



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación interna y clima organizacional en docentes de las Instituciones
Educativas Privadas de Lurigancho – Chosica, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Peña Espinoza, Fiorella (ORCID: 0000-0003-2744-558X)

ASESORA:

Dra. Ancaya Martínez, María del Carmen Emilia (ORCID: 0000-0003-4204-1321)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

A Dios por cada nuevo día que me da, a Rosa Espinoza y Juan Peña, mis queridos padres que siempre están pendiente de mí, a Jhon Lucero y Areli Lucero mi esposo e hija; por su paciencia, comprensión y amor, por estar siempre a mi lado apoyándome incondicionalmente e impulsándome en cada paso que doy.

Agradecimiento:

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme los medios suficientes para formarme académicamente.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Fiorella Peña Espinoza, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Ate; presento mi trabajo académico titulado: “Comunicación interna y clima organizacional en docentes de las instituciones educativas privadas de Lurigancho – Chosica, 2020”, en 78 folios para la obtención del grado académico de Maestra en administración de la educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 09 de agosto 2020



Fiorella Peña Espinoza

DNI: 72491622

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 Tipo y diseño de investigación	14
2.2 Operacionalización de las variables	15
2.3 Población, muestra y muestreo	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5 Procedimiento	17
2.6 Método de análisis de datos	17
2.7 Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	26
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	39
Anexo 1: Artículo Científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Matriz de operacionalización de las variables	
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 5: Validación de los instrumentos	
Anexo 6: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 7: Matriz de datos	
Anexo 8: Estadística descriptiva	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Contrastación de hipótesis general	23
Tabla 2. Contrastación de la hipótesis específica 1	24
Tabla 3. Contrastación de la hipótesis específica 2	25
Tabla 4. Contrastación de la hipótesis específica 3	25

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	14
Figura 2. Resultado descriptivo de la V1 comunicación interna	19
Figura 3. Resultados descriptivos de la D1 V1 comunicación formal	19
Figura 4. Resultados descriptivos de la D2 V1 comunicación informal	20
Figura 5. Resultados descriptivos de la D3 V1 canales de comunicación	20
Figura 6. Resultados descriptivos de la V2 clima organizacional	21
Figura 7. Resultado descriptivo de la D1 V2 estructura	21
Figura 9. Resultado descriptivo de la D2 V2 cooperación	22
Figura 9. Resultado descriptivo de la D3 V2 recompensa	22
Figura 10. Resultado descriptivo de la D4 V2 conflicto	23

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general, determinar si existe relación entre comunicación interna y clima organizacional en docentes de las instituciones educativas privadas de Lurigancho – Chosica, 2020. Estuvo basado dentro del paradigma positivista, el enfoque de estudio fue cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional, método hipotético deductivo y diseño no experimental de corte transversal.

Los sujetos que intervinieron en el trabajo de estudio fueron seleccionados por un muestreo no probabilístico, considerándose como población y muestra a 60 docentes. La recolección de datos estuvo apoyada por la técnica de la encuesta, empleando el cuestionario como instrumento para ambas variables de estudio. El instrumento de comunicación interna fue adaptado, considerándose 3 dimensiones, 9 indicadores y 23 ítems, se validó por el juicio de expertos y se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach mostrando un resultado de 0.924, determinando la confiabilidad del instrumento, Por otro lado, en el instrumento de clima organizacional fue adaptado y se consideró 4 dimensiones, 8 indicadores y 23 ítems, también, se validó por el juicio de expertos y se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach mostrando un resultado de 0.939, determinando su confiabilidad.

Para la variable comunicación interna se tomó como autor base a Arizcuren (2008) y para la variable clima organizacional a Litwin y Stringer (1968).

Para obtener el nivel de relación entre las variables, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados del estudio señalaron que existió relación significativa entre la comunicación interna y clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas privadas de Lurigancho – Chosica, 2020, presentando un nivel de significancia con un $p=0.00$ menor a 0.05, es decir, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna y un $Rho=0.634$, señalando que existió una relación moderada entre ambas variables.

Palabras claves: *Comunicación interna, clima organizacional y comunicación formal.*

Abstract

The present study had as a general objective to determine if there is a relationship between internal communication and organizational climate in teachers of private educational institutions in Lurigancho - Chosica, 2020. It was based within the positive paradigm, the study approach was quantitative, basic, level correlational, deductive hypothetical method and non-experimental cross-sectional design.

The subjects who participated in the study work were selected by a non-probability sampling, considering 60 population as the population and sample. Data collection was supported by the survey technique, using the questionnaire as an instrument for both study variables. The internal communication instrument, it was adapted and 3 dimensions, 9 indicators and 23 items were considered, it was validated by the judgment of experts and the Cronbach's Alpha coefficient was applied, showing a result of 0.924, determining the reliability of the instrument. In the organizational climate instrument, it was adapted and 4 dimensions, 8 indicators and 23 items were considered; it was also validated by the judgment of experts and the Cronbach's Alpha coefficient was applied, showing a result of 0.939, determining its reliability.

For the internal communication variable, Arizcuren (2008) was taken as the base author, Litwin, and Stringer (1968) for the organizational climate variable.

To obtain the level of relationship between the variables, the Spearman correlation coefficient was used.

The results of the study indicated that there was a significant relationship between internal communication and organizational climate in teachers of private educational institutions in Lurigancho - Chosica, 2020, presenting a level of significance with a $p = 0.00$ less than 0.05, that is, it was rejected the null hypothesis and the alternative hypothesis and a $Rho = 0.634$ were accepted, indicating that there was a moderate relationship between both variables.

Keywords: Internal communication, organizational climate and formal communication.

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, María del Carmen Ancaya Martínez, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisora del trabajo académico titulado **“Comunicación interna y clima organizacional en docentes de las instituciones educativas privadas de Lurigancho – Chosica, 2020”** de la estudiante PEÑA ESPINOZA, FIORELLA y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **12%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de agosto del 2020



María Del Carmen Ancaya Martínez

DNI: 16464657