



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD**

Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del
Hospital Las Mercedes, Paita año 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Lucero Elena, Tume Flores (ORCID: 0000-0002-0214-5970)

ASESORA:

Dra. Maribel, Díaz Espinoza (ORCID: 0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y Gestión en Salud

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por ser mi mayor fortaleza y esperanza.

A mi hija Ivanna Lucero por ser la razón de mí existir, a mi Esposo Vady por tu apoyo incondicional y el gran amor que me brindas.

A mis padres, Urbano y Rosa, infinitas gracias, por ser tal y como son, por siempre inculcarme buenos valores, por creer en mí y brindarme su amor incondicional; a mis hermanos, Karina, Urbano, Anita y Rafael, por estar a mi lado acompañándome y ser mi ejemplo.

Lucero Elena Tume Flores.

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento a Dios por ser mi guía, por la fortaleza que me brinda, por darme la esperanza, la vida y su infinito amor.

A la Universidad Cesar Vallejo de Piura por haberme aceptado como miembro de esta gran familia y poder cumplir mi posgrado en Magister en gestión de los servicios de la salud , así también mi agradecimiento a las diferentes autoridades de esta institución entre ellos los docentes; que me brindaron sus conocimientos y aportes morales importantes para mí, a los decanos, a los administrativos; por su apoyo cumpliendo a la vez un buen trabajo, a mis compañeros de aula por que en cada uno queda el recuerdo y la experiencia inolvidable de haber compartido momentos gratos y reconfortantes en nuestra profesión .

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Índice

	Pág.
CARÁTULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PÁGINA DEL JURADO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
ÍNDICE	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	19
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	20
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	22
2.4. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	23
2.5. PROCEDIMIENTO	26
2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	26
2.7. ASPECTOS ÉTICOS	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1. Población de trabajadores del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.....	27
Tabla 1. Evaluación de la validez de instrumentos de buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia.....	29
Tabla 2. Resultado de confiabilidad de Alfa de Cronbach y prueba KR-20 de instrumentos.....	29
Tabla 4. Buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia.....	32
Tabla 5. Características de las instalaciones del Área de Farmacia.....	33
Tabla 6. Características del almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia.....	35
Tabla 7: Características de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia.....	36
Tabla 8. Recepción de los medicamentos del Área de Farmacia.....	38
Tabla 9. Distribución de los medicamentos del Área de Farmacia.....	39
Tabla 10. Mecanismos de control de los medicamentos del Área de Farmacia.....	40

Índice de figuras

Figura N°1. Buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia.....	34
Figura N°2. Características de las instalaciones del Área de Farmacia.....	35
Figura N°3. Características del almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia.....	36
Figura N°4: Características de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia.....	38
Figura N°5. Recepción de los medicamentos del Área de Farmacia	39
Figura N°6. Distribución de los medicamentos del Área de Farmacia.....	41
Figura N°7. Mecanismos de control de los medicamentos del Área de Farmacia.....	42

RESUMEN

Esta investigación buscó describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020. Planteado bajo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue básica, y el diseño de estudio fue no experimental-descriptivo-simple, para la recolección de datos la técnica utilizada fue la encuesta para lo cual se aplicó un cuestionario relacionado a las buenas prácticas de abastecimiento y una guía de observaciones referida a las buenas prácticas de almacenamiento, ambos instrumentos fueron sometidos a juicio de expertos y se sometieron a pruebas de confiabilidad, el primer instrumento a una prueba de alfa de Cronbach y la guía de observación a la prueba KR-20. Ambos instrumentos fueron aplicados a 23 trabajadores del Hospital Las Mercedes, Paita. Así mismo se encontró que del 100% de los evaluados, un poco más de la mitad 52.0% calificaron como regular a las buenas prácticas de almacenamiento mientras que el 39.1 como buenas, siendo las dimensiones instalaciones (56.5%), recepción de medicamentos y mecanismo de control (69.5%) evaluadas en un nivel regular a diferencia de las dimensiones almacenamiento (65.2%) y distribución (60.9%) consideradas como buena.

Palabras clave: Buenas prácticas de almacenamiento, instalaciones, almacén, medicamentos.

ABSTRACT

This research sought to describe the characteristics of good storage practices for medicines in the Pharmacy area of the Las Mercedes Hospital, Paita, 2020. Raised under a quantitative approach, the type of research was basic, and the study design was non-experimental. -descriptive-simple, for data collection the technique used was the survey, for which a questionnaire related to good supply practices and a guide of observations referring to good storage practices were applied, both instruments were submitted to the judgment of experts and underwent reliability tests, the first instrument to a Cronbach's alpha test and the observation guide to the KR-20 test. Both instruments were applied to 23 workers at the Las Mercedes Hospital, Paita. Likewise, it was found that of 100% of those evaluated, a little more than half 52.0% rated good storage practices as regular, while 39.1 as good, with the dimensions of facilities (56.5%), reception of medications and mechanism. control (69.5%) evaluated at a regular level unlike the storage (65.2%) and distribution (60.9%) dimensions considered good.

Keywords: Good storage, facilities, warehouse, medicine practices.

I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica, por ejemplo, en Perú, Argentina, Venezuela, Chile y Bolivia se ha ido implementando una normativa para la correcta distribución y almacenamiento de productos farmacológicos, con la finalidad de garantizar un producto de calidad para el cliente¹. Asimismo, en España han demostrado que la relación de aplicar un Sistema de Calidad integrado a los manuales de Buenas Prácticas en las farmacias, ha facilitado a los dueños de los establecimientos el cumplimiento de la legislación actual y la continua mejora de los procesos internos de su organización². En tanto En Salvador, Rodríguez verifica que, en la Unidad Médica Ilopango del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, la totalidad de los trabajadores tienen conocimiento del proceso de Dispensación de medicamentos, no obstante, no está en práctica cuando un paciente requiere el servicio farmacéutico³.

Quisiguiña⁴ refiere que después de la aplicación de los Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento en las cuatro secciones de análisis realizados en la Farmacia del Hospital de Especialidades San Juan en Ecuador, se manifestó que en la zona de almacenamiento hay un rango de 13% a 78% que especifica el cumplimiento total de los 23 parámetros en evaluación; en condiciones sanitarias existe un cumplimiento parcial del 21% y 71% de cumplimiento general, con 14 parámetros en evaluación, en cuanto al almacenamiento, los porcentajes varían de un 30% de cumplimiento parcial a 89% de cumplimiento total , con 27 parámetros en evaluación, y en cuanto a personal, los porcentajes derivan del 9% de cumplimiento parcial a 100% de cumplimiento total. Gracias a la activación de las buenas prácticas de almacenamiento, mediante los procesos estandarizados operativos, puestos en práctica en el área de almacenamiento de la farmacia del HOSPIESAJ, la investigación tuvo como resultado el 84% de cumplimiento de los parámetros en evaluación. En conclusión, la aplicación realizada por BPA posibilita el mejoramiento de la condición de servicio ofrecido por las farmacias y la calidad de los productos que son distribuidos en ellas.

En tanto en Argentina, Cella ⁵ asevera que los centros de salud deben contar con un Sistema Integral de Logística que se base en la gestión de procesos, con la cantidad y calidad óptima que necesitan los productos médicos (PM). Asimismo, contar con mejoras en la excelencia de la secuencia de los datos pertenecientes a los efectores para el mejoramiento de los inventarios y stocks.

A nivel nacional, existen herramientas que permiten mensurar si se cumplen o no las buenas prácticas de almacenamiento de los artículos de farmacología, instrumentos médicos en los centros de laboratorio, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros , aprobados por la RM N° 132-2015/MINSA, no obstante, se corrobora con RMN°233-2015-DIGEMID-DG/MINSA, en el párrafo de disposiciones complementaria transitorias en la disposición número dos se determina que las farmacias pertenecientes a los establecimientos de Salud y los botiquines todavía se rigen por las disposiciones del “Manual de Buenas Prácticas de Almacenamientos de Productos Farmacéuticos y Afines” admitido por la Resolución Ministerial N° 585-99-SA/DM hasta la admisión de las normas correspondientes⁶

El caso de Puno, los reportes de las fuentes señala que la DIRESA desde tiempo atrás colapsó y no está cumpliendo con el rol asesor y rector que impulse y se cumpla las Buenas Prácticas, dentro de las causas se tiene un mal clima laboral, falta de espacio en los almacenes, personal poco capacitado e involucrado o supeditado a laborar en condiciones desfavorables, insuficiente personal profesional, descoordinación con Redes de Salud para la distribución de medicamentos tanto en la distribución como en la programación⁷. Asimismo, en el caso de Cusco, Solorio⁸ encontró que el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento tiene un nivel regular, incluso contando con deficiencias críticas, con infraestructura que incluye elementos de refrigeración, los Recursos Humanos, el control de la documentación y la información, además de que no cuenta con Manuales de procedimientos aprobado.

Lo mismo señala Mavila y Olivares ⁹, ya que manifiesta que las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en establecimientos farmacéuticos se instituciones de salud pública en el Lima en lo que respecta al almacenamiento hay un incumplimiento del 38,0 % de igual manera en la esfera documental un incumplimiento de 36,0 en lo que respecta a la dimensión procedimental, encontramos un incumplimiento de 46,6 % y en la dimensión recursos humanos, se caracteriza por presentar responsabilidad un 48,0 % de incumplimiento. Esta realidad es muy similar a la encontrada en Trujillo donde se encontró la existencia de un acatamiento de manera parcial y desacatamiento del manejo de los fármacos que son obtenidos, los registros de temperaturas, la distribución de los elementos solicitados para dispensación, la contabilidad de tipo físico y mensual, la correcta limpieza periódica, la evaluación y capacitación de forma continua realizada al personal y grupo de internos y la utilización de elementos de seguridad para el correcto uso de los productos¹⁰.

Con respecto a la problemática en la farmacia del Hospital Las Mercedes en Paita sobre el almacenamiento, termina siendo la infraestructura muy reducida para almacenar la capacidad de cobertura de medicamentos del hospital, lo que ocasiona que la mayoría de los productos sean mal organizados, aplastados, hasta el punto de deteriorarse por condiciones de calidad y caducidad, lo que deviene de la falta de capacitación del personal de dicha función de la gestión para implementar mejores espacios. No obstante, se está habilitando una farmacia en el ambiente de hospitalización denominado farmacia hospitalización además se está gestionando la ampliación de una farmacia en emergencia, teniendo en cuenta la importancia que exista un adecuado almacenamiento en cada servicio con el fin de brindar atención en medicamento y disminuir el tiempo de atención, ya que el Hospital atiende a toda la población Paiteña, siendo actualmente un total promedio de 111 314* habitantes.

Después de conocer la realidad problemática, se considera pertinente proceder a la revisión sobre estudios relacionados a la variante Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento, por ello se plantea los trabajos previos internacionales, los cuales son: Anrango ¹¹ en su investigación centrada en la creación de una guía que verifique el si se cumplen o no las buenas prácticas de almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos realizados en la compañía Adipharm Express de la Ciudad de Quito. Esta investigación tuvo como objetivo elaborar una Guía que contribuya a que se cumplan las buenas prácticas de almacenamiento y distribución. Para esto, fue necesario el uso de una escala que cuantifique los datos. En este caso, se tabularon los resultados mediante un análisis de tipo estadístico y se obtuvo como resultado que la compañía, respecto al centro y colaboradores, cumple en un 75%. Con respecto a las instalaciones, materiales y equipos, posee 67%, en almacenamiento y recepción de materiales 89%, en transporte y distribución 96% y, finalmente, en devoluciones, retiros del mercado y reclamos un 89% de obediencia de las normas instauradas. A partir de esto se realizó una guía para la contribución del cumplimiento perteneciente a BPADT en la empresa, mediante la contribución de , la guía orientada a ayudar a que se cumplan las BPADT dentro del centro empresarial, aportando información novedosa y sugerencias que se ajustan a lo que se vive dentro del centro empresarial.

Pulupa ¹² dentro de su proyecto investigativo denominado: Diagnóstico, propuesta e implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón según la “Guía para la Recepción y Almacenamiento de Medicamentos en el Ministerio de Salud Pública en Ecuador”. Cuyo fin fue la elaboración de una proposición para implementar las BPDA, en bodegas y farmacias del centro evaluado, esperando almacenar correctamente los productos y garantizar la seguridad calidad y efectividad de los mismos. Esta indagación científica fue cuantitativa, de tipología descriptiva, con un grupo poblacional compuesto por todas las Bodega y Farmacia del Área de Salud N° 21. Lo hallado en las bodegas y farmacias

evidenciaban que los colaboradores carecen de capacitación acerca de las BPDA, además el área del centro no controlada correctamente humedades y temperaturas, haciendo que el almacenamiento y el estado de los medicamentos se pongan en peligro.

A nivel nacional

Peralta¹³ en su tesis: Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red. Este estudio tuvo como finalidad la delimitación del vínculo entre las buenas prácticas de almacenamiento con la disposición de los productos médicos en las farmacias pertenecientes a una Micro Red ubicada en Trujillo durante el año 2018; para la realización del análisis se usó un diseño de investigación de tipo no experimental, correlacional y descriptivo. 12 Farmacias de la Micro Red Trujillo 2018 constituyeron la muestra. De los Resultados obtenidos con respecto disponibilidad, el 55% con disponibilidad regular, de las variantes de disponibilidad de productos farmacéuticos el 38.48 % estuvo en Normostock, en cuanto a la rotación el producto el 7.92 % estuvo sin rotar y el 7.42 % se encontró en estado de desabastecimiento; respecto al cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento, un 36% se encuentra en proceso de cumplimiento. Por otro lado, la relación entre la disponibilidad y las buenas prácticas de almacenamiento de Spearman es -0,345, una correlación negativa baja. Respecto al componente que varía de disponibilidad normostock con buenas prácticas de almacenamiento la correlación es alta; entre componente variante de disponibilidad, sobrestock, con buenas prácticas de almacenamiento la correlación es moderada; entre el componente disponibilidad substock con buenas prácticas de almacenamiento la correlación es moderada. En conclusión, según la variable de disponibilidad, el sistema integrado de suministros no está relacionado con las buenas prácticas de almacenamiento; sin embargo, el componente de disponibilidad sí se relaciona directamente con las buenas prácticas de almacenamiento.

En el estudio presentado por Núñez ¹⁴ denominado: Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia - Hospital de Vitarte - 2019. Cuyo objetivo se basó en la determinación de la situación vigente de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Vitarte -2019. La metodología se relacionó con el enfoque cuantitativo. Esta investigación se denomina básica sustantiva, la cual se encuentra en el nivel descriptivo. Fue un proyecto no experimental: transversal. Contó con un grupo poblacional de 18 colaboradores del centro de investigación, se utilizó un cuestionario como instrumento, con un nivel de confiabilidad del alfa de Cronbach de 0.839, nivel aceptable. Al llegar a los resultados obtenidos, el 83% dijo que cumplen plenamente con las buenas prácticas de almacenamiento de la medicación de la misma manera que fue posible analizar las dimensiones en la recepción. El 77.8% mencionaron que cumplen plenamente con las buenas prácticas de almacenamiento de manera aceptable de cumplimiento de las normas, las dimensiones en distribución 66.3% dimensión en control 78.4% llegando a la conclusión: el nivel de cumplimiento con las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área del Hospital de Vitarte fue alto.

Cochachi ¹⁵ en su investigación: Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias – distrito San Juan de Miraflores – 2015. Esta investigación tuvo como finalidad determinar cuánto se conocía acerca de las buenas prácticas de almacenamiento y la relación que tiene con el grado de cumplimiento de las farmacias ubicadas en el distrito de San Juan de Miraflores - 2015. Esta indagación fue no experimental, descriptiva y correlacional, teniendo como apoyo la metodología hipotética deductiva, con enfoque de tipología cuantitativa. Por otro lado, el muestreo es de tipo no probabilística y fue constituida por 25 Químicos Farmacéuticos que laboraban en las farmacias del distrito San Juan de Miraflores. De este modo, se utilizó la correlación de Rho Spearman para comprobar la hipótesis. Según los resultados, gracias a la

prueba estadística de Rho de Spearman, fue posible evidenciar que los conocimientos sobre las buenas prácticas de almacenamiento se relacionan con la medida gradual de cumplimiento. Además, se halló un valor calculado donde $p = 0.000$ representa un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,772; lo que representa una correlación alta.

Burgos ¹⁶ en su tesis: Buenas prácticas de almacenamiento DIRSA-DIREMID Puno-2016. Cuyo objetivo fue evaluar las Buenas Prácticas de Almacenamiento del Almacén Especializado SISMED de la DIRSA-Puno. Esperando procesar la información se emplearon métodos estadísticos descriptivos. Se evaluó el Almacén Especializado de la DIRSA-Puno y al personal de los hospitales que son considerados almacenes de distribución a las redes y micro-redes de la DIRSA Puno. Los resultados obtenidos demostraron que el Almacén especializado de la Región de Salud Puno no cumple con lo dispuesto en el documento técnico Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y productos sanitarios en Almacenes especializados según el 62% (R.M. N° 132-2015-MINSA).

En tanto en la tesis de Mallque ¹⁷ denominada: Relación de factores predisponentes y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en el Personal Técnico y Farmacéutico del Distrito de Comas - enero a mayo del 2017, la cual tuvo como finalidad la delimitación existente de la relación entre las variables predisponentes y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación por parte de los colaboradores del área técnica y farmacéutica pertenecientes al centro evaluado. Fue conveniente emplear un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, aplicada y transversal, ya que se requiere instaurar una relación posiblemente existente entre las dos variables de relevancia y de interés farmacéutico. La muestra se encuentra compuesta por 26 mujeres y 24 varones, pertenecientes al personal de área técnica y farmaceutica que conforman las farmacias y boticas ubicadas en el distrito de Comas. El grupo fue sometido a un cuestionario con la finalidad de indagar

acerca de las variantes demográficas, factores de tipo predisponente y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación. Como resultado se obtuvo que la disposición de los recursos se relaciona altamente con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación (0.71), que las actitudes del personal técnico y farmacéutico vienen relacionándose alta y significativamente (0.72) con las buenas prácticas de dispensación; el conocimiento del personal técnico y farmacéutico viene relacionándose altamente (0.74) con las buenas prácticas de dispensación y la regulación establecida viene relacionándose altamente con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación (0.75). En conclusión, existe uno que otro factor predisponente que se relacionan directa y significativamente con el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación del personal médico y farmacéutico.

Después de haber revisado los antecedentes dan cuenta, que a pesar que se están haciendo grandes esfuerzos por mejorar los procesos de almacenamiento aún se evidencia deficiencias en los distintos estudios dado que existe escasa capacitación al personal, espacios de almacenamiento no condicionados de manera adecuada, incumplimiento de normas establecidas y escaso compromiso de las autoridades.

En cuanto a la variante Buenas Prácticas de Almacenamiento del medicamento, el Ministerio de salud⁶ señala que es aquella agrupación de reglas orientadas a determinar cada requisito y procedimiento operativo exigido a los establecimientos. Forman un grupo compuesto por normas, procesos y procedimientos obligatorios que buscan cerciorarse de que cada producto farmacéutico y similares sean almacenados y distribuidos adecuadamente siguiendo la normativa establecida^{18,19,20}

Asimismo, las buenas prácticas de almacenamiento significan uno de los componentes esenciales para las instituciones que asimismo se hace cargo del

control de productos de farmacología y demás artículos de categoría médica y constituye la política, recurso y serie de acciones a fin. En otras palabras, pertenecen a las agrupaciones de normas específicas exigidas para los centros farmacéuticos^{21,22}

Ley N° 29459 Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios²³, en correlación con la Política Nacional de Salud y la Política Nacional de Medicamentos, se encarga del establecimiento de la normativa, políticas y requerimientos básicos acerca de los productos y dispositivos de uso humano.

Las buenas prácticas de almacenamiento buscan ofrecer garantía sobre la calidad de los productos. El almacenamiento consiste en el proceso por el cual se certifica la correcta protección y conservación de los medicamentos, la sencilla y segura identificación y localización; el manejo rápido y el aprovechamiento máximo del espacio físico^{24,25}

Por otra parte, se trata de la suma total de cada norma obligatoria para almacenar, distribuir y transportar los medicamentos, siendo menester que los almacenes que importan, distribuyen, transportan y dispensan estos medicamentos las cumplan tal y como están indicadas, así mismo dentro de este concepto están incluidos los ambientes, equipos y protocolos de operación, a fin de asegurar la conservación de las particularidades de cada producto y su trazabilidad durante el proceso en el que son abastecidos^{26,27}.

Así mismo, en Bolivia La Norma de Buenas Prácticas de Almacenamiento aprobada por la RM N°0260-2004 se refiere a las Buenas Prácticas de Almacenamiento como un factor de suma importancia al interior de las instituciones que tiene como fin manejar productos de farmacia, donde se engloban ciertas políticas, protocolos y materiales esperando preservar y

asegurar la excelencia, preservación y reserva de cada producto que se reconoce legalmente, y así poder brindar una buena atención sanitaria²⁸.

También se subraya la necesidad de que las farmacias almacenen cada medicamento adquirido, a fin de que estos sean conservados correctamente, sobre todo resaltando los termolábiles, fotosensibles, inflamables, citostáticos, entre otros., especialmente si se trata de fármacos estupefacientes y psicotropos^{29,30}.

Respecto a las dimensiones pertenecientes a las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento, siendo las cinco dimensiones propuestas extraídas del “Manual de Buenas Prácticas de Almacenamientos de Productos Farmacéuticos y Afines”⁶ las cuales son Instalación, Almacenamiento, Recepción, Distribución y Control, mismas que serán explicadas a continuación:

Instalación: el Ministerio de Salud⁶ refiere que es una infraestructura que almacena cada producto farmacéutico, dispositivo médico y producto sanitario que requiere cierta capacidad y equipamiento a fin de garantizar que estos sean almacenados adecuadamente. Según el Procedimiento de Almacenamiento y Conservación de Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos del Hospital San José de la Palma y Yacopí en Colombia es el ambiente donde se almacenará cada medicamento, insumo y dispositivo medico adquirido, los cuales estarán listos para distribuirse una vez que reciban la aprobación al ser decepcionados de modo técnico²².

También se le conoce como la zona que debe cumplir con los requerimientos de almacenamiento de las instituciones según el número de artículos farmacéuticos manejados, al modo en que estos se racionen y a las pautas tomadas en cuenta para distribuirlos¹⁹. Así mismo, la instalación es el área que se relaciona de modo directo con la funcionalidad, seguridad y efectividad de los medicamentos, teniendo en cuenta las pautas necesarias para que estos se

almacenen adecuadamente en base a su cantidad y a los aspectos que se deben tener presentes para despacharlos y distribuirlos. En concordancia con la capacidad física de cada establecimiento y las actividades que estos realizan, es importante resaltar que los espacios destinados a dichos procedimientos pueden ser agrupados, incluidos o eliminados según los requerimientos que se presenten³¹.

Finalmente, la instalación debe estar ubicada, diseñada, construida, adaptada y conservada en concordancia con las actividades que demanda el espacio de almacenamiento³². Al distribuir y diseñar esta área es importante hacer los ajustes necesarios para que este sea fácil de limpiar y mantener efectiva, para que de esta manera se evite cualquier inconveniente que amenace con desvirtuar el excelente estado de los medicamentos y el resguardo de los colaboradores. Es menester la existencia de zonas para evacuar a los colaboradores en situaciones de riesgo o emergencia, al igual que otras estrategias, por ejemplo, un croquis para ubicar prontamente la salida en caso de emergencia, el debido equipamiento como los extintores, aparatos de alerta en caso de algún incendio, puertas de emergencia con cerradura de barras, validadas por la comisión de emergencias local¹⁸. Esta dimensión comprende indicadores como: capacidad, indumentaria y climatización⁶.

Almacenamiento: Viene a ser la acción de controlar y registrar las temperaturas y humedades, luz adecuada y perfecta ventilación, además los stocks y fechas de caducidad y conservaciones de lo almacenado⁶. Hablamos de aquellos espacios donde los medicamentos serán almacenados y es necesario que se identifiquen y se cumplan con los requerimientos esperando que ninguna persona no autorizada ingrese o tenga acceso a dichos ambientes. Es importante que los almacenes cuenten con espacios separados, delimitados o definidos y destinados al mantenimiento de los productos farmacéuticos, materia prima e insumos de modo ordenado y en las mejores condiciones, de esta manera podrán mantener en excelente estado como corresponde^{19,33}.

Cuando se habla de almacenamiento es necesario subrayar que todo almacén debe presentar un diseño que facilite que el personal y demás equipos circulen fácilmente dentro y alrededor de este. Debido a esto se recomienda que se ubiquen la primera planta o en la misa de las edificaciones. Las plantas de la zona de almacén deben estar hechos a base de un material impermeable, resistente, uniforme y cumplir con la instalación de sistemas que permitan drenar y sean fáciles de limpiar y sanitizar. Así mismo las paredes deben resistir a cada factor ambiental, por ejemplo, la humedad y la temperatura. También es importante que estén iluminados eléctrica o naturalmente para que los productos farmacéuticos se conserven de manera idónea, para identificarlos rápidamente y manejar rápidamente los documentos sobre los mismos^{33,34}.

De la misma manera se necesitan sistemas que permitan que los productos estén ventilados a fin de preservar adecuadamente cada medicamento almacenado; cabe resaltar que cuando se habla de ventilación natural no se está hablando de alguna ventana o puerta abierta a fin de que los productos se contaminen, empolven o ensucien, puesto que es muy importante impedir que la luz del sol los afecte de manera directa³⁵. el almacenamiento hace posible la protección de cada suministro por medio de un sistema ordenado cuya secuencia se enfoca en que estos lleguen hasta donde fueron destinados³⁶.

Al almacenar los medicamentos el espacio o almacén debe estar dividido en varios ambientes: Uno en donde se coloque cada medicamento destinado a distribuirse rápidamente, de preferencia en un estante que se encuentre cerca a la salida, uno en el que se coloquen cajas completas de los medicamentos y en el que se pueda colocarse el grupo de productos que no requieran una distribución imprescindible.

Todos los ambientes requieren un orden según las fechas de caducidad de los productos farmacéuticos, por lo que aquellos productos con fecha de caducidad cercana deben estar adelante y se debe tratar de distribuirlos pronto.

Cada caja debe colocarse sobre alguna tarima o paleta, pero jamás sobre el piso. Los medicamentos y demás equipos médicos deben ser recibidos con un cuidado extremo. Debido a esta razón surge la importancia de vigilar estrictamente que se cumplan cabalmente todos los requerimientos que permitan conservar cada producto almacenado. Entre estos requerimientos tenemos los factores ambientales, mismos que serán expuestos a continuación³⁶.

Luz: existe un amplio grupo de productos farmacéuticos con una gran sensibilidad a la luz (son conocidos como productos de tipo fotosensible) y se deterioran con facilidad al exponerse a la luz de manera excesiva; debido a esto se requiere que sean colocados lejos de cualquier radiación directa del sol o de alguna lámpara. El empaque del medicamento es muy importante también, debido a la protección que ofrece al mismo en base a sus particularidades, a fin de procurar que se mantengan estables. Así mismo, la tipología de los empaques es observada dentro de cada criterio útil para contemplar la vida útil de los medicamentos, de modo que no tienen por qué ser destruidos, sino que, es necesario que se conserven los empaques originales^{37,38}.

Humedad: también es un factor muy importante que debe controlarse dentro de los almacenes. Los ambientes altamente húmedos pueden contribuir al aumento de microorganismos, por ejemplo, hongos y bacterias, al igual que a la precipitación de una que otra reacción química, por ejemplo, la oxidación de algún componente del producto farmacéutico. En el caso de las tabletas, muchas veces se ablandan^{37,39}.

Temperatura: el mantenimiento de la temperatura adecuada puede ser muy importante para mantener estable cualquier medicamento. Cada uno de los medicamentos que se almacenan conserva un límite de temperatura, mismo que puede continuar lejos de alguna pérdida de sus propiedades. Normalmente los medicamentos indican sus condiciones de temperatura en sus empaques; pero si este no apareciera de manera específica, lo más recomendable es que

este debe conservarse a temperatura ambiente, no obstante, siempre debe estar resguardado de temperaturas excesivas^{37,40}.

Normalmente un medicamento corre el riesgo de deteriorarse cuando es expuesto a ciertas temperaturas, como la pérdida de potencia o la degeneración en productos tóxicos. Dentro de los estándares para almacenar correctamente los medicamentos se encuentran: Temperatura ambiente: 15-30° C, temperatura fresca: 8-15° C y temperatura de refrigeración: 2-8°C, se recomienda evitar congelar los medicamentos (temperaturas bajo 0° C), o las temperaturas que sobrepasen los 30° C debido a que por lo general esto podría causar que estos pierdan su potencia o alguna particularidad fisicoquímica^{41,42}.

Esta dimensión comprende indicadores como: climatización, stock y caducidad^{6, 41} recepción: es la vigilancia de la documentación, cargas y números, evaluaciones técnicas de cada producto recepcionado, y el correcto modo de ubicar productos⁶. Viene a ser aquella secuencia en la que el farmacéutico va a comparar los medicamentos recibidos, sin tomar en cuenta las fuentes que los han proporcionado, puesto que lo más importante es verificar cada especificación administrativa, por ejemplo, las particularidades de calidad de cada insumo adquirido; cabe resaltar que este protocolo requiere ser aplicado en cualquier modalidad de adquisición que se emplee^{37,43}.

Es el momento en el que se revisa la documentación y se verifica cada producto previo a ser almacenado. Es válido resaltar la importancia de que la unidad este diseñada y equipada de manera oportuna, para que sea mucho más fácil recepcionar y limpiar cada embalaje en caso de que sea requerido, además de la protección de las condiciones del clima³¹. Al momento del ingreso de cada lote, el farmacéutico o recepcionista debe hacer la debida separación y segregación mientras almacena los medicamentos. Cuando se pase a recibir los insumos adquiridos la revisión debe realizarse teniendo en cuenta estos aspectos³¹: el nombre de los medicamentos, su potencia, su forma

farmacéutica, su presentación, la cantidad, el proveedor (según el caso), el número de lote, las condiciones de almacenamiento y transporte, teniendo en cuenta la información de monitoreo de temperatura en caso de que se requiera, la integridad física del embalaje, la fecha del empaque (según sea el caso), la fecha de caducidad, el nombre del laboratorio que fabrico el producto, el país de procedencia o donde fue fabricado (según sea el caso), el número de registro sanitario del Ministerio de Salud visible, el número de orden de compra (según sea el caso) y la liberación del medicamento en cuarentena (según sea el caso) debe realizarse después de una inspección física y documental bajo la responsabilidad del regente farmacéutico.

Entre las pautas para revisar los medicamentos tenemos el informe de recepción, al igual que el de análisis, según sea el caso. En caso de que la recepción resultara inconforme (teniendo en cuenta los aspectos anteriores) de todos modos debe documentarse junto con la disposición de los productos y la persona que los recepcionó está en la obligación de realizar la documentación pertinente para devolver o reclamar los medicamentos²⁶. Esta dimensión comprende indicadores como: revisión y calidad⁶.

Distribución: se refiere al mantenimiento de registros de despacho a fin de garantizar la trazabilidad del medicamento que se envía a la persona destinataria (recetario, centro usuario, entre otros.). todos los productos deben ser despachados en concordancia con el sistema que indica que los medicamentos con expiración próxima deben ser despachados prontamente, los farmacéuticos deben procurar que las fechas de caducidad roten correctamente, tarea que es parte de sus responsabilidades^{44,45,46}.

La distribución debe ser realizada en concordancia con el sistema FIFO (primero en entrar, primero que sale) siempre manteniendo el debido respeto por la manera en la que están ordenadas las fechas de caducidad, según el sistema PEPE (primeros en expirar, primeros en entregar). Posteriormente los

medicamentos deben despacharse y transportarse, solo, una vez que se reciba un comprobante de la orden de entrega, misma que debe documentarse. Así mismo es necesario que se establezca un protocolo para despachar los medicamentos según su naturaleza y siempre tomando las medidas especiales del caso. Cada registro de despacho debe especificar mínimamente la fecha en que se despachó el producto, los datos del cliente y su dirección, una breve información sobre el medicamento y las circunstancias en que se transportó y almacenó. Cada registro debe ser de fácil acceso y disponible^{31,47}.

La distribución es la gran meta de todo proceso logístico y básicamente es realizar la entrega de los productos farmacéuticos^{33,37}. Dicha distribución de medicamentos debe realizarse teniendo el claro objetivo de evitar confusiones, por lo que se debe efectuar verificando los siguientes puntos: recepción de los pedidos, procurar que el medicamento seleccionado y embalado sea el solicitado, verificar que las etiquetas del cartón donde van contenidos los productos no seas fáciles de desplegarse. Y finalmente identificar cada lote según los destinatarios³¹. Esta dimensión comprende indicadores como: dispensación y transporte⁶.

Control: básicamente es verificar si coinciden la cantidad de egresos a las unidades de donde se almacena, despacha y distribuyen los medicamentos de dichos establecimientos y la documentación de distribuciones. Después de finalizar las jornadas donde se distribuyen los productos, el personal encargado debe informar a detalle todo esto. En caso de que existan una que otra bodega periférica al interior de los centros de distribución, estas deberán presentar inventarios en constante actualización²⁴. El control es aquel que hace posible la verificación de que los productos adquiridos estén rotando de manera adecuada y de este modo ir evitando pérdidas debido a las fechas de caducidad³².

En esta parte es necesario realizar un inventario de los productos, el cual se clasifica en dos tipos: Inventario aleatorio: este es realizado semanalmente, se

contabiliza una cantidad determinada de productos farmacéuticos y se va revisando la cantidad física contra la cantidad existente en dicho inventario, el inventario contable: este es realizado mensualmente por los auxiliares farmacéuticos, este va contando la cantidad física y la compara con la base de datos del saldo de inventario, así mismo se hará llegar una copia de dicho inventario en físico al nivel central. Aquí es importante contemplar ciertos factores que podrían referir la falta estabilidad o algunas alteraciones en la calidad de los productos: Precipitación, turbidez y reproducción de hongos (en alguna solución estéril, oral o un jarabe), separaciones de fases en emulsión (fase acuosa y fase oleosa), cambios de coloración (alguna solución coloreada), disminución de dureza, señales de que los productos están oxidándose y cambiando su coloración (sólidos no estériles, polvos estériles) y disminución de la capacidad de re-dispersión al agitar (suspensión) manchas o suciedad (en los dispositivos médicos). Esta dimensión comprende indicadores como: kardex e inventario⁶.

Después de plantear las bases teóricas se plantean la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las características de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020? Y como preguntas específicas: ¿Qué características tienen las instalaciones del área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?, ¿Cuáles son las características de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?, ¿De qué manera se vienen dando la recepción de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?, ¿Cómo se da la distribución de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020? Y ¿Cuál son los mecanismos de control de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?

El estudio se justifica, por la importancia que tiene el estudio en evaluar las buenas prácticas de almacenamiento, siendo una medida importante para en el sistema de salud, en lo que corresponde a la justificación práctica, permite la mejora de abastecimiento de suministros médicos. Favoreciendo el incremento de la rentabilidad social incrementando la capacidad de atención en número de pacientes, justificación metodológica, este diseño, permitirá obtener el efecto en la mejora de la variable mediante la encuesta, mejorando los tiempos en la cadena de abastecimiento de los suministros médicos.

El objetivo general es el siguiente: Describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamento en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020 y como objetivos específicos: Identificar las características que tienen las instalaciones del área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, describir las características de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, identificar como se vienen dando la recepción de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, describir la distribución de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020 y establecer los mecanismos de control de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Nuestra exploración científica empleó un paradigma cuantitativo, puesto que corroboró las hipótesis que se planteadas, empleó métodos estadísticos a fin de exponer cada resultado alcanzado; en concordancia con los estudiosos Hernández et al⁴⁸ y Gómez⁴⁹, quienes sostienen que este enfoque recoge cada dato pertinente esperando comprobar las hipótesis, basándose en mediciones numéricas y el análisis estadístico, con la finalidad de realizar el correcto establecimiento de patrones de comportamiento y corroborar modelos teóricos. Este proyecto investigativo presentó cada resultado alcanzado por medio de la estadística y comprobó hipótesis de investigación.

El proyecto investigativo fue de tipo básico, en concordancia con De Miguel⁵⁰, los estudios de tipo básico son reconocidos como hipotéticos, puros o primordiales, además se orientan a contribuir una entidad cimentada de conocimientos científicos y no da origen imperiosamente a resultados prácticos. Asimismo, pretende reunir datos informativos sobre el estado real del medio esperando ampliar el conocimiento teórico-científico, dando paso al surgimiento de leyes y principios.

Nuestra indagación científica fue no experimental-descriptiva-simple; fue conveniente que sea no experimental porque no buscó generar ningún cuadro situacional, sino que estuvo limitado a la observación de circunstancias que ya existen. En pocas palabras, el encargado de la investigación se abstuvo de manipular variable alguna de modo intencional, solo observó el fenómeno tal cual, esperando analizarlo; por ende, no hubo interés alguno en manipular la variante Gestión de abastecimiento de medicamentos⁴⁸.

Asimismo, el estudio fue descriptivo – transversal, puesto que explicó particularidades sustanciales de los fenómenos analizados, describiendo tendencias de una población. En pocas palabras, se limitó a mensurar o recopilar

datos informativos de modo autónomo acerca de las variantes a las que se refieren, entonces, su fin no fue señalar la manera en que estas están relacionadas. Además, fue transversal o transeccional debido a que se orientó a realizar la correcta descripción de variantes y analizar su incidencia y como se relacionan dentro de una situación específica, lo que vendría a ser algo como capturar un suceso en desarrollo⁴⁸.

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O = Buenas prácticas de almacenamiento.

2.2. Operacionalización de la variable

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Buenas prácticas de	Son los procesos estipulados en la institución destinados al manejo de producto farmacéuticos, siendo sus dimensiones instalación, almacenamiento, recepción,	- Instalación: Es una infraestructura que almacena cada producto de farmacia, dispositivo y producto sanitario con cierta capacidad que certifique el correcto almacenamiento de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad • Indumentaria • Climatización 	

almacena miento	distribución, control y reclamo, las cuales serán evaluadas con las escala de Likert.	<p>- Almacenamiento:</p> <p>Se refiere a la acción de controlar y registrar temperaturas y humedades, iluminaciones adecuadas y ventilaciones, control de stocks y plazos de caducidad, estados de conservaciones de lo que se almacena.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Climatización • Stock • Caducidad 	Ordinal
		<p>- Recepción:</p> <p>vigilancia de la documentación, cargas y números, evaluaciones técnicas de cada producto recepcionado, y el correcto modo de ubicar productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión • Calidad 	
		<p>- Distribución:</p> <p>Requerimiento de los puntos de dispensación y transporte interno de los productos requeridos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensación • Transporte 	

		- Control: Conteos mensuales por entregas de cargas o debido a vacaciones, inventarios anuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Kardex • Inventari o 	
--	--	---	---	--

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Población y muestra

Población

Es la agrupación de aquellos elementos que presentan particularidades en común, o forman parte del conjunto de medios o causas de un total⁴⁸. El grupo poblacional contó de del personal de servicio de Farmacia y almacén del Hospital Las Mercedes de Paíta.

Tabla 3. *Población de trabajadores del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.*

	N°	%
Total	23	100%

Fuente: padrón nominal de trabajadores del hospital Las Mercedes

Muestra

Viene a ser aquella parte extraída del grupo poblacional seleccionada por medio de un procedimiento, este conjunto de elementos también posee particularidades en común⁴⁸. En esta oportunidad el grupo muestral fue el mismo que el grupo poblacional. Para la investigación, la muestra del presente trabajo de investigación son los 22 trabajadores del servicio de Farmacia.

Muestreo

En el presente estudio se realizó por intermedio de muestreo no probabilístico intencionado ya que se tomó a toda la muestra, debido a que la

población es de 22 trabajadores y los criterios para la elección fueron los siguientes.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica

Fue conveniente emplear la “Encuesta”, documento formulado por la persona que investiga orientado a mensurar apreciaciones, tradiciones, gustos y comportamientos etc⁴⁸, otro de las técnicas que usó fue la observación;

2.4.2. Instrumento

En este caso, se empleó el cuestionario, es la suma total de interrogantes con el objeto de recoger información necesaria a fin de llegar a los objetivos²⁴. El instrumento contó con 19 preguntas y se adaptó a una escala ordinal en cinco categorías: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre. Asimismo, el instrumento se conformó por las dimensiones: Instalación (5 ítems: 1, 2, 3, 4, 5), almacenamiento (4 ítems: 6, 7, 8, 9), recepción (4 ítems: 10, 11, 12, 13), distribución (3 ítems: 14, 15, 16) y control (3 ítems: 17, 18, 19).

Asimismo, se elaboró una guía de observación referida a las buenas prácticas de almacenamiento compuesta por 18 interrogantes adaptada a una escala ordinal en dos categorías: 1 si, 2 no; la guía estuvo conformada por las dimensiones: condiciones físicas (5 ítems: 1, 2, 3, 4, 5), recursos físicos (4 ítems: 6, 7, 8, 9), condiciones de almacenamiento (9 ítems: 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18) y se realizó una entrevista semiestructurada a la encargada de Farmacia.

2.4.3. Validez y confiabilidad

Validez

Nos referimos a la medida gradual en que una prueba logra mensurar la variante para la que fue diseñada. La técnica más común viene a ser la validez de expertos o face validity, donde se hace referencia a la medida gradual en que al parecer un instrumento puede mensurar la variante indicada, según las “voces calificadas”⁴⁸. Para la obtención de la validez de los instrumentos se ejecutó una evaluación de juicio de expertos, para lo cual se solicitó la evaluación de 3 especialistas con experiencia en el tema investigado, estos evaluaron cada instrumento con la finalidad de evaluar la claridad, coherencia y relevancia de cada ítems³⁷

Tabla 4.

Evaluación de la validez de instrumentos de buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia.

Apellidos y nombres	Grado	Evaluación
Añanca Rojas Pedro Alberto.	Maestría	Aprobado con valoración de alto nivel
Flores Flores Erika Angelica.	Maestría	Aprobado con valoración de alto nivel

Fuente: Matriz de evaluación por juicio de expertos
Confiabilidad

Viene a ser la medida gradual en que u instrumento al aplicar una y otra vez puede ofrecer el mismo resultado; entre las maneras más usadas a fin de verificar si un instrumento es confiable o no se encuentra la medida de consistencia interna de Alfa de Cronbach, cuyos valores oscilan entre cero y uno, siendo el coeficiente cero significa nula confiabilidad y el coeficiente uno una alta confiabilidad⁴⁸ fue pertinente aplicar una prueba piloto en una muestra similar de trabajadores, realizado en otro establecimiento de salud,

a un equivalente del 10% de la muestra para luego medir en base a ello la confiabilidad del instrumento.

Tabla 5.

Resultado de confiabilidad de Alfa de Cronbach y prueba KR-20 de instrumentos.

Instrumentos	N° de elementos	de Prueba de confiabilidad	de
Buenas prácticas de almacenamiento	19 preguntas	,796 Alfa Cronbach	
Guía de observación de buenas prácticas de almacenamiento	18 preguntas	,877 KR - 2	

Fuente: Prueba de confiabilidad buenas prácticas de almacenamiento.

En esta indagación fue posible obtener las cifras de fiabilidad expuestas a continuación:

En lo concerniente al instrumento de buenas prácticas de almacenamiento del medicamento 19 interrogantes: Alfa de Cronbach señaló que el instrumento presentó una confiabilidad de 0,796 por lo tanto se utilizó para medir la variable.

Para la guía de observación de buenas prácticas de almacenamiento del medicamento 18 preguntas: la prueba KR-20 señaló que el instrumento presentó una confiabilidad 0,877 por lo tanto se utilizó para medir la variable.

2.5. Procedimiento

Como primero paso fue necesario solicitar la autorización del jefe del Hospital Las Mercedes, Paita, mismo que aprobó dicha solicitud a fin de dar inicio al proyecto investigativo dentro del establecimiento, después se coordinó con cada servicio los horarios, en base a los roles y turnos de los colaboradores, para ubicarlos en base a sus horarios laborales, y disponibilidad de tiempos, además antes de aplicar el instrumento, se explicó brevemente las indicaciones de este, de la misma manera todos los participantes firmaron el consentimiento, posteriormente pasaron al desarrollo del cuestionario.

2.6. Métodos de análisis de datos

Después de haber recogida la información a codificar los instrumentos, separando los del instrumento y de la guía de observación, luego los datos de cada encuesta fueron vaciados a una matriz elaborada en el programa Microsoft Excel en el cual se ingresó en el eje horizontal nombres de la variable con sus respectiva dimensiones y números de preguntas y en el eje vertical se ingresó el número de participantes encuestados que fueron un total de 22 ($n=22$), se ingresó el valor de cada respuesta según escala de Likert y según cada una de las dimensiones, luego se realizó la suma de valores por cada una de las dimensiones de la variable, este procedimiento fue realizado para el cuestionario y la guía. Después de terminado de ingresar todos los datos se vació estos datos al programa estadístico SPSS para realizar el análisis de datos.

2.7. Aspectos éticos

Tomando como referencias cada aspecto ético en investigación de la Universidad César Vallejo los aspectos éticos utilizados en la presente investigación, estuvieron basados en el Art.3 Respeto por las personas en su integridad y autonomía, por el cual siempre se garantizó y respetó el bienestar de nuestra unidad investigada, y no se vulneró de ninguna manera sus intereses y bienestar, con esto también garantizamos el cumplimiento del Art. 4° y 5 búsqueda de bienestar y justicia; en lo cual se evitará en todo riesgo o daño que pudiera ocasionarse con nuestra investigación y un trato justo a cada unidad investigada.

En cuanto a la labor de investigador, también garantizare Art. 6° Honestidad, por lo cual demostrare transparencia en la investigación, evitando el plagio y respetando los derechos de propiedad intelectual de los autores. Así mismo garantizo el Art. 7° rigor científico y Art. 8° competencia profesional y científica y Art. 9° Responsabilidad, garantizando con esto que la metodología establecida y criterios científicos serán llevado según proceso de manera rigurosa y minuciosa, lo cual se revisará antes de su publicación así también se cumplirá estrictamente los requisitos éticos y legales respetando las condiciones establecidas. Y finalmente para el proceso de investigación de tendrá en cuenta el Art. 10 la investigación con seres humanos; para ello como investigadora solicitaré previamente la firma del consentimiento libre, expreso e informado de los individuos quienes participaran de la aplicación del cuestionario, además de proveerle la información adecuada, completa, clara y garantizarle que los datos obtenidos e investigados, serán solo para fines de estudios y no pretenden causar algún daño o riesgo después de su participación.

III. RESULTADOS

El presente trabajo planteó como objetivo general Describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, además busca describir las características de las instalaciones del Área de Farmacia, como se viene dando la recepción de los medicamentos, describir el proceso de distribución y que mecanismos de control se realizan con los medicamentos. Esperando obtener los resultados, se aplicó el instrumento que constó de un promedio de 19 preguntas se construyó un cuestionario para los trabajadores, una guía de observaciones referida a las buenas prácticas de almacenamiento. A continuación, se presentan los resultados encontrados en nuestra investigación.

Objetivo general:

Describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.

Tabla 4. *Buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia*

Dimensiones	Buena		Regular		Mala	
	N°	%	N°	%	N°	%
Instalaciones	4	17.39	13	56.5	6	26.11
Almacenamiento	15	65.2	7	30.4	1	4.3
Recepción de medicamentos	8	34.8	14	60.8	1	4.3
Distribución	14	60.9	9	39.1	0	0.0
Mecanismo de control	3	13.0	16	69.5	4	17.3
Buenas prácticas.	9	39.0%	12	52.0%	2	9.0%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Farmacia
n=23

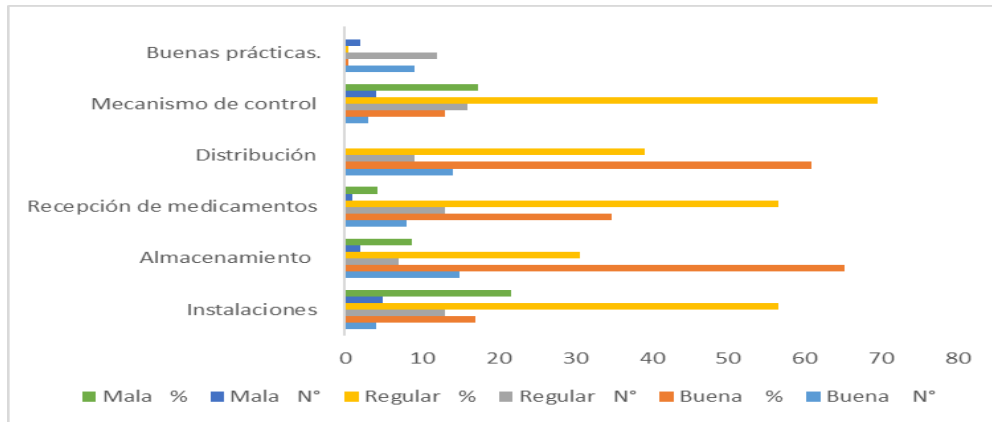


Figura 1. Buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia

Interpretación

Dentro de la tabla 4 y figura N°1, podemos observar que del 100% de los evaluados, un poco más de la mitad 52.0% calificaron como regular a las buenas prácticas de almacenamiento mientras que el 39.0% como buenas, siendo las dimensiones instalaciones (56.5%), recepción de medicamentos y mecanismo de control (69.5%) evaluadas en un nivel regular a diferencia de las dimensiones almacenamiento (65.2%) y distribución (60.9%) consideradas como buena.

Objetivo específico 1:

Identificar las características que tienen las instalaciones del área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.

Tabla 5. Características de las instalaciones del Área de Farmacia

Indicadores	Buena		Regular		Mala	
	N°	%	N°	%	N°	%
Infraestructura	3	13.0	8	34.9	12	52.7
Capacidad para almacenar	3	13.0	15	65.2	5	21.7
Diseño	3	13.0	11	47.8	9	39.1
Ambientes suficientes	5	21.7	10	43.5	8	34.9
Indumentaria adecuada	5	21.7	13	56.5	5	21.7
Total	4	17.0	11	48.0	8	34.9

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Farmacia

n=23

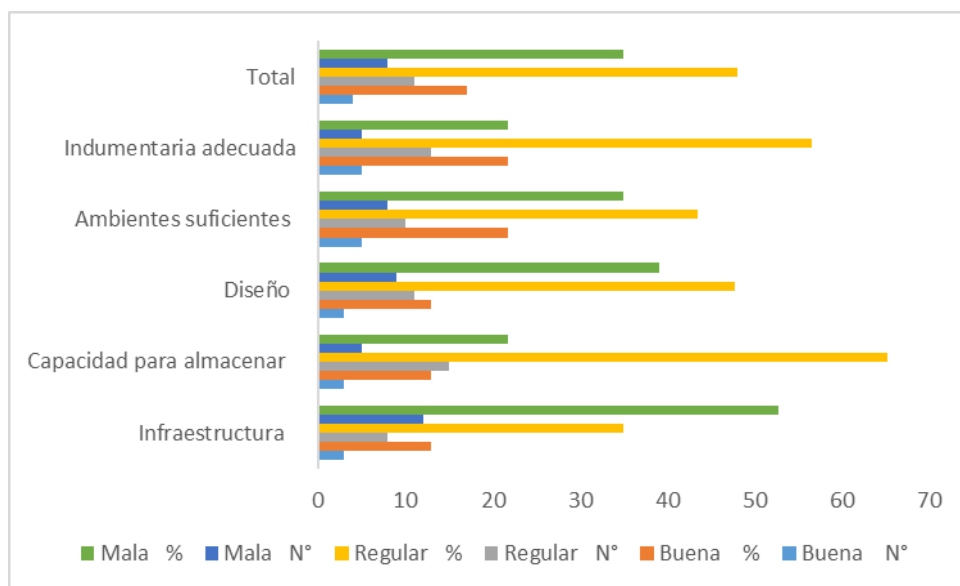


Figura 2. Características de las instalaciones del Área de Farmacia

Interpretación

Los resultados de la tabla 5 y figura N°2, sobre las características a las características de las instalaciones, se puede apreciar con el 48% han sido evaluadas como regular, seguidas por un 34.9% como malas las instalaciones y el 17% que consideró como buenas. Siendo el indicador infraestructura el que fue considerado como malo por el 52.7% de los evaluados, el resto de indicadores se ubicaron en la categoría regular.

Objetivo específico 2:

Describir las características de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.

Tabla 6. *Características del almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia*

Indicadores	Buena		Regular		Mala	
	N°	%	N°	%	N°	%
Almacén limpio	11	43.0	10	43.5	2	8.7
Temperatura del almacén	17	73.9	5	21.7	1	4.3
Almacén con los medicamentos en stock	16	69.5	6	26.1	1	4.3
Distribución de los medicamentos	14	60.8	7	30.7	2	8.7
Total	15	65.2	7	30.4	1	4.3

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Farmacia

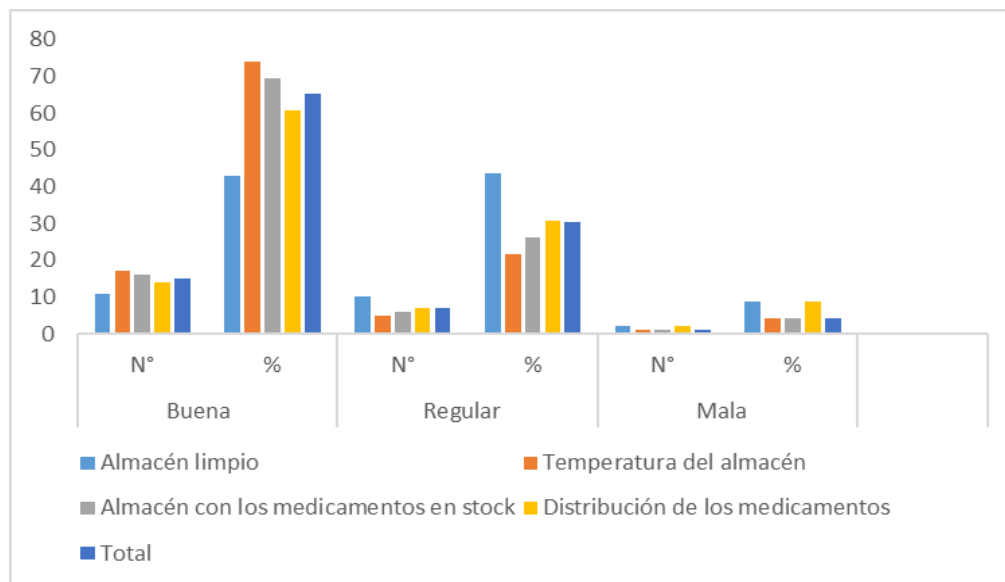


Figura 3. *Características del almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia*

Interpretación

La tabla 6 y figura N°3 nos presenta los resultados descriptivos referidos a las características de almacenamiento en donde el 65.2% de los participantes del cuestionario calificaron como buena, seguido de un 30.4% como regular y el 4.3% como mala, todos los indicadores recayeron en la categoría buena, sin embargo es importante destacar que el indicador almacén limpio un porcentaje importante del 43.5% y 8.7% evaluó como regular y malo respectivamente, el indicador que mejor fue considerado fue temperatura del almacén donde el 73.9% señala que si es el adecuado para almacenar los medicamentos esenciales.

Guía de observación

Tabla 7: Características de almacenamiento de los medicamentos del Área de Farmacia

N°	CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO	CUMPLE	
		SI	NO
Condiciones físicas			
1	¿El local está ubicado en un área adecuada para almacenar los medicamentos?		x
2	¿El local tiene una gran capacidad para almacenar los medicamentos?	x	
3	¿El almacén permanece limpio?	x	
4	¿El almacén está correctamente identificado?	x	
5	¿Es sencillo transitar por las áreas del almacén?	x	
Recursos físicos			
6	¿El almacén cuenta con estantes, racks o vitrinas suficientes?	x	
7	¿El almacén cuenta con refrigerador o cámara fría?	x	
8	¿El almacén cuenta con un botiquín de primeros auxilios?	x	
9	¿Se cuenta con extintores?	x	
Condiciones de almacenamiento			
10	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción; cuarentena; embalaje y despacho; y administración?	x	
11	¿Existe separación de ambientes según la temperatura, humedad e iluminación, medicamentos de baja y devueltos?	x	
12	¿La distancia entre la pared y los anaqueles, estantes o vitrinas permite realizar la limpieza?	x	

13	¿Los productos se encuentran correctamente identificados?	x	
14	¿Hay medicamentos colocados en los espacios correspondientes?		x
15	¿en caso de medicamentos termo-sensibles, se verifica el registro de temperatura?	x	
16	¿Los medicamentos se clasifican en base a la clase terapéutica, orden alfabético, forma farmacéutica, código del artículo u otros?	x	
17	¿cuenta con procedimientos escritos sobre el control de existencias mediante inventarios?	x	
18	¿Existe un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos caducados?	x	

Fuente: Guía de observación aplicada a las instalaciones

Cumplimiento del indicador almacenamiento: Total de indicadores no cumplidos
x 100

Total de indicadores por cumplidos

Resultados de la observación: $2/18 \times 100 = 90\%$: Óptimo cumplimiento

Interpretación

Dentro de la tabla 7, es posible observar cada resultado de la guía de observación aplicada al almacén, podemos observar que de los 18 (100%) indicadores evaluados se cumplen 13 (90%), lo cual se considera en la categoría como óptimo cumplimiento; siendo los indicadores que no cumplen El local de Área de Farmacia es adecuada para almacenar los medicamentos y si los medicamentos están colocados en los espacios correspondientes.

Objetivo específico 3:

Identificar como se vienen dando la recepción de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.

Tabla 8. *Recepción de los medicamentos del Área de Farmacia*

Indicadores	Buena		Regular		Mala	
	N°	%	N°	%	N°	%
Personal capacitado	9	39.1	12	52.2	2	8.7
Protocolos de verificación	1	4.3	14	60.9	8	34.8
Devolución de medicamentos	1	4.3	21	91.3	1	4.3
Documentación en regla	19	82.6	4	17.4	0	0.0
Total	8	34.8	13	56.5	2	8.6

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Farmacia

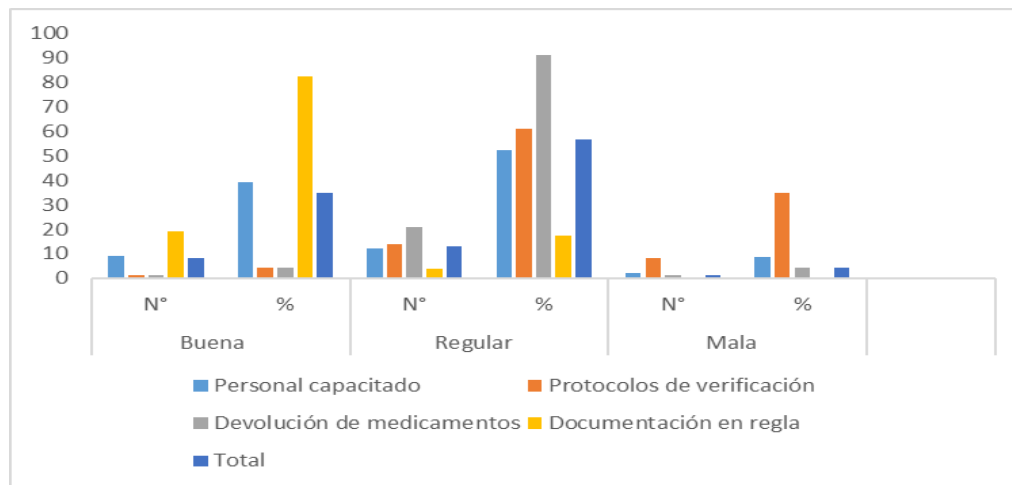


Figura 4. *Recepción de los medicamentos del Área de Farmacia*

Interpretación

Respecto a la tabla 8 y figura N°4, se muestran los datos estadísticos descriptivos referidos a la recepción de medicamentos en el Área de Farmacia, el 56.5 de la muestra evaluada considera como regular, el 34.8% como buena y sólo un 4.3% como mala, en cuanto a los indicadores; personal capacitado (52.2%, protocolos de verificación (60.9) y devolución de medicamentos (91.3%) fueron evaluados en nivel regular a diferencia del indicador documentos en regla al momento de recepcionar los medicamentos fue considerado como buena por el 82.6%.

Objetivo específico 4:

Describir la distribución de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.

Tabla 9. *Distribución de los medicamentos del Área de Farmacia*

Indicadores	Buena		Regular		Mala	
	N°	%	N°	%	N°	%
Planificación de distribución	13	56.7	9	39.1	1	4.3
Uso de sistemas FIFO y PEPE.	15	65.2	8	34.7	0	0.0
Uso de protocolos de distribución	14	60.9	9	39.1	0	0.0
Total	14	60.8	9	39.1	0	0.0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Farmacia

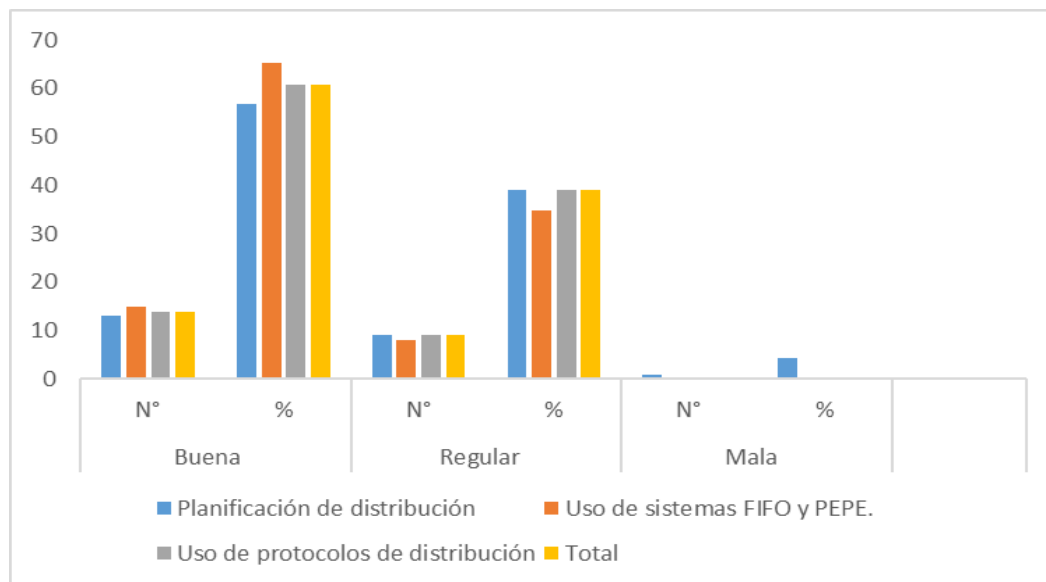


Figura 5. *Distribución de los medicamentos del Área de Farmacia.*

Interpretación

La tabla 9 y figura N°5 nos presenta los resultados de la distribución de medicamentos según la percepción de los trabajadores del Área de Farmacia, y podemos apreciar que fue evaluada como buena por el 60.8% seguido por un nivel regular 39.1%; todos los indicadores cayeron en la categoría buena, sin embargo, se debe hacer notar que la planificación de la distribución fue la que obtuvo una calificación variable; siendo buena por 56.7% y regular por 39.1% de los evaluados.

Objetivo específico 5:

Describir los mecanismos de control de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.

Tabla 10. *Mecanismos de control de los medicamentos del Área de Farmacia*

Indicadores	Buena		Regular		Mala	
	N°	%	N°	%	N°	%
Inventarios continuos	6	26.1	14	60.9	3	13.0
Personal capacitado en control de inventarios	3	13.0	17	73.9	3	13.0
Informe sobre los inventarios	1	4.3	17	73.9	5	21.7
Total	3	13.0	16	69.5	4	17.3

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de Farmacia

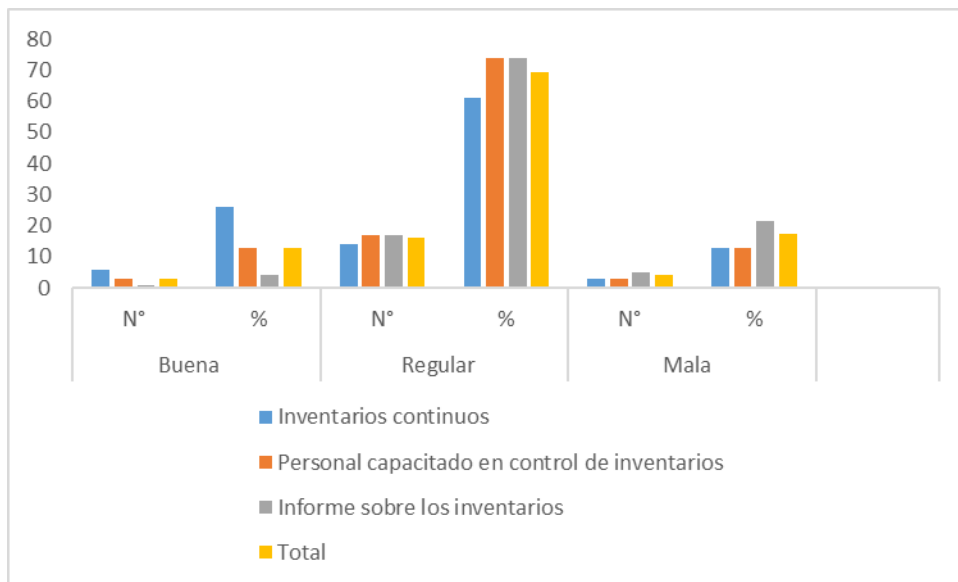


Figura 6. *Mecanismos de control de los medicamentos del Área de Farmacia*

Interpretación

La tabla 10 y figura N° 6 se evidencian los resultados estadísticos descriptivos referidos a los mecanismos de control, y podemos evidenciar que fueron considerados en un nivel regular por el 69.5% de los evaluados, seguido por un 17.3% que consideran como malo y el 13% como buenos los mecanismos de control.

IV. **DISCUSIÓN**

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento del medicamento vienen a ser la suma total de cada norma orientada a establecer las exigencias y secuencias operativas que establecimientos deben acatar⁶. Por otra parte, vienen a ser la suma total de cada norma obligatoria para almacenar, distribuir y transportar los medicamentos, siendo menester que los almacenes que importan, distribuyen, transportan y dispensan estos medicamentos las cumplan tal y como están indicadas, así mismo dentro de este concepto están incluidos los ambientes, equipos y protocolos de operación, a fin de asegurar la conservación de las particularidades de cada producto y su trazabilidad durante el proceso en el que son abastecidos¹⁸.

Evaluando el objetivo general describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, se encontró que del 100% de los evaluados, un poco más de la mitad 52.1% calificaron como regular a las buenas prácticas de almacenamiento mientras que el 39.1 como buenas, siendo las dimensiones instalaciones (56.5%), recepción de medicamentos y mecanismo de control (69.5%) evaluadas en un nivel regular a diferencia de las dimensiones almacenamiento (65.2%) y distribución (60.9%) consideradas como buena. Estos resultados no coinciden con los encontrados en la investigación de Anrango ¹¹ quien evaluó las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución en una empresa y concluyó que un 75%. Con respecto a las instalaciones, materiales y equipos, posee 67%, en almacenamiento y recepción de materiales 89%, en transporte y distribución 96% y, finalmente, en devoluciones, retiros del mercado y reclamos un 89% de obediencia de las normas instauradas. En base a estas cifras fue posible realizar la guía para la contribución al cumplimiento de BPADT en la empresa mediante el aporte de ideas y recomendaciones ajustadas a la realidad de ésta, para lo que se realizó la socialización de la misma. Por su parte el Ministerio de salud⁶ sustenta teóricamente afirmando que las buenas prácticas de

almacenamiento es aquella agrupación de reglas orientadas a determinar cada requisito y procedimiento operativo exigido a los establecimientos. Y en el Manual Institucional de Normas para el almacenamiento, conservación y distribución de medicamentos, de Costa Rica¹⁸ se detalla que es la suma total de cada norma obligatoria para almacenar, distribuir y transportar los medicamentos, siendo menester que los almacenes que importan, distribuyen, transportan y dispensan estos medicamentos las cumplan tal y como están indicadas, así mismo dentro de este concepto están incluidos los ambientes, equipos y protocolos de operación, a fin de asegurar la conservación de las particularidades de cada producto y su trazabilidad durante el proceso en el que son abastecidos.

En cuanto al primer objetivo específico, respecto a Identificar las características que tienen las instalaciones del área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, se encontró que el 48% han sido evaluadas como regular, seguidas por un 34.9% como malas las instalaciones y el 17% que consideró como buenas. Siendo el indicador infraestructura el que fue considerado como malo por el 52.7% de los evaluados, el resto de indicadores se ubicaron en la categoría regular. Estos resultados concuerdan con los encontrados en la investigación de Pulupa¹² cuyo fin fue la elaboración de una proposición para implementar las BPDA, en bodegas y farmacias del centro evaluado, esperando almacenar correctamente los productos y garantizar la seguridad calidad y efectividad de los mismos. Y evidenció que los colaboradores carecen de capacitación acerca de las BPDA, además el área del centro no controlada correctamente humedades y temperaturas, haciendo que el almacenamiento y el estado de los medicamentos se pongan en peligro asimismo teóricamente el Ministerio de Salud⁶ refiere que la instalación es una infraestructura que almacena cada producto farmacéutico, dispositivo médico y producto sanitario que debe tener capacidad para garantizar que estos sean adecuadamente almacenados.

En cuanto al segundo objetivo específico, respecto a Describir las características de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, se encontró que el 65.2% de los participantes del cuestionario calificaron como buena, seguido de un 30.4% como regular y el 4.3% como mala, todos los indicadores recayeron en la categoría buena, sin embargo es importante destacar que el indicador almacén limpio un porcentaje importante del 43.5% y 8.7% evaluó como regular y malo respectivamente, el indicador que mejor fue considerado fue temperatura del almacén donde el 73.9% señala que si es el adecuado para almacenar los medicamentos esenciales. Estos resultados no coinciden con los encontrados en la investigación de Peralta¹³ quien estudió las Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos y pudo observar respecto disponibilidad, el 55% con disponibilidad regular, de las variantes de disponibilidad de productos farmacéuticos el 38.48 % estuvo en Normostock, en cuanto a la rotación el producto el 7.92 % estuvo sin rotar y el 7.42 % se encontró en estado de desabastecimiento; respecto al cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento, un 36% se encuentra en proceso de cumplimiento. Por otro lado, la relación entre la disponibilidad y las buenas prácticas de almacenamiento de Spearman es -0,345, una correlación negativa baja. Respecto al componente que varía de disponibilidad normostock con buenas prácticas de almacenamiento la correlación es alta; entre componente variante de disponibilidad, sobrestock, con buenas prácticas de almacenamiento la correlación es moderada; entre el componente disponibilidad substock con buenas prácticas de almacenamiento la correlación es moderada, asimismo, el Ministerio de Salud⁶ sustenta teóricamente que el almacenamiento se refiere a la acción de controlar y registrar temperaturas y humedades, iluminaciones adecuadas y ventilaciones, control de stocks y plazos de caducidad, estados de conservaciones de lo que se almacena.

En cuanto al tercer objetivo específico Identificar como se vienen dando la recepción de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las

Mercedes, Paita año 2020, se encontró que el 56.5 de la muestra evaluada considera como regular, el 34.8% como buena y sólo un 4.3% como mala, en cuanto a los indicadores; personal capacitado (52.2%, protocolos de verificación (60.9) y devolución de medicamentos (91.3%) fueron evaluados en nivel regular a diferencia del indicador documentos en regla al momento de recepcionar los medicamentos fue considerado como buena por el 82.6%. Estos resultados no coinciden con los encontrados en la investigación de Nuñez ¹⁴ quien evaluó las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia y observó que el 83% dijo que cumplen plenamente con las buenas prácticas de almacenamiento de la medicación de la misma manera que fue posible analizar las dimensiones en la recepción. El 77.8% mencionaron que cumplen plenamente con las buenas prácticas de almacenamiento en un nivel aceptable de cumplimiento de las normas, las dimensiones en distribución 66.3% dimensión en control 78.4% llegando a la conclusión de que el nivel de cumplimiento con las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área del Hospital de Vitarte fue alto. Sin embargo, teóricamente el Ministerio de Salud⁶ fundamenta que la recepción es la vigilancia de la documentación, cargas y números, evaluaciones técnicas de cada producto recepcionado.

En cuanto al cuarto objetivo respecto a Describir la distribución de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, pudimos apreciar que fue evaluada como buena por el 60.8% seguido por un nivel regular 39.1%; todos los indicadores cayeron en la categoría buena, sin embargo, se debe hacer notar que la planificación de la distribución fue la que obtuvo una calificación variable; siendo buena por 56.7% y regular por 39.1% de los evaluados. Estos resultados no coinciden con los encontrados en la investigación de Cochachi ¹⁵ quien evaluó con qué nivel de conocimiento contaban acerca de las buenas prácticas de almacenamiento y pudo evidenciar que los conocimientos sobre las buenas prácticas de almacenamiento se relacionan con la medida gradual de cumplimiento. Además, se halló un valor calculado donde $p = 0.000$ representa un nivel de significancia de 0,05

(bilateral), y un nivel de correlación de 0,772; lo que representa una correlación alta.

Por su parte en el Manual Institucional de Normas para el Almacenamiento, Conservación y Distribución de Medicamentos de Costa Rica¹⁸ se fundamenta teóricamente que la distribución se refiere al mantenimiento de registros de despacho a fin de garantizar la trazabilidad del medicamento que se envía a la persona destinataria (recetario, centro usuario, entre otros.). todos los productos deben ser despachados en concordancia con el sistema que indica que los medicamentos con expiración próxima deben ser despachados prontamente, los farmacéuticos deben procurar que las fechas de caducidad roten correctamente, tarea que es parte de sus responsabilidades.

Y finalmente en cuanto al quinto objetivo específico respecto a Describir los mecanismos de control de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, pudimos evidenciar que fueron considerados en un nivel regular por el 69.5% de los evaluados, seguido por un 17.3% que consideran como malo y el 13% como buenos los mecanismos de control. Estos resultados no coinciden con los encontrados en la investigación de Burgos ¹⁶ quien estudió las Buenas prácticas de almacenamiento donde pudo demostrar que el Almacén especializado de la Región de Salud Puno no cumple con lo dispuesto en el documento técnico Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y productos sanitarios en Almacenes especializados según el 62% (R.M. N° 132-2015-MINSA).

V. CONCLUSIONES

- 1) Se determinó que del 100% de los evaluados, un poco más de la mitad 52.0% calificaron como regular a las buenas prácticas de almacenamiento mientras que el 39.0 % como buenas, siendo las dimensiones instalaciones (56.5%), recepción de medicamentos y mecanismo de control (69.5%) evaluadas en un nivel regular a diferencia de las dimensiones almacenamiento (65.2%) y distribución (60.9%) consideradas como buena.
- 2) Las instalaciones fueron evaluadas como regulares por el 48% de participantes, seguidas por un 34.9% como malas las instalaciones y el 17% que consideró como buenas. Siendo el indicador infraestructura el que fue considerado como malo por el 52.7% de los evaluados, el resto de indicadores se ubicaron en la categoría regular.
- 3) Se determinó que las características de almacenamiento fueron evaluadas como buenas por el 65.2% de participantes, seguido de un 30.4% como regular y el 4.3% como mala, todos los indicadores recayeron en la categoría buena, sin embargo es importante destacar que el indicador almacén limpio un porcentaje importante del 43.5% y 8.7% evaluó como regular y malo respectivamente, el indicador que mejor fue considerado fue temperatura del almacén donde el 73.9% señala que si es el adecuado para almacenar los medicamentos esenciales.
- 4) La recepción de medicamentos en el Área de Farmacia, fue evaluada como regular por el 56.5% de los participantes, seguido del 34.8% como buena y sólo un 4.3% como mala, en cuanto a los indicadores; personal capacitado (52.2%), protocolos de verificación (60.9) y devolución de medicamentos (91.3%) fueron evaluados en nivel regular a diferencia del indicador documentos en regla al momento de recepcionar los medicamentos fue considerado como buena por el 82.6%.

- 5) La distribución fue evaluada como buena por el 60.8% seguido por un nivel regular 39.1%; todos los indicadores cayeron en la categoría buena, sin embargo, se debe hacer notar que la planificación de la distribución fue la que obtuvo una calificación variable; siendo buena por 56.7% y regular por 39.1% de los evaluados.
- 6) Los mecanismos de control fueron evaluados como regular por el 69.5% de los participantes, seguido por un 17.3% que consideran como malo y el 13% como buenos los mecanismos de control.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) A la jefatura de Farmacia del Hospital, generar planes y coordinaciones de trabajo con las autoridades superiores, para que se pueda mejorar los aspectos como instalaciones y equipamiento del Área de del Servicio, para que así se pueda brindar una atención de calidad.
- 2) A los encargados del Área de Farmacia, se debe mejorar y vigilar el sistema de coordinación con respecto a limpieza en el servicio para mantener el Área en buenas condiciones que permita un almacenamiento adecuado de los medicamentos esenciales.
- 3) El encargado de Farmacia debe considerar coordinar con Gerencia, para exista un compromiso de capacitar constantemente al personal que trabajan en la farmacia con la finalidad de que se dé un mejor servicio a los usuarios que recepcionan los suministros médicos, optimizando el tiempo de entrega y la calidad de servicio.
- 4) El químico encargado de Almacén especializado debe coordinar con el personal de farmacia, para que se realice una planificación adecuada en la distribución de medicamentos, para ello se requiere que se organice al personal y se otorgue la confianza a los trabajadores para que sea capaz de organizarse y distribuir mejor los productos de la farmacia.
- 5) Al encargado del servicio de almacén, estar pendiente de los mecanismos de control para que a partir de los hallazgos se puedan establecer mejoras en el Área.

REFERENCIAS

Paca, G. Aplicación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos e insumos en el Hospital Pediátrico Alfonso Villagomez. Ecuador: Escuela Superior Politecnica de Chimborazo. Facultad de ciencias, 2013.

Sierra, S. (2013). Evolución del proyecto Califarma durante los tres primeros años de certificación. Revista trimestral Farmacéuticos Comunitarios, 2(1). Recuperado de <http://www.farmaceticoscomunitarios.org/journal-article/evolucion-del-proyectocalifarma-durante-tres-primeros-anos-certificacion>.

Rodríguez E. Propuesta de manual de buenas prácticas de dispensación de medicamentos dirigidos a clínicas comunales adscritas a la Unidad Médica Ilopango del Instituto Salvadoreño del Seguro Social. 2015. [En línea]. Consultado el 22/11/2016 Disponible en <http://ri.ues.edu.sv/7570/>

Quisiguiña, A. Implementación de las Buenas Prácticas de almacenamiento en la Farmacia del Hospital de Especialidades San Juan en Riobamba – Ecuador. (Tesis de Posgrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2014.

Cella, A. Implementación de gestión por procesos en el centro de distribución de la dirección de atención primaria de la salud (DAPS), Municipalidad de Cordoba año 2013. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Córdoba de Argentina.

Incorporan Disposiciones complementaria transitoria a la RM N°132-2015/MINSA, que aprobó el documento técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos. (s.f.). Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Almacenes Aduaneros, aprobado: resolución Ministerial . Recursos Humanos. Informe de evaluación de Recursos Humanos DIRSA Puno-2015.

Solorio E. Villanueva E. Evaluación de los procesos del sistema de suministro de medicamentos en los servicios del hospital Regional del Cusco, período 2013 [Tesis]. Perú: Universidad Nacional Antonio Abad del Cuzco; 2015.

Mavila, C. y Olivares, H. Caracterización de la gestión normatizada de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en establecimientos farmacéuticos privados de la Dirección de Salud V Lima Ciudad Perú, año 2013. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, 2015.

Cortijo G. Castillo E. Implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el almacén especializado de medicamentos del Hospital Belén de Trujillo, 2011. UCV – Scientia. 2012; 4(1):56-63.

Anrango, D. Elaboración de una guía para el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y distribución de medicamentos en la empresa Adipharm Express de la Ciudad de Quito, 2016.

Pulupa, L. Diagnóstico, propuesta e implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo a la “Guía para la Recepción y Almacenamiento de Medicamentos en el Ministerio de Salud Pública en Ecuador”. (Tesis de Posgrado). Universidad Central del Ecuador, 2015.

Peralta, E. Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, 2019.

Núñez, L. Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia - Hospital de Vitarte - 2019. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, 2019.

Cochachi, R. Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias – distrito San Juan de Miraflores – 2015. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, 2019.

Burgos, C. Buenas prácticas de almacenamiento DIRSA-DIREMID Puno-2016. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2018.

Mallque, A. Relación de factores predisponentes y cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en el Personal Técnico y Farmacéutico del Distrito de Comas - enero a mayo del 2017. (Tesis de Posgrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2017.

Ministerio de Salud [Internet]. Perú: Documento técnico del manual de buenas prácticas de almacenamiento; [actualizado 30 Diciembre 2009; citado 20 Febrero 2019]. DIGEMID-MINSA; [aprox. 10 pantallas]. Disponible en: www.d

UNIMED. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento. [Internet]Perú [Actualizado 10 de Septiembre del 2019] Disponible en la URL: <https://apps.who.int/medicinedocs/documents/s19016es/s19016es.pdf>.

Ibañez K. Intervención farmacéutica sobre la gestión de suministro de medicamentos en la microred de salud “El Bosque” de Trujillo, Perú. Revista Ciencia y tecnología. 2014; 10(2): 95-110.

USAID. Buenas prácticas de Almacenamiento y Productos afines. [Internet] EEUU [Actualizado 10 de Septiembre del 2019] Disponible en la URL: <https://saludjalapa225.files.wordpress.com/2016/03/1-guia-debolsillo-de-bpa.pdf>.

Ley N° 29459 Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios
<http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Acceso/URM/GestionURMTrabSalud/ReunionTecnica/VIII/D%C3%ACa1/CursoBPACajamarca/BPACajamarca.pdf>.

Manual de procedimientos para el manejo y control interno de los insumos médicos, Ministerio de Salud, Acuerdo Ministerial N0 29-2004, febrero 2004. PP 12,13-14..

Directrices para el almacenamiento de los medicamentos esenciales y otros insumos de salud, Deliver en colaboración con la OMS, Unicef, USAID, Laurie Lyons, Editora. Diciembre de 2003. [en línea]. Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s16726s/s16726s.pdf>

DIGEMID: Manual: La Disponibilidad de productos farmacéuticos Esenciales en los establecimientos de atención primaria; Perú; 2016.

Seguro Social. Manual Institucional de Normas para el Almacenamiento, Conservación y Distribución de Medicamentos Costa Rica-2013.

Rabuñal M, Calvin M, Feal B, Martínez L, Pedreira I. y Martín M. Indicadores de calidad en el proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en un Servicio de Farmacia Hospitalaria. Revista de Calidad Asistencial. 2014; 29(4): 204-211.

Incorporan disposición a la RM N°0260-2004/Ministerio de Salud y Deportes, que aprobó las: Normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento. (s.f)., aprobado: Resolución Ministerial.

Lamata F. Manual de Administración y Gestión Sanitaria. 1ra. Ed. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A; 1998.

López R. y Quispe I. Cumplimiento de la normatividad sobre estupefacientes, psicotrópicos y otras sustancias sujetas a fiscalización sanitaria de los establecimientos farmacéuticos de la región La Libertad, julio–setiembre 2015. 2017. Informe de prácticas pre-profesionales. Universidad Nacional de Trujillo, 2017.

Incorporan Disposiciones complementarias al AM N° 00004872-2013/Ministerio de Salud Pública de Ecuador, que expidió el: Reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento. (2014). Distribución y Transporte para Establecimientos Farmacéuticos, expedido: Acuerdo Ministerial.

Quick J.D., Rankin J.R., Laing R.O., Roland O'Connor W., Hogerzeil H.V., Dukes M.N.G., Andrew G., (2002). La gestión del suministro de medicamentos. Washington D.C. USA: editorial castalia S.A.

Miranda L. Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución. Guía de seguimiento. Cap.2.2: Perú. Febrero; 2015.

Oliver E. La gestión de inventarios y su incidencia en la administración de los almacenes de medicamentos de la dirección de salud V: Lima norte: 2014-2015. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2016.

Apoyo terapéutico. Procedimiento de Almacenamiento y Conservación de Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos Colombia HOSPITAL SAN JOSÉ DE LA PALMA Y YACAPÍ Colombia-2019.

Organización Panamericana de la Salud. Logística y Gestión de Suministros Humanitarios en el Sector Salud. 1ra. Ed. Washington, D.C.: OPS; 2001.

Montes F. ¿Cómo realizar un mapeo de temperatura en un área de almacenamiento de medicamentos?. Revista Ciencia Y Salud Integrando Conocimientos. 2019; 3(6): 10-13.

Hernández H, Lasso O. y Meléndez D. Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento para los medicamentos en la farmacia y bodega del Hospital Escuela Cesar Amador Molina, período de Agosto Octubre 2015 Matagalpa, Nicaragua. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de Nicaragua, 2015.

Dirección Nacional de Vigilancia y Control Sanitario. (16 de marzo del 2012). Proyecto De Reglamento de Buenas Practicas de Almacenamiento Y Distribución. Disponible en: <http://www.msp.gob.ec/index.php/elministerio/direcciones/984-vigilancia-control-sanitario>.

Salazar J.F. La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. Sinergia e Innovación.2014; 2(1): 160-228.

UNIMED. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento. [Internet]Perú [Actualizado 10 de Septiembre del 2019] Disponible en la URL: <https://apps.who.int/medicinedocs/documents/s19016es/s19016es.pdf>.

Volonté M. y Quiroga P. Análisis farmacéutico. 1a ed. La Plata: Universidad Nacional de La Plata, 2013.

Pacheco M. Definición de una metodología para la recepción técnica de medicamentos y dispositivos médicos en la bodega central del Hospital Universitario Clínica San Rafael. (Tesis de licenciatura). Universidad de los Andes, 2013.

García Latino, C. (2013), Los servicios farmacéuticos en la comunidad: una guía para los farmacéuticos en las prestaciones de sus servicios., León, Nicaragua.

MINSA, Directiva Administrativa N° 249/MINSA/2018/ DIGEMID. Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios - SISMED, publicado el 15 febrero 2018.

Reid L. y Suárez Y. Mejoras aplicadas al proceso de distribución de medicamentos en la Droguería La Habana. Rev Cubana. 2014; 48(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152014000400009.

Alamri A. y Syntetos A. Beyond LIFO and FIFO: Exploring an Allocation-InFraction-Out (AIFO) policy in a two-warehouse inventory model. International journal of production economics. 2018; (206): 33-45.

Hernández R; Fernández C. y Baptista P. Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. Metodología de la investigación. 2006; (4): 3-29

Gómez M. Introducción a la metodología de la investigación científica. 1.^a ed. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas; 2006

De Miguel R. Fundamentos de la comunicación humana. 1.a ed. España: Editorial Club Universitario; 2010.

ANEXOS



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

CUESTIONARIO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL
MEDICAMENTO

Estimado (a) colaborador Es grato dirigirme a usted, para hacerle llegar el presente cuestionario, que tienen por finalidad obtener información sobre las “Buenas Prácticas de Almacenamiento del Medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes”. Es necesario dar a conocer esta encuesta es anónimo y los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

INSTRUCCIONES: Marca con una (x) la alternativa que más se acerque a su opinión, de acuerdo a lo indicado, es importante que sus respuestas sean totalmente honestas.

Escala de valoración

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Ítems				
	INSTALACIÓN					
1	Considera usted que el local cuenta con la infraestructura adecuada para el correcto almacenamiento de los medicamentos.					
2	Considera usted que el local cuenta con la capacidad necesaria para almacenar los medicamentos.					

3	Considera usted que el diseño y construcción del local de almacenamiento permite la correcta realización de las operaciones como limpieza y mantenimiento.					
4	Considera usted que el local de almacenamiento cuenta con los ambientes necesarios para la separación adecuada de productos farmacéuticos que permiten la óptima accesibilidad a los mismos.					
5	Considera usted que se cuenta con la indumentaria adecuada para controlar la contaminación y evitar peligros biológicos y químicos para garantizar la seguridad del personal farmacéutico					
ALMACENAMIENTO						
6	Considera usted que el almacén se encuentra lo suficientemente limpio para evitar la contaminación de los medicamentos.					
7	Considera usted que la temperatura del almacén cumple con las condiciones declaradas por los fabricantes de los medicamentos para la correcta conservación de estos.					
8	Considera usted que el almacén cuenta con los medicamentos necesarios en stock para ser abastecidos a los pacientes o en caso de existir alguna contingencia.					
9	Considera usted que la distribución de los medicamentos dentro del almacén es la adecuada a fin de evitar la acumulación de aquellos que ya han expirado.					
RECEPCIÓN						
10	Considera usted que se brinda la capacitación necesaria al personal para que este sepa cómo verificar los medicamentos recepcionados					
11	considera usted que se cumple con todos los protocolos de verificación de los medicamentos recepcionados.					

12	Se cumple con el procedimiento de devolución farmacéutico en caso de alguna inconformidad con los medicamentos.					
13	Al momento de recepcionar los medicamentos se llena toda la documentación necesaria.					
DISTRIBUCIÓN						
14	Considera usted que la distribución de los medicamentos se realiza de manera planificada					
15	Considera usted que la distribución se realizada en concordancia con los sistemas FIFO y FEFO.					
16	Los medicamentos son transportados tomando en cuenta todos los protocolos de distribución (tales como registro de fecha, datos de quien lo recibe, breve información sobre el medicamentos y circunstancias en las que se transportó y almacenó el medicamento)					
CONTROL						
17	Considera usted que los inventarios se realizan con la continuidad adecuada.					
18	Todo el personal tiene el conocimiento sobre el control de inventario					
19	Se entrega un informe detallado de los inventarios al nivel central del almacén.					

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	198

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	62,9565	38,043	,267	,795
VAR00002	63,1304	35,482	,463	,780
VAR00003	62,7391	37,202	,430	,783
VAR00004	62,5652	37,893	,358	,788
VAR00005	62,4348	36,984	,532	,778
VAR00006	61,9565	34,771	,687	,765
VAR00007	61,4783	37,443	,365	,787

VAR000 08	61,6522	37,510	,416	,784
VAR000 09	61,8261	36,332	,515	,777
VAR000 10	62,1304	37,300	,528	,779
VAR000 11	61,7391	40,111	,195	,796
VAR000 12	61,7826	41,360	,003	,807
VAR000 13	61,3913	42,158	-,092	,811
VAR000 14	61,0435	36,316	,473	,780
VAR000 15	60,9130	37,810	,385	,786
VAR000 16	60,9565	36,771	,508	,778
VAR000 17	60,8261	38,332	,330	,789
VAR000 18	61,4783	37,443	,365	,787
VAR000 19	60,8696	37,391	,359	,788



FICHA DE EXPERTO

Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					69
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					78
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					82



FICHA DE EXPERTO

Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			94		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				98	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				99	



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
GUIA DE OBSERVACIÓN SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE
ALMACENAMIENTO DEL MEDICAMENTO

ESTABLECIMIENTO DE SALUD

N°	CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO	CUMPLE	
		SI	NO
Condiciones físicas			
1	¿El local está ubicado en un área adecuada para almacenar los medicamentos?		
2	¿El local tiene una gran capacidad para almacenar los medicamentos?		
3	¿El almacén permanece limpio?		
4	¿El almacén está correctamente identificado?		
5	¿Es sencillo transitar por las áreas del almacén?		
Recursos físicos			
6	¿El almacén cuenta con estantes, racks o vitrinas suficientes?		
7	¿El almacén cuenta con refrigerador o cámara fría?		
8	¿El almacén cuenta con un botiquín de primeros auxilios?		
9	¿Se cuenta con extintores?		
Condiciones de almacenamiento			
10	¿El almacén cuenta con áreas divididas, delimitadas e identificadas para recepción; cuarentena; embalaje y despacho; y administración?		
11	¿Existe separación de ambientes según la temperatura, humedad e iluminación, medicamentos de baja y devueltos?		

12	¿La distancia entre la pared y los anaqueles, estantes o vitrinas permite realizar la limpieza?		
13	¿Los productos se encuentran correctamente identificados?		
14	¿Hay medicamentos colocados directamente sobre el piso?		
15	¿en caso de medicamentos termo-sensibles, se verifica el registro de temperatura?		
16	¿Los medicamentos se clasifican en base a la clase terapéutica, orden alfabético, forma farmacéutica, código del artículo u otros?		
17	¿cuenta con procedimientos escritos sobre el control de existencias mediante inventarios?		
18	¿Existe un sistema de alerta sobre la presencia de medicamentos caducados?		



FICHA DE EXPERTO

Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes, Paíta año 2020.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE OBSERVACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		88			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			92		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en																			94		



FICHA DE EXPERTO

Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes,
Paita año 2020.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE OBSERVACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en																					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>Pregunta general</p> <p>¿Cuáles son las características de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>No aplica</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental, descriptivo transversal</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>Para la presente investigación la población lo constituyen los trabajadores del servicio de Farmacia y almacén del Hospital Las Mercedes de Paita.</p>
<p>Preguntas específicas</p> <p>a) ¿Qué características tienen las instalaciones del área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?,</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a) Identificar las características que tienen las instalaciones del área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>No aplica</p>		<p>MUESTRA</p> <p>La muestra del presente trabajo de investigación son los 23 trabajadores.</p>

<p>b) ¿Cuáles son las características de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?</p>	<p>b) Describir las características de almacenamiento de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.</p>			
<p>c) ¿De qué manera se vienen dando la recepción de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?</p>	<p>c) identificar como se vienen dando la recepción de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.</p>			
<p>d) ¿Cómo se da la distribución de los medicamentos en el área de Farmacia del</p>	<p>d) describir la distribución de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.</p>			

Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?	e) establecer los mecanismos de control de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020.			
e)Cuál son los mecanismos de control de los medicamentos en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020?				

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
		Son los procesos estipulados	- Instalación: Es una infraestructura que almacena los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios que debe	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad • Indumentaria 	

Variable 1 Buenas prácticas de almacenamiento	Conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos.	dentro de la institución destinados al manejo de producto farmacéuticos, siendo sus dimensiones instalación, almacenamiento, recepción, distribución	contar con una capacidad e instrumentos que garanticen el almacenamiento adecuado de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> • Climatización 	Ordinal
			- Almacenamiento: Control y registro de temperatura y humedad, correcta iluminación y ventilación, control de stock y fechas de vencimiento, control del estado de conservación de lo almacenado.	<ul style="list-style-type: none"> • Climatización • Stock • Caducidad 	
			- Recepción: Verificación de documentos, carga y cantidades, evaluación técnica de los productos recepcionados, correcta ubicación de los productos.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión • Calidad 	
			- Distribución: Requerimiento de los puntos de dispensación y transporte interno de los productos requeridos.	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensación • Transporte 	

	(Ministerio de Salud, 2015)	, control y reclamo, las cuales serán evaluadas con la escala de Likert.	- Control: Conteo físico mensual, conteo por entrega de cargo o por vacaciones, inventario anual.	<ul style="list-style-type: none"> • Kardex • Inventario 	
--	-----------------------------	--	---	--	--

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

REGIONAL
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES
DIRECCIÓN EJECUTIVA
PAITA

24 ABR 2020

Nº REG.: _____
HORA: _____

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA
APLICACIÓN DE
INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

M.C ALDO BORRERO ZETA
Director Ejecutivo del Hospital las Mercedes de Paita

S.D

LUCERO ELENA TUME FLORES, CON DNI 48337102, estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo ante usted me presento y expongo.

Que con la finalidad de obtener el título de Magister realizaré una investigación titulada como "BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL MEDICAMENTO EN EL AREA DE FARMACIA DEL HOSPITAL LAS MERCEDES, PAITA AÑO 2020", por lo expuesto solicito su autorización para aplicar los instrumentos de estudio con los trabajadores del servicio de farmacia, el mismo que se realizará sin interrupción de las actividades asistenciales programadas. Sin otro particular me despido de usted, no sin antes agradecer por el apoyo brindado.

Atentamente

Piura, 24 de abril del 2020


Lucero Elena Tume Flores
QUÍMICO FARMACÉUTICO
C.Q.F.P. 21798



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO


Yo, Lucero Tume Flores, estudiantes de la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy desarrollando una investigación denominada: Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, con el objetivo de: Describir las características de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamento en el área de Farmacia del Hospital Las Mercedes, Paita año 2020, por lo que solicito su autorización en la participación de la presente investigación y a la vez queda evidencia de haber informado sobre la investigación realizada; es importante indicarle que todo lo que se recoja como información será únicamente utilizada como dato estadístico para el análisis de los resultados y se guardará confiabilidad de la información brindada.

Muchas gracias por su comprensión y participación en este estudio.

Documento de Identidad.....*22010573*.....

Piura.....*17*.....de.....*Jun*.....de 2020

Firma del investigador


Firma del participante