



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**  
**EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés durante el aislamiento social  
en docentes de la IE 2091 Mariscal Andrés Avelino Cáceres, Los Olivos, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Salazar Hilario, Berenice Beatriz (ORCID: 0000-0003-2565-6025)

**ASESOR:**

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mi esposo e hijos que son mi razón para seguir adelante.

A mis padres por sus oraciones y consejos todos los días.

A mi suegra por siempre darme la mano en cualquier situación.

### **Agradecimiento**

A Dios, mi padre bueno que siempre me concede las peticiones de mi corazón.

A mi esposo porque siempre está presto a apoyarme en mis estudios y trabajo.

A mis hijos porque me han tenido paciencia durante este tiempo de estudios.

A mis padres porque siempre están para mí con una palabra de consejo.

A mis suegros porque siempre me han apoyado en todo.

A mis colegas que me ayudaron con mi investigación.



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

El / La Bachiller: **SALAZAR HILARIO, BERENICE BEATRIZ**

Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Psicología Educativa**, ha sustentado la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL EN DOCENTES DE LA I.E. 2091 MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES, LOS OLIVOS, 2020**

Fecha: 19 de agosto de 2020

Hora: 5:45 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:**

**Dr. Alejandro Ramirez Rios**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR", written in a cursive style.

**SECRETARIO:**

**Dra. Nancy Elena Cuenca Robles**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Nancy", written in a cursive style.

**VOCAL:**

**Dr. Carlos Sixto Vega Vilca**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Carlos", written in a cursive style.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-  
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-

- AJUSTAR APA

**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, **Berenice Beatriz Salazar Hilario**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés durante el aislamiento social en docentes de la IE 2091 Mariscal Andrés Avelino Cáceres, los Olivos, 2020” presentada, en 98 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

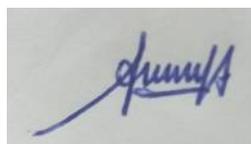
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, agosto del 2020



-----  
Berenice Beatriz Salazar Hilario

DNI 10801570

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1 Tipo y diseño de investigación	19
2.2 Operacionalización de variables	20
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5 Procedimiento	25
2.6 Método de análisis de datos	25
2.7 Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	53

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	21
Tabla 2 Operacionalización de la variable Afrontamiento del estrés	22
Tabla 3 Relación de juicio de expertos	24
Tabla 4 Prueba de fiabilidad de Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés	24
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes de Inteligencia emocional	27
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes de Inteligencia emocional y sus dimensiones	28
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes del Afrontamiento del estrés	29
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes del Afrontamiento del estrés y sus dimensiones	30
Tabla 9 Prueba de normalidad de Inteligencia emocional y Afrontamiento del estrés	31
Tabla 10 Resultados de análisis de correlación y significancia entre Inteligencia emocional y Afrontamiento del estrés	32
Tabla 11 Resultados de análisis de correlación y significancia entre la dimensión Intrapersonal y Afrontamiento del estrés	33
Tabla 12 Resultados de análisis de correlación y significancia entre la dimensión Interpersonal y Afrontamiento del estrés	34
Tabla 13 Resultados de análisis de correlación y significancia entre la dimensión Adaptabilidad y Afrontamiento del estrés	35
Tabla 14 Resultados de análisis de correlación y significancia entre la dimensión Manejo del estrés y Afrontamiento del estrés	36
Tabla 15 Resultados de análisis de correlación y significancia entre la dimensión Estado de ánimo general y Afrontamiento del estrés	37

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución porcentual por niveles de Inteligencia Emocional	27
Figura 2. Distribución porcentual por niveles de Inteligencia Emocional y sus dimensiones	28
Figura 3. Distribución porcentual de estilos de Afrontamiento del estrés	29
Figura 4. Distribución porcentual de las dimensiones del Afrontamiento del estrés	30

## Resumen

La presente investigación que lleva por título “Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés durante el aislamiento social en docentes de la IE 2091 Mariscal Andrés Bello Cáceres, los Olivos, 2020” tiene como objetivo conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés en docentes.

Este estudio es de tipo básica, nivel correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo transversal, con una población de 64 maestros de los niveles primaria y secundaria.

Para obtener la información se utilizó la técnica de la encuesta administrando un cuestionario tipo Likert tanto para la inteligencia emocional compuesta de 50 ítems divididos en cinco dimensiones y el afrontamiento del estrés compuesto de 40 ítems distribuidos en tres dimensiones. Tomando en cuenta la distribución de los datos se empleó la prueba no paramétrica de Spearman.

Después de realizar la prueba de hipótesis, el resultado obtenido fue que existe una correlación directa moderada entre las dos variables inteligencia emocional y afrontamiento del estrés conforme al Coeficiente de correlación de Rho de Spearman que fue de 0,472\*\* y una correlación significativa de 0,000 invalidando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, afrontamiento del estrés, dimensiones.

## Abstract

The present research entitled “Emotional intelligence and coping with stress during social isolation in IE 2091 teachers Mariscal Andrés Bello Cáceres, los Olivos, 2020” aims to know the relationship between emotional intelligence and coping with stress in teachers.

This study is of a basic type, correlational level with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, with a population of 64 teachers of the primary and secondary levels.

To obtain the information, the survey technique can be used by administering a Likert-type questionnaire for both emotional intelligence composed of 50 items divided into five dimensions and stress coping consisting of 40 items distributed in three dimensions. Taking into account the distribution of the data, the Spearman non-parametric test was used.

After performing the hypothesis test, the result obtained was that there is a moderate direct correlation between the two variables of emotional intelligence and stress coping according to Spearman's Rho correlation coefficient that was 0,472\*\* and a significant correlation of 0,000 invalidating the null hypothesis and accepting the alternate hypothesis.

**Keywords:** Emotional intelligence, coping with stress, dimensions.