



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación de estudio de métodos para mejorar la productividad del proceso
confección de polos en la empresa Inversiones Generales Famicarr S.A.C, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Acuña Gomez, Wilson Alexander (ORCID: 0000-0003-3256-7928)

Br. Lecca Rodriguez, Victoria Evelyn (ORCID: 000-0003-2525-8772)

ASESOR:

Mg. Javez Valladares, Santos Santiago (ORCID: 0000-0002-6790-5774)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta tesis va dedicado a mi mamá Santos Jovita Rodríguez Cerna, por enseñarme que todo se puede lograr siendo perseverantes, optimistas y comprometidos en alcanzar cada una de mis metas propuestas, por su apoyo y comprensión brindada durante la realización del presente proyecto de investigación.

Victoria Lecca.

Esta tesis va dedicado a mis padres Clorinda Gómez Cruz y Wilson Acuña Burga a quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir una meta más en mi vida, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Alexander Acuña

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios por guiarnos y además a la Empresa Inversiones Generales FAMILCARR S.A.C, donde realizamos la investigación y a las personas que nos brindaron su apoyo a través de sus experiencias para el desarrollo de la investigación.

También a nuestros padres por brindarnos el apoyo incondicional, a la Universidad César Vallejo y a mis docentes que brindaron sus conocimientos, apoyo para culminar la tesis con éxito.

Los Autores

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN:	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	10
2.2. Operacionalización de Variables.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento.....	14
2.6. Método de análisis de datos.....	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	22
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIA.....	24
ANEXOS	28

RESUMEN

La presente tesis titulada: “Aplicación de estudio de métodos para mejorar la productividad del proceso confección de polos en la empresa Inversiones Generales FAMICARR S.A.C, 2019”, busco mejorar la productividad a través del estudio de métodos. Se consideró la población la cantidad de producción diaria de polos confeccionados, tomando una muestra igual a la población. Para trabajar de manera correcta la información se validó los instrumentos a través del juicio de expertos; utilizando técnicas e instrumentos confiables. El estudio tuvo como objetivo general, determinar cómo la aplicación del estudio de métodos mejora la productividad en el proceso de la línea de confección de polos, el diagnóstico del estudio de tiempos fue de 34.52 minutos y la productividad fue de 71%, eficiencia 84% y eficacia 81%, con la implementación de las técnicas de estudio de métodos de trabajo se logró obtener los nuevos índices de Productividad 86%, eficiencia 90% y eficacia 85%, por ello la producción logró subir de 240 a 255 polos diarios.


Palabras clave: Estudio de Métodos, Productividad, Eficiencia, Polos.

ABSTRACT

This thesis entitled: "Application of study methods to improve the productivity of the process of making poles in the company Inversiones Generales FAMICARR S.A.C, 2019", sought to improve productivity through the study of methods. Consider the population the amount of daily production of ready-made poles, taking a sample equal to the population. To work correctly, correct the valid information of the instruments through expert judgment; using reliable techniques and instruments. The objective of the study was to determine how the application of the study of methods improves productivity in the process of the pole making line, the diagnosis of the time study was 34.52 minutes and the productivity was 71%, efficiency 84% and efficiency 81%, with the implementation of the techniques of study of working methods, the new Productivity indexes 86%, efficiency 90% and efficiency 85% were obtained, therefore the controlled production increased from 240 to 255 daily poles.

Keywords: Study of Methods, Productivity, Efficiency, Poles.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTONOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

"APLICACIÓN DE ESTUDIO DE MÉTODOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL PROCESO CONFECCIÓN DE POLOS EN LA EMPRESA INVERSIONES GENERALES FAMILIAR S.A.C, 2019", de los estudiantes Acuña Gomez, Wilson Alexander y Lecca Rodríguez Victoria Evelyn, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 02 de setiembre del 2020


Firma
ALEX ANTONOR BENITES ALIAGA
DNE 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------