



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web para el control de producción en la Fábrica de

Tejidos San Carlos S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Guevara Hurtado, Maycol Kevin (ORCID: 0000-0003-4036-0249)

Yause Cisneros, Andy Renzo (ORCID: 0000-0002-9788-4492)

ASESOR:

Mg. Pérez Farfán, Iván Martín (ORCID: 0000-0001-5833-9400)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria


A Dios sobre todo por brindarnos la vida para seguir adelante y nunca rendirnos, además, a nuestros familiares por el apoyo que nos brindaron en este camino de la sabiduría; al estar ahí pendientes para cumplir todas las metas establecidas desde los inicios de nuestra existencia hasta terminar un pendoneo más del futuro.

Agradecimiento

A Dios por darnos salud y bienestar para así poder formarnos en toda nuestra carrera profesional y personal para afrontar la vida con principios éticos, también a nuestras familias que siempre se mantuvo unida a pesar de cualquier adversidad y por su apoyo constante.

A mis diferentes asesores de la universidad y compañeros de estudio, también a la empresa que permitió desarrollar e implementar mi propuesta de solución presentada en esta investigación.

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 17
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

- YAUSE CISNEROS ANDY RENZO
Guevara Hurtado Maycol kevin

cuyo título es:

SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE PRODUCCIÓN EN LA FÁBRICA DE TEJIDOS
SAN CARLOS S.A.C.

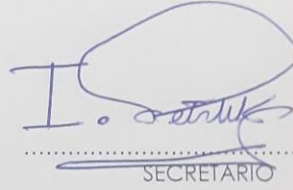
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12.....(número)
Poco.....(letras).

Jueves 05 de Diciembre del 2019
7:20 pm



.....
PRESIDENTE

Mgr. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES



.....
SECRETARIO

Mgr. PETRLIK AZABACHE, IVAN
CARLO



.....
VOCAL

Mgr. PÉREZ FARFÁN IVÁN MARTIN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	-------------------------------	--------	---	--------	-----------

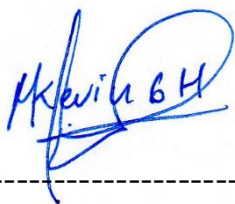
Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Guevara Hurtado, Maycol Kevin; Yause Cisneros, Andy Renzo. Estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad cesar vallejo, identificados con documentos de identidad N°. 60052971, N°. 45649443. Presentando la tesis titulada “Sistema web para el control de producción en la fábrica de tejidos SAN CARLOS S.A.C” declaramos bajo juramento que:

- La tesis presentada es de nuestra total autoría e investigación.
- Según normas de redacción y estándares que infieren para el desarrollo de un proyecto de investigación que incluyen citas y referencias para la información consultadas. Por lo tanto, la tesis que hemos desarrollado no contiene plagios de ninguna índole.
- El estudio presentado a continuación no es una copia ni total o parcialmente; lo cual significa con la información presentada no se usó anteriormente para proceder a sacar ningún título académico.
- La información mostrada, del siguiente estudio de investigación son auténticos.

Al hallarse la existencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería y/o adulteración de la información. Admito las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad cesar vallejo.

Lima 12 diciembre del 2019



Guevara Hurtado, Maycol Kevin



Yause Cisneros, Andy Renzo

Presentación

Estimados miembros del jurado.

Cumpliendo con las reglas establecidas por la oficina de grados y títulos pregrado de la universidad cesar vallejo, para obtener el grado de ingeniero de sistemas, presento el trabajo de investigación titulado: “sistema web para el control de producción en la fábrica de tejidos SAN CARLOS S.A.C”

El estudio, tiene finalidad fundamental: determinar la influencia de un sistema web para el control de producción en la fábrica de tejidos SAN CARLOS S.A.C.

El presente estudio está dividido en siete capítulos:

- Capítulo uno: presentamos el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica.
- Capítulo dos: presentamos el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio (control de producción), diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.
- Capítulo tercero: presentamos el desarrollo de la interpretación de los resultados.
- Capítulo cuarto: presentamos la discusión del trabajo de estudio.
- Capítulo quinto: presentamos las conclusiones.
- Capítulo sexto: presentamos las recomendaciones.
- Capítulo séptimo: Presentamos las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada correctamente. Para así tener la aprobación del estudio realizado.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xx
Abstract.....	xxi
I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos Previos.....	8
1.3 Teorías Relacionadas Al Tema.....	15
1.4 Formulación Del Problema.....	30
1.5. Justificación del estudio:.....	30
1.6. Hipótesis.....	31
1.7. OBJETIVOS.....	32
II MÉTODO.....	33
2.1. Diseño de Investigación.....	33
2.2. Método de Investigación.....	35
2.3. Variables, Operacionalización.....	35
2.4. Población y muestra.....	38
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.6. Métodos de análisis de datos.....	44
2.8. Aspectos éticos.....	46
III RESULTADOS.....	47
3.1 Análisis Descriptivo.....	47
3.2. Análisis inferencial.....	49
3.3 Prueba de hipótesis.....	54
IV DISCUSIÓN.....	59
V CONCLUSIONES.....	60
VI RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS.....	70

Índice de tablas

Tabla 1: Fases de la metodología XP	23
Tabla 2: Validación de expertos para la aplicación de la metodología.	26
Tabla 3. Operacionalización de variables.....	36
Tabla 4. Indicadores.	37
Tabla 5: Tamaño de población	38
Tabla 6. Validación de expertos de los indicadores.	41
Tabla 7:Niveles de Confiabilidad.....	42
Tabla 8. Test- Re-test del indicador Nivel de Productividad.	43
Tabla 9: Test- Re-test del indicador Nivel de cumplimiento de entrega de pedidos.....	43
Tabla 10: medidas descriptivas del nivel de productividad antes y después de la implementación del sistema web	47
Tabla 11: medidas descriptivas del nivel de cumplimiento de entrega de pedidos antes y después de la implementación del sistema web.....	48
Tabla 12: prueba de normalidad para el pre-test del indicador nivel de productividad .	50
Tabla 13: prueba de normalidad para el post-test del indicador nivel de productividad	50
Tabla 14: prueba de normalidad para el pre-test del indicador: nivel de cumplimiento de entrega de pedidos	52
Tabla 15: prueba de normalidad para el post-test del indicador: nivel de cumplimiento de entrega de pedidos	53
Tabla 16: Prueba de T-Student para el nivel de productividad en el control de producción antes y después de implementado el sistema web.	55
Tabla 17: prueba de T-Student para el nivel de cumplimiento de entrega de pedidos en el control de producción antes y después de implementado el sistema web.....	58
Tabla 18: Interesados del desarrollo del SW	103
Tabla 19: procesos de elaboración del proyecto.....	104
Tabla 20: Interesados stakeholders.....	106
Tabla 21: Información de ejecución del proyecto	107
Tabla 22: Información de inicio y fin del proyecto	108
Tabla 23: Interesados de ejecución del proyecto.....	108
Tabla 24: Plan de ejecución del proyecto Scrum	109
Tabla 25: Matriz de relaciones entre interesados de la fábrica y desarrolladores del SW	110

Tabla 26: Historia de usuario tecnica para la elaboración del SW	112
Tabla 27: Roles y personas involucradas en el desarrollo del SW	113
Tabla 28: Historia de usuario Loguin	114
Tabla 29: Historia de usuario de mantenimiento de usuario	115
Tabla 30: Historia de mantenimiento de personal	116
Tabla 31: Historia de mantenimiento de clientes	118
Tabla 32: Historia de privilegios de personal	120
Tabla 33: Historia de mantenimiento de materia prima	121
Tabla 34: Historia de mantenimiento de proceso de empleados	123
Tabla 35: Historia de mantenimiento de prioridad de pedidos.....	124
Tabla 36: Historia de mantenimiento de condición de pedido	125
Tabla 37: Historia de mantenimiento de tipo de pago	126
Tabla 38: Historia de mantenimiento de tipo de forma de pago	127
Tabla 39: Historia de mantenimiento de unidad de medida	128
Tabla 40: Historia de mantenimiento de estado de trabajo de los pedidos.....	129
Tabla 41: Historia de mantenimiento de motivo de pausa de taller	130
Tabla 42: Historia de mantenimiento del tipo de pedido.....	131
Tabla 43: Historia de Mantenimiento de tipo de alerta	132
Tabla 44: Historia de Mantenimiento de alerta según pedido	133
Tabla 45: Historia Mantenimiento de cuentas de correo de los clientes	134
Tabla 46: Historia de Mantenimiento del tipo de documento del cliente.....	135
Tabla 47: Historia de Mantenimiento de marca de artículos.....	137
Tabla 48: Historia de Mantenimiento del modelo de articulo según orden de pedido .	138
Tabla 49: Historia de Mantenimiento del módulo de sistema	139
Tabla 50: Historia de Mantenimiento de asignación de vendedor para el cliente	141
Tabla 51: Historia de Registro de nuevo recibo	142
Tabla 52: Historia de Asignar supervisión al pedido	143
Tabla 53: Historia de Ejecución de trabajo de articulo por pedido	144
Tabla 54: Historia de Subida de adjuntos de articulo y de componente.....	145
Tabla 55: Historia de Listado de servicios, artículos, pedidos entre otros	147
Tabla 56: Historia de Formalización de las ordenes de pedido	148
Tabla 57: Historia de Verificación del registro correcto de la orden de pedido.....	149
Tabla 58: Historia de Agregar supervisor a cada pedido.....	150
Tabla 59: Historia de Subida de adjuntos de articulo y de componente.....	152

Tabla 60: Historia de Verificación de mis ordenes de pedido en produccion.....	154
Tabla 61: Historia de Asignación de componentes y trabajadores.....	155
Tabla 62: Historia de Agregar materiales a las órdenes de pedidos.....	156
Tabla 63: Historia de Cambio de estados del trabajo.....	158
Tabla 64: Historia de Subir adjuntos de artículos y de componentes.....	161
Tabla 65: Historia de cambio de estado de RM.....	163
Tabla 66: Historia de Lista de órdenes de pedido y registrar factura.....	166
Tabla 67: Historia de Mantenimiento de maquinaria.....	169
Tabla 68: Historia de Reportes gráficos.....	170
Tabla 69: Matriz de Impacto.....	172
Tabla 70: Relación de Historias de usuario.....	173
Tabla 71: Las historias de usuario product backlog priorizado.....	175
Tabla 72: Relación de Sprint según la cantidad de historias de Usuario.....	177

Índice de figuras

figura 1: La industria textil - la más contaminante en un futuro cercano	2
figura 2: Flujo de elaboración actual	5
figura 3: Flujo de producción de la empresa	6
figura 4: Evaluación recogida del Test Nivel de Productividad	6
figura 5: Evaluación recogida del Test Nivel de Productividad	6
figura 6: Evaluación recogida del Test Nivel de Cumplimiento de entrega de pedido	7
figura 7: Categorías De Procesos De Producción.....	16
figura 8: Flujo de elaboración.....	16
figura 9: Nivel de productividad.....	18
figura 10: Nivel de cumplimiento de entrega de pedidos	18
figura 11: Componentes de un sistema web	21
figura 12: Ciclo de vida de la metodología RUP	21
figura 13: Fases se y procesos de SCRUM.....	27
figura 14: Diseño de la investigacion - Formula	33
figura 15: nivel de productividad (pre- post test) antes y después de la implementación	48
figura 16: nivel de cumplimiento de entrega de pedidos (pre- post test) antes y después de la implementación del sistema web	49
figura 17: Prueba de Normalidad del Nivel de productividad antes de implementar el Sistema Web.....	51
figura 18: Prueba de Normalidad del Nivel de productividad después de implementar el Sistema Web.....	52
figura 19: Prueba de Normalidad del Nivel de cumplimiento de entrega de pedidos antes de implementar el Sistema Web	53
figura 20: Prueba de Normalidad del Nivel de cumplimiento de entrega de pedidos después de implementar el Sistema Web	54
figura 21: Nivel de productividad – comparativa general	55
figura 22: prueba T-Student – Nivel de Productividad.....	56
figura 23: nivel de cumplimiento de entrega de pedidos– comparativa general	57
figura 24: prueba t-student – nivel de cumplimiento de entrega de pedidos.....	58
figura 25: personas involucradas	105
figura 26: Prototipo de la interfaz del sistema	114

figura 27: interfaz del Loguin al sistema -SW.....	115
figura 28: Prototipo de la interfaz del sistema.....	116
figura 29: Interfaz Mantenimiento de personal - SW	116
figura 30: Prototipo de la interfaz del sistema.....	117
figura 31: Interfaz de mantenimiento de personal - SW.....	117
figura 32: Interfaz de mantenimiento de personal - SW.....	118
figura 33: Prototipo de la interfaz del sistema.....	119
figura 34: Interfaz mantenimiento de clientes - SW.....	119
figura 35: Interfaz mantenimiento de clientes - SW.....	120
figura 36: Prototipo de la interfaz del sistema.....	121
figura 37: Interfaz mantenimiento de privilegios del personal de la empresa - SW	121
figura 38: Prototipo de la interfaz del sistema.....	122
figura 39: Interfaz mantenimiento de la materia prima - SW.....	122
figura 40: Interfaz mantenimiento de la materia prima – SW.....	122
figura 41: Prototipo de la interfaz del sistema.....	123
figura 42: Interfaz mantenimiento por proceso de empleados - SW.....	123
figura 43: Prototipo de la interfaz del sistema.....	124
figura 44: Interfaz mantenimiento de prioridades de pedidos - SW.....	124
figura 45: Prototipo de la interfaz del sistema.....	125
figura 46: Interfaz mantenimiento de condiciones de pedido - SW.....	125
figura 47: Prototipo de la interfaz del sistema.....	126
figura 48: Interfaz mantenimiento de tipo de pago - SW.....	126
figura 49: Prototipo de la interfaz del sistema.....	127
figura 50: Interfaz mantenimiento del tipo de cambio de la forma de pago - SW	128
figura 51: Prototipo de la interfaz del sistema.....	128
figura 52: Interfaz mantenimiento de unidad de medida - SW.....	129
figura 53: Prototipo de la interfaz del sistema.....	130
figura 54: Interfaz mantenimiento de estado de trabajo de los pedidos - SW.....	130
figura 55: Prototipo de la interfaz del sistema.....	131
figura 56: Interfaz mantenimiento de motivo de pausa de taller - SW.....	131
figura 57: Prototipo de la interfaz del sistema.....	132
figura 58: Interfaz mantenimiento del tipo de pedido - SW.....	132
figura 59: Prototipo de la interfaz del sistema.....	133
figura 60: Interfaz mantenimiento de tipo de alerta - SW.....	133

figura 61: Prototipo de la interfaz del sistema	134
figura 62: Interfaz mantenimiento de alerta según pedido - SW	134
figura 63: Prototipo de la interfaz del sistema	135
figura 64: Interfaz mantenimiento de cuentas de correo de los clientes - SW	135
figura 65: Prototipo de la interfaz del sistema	136
figura 66: Interfaz mantenimiento del tipo de documento del cliente - SW	136
figura 67: Interfaz mantenimiento del tipo de documento del cliente - SW	136
figura 68: Prototipo de la interfaz del sistema	137
figura 69: Interfaz mantenimiento de marca de artículos - SW	137
figura 70: Interfaz mantenimiento de marca de artículos – SW	138
figura 71: Prototipo de la interfaz del sistema	138
figura 72: Interfaz mantenimiento del modelo de articulo según orden de pedido - SW	139
figura 73: Interfaz mantenimiento del modelo de articulo según orden de pedido - SW	139
figura 74: Prototipo de la interfaz del sistema	140
figura 75: Interfaz mantenimiento del módulo de sistema - SW	140
figura 76: Interfaz mantenimiento del módulo de sistema – SW	140
figura 77: Prototipo de la interfaz del sistema	141
figura 78: Interfaz mantenimiento de asignación de vendedor para el cliente - SW....	141
figura 79: Interfaz mantenimiento de asignación de vendedor para el cliente - SW....	142
figura 80: Prototipo de la interfaz del sistema	142
figura 81: Interfaz registro de nuevo recibo - SW	143
figura 82: Interfaz asignar supervisión al pedido - SW	143
figura 83: Interfaz asignar supervisión al pedido - SW	144
figura 84: Prototipo de la interfaz del sistema	144
figura 85: Interfaz ejecución de trabajo de articulo por pedido – SW.....	145
figura 86: Prototipo de la interfaz del sistema	146
figura 87: Interfaz subida de adjuntos de articulo y de componente – SW	146
figura 88: Prototipo de la interfaz del sistema	147
figura 89: Interfaz listado de servicios, artículos, pedidos entre otros – SW	147
figura 90: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	148
figura 91: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	150
figura 92: Interfaz de validación de la legalizar la orden de pedido - SW	150

figura 93: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	151
figura 94: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	151
figura 95: Interfaz de visualización de las ordenes de pedido - SW.....	151
figura 96: Interfaz de asignación de supervisor - SW	152
figura 97: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	153
figura 98: Interfaz de cambio de estado para la fabricación de la orden de pedido – SW	153
figura 99: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	154
figura 100: Interfaz de validación de inicio de fabricación – SW	154
figura 101: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	155
figura 102: Interfaz de técnico por cada producto a elaborar de la orden de fabricación – SW	155
figura 103: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	156
figura 104: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	156
figura 105: Interfaz de agregar materiales y componentes a la orden de fabricación – SW	157
figura 106: Interfaz de agregar materiales y componentes a la orden de fabricación – SW	157
figura 107: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	158
figura 108: Interfaz de ejecución de cada producto de la orden de fabricación – SW .	159
figura 109: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	159
figura 110: Interfaz de pausa de la orden de fabricación – SW.....	159
figura 111: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	160
figura 112: Interfaz de validación de pausa de la orden de fabricación – SW	160
figura 113: Interfaz de finalizar la orden de fabricación – SW	161
figura 114: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	162
figura 115: Interfaz de adjuntar comprobante de culminación de la orden de fabricación – SW	162
figura 116: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	162
figura 117: Interfaz de verificar adjunto de comprobante de culminación de la orden de fabricación – SW	163
figura 118: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	164
figura 119: Interfaz de cambio de estado de la orden de fabricación – SW	164
figura 120: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	165

figura 121: Interfaz de validación en el comercio de la orden de fabricación – SW....	165
figura 122: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	165
figura 123: Interfaz de cambio de estado de la orden de fabricación – SW	166
figura 124: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	167
figura 125: Interfaz de validación y cobranza de la orden de fabricación – SW.....	167
figura 126: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	167
figura 127: Interfaz de realizar el cierre y cobranza de la orden de fabricación – SW	168
figura 128: Prototipo de la Interfaz del sistema.....	168
figura 129: Interfaz de adjuntar comprobante de entrega de la orden de fabricación – SW	168
figura 130: Prototipo de la interfaz del sistema.....	169
figura 131: Interfaz mantenimiento de maquinaria – SW	169
figura 132: Prototipo de la interfaz del sistema.....	170
figura 133: Interfaz mantenimiento de maquinaria - SW	170
figura 134: Prototipo de la interfaz del sistema.....	171
figura 135: Interfaz de resultados de los indicadores Nivel de productividad y Nivel de cumplimiento de entrega de Pedidos - SW.....	171
figura 136: Interfaz del SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE PRODUCCION – SW.....	171
figura 137: Caso de uso: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior	180
figura 138: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	180
figura 139: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 1	181
figura 140: Número de Historias realizadas	181
figura 141: Número de Historias realizadas	181
figura 142: Número de Historias realizadas	182
figura 143: Número de Historias realizadas	182
figura 144: Número de Historias realizadas	182
figura 145: Número de Historias realizadas	183
figura 146: Número de Historias realizadas	183
figura 147: Número de Historias realizadas	184
figura 148: Número de Historias realizadas	184
figura 149: Número de Historias Finalizadas	184

figura 150: Burndown Chart de inicio del Sprint	185
figura 151: Burndown Chart de intermedio del Sprint	185
figura 152: Burndown Chart de finalización del Sprint	186
figura 153: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior.....	190
figura 154: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	190
figura 155: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 2	191
figura 156: Número de Historias realizadas	191
figura 157: Número de Historias realizadas	191
figura 158: Número de Historias realizadas	192
figura 159: Número de Historias realizadas	192
figura 160: Número de Historias realizadas	192
figura 161: Número de Historias realizadas	193
figura 162: Número de Historias realizadas	193
figura 163: Número de Historias realizadas	193
figura 164: Número de Historias realizadas	194
figura 165: Número de Historias finalizadas	194
figura 166: Burndown Chart de inicio del Sprint.....	194
figura 167: Burndown Chart de intermedio del Sprint	195
figura 168: Burndown Chart de finalizado del Sprint	195
figura 169: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior.....	199
figura 170: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	199
figura 171: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 3	200
figura 172: Número de Historias realizadas	200
figura 173: Número de Historias realizadas	200
figura 174: Número de Historias realizadas	201
figura 175: Número de Historias realizadas	201
figura 176: Número de Historias realizadas	201
figura 177: Número de Historias realizadas	202
figura 178: Número de Historias realizadas	202
figura 179: Número de Historias realizadas	202

figura 180: Número de Historias realizadas	203
figura 181: Número de Historias finalizadas	203
figura 182: Burndown Chart de inicio del Sprint.....	203
figura 183: Burndown Chart de intermedio del Sprint	204
figura 184: Burndown Chart de finalizado del Sprint	204
figura 185: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior.....	208
figura 186: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	208
figura 187: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 4	209
figura 188: Número de Historias realizadas	209
figura 189: Número de Historias realizadas	209
figura 190: Número de Historias realizadas	210
figura 191: Número de Historias realizadas	210
figura 192: Número de Historias realizadas	210
figura 193: Número de Historias realizadas	210
figura 194: Número de Historias realizadas	211
figura 195: Número de Historias realizadas	211
figura 196: Número de Historias realizadas	211
figura 197: Número de Historias finalizadas	212
figura 198: Burndown Chart de inicio del Sprint	212
figura 199: Burndown Chart de intermedio del Sprint	213
figura 200: Burndown Chart de finalizadas del Sprint	213
figura 201: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior.....	217
figura 202: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	217
figura 203: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 5	218
figura 204: Número de Historias realizadas	218
figura 205: Número de Historias realizadas	218
figura 206: Número de Historias realizadas	219
figura 207: Número de Historias realizadas	219
figura 208: Número de Historias realizadas	219
figura 209: Número de Historias realizadas	220

figura 210: Número de Historias realizadas	220
figura 211: Número de Historias realizadas	220
figura 212: Número de Historias realizadas	221
figura 213: Número de Historias finalizadas	221
figura 214: Burndown Chart de inicio del Sprint.....	221
figura 215: Burndown Chart de intermedio del Sprint	222
figura 216: Burndown Chart de finalizado del Sprint	222
figura 217: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior.....	226
figura 218: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	226
figura 219: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 6	227
figura 220: Número de Historias realizadas	227
figura 221: Número de Historias realizadas	227
figura 222: Número de Historias realizadas	228
figura 223: Número de Historias realizadas	228
figura 224: Número de Historias realizadas	228
figura 225: Número de Historias realizadas	229
figura 226: Número de Historias realizadas	229
figura 227: Número de Historias realizadas	229
figura 228: Número de Historias realizadas	230
figura 229: Número de Historias realizadas	230
figura 230: Número de Historias realizadas	230
figura 231: Número de Historias realizadas	231
figura 232: Número de Historias realizadas	231
figura 233: Número de Historias finalizadas	232
figura 234: Burndown Chart de inicio del Sprint.....	232
figura 235: Burndown Chart de intermedio del Sprint	233
figura 236: Burndown Chart de fin del Sprint	233
figura 237: diagrama de caso donde un usuario realiza las actividades mencionadas en el punto anterior.....	237
figura 238: Diagrama de la BD con la cual va a interactuar el usuario para registrar los campos necesarios para este Sprint	237
figura 239: Tablero de Historias de Usuario a realizar en el Sprint 7	238

figura 240: Número de Historias realizadas	238
figura 241: Número de Historias realizadas	238
figura 242: Número de Historias realizadas	239
figura 243: Número de Historias realizadas	239
figura 244: Número de Historias realizadas	239
figura 245: Número de Historias realizadas	240
figura 246: Número de Historias realizadas	240
figura 247: Número de Historias realizadas	240
figura 248: Número de Historias realizadas	241
figura 249: Número de Historias realizadas	241
figura 250: Número de Historias finalizadas	241
figura 251: Burndown Chart de inicio del Sprint	242
figura 252: Burndown Chart de intermedio del Sprint	242
figura 253: Burndown Chart de fin del Sprint	243

Resumen

En la investigación titulada “Sistema web para el control de producción en la fábrica de tejidos SAN CARLOS S.A.C” donde se identificó dicho proceso de producción como uno de los principales factores a optimizar, con la finalidad de mejorar el proceso mediante la tecnología, incrementando el nivel de productividad y el nivel de cumplimiento de entrega de pedidos en la fábrica de tejidos.

El Objetivo general de la investigación fue determinar la influencia de un Sistema web para el control de producción en la fábrica de tejidos SAN CARLOS S.A.C

En la fábrica el control de producción se realiza de manera manual; Así También se desconocía las ordenes de pedidos, que ya fueron terminados y los que estaban en cola para la entrega final del producto de acuerdo a la planificación establecida.

Lo cual provoco que los clientes pierdan la confianza en la fábrica lo cual atrajo que sus ventas disminuyeran en un 40 por ciento. El modelo de investigación es aplicada experimental, el diseño de la investigación es pre-experimental y el enfoque es cuantitativo. La población son todos los productos fabricados mensualmente por la cual la muestra se conformó por todos los productos elaborados en un mes (307 productos elaborados) para el indicador nivel de productividad, asi mismo se tiene (290 productos entregados) para el indicador de nivel de cumplimiento de entrega de pedidos. Se usó la técnica del fichaje para realizar el registro de las ordenes de pedido donde controlaremos la producción en la variable dependiente; donde se identificó como dimensiones la producción y el despacho, finalmente los resultados fueron en el Pre-test para el indicador de nivel de productividad fue del 28.50% y en el post- test fue de 50.39%. Así mismo para el indicador de nivel de cumplimiento de entrega de pedidos en el Pre-test fue del 57.44% y en el post test fue del 83.82%. se concluye que para el primer indicador con el Sistema web incrementa el nivel de productividad y para el Segundo indicador con el Sistema web incrementa el nivel de cumplimiento de entrega de pedidos.

Palabras clave: Sistema web, control de producción, scrum, sprint, historias de usuario,

Abstract

In the research entitled “Web system for production control in the SAN CARLOS SAC tissue factory” where said production process was identified as one of the main factors to optimize, in order to improve the process through technology, increasing the level of productivity and level of fulfillment of order delivery in the fabric factory.

The general objective of the research was to determine the influence of a web system for production control in the fabric factory SAN CARLOS S.A.C

In the factory the production control is done manually; Thus also the orders of orders were unknown, which were already finished and those that were in queue for the final delivery of the product according to the established planning.

This led to customers losing confidence in the company which led to their sales drop significantly. The research model is applied experimentally, the research design is pre-experimental and the approach is quantitative. The population is all the products manufactured monthly for which the sample was made up of all the products made in a month (307 products made) for the level of productivity indicator, also has (290 products delivered) for the level indicator of Order delivery fulfillment. The signing technique was used to record the purchase orders where we will control the production in the dependent variable; where production and dispatch were identified as dimensions, finally the results were in the Pre-test for the productivity level indicator was 28.50% and in the post-test it was 50.39%. Likewise, for the indicator of the level of fulfillment of delivery of orders in the Pre-test it was 57.44% and in the post test it was 83.82%. it is concluded that for the first indicator with the Web System the level of productivity increases and for the Second indicator with the Web System it increases the level of fulfillment of order delivery.

Keywords: Web system, production control, scrum, sprint, user stories

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Pérez Farfán, Iván, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

"Sistema Web Para El Control De Producción En La Fábrica De Tejidos San Carlos S.A.C.", de los (de la) estudiante: Guevara Hurtado, Maycol Kevin y Yause Cisneros, Andy Renzo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de diciembre del 2019



Firma

Iván Pérez Farfán

DNI: 08647541

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------