familia, como el grupo donde inicia la socialización, para seguir su proceso en la sociedad y cultura, donde se logra consolidar las habilidades, acorde a la afirmación o rechazo del comportamiento por parte del grupo de pares, así como de agentes referenciales del ambiente, es así que se perfilan las habilidades sociales que se pondrán en práctica a lo largo del ciclo vital (Salavera, Usán y Jarie, 2017).

La definición del constructo habilidad social no ha sido una tarea fácil, dado que a los estudiosos les cuesta aún demarcar la concepción de habilidades sociales, dada su complicada naturaleza y el vínculo con otras expresiones afines.

Sobre otra perspectiva se describe que “las habilidades sociales como las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás”. Monjas (1993).

Asimismo, también se le define “como el conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales con la finalidad de obtener respuestas gratificantes de los demás. El carácter plural del término indica que se trata de un concepto que engloba destrezas específicas aplicables a diferentes situaciones de intercambio social”. Orts (2005, p. 11).

En esta medida, se puede afirmar que “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esa conducta en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Caballo (2005).

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de la misma cultura dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

En consecuencia, las habilidades sociales se entienden como un conjunto de competencias conductuales que hacen posible que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2000).

En esta perspectiva, las características de las habilidades sociales tienen determinadas características que se deben considerar: Primero, son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable muy importante el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el estudiante. Por tanto, si se aprenden pueden enseñarse de una forma directa y sistemática por las personas más significativas para ellos (padres y profesores); Segundo, son respuestas específicas a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales; Tercero, son conductas manifiestas, observables que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, donde siempre están implicadas más

de una persona. Para que se produzca una interacción es necesario que se produzca una iniciación por parte de una persona y respuesta por parte de ésta.

Asimismo, también se considera que las habilidades sociales están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos por razones como son: La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo -clase y en el grupo- amigos, y en una mejor adecuación académico. Una pobre aprobación personal, repudio o aislarse socialmente son efectos de no poseer habilidades sociales apropiadas.

Argyle (1983) y otros investigadores como Gilbert y Connolly (1995) consideran que los déficits en habilidades sociales podrían llevar al individuo a una perturbación psicológica y lleva a que el individuo utilice estrategias des adaptativas para solucionar sus problemas. La capacidad social alcanzada de manera previa garantiza mayores posibilidades de vencer perturbaciones.

Convivencia Escolar

La coexistencia escolar basada en la estructura normativa incluye algunas pautas, que guían las prácticas de coexistencia en las instituciones educativas como pautas.

En esta medida, la Declaración Universal de Derechos Humanos establece que “la coexistencia humana debe ocurrir dentro del alcance del respeto y la observancia de los derechos fundamentales; sobre la dignidad y el valor de la persona y sobre la igualdad de derechos. A través de este acuerdo, los países que lo integran se comprometen a promover el desarrollo social y elevar la calidad de vida basada en el respeto y la libertad; comprometerse a garantizar el

cumplimiento y tomar medidas para salvaguardar los derechos contemplados en esta declaración. "

Asimismo, la UNESCO, propone "una educación permanente. Propone un sistema de formación que se da a lo largo de su proceso de desarrollo, según las diferentes etapas que atraviesa el estudiante. Implica facilitar el acceso a la información y las instancias de formación a todos los seres humanos durante distintas etapas de su desarrollo. Esta educación abarca cuatro dimensiones educativas básicas: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a vivir juntos.

"La génesis Aprender a vivir juntos coloca la vida escolar como uno de los principales cimientos del proceso pedagógico y como una dimensión del desarrollo de las personas que se forman en la escuela. Este cimiento desarrolla la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia como la historia, las tradiciones y la espiritualidad, cultivando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz" (UNESCO)

Para UNICEF, "la educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo". Se entiende que la práctica escolar está sentada sobre un conjunto complicado de relaciones humanas; de los escolares entre sí, de los profesores con los escolares, de la familia con la Institución Educativa, y del personal directivo con los docentes y escolares, entre otros, esto es lo que se conoce como Convivencia Escolar.

En este sentido, UNICEF sostiene que una buena interacción del padre, la madre y apoderado con la escuela constituye un factor clave para que los escolares aprendan más y mejor. Las Instituciones Educativas que lograron integrar a la familia obtienen mejores resultados no solo en lo referido a la parte

académica de los escolares y su actitud hacia el estudio, sino también en términos de su desarrollo integral.

En el Perú la Ley N° 29719, busca promover una convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas, para asegurar condiciones adecuadas de convivencia democrática entre todos los integrantes de una comunidad educativa, en especial de los escolares, instituyendo medidas y mecanismos de protección y atención integral ante casos de violencia y acoso entre escolares, y teniendo en cuenta los diversos contextos culturales.

En virtud de lo anterior, los lineamientos de normativos en materia de convivencia escolar se convierten en una guía que permitirán alcanzar las metas que como país nos hemos trazado. Esto implica no solo la creación de un marco legal que garantice el ejercicio de los derechos y las relaciones basadas en la equidad, igualdad y respeto, sino que se requiere de la convicción y compromiso de quienes están a cargo de propiciar ambientes de trabajo y aprendizaje saludables que se conviertan en ambientes que propicien la reflexión sobre sus prácticas y la creación de propuestas que permitan mejorar la dinámica de aprendizaje y relación entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Para acercarnos a una definición acertada de convivencia se han considerado los aportes teóricos de diversos autores que tienen como centro de atención la práctica de los valores, el ejercicio de los derechos humanos y las relaciones interpersonales basadas en el respeto y la igualdad.

En este marco, hay quienes definen la convivencia como un hecho colectivo y sistémico en el que participan todos los actores de la comunidad educativa con una serie de actitudes, valores y prácticas que favorecen las relaciones y el aprendizaje.

Así, Ortega (2007) considera que la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes. Es necesario afrontar la convivencia escolar como un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso.

En este sentido la convivencia escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. (Carretero, 2008).

El Ministerio de Educación considera que la convivencia escolar “es un conjunto de relaciones interpersonales horizontales, caracterizados por el respeto y valoración del otro; constituida y aprendida en la vivencia cotidiana y el diálogo intercultural en la institución educativa. Favorece el desarrollo de vínculos afectivos e identitarios, así como el desarrollo integral de los y las estudiantes, en un marco ético de respeto, inclusión y de ejercicio de derechos y responsabilidades, contribuyendo a la solución pacífica de conflictos y la construcción de un entorno seguro y protector”

La convivencia escolar como parte del clima escolar, tiene un carácter pedagógico y formativo ya que es en este contexto donde se dinamizan las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. Esto hace que se deba entender a la convivencia escolar como un proceso dinámico que está sujeto a variaciones y construcciones permanentes de acuerdo a las relaciones sociales que ahí se establecen diariamente.

En esta dinámica, la convivencia escolar, centra su atención en las relaciones sociales, la vivencia de compartir con otros y otras, de conocer diferentes formas de pensar, de ser y reconocerse a sí mismo como sujeto de derecho y a la vez reconocer y valorar a los otros en sus diferencias. En este

marco, la escuela requiere buscar formas de entenderse en la diversidad, en el cambio, en las diferentes formas de ser y expresarse de cada uno de los actores para construir un ambiente de crecimiento y posibilidades formativas que enriquezcan el proceso pedagógico.

La escuela como ámbito especialmente formativo, donde los estudiantes pueden recibir conocimientos, así como desarrollar actitudes y hábitos de convivencia. Constituye un lugar privilegiado para el aprendizaje de los deberes y derechos humanos (principalmente los derechos del niño), elemento esencial de la educación. Para que tomen consciencia de sus obligaciones y ponerlas en práctica, la escuela debe ser entendida como motor de cambio, donde los conflictos se deben abordar en el proyecto educativo. A través de la educación, los alumnos se han de ir formando para dar respuesta a los problemas sociales y comprometerse con su comportamiento.

Al respecto, Ortega (2004) afirma “la educación no solo se agota en procesos de aprendizaje académicos o competencias profesionales; por el contrario, trastoca y afecta a todas las dimensiones de la persona”.

La educación en valores se hace imprescindible en la sociedad actual, debido a las nuevas formas de vida. Los valores guían las conductas de las personas (dado que constituyen el impulso por el que se realiza un acto en un momento determinado), y orientan el sentido de la vida, del mundo y de la dignidad del a persona. Aprender a convivir es uno de los objetivos fundamentales de la educación. El alumno debe aprenderá convivir con los demás, a la vez resolver de forma pacífica los conflictos. El aula debe ser no solo un lugar de estudio y aprendizaje, sino también de convivencia con los otros.

A partir de las reflexiones anteriores, podemos inferir que la convivencia escolar significa relacionarnos con los otros, sobre la base del respeto de los derechos y los deberes de cada uno. Exige comunicación, respeto mutuo y

participación como herramientas que brindan posibilidades de crear nuevas y buenas realidades para cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Para generar una buena convivencia escolar en las instituciones educativas es imprescindible contar con la participación de los estudiantes implicados en el proceso. La convivencia no puede ser impuesta, no nos viene dada, sino que exige construirla día a día. En este sentido, los estudiantes juegan un rol protagónico.

En otra perspectiva, encontramos factores que cambian la forma en que vivimos juntos en la escuela. Dijo que hay una serie de problemas que impiden un clima apropiado de vida escolar. Los más comunes incluyen: Agresión y violencia escolar, Trastornos en el aula, Estrés de enseñanza: se refiere al agotamiento profesional asociado con los requisitos profesionales. Las principales causas del estrés de los maestros son la mala comunicación entre los maestros, el comportamiento disruptivo e indisciplinado de los estudiantes, las malas condiciones de trabajo, la falta de tiempo o el trabajo excesivo y los intentos (frustrados) de mejorar sus condiciones de trabajo y su nivel académico. Benítez (2011, p. 16).

En esta medida, La convivencia escolar se refiere a la calidad de las relaciones humanas que existen entre los actores de la comunidad educativa. Así definida, la idea de fortalecer el clima escolar, superar la naturaleza instrumental de las normas, rutinas, etc. se supone. y adquiere una visión más integradora y sistémica que se desarrolla formativamente como una parte esencial del aprendizaje destinado a educar a los ciudadanos.

En esta perspectiva, se considera como indicadores de un clima positivo: el respeto, la confianza, la moral alta, la cohesión, la preocupación de unos por otros, el crecimiento académico y social, la comunicación y las oportunidades de participación". Gonder (1994)

Marco Conceptual

Las habilidades sociales:

Es el proceso educativo que resulta en una capacidad de percibir, acatar normas, moldear actitudes y tener conductas de afrontamiento que permitirá evitar los riesgos o salir de las situaciones de riesgo exitosamente. (Castro y LLanes, 2009).

La convivencia:

Es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes (Ortega, 2007)

II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación según su alcance es descriptiva, debido que realiza una descripción de una determinada realidad, según su enfoque es cualitativa, debido que no se utiliza ningún procedimiento estadístico para el análisis de la información recolectada, de tal manera, que se analiza la información a partir de los hallazgos teóricos, y el tipo de diseño es revisión sistemática sin meta-análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- La técnica empleada: Revisión sistematizada de literaturas: REPOSITORIO UCV, REDALYC, DIALNET.

- Los instrumentos utilizados: Tablas estructuradas para la recolección de la información, Tabla de criterio de calidad según los criterios de Dixon – Woods.

2.3. Variables:

Variable: Habilidades sociales

Definición conceptual: "Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva" (Gismero, 2010, p. 14).

Variable: Adaptación de Conducta

Definición conceptual: "La convivencia escolar es la forma de vivir en la interrelación, donde se respeten los derechos de los estudiantes y a la vez aprendan a cumplir sus deberes respetando los derechos de los demás. Para el buen desarrollo de la convivencia se debe favorecer y beneficiar las enseñanzas en los estudiantes". Según (Benítez, et al. 2011, p. 145).

2.4. Procedimiento

2.4.1. Descripción

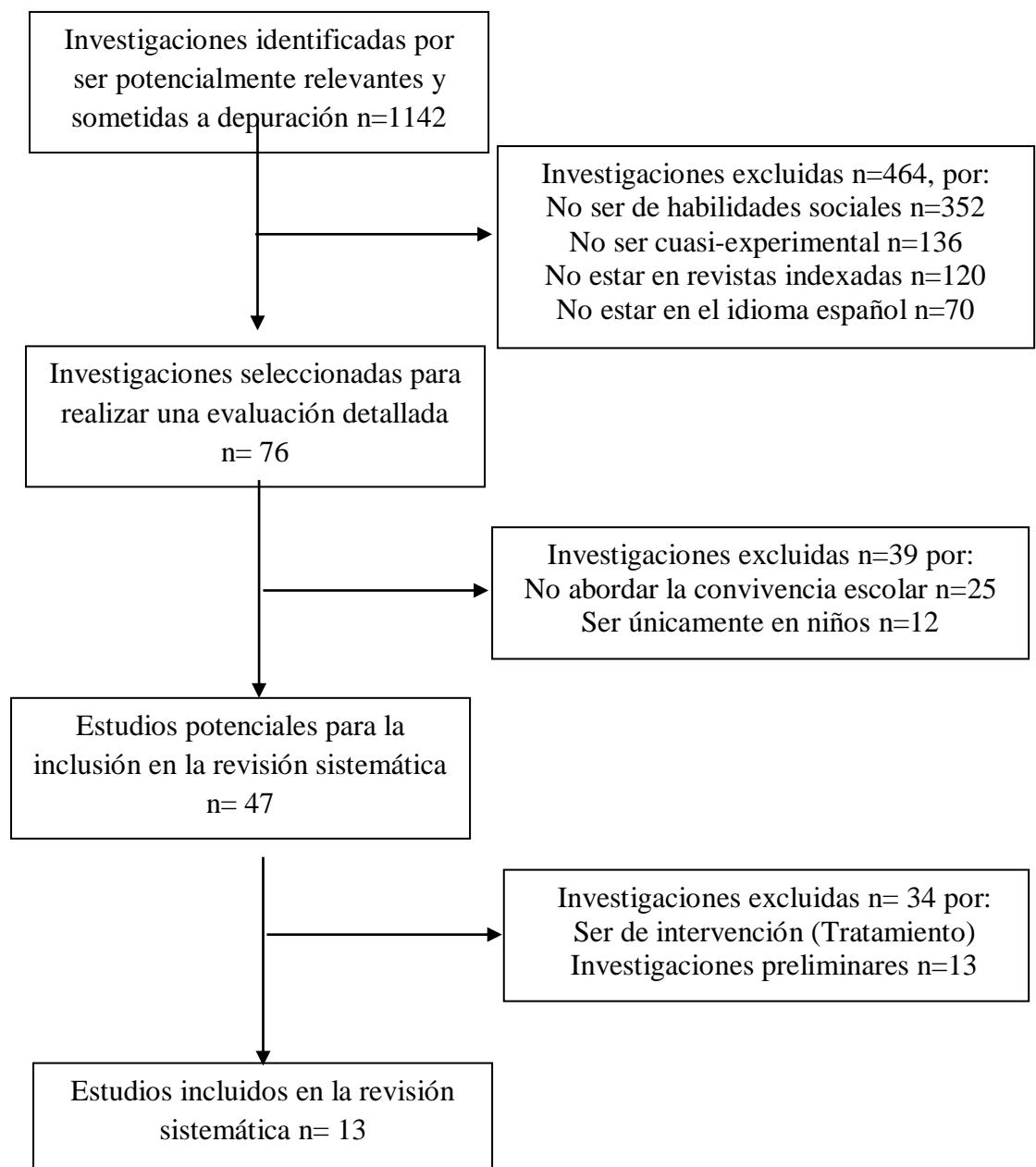
La búsqueda de investigaciones que realizaron programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar se realizó de abril a junio del 2020, posterior a su recopilación, se procedió al análisis de cada uno de ellos, mediante los criterios de inclusión y exclusión, con la finalidad de lograr seleccionar sólo aquellos estudios que cumplieren con las estipulaciones previamente delimitadas, a continuación, cada artículo se le asignó una codificación para elaborar una base de datos con la información más resaltante de cada uno, como autor, año, diseño

de investigación, muestra de estudio, nombre del programa, cantidad de sesiones, metodología utilizadas para el abordaje, resultados según la metodología, y conclusiones, para culminar con su análisis sistemático y discusión.

2.4.2. Diagrama de flujo

Figura N° 01

Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección



2.4.3. Método de recolección de información

2.4.3.1. Búsqueda bibliográfica

La búsqueda de programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar se realizó en 4 bases de datos, *SCIELO*, *REDALYC*, *DIALNET*, *SEMANTICSCHOLAR*, *PSICOTHEMA* teniendo como restricción sólo investigaciones del 2000 al 2020, además de ingresar como palabras clave para la búsqueda acorde al interés del estudio, «programas» «habilidades sociales» «convivencia escolar» «prevención», para obtener resultados lo más precisos posibles, junto a ello se consideró archivos en el idioma castellano, así como los criterios de selección, para obtener las investigaciones idóneas para el desarrollo de la revisión sistemática.

Tabla 1

Ubicación de los artículos según Buscadores Bibliográficos

Nombres de los buscadores	Nombres de los artículos
Dialnet (2)	<ul style="list-style-type: none">- Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria.- Programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón - Jaén.
Psicothema (1)	<ul style="list-style-type: none">- Aplicación de un programa experimental para la mejora de la convivencia escolar en las Instituciones públicas y privadas de

	Chincha.
Redalyc (5)	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014. - Influencia del programa "entrenando mis habilidades sociales" en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria. - Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado "A" de la I.E. "San Marcelino Champagnat", Cajamarca – 2014. - Programa "Habilidades para Vivir "en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria, 2015. - Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la ciudad de Ferreñafe.
Scielo (2)	<ul style="list-style-type: none"> - Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. - Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del

	colegio usminia de la ciudad de Bogotá.
SemanticScholar (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucia” de ferreñafe. - Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016 - Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.

Fuente: Recopilación realizada por la autora.

2.4.3.2. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios

Criterios de inclusión

- Programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.
- Programas desarrollados en estudiantes de 5 a 16 años de edad.
- Programas publicados en artículos de revistas indexadas a una de las bases de datos como *SCIELO*, *REDALYC*, *DIALNET*, *SEMANTICSCHOLAR*, *PSICOTHEMA*.
- Programas publicados entre el 2000 al 2020.
- Programas en el idioma español.
- Programas de diseño cuasi-experimental.

Criterios de exclusión

- Investigaciones de tipo no experimental.
- Investigaciones en artículos no indexados.
- Investigaciones de programas de intervención.
- Investigaciones preliminares.

- Libros.
- Ponencias de congreso.

2.4.3.3. Codificación de los estudios

De los trabajos incluidos de cada uno de los trabajos se extraía la siguiente información:

- Autor/es y año de publicación.
- Metodología del trabajo. Debido a que cada trabajo expone la metodología siguiendo clasificaciones diferentes, se unificaron todas ellas aproximándolas a la clasificación propuesta por Montero y León (2007). Estudios cuasi experimentales. (Cómo funcionan los programas).
- Muestra. De la que se extraía el número de participantes, sexo y origen de la muestra (estudiantes universitarios vs. muestra comunitaria; muestra clínica vs. muestra no clínica).
- Temática del programa: Tomándose en cuenta estudios cuasi experimentales y experimentales donde se aprecia los temas correspondientes a cada sesión del programa de Habilidades sociales.
- Instrumento (Pre test y pos test), debiendo tener los criterios de validez y confiabilidad para su uso. Si no se menciona en la literatura.
- Principales resultados. Haciendo énfasis en el efecto observado mediante el pre y pos test a la aplicación del programa de habilidades sociales.
- Criterios de calidad de Dixon – Woods.

Cuadro 01

Evaluación de los artículos según los criterios de calidad

Título del artículo y autor	CRITERIOS DE CALIDAD												Puntaje y calificación
	¿Se especifican claramente los objetivos de la investigación?	¿El estudio fue diseñado para lograr estos objetivos?	¿Se describen adecuadamente los métodos y técnicas utilizadas y se justifica su selección?	¿Se han medido adecuadamente las variables consideradas en la investigación?	¿Se describen correctamente los métodos de recopilación de datos?	¿Se han descrito adecuadamente los datos recopilados?	¿Es claro el propósito del análisis de datos?	¿Se utilizan técnicas estadísticas adecuadas para analizar los datos?	¿Los resultados responden a los objetivos de la investigación?	¿Discuten los investigadores algún problema con la validez / confiabilidad de sus resultados?	¿Se responden adecuadamente todas las preguntas de investigación?	¿Qué tan claros son los vínculos entre datos, y conclusión?	
Tapia y Robles (2017)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 – Alta calidad
Lamas (2019)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 –Alta Calidad
Chumacero y Rivera (2014)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Flores (2018)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	10 - Alta Calidad
Chuquiguel (2017)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Prieto (2019)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Ahumada y Orozco (2019)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	10- Alta Calidad
Dasilva (2015)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Nauca y Hernández (2016)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Rentería (2018)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	12- Alta Calidad
Acuña (2018)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Escalante (2018)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad
Duárez (2019)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11- Alta Calidad

Fuente: Recopilación realizada por la autora

2.5. Método de análisis de datos

Se realizó mediante la técnica del análisis de contenido, que permite realizar un análisis cualitativo, a partir de la extracción de significados de los propios datos recolectados, de esta manera, se realiza un análisis simultáneo de diversos datos, que tiene como bondad, la riqueza interpretativa acorde a la profundización de los significados (Hernández, et al., 2014).

2.6. Aspectos éticos

Se asume los artículos del código de ética del psicólogo peruano, el Artículo 22 el cual señala realizar estudios siguiendo las normativas legales nacionales e internacionales, el Artículo 26 que refiere evitar el plagio, asimismo el falseamiento, el artículo 63 que señala realizar estudios con un nivel oportuno de investigación, y el Artículo 65 que manifiesta realizar las citas correspondientes de cada estudio que se tome sus resultados (Colegio de psicólogos del Perú, 2017).

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se identificaron 1142 artículos potenciales, de los que se seleccionaron 13 tras su revisión, excluyendo el resto por no cumplir los criterios de inclusión previamente establecidos.

Tabla 02

Relación de los estudios incluidos en la revisión con sus principales características

N°	Autores y año de publicación	Sexo y edad de la muestra	Muestra	Tipo de investigación	Enfoque	Numero de sesiones	Duración
01	Tapia y Robles (2017)	Varones y mujeres, 12 a 14 años de edad	No probabilística de 90 niños, de Trujillo, Perú.	Experimental	Psicoeducativo	15 sesiones	60 minutos por sesión
02	Lamas (2019)	Varones y mujeres, 8 a 14 años de edad	No probabilística de 56 estudiantes, de Ica, Perú.	Pre-experimental	Psicoeducativo	10 sesiones	90 minutos por sesión
03	Chumacero y Rivera (2014)	Varones y mujeres, 8 a 10 años de edad	No probabilística de 81 estudiantes, de Piura, Perú.	Experimental	Psicoeducativo	21 sesiones	45 minutos por sesión

04	Flores (2018)	Varones y mujeres, 10 a 12 años de edad	No probabilística de 100 estudiantes, de Lima, Perú.	Experimental	Psicoeducativo	18 sesiones	45 minutos por sesión
05	Chuquiviguel (2017)	Varones y mujeres, 8 a 10 años de edad	No probabilística de 41 estudiantes, de Cajamarca, Perú.	Pre experimental	Psicoeducativo	10 sesiones	115 minutos por sesión
06	Prieto (2019)	Varones y mujeres, 10 a 15 años de edad	No probabilística de 60 estudiantes, de Bogotá , Colombia	Pre experimental	Psicoeducativo	10 sesiones	116 minutos por sesión
07	Ahumada y Orozco (2019)	Varones y mujeres, 7 a 9 años de edad	No probabilística de 40 estudiantes, de Barranquilla , Colombia.	Cuasi experimental	Psicoeducativo	9 sesiones	120 minutos por sesión
08	Dasilva (2015)	Varones y mujeres, 12 a 14 años de edad	No probabilística de 60 estudiantes, de Lima, Perú.	Cuasi Experimental	Psicoeducativo	8 sesiones	45 minutos por sesión
09	Nauca y Hernández (2016)	Varones y mujeres, 11 a 13 años de edad	No probabilística de 160 estudiantes, de Jaén, Perú.	Cuasi Experimental con dos grupos control y experimental	Analítico y Sintético	10 sesiones	45 minutos por sesión

10	Rentería (2018)	Varones y mujeres, todas las edades.	No probabilística de 1680 estudiantes y 50 docentes de Chiclayo, Perú.	Propositiva	Psicoeducativo	10 sesiones	2 horas por sesión
11	Acuña (2018)	Varones y mujeres, 7 a 8 años de edad	No probabilística de 20 estudiantes de Chiclayo, Perú.	Pre Experimental	Psicoeducativo	15 sesiones	45 minutos por sesión
12	Escalante (2018)	Varones y mujeres, 14 a 15 años de edad	No probabilística de 310 estudiantes de Chiclayo, Perú.	Pre Experimental	Psicoeducativo	10 sesiones	2 horas por sesión
13	Duárez (2019)	Varones y mujeres,	No probabilística de 98 estudiantes de Chiclayo, Perú.	Experimental	Psicoeducativo	10 sesiones	1 hora y 30 minutos por sesión

Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 2, se muestra que el 100% de los estudios se realizó en muestras heterogéneas de hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaban entre 7 a 15 años; el 23% de los estudios se realizó en muestras inferiores a las 50 personas, el 54% se realizó en muestras de 50 a 100 personas, y el 15% de los estudios en muestras con más de 100 participantes. Asimismo, el

38% de los estudios son de diseño pre-experimental, el 31% son de diseño experimental, el 23% son de diseño cuasi-experimental, y el 8% de los estudios son de diseño propositivo. Además, el 92% realiza programa bajo un enfoque psicoeducativo, mientras que el restante 8% presenta un enfoque Analítico y Sintético. Por otro lado, se observa que el 69% de los estudios revisados presentan de 10 sesiones a menos, mientras que el 31% realizó más de 10 sesiones. Por último, el 38% de los estudios realizó sesiones con una duración de 60 minutos a menos, mientras que el 62% realizó sesiones con 60 minutos a más.

Tabla 03

Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la caracterización de los Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.

N°	Nombre del artículo	Modo de intervención	Objetivo del programa	Indicadores trabajados sobre la variable	Denominación de las sesiones	Resultados
01	Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria.	Preventivo	Demostrar en qué medida la aplicación de un programa educativo basado en habilidades sociales influye en el desarrollo de la convivencia democrática en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora en el año 2016.	Comunicación - dialogo. Respeto. Participación, Toma de decisiones. Consenso y Negociación. Motivación.	Sesión1 La confianza y seguridad en sí mismos para expresar sus propios puntos de vista con libertad. Sesión 2 El desarrollo de su autonomía. Sesión 3 Capacidad de decisión. Sesión 4 Construcción de normas de convivencia. Sesión 5 Participación. Sesión 6 Resolución pacífica de conflictos. Sesión 7 Desarrollo de actitudes de respeto hacia los demás.	Mejora del nivel de convivencia democrática en los estudiantes evaluados.
	Aplicación de un programa		Conocer el resultado que tuvo el desarrollo de dos intervenciones (Programa "Interacción	Autoafirmación. Expresión de emociones.		Mejora del

02	experimental para la mejora de la convivencia escolar en las Instituciones públicas y privadas de Chincha.	Preventivo	social en la escuela” – ISE, y Programa Mejorando las Habilidades Sociales para Adolescentes Escolares – MAHSAE) para incrementar la convivencia escolar positiva.	Habilidades para relacionarse. Asertividad. Comunicación. Autoestima. Tomar decisiones.	Programa 1 Interacción social de la escuela. Programa 2 Aprendiendo a vivir en armonía.	nivel de convivencia escolar en los estudiantes evaluados.
03	Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014.	Preventivo	Determinar la influencia del programa tutorial de habilidades sociales en el mejoramiento de la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria.	Manejo de emociones, Normas y acuerdos, Empatía, Relaciones Interpersonales, Asertividad, Solución de Conflictos, Preservación del Entorno natural y material.	Sesión 1 Conociendo y defendiendo mis derechos. Sesión 2 Conociendo y practicando mis deberes. Sesión 3 Comunicándonos en forma clara. Sesión 4 Escuchando mejor. Sesión 5 Identificando estilos de comunicación Sesión 6 Practicando mi comunicación. Sesión 7 Pidiendo ayuda. Sesión 8 Identificando y expresando mis emociones. Sesión 9 Aprendiendo a desarrollar empatía. Sesión 10 Aprendiendo a valorarme. Sesión 11 Auto recompensarse. Sesión 12 Reconociendo y expresando nuestra ira. Sesión 13 Reconociendo las consecuencias de una conducta agresiva. Sesión 14 Mensajes internos para calmar la ira. Sesión 15 Aprendiendo a	Mejora del nivel de convivencia escolar en los estudiantes evaluados.

					relajarme. Sesión 16 Negociación. Sesión 17 Identificando situaciones que me producen estrés. Sesión 18 Enfrentando el miedo. Sesión 19 Manejando mis frustraciones. Sesión 20 Enfrentando la presión de grupo. Sesión 21 Superando la vergüenza.	
04	Influencia del programa "entrenando mis habilidades sociales" en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria.	Preventivo	Determinar el efecto del programa "Entrenando mis Habilidades Sociales" en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E privada Claretiano.	Convivencia escolar, Conflictividad escolar.	Sesión 1 Habilidades para iniciar y mantener una conversación. Sesión 2 Presentarse, presentar a otras personas, dar las gracias y hacer un cumplido. Sesión 3 Pedir ayuda, participar y disculparse. Sesión 4 Dar y seguir instrucciones, convencer a los demás. Sesión 5 Disculparse. Sesión 6 Convencer a los demás. Sesión 7 Conocer y expresar mis sentimientos. Sesión 8 Comprender los sentimientos de los demás. Sesión 9 Pedir permiso, compartir algo y ayudar a los demás. Sesión 10 Aprender el autocontrol responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. Sesión 11 Formular una queja. Sesión 12 Expresión oral. Sesión 13 Enfrentar la timidez y el rechazo. Sesión 14	El programa "Entrenando mis habilidades sociales" influye en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa privada Claretiano.

					Respeto dentro del grupo. Sesión 15 Discernir sobre la causa de un problema y tomar decisiones. Sesión 16 Establecer un objetivo y determinar las propias habilidades. Sesión 17 Recoger información y resolver problemas. Sesión 18 Tomar una decisión y concentrarse en una tarea.	
05	Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado "A" de la I.E. "San Marcelino Champagnat", Cajamarca – 2014.	Preventivo	Determinar la influencia de la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades sociales, para la mejora del proceso de convivencia escolar en el aula del Cuarto Grado "A" de la Institución Educativa N° 82017 "San Marcelino Champagnat" – Cajamarca, 2014.	Democrática escolar, Organización escolar, Participación y compromiso escolar.	Sesión 1 Saben reconocer que la comunicación oportuna es la clave para resolver situaciones cotidianas. Sesión 2 Reconocen y manejan diferentes emociones. Sesión 3 Defienden sus derechos y opiniones sin dañar a los demás. Sesión 4 Trabajando en grupo. Sesión 5 Identificamos nuestras habilidades sociales. Sesión 6 Elaboramos nuestras normas de convivencia. Sesión 7 Contamos y producimos anécdotas familiares. Sesión 8 Identificamos los adjetivos en cuentos. Sesión 9 Identificamos los elementos de una historieta. Sesión 10 Plasmamos ideas en un mapa conceptual.	Mejora significativa en la convivencia escolar de 84,5% comparativa mente al 24,4% antes de la aplicación del programa.
	Las habilidades sociales como		Evaluar el efecto de la		Sesión 1 Introducción a las	

06	estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del colegio usminia de la ciudad de Bogotá.	Preventivo	aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales en la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del colegio usminia de la ciudad de Bogotá	Soporte emocional, Disposición cooperativa y democrática, Respeto a las normas de convivencia.	habilidades sociales. Sesión 2, 3 y 4 Aprender a escuchar. Sesión 5 y 6 Habilidades sociales avanzadas. Sesión 7 y 8 Habilidades relacionadas con los sentimientos Sesión 9 y 10 Habilidades alternativas a la agresión.	Mejora del nivel de convivencia escolar en los estudiantes evaluados
07	Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar.	Preventivo	Determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IEP Las Flores.	Asertividad, empatía y resolución de problemas.	Sesión 1 y 2 Autoestima y presentación. Sesión 3 Autoestima y emociones. Sesión 4 Autoafirmación y asertividad. Sesión 5 Asertividad. Sesión 6 y 7 Empatía. Sesión 8 Negociación. Sesión 9 Mediación.	Mejora del nivel de convivencia escolar en los estudiantes evaluados
08	Programa "Habilidades para Vivir "en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria, 2015	Preventivo	Determinar la influencia del programa "habilidades para vivir" en la convivencia escolar de los estudiantes de segundo de secundaria del colegio Jorge Basadre Grohmann Lima, 2015	Comunicación, empatía , emociones, manejo de estrés, autoevaluación, toma de decisiones, solución de problemas y	. Sesión 1 Saber escuchar, saber hablar. Sesión 2 Empatía. Sesión 3 Monitoreo de emociones. Sesión 4 Manejo de estrés. Sesión 5 Autoevaluación. Sesión 6 Toma de decisiones. Sesión 7 Solución de problemas. Sesión 8 Trabajo en Equipo.	Mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de segundo de secundaria.

				trabajo en equipo.		
09	Programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón - Jaén.	Analítico y Sintético.	Determinar la influencia de la aplicación de un programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón	Programa de habilidades sociales	Sesión 1 Encuesta y Observación. Sesión 2 y 3 Autoestima. Sesión 3 Emociones. Sesión 4 y 5 Autoafirmación y asertividad. Sesión 6 y 7 Empatía. Sesión 8,9 y 10 Negociación y Mediación.	Mejorar la convivencia en los alumnos del primer grado de educación secundaria del colegio "Sagrado Corazón" – Jaén
10	Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de ferreñafe.	Preventivo	Proponer un programa de habilidades sociales, para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes y docentes de la Institución Educativa Santa Lucía, que permita obtener un clima apropiado para el desarrollo de aprendizajes, y lograr las competencias en los estudiantes.	Actitudes personales, soporte emocional, disposición cooperativa y democrática, respeto a las normas de convivencia ,	Sesión 1 Usamos el diálogo para mejorar la interacción social. Sesión 2 Aprendemos a saludar correctamente y a sonreír en el momento adecuado al interactuar con los demás. Sesión 3 Usamos gestos de amabilidad al saludar para relacionarse adecuadamente la Comunicación efectiva. Sesión 4 Aprendemos a elogiar a los demás para tener más amigos. Sesión 5 Aprendemos a ser solidarios para mejorar las relaciones amicales. Sesión 6 Aprendemos a responder en diferentes situaciones	Mejorar la convivencia en los alumnos y docentes de la institución educativa "Santa Lucía" de ferreñafe.

					<p>controlando nuestras emociones.</p> <p>Sesión 7 Expresamos adecuadamente nuestras emociones y sentimientos para mejorar nuestra convivencia.</p> <p>Sesión 8 Aprendemos a solucionar problemas interpersonales. Sesión 9 Aprendemos a integrarnos con los demás para mejorar las relaciones interpersonales. Sesión 10 Expresamos nuestras opiniones cuando jugamos para relacionarnos mejor.</p>	
11	<p>Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016</p>	Preventivo	<p>Demostrar los efectos del Programa de Habilidades Sociales en la mejora de la Convivencia Escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016.</p>	<p>Conocimiento de sí mismo, Comunicación efectiva, Manejo de sentimientos y emociones, Empatía y Relaciones interpersonales</p>	<p>Sesión 1 Conociendo mis características físicas. Sesión 2 Lo que hago bien – lo que me cuesta más. Sesión 3 Soy especial porque Sesión 4 Mirádonos a los ojos. Sesión 5 Escuchamos la historia de nuestro amigo. Sesión 6 Opinamos con respeto. Sesión 7 Identificando mis emociones. Sesión 8 Expreso mis emociones. Sesión 9 ¿Cómo me siento? Sesión 10 Como te sientes. Sesión 11 Me pongo en tus zapatos. Sesión 12 El llanto del dragón. Sesión 13 Palabras amables. Sesión 14 Mi mejor sonrisa. 15 Cuantos amigos tengo..</p>	<p>Mejorar la Convivencia Escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016</p>

12	Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la ciudad de Ferreñafe.	Preventivo	Diseñar la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de Ferreñafe.	Resolución de conflictos, comunicación asertiva, interacción social, emociones y sentimientos.	Sesión 1 Conocemos a nuestros amigos. Sesión 2 Aprendemos a mejorar nuestra comunicación. Sesión 3 Aprendemos a saludar. Sesión 4 Sabemos escuchar a los demás. Sesión 5 Aprendemos a pedir ayuda. Sesión 6 Aprendo a auto controlarme Sesión 7 Comprendo los sentimientos de los demás. Sesión 8 Doy las gracias. Sesión 9 Pido disculpas. Sesión 10 Aprendo a solucionar problemas.	Mejora del nivel de convivencia escolar en los estudiantes evaluados
13	Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa "Antonio Raimondi Dell Acqua" – Saltur.	Preventivo	Proponer un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la I. E. "Antonio Raimondi Dell Acqua" – Saltur, distrito de Saña, provincia de Chiclayo, 2019	Habilidades socioemocionales, respeto, puntualidad, solidaridad y responsabilidad.	Sesión 1 Nuestros acuerdos de convivencia nos ayudan a vivir en armonía. Sesión 2 "Aceptándome". Sesión 3 "Conociéndonos". Sesión 4 "Aprendiendo a Escuchar". Sesión 5 "Utilizando mensajes claros y precisos". Sesión 6 "Relaciones interpersonales solidarias". Sesión 7 "Aprendiendo a tomar decisiones". Sesión 8 Aprendiendo a Negociar. Sesión 9 Tolerancia a la frustración. Sesión 10 "Encontrando la mejor manera de	Mejora del nivel de convivencia escolar en los estudiantes evaluados

					expresar mis ideas y sentimientos".	
--	--	--	--	--	-------------------------------------	--

Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 3, se muestra que el 100% de los programas de habilidades sociales se ha realizado de modo de intervención preventiva, obrando a la vez que el 100% de los objetivos planteados buscaban mejorar la convivencia escolar, lo que suma la orientación de los indicadores de trabajo como conocimiento de sí mismo, comunicación efectiva, asertividad, empatía y resolución de conflictos. En referencia a las sesiones, el desarrollo de programas inicia con sesiones relacionadas mejorar la autoestima, la seguridad en sí mismo y la asertividad en un 31%, luego la temática de interacción social mediante el dialogo, la comunicación y la escucha activa en un 62%, y sobre los acuerdos de convivencia en un 7%. Para el cierre del programa, la temática desarrollada se relaciona con resolución de problemas y toma de decisiones en un 54%, luego con expresión de emociones en un 31% %, y finalmente solo en el 8.3 % se trabaja la temática relacionada con la frustración y control de impulsos.

Tabla 04

Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar

N°	Nombre del artículo	Nombre del instrumento	Propiedades Psicométricas	Estadístico empleado	Resultados a la eficacia de la intervención	
					Pre-tratamiento	Postratamiento
01	Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria.	Cuestionario: de Convivencia Democrática	Coeficiente alfa global de 0,77	test Z nivel de significación del 5 %	El grupo pre experimental existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pre test con los puntajes obtenidos en el postest ($p < 0,05$).	Existe diferencia significativa entre los puntajes obtenidos en el pretest con el postest en el desarrollo de la convivencia democrática de los estudiantes ($p < 0,05$), como resultado de la aplicación del programa educativo basado en habilidades sociales.
02	Aplicación de un programa experimental para la mejora de la convivencia escolar en las Instituciones públicas y privadas de Chíncha.	Cuestionario de "Habilidades de Interacción Social Lista de Evaluación de Habilidades Sociales" .	Coeficiente alfa global de 0,80 Coeficiente alfa global de 0,89	Prueba U de Mann-Whitney	El grupo experimental no reporta diferencias significativas ($p > .05$) en la comparación con el grupo de control. Por medio de la prueba t de student.	El grupo experimental reporta diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la comparación del pre y postest. El grupo de control evidencia una ausencia de diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$). La comparación entre grupos no relacionados reporta diferencias estadísticamente

						significativas ($p < .05$).
03	Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coeficiente alfa global de 0,88	Prueba de rangos de Wilcoxon (Z)	Antes de la aplicación tanto el grupo de experimental como el control no evidencio diferencias significativas ($p > .05$).	Se evidenció diferencias significativas para el grupo experimental ($p < .05$). Mientras el grupo de control evidencio ausencia de significancia ($p > .05$), y la comparación entre grupos no relacionados obtuvo diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$)
04	Influencia del programa "entrenando mis habilidades sociales" en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coeficiente alfa global de 0,906	Prueba U de Mann-Whitney	Antes de la aplicación tanto el grupo de experimental como el control no evidencio diferencias significativas ($p > .05$).	Según la prueba no paramétrica U de MannWhitney existen diferencias significativas entre los dos promedios, puesto que el valor de la probabilidad es menor al nivel de significancia ($p\text{-valor} < .05$). En conclusión, podemos decir que existe diferencia significativa en cuanto al puntaje promedio de la convivencia escolar entre grupo experimental y control después de aplicar el programa "Entrenando mis habilidades sociales".

05	Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado "A" de la I.E. "San Marcelino Champagnat", Cajamarca – 2014.	Guía de observación para evaluar la convivencia escolar	Coincidencia del 90% entre los 3 jueces expertos consultados	Media, Desviación estándar, coeficiente de variación	La comparación entre el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias ($p>.05$).	Los resultados estadísticos demuestran una mejora significativa en la convivencia escolar de 84,5% comparativamente al 24,4% antes de la aplicación del programa; análisis refrendado en la diferencia de medias, finalmente la comparación de muestras no relacionadas evidencia diferencias importantes en las dimensiones evaluadas ($p>.05$)
06	Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del colegio usminia de la ciudad de Bogotá.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coincidencia del 100% entre los 3 jueces expertos consultados	Chi cuadrado	La comparación entre el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias ($p>.05$).	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p<.05$). Con lo cual se afirma que el programa de habilidades sociales mejora las relaciones entre pares y con ello la convivencia escolar.

07	Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar.	Cuestionario de Habilidades Sociales	Coeficiente alfa global de 0,80	ANOVA	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas ($p > .05$) por medio de la prueba ANOVA.	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p < .05$).
08	Programa "Habilidades para Vivir" en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria, 2015.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coeficiente alfa global de 0,80	Prueba U de Mann-Whitney	La comparación entre el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias ($p > .05$).	Se ha encontrado que la aplicación del programa influye significativamente en la mejoría de la convivencia y se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p < .05$). En el grupo control se puede observar ausencia de diferencias significativas ($p > .05$).
09	"Programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer	Guía de observación para evaluar la convivencia escolar	Coeficiente alfa global de 0,80	Media, Desviación estándar, coeficiente de variación	La comparación entre el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias ($p > .05$).	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p < .05$). En el grupo experimental el 57,5% buena convivencia en todas

	grado de secundaria del colegio Sagrado Corazón –Jaén”					las dimensiones y el 20% muy buena; mientras que en el grupo control entre el 47,5% al 57,5% muestra regular y entre el 30% al 37,5% muestran mala convivencia.
10	Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucia” de ferreñafe.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coeficiente alfa global de 0,8	Chi cuadrado	La comparación entre el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias ($p>.05$).	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p<.05$).
11	Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coeficiente alfa global de 0,8	t de student	La comparación entre el grupo experimental y el grupo control evidencia ausencia de diferencias ($p>.05$).	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p<.05$), por lo cual se concluye que si aplicamos las unidades de aprendizaje para promover el programa de Habilidades Sociales mejora significativamente la Convivencia Escolar en los estudiantes de 7 y 8 años del Programa English For

						Children, Chiclayo, 2016.
12	Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la ciudad de Ferreñafe.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coefficiente alfa global de 0,8	test Z	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas ($p > .05$).	Se observa diferencias estadísticamente significativas en la comparación del pretest y el post test del grupo experimental ($p < .05$).
13	Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa "Antonio Raimondi Dell Acqua" – Saltur.	Cuestionario de Convivencia Escolar	Coefficiente alfa global de 0,727	t de student	La comparación entre muestras no relacionada evidencia ausencia de diferencias significativas ($p > .05$).	Se encontró que existe asociación estadística significativa entre el horizonte de violencia y el horizonte de convivencia escolar en los estudiantes de la institución ($p < 0,05$)

Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 4, se observa que el 100% de los estudios utilizaron un instrumento para el pre y pos test, asimismo el 100% de estudios presenta datos de validez y confiabilidad, asimismo el 77% de los estudios utilizó pruebas paramétricas y no paramétricas, finalmente el 100% de los estudios reportó resultados significativos para la intervención.

La investigación realizada planteó como objetivo general, señalar la eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar a través de la revisión sistemática, en este sentido, posterior al análisis minucioso de los estudios primarios, referidos al Programa de Habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes, dentro de las bases de datos de Dialnet, Psicothema, Redalyc, Scielo, y SemanticScholar, se halló 1142 estudios, de los cuales se seleccionó finalmente 13, esta cifra corresponde a los estudios primarios que permitieron el cumplimiento del objetivo general, cuyo desarrollo concibe la realización de los objetivos específicos.

Como primer objetivo se analizó la temática del Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, de lo cual, se hace manifiesto que la evidencia seleccionada logra dividirse en algunas perspectivas de prevención, por tanto, se observa que el desarrollo de programas se inicia con sesiones relacionadas a mejorar la autoestima, la seguridad en sí mismo y la asertividad en un 31%, luego la temática de interacción social mediante el dialogo, la comunicación y la escucha activa en un 62%, y sobre los acuerdos de convivencia en un 7%. Para el cierre del programa, la temática desarrollada se relaciona con resolución de problemas y toma de decisiones en un 54%, luego con expresión de emociones en un 31% %, y finalmente solo en el 8.3 % se trabaja la temática relacionada con la frustración y control de impulsos, hallazgos que se observan en la tabla 3.

Desde otro enfoque, el estudio de Garcia (2013) se ha realizado un estudio sobre la influencia de los procesos de socialización y las interacciones sociales sobre el rendimiento académico. Se ofrece una amplia visión de diferentes estudios que muestran cómo la presencia de habilidades sociales exitosas beneficia las relaciones personales, fomentan el bienestar emocional, el autoconcepto, las expectativas de logro, el clima social y el rendimiento en general de la persona. Este trabajo plasma cómo la disposición de unas buenas redes de apoyo social y habilidades sociales y de comunicación favorecen un rendimiento académico

satisfactorio. Se ofrece información sobre la importancia de la relación entre rendimiento académico y habilidades sociales en cualquier etapa del proceso de aprendizaje independientemente de las edades de los educandos, según la evidencia revisada.

En cuanto al segundo objetivo específico, se identificó los programas de habilidades sociales que existen para mejorar la convivencia escolar, los seleccionados, se muestra que el 100% de los estudios se realizó en muestras heterogéneas de hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaban entre 7 a 15 años; el 23% de los estudios se realizó en muestras inferiores a las 50 personas, el 54% se realizó en muestras de 50 a 100 personas, y el 15% de los estudios en muestras con más de 100 participantes. Asimismo, el 38% de los estudios son de diseño pre-experimental, el 31% son de diseño experimental, el 23% son de diseño cuasi-experimental, y el 8% de los estudios son de diseño propositivo. Además, el 92% realiza programa bajo un enfoque psicoeducativo, mientras que el restante 8% presenta un enfoque Analítico y Sintético. Por otro lado, se observa que el 69% de los estudios revisados presentan de 10 sesiones a menos, mientras que el 31% realizó más de 10 sesiones. Por último, el 38% de los estudios realizó sesiones con una duración de 60 minutos a menos, mientras que el 62% realizó sesiones con 60 minutos a más, como se evidencia en la tabla 2.

Como último objetivo específico, se describió la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, teniendo en cuenta las diversas temáticas de los programas la eficacia de los mismo se describe a partir del desarrollo de habilidades sociales como la interacción positiva, el uso de la conducta asertiva, la disposición por la empatía, la búsqueda de soluciones factibles para ganar-ganar, además de considerar la fuerte influencia de la familia y comunidad en el proceso de la prevención (Casas, 2012; Rasal, 2014; Wolfe, et al., 2011; Ferreir y Reyes, 2011; Sampén-Díaz, et al., 2017; Angélica, et al., 2010), constituyendo ejes de suma

importancia, y que sin ellos es probable que la eficacia no sea la misma, aspectos que son visibles en las tablas 3 y 4.

Desde la perspectiva metodológica, el estudio permite ahondar de forma satisfactoria en el proceso de la revisión sistemática, al pautar oportunos criterios de inclusión, que logra delimitar las variables de interés, asimismo, la edad de la población, las bases de datos como SCIELO, REDALYC, DIALNET, SEMANTICSCHOLAR, PSICOTHEMA, el periodo de su publicación, el idioma y el diseño de interés, excluyendo estudios no indexados, preliminares, libros y ponencias, lo cual permite una selección idónea de investigaciones representativas, que dentro del marco de la metodología de la investigación, permite generar una pauta adecuada para estudios a *posteriori*, además de ello, con una codificación que respeta la autoría, la metodología de intervención, la muestra, así como la temática, los instrumentos, y los resultados, en un conjunto de descripciones que son sometidas a criterios de calidad para asegurar la rigurosidad científica, teniendo un aporte sustancial a la metodología efectiva y deontológica.

Sin embargo, el estudio presenta como limitaciones, el no lograr evidenciar el total de los enfoques teóricos de los artículos, a pesar que estos señalen el modelo de intervención, no se logra identificar los enfoques psicológicos subyacentes, entre otra de las limitaciones, resalta la búsqueda de artículos en bases de libre acceso, omitiendo una búsqueda en bases de datos de paga, situación que no permitió tener más artículos a disposición.

Por lo expuesto, se logra finiquitar, que la convivencia escolar logra desarrollarse en base a más de 10 sesiones, en muestras de diversas cantidades, y sesiones con una duración inferior a los 60 minutos, que, ante la luz de la evidencia, presentan eficacia sobre la población de estudiantes, teniendo en cuenta un desarrollo de conocimiento de sí mismo, comunicación efectiva, asertividad, empatía y resolución de conflictos., y además hacen partícipes a la familia, para que la prevención se mantenga a lo largo del tiempo, recayendo en estos

aspectos la contribución práctica, metodológica y teórica de la investigación desarrollada.

IV. CONCLUSIONES

Se señaló la eficacia de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar a través de la revisión sistemática, de una población de 1142 artículos, de los cuales se seleccionó 13 como muestra, los cuales ultiman que los programas son eficaces.

Se analizó la temática de los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, obteniendo que para el inicio mejorar la autoestima, la seguridad en sí mismo y el asertividad en un 31%, luego la temática de interacción social mediante el dialogo, la comunicación y la escucha activa en un 62%, y sobre los acuerdos de convivencia en un 7%. Para el cierre del programa, la temática desarrollada se relaciona con resolución de problemas y toma de decisiones en un 54%, luego con expresión de emociones en un 31% %, y finalmente solo en el 8.3 % se trabaja la temática relacionada con la frustración y control de impulsos.

Se identificó los programas de habilidades sociales que existen para mejorar convivencia escolar, de los cuales se seleccionó 13, que presentan en un 100% un diseño cuasi-experimental.

Se describió la eficacia sobre la base del desarrollo de temática de los Programas de habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar, que destaca como conocimiento de sí mismo, comunicación efectiva, manejo de sentimientos y emociones, empatía y relaciones interpersonales, teniendo en cuenta las redes de apoyo social y familiar.

V. RECOMENDACIONES

Considerar que la revisión de los 13 artículos, conllevó a identificar que sólo 1 señala el enfoque teórico subyacente al programa, mientras que los demás señalan los modelos prácticos como fundamento.

Se requiere la especificación de los enfoques subyacentes utilizados en cada programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar, con la finalidad de lograr una medición oportuna en pos de la caracterización de la eficacia del mismo.

Conllevar una revisión sistemática en bases de datos de paga, de tal manera que permite copilar otros estudios, los cuales no son de libre acceso, así realizar un análisis más amplio sobre los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar.

Para mejorar posteriores prácticas, los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar se deben considerar desarrollar en las sesiones principalmente rasgos como el manejo de emociones, comunicación asertiva, empatía, relaciones Interpersonales, asertividad y solución de conflictos, debido que la amplia evidencia revisada señala la efectividad de estas técnicas.

Para impulsar a las posteriores prácticas los programas de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar se deben considerar desarrollar también sesiones con la familia (padres/cuidadores) y la sociedad (maestros, educadores, administrativos) debido que los hallazgos y los alcances teóricos señalan que la participación de estas redes, potencian la eficacia.

REFERENCIAS

- Acuña, K. (2018). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del programa English for children, Chiclayo, Universidad Particular Cesar Vallejo, Perú.
- Ahumada, A. y Orozco C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar, Universidad de la Costa CUC, Barranquilla, Colombia.
- Benítez, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. Escuela profesional de psicología. Lima, Perú: Ed. Cultura.
- Castro, M. E., & Llanes, J. (2009). Desarrollo de habilidades para la vida= prevención. *Liberaddictus*, 97, 113-116.
- Chumacero, S. y Rivera, N. (2014). Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014. Universidad Nacional de Piura, Perú.
- Chuquiviguel, A. (2017). Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado "A" de la I.E. "SAN MARCELINO CHAMPAGNAT", Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- Dasilva, LI. (2015). Programa "habilidades para vivir" en la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de secundaria, 2015, Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- Duárez, S. (2019). Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua”- Saltur , Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Escalante, J. (2018). Modelo de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del Colegio Nacional “Santa Lucia” de la ciudad de Ferreñafe Universidad Privada Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Flores, G. (2018). Influencia del Programa “Entrenando mis habilidades Sociales” en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria. Universidad San Martin de Porres, Lima, Perú.
- García, M. (2013). Influencia de las Interacciones Sociales en el rendimiento académico. Aproximación bibliográfica. Universidad Internacional de la Rioja, Murcia. España.
- Guerra, M. y Borrallo, A. (2018). Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de ciencias de la salud. Una revisión sistemática. Sevilla, España.
- Lamas, H. (2019). Aplicación de un programa experimental para la mejora de la convivencia en las instituciones públicas y privadas de chincha. Universidad Autónoma de Ica, Chincha Alta, Perú.
- Mahendra, F y Marin, A. (2015). Entorno Familiar y el rendimiento escolar: una revisión sistemática.
- Nauca, J. y Hernández, R. (2016). Programa de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar en los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria del colegio “Sagrado Corazón”, Jaén, Perú.

Prieto, M. (2019). Las habilidades como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del colegio USMINIA de la ciudad de Bogotá, Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Bogotá.

Rentería, J. (2018). Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucia” de ferreñafe. Universidad Privada Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Tapia, R. y Robles, E. (2017). *Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Tapia, R. y Robles, E. (2017). *Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo, Cipriano Chavez, Katia Gianina , egresado de la Escuela de posgrado Programa académico Maestría en Intervención Psicológica de la Universidad César Vallejo, Trujillo declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulado:

“EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”,


es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de Agosto del 2020

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Autor	Cipriano Chavez, Katia Gianina	
Parterno Materno, Nombre1 Nombre2		
DNI: 70018658	Firma	
ORCID:0000-0003-4444-9902		