



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

**Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de  
Molina, distrito de Catacaos – Perú, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Jacinto Chunga, Jackelin Jhoana. (ORCID: 0000-0002-3216-1912)

**ASESOR:**

Mg. Ruiz Palacios, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Patrimonio y Recursos Turísticos

PIURA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Mi hijo Mateo Gael, por darme la fuerza necesaria para afrontar las adversidades y seguir siempre adelante, mi pareja por seguir apoyándome de diversas formas posibles y especialmente a mis padres Juan y Rosa, la razón principal de luchar y no caer en el camino, ya que me han brindado su apoyo incondicional para poder alcanzar mi meta; a todos ellos para que se sientan orgullosos de mí.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por acompañarme cada día de mi vida, por guiarme por el buen camino y por todas las bendiciones recibidas, a mi adorada familia, a los cuales también agradezco por el apoyo no sólo económico sino afectivo que es lo más primordial.

Agradezco a todas las personas que hicieron posible la aplicación de los instrumentos. También a mi asesor Miguel Ruíz, por su guía y consejos respecto al desarrollo de este proyecto de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3. Escenario de estudio .....	15
3.4. Participantes.....	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimiento .....	16
3.7. Rigor científico.....	16
3.8. Método de análisis de la información.....	16
3.9. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS .....	30
ANEXOS.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1 El proceso de planificación .....	13
---	----

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> Sistema turístico de Molina, que especifica que el sistema está conformado por seis elementos, en la que incorpora la superestructura y la comunidad receptora.....	11
---	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar el sistema turístico en base al modelo Molina, distrito de Catacaos - Perú, 2020. El estudio fue de diseño fenomenológico, alcance exploratorio y tipo cualitativo. La muestra estudiada se determinó a medida que avanzaba la investigación, obteniendo 11 personas entrevistadas que están directamente relacionadas con el turismo, como es el caso de artesanos, trabajadores de la Municipalidad de Catacaos, entre otros; Se realizó un cuestionario semiestructurado, se utilizó a través de una entrevista y se aplicó utilizando las TIC. Los resultados indican que las condiciones de los recursos turísticos del distrito de Catacaos, no están en un nivel óptimo a pesar de que se encuentran en un lugar conocido a nivel local, regional y nacional, en cuanto al transporte, se evidenció que falta organización e implementación en las terminales terrestres, dado que existe mucha informalidad, también podemos destacar que la comunidad receptora del distrito está involucrada en el turismo, lo que permite a los turistas conocer su trabajo y ser valorados. Se concluyó que existe falta de apoyo de las instituciones públicas y privadas para promover el turismo de una manera más eficiente, así como para mejorar los recursos y la infraestructura del turismo.

**Palabras clave:** diagnóstico turístico, modelo de Molina, recursos turísticos, infraestructura turística, comunidad receptora.

## **Abstract**

The research aimed to analyze the tourism system based on the Molina model, Catacaos district - Peru, 2020. The study was of phenomenological design, exploratory scope and qualitative type. The sample studied was determined as the investigation progressed, obtaining 11 interviewed people who are directly related to tourism, such as artisans, workers from the Municipality of Catacaos, among others; A semi-structured questionnaire was made, used through an interview and applied using ICT. The results indicate that the conditions of the tourist resources of the Catacaos district are not at an optimal level, despite the fact that they are in a place known at the local, regional and national level, regarding transportation, it was evident that there is a lack of organization and implementation in the land terminals, given that there is a lot of informality, we can also highlight that the receiving community of the district is involved in tourism, which allows tourists to know their work and be valued. It was concluded that there is a lack of support from public and private institutions to promote tourism in a more efficient way, as well as to improve tourism resources and infrastructure.

**Key words:** tourist diagnosis, Molina model, tourist resources, tourist infrastructure, receiving community.