



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO**

Motivación laboral y compromiso organizacional en los colaboradores de
un Programa Social – Tumbes

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Aguirre Fernández, Anggy Steffany (ORCID: 0000-0001-6161-9358)

ASESOR:

Mg. Amorós Rodríguez, Eduardo Martín (ORCID: 0000-0002-3372-1299)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura y Comportamiento Organizacional

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios por darme la fortaleza para continuar y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional compartiendo siempre su deseo de superación y a mi hijo por ser mi inspiración.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por protegerme y darme la fortaleza para superar los obstáculos y dificultades día tras día.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional, confianza, consejos y comprensión, compartiendo momentos agradables y demostrarme que siempre puedo contar con ellos. A mi hijo por ser mi fuente de motivación y superación.

A aquellas personas que compartieron sus conocimientos conmigo para hacer posible esta investigación.

Página del jurado



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: Anggy Steffanny Aguirre Fernández

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión De Talento Humano, ha sustentado la tesis titulada:

MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES DE UN PROGRAMA SOCIAL- TUMBES

Fecha: 24 de Enero del 2020

Hora: 8.00 am

JURADOS:

PRESIDENTE : Dr. Edilberto Bardales Román

Firma:

SECRETARIO : MBA. Tania Yasely Mendoza Banda

Firma:

VOCAL : Mg. Eduardo Amorós Rodríguez

Firma:

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, AGUIRRE FERNÁNDEZ ANGGY STEFFANNY, egresada del programa de Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo, identificado con DNI N° 70557912;

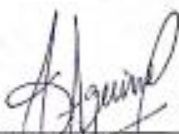
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. La tesis es de mi autoría.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a La Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a La Universidad y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a La Universidad o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo **todas las cargas** pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para La Universidad en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, La Universidad podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, enero del 2020



Aguirre Fernández Anggy Steffanny
DNI: 70557912

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice de Tablas	vii
Índice de Gráficos	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MÉTODO	27
2.1 Tipo y Diseño de investigación.....	27
2.2 Operacionalización de variables.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo.....	28
2.4 Técnicas de instrumentos recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5 Procedimiento	30
2.6 Método de análisis de datos	31
2.7 Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54
Escala de Motivación Laboral - R-MAWS	54
Cuestionario sobre Compromiso Organizacional.....	56
Matriz De Consistencia	58
Solicitudes.....	61
Asentimiento Informado	63
Declaración Jurada De Confidencialidad Y Reserva De Información.....	64
Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	65
Reporte de Turnitin	66
Formulario de autorización para publicación electrónica	67
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	68

Índice de Tablas

<i>Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable de Motivación Laboral.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable de Compromiso Organizacional.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 3. Relación entre la motivación laboral y la dimensión afectiva del compromiso en los colaboradores del Programa Social – Tumbes.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 4. Relación entre la motivación laboral y la dimensión de continuidad del compromiso en los colaboradores de un Programa Social – Tumbes.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 5. Relación entre las dimensiones motivación laboral y la dimensión normativa del compromiso en los colaboradores de un Programa Social - Tumbes.....</i>	<i>365</i>
<i>Tabla 6. Relación entre las dimensiones motivación laboral y la edad en los colaboradores de un Programa Social – Tumbes.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 7. Relación entre las dimensiones del compromiso organizacional y la edad en los colaboradores de un Programa Social – Tumbes.....</i>	<i>7</i>

Índice de Gráficos

<i>Ilustración 1: Motivación Laboral y Compromiso Afectivo.....</i>	<i>33</i>
<i>Ilustración 2: Motivación Laboral y Compromiso De Continuidad</i>	<i>35</i>
<i>Ilustración 3: Motivación Laboral y Compromiso Normativo</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 4: Edad y Dimensiones de Motivación Laboral.....</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 5: Edad y Compromiso Afectivo.....</i>	<i>38</i>

RESUMEN

La investigación se realizó en colaboradores de un Programa Social de Tumbes. El objetivo fue determinar si existe relación entre las dimensiones de motivación laboral y las dimensiones del compromiso organizacional en los colaboradores de un Programa Social–Tumbes -2019, con la intención de proponer mejoras que contribuyan con la gestión de la organización. La investigación es del tipo básico, de diseño no experimental transversal – correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 70 colaboradores de un Programa Social, la muestra de estudio es heterogénea y de tipo no probabilístico compuesta por 25 colaboradores de las áreas administrativas y 45 voluntarias. La técnica, fue la encuesta y el instrumento utilizado, los cuestionarios validados científicamente. Los resultados reportan que no existe relación entre las variables. Tampoco se evidencia relación entre motivación laboral y las dimensiones de compromiso organizacional (afectivo, normativo y de continuidad. Por lo tanto, se concluye que la propuesta para la mejora de la motivación potencializará el actuar de los colaboradores, mejorando e incrementando el compromiso con el Programa Social.

Palabras clave: Motivación Laboral; Autodeterminación; Compromiso organizacional.

ABSTRACT

The research was carried out in collaborators of a Government Social Program of Tumbes. The objective was to determine if there is a relationship between the dimensions of work motivation and the dimensions of the organizational commitment in the collaborators of a Government Social Program - Tumbes -2019, with the intention of proposing improvements that contribute to the management of the organization. The research is of the basic, non-experimental cross-correlational design type. The study population was made up of 70 collaborators from a Government Social Program, the study sample is heterogeneous and non-probabilistic, consisting of 25 collaborators from the administrative and 45 volunteer areas. The technique, the survey and the instrument used, the scientifically validated questionnaires. The results inform that there is no relationship between the variables. There is also no evidence of a relationship between work motivation and the dimensions of organizational commitment (affective, normative and continuity. Therefore, it is concluded that the proposal for the improvement of motivation will potentiate the act of employees, improving and increasing the commitment to Government Social Program commitment.

Keywords: Labor Motivation; Self determination; Organizational Commitment