



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades directivas y gestión del conocimiento en el nivel de comunicación interna desde la percepción docente, Los Olivos, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Mgr. Magna Teofanes Ayala Quiñonez

ASESORA:

Dra. Yolanda Soria Pérez

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Dra. Flor de María Sánchez
Presidente

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Secretario

Dra. Yolanda Soria Pérez
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por sus oraciones y peticiones a Dios,

A mis esposo e hijos por confiar en mí,

A mis hermanos por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de coronar mi meta personal.

A mis asesores por guiarme con paciencia y dedicación.

A los directivos y docentes de la RED N° 17, por brindarme los insumos para la ejecución de esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Magna Teofanes Ayala Quiñones estudiante del Programa de Doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10616893, con la tesis titulada Habilidades directivas y gestión del conocimiento en el nivel de comunicación interna desde la percepción docente, Los Olivos, 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, noviembre del 2016

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en educación, presento la tesis titulada Habilidades directivas y gestión del conocimiento en el nivel de comunicación interna desde la percepción docente, Los Olivos, 2016.

En base a una laboriosa investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción estadístico de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de los procesos organizacionales, cumpliendo los objetivos trazados.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se consideró la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se presenta el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos obtenidos procesando la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se llevó acabo la discusión de los resultados con los antecedentes y marco teórico. En el Capítulo V, conclusiones, se da respuesta a las interrogantes planteadas. En el Capítulo VI se proponen algunas soluciones al problema investigado. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico y en el anexo se considera todos los documentos que acreditan el desarrollo de la investigación como los instrumentos, validación de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Tabla de contenidos

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	16
1.1. 1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	20
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.2.1. Fundamentación teórica de las habilidades directivas	24
1.2.2. Fundamentación teórica de la gestión del conocimiento	30
1.2.3. Fundamentación teórica de la comunicación interna	33
1.3. Justificación	40
1.4. Problema	42
1.4.1. Problema general	44
1.4.2. Problemas específicos	44
1.5. Hipótesis	43
1.5.1. Hipótesis general	44
1.5.2. Hipótesis específicas	44
1.6. Objetivos	45

1.6.1. Objetivo general	45
1.6.2. Objetivos específicos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	46
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de las variables	48
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	61
2.9. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	62
IV. DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES	89
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS	93
ANEXOS	98
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Base de datos	
Prueba piloto y confiabilidad	
Constancia de aplicación de datos	
Certificado de validez de contenido de los instrumentos de las variables	
Artículo científico	

Lista de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización variable Habilidades directivas	48
Tabla 2.	Operacionalización variable gestión del conocimiento	49
Tabla 3	Operacionalización variable nivel de comunicación interna	50
Tabla 4. .	Población de trabajadores instituciones educativas de la RED N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos, 2016	53
Tabla 5.	Estratificación de la muestra de estudio	55
Tabla 6.	Baremos del cuestionario de habilidades directivas	57
Tabla 7.	Baremos del cuestionario gestión del conocimiento	58
Tabla 8.	Baremos del cuestionario de comunicación interna	58
Tabla 9.	Resultados de la validez de contenido por juicio de expertos	59
Tabla 10.	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	60
Tabla 11.	Niveles de confiabilidad	60
Tabla 12.	Descripción de las habilidades directivas de las instituciones educativas de la Red educativa N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos.	63
Tabla 13.	Descripción de la gestión del conocimiento directivo de las instituciones educativas de la Red educativa N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos.	64
Tabla 14.	Descripción de la comunicación interna de las instituciones educativas de la Red educativa N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Rímac.	65
Tabla 15.	Información de ajuste de los modelos en comunicación interna Resultados de la correlación entre las variables habilidades directivas y comunicación interna	66
Tabla 16.	Bondad de ajuste del modelo de comunicación interna	67
Tabla 17.	Contraste de la razón de verosimilitud en la comunicación interna	67
Tabla 18.	Estimaciones de parámetro de la comunicación interna	68
Tabla 19.	Pseudo R-cuadrado de la hipótesis general	

Tabla 20.	Información de ajuste de los modelos	69
Tabla 21	Bondad de ajuste de la hipótesis específica 1	71
Tabla 22.	Contraste de la razón de verosimilitud	72
Tabla 23.	Estimaciones de parámetro de hipótesis específica 1	73
Tabla 24.	Pseudo R-cuadrado de la hipótesis específica 1	76
Tabla 25.	Información de ajuste de los modelos	76
Tabla 26.	Bondad de ajuste	76
Tabla 27.	Contraste de la razón de verosimilitud	77
Tabla 28.	Estimaciones de parámetro de hipótesis específica 2	79
Tabla 29.	Pseudo R-cuadrado de la hipótesis específica 2	79

Lista de figuras

	Página.
Figura 1: Habilidades directivas en las instituciones educativas de la Red educativa N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos.	63
Figura 2: Gestión del conocimiento de los directivos de las instituciones educativas de la Red educativa N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos.	64
Figura 3: Resultados en porcentajes de la comunicación interna de las instituciones educativas de la Red educativa N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos	65
Figura 4: Representación del área COR como incidencia de las variables independientes en la comunicación interna	70
Figura 5. Representación del área COR como incidencia de las variables independientes en los tipos de comunicación interna	75
Figura 6. Representación del área COR como incidencia de las variables independientes en los canales e instrumentos de comunicación interna	80

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la influencia de las habilidades directivas y gestión del conocimiento en el nivel de comunicación interna desde la percepción docente en las instituciones educativas de la RED N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos, 2016

Metodológicamente se desarrolló bajo el diseño no experimental, siendo una investigación de tipo básica de nivel descriptivo y correlacional causal. La población estuvo compuesta por 333 docentes RED N° 17 de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos, del cual se obtuvo una muestra probabilística de 178 docentes con muestreo de aleatorio simple y estratificado. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron tres; el primero un cuestionario de 44 preguntas con escalas tipo Likert que permitió recolectar la información de las habilidades directivas, el segundo es el instrumento de gestión del conocimiento de 24 ítems y tercero el cuestionario de comunicación interna que consta de 21 preguntas; cada uno de los instrumentos fueron validados por jueces expertos y procesado la confiabilidad por Alfa de Cronbach, con niveles de confiabilidad alta. Para la contrastación de hipótesis se utilizó estadística multivariada de regresión logística multinomial

Los resultados estadísticos de regresión logística multinomial determinaron que las habilidades directivas y gestión del conocimiento influyen en un 19% y 21% en el nivel de comunicación interna, según el Seudo R² de Cox y Snell igual a 0.19 y Naglekerke 0.21.

Palabras clave: Habilidades directivas, gestión del conocimiento, comunicación interna.

Abstract

The present research aimed to determine the influence of management skills and knowledge management in the level of internal communication from the perception of teaching in the educational institutions of the Network N° 17 of the UGEL 02 of the district of Los Olivos, 2016

Methodologically it was developed under the non-experimental design, being a research of basic type of descriptive level and correlational causal. The population consisted of 333 teachers from the UGEL 02 network of the Los Olivos district, from which a probabilistic sample of 178 teachers with simple and stratified random sampling was obtained. The instruments of data collection that were used were three; The first one was a questionnaire of 44 questions with Likert scales that allowed the collection of information on management skills, the second is the knowledge management tool for 24 items and the third the internal communication questionnaire consisting of 21 questions; Each of the instruments were validated by expert judges and processed reliability by cronbach's alpha, with high reliability levels. For the hypothesis testing, multivariate multinomial logistic regression was used

The statistical results of multinomial logistic regression determined that managerial skills and knowledge management influence 19% and 21% in the internal communication level, according to Cox and Snell Pseudon equal to 0.19 and Naglekerke 0.21.

Key words: Management skills, knowledge management, internal communication.

Resumo

Esta pesquisa teve como objetivo determinar a influência das directivas de conhecimento e competências de gestão ao nível da comunicação interna a partir da percepção de professores nas instituições educacionais RED nº 17 de 02 UGELs bairro de Los Olivos, 2016

Metodologicamente foi desenvolvido sob o projeto não experimental, sendo um nível de pesquisa básica e tipo de causalidade descritivo correlacional. A população foi composta por 333 professores RED # 17 de 02 UGELs bairro de Los Olivos, a partir do qual foi obtida uma amostra probabilística de 178 professores com amostragem simples e aleatória estratificada. Os instrumentos de coleta de dados utilizados foram três; o primeiro um questionário de 44 perguntas com escalas de Likert que permitiram a cobrar habilidades de gerenciamento de informações, o segundo é o instrumento de gestão do conhecimento 24 itens e terceiro questionário comunicação interna consiste em 21 questões; cada um dos instrumentos foram validados por juízes especialistas e confiabilidade de processamento de Cronbach Alfa, com altos níveis de confiabilidade. regressão logística multinomial estatística multivariada foi utilizada para testes de hipóteses

Os resultados estatísticos de regressão logística multinomial determinou que as habilidades gerenciais e gestão do conhecimento influenciam 19% e 21% no nível de comunicação interna, de acordo com o Pseudo R² de Cox e Snell igual a 0,19 e 0,21 Naglekerke.

Palavras-chave: competências de gestão, gestão do conhecimento, comunicação interna.