



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión municipal y catastro urbano en el distrito de Reque-Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Ponce Alvarado, Mirtha Milagros (ORCID: 0000-0002-0274-3460)

**ASESORA:**

Mg. Heredia Llatas, Flor Delicia (ORCID: 0000-0001-6260-9960)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mi esposo Jorge Luis y mi hija Emilia, por darme fortaleza para seguir con mis metas trazadas.

A mis padres Mirtha y Luis, por ser mi guía y ejemplo a seguir en la vida.

A mis hermanas Karina y Claudia por darme el apoyo y aliento en todo lo emprendido.

### **Agradecimiento**

A Dios Padre, por guiar mis pasos y darme fuerzas para poder culminar con mi meta satisfactoriamente.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejos por su intervención en mi formación académica y sin cuya participación no hubiera sido posible la elaboración del presente trabajo de investigación.

A Yanella por la colaboración en el presente trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de figuras.....	v
Índice de tablas.....	v
Índice de abreviaturas.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	15
3.2. Operacionalización de variables .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimiento.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos técnicos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS .....	33
Anexos.....	37
Anexo 1 Matriz de Operacionalización de la variable gestión municipal .....	37
Anexo 2 Matriz de Operacionalización de la variable catastro urbano .....	38
Anexo 3 Matriz de Consistencia.....	39
Anexo 4 Autorización de aplicación de instrumento .....	41
Anexo 5 Consentimiento informado.....	42
Anexo 6 Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
Anexo 7 Reporte de Turniting.....	50
Anexo 8 Declaratoria de Originalidad del autor .....	51
Anexo 9 Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	52
Anexo 10 Acta de sustentación de tesis .....	53
Anexo 11 Autorización de Publicación de Repositorio Institucional.....	54

## Índice de figuras

Figura 1 Proceso administrativo Chiavenato (2014).....	8
Figura 2: Esquema de investigación.....	15

## Índice de tablas

Tabla 1: Tabla de información del instrumento para la variable de gestión municipal....	17
Tabla 2; Tabla de información del Instrumento para la variable de catastro urbano .....	18
Tabla 3; Análisis de la dimensión planificación de la variable gestión municipal.....	20
Tabla 4; Análisis de la dimensión organización de la variable gestión municipal .....	20
Tabla 5; Análisis de la dimensión dirección de la variable gestión municipal .....	20
Tabla 6; Análisis de la dimensión control de la variable gestión municipal.....	21
Tabla 7; Análisis de la dimensión institucional de la variable catastro municipal .....	21
Tabla 8; Análisis de la dimensión legal de la variable catastro municipal.....	21
Tabla 9; Análisis de la dimensión manejo de proyectos de la variable catastro municipal .....	22
Tabla 10; Análisis de la dimensión técnico de la variable catastro municipal.....	22
Tabla 11; Análisis de la dimensión de recursos humanos de la variable catastro municipal .....	22
Tabla 12; Correlación entre las variables de Gestión Municipal y Catastro Urbano .....	23
Tabla 13; Correlación entre planificación y catastro urbano.....	24
Tabla 14; Relación entre organización y catastro urbano de la Municipalidad Distrital de Reque .....	24
Tabla 15; Relación entre Dirección y Catastro Urbano de la Municipalidad Distrital de Reque.....	25
Tabla 16; Relación entre Control y Catastro Urbano de la Municipalidad Distrital de Reque.....	26

## Índice de abreviaturas

**SNCP:** Sistema Nacional Integrado de Catastro y su Vinculación con el Registro de Predios

**MEF:** Ministerio de Economía y Finanzas.

**COFOPRI:** Comisión de Formalización de la propiedad

**GAD:** Gobiernos Autónomos Descentralizados

## RESUMEN

La presente tesis denominada Gestión municipal y catastro urbano en el distrito de Reque-Chiclayo 2020, tuvo como propósito principal comprobar la relación existente entre gestión municipal y el catastro urbano del distrito de Reque. Se empleó cuestionarios como instrumentos de recolección de datos aplicando una escala de Likert para valorizar la base de datos obtenida de las variables de gestión municipal y catastro urbano. Estos instrumentos fueron utilizados de un estudio anterior, el cual fue validado por juicio de expertos y determinada su confiabilidad por el coeficiente del alfa de Cronbach igual a 0,972 para la variable de gestión municipal y 0.962 para catastro urbano.

El enfoque empleado es el cuantitativo, de diseño de investigación no experimental-transversal y de tipo básica correlacional. Tiene una muestra por conveniencia de 66 colaboradores del municipio de Reque. Para el análisis de datos se empleó el método hipotético deductivo, estadística descriptiva para el cálculo de las frecuencias y la estadística inferencial para determinar la correlación entre las variables de estudio.

Se obtuvo como resultado del contraste de la hipótesis general un coeficiente de Spearman de 0,092, esto quiere decir que la variable de gestión municipal y catastro urbano tienen una correlación fuerte y positiva.

**Palabras clave:** Gestión municipal, Catastro urbano, Correlación

## **ABSTRACT**

The present investigation called Municipal management and urban cadastre in the district of Reque-Chiclayo 2020, had as its main objective to determine the relationship between municipal management and the urban cadastre of the Reque district. Questionnaires were used as data collection instruments applying a Likert scale to value the database obtained from the variables of municipal management and urban cadastre. These instruments were used from a previous study, which was validated by expert judgment and its reliability determined by the Cronbach's alpha coefficient equal to 0.972 for the municipal management variable and 0.962 for the urban cadastre.

The approach used is the quantitative, non-experimental-cross-sectional research design and basic correlational type. It has a convenience sample of 66 collaborators from the municipality of Reque. For data analysis, the hypothetical deductive method was used, descriptive statistics for the calculation of frequencies and inferential statistics to determine the correlation between the study variables.

As a result of the contrast of the general hypothesis, a Spearman coefficient of 0.092 was obtained, this means that the variable of municipal management and urban cadastre have a strong and positive correlation.

**Keywords:** Municipal management, Urban cadastre, Correlation



## **I. INTRODUCCIÓN**

El nuevo enfoque de gestión pública moderna se encuentra orientada en la planificación y mejor aprovechamiento de medios y recursos del Estado como instrumentos de ejecución de las políticas públicas, bajo las premisas de calidad, eficiencia y eficacia para su desarrollo.

El Catastro de predios es la base de información urbana para las municipalidades, pues es el inventario físico de todos los lotes dentro de un determinado territorio con un fin multipropósito en relación a las características más importantes del bien inmueble: condiciones físicas, aspecto legal y valorización de la propiedad.

En América Latina, el catastro de predios no deja de ser un factor relevante para generar ingresos en las entidades públicas. Camacho, Hurtado, Navarro, J. Hurtado y Nieves (2016), en su artículo se pudo comprobar mediante un análisis realizado en el municipio de Barranquilla, Colombia que el aumento del avalúo catastral es una de las variables que afectan significativamente al incremento del impuesto predial. Así mismo señala que las actualizaciones catastrales con un coeficiente significativo indicarían un aumento del impuesto predial, por lo que deben realizarse por lo menos cada 5 años.

López y Calle (2018), manifiesta que las instituciones públicas obtienen sus ingresos de los habitantes de un territorio mediante la recaudación de tributos, entre ellos el impuesto predial, los cuales contribuyen con el soporte económico para financiar el gasto público. En Ecuador, las municipalidades se encuentran facultadas para la administración de los catastros urbanos y rurales, los cuales deberán ser actualizados cada dos años, así como también la valoración de la propiedad urbana y rural.

En ese contexto, el catastro de predios se convierte en una herramienta fundamental para lograr una eficiente recaudación de impuesto predial que estará en relación al desarrollo de los procesos catastrales y su registro en el padrón de contribuyentes de las municipalidades.

Otra característica relevante del catastro de predios es la seguridad jurídica, relacionado con la titularidad del predio, pues permite identificar los propietarios o titulares catastrales de los inmuebles declarados en el padrón de contribuyentes favoreciendo a que no se produzcan múltiples inscripciones sobre el mismo inmueble y por consiguiente la reducción del tráfico de terrenos.

Según Campos (2019), La Normatividad Peruana en relación a la titulación y formalización de las posesiones Informales es amplia y variable en sus contenidos legales, existiendo diferentes vías e instituciones estatales para la titulación de un predio. Así pues, la modificada Ley N° 28294-Ley que crea el sistema Nacional de Catastro y su vinculación con el registro de predios, ha influenciado en la dispersión normativa impidiendo el buen desarrollo a nivel nacional del sistema de Catastro y regular un sistema único e integrado.

La Municipalidad del distrito de Reque no es extinto a las deficiencias mencionadas anteriormente, ya que cuenta con un catastro urbano desactualizado realizado por COFOPRI en el año 2013, existiendo diversos sectores que no han sido catastrados hasta la actualidad, principalmente los asentamientos humanos conformados en propiedad de la Comunidad Campesina San Martín de Reque los cuales presentan un alto índice de tráfico de terrenos y un crecimiento urbano desordenado, originando que se deje de percibir ingresos prediales y por consiguiente una disminución de la recaudación por impuesto predial en dichos sectores.

A esto se suma, que el catastro del año 2013 no se encuentra vinculado en el sistema de Rentas, es decir los valores de las declaraciones juradas de los predios no concuerdan con la información proporcionada por COFOPRI, esto debido a que no se llevó un control posterior al proyecto de actualización catastral, en el que se debió implementar un software que cuente con la información catastral obtenida y sea utilizado por el área de rentas. La administración pública adolece de ese error de realizar e invertir presupuestos para la elaboración de planes o proyectos que son necesarios para el desarrollo del distrito, sin embargo, se puede decir que solo son realizados para cumplir con metas planteadas por el gobierno o por distintos beneficios personales ya que no son aplicados o utilizados posteriormente por sus funcionarios o autoridades para buscar ese cambio o mejora en la gestión municipal.

En consecuencia, la situación problemática se ha podido percibir en función de las variables: gestión municipal y catastro urbano de predios; ambas constituyentes del problema formulado; ¿Cómo se relaciona la Gestión Municipal con el Catastro Urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020?

Suarez y otros (2016) manifiesta que toda investigación debe incluir una justificación que presenta estudiar un determinado problema, la cual se origina debido a una necesidad

social y pretende dar a conocer las razones por la que es importante realizar la investigación, las cuales pueden ser de carácter teórico, práctico y metodológico.

Es así, como este estudio se justifica socialmente ya que determinará el grado de relación existente entre la administración municipal y el catastro urbano de predios de Reque para contribuir o mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, ya que permitirá recopilar información en diferentes aspectos sociales, económicos, constructivos, legales, entre otros y se pueda plantear estrategias que contribuyan al progreso de la ciudad.

Desde la perspectiva metodológica servirá como modelo para investigaciones futuras, usando un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica y un diseño de investigación no experimental.

Así mismo, responde a una justificación práctica ya que permitirá mostrar sus resultados de manera concreta para determinar herramientas de gestión que pueden ser empleadas en la Municipalidad Distrital de Reque orientadas a buscar el éxito de la gestión municipal en beneficio de la población.

Además, la investigación se justifica desde la denominación teórica ya que se buscará a través de teorías y conceptos acerca de la gestión municipal y catastro urbano, donde se fundamentará y se describirá las características de las variables

La presente investigación presenta su hipótesis general, argumentando que la gestión municipal se relaciona con el catastro urbano en el distrito de Reque-Chiclayo 2020 y como hipótesis específicas: La planificación se relaciona con el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020; La organización se relaciona con el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020; La dirección se relaciona con el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020; El control se relaciona con el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020.

Teniendo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Municipal y catastro urbano en el distrito de Reque – Chiclayo 2020 y como objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación y el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020; Determinar la relación entre la organización y el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020; Determinar la relación entre la dirección y el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020; Determinar la relación entre el control y el catastro urbano del distrito de Reque-Chiclayo 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio pretende recopilar los conceptos o teorías relacionadas con las variables de investigación, así como los antecedentes previos en diferentes contextos a nivel mundial que permitan un mejor análisis de los componentes planteados.

En ese sentido a Nivel Internacional Rivadeneira (2018), señala que uno de los problemas encontrados en el municipio de Cantón Jipijapa-Ecuador es la falta de interés municipal en la implementación de planes urbanos que orienten a un correcto crecimiento urbano que ayude a contrarrestar el asentamiento poblacional existente originado por la falta de acceso a una vivienda propia. A esto se suma las deficiencias administrativas del municipio por la desinformación en relación a los valores del impuesto predial y los beneficios obtenidos en relación a un servicio de calidad por parte de los GAD Municipales generando una mala cultura tributaria y bajos recursos económicos municipales.

Recalde (2019), su investigación concluyo que la herramienta del Catastro empleado en los municipios de Antonio Ante y Otavalo no cumplen con la base legal y normativa. Así mismo se determinó que se encuentra relacionado principalmente con los siguientes conceptos: agua potable, alcantarillado, obras públicas, planificación y ambiente y dentro de objetivos de los planes urbanos para el progreso de la ciudad.

En el contexto Nacional Flores (2018), presenta un estudio en el cual determina el grado de correlación que existe entre gestión del municipio del distrito de Los Olivos y el catastro urbano, en el cual se comprueba la existencia de relación entre la gestión comunal y el catastro urbano estableciéndose el coeficiente de Spearman de 0.753 indicando una relación significativa alta positiva.

Ruidias (2019), se planteó como objetivo definir el grado de relación entre la evaluación catastral y el recaudo de impuestos predial en el distrito de Moyobamba. Para la recopilación de información se utilizó fichas de análisis de información y fichas bibliográficas teniendo como muestra la documentación de los últimos 5 años de expedientes catastrales, documentación del INEI y oficina de administración financiera. Determino una relación considerablemente alta de las variables, representado en la prueba de Pearson con un índice de 99.5%, esto quiere decir que el aumento o disminución de los ingresos económicos se encuentra en relación a las variaciones que puedan producirse en el catastro de la ciudad. Así mismo concluye que el aumento del personal administrativo ha mejorado los servicios municipales, considerando que el

porcentaje de ingresos económicos en el año 2015 es el valor más alto que arroja su investigación.

Casas (2019), su investigación pretende diseñar un modelo catastral para mejorar el ingreso financiero del distrito de Nueva Arica. Dentro de la problemática estudiada, se determinó que la institución no brinda información catastral actualizada, lo que conlleva que las declaraciones juradas de predios no refleje la realidad existente, así mismo la Gerencia de Rentas presenta deficiencias en el desempeño laboral debido a que los valores de cobranza del impuesto predial no se encuentran determinados correctamente, produciéndose la desinformación del contribuyente y al bajo recaudo del ingreso financiero municipal, generando dificultades en la gestión municipal. Su análisis concluye que el modelo de catastro urbano consistirá en contar con información catastral actualizada y fehaciente en cuanto a las características físicas de los predios y su ubicación espacial dentro del territorio.

Martínez (2020), en su estudio pretende determinar cuáles son los lineamientos técnicos administrativos para mejorar la recaudación predial en San Juan de Lurigancho. Se empleo cuestionarios utilizando escala ordinal - Likert, a los trabajadores de la de las oficinas de Desarrollo urbano y catastro y de Administración tributaria y fiscalización, siendo en total 92 encuestados. Su investigación finaliza estableciendo una relación significativa de variables, Lineamientos técnicos de gestión del catastro urbano y recaudación del impuesto predial con un coeficiente de Spearman de 0,501 determinando correlación moderada media positiva entre las variables.

A nivel regional Rivadeneyra (2018), su investigación tiene como finalidad determinar los lineamientos técnicos de gestión municipal para mejorar el incremento del impuesto predial en el distrito de Pimentel. Su estudio revela la importancia de contar con información catastral actualizada que permita un cálculo objetivo y fehaciente de la base imponible del impuesto predial, por lo que establece los procesos a seguir para la organizar e implementar el catastro municipal.

Cornejo (2018), su estudio se basa en el desarrollo de la metodología rentas- catastro enfocado a estandarizar los procesos de levantamiento catastral en campo, logrando así que la información física del predio como uso, características constructivas, entre otros, se encuentre georreferenciado dentro del territorio permitiendo así implementar mecanismos de cobranza para mejorar los ingresos financieros municipales. Concluye

que la metodología empleada es efectiva para el aumento de los recursos económicos del municipio de Lambayeque, considerando que en los aspectos de información al contribuyente, pago de impuesto predial y concientización existe un aumento porcentual considerable en los años 2016 y 2017.

Según el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo de Colombia (2016) en su publicación “Manual de Gestión Municipal” define a la gestión como la acción y efecto de administrar. Por tal razón, resulta entendible que la gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos del municipio. (p.11)

La gestión municipal involucra una serie de acciones realizadas por las instituciones municipales con el propósito de mejorar los factores económicos, sociales, culturales del municipio y de los pobladores, mediante la programación y gestión de los recursos propios de las entidades bajo los principios de eficiencia y eficacia orientados al desarrollo del territorio.

Es preciso contar con una organización administrativa que cuente con las habilidades necesarias para realizar con éxito el desarrollo de las funciones de gestión para lograr una distribución equitativa en los diferentes sectores de la población. Es por esto que las autoridades y funcionarios se encuentran comprometidos en lograr una correcta administración de recursos propios municipales y atender las necesidades de bienes de consumo de la sociedad.

Así mismo, la gestión municipal debe desenvolver una efectiva administración de los servicios municipales orientados al desarrollo del territorio, fortaleciendo las capacidades de los recursos humanos en las diferentes competencias municipales, impartiendo transparencia en los procesos administrativos, de gestión financiera y presupuestaria, estableciendo niveles de control municipal, teniendo en cuenta los principios de planificación y organización para una buena dirección municipal.

Así mismo, la investigación señala que la gestión municipal se sustenta en los principios de:

Eficiencia y eficacia, se refiere a las cualidades y calidades de una gestión en relación al desarrollo interno de una institución municipal reflejado en los servicios que brinda a la ciudadanía.

Espacios de participación ciudadana, se describe como todas las acciones realizadas por la institución municipal en lograr o impulsar el desarrollo local, la democracia participativa y el control social por parte de la ciudadanía.

Pensamiento estratégico, está relacionado con la realización de posibles escenarios o acontecimientos mediante acciones anticipadas plasmadas en planes de desarrollo institucional.

Transparencia, en relación a la percepción de la ciudadanía sobre las acciones de las autoridades y funcionarios, donde se debe priorizar la democracia participativa para generar confianza en la gestión municipal.

Descentralización y participación, definidos como los componentes indispensables de la interrelación y participación activa de la sociedad en los asuntos municipales.

Bases de información, como base para informar a la ciudadanía sobre las acciones realizadas por la administración municipal.

Según Huancas (2019) La Gestión Municipal es la eficiencia de todo recurso dependiente de la entidad de gobierno político, económico y administrativo a través de su representante y regulado jurídicamente siguiendo un sistema gubernamental de acciones ordenadas, coherentes y auto-creativas en un espacio-tiempo determinado, obteniendo la mejor eficacia en la satisfacción de los intereses de personas e instituciones de una comunidad.

En ese sentido se entiende que la gestión municipal es el conjunto de habilidades para gestionar, planificar y dirigir un territorio, sus recursos y sus habitantes, estableciéndose mecanismos que mejoren la transparencia de la gestión institucional y la administración de los recursos, en un contexto que lleve al éxito el cumplimiento de los objetivos institucionales basados en el progreso de la ciudad y atención de los servicios integrales de la población.

Chiavenato (2014) define a la administración como el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar los recursos organizacionales para conseguir determinados objetivos con eficiencia y eficacia (p.3)

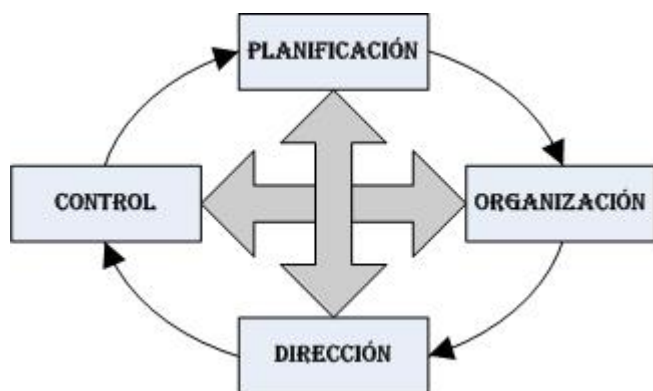


Figura 1 Proceso administrativo Chiavenato (2014)

Por lo tanto, la dimensión de planificación según Flores (2015) es el ejercicio y resultado de planificar, etapa previa y fundamental del proceso administrativo, sin planificación de las actividades administrativas no se podría organizar, dirigir y controlar. Para una gestión exitosa deben realizarse planes basados en un diagnóstico de la situación actual, para anticipar y determinar las acciones correspondientes.

Pérez (2019) la define como la acción de calcular los acontecimientos que pueden presentarse en un determinado tiempo para lograr los resultados deseados por la institución.

La planificación es el inicio de todo proceso administrativo ya que se encuentra orientada a determinar acciones, objetivos y estrategias que permitan elaborar planes de gestión a través de un diagnóstico previo de la situación actual de un territorio.

Son acciones de planificar establecer los objetivos y propósitos de la institución, estimación de plazos futuros, pronosticas escenarios posibles, establecer las condiciones y premisas bajo las cuales se hará el trabajo, enunciar las acciones para lograr los objetivos.

Tiene como finalidad extender los resultados que se quieren lograr mediante la optimización de los bienes institucionales, así como también ajustar los procedimientos empleados al contexto que se requiere.

Es importante desde diferentes aspectos, te permitirá organizar los recursos humanos y económicos de la institución debidamente, elaborar planes de gestión para que los funcionarios y autoridades tengan una clara idea de lo que deben organizar, sin un plan no pueden dirigir con confianza o esperar impartir liderazgo en su entorno, no se tendrá posibilidades de alcanzar sus metas, ni saber cuándo o dónde se desvían del camino.



En conclusión, la planificación determinara una estrategia dentro de un determinado tiempo para lograr cumplir con los objetivos propuestos que conlleve al desarrollo territorial y beneficio de la población.

Como segunda dimensión se tiene a la organización, Arteaga (2016) es el ejercicio y resultado de organizar, en relación de cómo se estructuran un conjunto de personas pertenecientes a un institución o entidad. Consiste en determinar la estructura requerida para el funcionamiento óptimo de los recursos, a través de la determinación de niveles, funciones, agrupamiento de obligaciones y correlación dentro de una entidad.

Calero (2016) la define como el método de establecer y consignar las labores, funciones y recursos a los miembros de una institución, de tal manera que logren cumplir con los objetivos de la entidad de manera eficaz.

Toda organización o estructura será diferente de otra institución, ya que tienen distintos objetivos relacionados con las labores que desarrolla acorde al rubro que desempeña. Por lo tanto, los gerentes deben de disponer la estructura de la organización acorde a sus objetivos y recursos, proceso que se le denomina diseño organizacional.

La organización permitirá agrupar obligaciones operativas en puestos, especificar los requisitos de cada puesto, seleccionar y colocar a los individuos en el puesto adecuado y definir la autoridad adecuada para cada miembro.

Se puede concluir que la organización agrupa y ordena las actividades necesarias para lograr los objetivos de una determinada institución generando unidades administrativas, asignando funciones, responsabilidad y niveles de mando, además de establecer las relaciones de coordinación entre las unidades administrativas que debe existir para hacer optimo el trabajo en equipo entre los colaboradores.

Otra dimensión a estudiar es la dirección, según Santana (2016), dirigir está relacionado con la influencia que un individuo puede ejercer sobre otros para que estos contribuyan al cumplimiento de las metas de una entidad.

Munch (2014) indicó que. “Consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo”.

Meneses (2019), define a la dirección administrativa como una medida que se ejerce sobre el personal administrativo, por la cual una persona con habilidades de liderazgo actúa como estratega, comunicador y gestor de la municipalidad, siendo el responsable de velar que todos los procesos administrativos dentro del municipio se desarrollen de forma correcta con la finalidad de lograr los objetivos planteados. Por lo que se puede concluir que es el conjunto de estrategias para poder influenciar en los trabajadores del municipio para lograr los objetivos esperados mediante el adecuado aprovechamiento de los bienes municipales.

Las tareas de dirigir no se reducen a dar órdenes: la instrucción, el liderazgo, la motivación de la propia creatividad de los actores del plan son parte integrante e indivisible del proceso ejecutivo.

Las principales actividades de dirección son: poner en práctica la participación por todos los afectados por las decisiones, conducir y reorientar a otros para que hagan su mejor esfuerzo, motivar, comunicar, reconocer el trabajo exitoso, satisfacer las necesidades de los empleados a través de esfuerzos en el trabajo, supervisar los resultados obtenidos.

Por último, se estudiará la dimensión del Control dentro de la variable gestión municipal, la cual Flores (2015) lo define como un procedimiento que permitirá medir los logros presentes y anteriores con los deseados con el propósito de determinar si los resultados obtenidos son los esperados, realizar correcciones y mejorar para los planes de gestión en un futuro. Es de suma importancia ya que permite que las entidades se conduzcan en los objetivos esperados formulados dentro de la planificación.

Según Rojas (2017), define el control interno de una institución como un proceso continuo realizado por los dirigentes de una organización con la finalidad de salvaguardar los recursos de una entidad. Este debe ser implementado en relación a bases legales y técnicas relacionadas con el tipo de organización que se pretende administrar.

El control dentro de una organización juega un papel importante dentro de su administración, ya que permitirá medir las acciones realizadas en el cumplimiento de los objetivos planteados para corregir o mejorar en acciones futuras.

Son actividades dentro del componente de control: comparar resultados con respecto a los objetivos y metas establecidas, evaluar resultados con los estándares de desempeño, diseñar los mecanismos efectivos para mediar las operaciones e informar

fehacientemente los parámetros de medición. La auditoría y acreditación son métodos de control en una organización.

Esta investigación plantea como variable dependiente al catastro urbano, según Ley N°28294 ley que crea el SNCP define el catastro de predios como el inventario de características físicas de predios para un fin multipropósito, atribuyéndose un registro alfanumérico indicando el titular o los titulares del dominio de propiedad del lote.

El catastro brindara información actualizada y fehaciente a los usuarios relacionada con las características técnicas y derechos registrados de los predios de un determinado territorio.

Alfaro (2015), define al catastro municipal como una forma de ordenar, planificar y sistematizar las características de los bienes inmuebles de un determinado territorio que servirá en diferentes aspectos dentro de la gestión municipal, tributarios, jurídicos y esencialmente para la organización y planificación de las ciudades. Así mismo señala que en las municipalidades de distritos con extensa área territorial es una actividad costosa, pues se necesita el empleo de tecnologías especializadas como drones o fotografías aéreas para la elaboración del catastro, mientras que en municipios mas pequeños puede realizarse con equipos o herramientas comunes para la implementación del catastro. Es decir las técnicas catastrales dependerá de la situación actual de cada municipio.

Dentro de los usos más comunes del catastro de predio dentro de la gestión municipal podemos señalar la valorización de un bien inmueble que servirá para incrementar la recaudación tributaria mediante el cobro del impuesto predial, elaboración de planes o estudios urbanos, identificar la situación jurídica de los predios, entre otros.

La Ley N°27972 - Ley Orgánica de Municipalidades establece como función específica y exclusiva de las municipalidades la elaboración y mantenimiento del catastro urbano y rural; así mismo mediante la Ley de Tributación Municipal destina el 5% del impuesto para financiar el desarrollo y mantenimiento del catastro distrital. Sin embargo, según información del Registro Nacional de Municipalidades (2017) de las 1.851 municipalidades provinciales y distritales, solo el 55,2% ha realizado alguna vez un levantamiento catastral y solo el 20,2% de estas ha realizado una actualización catastral, esto ocurre por diferentes factores vinculados con escasos recursos económicos, desconocimiento de la norma, personal no capacitado y la versatilidad política.

Según Flores (2018) el catastro está relacionado con la planificación urbana ya que la conformación del territorio definido por los habitantes no se encontrará acorde a los criterios técnicos que deben contar las habilitaciones urbanas de un territorio, por lo que el catastro permitirá identificar las áreas o sectores que necesitan realizar un ajuste en el área destinada para los diferentes usos de vivienda, comercio, equipamiento, entre otros.

Una de las dimensiones a estudiar del catastro urbano se refiere a la institución en que se desarrolla, es así como el Banco Mundial (2015) en su estudio realizado determino que existen municipalidades que no disponen de instrumentos de trabajo o con un sistema tecnológico que vincule la información generada por el área de catastro y el área de administración tributaria y de existir dicho sistema no se encuentra implementado, obstaculizando la actualización el cálculo del impuesto para el recaudo del impuesto predial originando el retraso de los trámites administrativos de los ciudadanos.

Las municipalidades como entidad generadora de catastro cuentan con una infraestructura precaria para el desarrollo de sus actividades catastrales, por lo que las áreas de catastro realizan procesos de registro predial acorde a sus medios y habilidades, el cual mayormente se encuentran desactualizado y solo se usa para fines de recaudación de impuestos.

La municipalidad distrital de Reque cuenta con un software implementado por el MEF que consiste en estandarizar los métodos de levantamiento catastral y georreferenciar las características técnicas obtenidas in situ, sin embargo no se encuentra operativo debido a que no se cuenta con una vinculación entre el área de catastro y rentas, además el área de catastro no cuenta con información catastral actualizada desde el año 2013 mediante convenio con COFOPRI.

Otra dimensión a estudiar es la del aspecto legal Oballe y Riva (2011) refiere que es importante manejar la normativa catastral pues permitirá unificar los procedimientos de levantamiento o actualización catastral para que pueda ser relacionada con otras entidades.

Es importante unificar los criterios de levantamiento catastral acorde a la normativa establecida por el SNCP, esto permitirá que la información generada por los municipios pueda ser utilizadas por otros organismos generados de catastros, además dispondrá a la institución dentro de los estándares de calidad de gestión catastral en los controles realizados por organismos técnicos de catastro.

El manejo de proyectos es otra dimensión de la variable de catastro urbano, la cual consiste en contar con un grupo de profesionales que realicen actividades catastrales con herramientas de calidad, plataformas tecnológicas que permitan la correlación entre el área de catastro y área de rentas. Oballe y Riva (2011)

Los proyectos de catastro urbano deberán contar con profesionales y técnicos especializados que conozcan el procedimiento para el levantamiento catastral acorde a la normativa existente, levantamiento in situ de las características técnicas del predio, procesamiento de información, edición de planos catastrales, digitación de la información alfanumérica, control de calidad y migración en el sistema de catastro. Además es necesario contar con espacios óptimos que permitan el desarrollo de actividades catastrales por las diferentes brigadas de campo, disponer del mobiliario para realizar el trabajo de gabinete producto del levantamiento catastral in situ, así como también las facilidades para la movilización del personal de campo y los diferentes requerimientos tecnológicos para el desarrollo del proyecto como internet de regular a alta conectividad, softwares operativos y actualizados para el registro de información predial, entre otros.

El aspecto técnico es otra dimensión importante en esta investigación, ya que con el transcurrir del tiempo se van implementando sistemas digitales que aceleren el proceso de levantamiento catastral.

Para ello es indispensable contar con personal capacitado en las diferentes herramientas técnicas que se necesitan para la vinculación con las áreas de administración tributaria e informática.

Así mismo, contar con la infraestructura necesaria para la implementación de nuevas tecnologías que mejoraren la elaboración del catastro y su administración para brindar al ciudadano información fehaciente y actualizada de sus predios.

La dimensión de recursos humanos se encuentra relacionada con la capacitación que brinda o propicia la institución al personal de catastro para el fortalecimiento de sus capacidades y así generar un catastro con un fin multipropósito.

Así mismo, se deberá contar con profesionales que cumplan con un perfil orientado hacia el desarrollo de actividades catastrales para que logren exitosamente una buena gestión de catastro

Esta gestión de catastro no solo se basa en los procesos de levantamiento y actualización catastral, pues incluye la difusión, comunicación y participación con la ciudadanía para generar un ambiente de confianza entre la población y la gestión municipal sobre los valores de impuestos prediales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se encuentra orientada a escenarios observables y medibles. De diseño no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables, es decir se alcanzarán datos en su contexto natural para poder enriquecer la noción, y analizarlos con posterioridad.

En cuanto a su aporte temporal es de diseño transversal dado que el estudio se realiza en un momento determinado, recolectan datos en un solo momento.

El tipo de investigación es correlacional debido que pretende establecer la relación que existe entre las variables y sus resultados, pero no explica en forma directa las relaciones de causa.

El esquema de la presente investigación es:

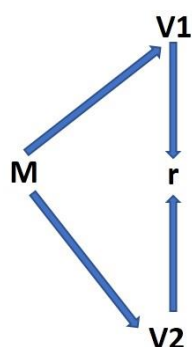


Figura 2: Esquema de investigación

Dónde:

M= Muestra de la investigación

V1= Gestión municipal

V2= Catastro urbano

r= Relación entre ambas variables

## **3.2. Operacionalización de variables**

### **3.2.1 Variable Gestión municipal**

#### **Definición conceptual**

Según Huanca (2019) La Gestión Municipal es la eficiencia de todo recurso dependiente de la entidad de gobierno político, económico y administrativo a través de su representante y regulado jurídicamente siguiendo un sistema gubernamental de acciones ordenadas, coherentes y autocreativas en un espacio-tiempo determinado, obteniendo la mejor eficacia en la satisfacción de los intereses de personas e instituciones de una comunidad.

### **3.2.2 Variable Catastro urbano**

#### **Definición conceptual**

Ortiz (2014) sostuvo que el catastro urbano es la representación de los predios, donde se precisa información georreferenciada de la ubicación del lote y la codificación alfanumérica correspondiente a cada inmueble, la cual está en constante actualización de sus características para proporcionar a los ciudadanos una base de datos fehaciente sobre las características existentes de sus predios.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

La población es el conjunto de elementos acerca de la investigación que se pretende realizar. Es el total de individuos que presentan características similares de quienes se pretende deducir o comprobar una teoría.

La población está conformada por 66 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Reque.

### **Muestra**

Otzen y Manterola (2017), señala que la muestra puede ser por conveniencia de acuerdo a la cercanía o relación que poseen los individuos con el investigador.

Es así, como la muestra es igual al número de individuos de la población, siendo de 66 colaboradores de la MDR.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta se define como una herramienta que emplea una serie de procedimientos predeterminados para la investigación, por la cual se obtiene una base de datos de una



muestra determinada de la población, de la cual se pretende examinar diferentes aspectos o características propias.

En el presente estudio se ha empleado dos cuestionarios para cada variable, definiéndose 32 preguntas para la variable de gestión municipal y 28 preguntas para la variable de catastro urbano. Utilizando la escala de Likert para la obtención de la información.

Se utilizó el juicio de expertos para la validación del instrumento y para el nivel de confiabilidad se empleó el alfa de Cronbach, donde se obtuvo un resultado de alta confiabilidad para ambos cuestionarios.

Los instrumentos han sido tomados de un estudio previo, por lo que se detalla sus características:

Tabla 1: Tabla de información del instrumento para la variable de gestión municipal

N°	Características	Descripción
1	Autor	Máximo Eladio Flores Salvador
2	Nombre de la investigación	Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad Distrital de Los Olivos - Lima 2018
3	Año	2018
4	N° de preguntas	32
5	Escala	Escala Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
6	Juicio de expertos	Dr. Ángel Salvatierra Melgar Dr. Abner Chávez Leandro Gliria Susana Méndez Ilizarbe
7	Confiabilidad del instrumento	Alfa de Cronbach = 0,972

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2; Tabla de información del Instrumento para la variable de catastro urbano

N°	Características	Descripción
1	Autor	Máximo Eladio Flores Salvador
2	Nombre de la investigación	Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad Distrital de Los Olivos - Lima 2018
3	Año	2018
4	N° de preguntas	28
5	Escala	Escala Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
6	Juicio de expertos	Dr. Ángel Salvatierra Melgar Dr. Abner Chávez Leandro Gliria Susana Méndez Ilizarbe
7	Confiabilidad del instrumento	Alfa de Cronbach = 0.962

Fuente: Elaboración propia

### 3.5. Procedimiento

Se obtuvieron los datos mediante dos cuestionarios correspondientes a las variables de gestión municipal y catastro urbano utilizando la escala de Likert para su valoración.

Se ingresó los datos a la plataforma del Excel para el proceso de la información, posteriormente fueron incluidos en el SPSS para la aplicación de la estadística descriptiva por la cual se obtuvo la frecuencia y porcentaje de cada dimensión y variable, para luego realizar la prueba de normalidad estableciéndose el proceso a seguir para el contraste de las hipótesis, mediante el coeficiente de Spearman para determinar el nivel de correlación entre las dimensiones de la variable independiente y la variable dependiente.

### 3.6. Método de análisis de datos

Esta investigación empleó el método hipotético deductivo, que consiste en un proceso que pretende confrontar la hipótesis planteada mediante el empleo del coeficiente de Pearson y el coeficiente de Spearman, el cual nos arroja la correlación entre las variables planteadas.

### **3.7. Aspectos técnicos**

Koepsell y Ruiz de Chávez (2015), manifiesta que todo estudio merece el debido respeto, manifestando sus aportes para investigaciones futuras. Ser conocido como investigador demanda responsabilidad por los aportes a una investigación determinada. De ser el caso que se omita el registrar o citar fuentes de manera correcta se incumple con los principios éticos y el debido respeto a los demás.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados Descriptivos:

Tabla 3; Análisis de la dimensión planificación de la variable gestión municipal

Niveles	Planificación	
	Frecuencia	Porcentaje
Regular	7	10,6
Bueno	59	89,4
Muy Bueno		
Total	66	100,0

En la tabla 3, el 10.6% tienen un nivel regular, el 89,4% un nivel bueno, observando en el nivel muy bueno no encontramos frecuencia ni porcentaje, siendo el nivel más predominante el nivel bueno de la dimensión de Planificación.

Tabla 4; Análisis de la dimensión organización de la variable gestión municipal

Niveles	Organización	
	Frecuencia	Porcentaje
Regular	5	9,1
Bueno	56	84,8
Muy Bueno	4	6,1
Total	66	100.0

En la tabla 4 de los datos obtenidos, el 9,1% tienen un nivel regular, el 84,9% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 6,1%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión de Organización.

Tabla 5; Análisis de la dimensión dirección de la variable gestión municipal

Niveles	Dirección	
	Frecuencia	Porcentaje
Regular	12	18,2
Bueno	42	63,6
Muy Bueno	12	18,2
Total	66	100.0

En la tabla 5 de datos, el 18,2% tienen un nivel regular, el 63,6% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 18,2%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión de dirección.

Tabla 6; Análisis de la dimensión control de la variable gestión municipal

<b>Niveles</b>	<b>Control</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Regular	12	18,2
Bueno	43	65,2
Muy Bueno	11	16,7
Total	66	100,0

En la tabla 6 de datos, el 18,2% tienen un nivel regular, el 65,2% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 16,7%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión de Control.

Tabla 7; Análisis de la dimensión institucional de la variable catastro municipal

<b>Niveles</b>	<b>Institucional</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Regular	1	1,5
Bueno	34	51,5
Muy Bueno	31	47,0
Total	66	100,0

En la tabla 7 de datos, el 1,5% tienen un nivel regular, el 51,4% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 47,0%, siendo el nivel más eficiente el nivel muy bueno de la dimensión Institucional.

Tabla 8; Análisis de la dimensión legal de la variable catastro municipal

<b>Niveles</b>	<b>Legal</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	4,5
Regular	27	40,9
Bueno	34	51,5
Muy Bueno	2	3,0
Total	66	100,0

En la tabla 8 de datos, el nivel malo 4,5%, el 40,9% tienen un nivel regular, el 51,5% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 3,0%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión Legal.

Tabla 9; Análisis de la dimensión manejo de proyectos de la variable catastro municipal

<b>Niveles</b>	<b>Manejo de Proyectos</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	1,5
Regular	21	31,8
Bueno	43	65,2
Muy Bueno	1	1,5
Total	66	100,0

En la tabla 9 de datos, el nivel malo 1,5%, el 31,8% tienen un nivel regular, el 65,2% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 1,57%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión de Manejo de Proyectos.

Tabla 10; Análisis de la dimensión técnico de la variable catastro municipal

<b>Niveles</b>	<b>Técnico</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	1,5
Regular	19	28,8
Bueno	44	66,7
Muy Bueno	2	3,0
Total	66	100,0

En la tabla 10 de datos, el nivel malo 1,5%, el 28,8% tienen un nivel regular, el 66,7% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 3,0%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión Técnico.

Tabla 11; Análisis de la dimensión de recursos humanos de la variable catastro municipal

<b>Niveles</b>	<b>Recursos Humanos</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Regular	26	39,4
Bueno	37	56,1
Muy Bueno	3	4,5
Total	66	100,0

En la tabla 11 de datos, el 39,4% tienen un nivel regular, el 56,1% un nivel bueno, en el nivel muy bueno tenemos un 4,5%, siendo el nivel más eficiente el nivel bueno de la dimensión Recursos Humanos.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

La interpretación del coeficiente de Rho Spearman en cuanto a valores próximos a 1 indican una correlación positiva moderada o alta y los valores próximos a -1 indican una correlación negativa y débil. Los signos positivos o negativos indican la dirección de la relación; un signo negativo indica que una variable aumenta a medida que la otra disminuye o viceversa, y uno positivo que una variable aumenta o disminuye conforme la otra también lo haga.

El nivel de significancia orientado a la verificación de una hipótesis es igual a  $\alpha=0.05$ , donde el valor de significancia  $p<0.05$  descartara la hipótesis nula.

### Hipótesis general

Ho: La Gestión Municipal no se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Ha: La Gestión Municipal se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Tabla 12; Correlación entre las variables de Gestión Municipal y Catastro Urbano

		Correlaciones	
		Gestión Municipal	Catastro Urbano
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	1	,732
	Sig. (bilateral)		,031
	N	66	66
Catastro Urbano	Correlación de Pearson	,732	1
	Sig. (bilateral)	,031	
	N	66	66

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12, se evidencia un coeficiente de Spearman Rho = 0,732 esto quiere decir que la variable gestión municipal y catastro urbano tienen una correlación positiva alta y un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que se puede descartar la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 1

Ho: La planificación no se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Ha: La planificación se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Tabla 13; Correlación entre planificación y catastro urbano

		<b>Correlaciones</b>	
		Catastro Urbano	Planificación
Catastro Urbano	Correlación de Pearson	1	,654
	Sig. (bilateral)		,024
	N	66	66
Planificación	Correlación de Pearson	,654	1
	Sig. (bilateral)	,024	
	N	66	66

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13, se evidencia un coeficiente de Spearman Rho = 0,654 esto quiere decir que la dimensión de planificación y catastro urbano tienen una correlación positiva moderada y un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que se puede descartar la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 2

Ho: La organización no se relaciona significativamente con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Ha: La organización se relaciona significativamente con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Tabla 14; Relación entre organización y catastro urbano de la Municipalidad Distrital de Reque

		<b>Correlaciones</b>	
		Catastro Urbano	Organización
Catastro Urbano	Correlación de Pearson	1	,532
	Sig. (bilateral)		,032
	N	66	66
Organización	Correlación de Pearson	,532	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	66	66

Fuente: Elaboración propia



En la tabla 14, se evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,532$  esto quiere decir que la dimensión de organización y catastro urbano tienen una correlación positiva moderada y un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que se puede descartar la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 3

Ho: La dirección no se relaciona significativamente con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Ha: La dirección se relaciona significativamente con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Tabla 15; Relación entre Dirección y Catastro Urbano de la Municipalidad Distrital de Reque.

		<b>Correlaciones</b>	
		Catastro Urbano	Dirección
Catastro Urbano	Correlación de Pearson	1	,764
	Sig. (bilateral)		,021
	N	66	66
Dirección	Correlación de Pearson	,764	1
	Sig. (bilateral)	,021	
	N	66	66

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15, se evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,764$  esto quiere decir que la dimensión de dirección y catastro urbano tienen una correlación positiva alta y un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que se puede descartar la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 4

Ho: El control no se relaciona significativamente con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Ha: El control se relaciona significativamente con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020

Tabla 16; Relación entre Control y Catastro Urbano de la Municipalidad Distrital de Reque.

		Catastro Urbano	Control
Catastro Urbano	Correlación de Pearson	1	,351
	Sig. (bilateral)		,043
	N	66	66
Control	Correlación de Pearson	,351	1
	Sig. (bilateral)	,043	
	N	66	66

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16, se evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,351$  esto quiere decir que la dimensión de control y catastro urbano tienen una correlación positiva baja y un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que se puede descartar la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación pretende determinar la relación entre las variables de gestión municipal y catastro urbano del distrito de Reque, para lo cual se ha utilizado el cuestionario como herramienta de recolección de datos de una muestra de 66 colaboradores del municipio de Reque. Los resultados obtenidos mediante el uso de la estadística descriptiva y el SPSS 22 se empleará para determinar la frecuencia y porcentaje de las dimensiones de cada variable acorde a la percepción sociológica que tienen los funcionarios de la municipalidad. Así mismo se utilizó la estadística inferencial para determinar el grado de relación entre ambas y variables y sus dimensiones

Se planteó como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Municipal y el catastro urbano en el distrito de Reque – Chiclayo 2020 lo que permitirá determinar el grado de percepción de la gestión municipal y catastro urbano de Reque para poder establecer la relación existente entre ambas variables, lo que servirá para plantear estrategias y mejorar las deficiencias que presente la gestión municipal para lograr un catastro multipropósito que ayude al progreso de la ciudad.

Esto concuerda con Rivadeneyra (2018) cuyo estudio pretende contribuir con una propuesta de lineamientos técnico administrativos para la implementación del catastro urbano integral del territorio que permitirá brindar información predial actualizada y conectada con el sistema de rentas para mejorar la recaudación tributaria del municipio de Pimentel. Además, Martínez (2020) en su estudio señala una relación significativa entre las variables de Lineamientos técnicos de gestión del catastro urbano y recaudación del impuesto predial con un coeficiente de Spearman de 0,501 por lo que se deduce una correlación moderada media positiva entre las variables.

De los resultados obtenidos entre la correlación significativa positiva alta que se presenta entre ambas variables, se puede deducir que el aumento de sus indicadores es de manera progresiva en un mismo tiempo, si se tiene una gestión municipal exitosa se puede decir que el municipio cuenta con un catastro multipropósito debidamente implementado, vinculado con el área de administración tributaria, que proporcione las características constructivas actuales de los predios para el correcto cálculo de la base imponible del impuesto y proporcione a la ciudadanía servicios municipales fehacientes y que generen un ambiente de confianza de la gestión municipal, que se emplee en la organización territorial y la elaboración de los planes urbanos identificando las características

socioeconómicas de la población, que permita un estudio jurídico de la tenencia de la propiedad y plantear programas de formalización de viviendas, entre otros. Como se puede evidenciar el catastro actualmente bajo el enfoque del nuevo concepto de gestión pública moderna interviene no solo para contribuir a la recaudación de ingresos municipales, concepto equivoco que se a tenido por las autoridades y población, sino por el contrario proporciona información alfanumérica en distintos aspectos que se relaciona los principios de una buena gestión municipal. Esto concuerda con la teoría del Ministerio del Economía Planificación y Desarrollo de Colombia (2016) en su publicación “Manual de Gestión Municipal” donde señala que la gestión municipal se sustenta en los principios de eficiencia y eficacia, espacios de participación ciudadana, planeamiento estratégico, transparencia, descentralización y participación y bases de información.

En el contraste de la hipótesis general evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,732$  esto quiere decir que la variable gestión municipal y catastro urbano tienen una correlación positiva alta. Lo que coincide con el estudio de Flores (2018), en donde se obtuvo una correlación entre ambas variables de  $r= 0.753$  indicando una relación significativa alta y positiva.

Así mismo, concuerda con el estudio de Ruidias (2019) donde se concluyó que existe una relación significativa alta entre el aumento del recaudo del impuesto predial del municipio de Moyobamba y los cambios que se presentan en el catastro urbano. Esto nos quiere decir que el catastro es una de las herramientas de gestión municipal para lograr incrementar los recursos financieros de un determinado territorio que se vea reflejado en el desarrollo de la ciudad y en la satisfacción de las necesidades básicas de la población.

Esto concuerda con la teoría del Manual de gestión municipal del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo de Colombia (2016), en donde señala que la gestión municipal es el conjunto de acciones realizadas por las entidades municipales con el propósito de mejorar los factores económicos, sociales, culturales del municipio y de los pobladores, mediante la planificación y administración de los recursos propios de las entidades bajo los principios de eficiencia y eficacia orientados al desarrollo del territorio.

El reporte del contraste entre la dimensión de planificación y catastro urbano en la tabla 13, evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,654$  esto quiere decir que tienen una correlación positiva fuerte. Esto concuerda con Flores (2018), donde señala que el catastro está relacionado con la planificación urbana ya que la conformación del territorio

definido por los habitantes no se encontrará acorde a los criterios técnicos que deben contar las habilitaciones urbanas de un territorio, por lo que el catastro permitirá identificar las áreas o sectores que necesitan realizar un ajuste en el área destinada para los diferentes usos de vivienda, comercio, equipamiento, entre otros.

Así mismo, Rivadeneira (2018), señala que uno de los problemas encontrados en el municipio de Cantón Jipijapa-Ecuador es la falta de interés municipal en la planificación urbana que orienten a un correcto crecimiento urbano que ayude a contrarrestar el asentamiento poblacional existente originado por la falta de acceso a una vivienda propia.

En la tabla 14, se evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,532$  para la dimensión de organización y catastro urbano indicando una correlación positiva moderada. Por lo que se puede deducir que los proyectos de levantamiento catastral o actualización catastral necesitan establecer una estructura adecuada de organización para los diferentes procesos catastrales, levantamiento in situ de las características técnicas del predio, procesamiento de información, edición de planos catastrales, digitación de la información alfanumérica, control de calidad y migración en el sistema de catastro. Como se puede deducir todo proyecto de catastro tiene una organización establecida, en los cuales se emplean recursos determinados para cada etapa, siendo de suma importancia que los profesionales o técnicos especializados tengan una clara idea de las acciones o funciones a desarrollar acorde a las habilidades y perfiles que presenten. Esto concuerda con Arteaga (2016) quien señala que la organización se encuentra en relación de cómo se estructuran un conjunto de personas pertenecientes a un institución o entidad. Consiste en determinar la estructura requerida para el funcionamiento óptimo de los recursos, a través de la determinación de niveles, funciones, agrupamiento de obligaciones y correlación dentro de una entidad.

Así mismo coincide con Oballe y Rivera (2011), el cual señala que el manejo de proyectos catastrales consiste en contar con un grupo de profesionales que realicen actividades catastrales con herramientas de calidad, plataformas tecnológicas que permitan la correlación entre el área de catastro y área de rentas.

En la tabla 15, se evidencia un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,764$  entre la dimensión de dirección y catastro urbano indicando una correlación positiva alta. Concuerdo con el resultado obtenido, pues considero que el éxito de toda gestión municipal se basa en el liderazgo de sus autoridades o funcionarios para conducir al éxito de sus funciones. Se

tendrá una buena gestión municipal en la adecuada administración de sus bienes, siendo el catastro una herramienta indispensable para todo municipio para generar el aumento de la recaudación por el impuesto predial. Esto concuerda Munch (2014) indicó que. “Consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo”.

En la tabla 16, se evidencia un coeficiente de Spearman Rho = 0,351 esto quiere decir que la dimensión de control y catastro urbano tienen una correlación positiva baja. Es el indicador más bajo que se puede apreciar en la investigación, por lo que se puede deducir que no existe un adecuado control en las entidades en cuanto al desarrollo de las actividades catastrales, ya que a pesar que las municipalidades son entes generadores de catastro acorde a la Ley Orgánica de Municipales y acorde a la Ley de Tributación Municipal la cual destina el 5% del impuesto para financiar el desarrollo y mantenimiento del catastro distrital, solo el 55,2% de las municipalidades a nivel nacional ha realizado alguna vez un levantamiento catastral y solo el 20,2% de estas ha realizado una actualización catastral.

Así mismo, se debe llevar un control de la normativa relacionada con los procesos de levantamiento y actualización catastral, ya que permitirán unificar los métodos de elaboración de catastro para que pueda ser vinculada con otros organismos, lo cual concuerda con Oballe y Riva (2011) en el que refiere que es importante manejar la normativa catastral pues permitirá unificar los procedimientos de levantamiento o actualización catastral para que pueda ser relacionada con otras entidades.

## VI. CONCLUSIONES

- 1.- Mediante el contraste de la hipótesis general se comprobó un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,732$  demostrando que la variable gestión municipal y catastro urbano tienen una correlación positiva alta.
- 2.-El contraste de hipótesis entre la dimensión de planificación y catastro urbano indica un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,654$ , esto quiere decir que existe una correlación positiva moderada.
- 3.- Se pudo evidenciar un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,532$  entre la dimensión de organización y catastro urbano indicando que existe una correlación positiva moderada.
- 4.-Se comprobó un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,764$  entre la dimensión de dirección y catastro urbano indicando una correlación positiva alta.
- 5.- Se ha podido demostrar que la dimensión de control y catastro urbano tienen una correlación positiva baja con un valor obtenido de coeficiente de Spearman  $Rho = 0,351$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a lo estudiado y los resultados obtenidos en la presente investigación, se sugiere lo siguiente:

- 1.- Al alcalde del municipio de Reque, realizar proyectos de actualización catastral mediante convenios entre instituciones estatales o privadas para poder contar con un catastro de predios actualizado que proporcione a los ciudadanos información actual y fehaciente en relación a los aspectos físicos, legales, económicos sobre el dominio de su propiedad.
- 2.- Al alcalde del distrito de Reque y Gerente de la Administración financiera cumplir con la normatividad establecida en la Ley de tributación municipal donde destina el 5% del impuesto predial para el mantenimiento del catastro distrital y poder contar con un catastro distrital actualizado e no incurrir en faltas administrativas.
- 3.- Al alcalde distrital de Reque y responsable del área de logística Implementar las oficinas de catastro y rentas para que exista vinculación de la información catastral generada, así mismo contar con las herramientas de logística y softwares tecnológicos correctamente operativos para una mejor coordinación entre ambas áreas.
- 4.- Al gerente de Administración tributaria generar campañas de difusión y concientización a los ciudadanos relacionados sobre la importancia de cumplir con los impuestos municipales reflejados en los servicios de limpieza, seguridad ciudadana, ejecución de obras, entre otros.
- 5.- Al gerente de Desarrollo urbano y rural conformar grupos de trabajo para los diferentes procesos de actualización catastral del distrito de Reque.



## REFERENCIAS

- Alfaro, J. (2015). Manual de Tributación Municipal. (1a edición). Lima. Escuela de Gerencia Gubernamental
- H. Arteaga, D. Intriago-, K. Mendoza (2016) La ciencia de la administración de empresas. Prospect, Vol. 2, núm. 4, oct., 2016, pp. 421-431. Recuperado de <http://www.scielo.org.com>.
- C. Camacho, K. Hurtado, E. Navarro, J. Hurtado, S. Nieves (2016) Factores que inciden en el recaudo del impuesto predial unificado en el distrito de Barranquilla. Prospect, Vol 15, N° 1, 64-73, 2017. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/prosp/v15n1/1692-8261-prosp-15-01-00064.pdf>.
- Calero (2016), Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote-Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/573>.
- Campos (2019) El sistema de titulación Y formalización de las Posesiones Y propiedades informales en el Perú. Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1122>
- Casas (2019), Modelo de catastro urbano para mejorar la recaudación del impuesto predial en la gerencia de rentas de la municipalidad distrital de Nueva Arica. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Chiavenato (2014), Administración, teoría, proceso y práctica. Colombia, McGraw-Hill Interamericana, SA, 2014.
- Cornejo (2018), Sistema municipal de recaudación tributaria aplicando la metodología rentas – Catastro del MEF en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, Perú. Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque-Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8253>
- Flores, S (2015), Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproaas, Jinotega-2010-2013. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/>
- Flores, E (2015), Repercusión del control interno en la gestión municipal de la municipalidad provincial de San román. Tesis de maestría, Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, Juliaca-Perú. Recuperado de

- <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/341/P27002.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Flores, M (2018). Gestión municipal y catastro urbano en la municipalidad distrital de los Olivos. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Huancas (2019), Gestión municipal y la calidad de vida de la población del distrito de Villa el Salvador años 2012-2016. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Koepsell, D y Ruiz de Chávez, M (2015), Ética de la Investigación. Integridad Científica. Revista de Investigación N° 91 Vol. 41 Mayo-Agosto, 2017. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156277012.pdf>
- López y Calle (2018), Incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Sucúa, en los períodos 2014 y 2015. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353050>
- Martínez (2020), Lineamientos técnicos de gestión del catastro urbano y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2019. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú. Recuperado <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Meneses (2019). Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3560/TM%20ADGp%204646%20M1%20-%20Meneses%20Paucar%20Pavel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo de Colombia (2016), Manual de Gestión Municipal. Recuperado de <https://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Munch, L. (2014). Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Mexicana.
- Otzen y Manterola (2017), Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract)

- Oballe y Riva (2011) Plan catastral del distrito de Pampamarca provincia de la Unión departamental de Arequipa – Perú. Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma, Lima-Perú. Recuperado de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2159/oballe\\_irriva\\_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2159/oballe_irriva_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez (2019), Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad distrital de Pólvora, provincia de Tocache, región San Martín. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la selva, Tingo María - Perú. Recuperado de [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1533/GPC\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1533/GPC_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Recalde (2019), Análisis del uso del catastro multifinanciado como herramienta de gestión municipal de los cantones Antonio Ante y Otavalo, provincia de Imbabura. Tesis de pregrado, Universidad Técnica Del Norte-Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9421?mode=full>
- Rivadeneira (2018), el ordenamiento catastral urbano en la plusvalía y su incidencia en los ingresos del municipio del cantón Jipijapa, periodo 2016 – 2017. Tesis de pregrado, Universidad Estatal Del Sur De Manabí, Manabí-Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1451/1/UNESUM-ECUADOR-ECONOMIA-2018-56.pdf>
- Rivadeneira (2018), Lineamientos técnicos administrativos del Catastro Urbano para mejorar la recaudación del Impuesto al Patrimonio Predial en la Municipalidad distrital de Pimentel – Provincia de Chiclayo, año 2016. Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque-Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/5961>
- Rojas (2017), Control interno y calidad del servicio en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca – año 2017. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro Del Perú, Huancayo-Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5229/Rojas%20Alhua.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruidias (2019), Evaluación del catastro y la recaudación de impuestos municipales de la municipalidad provincial de Moyobamba, 2010 -2015. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>.

Santana (2016) La planificación estratégica y la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) de Ungurahua. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato-Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22999/1/T3638M.pdf>

Suarez y otros (2016), Elementos esenciales del diseño de la investigación. Sus características, Dom. Cien., ISSN: 2477-8818, Vol. 2, núm. esp., dic., 2016, pp. 72-85. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802935>

## Anexos

### Anexo 1 Matriz de Operacionalización de la variable gestión municipal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión municipal	Según Huanca (2019) La Gestión Municipal es la eficiencia de todo recurso dependiente de la entidad de gobierno político, económico y administrativo a través de su representante y regulado jurídicamente siguiendo un sistema gubernamental de acciones ordenadas, coherentes y autocreativas en un espacio-tiempo determinado, obteniendo la mejor eficacia en la satisfacción de los intereses de personas e instituciones de una comunidad.	La gestión municipal es el conjunto de acciones que realiza la entidad dirigidas a una correcta administración de sus bienes, orientada al logro de sus objetivos institucionales y desarrollo del territorio, evaluada desde las dimensiones de Planificación, Organización, Dirección y Control.	Planificación	Misión/visión	Escala ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
				Objetivos	
				Estrategias	
			Organización	Desarrollo de proyectos	
				Funciones	
				Socialización	
			Dirección	Atención al Contribuyente	
				Comunicación	
				Trabajo en equipo	
				Motivación	
			Control	Conciliación	
				Control del servicio	
				Satisfacción del administrado	
Difusión del servicio					
				Cumple con objetivos	

## Anexo 2 Matriz de Operacionalización de la variable catastro urbano

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Catastro urbano	Ortiz (2014) sostuvo que el catastro urbano es la representación de los predios, donde se precisa información georreferenciada de la ubicación del lote y la codificación alfanumérica correspondiente a cada inmueble, la cual está en constante actualización de sus características para proporcionar a los ciudadanos una base de datos fehaciente sobre las características existentes de sus predios.	El catastro urbano es el inventario de las características constructivas de los bienes inmuebles dentro de una jurisdicción determinada con fines multipropósitos para la entidad evaluada desde las dimensiones de institucional, legal, gestión de proyectos, instrumentos técnicos y Recurso Humanos.	Institucional	Presupuesto	Escala ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
				Decisión Política	
				Recaudación tributaria	
				Fiscalización	
			Legal	Vinculación rentas-catastro	
				Normativa específica	
			Gestión de proyectos	Normativa técnica	
				Grupo de trabajo	
				Software informático	
			Técnico	Certificación catastral	
				Tecnologías	
				Elaboración del catastro	
			Recursos Humanos	Infraestructura	
				Personal	
Publicidad					
	Capacitación				

### Anexo 3 Matriz de Consistencia

Título: Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad distrital de Reque, Chiclayo - 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p><b>Problema general:</b> ¿De qué manera la Gestión Municipal se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020?</p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿De qué manera la planificación se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020?</p> <p><b>Problema Específico 2</b> ¿De qué manera la organización se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre Gestión Municipal y el Catastro Urbano del Distrito de Los Olivos, Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación entre la planificación y el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Objetivo Específico 2</b> Determinar la relación entre la organización y el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La Gestión Municipal se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Hipótesis específica 1</b> La planificación se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específica 2</b> La organización se relaciona con el</p>	<b>Variable 1: Gestión Municipal</b>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Planificación	misión/visión Objetivos Coordinación de acciones Estrategias	1-9	ESCALA: Ordinal  Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca(2) Nunca (1)
			Organización	Atención al cliente Socialización Funciones	10-18	
			Dirección	Comunicación Trabajo en equipo Motivación	19-24	
			Control	Control del servicio Satisfacción del cliente Posicionamiento en el mercado	25-32	
			<b>Variable 2: Catastro urbano</b>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Institucional	Presupuesto Decisión política Recaudación Tributaria Fiscalizador	1-7	ESCALA:  Ordinal Siempre Siempre (5) Casi siempre
			Legal	Normatividad específica y	8-11	

<p><b>Problema Específico 3</b> ¿De qué manera la dirección se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito Reque, Chiclayo – 2020?</p> <p><b>Problema Específico 4</b> ¿De qué manera el control se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020?</p>	<p>Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Objetivo Específico 3</b> Determinar la relación entre la dirección y el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Objetivo Específico 4</b> Determinar la relación entre el control y el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p>	<p>Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específica 3</b> La dirección se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito de Reque, Chiclayo – Chiclayo 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específica 4</b> El control se relaciona con el Catastro Urbano del Distrito Reque, Chiclayo – 2020.</p>	Manejo de proyectos	Grupo de trabajo Software Certificación catastral	12-18	(4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca(1)
			Técnico	Tecnologías Elaboración de Catastro e infraestructura	19-23	
			Recursos humanos			
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar			
<p>Nivel: correlacional Diseño: no experimental Transversal Método: Hipotético deductivo</p>	Muestra por conveniencia: 66	Variable 1: Gestión municipal Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario	DESCRIPTIVA: Tablas de frecuencias y porcentajes			
		Variable 2: Catastro urbano Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario	INFERENCIAL: Contraste de hipótesis con la técnica estadística rho de Spermán			



## Anexo 4 Autorización de aplicación de instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

15 de Junio de 2020

Sr.  
Arq. Julio Cesar Huerta Ciurlizza  
Alcalde de la Municipalidad Distrital de Reque

Presente.

Es grato dirigirnos a usted, para expresar nuestro cordial saludo y a la vez presentar a la Maestrante Mirtha Milagros Ponce Alvarado, alumna de la escuela de Postgrado del III ciclo de la **Maestría en Gestión Pública**, de nuestra casa superior de estudios; quien desea desarrollar la aplicación de su Proyecto de Tesis, en su representada; dicho trabajo se titula "GESTIÓN MUNICIPAL Y CATASTRO URBANO EN EL DISTRITO DE REQUE-CHICLAYO 2020".

Agradecemos anticipadamente la atención que pudieran brindar a la presente.

Expedimos la presente a solicitud del alumno.

Atentamente,



C.C.: VAGS-DTC-EPG, Interesado (a) y Archivo.

CAMPUS CHICLAYO  
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5.  
Telf. (074) 480210/Anexo:6520

## Anexo 5 Consentimiento informado



### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE

CALLE ELIAS AGUIRRE N° 229 – REQUE – CHICLAYO – LAMBAYEQUE



074-451262

*"Año de la universalización de la salud"*



#### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Visto el documento, presentado el día 15 de Junio del 2020 por la alumna de la escuela de Postgrado del III ciclo de la Maestría en Gestión Pública de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO sede Chiclayo, donde explica que está desarrollando su Proyecto de Tesis titulado "Gestión Municipal y Catastro Urbano en el Distrito de Reque-Chiclayo 2020"; para la cual se necesita ejecutar la aplicación de instrumentos de investigación en la Municipalidad Distrital de Reque, por tanto se expide el presente documento:

- ✓ Autorizando al estudiante Mirtha Milagros Ponce Alvarado ejecutar la aplicación de instrumentos de investigación en la Municipalidad Distrital de Reque.

Se le expide la presente a solicitud de la parte interesada, en honor a la verdad, para los fines que estime pertinentes.

Reque, 01 de Julio de 2020

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE  
  
ALC. JULIO CESAR HUERTA CHURILIZA  
ALCALDE

## Anexo 6 Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO: GESTION MUNICIPAL						
Estimados Señores:						
En el presente cuestionario encontrara una serie de preguntas referidos a la gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Reque-MDR en la respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible						
N°	ÍTEMS	RESPUESTA				
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿Considera que la MDR brinda servicios públicos de calidad a su comunidad en la gestión administrativa municipal?					
2	¿Considera que con un adecuado Plan Estratégico Institucional la MDR puede mejorar la calidad de servicios públicos a sus administrados?					
3	¿Cree que el funcionario responsable del Planeamiento Estratégico Institucional (PEI) de la MDR, cumplirá con lograr sus objetivos?					
4	¿Tiene conocimiento de los objetivos del planeamiento estratégico para cumplimiento de la buena gestión municipal de la MDR?					
5	¿El personal de la MDR tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?					
6	¿La MDR establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?					
7	¿Los objetivos estratégicos contienen las intenciones y actividades para lograr los resultados esperados en obras públicas y limpieza?					

8	¿Los Planes y Proyectos de la MDR fueron ejecutados según el criterio del presupuesto por resultado?					
9	¿Los Planes y Proyectos de desarrollo institucional son elaborados y presentados oportunamente al responsable del Pliego?					
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>						
10	¿En la MDR, se organiza y prioriza la atención al público, para lograr la recaudación tributaria municipal?					
11	¿Recursos humano de la MDR, se encuentra organizados y capacitados en temas de orientación y atención al público?					
12	¿La MDR propicia capacitaciones por especialidades al personal para atención al público y orientación de contribuyentes tributarios?					
13	¿Considera que la MDR promueve un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con la labor que desempeña?					
14	¿Con la gestión municipal se promueve la socialización en forma conjunta al personal a desarrollar las actividades de trabajo en equipo?					
15	¿La MDR, fomenta las relaciones publicas entre el administrado y la administración municipal?					
16	¿La gestión municipal, permite cumplir con las funciones y fines a desempeñar con éxito de los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) anual?					

17	¿Considera que la MDR, administra correctamente su presupuesto para desarrollar y ejecutar los Proyectos de Inversión Pública?					
18	¿Los Proyectos de Inversión Publica están orientados a resolver los problemas de las políticas públicas de la gestión municipal?					
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>						
19	¿La dirección administrativa en la MDR, trasmite e informa sus derechos y obligaciones a los administrados?					
20	¿Los servidores públicos de la MDR entenderán que el buen trato a los administrados es parte de la gestión municipal?					
21	¿El desarrollo institucional es promovido por la dirección de la MDR, con la finalidad de fomentar realizar trabajos en equipo para dar el resultado en la gestión municipal?					
22	¿El personal de la MDR participa en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos estratégicos de la gestión institucional?					
23	¿Considera que la MDR dirige y motiva a sus administrados para que cumplan con sus obligaciones?					
24	¿Considera que los servidores y funcionarios de la MDR están motivados por dirección de recursos humanos de la Gestión municipal?					

DIMENSIÓN 4: CONTROL

25	¿Considera que las gerencias y subgerencias de la MDR realizan la labor de monitoreo a las diferentes unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas?					
26	¿Considera que la MDR efectúa el control de servicios y su monitoreo se registra y es sustentado a través de algún documento administrativo de la gestión municipal?					
27	¿Considera que la MDR monitorea si prestación de servicios público satisface a los administrados?					
28	¿Considera que la MDR realiza evaluaciones permanentes para establecer si el personal cumple con la función y tareas asignadas para prestar servicios de calidad?					
29	¿Considera que la gestión municipal da a conocer los resultados de las evaluaciones realizadas?					
30	¿Considera que la MDR da a conocer las evaluaciones administrativas realizadas con la finalidad de mejorar la gestión municipal?					
31	¿Considera que la MDR realiza evaluación periódica para dar a conocer el avance de las obras públicas donde se gasta presupuesto anual?					
32	¿Considera que la MDR evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determine con Plan Operativo Institucional (POI)?					

**CUESTIONARIO: CATASTRO URBANO**

Estimados Señores:

En el presente cuestionario encontrara una serie de preguntas referidos a la gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Reque-MDR en la respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible

N°	ÍTEMS	RESPUESTA				
		NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿Considera que la MDR prioriza en su presupuesto para el mantenimiento del catastro urbano teniendo en cuenta de obtener recaudación tributaria?					
2	¿Considera que la MDR tiene decisión política para realizar el mantenimiento de catastro urbano y obtener recaudación tributaria?					
3	¿Considera que la MDR prioriza la recaudación tributaria y por ello también prioriza el mantenimiento e información catastral?					
4	¿Considera que la MDR es un ente fiscalizador, respecto al uso, características y condición de la ocupación o/y propietario del predio urbano para obtener recaudación de carácter fiscal?					
5	¿Considera que el catastro urbano es una función fiscalizadora tributaria para obtener recaudación de carácter fiscal en una gestión municipal?					
6	¿Considera que la MDR lo vincula el autoevaluó con la información de las fichas catastrales?					
7	¿La MDR considera adecuados los factores del valor predial que se utilizan para determinar el valor catastral?					
<b>DIMENSIÓN 2: LEGAL</b>						
8	¿Considera que la MDR cuenta equipamiento adecuado para el					

	soporte del plan del catastro urbano según la Ley N° 28294?					
9	¿Considera que la gestión municipal, cumple con asignar el 5% de la recaudación anual en el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el sostenimiento de catastro?					
10	La MDR, cuenta con normar ordenanzas u directivas con el objetivo de implementar y equipar el catastro urbano					
11	Considera que la MDR, cuenta guía manuales para obtener información de catastro urbano para articular con recaudación tributaria.					
<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DE PROYECTOS</b>						
12	¿La MDR, como garantiza la relación y referenciación entre diversas informaciones que se integran en el Sistema de Información Catastral- SIC?					
13	¿Sistema de Información Catastral- SIC de la MDR se encuentra diseñado para la integración gráfica y alfanumérica?					
14	¿Considera que la MDR cuenta con Sistema de Información Geográfica SIG para el mejor manejo de proyectos e información catastral gráfica y alfanumérica de su jurisdicción?					
15	¿Considera que el certificado catastral en la gestión municipal es importante para integrar la información pre existente proveniente de otras entidades?					
16	¿Considera que la información del certificado catastral en la gestión municipal consigna datos físicos, jurídicos y económicos de los bienes inmuebles que constan en el Catastro Inmobiliario?					
17	¿Qué la MDR cuenta con infraestructura adecuado, con equipos de campo para levantamiento físico catastral y equipos de gabinete?					
18	¿Considera que la MDR cuenta con mosaicos y planotecas que demuestren la realidad física catastral urbano del distrito?					



19	¿Considera que la MDR herramientas adecuadas para obtener información gráfica y alfanumérica para conservar el catastro urbano actualizado?					
20	¿La Gestión municipal innova con nuevas tecnologías que permitirá digitalizar y permitirá agilizar la elaboración catastral que facilite la recaudación tributaria?					
21	¿Que la MDR cuenta con equipos de cómputo, Software para obtener información gráfica y alfanumérica de catastro urbano?					
22	¿Considera que la MDR cuenta con técnicos capacitados para operar equipos topográficos y geodésicos para obtener información gráfica de catastro urbano?					
23	¿Considera que la MDR cuenta con técnicos capacitados para operar equipos topográficos y geodésicos para obtener información gráfica de catastro urbano?					
<b>DIMENSIÓN 5: RECURSOS HUMANOS</b>						
24	¿La MDR, incentiva al personal especializado en catastro para que tenga interés y compromiso mantenimiento y actualización catastral?					
25	¿Considera que la MDR, promueve al personal especializado en catastro urbano para lograr los objetivos estratégicos?					
26	¿Considera que la MDR, publica e informa los beneficios del catastro urbano para el control de autoevaluó de la unidad predial?					
27	¿La MDR capacita e incentiva al personal especializado en catastro urbano los mismos realizan el control de calidad y consistencia de los datos consignados en las fichas catastrales como área construida, características y el uso del predio?					
28	¿Considera que la MDR, cuenta profesional capacitado en catastro urbano					

# Anexo 7 Reporte de Turniting

## Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 13-ago.-2020 16:58 -05  
Identificador: 1368640121  
Número de palabras: 9001  
Entregado: 2

GESTION Y CATASTRO REQUE Por MIRTHA MILAGROS  
PONCE ALVARADO

Índice de similitud	Similitud según fuente
23%	Internet Sources: 18%
	Publicaciones: 0%
	Trabajos del estudiante: 19%

<a href="#">excluir citas</a> <a href="#">Excluir bibliografía</a> <a href="#">excluir las coincidencias menores</a>	modo: <input type="text" value="ver informe en vista quickview (vista clásica)"/>	<input type="button" value="Change mode"/>	<a href="#">imprimir</a>
<a href="#">descargar</a>			
5% match (Internet desde 14-nov.-2019) <a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">http://repositorio.ucv.edu.pe</a>			
1% match (trabajos de los estudiantes desde 04-sept.-2018) <a href="#">Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2018-09-04</a>			
1% match (Internet desde 30-abr.-2019) <a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">http://repositorio.ucv.edu.pe</a>			
1% match () <a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">http://repositorio.ucv.edu.pe</a>			
1% match (Internet desde 27-ene.-2019) <a href="http://viendolaadministracionconotroojos.blogspot.com">http://viendolaadministracionconotroojos.blogspot.com</a>			
1% match (Internet desde 15-feb.-2019) <a href="http://viendolaadministracionconotroojos.blogspot.com">http://viendolaadministracionconotroojos.blogspot.com</a>			

Activar Windows