



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Aplicación de un Taller de Habilidades Blandas a los Docentes
para mejorar Convivencia Escolar en la Unidad Educativa

Jaime Roldos Aguilera

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Lema Yaucan, Armando (ORCID: 0000-0002-6106-5399)

ASESOR:

Dr. Méndez Espinoza, Yván Alexander (ORCD: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso por darme la oportunidad de vivir e iluminar el camino de la superación.

A mi esposa y a mis padres por su apoyo constante durante mi formación profesional.

A mis hijos con todo cariño, deseándoles un futuro promisor lleno de éxitos y triunfos.

El autor

AGRADECIMIENTO

Asimismo, a los docentes de la institución educativa “Jaime Roldos Aguilera”, por su asequibilidad y participación durante en desarrollo de la investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo, por servirnos de casa de estudio durante todo este tiempo y prepararnos para el logro de este gran sueño.

Por último, agradezco a mi familia, mis compañeros, mis hijos y mis padres quienes me acompañan siempre, y hacen posible que yo sea una mejor persona.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio	21
Tabla 2. Jueces evaluadores de los instrumentos	22
Tabla 3. Prueba de confiabilidad por variable	23
Tabla 4. Objetivo general	25
Tabla 5. Objetivo específico 1	26
Tabla 6. Objetivo específico 2	27
Tabla 7. Objetivo específico 3	28
Tabla 8. Hipótesis general.....	29
Tabla 9. Hipótesis específica 1.....	30
Tabla 10. Hipótesis específica 2.....	31
Tabla 11. Hipótesis específica 3.....	32

Índice de figuras

Figura 1. Objetivo específico 1	25
Figura 2. Objetivo específico 1	26
Figura 3. Objetivo específico 2	27
Figura 4. Objetivo específico 3	28

RESUMEN

Esta investigación se basa en el análisis de las habilidades blandas de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa Jaime Roldos Aguilera, cuyo objetivo es encontrar la relación existente entre el desarrollo de estas habilidades y la interacción en el aula. Se utilizó la técnica de la encuesta aplicando el cuestionario con ítems para las dos dimensiones de la habilidades blandas, para la variable interacción en el aula, se usó la ficha consolidada de notas aquella que recoge la información de los resultados de los estudiantes, la población fue determinada por los estudiantes de primer año de bachillerato general unificado, se utilizó fórmulas estadísticas donde se obtuvo la muestra representativa de 42 estudiantes escogiéndose al azar entre, se solicitó consentimiento de los tutores para la aplicación del cuestionario, los datos se procesaron usando los conocimientos estadísticas con tablas y gráficos los cuales establecieron relación de ambas variables especificando una correlación positiva, con relación inversa; es decir, a mayor presencia de habilidades blandas mayor interacción en el aula y a menor presencia de habilidades blandas menor interacción en el aula.

Palabras clave: habilidades, aprendizaje, creatividad, liderazgo, empatía

ABSTRACT

This research is based on the analysis of the soft skills of high school students of the Jaime Roldos Aguilera educational unit, whose objective is to find the relationship between the development of these skills and the interaction in the classroom. The survey technique was used by applying the questionnaire with items for the two dimensions of soft skills, for the variable interaction in the classroom, the consolidated note card was used that collects the information of the results of the students, the population It was determined by the first-year students of unified general baccalaureate, statistical formulas were used where the representative sample of 42 students was chosen randomly among, the consent of the tutors was requested for the application of the questionnaire, the data were processed using the knowledge statistics with tables and graphs which established a relationship of both variables specifying a positive correlation, with inverse relationship; that is, the greater the presence of soft skills, the greater the interaction in the classroom and the less the presence of soft skills, the less interaction in the classroom.

Keywords: skills, learning, creativity, leadership, empathy

I. INTRODUCCIÓN

En Educación, existen nuevos paradigmas a nivel mundial en el sistema educativo, por eso, se necesita docentes que puedan reflexionar en el trabajo que realizan durante el periodo de enseñanza-aprendizaje, a su vez, dando el alcance que se requiere a las necesidades educativas en los estudiantes, tomando cuenta la diversidad que se tiene dentro del aula. Se puede visualizar situaciones que obstaculizan el avance en el debido proceso, donde en ocasiones los maestros son cuestionados por el labor que realizan, quienes exigen de una enseñanza enfocados a mejorar y reafirmar sus habilidades como personas. A pesar de aquello, los docentes asumen este nuevo reto con mucha responsabilidad y compromiso con la sociedad.

Con base a la frase Bolívar Botía (2014) indica; el mejoramiento de la educación viene cuando se evalué la práctica docente de manera continua, donde menciona cumplimiento a una educación equitativa enmarcado en el derecho y respeto de todos y todas. Por aquello, tomando como referencia a la evaluación efectuada en España a todos los Docentes en el año 2013, transformándose en agente que orienta al cambio permanente por parte de las autoridades, monitorear y cuidar la calidad en la educación a través de los estándares ha sido una buena estrategia.

Por esta razón, el contexto anglosajón, señala algunos logros alcanzados de carácter favorable inmersa en evaluaciones permanente para medir el trabajo del docente, en miras al trabajo activo que realiza con los estudiantes, a tal forma como; Estados Unidos, Australia y Nueva Zelanda, ha puesto en marcha los últimos años un sistema que se conoce como “pago por rendimiento”, que tiene un enfoque o una estrategia de incentivar al docente por el excelente trabajo que realiza y que se reflejó en el rendimiento académico de los educandos.

Debido a esto, se puede señalar que desde el año 2001, éstos países han incrementado en su gran mayoría a las instituciones educativas, un sistema que les ayuda a darle un seguimiento de forma permanente, a su vez, le permite controlar la planificación y actuación del docente anualmente, y se lo conoce como, performance management, que tiene como particularidad de ver el resultado del

trabajo que realiza el docente, y que a través, de ese resultado será su remuneración económica.

Por otro lado, se puede ver el resumen del documento de evaluación que se aplicó a los docentes de Educación Básica, periodo lectivo 2015-2016, mostrado por la SEP y un pequeño fragmento de la conferencia acerca de la Educación en México y el valor que tiene este sistema educativo. Señala, la importancia de estigmatizar el desempeño de los docentes, con el fin de cumplir positivamente ciertas disposiciones sobre quienes hacen el trabajo cotidiano de enseñar, a su vez, certificar de manera efectiva el cumplimiento del derecho que tiene toda la comunidad a una educación de calidad y que está sostenida constitucionalmente con declaraciones internacionales (Schmelkes., 2017)

Además, la aplicación del sistema de evaluación que se le ha implementado a los docentes, ha generado muchos reclamos por parte de organizaciones gremiales que aparentemente velan la práctica docente. Ante aquello, el Sistema de Educación Pública de México con los docentes dan indicio desacuerdos en los actuales momentos, quienes no ven con agrado los criterios que se usa para el proceso de evaluación, manteniendo un grado de negatividad sobre la desvinculación a los docentes que no han obtenido las el nivel de demanda dicha evaluación para ejercer la docencia.

Es así como, el Ministerio de Educación del Perú (2016), las evaluaciones no son pruebas enfocadas en contenidos científicos inmanejables, más bien son evaluaciones de la práctica docente que realizan en el día a día dentro de las aulas de clase, los puntajes oscilan entre 1 y 4, teniendo como nota mínima de 2,6 la misma que permite la aprobación. Por lo tanto, resulta necesario los docentes con cierto nivel y cualidades colaboren en gran medida con los procesos de enseñanza y aprendizaje que son presididos por las autoridades, la misma que está enmarcado con una diversidad escolar, lo que señala que es necesario desarrollar nuevas estrategias y metodologías que implemente el uso de habilidades blandas en los establecimientos.

Así pues, en Ecuador, el Ministerio de Educación en el 2016 junto al Sistema Nacional de Evaluación realizan las pruebas para medir la labor docente que está inmerso en un gran número de actividades establecidas acorde a la intervención y

comunicación intencional, teniendo como dimensión al conocimiento; tanto científico como escolar, añadiendo intervenciones de la sociedad tanto culturales, como lingüísticos.

De eso se desprende, que las evaluaciones docentes han permitido diversos accionares en el ámbito didáctico-pedagógico, que tiene un solo fin fortalecer métodos de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes. De esa misma forma, la actualización continua de los docentes permitirá mejorar paulatinamente y alcanzar un desarrollo profesional.

Así mismo, en educación es necesario formular un nuevo concepto sobre las habilidades blandas y la importancia que ha mostrado en las relaciones interpersonales, debido a, muchas instituciones educativas tienen características definidas a su imagen y relación con la comunidad educativa, deseando fortalecer las habilidades blandas en cada uno eficientemente y de esa forma poder utilizar en cualquier ámbito sea personal, social o laboral.

Desde el enfoque local, la investigación de la problemática enfocada en la necesidad de implementar un taller al docente en habilidades blandas la misma que permitirá maximizar la praxis educativa en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe Jaime Roldós Aguilera, del cantón Guayaquil, provincia del Guayas, se puede apreciar situaciones opuestas con la realidad de la evaluación y lo que muestra el MINEDUC. Considerando, los docentes señalan, la depuración de algunos entes del sistema fiscal, no ha sido la mejor opción, para la cual pide el reintegro de dichos elementos con un riguroso seguimiento.

Además, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2018 de la Institución, indica que en un 45% los docentes presentan dificultades a la hora de atender la diversidad escolar, donde están inmersas las necesidades educativas especiales, y los factores socio-culturales necesitan la aplicación de habilidades blandas para suplir los requerimientos de los educandos en la UEFIB Jaime Roldos Aguilera.

Por otra parte, dentro del Código de convivencia de la Institución que fue aprobado en el 2018, apunta a maximizar el nivel de uso en las estrategias metodológicas aplicadas al docente. También, consta la elaboración de talleres sobre las habilidades blandas para de estar forma puedan hacerle frente a la problemática, sin dejar a un lado la realidad social que tiene una afinación vigente

en las normas y leyes que amparan a la educación en sectores de difícil acceso. Creemos que, con la aplicación de talleres de habilidades blandas, se podrá mejorar las relaciones.

Si a la problemática no se le da una solución inmediata, el alcance que puede tener los docentes como educadores de sus estudiantes son pocas. Así mismo, esta labor es criticado por la comunidad educativa, que de una u otra manera están a la vanguardia de una educación efectiva e inclusiva, con un sistema educativo inclusivo basados en el Buen Vivir o Sumak Kausay.

Una vez, hechos el análisis previo y con la obtención de resultados, se permite concluir que es necesario el diseñar un taller de habilidades blandas que valla dirigido al desempeño docente en las Unidades Educativas del Guayas, siendo una contribución relevante para la mejorar de la calidad educativa.

II. MARCO TEÓRICO

Tomando como antecedente lo expuesto, y junto a los documentos revisados se puede deducir que existe una relación con el problema planteado, citando algunos trabajos de investigación que pueden ayudar y aportar en gran medida al presente trabajo, para los cuales tenemos a:

Podemos incluir la investigación de Lagos (2016) “desarrollar habilidades blandas con aprendizaje empírico”. que contó con a 93 estudiantes como muestra, los cuales mostraron una colaboración activa en cuanto al trabajo a la hora de realizar las encuestas, obteniendo como conclusión: Se pudo conocer opiniones de docentes y estudiantes fundamentando como experiencia el programa “Liderazgo y la metodología de Aprendizaje Experiencial” que fueron aplicados a 5 instituciones municipales que pertenecían al sector llamado Los Condes en Santiago de Chile, así también, como el análisis que se le dio a la educación formal, permitiendo esto, un paso a la formación y , potenciación adecuada de los docentes, con el fin de incrementar el desempeño docente. .

Por otro lado, Salmerón (2010), en su investigación realizado previo la obtención del título doctoral en Colombia, en la Universidad Nacional titulado: “Desarrollo a la competitividad en la sociedad mediante el aprendizaje cooperativo y la aplicación de habilidades blandas”. Identificar el nivel competitivo que tiene la sociedad en el aprendizaje de la ciudadanía mediante la inserción de las habilidades blandas para un adecuado comportamiento del ser humano en el diario vivir. La investigación se hizo con una muestra de 80 personas que pertenecían al sector donde se desarrolló el trabajo; como instrumento para la toma de muestra fue una encuesta aplicada a 80 personas que generosamente colaboraron para poder tener un resultado satisfactorio. El modelo fue un estudio experimental y esquema descriptivo correlacional. Como conclusión se puede decir que los profesores algunas veces muestran un gran interés y satisfacción a la hora de promocionar las habilidades blandas en las diferentes clases que imparten, también logran un avance y desarrollo de los estudiantes utilizando los contenidos que se manejan en la malla curricular, a su vez, el autor pone en manifiesto la importancia, avance del estudiante que tiene dificultades y sentimientos que experimentan los estudiantes a la hora de trabajar en grupo.

Así mismo, en el trabajo de investigación presentado por Moreno (2018) “La relaciones interpersonales y el clima laboral”. Que indaga la importancia que tiene las relaciones interpersonales, que a su vez, es la base fundamental a la hora de hacer las actividades en medio de la sociedad, así mismo, están ligado al desarrollo progresivo de la humanidad, en esa dirección, importa mucho señalar como una variables impacta en la otra, a su vez, el diseño fue una investigación no experimental básica de tipo correlacional con enfoque mixto, teniendo como muestra a 62 profesores de la institución. Como instrumento de obtención de información se usó la encuesta. Como algo adicional se manejó un cuestionario para de esa forma obtener la siguiente síntesis: entre las dimensiones analizadas esta la comunicación que tiene una estrecha relación con las demás dimensiones, incidiendo de forma directa, porque si se mantiene buenas relaciones interpersonales se tendrá como resultado el incremento del productivo dentro de la Institución.

De este modo, en el contexto nacional se tiene a Ortega (2016). Quien realizó una investigación de “Estrategias sustentadas en la tecnología de la información y comunicación para ayudar el desarrollo de las habilidades blandas en la enseñanza, en el Liceo Panamericano de la ciudad de Guayaquil”. (Tesis doctoral). Donde dan a conocer como uno de sus objetivos, los componentes y principios básicos de estrategias que ayudan a la formación de competencias blandas de los primeros grados de Educación General Básica, usaron la metodología basadas en las Tics con una investigación cualitativa y cuantitativa aplicada al colegio Panamericano de Guayaquil en Ecuador. Que tomaron como muestra parte de la población; estudiantil (407), los padres de los estudiantes (407), docentes (22), autoridades (2), personal administrativo y de servicio (4) del plantel educativa. El instrumento que utilizaron para la recolección de información fue la encuesta que se realizó a 22 docentes, 202 representantes legales y 202 estudiantes de la institución. Presentó las siguientes deducciones: la indagación constante permite reflexionar el trabajo que se realiza en la Unidad Educativa, considerando como un lugar adecuado para desplegar capacidades, experiencias, destrezas, cualidades y valores, aunque la educación pueda ser informal con la utilización de los recursos tecnológicos de forma planificada se puede lograr el mejoramiento de las habilidades blandas.

Así mismo, en un trabajo encontrado de Azogue (2015); donde muestra la .incidencia que tiene la aplicación de un nuevo modelo de Gestión, en el desempeño docente en la escuela Elvira Ortega, de Latacunga, periodo Lectivo 2013-2014, tomo a 52 personas como muestra y la encuesta como instrumento, llegando la conclusión: El nuevo modelo de Gestión Educativo tiene un gran impacto en el desempeño de los maestro, por lo tanto, autoridades nacional, Coordinación Zonal, Distrito y Circuito Educativo, no han aportado el mejoramiento del desempeño docente puesto que han mostrado de directamente cuales son las funciones de cada sector admirativo, en donde no se ve reflejo como prioridad el mejorar el desempeño de los docentes.

En el ámbito local, Guerrero (2013) en su investigación “Gestión pedagógica del docente, para un proceso de desarrollo de las habilidades blandas en la escuela de educación básica Carlos Julio Arosemena Tola de la ciudad de Quevedo”. Como población se tomó el total de muestra que fueron 55 docentes, 86 alumnos y 86 representantes. A su vez, en la recepción de información se usó como técnica la indagación y el cuestionario como instrumento, así mismo, se utilizó la escala tipo Likert con 4 ítems correspondientes a 2 sub escalas, tomando como referencia los resultados se pedirá a los docentes que mencionen la incidencia que existe entre el nivel de concordancia con los años básicos que laboran. Mostrando las siguientes conclusiones: Los docentes, participaron con actividades extra curriculares que les permitieron desarrollar una buena comunicación, tomando positivamente estas actividades ya que permiten una buena relación del docente cuando se integra a la actividad de la comunidad, otras de las cosas que se puede mencionar; es la fomentación de talleres qué ayuden y capaciten de manera constante a los docentes para el fortalecimiento de las competencias y habilidades blandas precisando que los estudiantes se merecen una formación continua que se vea reflejado en el desempeño profesional.

Como teorías relacionadas a la variable de habilidades blandas se tiene la investigación hecha por Salamanca (2009) quien dio su punto de vista sobre la variable indicando: que estas habilidades ayudan a mejor las relaciones en trabajo, teniendo como dimensiones dominio de idioma, liderazgo y trabajo en grupo” (p.65). También, Mujica (2005) indico: “para tener una interacción efectiva entre las

personas es necesario interactuar con ciertos atributos o características personales, pero generalmente que estén enfocados al trabajo o a la vida diaria” (p.23).

Por otro lado, Carrasco (2013), señalo sobre esta variable que tiene un enfoque sobre la capacidad de comunicación, trabajo en equipo, adaptación, empatía, proactividad, autocrítica y flexibilidad frente a los cambios en diferente circunstancia”. Por aquello, se puede decir que estas capacidades tiene una gran prioridad en el humano, ya que permite relacionarse e interactuar con los demás, así mismo, contribuye al desarrollo personal del individuo. Para este autor las habilidades no es algo propio de la persona, sino algo, que adquiere con el asar de los años, mismas que evolucionan a temprana edad, teniendo así, como punto principal a los padres quienes enseñan a sus hijos a desenvolverse, luego se tiene a la escuela quien se encarga en el desarrollo y convivencia entre pares, sin dejar a un lado que la base de adquirir nuevas capacidades está en el hogar.

Lo que considera el autor acerca de esta variable es que surge de la mezcla de las habilidades sociales o comunicativas. Viabilizando de esta forma la interrelación y comunicación de forma efectiva y asertiva con otros. Dando como resultado un factor importante que ayuda a posibilitar el funcionamiento de las instituciones con los trabajos en equipo. Se puede señalar que al hablar de esta variable se refiere al conocimiento basada en la emoción, interacción y dialogo efectivo; ayudando a conocerse a sí mismo y a otros, creando campos de incremento profesional. Asimismo, recomienda a todas las personas que tienen cargos de directivos se requiere que dominio las habilidades directivas. Por otro lado, Mujica (2015) presenta por un lado las conocidas habilidades duras como las que identifican y tienen una estrecha relación con los conocimientos adquiridos en el proceso formativo, las cuales son las aptitudes, rasgos, conocimientos y valores. Por otra parte, las habilidades blandas se forman por habilidades como la comunicación, relación, creatividad, trabajar en equipo, responsabilidad, honestidad, u otros, que sumando todo esto llevan al individuo a ser más comprometido con la institución a la hora de solucionar problemas, dando paso al aumento y desarrollo institucional.

Sin duda, las habilidades blandas es un complemento, es decir que necesita de las habilidades cognitivas y psicomotrices. En la actualidad, se ha planteado como la nueva exigencia en el campo laboral; estas actitudes desarrolladas por cada individuo, convirtiéndose en un indicador esencial al momento de evaluar al personal de trabajo. También, son consideradas como destrezas de carácter subjetiva e intangible, que pueden ser desarrolladas por los miembros de la organización con el pasar de los días. Por otro lado, tomando en consideración lo dicho por Sladogna, (2000) “las habilidades blandas son fuente ética de trabajo que incluye la motivación; la actitud positiva en la oficina. Las habilidades de comunicación; la administración del tiempo; habilidades para resolver problemas, trabajo en equipo; autoconfianza; habilidades para aceptar y aprender de las críticas, flexibilidad y adaptabilidad en distintos escenarios” (p.56). Así mismo, Lagos, Pimenta y Urrutia (2013) definen como competencias blandas, que tiene que ver con la capacidad personal, motivacional y destrezas necesarias como vehículo para el personal de trabajo a la hora de desarrollar una tarea específica de forma efectiva; mostrando una gran diferencia cuando se hace los trabajos de manera grata y agradable. Por su parte, Mujica (2015) manifiesta: “las habilidades blandas tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional, la relación y comunicación efectiva; así como las competencias interpersonales” (p.12). Por lo consiguiente, se puede añadir, que se refiere a las actitudes de un individuo frente a un acontecimiento, permitiendo dar paso a salir de esa zona de confort e incentivar al uso de la creatividad. De la misma forma, permiten desarrollar un contacto directo con su entorno para de esa forma afrontar los desafíos de manera profesional. En igual forma, Cáceres (2016), señala que hay cinco enfoques de las habilidades blandas que todo profesional debe conocer y los cuales son: humildad, siendo la habilidad primordial para dar paso a la adquisición de nuevos conocimientos y erradicar viejos paradigmas en la mente humana; escucha asertiva, es la capacidad de un individuo; en escuchar, entender recomendaciones, adquirir conocimiento y experiencia a través de las personas que la rodean; empatía, ponerse en los zapatos de otros es la forma de tener un aprendizaje acertada desde la posición de otro individuo; facilidad de comunicación, permite utilizar la inteligencia emocional a la hora de transmitir un mensaje de forma clara

y asertiva; Feedback, ayuda a dar y recibir retroalimentación al entorno permitiendo desarrollar una comunicación efectiva.

En igual forma, Mujica (2015) indica; “se debe considerar en los lugares de trabajo en donde hay una interacción entre personas o entidades” (p.6). Así mismo, LinkedIn señala; con el pasar de los tiempos, las actividades han tenido un cambio profundo; con el inicio de la inserción de nuevas tecnologías, hasta la las nuevas formas de trabajo, por ende, las futuras generaciones están obligadas a desarrollar dichas habilidades a temprana edad pero lamentablemente nuestra educación tradicional no templan aquello. .

Por aquello, es necesario en esta nueva tendencia laboral a nivel mundial encontrar personas especializadas en el campo tecnológico; no obstante, todas las grandes o pequeñas industrias necesitan contratar personas que dominen las habilidades blandas o soft skills, que abarca: el trabajo en equipo, la comunicación, el liderazgo, entre otros.

Tomando como referencia a nuestra primera dimensión; al trabajo en equipo, a la cual Raceti (2015), consideró; como la habilidad directa que tienen las personas en aportar a la obtención de resultados, formando relaciones enfocados en el intercambio y aportes significantes, que ayuden alcanzar metas en común” (p.54). Por aquello, actualmente se hecho mucho hincapié en las instituciones educativas el trabajo en equipo con un solo fin incentivar que todos trabajen y aprendan colaborativamente; sin embargo, en la práctica no se ha podido alcanzar por la triste realidad en que los estudiantes carecen de algunas habilidades que demanda esta manera de trabajo, a su vez, los profesores tienen poco conocimiento sobre la guía de trabajo lo que ha conllevado al fracaso. En igual forma, se puede citar a los siguientes autores: Torrelles (2011) indica: por un lado, el trabajo en equipo se muestra como una disposición individual pero con la colaboración de otros a la hora de realizar actividades con el fin de alcanzar objetivos en común, entrelazando información, asimilando asumiendo responsabilidad, resolviendo conflictos y ayudando a la mejora y desarrollo”. (p.340). se menciona a la relación que existe entre dos o más personas, que, a su vez, muestran rasgos de ser interdependientes, pero al juntarse pueden llegar a cumplir los dichos objetivos específicos, sin olvidar que los equipo de trabajo deben pasar por una evaluación,

aplicadas a los diferentes modelos básicos. Cabe mencionar, que varias de estas actividades son consideradas como teoría de la variable; habilidades blandas. Por otro lado, para el Dr. Beall (2016) Las habilidades blandas también se las conoce como las habilidades de aprendizaje profundo que se enmarca como talentos del siglo xxi, los cuales incluyen; comunicación, colaboración, reflexión, mediador e innovación, que sirven como herramientas para trabajar en la alfabetización del conocimiento a través, de la información y comunicación (TIC); siendo las nuevas formas de vivir en el mundo; con responsabilidad cívica, conciencia propia y la competencia culturales. Por otro lado, aduce Ortega (2016) que las habilidades blandas se las conoce como habilidades no-cognitivas, ya que estas habilidades ayudan a mejorar las relaciones interpersonales utilizando la inteligencia emocional quien ayuda a tener un control de las emociones y poder expresar sentimiento sin herir a otras personas.

Se ha considerado como segunda dimensión; a la comunicación, se puede entender a esta dimensión como la forma de entrelazar datos entre dos o más individuos con el objetivo de compartir y adquirir datos a través del método de normas y signos. Para la cual, Murillo (2004) menciona, acerca de esto como la forma de transmitir información a otros, pero dependiendo mucho con la intención que se tenga a la hora de transmitir. A la vez, manifiesta el Dr. Beall (2016) como “la forma de intercambio de ideas y opiniones donde se necesita escuchar efectivamente para generar una comunicación ya sean estas; orales, escritas y no verbales. Para una variedad de propósitos, trabajando confidentemente en ambientes diversos incluyendo contextos multilingües y utilizando la tecnología de manera efectiva”, señalando lo expuesto, se puede deducir que la comunicación no es otra cosa que la manera de relacionarnos con los demás utilizando como medio las habilidades comunicativas. Por su lado, Declara Cornejo & Tapia, (2011) que en la actualidad la comunicación es el resultado de la aplicación de ciertas estrategias, que muestran como resultado la evolución de la sociedad. Así mismo, señala Uña (2000) “la comunicación debe de ser estudiada según la clasificación ya que esto determinara la cercanía que tiene la comunicación próxima, teniendo como características el uso de la senso-percepción para comunicar a otros”. Así mismo, Lull, (2008) menciona que “la expresión es la manera de cómo nos manifestamos con la humanidad” (págs. 21-26). Por lo señalado, el ser humano

tiene la capacidad de expresar deseos, opiniones, sentimientos utilizando la expresión verbal o simbólica. Otra forma que se puede lograr es aprendiendo escuchar, para la cual argumentan Brönstrup, Godoi y Ribeiro (2007), “escuchar es la habilidad de asimilar un mensaje interactuando con otros; esto indica que al momento de escuchar se debe prestar la atención adecuada para entender el mensaje transmitido” (págs. 26-37). Por todo aquello, es necesario ser buenos comunicadores y para aquello deben ser buenos oyentes que mantengan el interés y el control de sus emociones, evitando malos entendidos ya que la comunicación es el pilar fundamental para comunicar ideas, opiniones o sentimientos de manera clara y concisa con las personas que nos rodean.

Así mismo, la tercera dimensión es el liderazgo, para la cual argumenta Vázquez (2010), “indicando que es una habilidad directiva, siendo la más importante en el campo empresarial. Por consiguiente esta dimensión es muy fácil de reconocer en cualquier ámbito. Por ejemplo, si hablamos de un equipo deportivo, se puede considerar al capitán como un líder”, (p.121). De igual forma, Raceti, (2015) Define a esta dimensión como la capacidad de encaminar a los demás a una meta, direccionando una motivación adecuada, así mismo, cada merito debe ser reconocido y dando retroalimentación, también, pidiendo un compromiso total por parte de las personas para alcanzar un elevado rendimiento. Asignar tareas, de manera organizada y que requieran de mucha responsabilidad, (p.54). Puntualizando las ideas, toda persona que ejerce la gran labor de enseñar desea ver en sus estudiantes el gran líder, manteniendo una característica primordial que es, el servir a los demás con un compromiso de responsabilidad social.

Tomando en cuenta lo que se menciona sobre liderazgo se puede decir que debe haber un ámbito de Negociación. Dentro de los conflictos que se generan entre pares, es causado por la falta de comunicación asertiva, cuando cada individuo pone sus intereses personales encima de otros, causa esto un malestar y surge una pregunta; ¿Cómo resolver?, por aquello se puede sugerir como alternativa la negociación, cosa que se ha vuelto común en nuestro diaria vivir, la misma que trata de ponerse de mutuo acuerdo. Tomando, la negociación como un mecanismo para la solución de conflictos en las instituciones con los docentes, alumnos, padres u otros. De la misma forma, Raceti (2015) definió la negociación como la “habilidad

de enfrentar conflictos ocasionados entre dos o más parte a través de la estimulación, regulación y resolución del mismo". (p.55). una de las claves para alcanzar a resolver conflictos de manera favorable sin perjudicar a nadie es enseñando a nuestros estudiantes a negociar, para lograr la solución de un conflicto de manera eficaz se puede aplicar los siguientes pasos; primero es reconocer el dialogo, segundo es señalar el problema y mostrar interés por las partes de solución y tercero y plantear posibles soluciones y firmar acuerdos que favorezcan a las partes involucradas.

Por otra parte, se muestra como variable dos a la convivencia escolar para aquello es importante fundamentar con teorías que ayuden a una mejor comprensión de esta variable; para este análisis se ha tomado en cuenta a la teoría de Blumer; intercambio simbólico siendo una teoría que enfoca a los grupos humanos y las actitudes personales de cada uno. La teoría indica; que todo pensamiento inicia gracias a la socialización que se le da a la misma, esto quiere decir, en el momento en que un individuo adquiere códigos, símbolos y significados de comportamiento que ayudan a la convivencia con la sociedad y formar como un ser individual. Blumer (1969). Para esta teoría los significados no son primordial, más bien es la forma como lo aprenden, de las cuales pueden ser la interacción con los demás, la socialización o adaptación social. Por consiguiente, la conducta personal de los individuos depende mucho del significado que tenga las cosas para ella, por eso es importante entender que el significado de las cosas para el sujeto depende de la relación con las cosas u objetos de su entorno, la cual será el significado de las cosas aprendidas a través de su experiencia. Blumer, (1937), luego citado por Pons (2010), p. 24). Conscientemente, el aprendizaje se da a través de la interacción con las personas y los criterios que se dan depende de los criterios o interpretaciones que se dan; asimismo, la cultura no tendrá una influencia directa, ya que dependerá de lo que asimile el pensamiento.

Así mismo, se toma como referencia al Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007), indica que la convivencia escolar van conjuntamente con acciones ordenadas, que a su vez, muestran una característica por la relación interpersonal de forma democrática con todo los que conforman la institución, que favorece el estilo ético en la formación integra". (p.124). Por consiguiente, esto

quiere decir que las actividades que se realizan dentro de la institución educativa deben ser planificadas con todos los integrantes para de esa forma enriquecer las relaciones y formación de ellos. Por consiguiente una de las dimensiones que alude a la convivencia escolar es la relación por ser un término universal, es decir, la manera como los vínculos interpersonales se construyen en la institución educativa enfocados en el ámbito pedagógico. Aludiendo a una noción netamente pedagógica donde el valor significativo es la formación, prevención y regulación que cada institución educativa tiene en cuanto a las relaciones interpersonales. Por otra parte, Pérez (2007) señaló: “que un modelo de comportamiento debe ser regulado, así mismo, las relaciones en los salones de clase es importante para evitar conflictos. En consecuencia, la forma de organizar e insertar este modelo debe ser importante para la institución. Por consiguiente, se obtendrá como resultado favorables si se aplican en los alumnos los procesos de participación”. (p.506)

Por lo tanto, se puede analizar esta dimensión de la convivencia escolar por su característica. Por lo tanto, la convivencia escolar está ligada al trabajo educativo de la institución educativa que está reflejado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y su Plan Anual. Siendo la responsabilidad de los que conforman la institución de mantener la convivencia y disciplina, no obstante, teniendo una asesoría de apoyo; sea tutoría o de carácter orientación educativa tomando como referencia el desempeño de los docentes en lo que concierne la convivencia. También, cabe recalcar que en las instituciones es factible fortalecer y promover diseño democrático. Es importante indicar, los docentes son direccionados por la integridad que tienen, su ética, su aprendizaje y asimilación de conducta de sus alumnos, así mismo, muestra capacidad que mantienen el margen de límite entre docente y estudiante, sin dejar de ser una persona adulta. A su vez, tienen un gran vínculo en lo que concierne a la educación en valores y principios, mostrando como un valor fundamental en la educación de valores éticos, tomando como referencia de enseñanza lo que prescripto en el currículo nacional que en gran manera contribuye a la educación de los estudiantes. Por esta razón, estos procesos tienen que darse en los centros educativos, teniendo en cuenta; diversidad cultural, el entorno social y la realidad. Tomando un pequeño fragmento del informe de la UNESCO y la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, que se realizó bajo el lema “La educación encierra un tesoro”, que en sus presentaciones

aseveraron la existencia de pilares educativos que sostienen la labor educativa, siendo la convivencia escolar parte de esos pilares fundamentales. Por a su vez, el documento muestra los componentes, en dos de sus pilares como propuestas para incentivar la convivencia armónica, (Delors, (1997)

Por otra parte, como una segunda dimensión se puede señalar a parte estructural de la institución, y para aquello, se puede citar a Carozzo J. (2017) señalo: “a la dimensión convivencia se tiene que señalar y manejar claramente, sabiendo que a raíz de ella surgen las demás dimensiones que corresponde a la interacción entre institución y familia” (p.35). Por lo tanto, se puede señalar acerca de esta dimensión estructural tiene que ver con la familia y la institución educativa ya que estas dos conforman los elementos de la socialización de cada persona, en estos elementos se pueden encontrar rasgos muy importantes de sociedad como son; los valores, la cultura, los prejuicios, entre otros. La familia es enaltecido y tomado en cuenta por la importancia que se le da en esta dimensión, ya que, es ella quien nos da punto de referencia para adoptar modelos de socialización, aprender los valores, las costumbres, las creencias, entre otros, todas estas cosas nos da una referencia importante a la ora de interactuar con las personas dentro de los establecimientos educativos.

Así mismo, otra de las dimensiones tomadas en cuenta es la personal, a lo que Carozzo (2017) indica: “no es posible olvidar que los niños al llegar a la escuela cuentan con un enorme repertorio de vivencias ligadas a sus relaciones sociales que sirven de soporte para sus aprendizajes relacionales de la escuela”, (p.37). Tomando como base el texto que nos indica que las personas tienen una conducta unánime de comportamiento con diferentes desempeños sociales la cual representa un valor fundamental en esta dimensión personal, por esta razón es importante que las instituciones valoren el potencial de los estudiantes que están sujetos a las experiencias, habilidades y dificultades que poseen cada uno de ellos, tomando como una herramienta de aprendizaje que ayude a potencializar sus conocimientos.

Y por último, se plantea como una tercera dimensión a la parte relacional, es decir, de qué manera se da las relaciones interpersonales y de cómo se vive los procesos de dicha relación, sin dejar a un lado, la forma como se fomenta la práctica

de estas relaciones, así mismo, se debe analizar los presentes modelos de relación que existen y se han venido practicando de los cuales se deben ver si son acordes a la convivencia tradicional o a su vez, ver si se adquiere nuevos estilos de convivencia con miras a la democracia y equidad. Sin embargo, esta dimensión tiene tres tipos y niveles en cuanto a las relaciones interpersonales, de las cuales se puede señalar las siguientes: primero, la forma como los docentes se relacionan con los alumnos y los famosos grupos que existen dentro del aula. Segundo, se enfoca a los grupos que se forman intencionalmente y cuál es la relación que existe entre los miembros. Y finalmente, dentro de las aulas de clase existen diferentes grupos formados a los cuales se debe observar cuales son las relaciones entre los grupos. Por esta razón, las instituciones educativas deben ser valoradas en gran manera ya que es el lugar más adecuado para crear un ambiente de convivencia o relación interpersonal, por consiguiente, es en los establecimientos donde se forma diferentes tipos de relaciones a través, de los talleres, proyectos, jornadas y encuentros que se realizan con los padres, estudiantes, autoridades u otros entes, que permiten poner en práctica las habilidades y conocimientos en conjunto para obtener un aprendizaje integral.

El fin de la tesis es dar conocer cómo ayudar a fortalecer las habilidades blandas a través de un taller el taller para que de esa forma mejora la convivencia escolar en los docentes de Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”, 2020. Siendo actualmente y tema fundamental para la mejora de la educación. Los beneficiados del presente trabajo de investigación será la comunidad educativa, además el Rector y docentes podrán implementar algunas recomendaciones para fortalecer la convivencia.

El trabajo se formuló como problema general ¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas a los docentes mejora en la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”?

Se plantó como objetivo general: Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera” y como objetivo específico: Establecer cuál es la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo y la dimensión convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.

Mencionar la relación entre la dimensión comunicación y la convivencia escolar en los docentes. Establecer la relación entre la dimensión liderazgo y la dimensión convivencia escolar en los docentes.

Como hipótesis general: Existe relación significativa entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”. Y como hipótesis específica: El trabajo en equipo se relaciona con la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”. La comunicación se relaciona con la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”. El liderazgo se relaciona con la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.

Este trabajo tiene un sin número de postura diferentes con autores que hacen solido la investigación y el análisis de cada una de las variables muestran una gran consistencia llegando a ser un aporte valioso al conocimiento y la práctica. Las variables son sostenidas con aportes teóricos que a su vez serán sustentadas con aportes personales e individuales con el fin de a esclarecer la definición de la cada uno de las variables. En consecuencia, las variables al ser investigados tienden a ser un instrumento útil y necesario para otras investigaciones ya que son sólidas. A su vez, los resultados contribuirán a los docentes que tengan como misión desarrollar habilidades blandas. De esa forma, los docentes pueden aplicar en sus enseñanzas actividades que refuercen las habilidades blandas, así mismo, que desarrollen paulatinamente dichas habilidades en esta nueva época digital que se está viviendo.

III. METODOLOGÍA

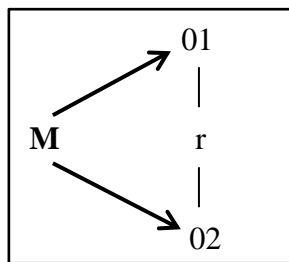
3.1. Tipo y Diseño de investigación

El presente diseño de investigación es descriptiva-correlacional, que tiene como fin conocer la correlación que tienen cada uno de sus variables que han sido tomadas a través de una muestra.

Presenta como objetivo medir la relación que existe entre dos o más variables, en un contexto dado. Intenta determinar si hay una correlación, el tipo de correlación y su grado o intensidad.

En otro sentido, la investigación correlacional busca determinar cómo se relacionan los diversos fenómenos de estudio entre sí” (Cazau, 2006)

Esquema de variables:



M= 30 docentes

O1: Habilidades blandas

R: Relación entre las variables

O2: Convivencia escolar

3.2. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable 1: habilidades blandas	Vera (2016) “Son las capacidades que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar el desarrollo personal, expandir la red de contactos, solucionar problemas y ayudar a tener un éxito profesional perenne” (p 137)	Son las capacidades que podría mejorar el trabajo en equipo, usando la comunicación para expandir la red de contactos, solucionar problemas y ayudar a tener un éxito en el liderazgo.	Trabajo en equipo	Liderazgo individual Trabajo cooperativo Emplea herramienta	1-9	ESCALA Likert
			Comunicación	Se disculpa Expresa sentir Opina Comunicación asertiva	10-15	VALORES Siempre (5)
			Liderazgo	Habilidad para solucionar conflictos. Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo.	16-19	Casi Siempre (4) Regularmente (3)
			Negociación	Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto	20-23	Casi Nunca (2) Nunca (1)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable 2: Convivencia escolar	Convivencia escolar es un conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral". Minedu (2005)	Son las capacidades que podría mejorar el trabajo en equipo, usando la comunicación para expandir la red de contactos, solucionar problemas y ayudar a tener un éxito en el liderazgo.	Estructural	Actitud responsable de los docentes en cumplir su función. Relación adecuada entre docentes.	1-7	ESCALA Likert VALORES Siempre (5) Casi Siempre (4) Regularmente (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)
			Personal	Relación adecuada entre los padres de familia. Relación adecuada entre docentes de diferentes secciones (matutina, vespertina y nocturna). Actitud ante las normas de convivencia.	8-16	
			Relacional	Relación adecuada entre docentes y directivos. Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes. Cumplimiento de las normas de convivencia en tu aula.	17-23	

3.3 Población y muestra

Población

Díaz, (2010) menciona: “Se denomina población a la totalidad o conjunto de elementos susceptibles de presentar unas o varias características en común que estén bien definidas, llamándose muestra a cualquier subconjunto de la población o universo”. (p. 276).

La población estuvo conformada por 30 docentes de la unidad educativa “Jaime Roldos Aguilera”, de la ciudad de Guayaquil.

Tabla 1.

Distribución de la población

Area/nivel	Mujeres	Varones	Total
Matutina	7	3	10
Vespertina	4	8	12
Nocturna	7	1	8
Total	18	12	30

Fuente: Secretaria de la unidad educativa “Jaime Roldos Aguilera”

Muestra

La muestra, según Carrasco (2013) “la parte representativa de una población que posee características específicas, que cumple con tener objetividad y representarla fielmente, con la finalidad que los resultados que se obtengan de la muestra lleguen a ser generalizados a los elementos conformantes de la población en estudio” (p. 237). Por lo consiguiente, se va utilizar una muestra censal que sería el total de mi población, por ser pequeña, entonces, sería los 30 docentes tomados en cuenta los que corresponden a las tres secciones de la Unidad Educativa Fiscal “Jaime Roldos Aguilera”.

Unidad de análisis

La unidad de análisis son 18 mujeres y 12 varones de las tres jornadas de trabajo la unidad educativa “Jaime Roldos Aguilera”, de la ciudad de Guayaquil.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se usó como técnica la encuesta

Según, Hernández & Fernández, (2014) “la encuesta es un instrumento que permite recolectar grandes muestras en poco tiempo” (p.216).

Como instrumento, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalaron, al instrumento: “como un recurso trascendental para el investigador a la hora de registrar y documentar información de las variables a utilizar”. (p. 200). Se usó el cuestionario, el cual es un proceso estructurado que permite recoger información o datos, usando preguntas predeterminadas y muy codificadas. Gordillo (2012) “como idea presentada, las preguntas deben estar bien estructuradas para que tenga una máxima fiabilidad de datos recabados” (p.98)

Validez

Según Menéndez (2002) la validez de un cuestionario, es la cualidad del instrumento para medir los rasgos o características que se pretenden medir. Por medio de la validación se trata de determinar si realmente el cuestionario mide aquello para lo que fue creado. (p.25). Por lo tanto, este instrumento fue validado por juicio de expertos quien son reconocidos por su trayectoria profesional y que cuentan con el grado académico de magister, quienes concluyeron que desde su construcción mide n cada variable con sus dimensiones y objeto de estudio.

Validación de expertos:

Tabla 2.

Nombres de los jueces evaluadores de los instrumentos

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
Mg. Jose Stalyn Patiño Solis	Si	Si	Si	Si
Mg. Robert Ricardo Crespo López	Si	Si	Si	Si
Mg. Icaza Ronquillo Shirley Trinidad	Si	Si	Si	Si

Confiabilidad

Para Hernández Sampieri, Fernández & Baptista (2010), los instrumentos de medición “sirve para definir el grado, y, en qué medida representa con exactitud un concepto, dimensión o característica que el investigador requiera medir” (pág. 200), para la cual, se emplea un software “SPSS” para obtener a través de cálculos los resultados de confiabilidad, utilizando Alfa Cronbach. Los resultados obtenidos en la variable habilidades blandas y la variable convivencia escolar se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla 3.

Prueba de confiabilidad por variable

Estadística de fiabilidad

Variable	Alfa Cronbach	N° de elementos
Habilidades blandas	0,927	23
Convivencia escolar	0,818	23

De acuerdo con el análisis de Alfa de Cronbach, para la encuesta realizada, con un tamaño del grupo piloto de 30 docentes que laboran en la Institución Educativa, se obtuvo el siguiente resultado para Habilidades blandas de 0.927; en porcentaje representa el 92.7% de confiabilidad. Y para Convivencia escolar de 0,818 la misma que en porcentaje representa 81,8%. Demostrando que tiene una alta consistencia interna entre los ítems de cada variable.

3.5 Procedimientos

En el presente trabajo de investigación se puede encontrar instrucciones que ayudaron a obtener información detalla la utilidad de ciertas instrucciones que se realizaron para obtener datos muy importantes, de las cuales se puede hacer mención:

Se utilizó el método cuantitativo, así mismo, se tuvo que recurrir a un programa informático llamado Excel versión 2016, para el análisis, recolección y procesamiento de resultados, logrando dar tablas y gráficos de manera descriptiva,

también, luego de los resultados obtenidos de manera descriptiva se procedió a transcribir los datos un software estadístico llamado SPSS que mide el nivel de relación de las dos variables estudiadas. Por otro lado, se aplicó la técnica de la encuesta usando como instrumento dos cuestionarios, de esa forma, se dio a conocer los resultados para su posterior análisis.

3.6 Método de análisis de datos

Esta investigación se inicia cuando se obtuvo los resultados a través del cuestionario, luego dichos datos fueron trasladados a una matriz Excel los cuales fueron codificados y así mismo, el software SPSS 22.0, ayudó a codificar las variables con sus respectivas dimensiones. Con la ayuda de estas dos herramientas se pudo realizar tablas de frecuencia y gráficos estadísticos. Para sustentar este proceso Quezada (2014) “estudiar bajo un análisis cada uno de los datos encontrados por cada variable analizando y obteniendo las conclusiones de las mismas” (p.84). A su vez, se aplicó un análisis estadístico de tipo inferencial para ver el nivel de coeficiente de correlación, este último permitió “obtener los índices de asociación lineal con variables cuantitativas, así mismo permitió evaluar la existencia de relaciones lineales entre variables” (Quezada, 2014, p. 47). Se empleó los estadísticos Alfa de Cronbach, el Rho Spearman.

Para medir la correlación, se utilizó lo que describe Yengle, (2014) en la “Guía de Métodos Estadísticos” (p. 68). En esta cuestión el autor da a conocer que si la r es positiva quiere decir que tiene una relación directa y si la r es negativa es conocida como inversa.

3.7 Aspectos éticos

La presente tesis de investigación se realizó según lo normado por la Universidad, los instrumentos se aplicaron a cada uno de los elementos de la muestra bajos los parámetros del respeto, lo que permitió obtener información veraz y confiable. La sistematización de la información se hizo sin alteraciones, en tal sentido debo afirmar que toda la información consignada en el presente trabajo es fidedigna y se realizó respetando la normatividad vigente.

IV. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera, Guayaquil-Ecuador.

Tabla 4.

Objetivo general

Nivel de calificación	Habilidades blandas		Convivencia escolar	
	F	%	f	%
Buena	10	33,3%	8	26,6%
Regular	17	56,6%	20	20%
Deficiente	3	10%	2	6,7%
Total	30	100%	30	100%

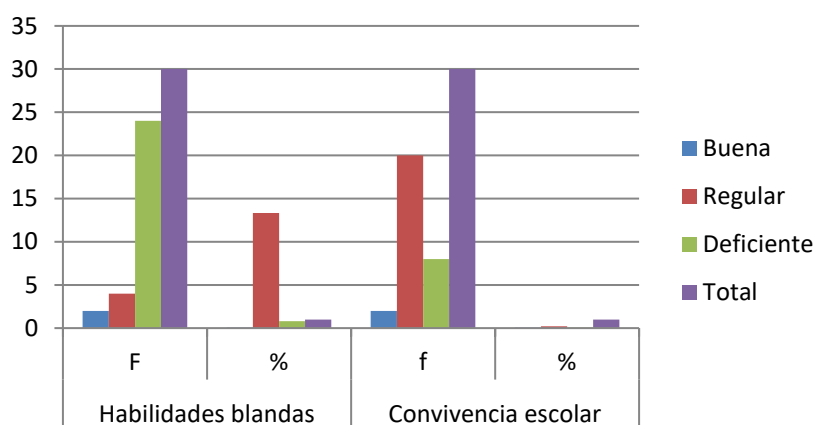


Figura 1. Objetivo general

Interpretación

A fin de describir la variable 1 se pudo conocer que el 56,6% de los educadores considera que las habilidades blandas son regular, y el 33,3% asegura es deficiente, y un 10% corresponde a buena. Además, las deducciones de la variable 2 el 20% del personal docente no muestra un buen Convivencia escolar enmarcándolo en un nivel Regular, mientras que el 6,7% se sitúa en un nivel deficiente, y con 6,7% siendo buena, al evidenciar esta situación es notable la dificultad que se presenta por lo que se sugiere tomar medidas para mejorar la satisfacción laboral en la institución.

Tabla 5.

Objetivo específico 1

Nivel de calificación	Habilidades blandas		Estructural	
	F	%	f	%
Buena	10	33,3%	9	30%
Regular	17	56,6%	18	60%
Deficiente	3	10%	1	3,3%
Total	30	100%	30	100%

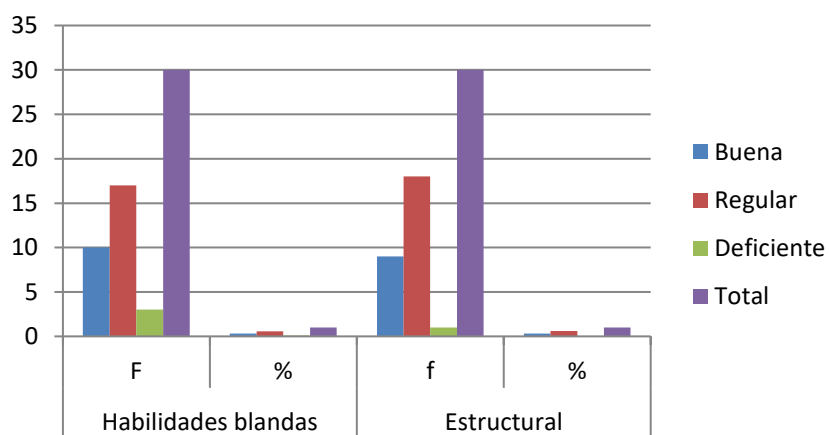


Figura 2. Objetivo específico 1

Interpretación

Se puede apreciar en los resultados obtenidos que el 60% del personal docente opina que la estructura es Regular, mientras que el 30% asegura que es bueno, quedando así un 3,3% como deficiente por lo que se evidencia claramente presenta inconvenientes.

Tabla 6.

Objetivo específico 2

Nivel de calificación	Habilidades blandas		Personal	
	F	%	f	%
Buena	10	33,3%	6	20%
Regular	17	56,6%	23	76,6%
Deficiente	3	10%	1	3,33%
Total	30	100%	30	100%

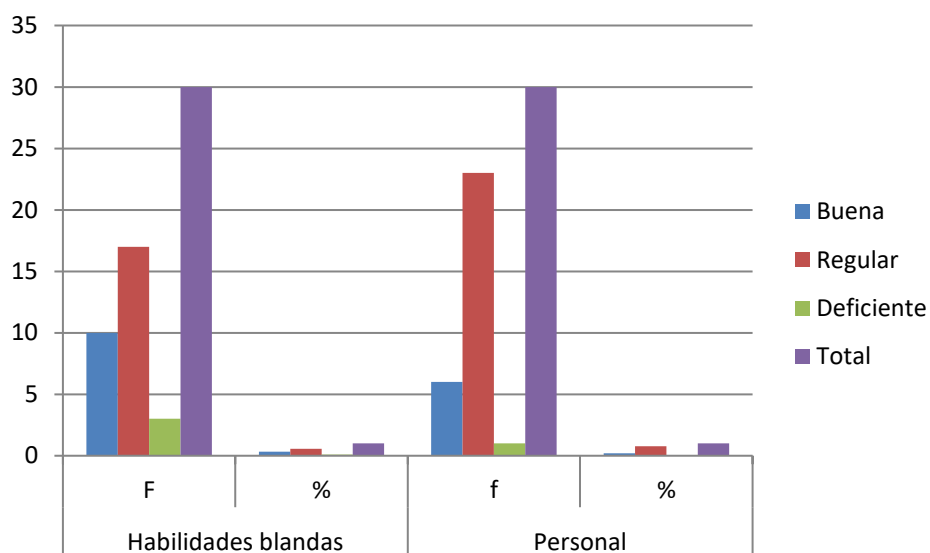


Figura 3. Objetivo específico 2

Interpretación

Analizando los resultados de la dimensión personal se puede observar que el 20% del personal docente considera que es buena, mientras que el 76,6% señala que es regular y el 3,3% deficiente.

Tabla 7.

Objetivo específico 3

Nivel de calificación	Habilidades blandas		Relacional	
	F	%	f	%
Buena	10	33,3%	8	26,6%
Regular	17	56,6%	22	73,3%
Deficiente	3	10%	0	0%
Total	30	100%	30	100%

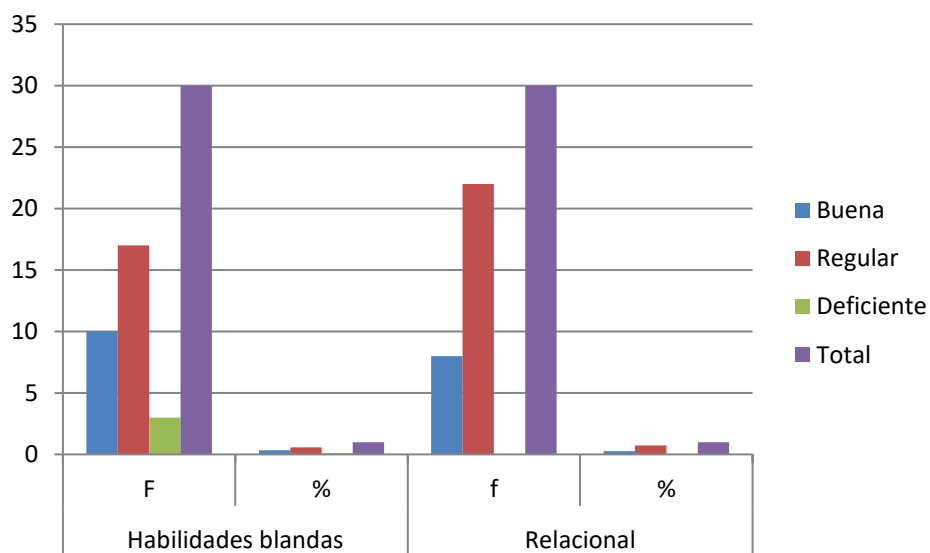


Figura 4. Objetivo específico 3

Interpretación:

Considerando los resultados de la dimensión relacional se muestra que el 26,6% del personal docente aprecia que la dimensión relacional es buena, mientras que el 73,3% asegura que es regular.

Comprobación de hipótesis

Hipótesis General: Hi Existe relación significativa entre las Habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera Guayaquil -2020.

Ho No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera Guayaquil -2020.

Tabla 8. *Hipótesis general*

		Habilidades blandas	
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	0,448*
		Sig. (bilateral)	0,013
		N	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Respondiendo a la hipótesis general, del tablero, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman indica que existe una relación positiva moderada entre Habilidades blandas y convivencia escolar indicando que ambas variables se desarrollan de manera positiva moderada en la población de estudio. es decir, mientras los colegas perciban niveles adecuados de forma llevadera de Habilidades blandas percibirán los mismos niveles de la convivencia escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se atrae la hipótesis alterna (Hi).

Hipótesis específica 1:

Hi Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la estructural en la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera, Guayaquil -2020.

Tabla 9.

Hipótesis específica 1

		Trabajo en equipo	
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,462*
		Sig. (bilateral)	0,010
		N	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 10 refleja el coeficiente alcanzado siendo el de Rho (0,462). Considerando que la significancia es inferior al rango ($p < 0,05$) en la correspondencia realizada se da validez a la hipótesis 1 de la investigación la cual responde a la convivencia escolar y el trabajo en equipo.

Hipótesis específica 2:

Hi Existe relación significativa entre la convivencia escolar y la dimensión comunicación en la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera, Guayaquil - 2020.

Tabla 10.

Hipótesis específica 2

		Comunicación	
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,438*
		Sig. (bilateral)	0,015
		N	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 12 muestra el coeficiente alcanzado siendo el de Rho (0,438). Considerando que la significancia es inferior al rango ($p < 0,05$) en la correspondencia realizada se da validez a la hipótesis 2 de la investigación la cual responde a la convivencia escolar y la dimensión comunicación.

Hipótesis específica 3:

Hi Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la dimensión relacional en la Unidad Educativa Fiscal Jaime Roldos Aguilera, Guayaquil -2020.

Tabla 11.

Hipótesis específica 3

		Liderazgo	
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,383*
		Sig. (bilateral)	0,037
		N	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 13 refleja el coeficiente alcanzado siendo el de Rho (0,383). Considerando que la significancia es inferior al rango ($p < 0,05$) en la correspondencia realizada se da validez a la hipótesis 3 de la investigación la cual responde a la convivencia escolar y la dimensión liderazgo.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación y su desarrollo representa un diseño descriptivo, así también, el modelo estadístico es inferencial que ayudo a concluir un nivel de significancia que tiene las variables en los educadores del colegio fiscal Jaime Roldos Aguilera. Así mismo, se pudo determinar la relación existente entre las dos variables, se pudo encontrar que el valor que se encontro con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,448, lo que indica que la correlación obtenida fue una relación positiva moderada significativa al nivel 0,05, debiéndose a que el 56% a desarrollada regularmente las habilidades blandas. Por lo tanto, los resultados recabados, con referencia a la hipótesis general muestran a las variables habilidades blandas y convivencia escolar de la institución educativa es aceptable. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación donde refiere que existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los docentes del establecimiento educativo. Estos resultados son corroborados por Salamanca (2009) al decir que las habilidades blandas son un conjunto de capacidades que permiten que un profesional se relacione mejor en el trabajo, las que van desde el dominio de idiomas, el liderazgo y el trabajo en grupo. Así mismo, Carrasco (2015), señala que estas habilidades son de carácter comunicativas, trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, proactividad y autocrítico frente a los cambios de la circunstancia. Son fundamentales en el ser humano, pues le permiten convivir y comunicarse con sus pares, lo que sin duda contribuye a su desarrollo personal. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos que las habilidades blandas son muy importante en la convivencia escolar por un lado ayuda a mejorar la capacidad comunicativa y al trabajo en equipo contribuyendo el desarrollo del individuo.

Por otro lado, en la hipótesis específica 1, la correlación entre la variable convivencia escolar y el trabajo en equipo a la cual según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que señala una relación positiva moderada de 0,462 con un nivel significativa de 0,05. Es quiere decir que la convivencia entre compañeros mejora de manera significativa el trabajo en equipo, experimentando un nivel de mejora para la institución. Frente a lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada en la investigación, donde refiere que existe

relación entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo en la institución mencionada. Para argumentar aquello, Carozzo (2017) menciona que “esta dimensión se identifica para dominar por completo, en consecuencia, aparecen las demás dimensiones que lleva a una relación significativa entre familia e institución. Por tal razón, se debe tener en claro que la convivencia se la construye en conjunto y es responsabilidad de toda la comunidad educativa. Para que esto ocurra debe existir un ambiente de respeto con condiciones para convivir y socializar. Así mismo, Raceti (2015), consideró a la dimensión; trabajo en equipo, siendo la habilidad de incitar al trabajo en común para lograr grandes objetivos, que ayuden a las relaciones interpersonales y muestren el intercambio, aporte y colaboración de todos”. Para establecer un elemento con base a la formación integral en cada uno de los estudiantes, se necesita establecer convivencia democrática entre los integrantes de la institución.

Así mismo, en la hipótesis específica 2, en la que se determina relaciones entre la variable convivencia escolar y la comunicación dentro de la institución educativa mencionada, se pudo encontrar que el valor encontrado en con el coeficiente de correlación de Roh Spearman indica una relación positiva moderada de 0,438 y con un nivel de significativo de 0,015, siendo esto un valor, $p < 0,05$. Es quiere decir que si la convivencia escolar mejora o sube un nivel de la misma forma lo hará la comunicación ya que ambos son indispensables en la labor docente. Por lo tanto, con lo expuesto anteriormente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, donde refiere que existe una relación entre la convivencia escolar y la comunicación en la institución. Para la cual argumenta, el Dr. Beall (2016) que las habilidades blandas son conocidas también como talentos del siglo XXI o habilidades de aprendizaje profundo que incluyen la comunicación, colaboración, reflexión crítica, solución de conflictos, creatividad e innovación, aprender a aprender y meta-cognición, herramientas para trabajar alfabetización en el conocimiento de la información y las comunicaciones (TIC) ; formas de vivir en el mundo , la responsabilidad cívica, incluida la conciencia y la competencia culturales, asimismo, aduce Ortega (2016) que las habilidades blandas llamadas también no-cognitivas es la forma de relacionarse con otras personas, manejando emociones, y resolviendo problemas de forma creativa. Por lo mencionado, al hablar de habilidades blandas o ser, saber ser, se habla de inteligencia emocional

pues se debe de tener un control absoluto del manejo de las emociones para convivir e interactuar con las demás personas de una forma asertiva y tolerante, buscando decir nuestra opinión, pero sin herir los sentimientos de los demás, haciéndolo de forma respetuosa. En tal sentido, bajo los análisis de resultados, confirmamos que para la buena convivencia es necesario desarrollar habilidades de comunicación que permita relacionarse entre compañeros docentes manejando las emociones y resolviendo problemas de forma asertiva.

Además, la hipótesis específica 3, muestra como resultado y bajo el coeficiente de correlación de Roh de Spearman que indica relación entre variable y dimensión; convivencia escolar y el liderazgo con una relación positiva moderada de 0,383, con un nivel de correlación significativa de 0,37, siendo esto un valor menor de $p < 0,05$, indicando que ambas variables desarrollan de manera moderada. Lo cual significa que en la institución el nivel de convivencia escolar estar marcada por un buen liderazgo por parte de cada docente, los cuales tratan con la comunidad educativa (estudiantes, padres, docentes) y de esa convivencia se puede determinar el liderazgo de cada uno de ellos. Por lo expuesto, se puede mencionar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, la cual señala que hay una relación entre estas variables. Para aquello, Vázquez (2010), menciona que “liderazgo es la habilidad directiva que dentro del ámbito empresarial se considera hoy la más importante”. Por lo consiguiente esta dimensión de liderazgo es muy sencilla de reconocer en cualquier campo laboral. así mismo, Raceti, (2015) define esta dimensión del liderazgo como una virtud que tiene la persona para guiar a un objetivo en común, siempre teniendo como arma la motivación, sin dejar a un lado el reconocimiento y méritos de sus súbditos, también, dando constantemente una retroalimentación de energía positiva, para que esa forma pedir a las personas un compromiso a la obtención de un rendimiento. Delegar tareas, adecuadas y bien distribuidas que demanda de mucha responsabilidad. En tal sentido consideramos que nuestros deseos hacia nuestros estudiantes es que en algún momento de la vida sean grandes líderes, y tenga como características el servir a los demás con una actitud de responsabilidad hacia la sociedad.

VI. CONCLUSIONES

1. En esta tesis se determinó la relación de habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”, dando como resultado un nivel regular de 56,6% a la habilidad blanda, y con un nivel regular de 20% a la convivencia escolar. Así mismo, se ha podido concluir que existe una relación positiva moderada significativa al nivel 0,05 entre las variables de estudio.
2. Así mismo se comprobó la relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”. Dado el caso de que se pudo evidenciar la relación positiva moderada entre ellas de 0,462, lo cual significa que hay un correlación entre ellas en un nivel 0,10, considerándose como un nivel aceptable por ser inferior a 0,05.
3. De la misma forma, se comprobó la relación entre la comunicación y la convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”. Mostrando una relación entre las variables de un 0,438, lo que significa una correlación positiva moderada, con un nivel de 0,15, siendo este resultado aceptable por ser inferior a 0,05.
4. Así mismo, se estableció la relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”. A lo cual se aplicó la estadística de Roh spearman, la misma que arrojó una correlación de 0,383, que señala un nivel correlación positiva moderado con un nivel significativo de 0,037, dando como aceptado por estar bajo en nivel de 0,05.

VII. RECOMENDACIONES

- **Primera:** Los docentes de la UEFIB Jaime Roldos Aguilera deben aplicar estrategias innovadoras para consolidar la convivencia escolar con actividades vivenciales como encuentros deportivos, talleres de autoestima, trabajo en equipo, porque aún hay un 10 % encontrándose en el nivel deficiente, esto quiere decir que no han desarrollado las habilidades blandas.
- **Segunda:** Los directivos deben efectuar capacitaciones para fortalecer de manera visible; habilidades blandas y convivencia escolar.
- **Tercera:** Los coordinadores de comisión técnica pedagógica deben realizar talleres motivacionales, coaching y de realización personal con la finalidad de incrementar las habilidades blandas y la convivencia escolar dentro del establecimiento educativo.
- **Cuarta:** A la comunidad deben propiciar la práctica de las normas institucionales para que, a través de ellas, se mejore las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Azogues, B. (2014). *Aplicación del nuevo modelo de gestión del ministerio de educación, y su incidencia en el desempeño docente de la escuela Elvira Ortega, parroquia La Matriz del cantón Latacunga, durante el año lectivo 2013-2014*. Obtenido de Obtenido de Repositorio Digital Universidad Técnica de Cotopaxi: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3025>
- Botía., B. (2014). Evaluación de la práctica docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2.
- Bronstrup, C. G. (2007). *Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional*. Signo y pensamiento 26(51).
- Cáceres, A. (2016). *Estas son las cinco habilidades blandas para obtener un buen empleo*. REDACCION@GESTION.PE/ 11.11.2016Estas son las cinco habilidades blandas para obtener un buen empleo. Consultado el 12 de enero del 2018. Recupera. Obtenido de Pdf: <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/son-cinco-habilidades-blandas-obtener-buen-148690>
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis*. Recuperado de . Obtenido de pdf: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-el-universo.html>
- Carrozo, J. (2017). *Revista del observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela*". Recuperado de . Obtenido de pdf: https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/193/index.php?option=com_content&view=article&id=90
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Lima: Editorial Universidad Ricardo Palma. .
- Cornejo, M. &. (2011). *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet* *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 24, 2011, pp. 219-229 *Universidad Nacional de San Luis San Luis, . Obtenido de Argentina. Revista científica*. . Obtenido de pdf: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>

- Delors, J. (. (s.f.). *La educación encierra un tesoro” r. Obtenido de pdf. Obtenido de pdf: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF.*
- Díaz, J. y. (2010). «*Incidencia del capital cultural en el rendimiento académico de los alumnos del segundo ciclo básico de la Escuela Virgen de la Candelaria*». Obtenido de Tesina para optar al grado de Licenciado en Educación (no publicada). Osorno: Universidad San Sebastián. Obtenido de : https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007
- Guerrero. (2013). *Gestión pedagógica del docente para un proceso de. Quevedo.*
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación. .* Perú: McGraw-Hill (Mc-Graw Hill Educación).
- Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la investigación científica. .* México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta. Edición.* México: Mc Graw Hill.
- Lagos. (2016). Apredizaje Experiencial en el Desarrollo de las Habilidades Blandas. *Revista Educativa.*
- Lagos, Z., Pimenta, C., & Urrutia, M. (2013). *Competencias blandas y calidez en enfermería: definiciones, concepción y características.* Horiz enfer; 24(1).
- Lull, J. (2008). *Los placeres activos de expresar y comunicar. .* Comunicar, 15(30).
- Menéndez, A. (2002). *Validez, confiabilidad y utilidad. Obtenido de pdf:.* Obtenido de pdf: <http://www.gobierno.pr/nr/rdonlyres/5cf112bb-5811-4a9a-8d1e-1ba213c5eef7/0/14validez.pdf>
- MINEDU. (2007). *Manualde tutoría y orientación educativa”.* Recuperado de. Obtenido de pdf: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

- MINEDU. (2005). *Manual de tutoría nivel primaria y secundaria*. Lima, Perú: Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.
- MINEDUC. (2016). *Contruyendo nuestros espacios de aprendizaje*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación-MINEDUC.
- Mujica, J. (2015). “¿Qué son las habilidades blandas y como se aprenden?”, recuperado de. Obtenido de pdf: <https://www.universia.net/ar/actualidad/empleo/que-son-habilidades-blandas-que-son-tan-demandadas-1140135.html>
- Ortega. (2016). *Estrategia sustentada en las tecnologías de la información y la comunicación para contribuir al desarrollo de habilidades blandas en la enseñanza básica elemental del Liceo Panamericano de la ciudad de Guayaquil*.
- Ortega S., C. E. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Obtenido de pdf: <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Pérez, C. (2007). *Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula*. Universidad Austral de Chile. Disponible: Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513845007>
- Raceti, P. (2015). “La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica”.
- Salamanca, J. (01 de 06 de 2009). *La importancia de las habilidades blandas*. Obtenido de pdf: http://www.oticalianza.cl/img_noticias/docu4e8c7173e6cea_05102011_1102am.pdf
- Salmerón, L. (2010). La aplicación de las habilidades blandas.
- Schmelkes. (2017). Evaluación y calidad de la educación. *La evaluación del desempeño docente*, 11.

- Sladogna, M. (200). *Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo*. Argentina: Interamericano.
- Torrelles, C. e. (2011). “*Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. Profesorado*” . Revista de currículo y formación del profesorado” VOL. 15, N° 3 1138-414X.
- UNESCO. (2016). *Innovación educativa*. Lima: Carton.
- Vázquez, L. (2010). *Habilidades directivas y técnicas de liderazgo*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Vera, M. F. (2016). *Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado*. Recuperado de: . <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>.
- Yengle, C. (2014). *Guía de Métodos Estadísticos (1a. ed.)* . Trujillo, Perú:: Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

Anexo. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
¿En qué medida la aplicación del taller de habilidades blandas a los docentes mejora en la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”?	Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera” y	Existe relación significativa entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.	Variable 1: Habilidades Blandas		
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
			Trabajo en equipo	Liderazgo individual Trabajo cooperativo Emplea herramienta	1-9
¿En qué medida el taller de habilidades blandas a los docentes mejora la estructura de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”?	Establecer cuál es la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo y la dimensión convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.	El trabajo en equipo se relaciona con la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.	Comunicación	Se disculpa Expresa sentir Opina Comunicación asertiva	10-15
			Liderazgo	Habilidad para solucionar conflictos. Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo.	16-19
			Negociación	Habilidad para reconocer las capacidades y méritos	20-23

<p>¿En qué medida el taller de habilidades blandas a los docentes mejora al personal de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”?</p>	<p>Mencionar la relación entre la dimensión comunicación y la convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.</p>	<p>La comunicación se relaciona con la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.</p>		<p>de los integrantes del equipo</p> <p>Habilidades que ayudan a estar calmados y llegar a un acuerdo ante los conflictos</p>	
<p>¿En qué medida el taller de habilidades blandas a los docentes mejora la relación en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”?</p>	<p>Establecer la relación entre la dimensión liderazgo y la dimensión convivencia escolar en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.</p>	<p>El liderazgo se relaciona con la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”.</p>	VARIABLE 2: CONVIVENCIA ESCOLAR		
		DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	
		Estructural	<p>Actitud responsable de los docentes en cumplir su función.</p>	1-7	
		Personal	<p>Relación adecuada entre docentes.</p> <p>Relación adecuada entre los padres de familia.</p>	8-16	

			Relacional	<p>Relación adecuada entre docentes de diferentes secciones (matutina, vespertina y nocturna). Actitud ante las normas de convivencia.</p> <p>Relación adecuada entre docentes y directivos.</p> <p>Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes.</p> <p>Cumplimiento de las normas de convivencia en tu aula.</p>	17-23
--	--	--	------------	--	-------

Anexo. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS–HABILIDADES BLANDAS

Estimado compañero este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre las habilidades blandas y la convivencia escolar. La información se utilizará para uso exclusivo de la investigación en el desarrollo de la Tesis “APLICACIÓN DE UN TALLER DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES PARA MELORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JAIME ROLDOS AGUILERA, 2020”; este cuestionario tiene una naturaleza confidencial, se estudiará la información guardando la discreción del caso. Se le solicita cordialmente dar su opinión sobre la veracidad de los siguientes enunciados marcando con un aspa la respuesta que mejor describa su opinión agradeciendo su gentil participación.

Indicaciones:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas los cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Edad:

Menor de 30 años () De 30 a 40 años () De 41 a 50 años ()
De 51 a 65 años ()

Nivel:

Bachilleres () Licenciatura () Master ()

Tiempo de servicio:

De 5-10 () De 11-15 () De 16 a 20 () De 21 a 25 ()
De 26 a 30 ()

Sexo:

Femenino () Masculino ()

Condición:

Contrato () Nombramiento Provisional () Nombramiento Definitivo ()

Muy Malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy Buena (5)
-----------------	-------------	----------------	--------------	------------------

		1	2	3	4	5
	Trabajo en equipo					
1	¿Cuándo estas con tus compañeros le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de ellos?					
2	¿Cuándo tus compañeras dan una idea lo aceptas aunque no estés de acuerdo con ella?					
3	Cree que su participación en las actividades institucionales es importante					
4	Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo					
5	Cuando surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución					

6	¿Participa activamente en los diversos eventos que realiza su institución?					
7	¿Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos?					
8	¿Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad?					
9	¿Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución?					
	Comunicación					
10	¿Expresa con respeto sus ideas?					
11	¿Expresa libremente tus emociones a los compañeros docentes?					
12	¿Habla oportunamente con sus colegas y directivos?					
13	¿Se concentra cuando sus colegas dialogan con usted?					
14	¿Entiende las necesidades de sus colegas?					
15	¿Escucha con interés las opiniones de sus colegas?					
	Liderazgo					
16	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?					
17	¿En el equipo siempre se hace lo que tú dices?					
18	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?					
19	¿En tu equipo reconocen los logros de tus compañeros?					

	Negociación					
20	¿Identifica las causas de un problema?					
21	¿Identifica soluciones, apuntando hacia el objetivo final?					
22	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?					
23	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	X				

Muchas gracias por su participación

Ficha técnica del cuestionario 1

Características	Descripción
1. Nombre del instrumento	Cuestionario – habilidades blandas
2. Objetivo	Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”
3. Autor	Br. Lema Yaucan Armando
4. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo• Comunicación• Liderazgo• Negociación
5. Distribución de ítems por dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo: 9 ítems• Comunicación: 6 ítems• Liderazgo: 4 ítems• Negociación: 4 ítems• Liderazgo individual• Trabajo cooperativo
6. Indicadores a medir	<ul style="list-style-type: none">• Emplea herramienta• Se disculpa• Expresa sentir• Opina• Comunicación asertiva• Habilidad para solucionar conflictos.• Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo

- Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo
- Habilidades que ayudan a estar calmados y llegar a un acuerdo ante los conflicto.

7. Tipo de puntuación	Numérica
8. Escala de valoración	MUY MALO (1) MALO (2) REGULAR (3) BUENO (4) MUY BUENA (5)
9. Niveles	Bueno (79 -100) Regular (57-78) Deficiente (0-56)
10. Tipo de administración	Individual
11. Tiempo de administración	25 minutos
12. Constructo que evalúa	Habilidades blandas
13. Fecha de elaboración	Agosto del 2020
14. Validez	Juicio de experto
15. Confiabilidad	0,92

Análisis de confiabilidad

Instrumento 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	23

Fuente: prueba piloto aplicada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS–CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado compañero este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre las habilidades blandas y la convivencia escolar. La información se utilizará para uso exclusivo de la investigación en el desarrollo de la Tesis “APLICACIÓN DE UN TALLER DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES PARA MELORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JAIME ROLDOS AGUILERA, 2020”; este cuestionario tiene una naturaleza confidencial, se estudiará la información guardando la discreción del caso. Se le solicita cordialmente dar su opinión sobre la veracidad de los siguientes enunciados marcando con un aspa la respuesta que mejor describa su opinión agradeciendo su gentil participación.

Indicaciones:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas los cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Edad:

Menor de 30 años () De 30 a 40 años () De 41 a 50 años ()
De 51 a 65 años ()

Nivel:

Bachilleres () Licenciatura () Master ()

Tiempo de servicio:

De 5-10 () De 11-15 () De 16 a 20 () De 21 a 25 ()
De 26 a 30 ()

Sexo:

Femenino () Masculino ()

Condición:

Contrato () Nombramiento Provisional () Nombramiento Definitivo ()

Muy Malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy Buena (5)
-----------------	-------------	----------------	--------------	------------------

		1	2	3	4	5
	Estructural					
1	¿Cómo es tú asistencia a todas las reuniones convocadas por la autoridad del plantel?					
2	¿Cómo califica la participación de los docentes en las comisiones asignadas?					
3	¿Los padres se interesan por saber el rendimiento de sus hijos?					
4	¿Cumples puntualmente con tus planificaciones de clases?					
5	¿El trato de los padres hacia los docentes es de respeto?					
6	¿Los te tratan con respeto a la hora de clase?					
7	¿Cómo es la relación entre tú y los demás docentes?					
	Personal					
8	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?					
9	¿En el plantel existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?					

10	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?						
11	¿Evitas algún tipo de enfrentamiento verbal con los representantes?						
12	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?						
13	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en el plantel educativo?						
14	¿Cómo consideras los cambios del Director de la institución?						
15	¿Eres participativo en los cambios y mejoras de la institución?						
16	¿Tu aportación a la elaboración del código de convivencia ha sido significativa?						
	Relacional						
17	¿Tu director fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?						
18	¿Los docentes de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?						
19	¿Tus compañeros docentes tratan con respeto a sus estudiantes?						
20	¿El trato del director y la sub directora hacia los docentes es el adecuado?						
21	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu espacio de trabajo?						
22	¿Considera que en la institución educativa hay un buen clima laboral?						
23	¿Cree usted que en la institución se cumple las normas de convivencia?						

Muchas gracias por su participación

Ficha técnica del cuestionario 2

Características	Descripción
1. Nombre del instrumento	Cuestionario – convivencia escolar
2. Objetivo	Determinar la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Intercultural Bilingüe “Jaime Roldos Aguilera”
3. Autor	Br. Lema Yaucan Armando
4. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none">• Estructural• Personal• Relacional
5. Distribución de ítems por dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Estructural: 7 ítems• Personal: 9 ítems• Relacional: 7 ítems
6. Indicadores a medir	<ul style="list-style-type: none">• Actitud responsable de los docentes en cumplir su función.• Relación adecuada entre docentes.• Relación adecuada entre los padres de familia.• Relación adecuada entre docentes de diferentes secciones (matutina, vespertina y nocturna).• Actitud ante las normas de convivencia.• Relación adecuada entre docentes y directivos.

- Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes. Cumplimiento de las normas de convivencia en tu aula.

7. Tipo de puntuación	Numérica
8. Escala de valoración	MUY MALO (1) MALO (2) REGULAR (3) BUENO (4) MUY BUENA (5)
9. Niveles	Bueno (79 -100) Regular (57-78) Deficiente (0-56)
10. Tipo de administración	Individual
11. Tiempo de administración	25 minutos
12. Constructo que evalúa	Convivencia escolar
13. Fecha de elaboración	Agosto del 2020
14. Validez	Juicio de experto
15. Confiabilidad	0,81

Análisis de confiabilidad

Instrumento 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	23

Fuente: prueba piloto aplicada

Anexo. Validación de juicio de expertos

Jurado 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO CESAR VALLEJO

RESUMEN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Trabajo en equipo							
1	¿Cuándo estas con tus compañeros le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de ellos?	X		X		X		
2	¿Cuándo tus compañeras dan una idea lo aceptas aunque no estés de acuerdo con ella?	X		X		X		
3	¿Cree que su participación en las actividades institucionales es importante?	X		X		X		
4	¿Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo?	X		X		X		
5	¿Cuándo surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución?	X		X		X		
6	¿Participa activamente en los diversos eventos que realiza su institución?	X		X		X		
7	¿Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos?	X		X		X		
8	¿Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad?	X		X		X		
9	¿Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución?	X		X		X		
	Comunicación							
10	¿Expresa con respeto sus ideas?	X		X		X		
11	¿Expresa libremente tus emociones a los compañeros docentes?	X		X		X		
12	¿Habla oportunamente con sus colegas y directivos?	X		X		X		
13	¿Se concentra cuando sus colegas dialogan con usted?	X		X		X		
14	¿Entiende las necesidades de sus colegas?	X		X		X		
15	¿Escucha con interés las opiniones de sus colegas?	X		X		X		
	Liderazgo							
16	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	X		X		X		
17	¿Se hace lo que tú dices en tu equipo de trabajo?	X		X		X		
18	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	X		X		X		
19	¿En tu equipo reconocen los logros de tus compañeros?	X		X		X		
	Negociación							
20	¿Identifica las causas de un problema?	X		X		X		
21	¿Identifica soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	X		X		X		
22	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?	X		X		X		
23	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Estructural							
1	¿Cómo es tu asistencia a todas las reuniones convocadas por la autoridad del plantel?	X		X		X		
2	¿Cómo califica la participación de los docentes en las comisiones asignadas?	X		X		X		
3	¿Los padres se interesan por saber el rendimiento de sus hijos?	X		X		X		
4	¿Cumples puntualmente con tus planificaciones de clases?	X		X		X		
5	¿El trato de los padres hacia los docentes es de respeto?	X		X		X		
6	¿Los estudiantes te tratan con respeto a la hora de clase?	X		X		X		
7	¿Cómo es la relación entre tú y los demás docentes?	X		X		X		
	Personal							
8	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	X		X		X		
9	¿En el plantel existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
10	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	X		X		X		
11	¿Evitas algún tipo de enfrentamiento verbal con los representantes?	X		X		X		
12	¿Has sido agresivo en algún momento con tus compañeros?	X		X		X		
13	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en el plantel educativo?	X		X		X		
14	¿Cómo consideras los cambios del Director de la institución?	X		X		X		
15	¿Eres participativo en los cambios y mejoras de la institución?	X		X		X		
16	¿Tu aportación a la elaboración del código de convivencia ha sido significativa?	X		X		X		
	Relacional							
17	¿Tu director fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
18	¿Los docentes de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	X		X		X		
19	¿Tus compañeros docentes tratan con respeto a sus estudiantes?	X		X		X		
20	¿El trato del director y la sub directora hacia los docentes es el adecuado?	X		X		X		
21	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu espacio de trabajo?	X		X		X		
22	¿Considera que en la institución educativa hay un buen clima laboral?	X		X		X		
23	¿Cree usted que en la institución se cumple las normas de convivencia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Msc. José Stalyn Patiño Solís

C.I: 0913842803

Especialidad del validador: Auditor Educativo del Ministerio de Educación del Ecuador, diseño curricular, evaluador de modelos educativos, modelos pedagógicos

18 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.



²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jurado 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO CESAR VALLEJO

RESUMEN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Trabajo en equipo							
1	¿Cuándo estas con tus compañeros le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de ellos?	X		X		X		
2	¿Cuándo tus compañeras dan una idea lo aceptas aunque no estés de acuerdo con ella?	X		X		X		
3	¿Cree que su participación en las actividades institucionales es importante?	X		X		X		
4	¿Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo?	X		X		X		
5	¿Cuándo surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución?	X		X		X		
6	¿Participa activamente en los diversos eventos que realiza su institución?	X		X		X		
7	¿Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos?	X		X		X		
8	¿Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad?	X		X		X		
9	¿Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución?	X		X		X		
	Comunicación							
10	¿Expresa con respeto sus ideas?	X		X		X		
11	¿Expresa libremente tus emociones a los compañeros docentes?	X		X		X		
12	¿Habla oportunamente con sus colegas y directivos?	X		X		X		
13	¿Se concentra cuando sus colegas dialogan con usted?	X		X		X		
14	¿Entiende las necesidades de sus colegas?	X		X		X		
15	¿Escucha con interés las opiniones de sus colegas?	X		X		X		
	Liderazgo							
16	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	X		X		X		
17	¿Se hace lo que tú dices en tu equipo de trabajo?	X		X		X		
18	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	X		X		X		
19	¿En tu equipo reconocen los logros de tus compañeros?	X		X		X		
	Negociación							
20	¿Identifica las causas de un problema?	X		X		X		
21	¿Identifica soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	X		X		X		
22	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?	X		X		X		
23	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Estructural							
1	¿Cómo es tú asistencia a todas las reuniones convocadas por la autoridad del plantel?	X		X		X		
2	¿Cómo califica la participación de los docentes en las comisiones asignadas?	X		X		X		
3	¿Los padres se interesan por saber el rendimiento de sus hijos?	X		X		X		
4	¿Cumples puntualmente con tus planificaciones de clases?	X		X		X		
5	¿El trato de los padres hacia los docentes es de respeto?	X		X		X		
6	¿Los estudiantes te tratan con respeto a la hora de clase?	X		X		X		
7	¿Cómo es la relación entre tú y los demás docentes?	X		X		X		
	Personal							
8	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	X		X		X		
9	¿En el plantel existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
10	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	X		X		X		
11	¿Evitas algún tipo de enfrentamiento verbal con los representantes?	X		X		X		
12	¿Has sido agresivo en algún momento con tus compañeros?	X		X		X		
13	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en el plantel educativo?	X		X		X		
14	¿Cómo consideras los cambios del Director de la institución?	X		X		X		
15	¿Eres participativo en los cambios y mejoras de la institución?	X		X		X		
16	¿Tu aportación a la elaboración del código de convivencia ha sido significativa?	X		X		X		
	Relacional							
17	¿Tu director fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
18	¿Los docentes de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	X		X		X		
19	¿Tus compañeros docentes tratan con respeto a sus estudiantes?	X		X		X		
20	¿El trato del director y la sub directora hacia los docentes es el adecuado?	X		X		X		
21	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu espacio de trabajo?	X		X		X		
22	¿Considera que en la institución educativa hay un buen clima laboral?	X		X		X		
23	¿Cree usted que en la institución se cumple las normas de convivencia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Msc. Icaza Ronquillo Shirley Trinidad

C.I: 0911353084

Especialidad del validador: Docente Universitario

18 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.



²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jurado 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO CESAR VALLEJO

RESUMEN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Trabajo en equipo							
1	¿Cuándo estas con tus compañeros le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de ellos?	X		X		X		
2	¿Cuándo tus compañeras dan una idea lo aceptas aunque no estés de acuerdo con ella?	X		X		X		
3	¿Cree que su participación en las actividades institucionales es importante?	X		X		X		
4	¿Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo?	X		X		X		
5	¿Cuándo surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución?	X		X		X		
6	¿Participa activamente en los diversos eventos que realiza su institución?	X		X		X		
7	¿Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos?	X		X		X		
8	¿Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad?	X		X		X		
9	¿Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución?	X		X		X		
	Comunicación							
10	¿Expresa con respeto sus ideas?	X		X		X		
11	¿Expresa libremente tus emociones a los compañeros docentes?	X		X		X		
12	¿Habla oportunamente con sus colegas y directivos?	X		X		X		
13	¿Se concentra cuando sus colegas dialogan con usted?	X		X		X		
14	¿Entiende las necesidades de sus colegas?	X		X		X		
15	¿Escucha con interés las opiniones de sus colegas?	X		X		X		
	Liderazgo							
16	¿En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	X		X		X		
17	¿Se hace lo que tú dices en tu equipo de trabajo?	X		X		X		
18	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común?	X		X		X		
19	¿En tu equipo reconocen los logros de tus compañeros?	X		X		X		
	Negociación							
20	¿Identifica las causas de un problema?	X		X		X		
21	¿Identifica soluciones, apuntando hacia el objetivo final?	X		X		X		
22	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?	X		X		X		
23	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Estructural							
1	¿Cómo es tú asistencia a todas las reuniones convocadas por la autoridad del plantel?	X		X		X		
2	¿Cómo califica la participación de los docentes en las comisiones asignadas?	X		X		X		
3	¿Los padres se interesan por saber el rendimiento de sus hijos?	X		X		X		
4	¿Cumples puntualmente con tus planificaciones de clases?	X		X		X		
5	¿El trato de los padres hacia los docentes es de respeto?	X		X		X		
6	¿Los estudiantes te tratan con respeto a la hora de clase?	X		X		X		
7	¿Cómo es la relación entre tú y los demás docentes?	X		X		X		
	Personal							
8	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	X		X		X		
9	¿En el plantel existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
10	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	X		X		X		
11	¿Evitas algún tipo de enfrentamiento verbal con los representantes?	X		X		X		
12	¿Has sido agresivo en algún momento con tus compañeros?	X		X		X		
13	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en el plantel educativo?	X		X		X		
14	¿Cómo consideras los cambios del Director de la institución?	X		X		X		
15	¿Eres participativo en los cambios y mejoras de la institución?	X		X		X		
16	¿Tu aportación a la elaboración del código de convivencia ha sido significativa?	X		X		X		
	Relacional							
17	¿Tu director fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
18	¿Los docentes de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	X		X		X		
19	¿Tus compañeros docentes tratan con respeto a sus estudiantes?	X		X		X		
20	¿El trato del director y la sub directora hacia los docentes es el adecuado?	X		X		X		
21	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu espacio de trabajo?	X		X		X		
22	¿Considera que en la institución educativa hay un buen clima laboral?	X		X		X		
23	¿Cree usted que en la institución se cumple las normas de convivencia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Msc. Robert Ricardo Crespo López C.I: 092842716

Especialidad del validador: Gestión Educativa, Contabilidad y Auditoría, Esp. En Docencia Superior, Esp. En TIC`s

18 de agosto del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.



²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cuestionario 2

CONVIVENCIA ESCOLAR																											
items	Estructural								Personal								Relacional										
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	suma	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	suma	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	suma	
Sujeto 1	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44	5	5	4	5	5	5	5	34	
Sujeto 2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41	4	4	4	4	3	4	4	27	
Sujeto 3	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	3	4	4	5	5	40	4	5	4	4	3	4	4	28	
Sujeto 4	5	5	5	5	4	4	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	3	3	23	
Sujeto 5	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	4	5	4	4	5	5	42	5	5	4	5	4	4	5	32	
Sujeto 6	3	3	3	4	4	4	4	25	4	4	3	3	3	3	4	4	4	32	4	4	3	4	4	3	3	25	
Sujeto 7	3	3	3	4	4	4	4	25	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32	4	4	4	4	3	3	3	25	
Sujeto 8	4	4	4	4	5	5	5	31	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	4	4	3	3	3	4	4	25	
Sujeto 9	5	4	4	5	5	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	4	4	4	4	4	28		
Sujeto 10	5	4	5	5	4	5	5	33	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41	5	5	5	4	4	4	4	31	
Sujeto 11	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32	4	3	3	3	3	3	3	22	
Sujeto 12	5	4	5	5	5	4	4	32	5	5	5	5	5	5	5	4	44	4	5	5	5	5	4	4	32		
Sujeto 13	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	5	4	4	4	5	5	4	40	5	5	5	4	4	4	4	31	
Sujeto 14	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	4	3	3	3	4	4	4	25	
Sujeto 15	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32	4	4	4	4	3	3	3	25	
Sujeto 16	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 17	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 18	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 19	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 20	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 21	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 22	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 23	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 24	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 25	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 26	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 27	4	4	4	4	3	3	3	25	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	4	3	3	25	
Sujeto 28	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
Sujeto 29	3	3	3	3	2	2	2	18	3	3	3	3	3	3	4	4	2	28	2	2	2	2	2	2	2	14	
Sujeto 30	3	3	3	3	2	2	2	18	3	3	3	3	3	2	2	2	2	23	3	3	3	3	2	2	3	19	