



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del director y el clima organizacional en las
instituciones educativas de la red 19 de la Ugel N°6 Ate,
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Flores Vásquez, Jenny

ASESOR:

Dr. Santa María Relaiza, Héctor

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2017

Página del jurado

.....

Mg. Ricardo Arturo Puta Guevara
Presidente

.....

Dra. Tamara Pando Ezcurra
Secretario

.....

Dr. Héctor Santa María Relaiza
Vocal

Dedicatoria

A mi esposo e hijos, por ser el apoyo incondicional que me impulsa a seguir adelante todos los días para alcanzar a ser la mejor.

Agradecimiento

A mi madre y mi esposo por su apoyo incondicional y a mis maestros de la UCV por brindarme la oportunidad de seguir formándome como maestra y por compartir su sabiduría y asesoría para el desarrollo de la presente tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenny FLORES VASQUEZ, estudiante del Programa Maestría en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09782522, con la tesis titulada “La gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red 19 de la Ugel N°6 Ate”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Jenny Flores Vásquez

DNI: 09782522

Presentación

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación con el título: La gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red 19 de la Ugel N°6 Ate.

En este trabajo se describe el proceso de la investigación, la que tiene como objetivo Demostrar la relación de la gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas públicas de la red 19 de la UGEL O6 ATE – 2014, con una población finita de 293 docentes de los cuales 166 formaron una muestra, a los mismos que se les aplicó dos instrumentos de medición que pasó la prueba de normalidad.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, para en la quinta sección exponer las conclusiones, en la sexta sección se presentan las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

| | Página |
|---|---------------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Lista de tablas | ix |
| Lista de figuras | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| I. Introducción | |
| 1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística | 16 |
| 1.2 Justificación | 58 |
| 1.3 Problemas | 60 |
| 1.4 Hipótesis | 61 |
| 1.5 Objetivos | 62 |
| II. Marco metodológico | |
| 2.1 Variables | 64 |
| 2.2. Definición operacional | 64 |
| 2.3 Metodología | 67 |
| 2.4 Tipo de estudio | 67 |
| 2.5 Nivel de investigación | 67 |
| 2.6 Diseño de investigación | 68 |
| 2.7 Población y muestra | 68 |
| 2.8 Técnicas e instrumentos recolección de datos | 71 |
| 2.9 Métodos de análisis de datos | 75 |
| 2.10 Aspectos éticos | 77 |
| III. Resultados | |
| 3.1. Descripción de resultados | 79 |
| 3.2. A nivel inferencial | 85 |
| IV. Discusión | 92 |

| | |
|---|-----|
| V. Conclusiones | 95 |
| VI. Recomendaciones | 98 |
| VII. Referencias Bibliográficas | 100 |
| Anexos | |
| Anexo A. Matriz de consistencia | 107 |
| Anexo B. Operacionalización de la variable (X) gestión del director | 109 |
| Anexo C. Instrumento de la variable: Gestión del director | 111 |
| Anexo D. Matriz de validación | 113 |
| Anexo D. Base de datos | 115 |

Lista de tablas

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 1. | Operacionalización de la variable (X) gestión del director | 65 |
| Tabla 2. | Operacionalización de la variable (Y) clima organizacional | 66 |
| Tabla 3. | Población de personal docente de las instituciones educativas de la red 19 de la" UGEL 06 ATE. | 69 |
| Tabla 4. | Muestra de personal docente de las instituciones educativas de la red 19 de la" UGEL 6 ATE. | 70 |
| Tabla 5. | Calificación y puntuación del cuestionario | 72 |
| Tabla 6. | Validez del instrumento | 73 |
| Tabla 7. | Confiabilidad de la variable X | 74 |
| Tabla 8. | Confiabilidad de la variable Y | 75 |
| Tabla 9. | Recurso estadístico | 76 |
| Tabla 10. | Gestión del director y el clima organizacional | 79 |
| Tabla 11. | Gestión del director y satisfacción laboral del personal docente | 80 |
| Tabla 12. | Gestión del director y la comunicación del personal docente | 81 |
| Tabla 13. | Gestión del director y la motivación del personal docente | 83 |
| Tabla 14. | Gestión del director y el conflicto del personal docente | 84 |
| Tabla 15. | Pruebas de normalidad | 85 |
| Tabla 16. | Coeficiente de correlación entre la gestión del director y el clima organizacional | 86 |
| Tabla 17. | Coeficiente de correlación entre Gestión del director y la satisfacción laboral del personal docente | 87 |
| Tabla 18. | Coeficiente de correlación entre Gestión del director y la comunicación del personal docente | 88 |

| | |
|---|----|
| Tabla 19. Coeficiente de correlación entre la Gestión del director y la motivación del personal docente | 89 |
| Tabla 20. Coeficiente de correlación entre la Gestión del director y el conflicto del personal docente | 90 |

Lista de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Gestión del director y el clima organizacional | 79 |
| Figura 2. Gestión del director y satisfacción laboral del personal docente | 81 |
| Figura 3. Gestión del director y la comunicación | 82 |
| Figura 4. Gestión del director y la motivación del personal docente | 83 |
| Figura 5. Gestión del director y el conflicto del personal docente | 84 |

Resumen

La investigación titulada La gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red 19 de la Ugel N°6 Ate, se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de Demostrar la relación de la gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas públicas de la red 19 de la UGEL O6 ATE – 2014, estudio realizado en el contexto sobre las funciones del director en marco de una nueva educación y esta a su vez se enfoca a una buena relación en la organización de las instituciones educativas de nuestro país con el objetivo de lograr el aprendizaje de los estudiantes.

Es un estudio correlacional de diseño no experimental transversal, se trabajó con una población de 293 docentes y una muestra de 166 docentes, se aplicó dos instrumentos: cuestionario sobre la gestión del director y el clima organizacional.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó una relación positiva y altamente significativa entre la gestión del director y el clima organizacional ($r=0,879$, $p=,000$). Es decir, que a mayor gestión del director habrá mejor clima organizacional en las instituciones educativas de la red 19 de la UGEL 6 Ate, 2014. De esta manera la hipótesis principal de la investigación es aceptada, y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: *Gestión del director – Clima organizacional*

Abstract

The titled investigation The management of the director and the climate organizacional in the educational institutions of the red 19 of the Ugel N°6 Ties, it developed in order to reach the aim To demonstrate the relation of the management of the director and the climate organizacional in the educational public institutions of the red19 of the UGEL O6 Ate - 2014, study realized in the context on the functions of the director in frame of a new education and this one in turn focuses on a good relation in the organization of the educational institutions of our country with the aim to achieve the learning of the students.

It is a study correlacional of not experimental transverse design, one worked with a population of 293 teachers and a sample of 166 teachers, two instruments were applied: questionnaire on the management of the director and the climate organizacional.

The conclusions of the study indicate that there decided a positive and highly significant relation between the management of the director and the climate organizacional ($r = 0,879$, $p =, 000$). That is to say, that to major management of the director there will be better climate organizacional in the educational institutions of the red 19 of the UGEL 6 Ate, 2014. Hereby the principal hypothesis of the investigation is accepted, and the void hypothesis is rejected.

Key words: Management of the director - Climate organizacional