



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Propuesta de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de la  
constructora “BKJ Ingeniería Construcciones” S.A.C. Chota**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**Autora:**

Br. Marín Rabanal, Ibet Yolanda (ORCID: 0000-0003-3734-3456)

**Asesor:**

Mg. Farfán Ayala, Mario Ignacio (ORCID: 0000-0003-2378-1025)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**CHICLAYO – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la fuerza necesaria para luchar. A mi PADRE y MADRE por brindarme su apoyo incondicional durante todo el trayecto estudiantil, formándome con buenos hábitos, principios y valores ayudándome a culminar satisfactoriamente mi carrera profesional, a mis hermanos por compartir momentos significativos y estar dispuestos a escucharme y apoyarme en el transcurso de esta etapa; y por último a mis amigos Ruth y José por su colaboración y trabajo en equipo, haciendo de este trabajo una de las experiencias más significativas durante toda mi vida.

**Ibet Yolanda**

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios por haberme dado la vida y ser parte de su plan creador.

Agradezco a mis padres por tener en cuenta mis intereses y necesidades a pesar de las diferencias de opiniones.

A mis hermanos que con su ayuda y comprensión aportaron positivamente en la elaboración de esta tesis.

A Eduar por su apoyo, comprensión y cariño en la producción intelectual de mi tesis.

A mis profesores de la universidad “CÉSAR VALLEJO” que día a día se esforzaron en brindarnos sus enseñanzas para obtener conocimientos plenos de la carrera.

Agradecer también a la Universidad “CÉSAR VALLEJO” por permitir ser parte de ella, ofreciendo el programa que nos da la oportunidad de estudiar y trabajar.

**La autora**

## **Índice de contenidos**

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos.....</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de Tablas.....</b>	<b>v</b>
<b>Índice de Figuras .....</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de Investigación .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Variables y operacionalización .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3. Población, muestra y muestreo .....</b>	<b>14</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b>	<b>15</b>
<b>3.5 Procedimiento.....</b>	<b>17</b>
<b>3.6 Métodos de análisis de datos .....</b>	<b>17</b>
<b>3.7 Aspectos éticos .....</b>	<b>17</b>
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>49</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>VIII. PROPUESTA.....</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>
<b>Anexo 1 Encuesta al personal de la empresa .....</b>	<b>66</b>
<b>Anexo 2 Validación de expertos.....</b>	<b>71</b>
<b>Anexo 3 Matriz de Consistencia.....</b>	<b>72</b>
<b>Anexo 4 Página del Jurado.....</b>	<b>73</b>
<b>Anexo 5 Declaratoria de Autenticidad .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 6 Acta de aprobación de originalidad de tesis.....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo 7 Reporte de Turnitin.....</b>	<b>76</b>
<b>Anexo 8 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....</b>	<b>77</b>
<b>Anexo 9 Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación.....</b>	<b>78</b>

## **Índice de Tablas**

Tabla 1: Operacionalización de las Variables.....	12
Tabla 2: Población .....	14
Tabla 3: Referencias .....	14
Tabla 4: Codificación .....	19
Tabla 5: Estado de situación Financiera 2018.....	19
Tabla 6: Estado de resultados 2018 .....	20
Tabla 7: Estado de situación Financiera 2019.....	21
Tabla 8: Estado de Resultados 2019.....	22
Tabla 9: Índices de liquidez .....	22
Tabla 10: Índices De Endeudamiento (Solvencia).....	23
Tabla 11: Índices de Gestión (actividad) .....	23
Tabla 12: Índices de Rentabilidad .....	24
Tabla 13: Balance de Situación-Análisis Vertical.....	25
Tabla 14: Estado de Resultados – Análisis Vertical .....	26
Tabla 15: Balance de Situación-Análisis Horizontal .....	27
Tabla 16: Estado de Resultados-Análisis Horizontal .....	28
Tabla 17: Manual de Organización y Funciones.....	29
Tabla 18: Lineamientos establecidos por la Gerencia .....	30
Tabla 19: Supervisión y Control de los servicios y Operaciones .....	31
Tabla 20: Control y Supervisión que se realiza actualmente .....	32
Tabla 21: Implementar nuevas Estrategias en la empresa.....	33
Tabla 22: La empresa invierte para mejorar la Capacidad Rentable.....	34
Tabla 23: Normas, procedimientos de Control .....	35
Tabla 24: Acciones Financieras.....	36
Tabla 25: Información Financiera Razonable .....	37
Tabla 26: Planificación de Estrategias Promocionales .....	38
Tabla 27: El Servicio ofrecido genera satisfacción al Cliente .....	39
Tabla 28: Información Financiera que Gestiona la empresa .....	40
Tabla 29: Carpeta de Control y Riesgos.....	41
Tabla 30: Evidencia de Control, Supervisión y Seguimiento .....	42
Tabla 31 : Niveles de producción de la Empresa .....	43

Tabla 32: Costos de Producción son razonables y Competitivos .....	44
Tabla 33: Niveles de Rentabilidad .....	45
Tabla 34: Objetivos Comerciales Propuestos.....	46
Tabla 35: Estrategia para la ventaja Competitiva .....	47
Tabla 36: La empresa ejecuta apropiada y oportunamente sus presupuestos .....	48
Tabla 37: Estrategias financieras .....	56
Tabla 38: Evaluación oportuna .....	57
Tabla 39: Características del especialista .....	58
Tabla 40: Metodología de la propuesta .....	58
Tabla 41: Costo de la Aplicación del plan de acción .....	59
Tabla 42: Características del plan de acción.....	59
Tabla 43: Talleres de capacitación .....	60
Tabla 44: Talleres de capacitación .....	61
Tabla 45: Características del especialista .....	61

## **Índice de figuras**

Figura 1: Rentabilidad .....	8
Figura 2: Manual de Organización y Funciones .....	29
Figura 3: Lineamientos establecidos por la Gerencia.....	30
Figura 4: Supervisión y Control de los servicios y Operaciones.....	31
Figura 5: Control y Supervisión que se realiza actualmente.....	32
Figura 6: Implementar nuevas Estrategias en la empresa .....	33
Figura 7: La empresa invierte para mejorar la Capacidad Rentable.....	34
Figura 8: Normas, procedimientos de Control .....	35
Figura 9: Acciones Financieras .....	36
Figura 10: Información Financiera Razonable .....	37
Figura 11: Planificación de Estrategias Promocionales .....	38
Figura 12: El Servicio ofrecido genera satisfacción al Cliente .....	39
Figura 13: Información Financiera que Gestiona la empresa .....	40
Figura 14: Carpeta de Control y Riesgos .....	41
Figura 15: Evidencia de Control, Supervisión y Seguimiento .....	42
Figura 16: Niveles de producción de la Empresa .....	43
Figura 17: Costos de Producción son razonables y Competitivos.....	44
Figura 18: Niveles de Rentabilidad.....	45
Figura 19: Objetivos Comerciales Propuestos.....	46
Figura 20: Estrategia para la ventaja Competitiva .....	47
Figura 21: La empresa ejecuta apropiada y oportunamente sus presupuestos .....	48

## Resumen

La tesis titulada Propuesta de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de la constructora “BKJ ingeniería construcciones” S.A.C.- Chota, tuvo como objetivo general Elaborar una Propuesta de Gestión Financiera para mejorar la Rentabilidad de la Constructora “BKJ Ingeniería Construcciones” S.A.C. - Chota a través de un modelo propuesto el mismo que ayude en el proceso y la toma decisiones y así lograr mejorar la gestión Financiera de la empresa constructora.

Para el desarrollo del estudio de investigación se utilizó una metodología descriptiva propositiva, con un diseño no experimental, transversal. La técnica utilizada fue la encuesta. La población estuvo conformada por 62 trabajadores siendo su muestra 10 trabajadores.

Los resultados indicaron que en la empresa constructora BKJ ingeniería construcciones S.A.C no existe una adecuada supervisión y control de los servicios y las operaciones financieras realizadas por la empresa. Concluyendo, que existe relación entre la Gestión Financiera y la capacidad rentable de la empresa, debido a la toma de decisiones en las acciones y procesos que puede afectar o mejorar la economía de ésta lo cual conlleva a una innovadora práctica de Gestión que influye positivamente.

**Palabras clave:** Gestión Financiera, Rentabilidad, Inversión.

## **Abstract**

The general objective of the thesis entitled financial management proposal to improve the profitability of the construction company "BKJ Engineering constructions" S.A.C. - Chota, had the general objective of preparing a Financial Management Proposal to improve the Profitability of the Construction Company "BKJ Engineering constructions" S.A.C. - Chota through a proposed model that helps in the process and decision making and thus improve the Financial management of the construction company.

For the development of the research study, a propositional descriptive methodology was used, with a non-experimental, cross-sectional design. The technique used was the survey. The population consisted of 62 workers, its sample being 10 workers.

The results indicated that the construction company BKJ Engineering constructions S.A.C does not have adequate supervision and control of the services and financial operations carried out by the company. Concluding, that there is a relationship between Financial Management and the profitable capacity of the company, due to decision-making in actions and processes that can affect or improve its economy, which leads to an innovative Management practice that has a positive influence.

**Keywords:** Financial Management, Profitability, Investment.