



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones
educativas de la Red 12 – Ugel 6 - Ate, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Rodriguez Leonardo, Francisca (ORCID: 0000-0002-2306-5494)

ASESORA:

Dra. Alza Salvatierra Silvia del Pilar (ORCID: 0000-0002-7075-6167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Con el amor y la ternura de hija, dedico el presente trabajo para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, al Señor Nuestro Dios y a mi padre Santos, a Romaldo, a mis hermanos por estar siempre a mi lado, recibir el permanente y oportuno apoyo para poder culminar satisfactoriamente mi Maestría.

Francisca.

Agradecimiento

A la Universidad “César Vallejo” por brindarme la oportunidad de alcanzar la noble tarea de educar al nuevo peruano, alcanzar la superación personal y realizar el anhelo de ser profesional en Psicología Educativa.

Al Maestro Vallejano, por sus sabias enseñanzas y la orientación oportuna, especialmente a la Dra. Silvia Del Pilar Alza Salvatierra, por su paciencia, dedicación y rectitud.

Asimismo, a la Red 12 – UGEL 6 - Ate, por su decisión y apoyo en la investigación.

Francisca.

PÁGINA DEL JURADO



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **RODRIGUEZ LEONARDO, FRANCISCA**

Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Psicología Educativa**, ha sustentado la tesis titulada:

Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 12 – Ugel 6 - Ate, 2020

Fecha: 22 de agosto de 2020

Hora: 2.00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo

SECRETARIO:
Mg. Guido Bravo Huaynates

VOCAL:
Mg. Silvia Alza Salvatierra

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Yo, Francisca Rodríguez Leonardo, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; presento mi trabajo académico titulado: “Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 12 – Ugel 6 - Ate, 2020”, en 70 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Ate, 08 de agosto del 2020.



Francisca Rodríguez Leonardo

DNI N° 10065128

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	8
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.2. Operacionalización de variables	8
2.3. Población, muestra y muestreo	10
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
2.5. Procedimiento	12
2.6. Método de análisis de datos	12
2.7. Aspectos éticos	12
III. RESULTADOS	13
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	30
Anexo 1. Matriz de consistencia	31
Anexo 2. Instrumentos	33
Anexo 3. Base de datos	37
Anexo 4. Validez por juicio de experto	48
Anexo 5. Estadísticas de fiabilidad	50
Anexo 6. Resultados descriptivos de las dimensiones de las variables	55

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Estrés laboral	9
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño docente	10
Tabla 3	Distribución de la población	10
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable Estrés laboral	13
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la variable Desempeño laboral	14
Tabla 6	Correlaciones entre Estrés laboral y desempeño docente	15
Tabla 7	Correlaciones entre Cansancio emocional y desempeño docente	16
Tabla 8	Correlaciones entre Despersonalización y desempeño docente	16
Tabla 9	Correlaciones entre Despersonalización y desempeño docente	17
Tabla 10	Validación del Cuestionario estrés laboral	48
Tabla 11	Validación del Cuestionario desempeño docente	48
Tabla 12	Confiabilidad de los instrumentos	50
Tabla 13	Base de datos – Prueba piloto del cuestionario Estrés laboral	52
Tabla 14	Base de datos – Prueba piloto del cuestionario Desempeño docente	53
Tabla 15	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Estrés laboral	55
Tabla 16	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Desempeño docente	56

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación.	8
Figura 2. Fórmula para el cálculo de la muestra.	11
Figura 3. Distribución de la variable Estrés laboral por niveles.	13
Figura 4. Distribución de la variable Desempeño docente por niveles.	14
Figura 5. Niveles de las dimensiones de la variable Estrés laboral.	55
Figura 6. Niveles de las dimensiones de la variable Desempeño docente.	56

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 12 – Ugel 6 - Ate, 2020. La investigación fue de tipo básica, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por los docentes de la red 12 - Ugel 6 - Ate Vitarte. La muestra estuvo conformada por 130 docentes. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable estrés laboral de Maslach y Jackson (1986), con 22 ítems y el cuestionario para medir la variable desempeño docente de Zaldívar (2011) con 40 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y Excel para procesar los datos.

Los resultados de la investigación determinaron que la relación entre las variables estrés laboral y desempeño docente es una relación moderada, con un valor de -0.505. El p_valor calculado fue de 0.000 lo que permitió la comprobación de la hipótesis que existe relación directa y significativa entre las variables. Respecto a la dimensión Cansancio emocional se determinó un coeficiente de -0.570 y un valor p de 0.000 con los cuales se comprueba que la relación entre la dimensión y el desempeño docente es significativa y moderada. En cuanto a la dimensión Despersonalización, se obtuvo un coeficiente de -0.540 y un valor p de 0.000 con los cuales se comprueba una relación significativa y moderada entre la dimensión y el desempeño docente. Por otra parte, se calculó un coeficiente de -0.500 y un valor p de 0.000 mediante los cuales se comprueba una relación significativa y moderada entre la dimensión y el desempeño docente.

Palabras clave: Estrés laboral, desempeño docente, educación inicial.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between work stress and teaching performance in the educational institutions of Network 12 - Ugel 6 - Ate, 2020. The research was basic, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population was made up of teachers from network 12 - Ugel 6 - Ate Vitarte. The sample was made up of 130 teachers. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the variable job stress of Maslach and Jackson (1986), with 22 items and the questionnaire to measure the variable teacher performance of Zaldívar (2011) with 40 items. The statistical software SPSS version 25 and Excel were used to process the data.

The results of the investigation determined that the relationship between the variables job stress and teacher performance is a moderate relationship, with a value of -0.505. The calculated p_value was 0.000, which allowed testing the hypothesis that there is a direct and significant relationship between the variables. Regarding the emotional fatigue dimension, a coefficient of -0.570 and a p-value of 0.000 were determined, with which it is verified that the relationship between the dimension and teaching performance is significant and moderate. Regarding the Depersonalization dimension, a coefficient of -0.540 and a p-value of 0.000 were obtained, with which a significant and moderate relationship between the dimension and teaching performance is verified. On the other hand, a coefficient of -0,500 and a p-value of 0.000 were calculated, through which a significant and moderate relationship between dimension and teacher performance is verified.

Keywords: *Work stress, teaching performance, preschool education, kindergarten.*