



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
DEL TALENTO HUMANO**

Influencia de la motivación en la satisfacción laboral de los colaboradores de  
una Caja Municipal en Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión del Talento Humano

**AUTORA:**

Br. Cabellos Nuñez, Teresa Beatriz (ORCID: 0000-00001-5034-0503)

**ASESOR:**

Mg. Amorós Rodríguez, Eduardo (ORCID: 0000-0002-3372-1299)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Cultura y Comportamiento Organizacional

**CHICLAYO - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios con mucho amor y gratitud.

A mis Padres, por haberme  
forjado como la persona que soy.


A mi Hermano por su apoyo  
incondicional.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo/Filial Chiclayo.

## Página del Jurado

 **ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS**

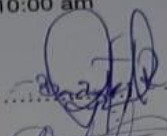
LA BACHILLER: Cabellos Nuñez Teresa Beatriz


Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Gestión del Talento Humano**, ha sustentado la tesis titulada:


**INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE UNA CAJA MUNICIPAL EN CHICLAYO**

Fecha: 24 de Enero del 2020 Hora: 10:00 am

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Edilberto Bardales Román Firma: 

**SECRETARIO:** Mg. Tania Yasely Mendoza Banda Firma: 

**VOCAL** : Mg. Eduardo Martín Amorós Rodríguez Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobar por Unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....

.....

.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....

.....

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de Autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cabellos Nuñez Teresa Beatriz, estudiante del programa de Maestría en Gestión del Talento Humano, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Identificado(a) con DNI 71576807, con la tesis titulada “Influencia de la motivación en la satisfacción laboral de los colaboradores de una Caja Municipal en Chiclayo”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagio ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagio; es decir, no ha sido ubicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), Plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar vallejo.

Chiclayo, 05 de Enero de 2020

Cabellos Nuñez Teresa Beatriz

DNI: 71576807

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| Dedicatoria.....  | ii        |
| Agradecimiento .....  | iii       |
| Página del Jurado.....  | iv        |
| Declaratoria de Autenticidad .....                                  | v         |
| Índice .....  | vi        |
| Índice de tablas .....  | vii       |
| Índice de figuras .....   | viii      |
| <b>RESUMEN .....</b>  | <b>ix</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>x</b>  |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>II. MÉTODO.....</b>  | <b>13</b> |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación.....                            | 13        |
| 2.2. Operacionalización de variables.....                           | 14        |
| 2.3. Población, muestra y muestreo.....                             | 15        |
| 2.4. Técnicas, instrumentos de recolección de datos.....            | 15        |
| 2.5. Métodos de análisis de datos .....                             | 23        |
| 2.6. Procedimiento.....   | 23        |
| 2.7. Aspectos éticos .....  | 23        |
| <b>III. RESULTADOS .....</b>  | <b>24</b> |
| <b>IV. DISCUSIÓN.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES .....</b>  | <b>34</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>                                    | <b>35</b> |
| <b>REFERENCIAS.....</b>   | <b>36</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>39</b> |
| Matriz de consistencia.....   | 39        |
| Instrumentos .....  | 40        |
| Base de Datos .....   | 43        |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis .....                   | 49        |
| Reporte de Turnitin.....  | 50        |
| Formulario de autorización para publicación electrónica .....       | 51        |
| Autorización de la versión final del trabajo de investigación ..... | 52        |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| <i>Tabla 1. Cuadro de operacionalización de variables</i>  | 14 |
| <i>Tabla 2. Análisis de la confiabilidad del instrumento</i>                                       | 16 |
| <i>Tabla 3. Prueba KMO - múltiples dimensiones de Motivación laboral</i>                           | 16 |
| <i>Tabla 4. Validez convergente de la Motivación laboral</i>                                       | 17 |
| <i>Tabla 5. Validez divergente de la Motivación laboral</i>  | 18 |
| <i>Tabla 6. Análisis de la multidimensionalidad de Satisfacción laboral</i>                        | 20 |
| <i>Tabla 7. Validez convergente de la Satisfacción laboral</i>                                     | 20 |
| <i>Tabla 8. Validez divergente de la Satisfacción laboral</i>                                      | 21 |
| <i>Tabla 9. Nivel de motivación laboral</i>  | 24 |
| <i>Tabla 10. Estadísticos descriptivos de la motivación laboral</i>                                | 24 |
| <i>Tabla 11. Nivel de Satisfacción laboral</i>   | 26 |
| <i>Tabla 12. Estadísticos descriptivos de la Satisfacción laboral</i>                              | 26 |
| <i>Tabla 13. Correlación entre las dimensiones de motivación laboral y satisfacción laboral</i>    | 28 |
| <i>Tabla 14. Influencia de las dimensiones de la motivación laboral en la satisfacción laboral</i> | 28 |
| <i>Tabla 15. Influencia de la motivación laboral en la satisfacción laboral</i>                    | 29 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1. Dimensiones de la motivación laboral .....                      | 25 |
| Figura 2. Valores medios de las dimensiones de Satisfacción laboral ..... | 27 |



## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito evaluar la motivación y la satisfacción laboral en la empresa. Su objetivo principal fue determinar si la motivación influye en la satisfacción laboral de los colaboradores de una Caja Municipal en Chiclayo. Fue un estudio explicativo de diseño no experimental y la muestra estuvo conformada por 93 colaboradores de una Caja Municipal sede principal en Chiclayo, sin embargo, 80 colaboradores participaron del estudio. Asimismo, se empleó como técnica la encuesta basado en la escala de Likert para poder obtener información de las variables de estudio como son motivación y satisfacción laboral. Para la variable motivación se empleó la teoría motivacional de los dos factores de Herzberg y para la satisfacción laboral se consideró el Cuestionario Font Roja. Se realizó un análisis de regresión lineal múltiple para probar la influencia y se concluyó que existe influencia de la motivación en la satisfacción laboral. Es decir, al brindar estímulos que favorezcan a que los colaboradores se mantengan motivados se percibirá mayor satisfacción en el personal.

**Palabra clave:** Motivación, Satisfacción laboral, Influencia

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to evaluate motivation and job satisfaction in the company. Its main objective was to determine if motivation influences the job satisfaction of employees of Caja Municipal on Chiclayo. It was an explanatory study of non-experimental design and the sample was made up of 93 employees of a Municipal Office headquarters in Chiclayo, however, 80 employees participated in the study. Likewise, the survey based on the Likert scale was used as a technique to obtain information on the study variables such as motivation and job satisfaction. For the motivation variable the motivational theory of the two factors of Herzberg was used and for the job satisfaction the Red Font Questionnaire was considered. A multiple linear regression analysis was performed to test the influence and it was concluded that there is influence of motivation on job satisfaction. That is to say, by providing incentives that encourage employees to remain motivated, greater satisfaction will be perceived in the staff.

**Keywords:** Motivation, Job Satisfaction, Influence.