



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del
sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa
Victoria**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Primaria

AUTOR:

Rimaicuna López Maritza Ivonne (ORCID: 0000-0002-7662-9249)

ASESOR:

Dr. Luis Montenegro Camacho (ORCID: 0000-0002-8696-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

CHICLAYO — PERÚ

2020

Dedicatoria

Agradezco a Dios por darme salud y tener la oportunidad de cumplir este reto importante como lo es mi Título profesional, a mi madre Julia López por su esfuerzo y ejemplo continuo, a mi hermana Brenda Noeli por el total apoyo en todo sentido y en todo momento, a mi hijo Jorge Gabriel por ser mi inspiración para seguir adelante y esposo Jorge del Carpio por darme el ánimo de poder continuar y cerrar este capítulo académico.

La autora

Agradecimiento

Agradezco a mi hermana Brenda Noeli por su dedicación y tiempo, por asumir este reto conmigo, así como a mi asesor Luis Montenegro por aceptar ser mi guía en mi tesis.

Maritza

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación.	10
3.2. Variables y Operacionalización	10
3.3. Población y muestra.....	10
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimiento.....	12
3.6. Métodos de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos.	12
IV.RESULTADOS.	14
V.DISCUSIÓN.	27
VI.CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

Tabla N°1 Población de estudiantes.....	11
Tabla N°2 Dimensiones de la variable inteligencia emocional	14
Tabla N°3 Nivel de la variable inteligencia emocional.....	15
Tabla N°4 Dimensiones de la variable habilidades sociales.....	15
Tabla N°5 Nivel de la variable habilidades sociales.....	16
Tabla N°6 Correlación de las variables.....	16

Resumen

La presente investigación titulada Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, tuvo como objetivo determinar el tipo de correlación que existe entre Inteligencia emocional y habilidades sociales en el cual se demostró en los resultados que existía dicha relación. El presente estudio de investigación fue de tipo descriptiva correlacional en donde se evalúa ambas variables, para posterior determinar el nivel de correspondencia, sin alterar estas, el diseño no experimental – transversal y es de vital importancia y de mucha trascendencia ya que ha permitido utilizar instrumentos ya estandarizados y evaluar dichas variables para su posterior solución en donde de población se estableció con 21 estudiantes del sexto grado de la institución educativa, por la cual la misma se tomó como muestra por ser un grupo pequeño, fueron informados de los cuestionarios aplicados. Como parte de los criterios éticos establecidos por la Institución para el proyecto, a cada personal se le aplico la encuesta con su propia autorización y aceptación.

Palabras clave: Emocional, habilidades, inteligencia, sociales.

Abstract

The present investigation entitled Emotional intelligence and social skills in sixth grade students of the Open Minds School Santa Victoria educational institution, aimed to determine the type of correlation that exists between emotional intelligence and social skills, in which it was shown in the results that there was such a relationship. The present research study was of a descriptive correlational type where both variables are evaluated, to later determine the level of correspondence, without altering these, the non-experimental design - transverse and it is of vital importance and of great importance since it has allowed the use of instruments already standardized and evaluate these variables for their subsequent solution where the population was established with 21 sixth-grade students from the educational institution, for which it was taken as a sample because it was a small group, they were informed of the applied questionnaires. As part of the ethical criteria established by the Institution for the project, the survey was applied to each personnel with their own authorization and acceptance.

Keywords: Emotional, skills, intelligence, social.

I. INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional al igual que las Habilidades Sociales es indispensable para cada uno de los estudiantes debido a que están en una etapa de muchos cambios tanto físicos, como emocionales, la cual impulsa su deseo por comunicar lo que piensan, e interactuar con otras personas facilitando así la adaptación a su ambiente social y escolar. Las emociones juegan un papel fundamental en el desarrollo biopsicosocial de un individuo, saber reconocer, manejar y controlar las emociones mejoran la calidad de vida, al identificar sus emociones le brinda ventajas para poder interactuar y socializar en su entorno. La familia es el primer lugar donde el individuo aprende a manejar las emociones, los padres deberían tener una mejor comunicación con sus hijos ya que esto ayudará a que se pueda enseñar cuales son las conductas y emociones apropiadas frente a una situación. En la actualidad, los problemas de interacción social se dan debido a la poca habilidad social, al no saber cómo relacionarse o que emoción mostrar en una situación. Es por eso la importancia de conocer las emociones propias y ajenas, con el fin de mostrar empatía frente a los demás.

Uno de los problemas más frecuentes que se enfrenta la persona ante la sociedad en la actualidad, son las habilidades sociales, que es uno de los principales mecanismos que forman el logro y triunfos personales en muchas etapas de nuestra existencia. Las personas pasamos la mayor parte relacionándonos con los demás, lo cual es muy necesario para poder desarrollar habilidades.

A nivel nacional, el problema de las habilidades sociales se viene arrastrando desde años anteriores hasta la actualidad en nuestro país, siendo uno de los factores principales: Desunión familiar, situación económica, falta de afecto, falta de empleo, clima familiar violento, el consumo de alcohol y drogas, la inadecuada alimentación, falta de actividades de nuestros estudiantes, los embarazos precoces, violencia y más situaciones alarmantes en nuestra sociedad peruana. (Mamani, 2017).

A nivel de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, la realidad del tema ya lleva décadas, existiendo problemas sobre violencia escolar o bullying, también se verifica aislamiento social, problemas de desenvolvimiento escolar, problemas emocionales al expresarse con los demás o dirigirse ante el público, actitudes de inseguridad y la falta de toma de decisiones.

Por lo ya mencionado se formula la siguiente pregunta: ¿En qué medida se relaciona la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria?

La investigación además se justifica teóricamente para ambas variables porque establece aportes científicos muy importantes y necesarios para la educación básica regular en los estudiantes como lo es el tema inteligencia emocional de Barón, se basa en las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y por último estado de ánimo. Además, tenemos la siguiente variable de estudio habilidades sociales la cual su aporte de Goldstein lo divide en las siguientes partes habilidades sociales iniciales, habilidades sociales en nivel avanzado, habilidades relacionadas con el sentir, habilidades como medio alterno a las agresiones, habilidades para enfrentarse a situaciones estresantes y habilidades de planificar.

Además se justifica metodológicamente, ya que la investigación estudiará ambas variables de estudio inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, que podrá ser utilizada en un beneficio no solo para la institución educativa, sino también en más instituciones que se encuentren en la misma realidad o similar y puede servir para referencia de otras investigaciones a futuro.

El trabajo también se justifica en el aspecto social, se medirá a criterio de expertos, dando su explicación que el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes es importante reforzar para lograr ello por la cual debe mantener una inteligencia emocional proporcionada, un buen estado de ánimo, siendo ello uno de

los aspectos importantes que se deben considerar en la institución educativa para mejorar.

Para dar respuesta a la pregunta formulada se plantea el siguiente objetivo general: Determinar el tipo de correlación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria y sus objetivos específicos tenemos: Identificar el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, determinar las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria y establecer el grado de relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria.

Por último, la hipótesis planteada tenemos: Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria

II. MARCO TEÓRICO

Como precedente del estudio en términos internacionales, señala desde México Lomelí et al (2016) realizó una investigación como único objetivo identificar la relación existente entre inteligencia emocional y su rendimiento académico, de una forma breve con una población de 372 alumnos de la Universidad de Ontario en el primer mes del primer año, en la cual los resultados se han mostrado que el rendimiento académico por parte de los estudiantes sí estuvo fuertemente enlazado con las dimensiones de inteligencia emocional por la cual los estudiantes en sus calificaciones promedio indicando que un 80% son altos y las calificaciones promedio fue de un 59%.

Huamaní (2018) el autor realizó un estudio cuyo objetivo principal fue determinar la relación existente entre inteligencia emocional y habilidades sociales. En la cual la muestra determinada fue de 290 alumnas de la Facultad de Educación de Tabouk. Se utilizó el cuestionario para inteligencia emocional y el cuestionario para habilidades sociales, cuyos resultados mostraron relación existente entre ambas variables con un 0.81 siendo una correlación positiva y directa.

Cornejo y Huacho (2014) en su estudio realizado tuvo como finalidad establecer la relación entre la habilidad social y la inteligencia emocional de los estudiantes representados por el destino controlador, la autoestima y la timidez. La investigación se realizó con una muestra de 219 alumnos pertenecientes del tercer nivel, mostrando que si hubo diferencias significativas entre ambas variables, se utilizó el coeficiente de Pearson con una relación existente con un 0.797 siendo una relación directa y positiva. Por la cual se concluyó que los estudiantes deben manejar una autoestima alta y mejorar en sí mismo.

También Colichón (2017) Realizó un estudio la cual su objetivo fue investigar la relación que existe entre inteligencia emocional con las habilidades sociales. Consistió la muestra en 475 alumnos de ambos sexos de la Universidad Al-Hussein Ben Talal en el Reino Hachemita de Jordania. Para realizar la recolección de datos la cual el instrumento fue el cuestionario para la inteligencia

emocional y el cuestionario para habilidades sociales. Estos resultados mostraron la relación existente entre ambas variables de estudio donde se utilizó la correlación de Pearson por la cual es de 0,94 siendo una correlación alta y directa entre las variables, además se recomendó que deba mejorar dichas variables para quienes desean realizar una investigación acerca de este tema.

Para recolectar los datos, el estudio utilizó tres criterios: el criterio de inteligencia emocional, el criterio de habilidades sociales y el criterio de apego. Los resultados del estudio mostraron diferencias estadísticas significativas en inteligencia emocional entre hombres y mujeres a favor de las mujeres y diferencias estadísticas significativas en inteligencia emocional entre estudiantes de disciplinas científicas y humanitarias siendo este a favor de los estudiantes de humanitarios y una correlación entre inteligencia emocional.

Con respecto a los fundamentos teóricos, relacionados a la inteligencia emocional, Mayor y Salovey ven que el origen de la inteligencia emocional se remonta al siglo XVIII cuando los psicólogos dividieron la mente en tres partes: cognición, afecto y motivación. Definieron la emoción como respuestas con significados positivos o negativos a un hecho interno o externo. Goleman (1995) definió la emoción como un estado de sentimientos que transfiere información y pensamientos a los demás.

De lo citado anteriormente se desprende que la inteligencia emocional es todavía un concepto nuevo en los campos de la psicología, que todavía es materia de estudio e investigación, y que aún no se ha definido con precisión para que sea ampliamente extendido y aceptado por la mayoría de los psicólogos; sin embargo, se pueden revisar algunas de estas definiciones de los escritores e investigadores más famosos de este tema. Bar-On lo definió como un esquema de competencias, calificaciones y destrezas no cognitivas interrelacionadas que afectan la capacidad del individuo de éxito y afrontamiento de las demandas y tensiones diarias del entorno. (Bar-On, 1997, p. 14)

Abraham lo definió como un conjunto de habilidades a las que se atribuye la precisión, la reforma de los sentimientos propios, el descubrimiento de los rasgos emocionales de los demás, su uso para la motivación y el logro en la vida del individuo. (Abraham, 2000, pág.169).

Según la teoría de Salovey (Goleman, 2000, pp.68-69), la Inteligencia Emocional se basa en los siguientes principios:

Conciencia de sí mismo (CDSM): La autoconciencia y el reconocimiento del sentimiento en el momento de su aparición es la piedra angular de la inteligencia emocional, y que la posesión de la capacidad de monitorizar los sentimientos de una instancia a otra se considera un factor crucial en la comprensión del yo; y que la incapacidad para comprender los verdaderos sentimientos, resulta en poner al individuo a su merced.

Manejo de emociones (ME): Esto se basa en la autoconciencia y el manejo de los sentimientos para adecuarse a las situaciones actuales a través de la capacidad de auto calmarse, deshacerse de la ansiedad desenfrenada y la excitación rápida. Y quien carece de esta capacidad se queda con una lucha continua con el sentimiento de depresión, mientras que quien posee esta capacidad se levanta de las trampas y la vitalidad de la vida más rápida.

Automotivación (A): Se dirige en las emociones y sirven para un objetivo determinado es muy importante para alertar y motivar con excelencia y creatividad. Se sabe que controlar las emociones es un punto de partida a muchos logros importantes y poseer esta habilidad emocional tiene mucha eficiencia en las tareas que le designen.

Los investigadores Mayor y Salovey introdujeron un modelo en inteligencia emocional, conocido como “Modelo de Habilidad”, que define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades mentales que contribuyen al pensamiento lógico, y que las emociones apoyan el pensamiento (Johnson, 2008), y concluyó que existen cuatro dimensiones para la inteligencia emocional:

Percibir las emociones: Esto indica la capacidad de identificar las emociones en los pensamientos, el lenguaje, las voces y el comportamiento de otros individuos; e incluye la capacidad de diferenciación entre exactitud e inexactitud, y deshonestidad en la expresión de emociones (Mayor & Salovey, 1997)

Usando emociones (UE): Esto tiene referencia en el pensamiento de la persona, en las actividades intelectuales y las formas de experiencias emocionales que posee incluye además activar sus pensamientos y dirige a una atención y una importante información. (Johnson, 2008)

Comprender y analizar las emociones (CAE): Esto incluye la capacidad de clasificar las emociones en emociones compuestas, como el sentimiento de amor y odio del individuo hacia la misma persona al mismo tiempo; y emociones sucesivas y consecuentes, como que el individuo aprenda que las emociones tienden a ocurrir en una serie u orden determinados. Por ejemplo, la ira se convierte en furia. Esta dimensión incluye la capacidad de comprender las implicaciones que expresan estas emociones.

Manejo de las emociones: Esto incluye la capacidad de manejar los sentimientos personales, los sentimientos de los demás, controlar las emociones, los sentimientos negativos, y aumentar los sentimientos agradables sin inhibiciones ni extravagancia. Sin embargo, (Bar-On, 2000) revisó la literatura de la psicología relacionada con las características de la personalidad que pueden explicar por qué algunas personas tienen más éxito que otras, y presentó un modelo de inteligencia, conocido como (Modelo Mixto) repartidas en cinco componentes en los aspectos personales, sociales y emocionales relacionados con el éxito de los individuos. Estos componentes son:

Componentes intrapersonales: explican la relación con el yo. Este componente contiene 5 capacidades: autoconciencia emocional, autoconfianza, autoestima, autorrealización e independencia.

Componentes interpersonales: se explica la relación con los demás. Este componente tienen capacidades de estudio tenemos las relaciones personales, responsabilidad social y sobre todo empatía.

Componentes de adaptabilidad: aquí explica los 3 componente que contiene esta dimensión de estudio donde tenemos: habilidades de resolución de problemas, flexibilidad y sobre todo prueba de la realidad.

Componentes del manejo del estrés: este componente contiene 2 capacidades: tolerancia al estrés y resistencia al impulso.

Componentes generales del estado de ánimo: este componente contiene 2 capacidades: optimismo, la capacidad de ver el lado positivo de la vida, y felicidad, el sentimiento de satisfacción en la vida y disfrutarla (Bar-On, 2000; Awad, 2009; Al-Elwan, 2011).

La inteligencia emocional juega un papel importante en ayudar a las personas a adquirir las habilidades sociales que, a su vez, les permiten afrontar las situaciones sociales. Este tipo de competencia incluye la capacidad de responder adecuadamente a todas las situaciones sociales de emergencia (Mayer y Salovey, 1997). Goleman (2000) señaló que la inteligencia emocional es más importante para el éxito del individuo en la vida en comparación con la inteligencia intelectual, ya que juega un papel importante en el éxito en el trabajo, el estudio y la vida social. También ve que los estudiantes con inteligencia emocional son más populares y queridos por sus amigos, y tienen altas habilidades sociales, son menos agresivos y están más alerta en situaciones de aprendizaje. A nivel del hogar, son más efectivos en su vida.

Elias (1997) ve que el éxito del trabajo en equipo requiere enseñar a los estudiantes las habilidades sociales, lo que afecta sus capacidades para organizar sus emociones y resolver sus problemas en silencio. Esto les ayuda a afrontar dificultades y adaptarse a diferentes limitaciones. Y esto les ayuda a crecer de forma saludable y consecuentemente triunfar a nivel interpersonal y profesional en el futuro. Algunos estudios muestran que las habilidades sociales en el aula mejoran el nivel académico de los estudiantes (Gottman, 2001), reducen los problemas de conducta y mejoran las relaciones de los estudiantes con sus compañeros (Maite, 2006).

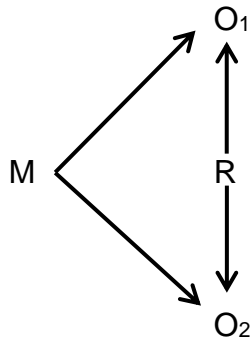
Yoder (2005) es importante que los docentes alienten a los estudiantes a adquirir algunas habilidades sociales en las aulas a través de conversaciones sencillas que los hagan conscientes de sus emociones cambiantes, ya que el desempeño de los estudiantes está en su forma ideal cuando el ambiente del aula es seguro, cariñoso y abierto a la comunicación, desarrollar buenas habilidades comunicativas y entablar relaciones personales. Además, aprenden a manejarse y motivarse a sí mismos. Y la conciencia de los estudiantes de sus puntos fuertes y débiles les permite corregir su trabajo y reformar sus comportamientos para ser más efectivos (Jordan & Ashkanasy, 2006).

Finalmente, se puede decir que la debilidad en las habilidades de inteligencia emocional impide, parcial o completamente, el desempeño de la mente como la incapacidad para comprender, controlar emociones como el miedo, la preocupación y la ira; mientras sostiene las riendas del poder, comprender y controlar las emociones propias, la comunicación positiva, el autocontrol, la capacidad de resolución de problemas y el optimismo independientemente de las limitaciones son cosas que facilitan el desempeño de la mente y le permiten trabajar con su máximo poder creativo (Rezq-Allah, 2006)

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio de investigación fue de tipo descriptiva correlacional en donde se evalúa ambas variables, para posterior determinar el nivel de correspondencia, sin alterar estas, el diseño no experimental – transversal (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, p. 93) el esquema:



Dónde:

M: Muestra

O₁: variable 1 inteligencia emocional

O₂: variable 2 habilidades sociales

r: Coeficiente de correlación

3.2. Variables y Operacionalización

Se presentó como variables de estudio la variable independiente que es la inteligencia emocional y como variable dependiente tenemos habilidades sociales, las mismas que se evaluaron en base y conforme a sus dimensiones e indicadores que se ha establecido de forma detallada en la operacionalización de variables (anexo 1).

3.3. Población y Muestra

Población: El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Open Minds School Santa Victoria Chiclayo, con una población estudiantil de 21 alumnos del nivel primario.

Tabla 1

Población de estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Open Minds School Santa Victoria Chiclayo.

Año	Cantidad de estudiantes
6 "A"	10
6 "B"	11
Total	21

Fuente: lista de cotejo

Muestra: Debido a que el tamaño poblacional fue relativamente pequeño, se consideró el mismo tamaño para la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el acopio de información se emplearon ciertas técnicas de investigación considerándose que estas son el conjunto de procedimientos que se tienen en cuenta para la recopilación de la información generada por la unidad de estudios, se recopiló a través de dos cuestionarios tanto para la variable inteligencia emocional como para la variable habilidades sociales.

Este mismo fue enviado por WhatsApp a los padres de familia de los estudiantes para que algunos después de imprimir marquen las respuestas y lo reenviaron como fotografía y los que no se pudieron imprimir vía llamada telefónica se les pidió para que respondan a cada uno de los ítems correspondientes.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), estas son diversos medios utilizadas por el investigador para recopilar datos excluidos de una población o muestra. Considerándose los siguientes:

Cuestionario: identifica las preguntas ordenadas de acuerdo con los criterios para clasificar los indicadores de los estudios, que deben plantearse en forma dicotómica y de opciones múltiples. En resumen, se aplican a asuntos cerrados.

Hoja de observación: Esta es una lista de propiedades utilizadas para verificar si se realiza o no una función, procedimiento y / o acción Confiabilidad del instrumento.

Para el instrumento Inteligencia emocional, el alfa de Cronbach salió 0,9 y para el instrumento Habilidades sociales el alfa de Cronbach salió 0,9 siendo ambos mayores que 0,75 por tanto los instrumentos son confiables.

3.5. Procedimiento

El recojo de información se realizará considerando el marco teórico y el cuadro de operacionalización de variables y en base a los cuales, a partir de los indicadores se elaborará el instrumento que valorará el desempeño de ambas variables, que previamente a su aplicación pasará por la validación de juicio de expertos. Se establecerá coordinaciones con la entidad en la que tendrá lugar el estudio a fin de obtener la autorización correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos.

La información se organizará en tablas en las que se divulgarán los resultados con estadísticas descriptivas a través de Excel y SPSS. Un dispositivo de recopilación de información estará disponible para recopilar datos muy importantes que el investigador estructurará estadísticamente para una interpretación y definición en profundidad. La media aritmética se utilizará para obtener la estimación muestra promedio. La desviación estándar también se utilizará para indicar el grado en que las referencias numéricas se desarrollarán cerca del promedio. El coeficiente de variabilidad también se utilizará para verificar la homogeneidad del grupo a investigar.

3.7. Aspectos éticos.

La factibilidad de la investigación demandará del compromiso de aportaciones específicas a la comunidad y del ofrecimiento de valoración científica y oficial, hechos que constituirán una demanda moral en la perspectiva de un estudio efectivamente meritorio empleando de modo responsable los datos recogidos, soslayando el provecho de aquellos que ya han sido contrastados. En esta línea una investigación científica equívocamente estructurada con resultados

escasamente reales desde la óptica de la ciencia no adquiere la concepción de índole ética. Sin autenticidad, el estudio no produce ningún valor agregado, menos contribuye al incremento del conocimiento, no genera beneficio alguno y por consiguiente tampoco se justifica que se atribuya dudas y por tanto se afecte a los seres humanos. Se asumirá todas las consecuencias generadas en el desarrollo del estudio, ajustándose a la legitimidad y a los preceptos éticos que protegen el estudio cuando participan individuos. Este trabajo será de autoría propia y por tanto se respetará derechos de libros y trabajos. Se utilizará las normas APA. Se obtendrá la autorización de la entidad en la que se realizará la investigación.

IV. RESULTADOS

Se realizaron la investigación respectiva en la cual se recolecto los datos a través de cuestionarios mediante la red social (WhatsApp) donde posteriormente se hizo la tabulación respectiva y se detalla a continuación:

Objetivo 1

Tabla 2

Dimensiones de la variable inteligencia emocional

N	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de animo	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Bajo	11	52.38	12	57.14	11	52.38	11	52.38	11	52.38
Medio	7	33.33	9	42.86	8	38.10	6	28.57	5	23.81
Alto	3	14.29	0	0.00	2	9.52	4	19.05	4	19.05
Total	21	100.00	21	100.00	21	100.00	21	100.00	21	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento

Según la tabla 2, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, tenemos en la dimensión Intrapersonal la mayoría de los estudiantes se encuentran en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 33.33% y la categoría Alto con un 14.29%; la dimensión Interpersonal se encuentra en la categoría Bajo con un 57.14%, seguido de la categoría Medio con un 42.86% y en la categoría Alto no se encontró un resultado; en la dimensión Adaptabilidad la mayoría de estudiantes se encuentran en la categoría con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 38.10% y en la categoría Alto con un 9.52%; en la dimensión Manejo de estrés la mayoría de estudiantes se encuentran en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 28.57% y la categoría Alto con un 19.05%; la dimensión Estado de ánimo la mayoría de estudiantes se encuentran en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 23.81% y por último la categoría Alto con un 19.05%.

Tabla 3

Nivel de la variable inteligencia emocional

N	F	%
Bajo	11	52.38
Medio	6	28.57
Alto	4	19.05
Total	21	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento

Según la tabla 3, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria el nivel de la variable Inteligencia emocional la mayoría de estudiantes se encuentran en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 28.57% y por último la categoría Alto con un 19.05%.

Objetivo 2

Tabla 4

Dimensiones de la variable habilidades sociales

N	Habilidades sociales Iniciales		Habilidades sociales de nivel avanzado		Habilidades que se relacionan con los afectos		Habilidades alternas a la agresividad		Habilidades para enfrentar situaciones estresantes		Habilidades para planificar	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	11	52.38	12	57.14	12	57.14	11	52.38	11	52.38	10	47.62
Medio	8	38.10	6	28.57	5	23.81	7	33.33	5	23.81	6	28.57
Alto	2	9.52	3	14.29	3	14.29	3	14.29	5	23.81	5	23.81
Total	21	100.00	21	100.0	21	100.00	21	100.00	21	100.0	21	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento

Según la tabla 4, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, tenemos en la dimensión Habilidades sociales Iniciales se encuentra la mayoría de estudiantes en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 38.10% y la categoría Alto con un 9.52%; la dimensión Habilidades sociales de nivel avanzado se encuentran sus estudiantes en la categoría Bajo con un 57.14%, seguido de la categoría Medio con un 28.57% y en la categoría Alto con un 14.29%; en la dimensión Habilidades que se relacionan con los afectos se encuentra la mayoría de estudiantes en la categoría con un 57.14%, seguido de la categoría Medio con un 23.81% y en la

categoría Alto con un 14.29%; en la dimensión Habilidades alternas a la agresividad se encuentra la mayoría de estudiantes en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 33.33% y la categoría Alto con un 14.29%; la dimensión Habilidades para enfrentar situaciones estresantes se encuentra la mayoría de estudiantes en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio y Alto con un 23.81% y por último la dimensión Habilidades para planificar se encuentra la mayoría de estudiantes en la categoría Bajo con un 47.62% seguido de la categoría Medio con un 28.57% y por último la categoría Alto con un 23.81%.

Tabla 5

Nivel de la variable habilidades sociales

N	F	%
Bajo	11	52.38
Medio	6	28.57
Alto	4	19.05
Total	21	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento

Según la tabla 5, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudio en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, tenemos el nivel de la variable habilidades sociales se encuentra la mayoría de estudiantes en la categoría Bajo con un 52.38%, seguido de la categoría Medio con un 28.57% y por último la categoría Alto con un 19.05%.

Objetivo 3

Tabla 6

Correlación de las variables.

		Correlaciones	
		Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,871**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	21	21
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,871**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación: Se aplicó la correlación de Pearson SPSS y los puntos obtenidos en los cuestionarios siendo su resultado de 0.871 donde indica que existe una correlación alta y directa entre las variables de estudio inteligencia emocional y habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

En el primer objetivo se identificó a los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria el nivel de la variable inteligencia emocional la mayoría de estudiantes se encontró en la categoría Bajo siendo el mayor porcentaje. Estos resultados los podemos comparar con algunos antecedentes de investigación observados que precisamente fueron desarrolladas por el simple hecho que se observaron en sus estudiantes participantes problemas tales como Lomelí et al (2016) realizó una investigación como único objetivo identificar la relación existente entre inteligencia emocional y su rendimiento académico, de una forma breve con una población de 372 alumnos de la Universidad de Ontario en el primer mes del primer año, en la cual los resultados se han mostrado que el rendimiento académico por parte de los estudiantes sí estuvo fuertemente enlazado con las dimensiones de inteligencia emocional por la cual los estudiantes en sus calificaciones promedio indicando que un 80% son altos y las calificaciones promedio fue de un 59% y Colichón (2017) se realizó un estudio la cual su objetivo fue investigar la relación que existe entre inteligencia emocional con las habilidades sociales. Consistió la muestra en 475 alumnos de ambos sexos de la Universidad Al-Hussein Ben Talal en el Reino Hachemita de Jordania. Para realizar la recolección de datos se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional y el cuestionario de habilidades sociales. Estos resultados mostraron la relación existente entre ambas variables de estudio donde la correlación de Pearson es de 0,94 siendo una correlación alta y directa entre las variables, además se recomendó que deba mejorar dichas variables para quienes desean realizar una investigación acerca de este tema.

Se encuentra diferentes conceptos que se relacionan con esta investigación de inteligencia emocional tales como Mayor y Salovey ven que el origen de la inteligencia emocional se remonta al siglo XVIII cuando los psicólogos dividieron la mente en tres partes: cognición, afecto y motivación. La cognición incluye los procesos mentales responsables de la adquisición, el almacenamiento y la recuperación de información y esto comprende la memoria, la deducción, el pensamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones. La cognición se

relaciona con la inteligencia mientras que el afecto se refiere a las reacciones, la actitud y el resto de sentimientos como la felicidad, la tristeza, la alegría, la ira, el miedo y la preocupación. Los investigadores ven que no todo lo que conecta la cognición con la emoción es la inteligencia emocional.

El segundo objetivo también encontramos a los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria el su nivel de la variable habilidades sociales la categoría Bajo en su mayor porcentaje. Estos resultados los podemos comparar con algunos antecedentes de investigación observados que precisamente fueron desarrolladas por el simple hecho que se observaron en sus estudiantes participantes problemas tales Huamaní (2018) se realizó un estudio cuyo objetivo principal fue determinar la relación existente entre inteligencia emocional y habilidades sociales. En la cual la muestra determinada fue de 290 alumnas de la Facultad de Educación de Tabouk. En donde su estudio se utilizó el cuestionario para inteligencia emocional y el cuestionario para habilidades sociales. En donde sus resultados mostraron relación existente entre ambas variables con un 0.81 siendo una correlación positiva y directa y Cornejo y Huacho (2014) en un estudio realizado tuvo como finalidad establecer la relación entre la habilidad social y la inteligencia emocional de los estudiantes, un grupo de variables emocionales representadas por el destino controlador, la autoestima y la timidez. El estudio se realizó con una muestra de 219 alumnos pertenecientes del tercer nivel. Donde se mostraron que si hubo diferencias significativas entre ambas variables, se utilizó el coeficiente de Pearson con una relación existente con un 0.797 siendo una relación directa y positiva. Por la cual se concluyó que los estudiantes deben manejar una autoestima alta y mejorar en sí mismo.

En teorías como la teoría relacionada a las Habilidades Sociales. Se encuentra diferentes conceptos que se relacionan con esta investigación de habilidades sociales entre estas tenemos: Elias (1997) ve que el éxito del trabajo en equipo requiere enseñar a los estudiantes las habilidades sociales, lo que afecta sus capacidades para organizar sus emociones y resolver sus problemas en silencio. Esto les ayuda a afrontar dificultades y adaptarse a diferentes limitaciones. Y esto les ayuda a crecer de forma saludable y consecuentemente triunfar a nivel interpersonal y profesional en el futuro.

Algunos estudios muestran que las habilidades sociales en el aula mejoran el nivel académico de los estudiantes (Gottman, 2001), reducen los problemas de conducta y mejoran las relaciones de los estudiantes con sus compañeros (Maite, 2006). Asimismo, las habilidades sociales dan como resultado que los estudiantes presten más atención a sus tareas educativas y reduzcan los problemas de conducta, mientras que las habilidades sociales insuficientes profetizan grandes dificultades en la vida futura de los individuos, además, las habilidades sociales se correlacionan con un mejor procesamiento intelectual (Al-Elwan, 2011).

Finalmente, se puede decir que la debilidad en las habilidades de inteligencia emocional impide, parcial o completamente, el desempeño de la mente como la incapacidad para comprender y controlar emociones como el miedo, la preocupación y la ira; mientras sostiene las riendas del poder, comprender y controlar las emociones propias, la comunicación positiva, el autocontrol, la capacidad de resolución de problemas y el optimismo independientemente de las limitaciones son cosas que facilitan el desempeño de la mente y le permiten trabajar con su máximo poder creativo (Rezq-Allah, 2006)

La investigación demandará del compromiso de aportaciones específicas a la comunidad y del ofrecimiento de valoración científica y oficial, hechos que constituirán una demanda moral en la perspectiva de un estudio efectivamente meritorio empleando de modo responsable los datos recogidos, soslayando el provecho de aquellos que ya han sido contrastados. En esta línea una investigación científica equívocamente estructurada con resultados escasamente reales desde la óptica de la ciencia no adquiere la concepción de índole ética. Sin autenticidad, el estudio no produce ningún valor agregado, menos contribuye al incremento del conocimiento, no genera beneficio alguno y por consiguiente tampoco se justifica que se atribuya dudas y por tanto se afecte a los seres humanos. Se asumirá todas las consecuencias generadas en el desarrollo del estudio, ajustándose a la legitimidad y a los preceptos éticos que protegen el estudio cuando participan individuos. Este trabajo será de autoría propia y por tanto se respetará derechos de libros y trabajos. Se utilizará las

normas APA. Se obtendrá la autorización de la entidad en la que se realizará la investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera conclusión. Se identificó el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, se encuentra en la categoría Bajo con un 52.38%, reflejando la problemática existente en esta nivel de la variable por la cual debe ser mejorada.

Segunda conclusión. Se determinó el nivel de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria, se encuentra en la categoría Bajo con un 52.38%, hubo evidencia que existe una problemática en este nivel de la variable ya que son herramientas necesarias con las que se relacionan los individuos en pro de conseguir un alto grado de bienestar y ajuste social, y por lo cual debe ser mejorada.

Tercera conclusión. Se estableció el grado de relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria donde las variables tuvo un coeficiente de correlación de 0.871 siendo una correlación alta y directa entre las variables.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes realizar sesiones de aprendizaje donde puedan incluir en sus contenidos de aprendizaje temas puntuales sobre habilidades sociales ya que ayudarán a mejorar a sus estudiantes en una interacción social, permite además un mejor desenvolvimiento y pérdida de timidez ante los demás.

Se recomienda organizar diversos talleres y jornadas capacitando al personal administrativo, docente y directivo de la institución educativa sobre los temas inteligencia emocional y habilidades sociales con ello incrementa el desempeño para una mejoría.

Se recomienda aplicar un programa de inteligencia emocional en el curso de tutoría en donde permite mejorar y potencializar las habilidades sociales en los alumnos.

REFERENCIAS

- Abraham, R. (2000). The role of job control as a moderator of emotional dissonance and emotional intelligence-outcome relationships. *J. of psychology*, 2 (134), 169-186.
<http://dx.doi.org/10.1080/00223980009600860>
- Al-Balawi, KBS (2004). La inteligencia emocional y su relación con la compatibilidad psicológica y las habilidades sociales en una muestra de alumnas de la Facultad de Educación para Niñas de la ciudad de Tabuk (artículo de investigación de maestría no publicado). Facultad de Educación para Niñas, Universidad King Saud, Riad.
- Al-Elwan, A. (2011). La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales y los patrones de vinculación de los estudiantes universitarios a la luz de las variables de especialización y clase social del estudiante. *The Jordanian Journal for Educational Sciences*, 7 (2), 124-144.
- Al-Gharaybeh, SA (2011). Inteligencia emocional entre los estudiantes superdotados y ordinarios de la etapa preparatoria en el distrito de Al-Qassim - Estudio comparativo. *The Journal of Islamic University (Serie de estudios humanos)*, 19 (1), 567-596.
- Al-Masdar, AAS (2007). Inteligencia emocional y su relación con algunas variables emocionales en estudiantes universitarios. *Revista de la Universidad Islámica de Estudios Humanos*, 16 (1), 587-632.
- Al-Mulli, S. (2010). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en una muestra de estudiantes superdotados y ordinarios (estudio de campo sobre los estudiantes de los estudiantes de décimo grado de las escuelas de estudiantes superdotados y ordinarios de la ciudad de Damasco). *The Journal of University of Damascus*, 26 (3), 135-191.
- Awad, MSY (2009). Inteligencia emocional y su relación con la metodología del pensamiento en estudiantes y alumnas de la Facultad de Educación (Tesis de maestría inédita). Universidad Al-Azhar, Gaza.
- Bar-On, R. (1997). Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical

- Manual. Toronto: Multiple Health System.
- Bar-On, R. (2000). Inteligencia emocional y social: Insights del inventario del cociente emocional. En R. Bar-On y JD Parker (Eds.), El manual de inteligencia emocional. San Francisco: Jossey-Bass.
- Cornejo y Huacho (2014) Inteligencia social entre los estudiantes de la Universidad Islámica y su relación con la religiosidad y algunas variables (Tesis de maestría no publicada). Universidad de Gaza.
- Colichón (2017) La inteligencia emocional y su relación con la positividad entre los estudiantes de la Universidad Al-Aqsa en las gobernaciones de Gaza. Revista de la Universidad Islámica de Estudios Educativos y Psicológicos, 11 (1), 1-51.
- Elias, M. (1997). Facilitar las transiciones con el aprendizaje socio-emocional. Liderazgo principal, 1, 20-25}
- George, J. (2000). Emotions and leadership: the role of emotional intelligence. Human Relations, 53 (8), 1027-1055.<http://dx.doi.org/10.1177/0018726700538001>
- Goleman, D (2000). Inteligencia emocional. Traducido por Laila Al-Jabali, Revista Alam Al-Ma'arefah, publicado por el Consejo Supremo de Cultura, Arte y Literatura, número 262, Kuwait.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence New York: Batman Books.
- Gottman, J. (2001). Meta-emotion, children's emotional intelligence and protect children from martial conflict. In CD Ryff, & BH Singer (Eds.), Emotion, Social, Relationships and Health (pp. 23-40). New York: Oxford University Press.
- Huamaní (2018) Inteligencia Emocional y Liderazgo Pedagógico en los docentes de la institución educativa Joaquín Capelo Facultad de Educación de Tabouk.
- Johnson, G. (2008). Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional del adulto magro (Tesis doctoral inédita). Universidad de Auburn, Estados Unidos.
- Jordan, P. y Ashkanasy, N. (2006). Inteligencia emocional, autoconciencia emocional y eficacia en equipo.
- Maite, G. (2006). Síntomas psicopatológicos, habilidades sociales y rasgos de

personalidad: un estudio con adolescentes. *Revista Española de Psicología*, 9(2), 182-192. <http://dx.doi.org/10.1017/S1138741600006089>

Marzouq, R. (2005). Educational psychology (V1). Cairo: The world of books for publication and distribution.

Mayer, J. y Salovey, P. (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y psicología, 9, 185-211.

Lomelí et al (2016) Autoestima, motivación e inteligencia emocional: Tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media. Universidad de Ontario. On-line version ISSN 1409-4258 Print version ISSN 1409-4258. [online] https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000200056&script=sci_arttext

Operacionalización de la Variable Habilidades Sociales

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Es un grupo de competencias diversas y específicas de índole interpersonal que combina situaciones interpersonales y socioemocionales en un contexto sociocultural (Goldstein, et al, 2002).	Es el desarrollo de habilidades sociales de nivel avanzado, afectos, alternativas para la afrontar la agresividad, hacer frente a situaciones estresantes y planificar	Habilidades sociales Iniciales	Escucha activa. Entablar conversaciones Sostener las conversaciones. Formulación de preguntas Agradecer. Presentación Presentación de otra persona. Realizar cumplidos	Escala de Likert Del 1 al 5
			Habilidades sociales de nivel avanzado	Solicitar apoyo. Participaciones. Anunciar la instrucción. Seguimiento de una instrucción. Justificarse. Poder de convencimiento.	
			Habilidades que se relacionan con los afectos	Conocer nuestros afectos personales. Expresividad de nuestros afectos. Entender los afectos de los que nos rodean. Hacer frente al enojo de los otros. Expresiones de sentimientos. Solucionar los miedos. Recompensarse así mismo.	
			Habilidades alternas a la agresividad	Solicitar permisos. Distribuir poco. Apoyo a sus semejantes. Negociación. Comenzar el control de uno mismo. Defensa del derecho propio. Dar respuesta a chistes. Evita conflictos con otros. Evita pelear.	
			Habilidades para enfrentar situaciones estresantes	Plantear un reclamo. Dar respuesta a una queja. Mostrar actitud deportiva al finalizar los juegos. Solucionar situaciones vergonzosas Salir adelante cuando no es considerado.	

Habilidades para planificar

Asumir la defensa de sus amigos.
Dar respuesta a las persuasiones.
Anteponerse a los fracasos.
Enfrentar comunicados que lo contradicen.
Dar respuesta a incriminaciones.
Estar preparado para conversaciones dificultosas.
Enfrentarse a la presión de los grupos.

Toma de acuerdos.
Aclarar acerca de las causas de una problemática.
Establecimiento de objetivos.
Identificar su propia capacidad.
Juntar datos.
Solucionar problemáticas de acuerdo a su trascendencia.
Toma de decisiones.
Reflexionar sobre las tareas.

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado estudiante, por favor responde el siguiente cuestionario siendo sincero en tus respuestas, puesto que estos resultados nos permitirán ayudarte en todo momento.

La forma de marcar es la siguiente:

- 5 = siempre
- 4 = casi siempre
- 3 = a veces
- 2 = casi nunca
- 1 = nunca

AUTOCONCIENCIA		1	2	3	4	5
1	Sé cuándo las cosas me salen bien.					
2	Me lo propongo puedo ser el mejor.					
3	Quiero ser como mis padres.					
4	Olvido el maltrato con facilidad.					
5	Soy un buen perdedor.					
6	Me gusta como soy.					
7	No sé porque me pongo triste.					
8	Me siento menos cuando alguien me critica.					
9	Lo más importante para mí es ganar.					
10	Me castigan sin razón					
11	Quisiera ser otra persona.					
12	Culpo a otros por mis errores					
AUTOCONTROL						
13	Converso cuando me va mal en la escuela.					
14	Cuando estoy insegura, busco apoyo.					
15	Siento decepción fácilmente.					
16	Cuando me enojo lo demuestro.					
17	Aclaro los problemas cuando los hay.					
18	Yo escojo mi ropa.					
19	Me siento mal cuando me miran.					
20	Me disgusta que cojan mis juguetes.					
21	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo.					
22	Impido que me traten mal.					
23	Me siento solo					
24	Siento angustia cuando estoy aburrido.					
AUTOMOTIVACIÓN						
25	Me siento motivado a estudiar.					
26	Me siento confiado y seguro en mi casa.					
27	Mis padres me dicen que me quieren					
28	Me considero animado.					
29	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.					
30	En casa es importante mi opinión.					
31	Me pongo triste con facilidad.					

32	Dejo sin terminar mis tareas.					
33	Hago mis deberes solo con ayuda.					
34	Si me interrumpen ya no quiero actuar.					
35	Odio los acuerdos.					
36	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas					
	EMPATÍA					
37	Sé cuándo un amigo está alegre.					
38	Sé cómo ayudar a quien está triste.					
39	Cuando un amigo se enferma lo visito.					
40	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.					
41	Confío fácilmente en la gente.					
42	Me gusta escuchar.					
43	Me molesto cuando algún compañero llora.					
44	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él.					
45	Me desagrada jugar con niños pequeños.					
46	Me desagradan las personas de otro color.					
47	Crees que las personas son malas.					
48	Paso mucho tiempo con amigos.					
	HABILIDAD SOCIAL					
49	Muestro amor y afecto a mis amigos.					
50	Me gusta conversar.					
51	Soluciono los problemas sin pelear.					
52	Me gusta tener visitas en casa.					
53	Me gusta hacer cosas en equipo.					
54	Me es fácil hacer amigos.					
55	Me desagradan los grupos de personas.					
56	Prefiero jugar solo.					
57	Es difícil comprender a las personas.					
58	Tengo temor de demostrar mis emociones.					
59	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí.					
60	Te gusta tener amigos					

Muchas gracias.

Instrumento de recolección de datos
CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante, por favor responde el siguiente cuestionario siendo sincero en tus respuestas, puesto que estos resultados nos permitirán ayudarte en todo momento.

La forma de marcar es la siguiente:

1: nunca

2: casi nunca

3: A veces

4: casi siempre

5: siempre

Ítems	1	2	3	4	5
1. Escuchas activamente en las reuniones. 2. Entablas conversaciones 3. Sostienes la conversación. 4. Formulas preguntas 5. Te gusta agradecer. 6. Te presentas a la hora de las reuniones 7. Presentas de otras personas que tus amigos no conocen. 8. Realizas cumplidos 9. Solicitas apoyo. 10. Participas en las reuniones. 11. Anuncias una instrucción que se tenga que dar 12. Sigues las instrucciones al pie de la letra. 13. Te justificas ante una falta no cometida sin querer. 14. Tienes poder de convencimiento. 15. Conoces tus afectos personales. 16. Expresas tus afectos. 17. Entiendes los afectos de los que te rodean. 18. Haces frente el enojo de los otros. 19. Expresas tus sentimientos. 20. Solucionas tus miedos. 21. Te recompensas a ti mismo. 22. Solicitas permisos cuando es necesario. 23. Distribuyes equitativamente lo que tienes 24. Apoyas a tus semejantes. 25. Negocias ante un conflicto que se presenta. 26. Te controlas ante una situación imprevista. 27. Defiendes tus derechos. 28. Das respuesta a los chistes que hacen. 29. Evitas conflictos con otros. 30. Evitas pelear. 31. Planteas un reclamo cuando es necesario. 32. Das una respuesta a una queja. 33. Tienes actitud deportiva al finalizar los juegos.					

<p>34. Solucionas situaciones vergonzosas</p> <p>35. Sales adelante cuando no eres considerado.</p> <p>36. Asumes la defensa de tus amigos.</p> <p>37. Das respuesta a las persuasiones.</p> <p>38. Te antepones a los fracasos.</p> <p>39. Enfrentas comunicados que te contradicen.</p> <p>40. Das respuestas a incriminaciones.</p> <p>41. Estas preparado para conversaciones dificultosas.</p> <p>42. Enfrentas a la presión de los grupos.</p> <p>43. Tomas acuerdos cuando son necesarios.</p> <p>44. Aclaras las causas de una problemática.</p> <p>45. Estableces los objetivos en una reunión que organizas.</p> <p>46. Identificas tu propia capacidad.</p> <p>47. Sabes establecer datos de un determinado hecho.</p> <p>48. Solucionas problemáticas de acuerdo con su trascendencia.</p> <p>49. Tomas decisiones ante una situación problemática.</p> <p>50. Reflexionas sobre las tareas que haces.</p>					
---	--	--	--	--	--

Muchas gracias.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.9	50

Se comprobó los datos del instrumento dando como resultado una fuerte confiabilidad.

JUICIO DE EXPERTOS

Validación de los instrumentos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa				
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	/			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	/			
04	Está expresado en conductas observables	/			
05	Tiene rigor científico	/			
06	Existe una organización lógica	/			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	/			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	/			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	/			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	/			
11	Es apropiado para la recolección de información	/			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	/			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	/			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	/			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	/			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	/			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	/			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	/			
19	Es adecuado a la muestra representativa	/			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	/			
VALORACIÓN FINAL					

Adaptado por el (la) investigador(a)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo,

COMITÉ REGIONAL DE LAMBAYEQUE
 ORGANISMO REGIONAL DE EDUCACIÓN
 VIALDO DE INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA - FERREÑAFE

[Firma]
 Dra. María Estela Cotrina Cabrera
 JEFA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA



DNI N° 6702840

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

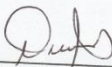
N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	/			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	/			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	/			
04	Está expresado en conductas observables	/			
05	Tiene rigor científico	/			
06	Existe una organización lógica	/			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	/			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	/			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	/			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	/			
11	Es apropiado para la recolección de información	/			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	/			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	/			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	/			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	/			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	/			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	/			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	/			
19	Es adecuado a la muestra representativa	/			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	/			
VALORACIÓN FINAL					

Adaptado por la investigadora

VII. OPINION DE APLICABILIDAD

- (X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo,


 DNI N° 41073751

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	/			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	/			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	/			
04	Está expresado en conductas observables	/			
05	Tiene rigor científico	/			
06	Existe una organización lógica	/			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	/			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	/			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	/			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	/			
11	Es apropiado para la recolección de información	/			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	/			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	/			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	/			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	/			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	/			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	/			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	/			
19	Es adecuado a la muestra representativa	/			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	/			
VALORACIÓN FINAL					

Adaptado por el (la) investigador(a)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo,

[Firma]
 Dra. Glor de María Chujos Bustamante

SUB-DIRECTORA - I.E. 11524
 "GREGORIO RAMIREZ FANNYNG"

DNI N° 16629497




Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo RIMAICUNA LÓPEZ MARITZA IVONNE, egresado de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a mi tesis titulado: “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Estudiantes del Sexto Grado de la Institución Open Minds School – Santa Victoria” es de mi autoría, por lo tanto, declaro que mi Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 19 de Noviembre de 2020

Apellidos y Nombres del Autor Rimaicuna López, Maritza Ivonne	
DNI:43154496	Firma 
ORCID:0000-0002-7662-9294	