



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Competencia laboral y productividad de los conductores
cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente
Piedra, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Gaona Sánchez, Augusto Cesar (ORCID: 0000-0001-8242-9991)

ASESOR:

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente investigación está consagrado a mi Sra. Madre, Dolores Dionisia Sánchez Conde viuda de Gaona, por su amor, ánimos constantes y su incondicional apoyo moral y valores infundidos, mis hermanos Aldrin, Daniel y Francisco, amigos por sus consejos, ánimos constantes y admiración durante toda esta trayectoria universitaria, en la memoria a mi Sr. Padre, Augusto Gaona Anacleto.

Agradecimiento

En lo primordial Agradezco a mi Dios todo poderoso por darme sabiduría, salud, fortaleza y protección. Doy las gracias a esta prestigiosa universidad Cesar Vallejo, por las enseñanzas brindadas para mi desarrollo académico para terminar mi carrera profesional.

Al excelentísimo Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza por las orientaciones y recomendaciones en el asesoramiento de sus conocimientos compartidos, para lograr alcanzar un buen desarrollo de mi tesis

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice tablas	vi
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.	13
3.2. Variables y operacionalización.	14
3.3. Población, muestra y muestreo.	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.	19
3.7. Aspectos éticos.	19
IV. RESULTADOS	20
4.2. Prueba de normalidad.	28
4.1. Análisis inferencial- Prueba de Hipótesis.	29
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS.	53
Anexo 1. Matriz de Operacionalización.	53
Anexo 2. Instrumento de Recolección de Datos.	54
Anexo 3. Carta de validación.	56

Anexo 4. Validación del Instrumento por obtención de datos.	57
Anexo 5. Tablas.	63
Anexo 6 Declaratoria de consentimiento de información.	66
Anexo 7. Evidencia de recojo de información – Cuestionario virtual.	67
Anexo 8. Resultado de fiabilidad.	68
Anexo 9. Base de Datos de encuesta de competencia laboral y productividad de los conductores cobradores de la empresa de transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	69
Anexo 10. Evidencia de envío de encuesta virtual a la muestra de estudio.	71
Anexo 11. Base de Datos Agrupados.	72
Anexo 12. Procesamiento estadístico de la Base de Datos en el Software IBM SPSS Statistics 21.	73
Anexo 13. Porcentaje de Turnitin.	74
Anexo 14. Boleta de pago de carpeta de titulación.	75
Anexo 15. Declaratoria de Originalidad del Autor.	76
Anexo 16 Declaratoria de Autenticidad del Asesor.	77
Anexo 17. Acta de Sustentación de Tesis.	78
Anexo 18. Autorización de Publicación en Repositorio Institucional.	79

Índice tablas

Tabla N°1. Nivel de competencia laboral de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	20
Tabla N°2. Nivel de conocimiento de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	21
Tabla N°3. Nivel de habilidades de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	21
Tabla N°4. Nivel de actitudes de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	22
Tabla N°5. Nivel de productividad laboral de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	24
Tabla N°6. Nivel de eficiencia de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	25
Tabla N°7. Nivel de costos de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	26
Tabla N°8. Nivel de resultados de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020.	27
Tabla N°9. Prueba de Normalidad.	28
Tabla N°10. Coeficiente de correlación.	29
Tabla N°11. Resultados de la prueba de Hipótesis General.	30
Tabla N°12. Resultados de la prueba de Hipótesis Especifica 1.	31
Tabla N°13. Resultados de la prueba de Hipótesis Especifica 2.	32

Tabla N°14. Resultados de la prueba de Hipótesis Especifica 3.	33
Tabla N°15. Matriz de Operacionalización.	53
Tabla N°16. Escala de denominación Likert N° 1- Competecia laboral.	63
Tabla N°17. Escala de denominación Likert N° 2- Productividad.	63
Tabla N°18. Valides del instrumento por el método de juicio de expertos.	64
Tabla N°19. Escala de valores para determinar la confiabilidad.	64
Tabla N°20. Síntesis del proceso de los casos.	65
Tabla N°21. Estadísticos de fiabilidad.	65

Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje de la variable competencia laboral.	20
Figura 2. Porcentaje de la dimensión conocimientos.	21
Figura 3. Porcentaje de la dimensión habilidades.	22
Figura 4. Porcentaje de la dimensión actitudes.	23
Figura 5. Porcentaje de la variable productividad.	24
Figura 6. Porcentaje de la dimensión eficiencia.	25
Figura 7. Porcentaje de la dimensión costos.	26
Figura 8. Porcentaje de la dimensión resultados.	27

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación de la competencia laboral y productividad de los conductores cobradores de la Empresa de Transportes Palmari S.A. Puente Piedra, 2020. Las estrategias metodológicas empleadas han sido enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, tipo aplicada y método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 51 conductores cobradores. Los datos fueron obtenidos a toda la población mediante la técnica de encuesta y se utilizó un cuestionario de 21 Ítems, el mismo que ha sido validado por juicios de expertos y tiene una alta confiabilidad; de acuerdo a la prueba de hipótesis el resultado obtenido, tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.812 y Sig.0.000; información que demuestra que existe relación positiva; por lo tanto se concluye que existe relación significativa de la competencia laboral y productividad de los conductores cobradores de la Empresa de Transporte Palmari S.A.

Palabras clave: Competencia laboral, Destrezas, Habilidades, Proactivo Productividad.

Abstract

The research had as a general objective, to determine the relationship of labor competence and productivity of collecting drivers of the Transport Company Palmari S.A. Puente Piedra, 2020. Methodological strategies used have been a quantitative approach, non-experimental design, cross-section, level correlational descriptive, applied type and deductive hypothetical method. The population was made up of 51 collecting drivers. data were obtained from the entire population using the survey technique and a 21-item questionnaire was used, the same that has been validated by expert judgment and has high reliability; according to the hypothesis test, the result obtained has a Rho Spearman correlation coefficient of 0.812 and Sig.0.000; information that shows that there is a positive relationship; therefore, it is concluded that there is a significant relationship between labor competition and productivity of the collection drivers of the Transport Company Palmira S.A

Keywords: Labor competence, Skills, Abilities, Proactive, Productivity