



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Clima institucional y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la escuela
básica “Manuela Cañizares”, El Triunfo, Ecuador, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ayora González Lidia Nury (ORCID: 0000-0002-8339-9808)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

Con mucho orgullo y satisfacción dedico este trabajo de investigación a quien me dio la vida y me bendice cada día de manera incondicional durante el tiempo de elaboración del mismo día a día.

A mis hijos quienes fueron pilar fundamental para llegar a mi meta a mi madre y esposo que cada día han estado apoyándome, guiándome y motivándome incondicionalmente y toda mi familia

Lidia Nury

Agradecimiento

A Jesús, por prestarme vida y oportunidad de poder cumplir una meta más en mi vida

A la Escuela de pos grado César Vallejo de Piura por acogerme en ella para emprender este nuevo reto académico, y a los tutores de esa prestigiosa institución quienes fueron los que me brindaron sus conocimientos y experiencias que me han permitido desarrollarme de forma profesional y a toda mi familia que de una u otra manera supieron apoyarme en la realización de mi tesis.

Gracias

Lidia Nury

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. Introducción:	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos previos:.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema:.....	6
1.3.2 Desempeño laboral docente:.....	11
1.4. Formulación del problema:.....	13
1.5. Justificación del estudio.	14
1.6 Hipótesis.	14
1.6.1. Hipótesis General.	14
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	14
1.7. Objetivos.....	15
1.7.1. Objetivo general:.....	15
1.7.2. Objetivos Específicos.....	15
II. MÉTODO:	17
2.1. Tipo y diseño de Investigación.....	17
2.2. Operacionalización:.....	18
2.3. Población, muestra y muestreo.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
Instrumentos:.....	19
2.5. Procedimiento.....	19
2.6. Métodos de análisis de datos:.....	20
III. RESULTADOS:	21
3.1 Estadística descriptiva:.....	21
IV. DISCUSIÓN:	33
V. CONCLUSIONES:	37

VI. RECOMENDACIONES:	38
REFERENCIAS:	39
ANEXOS	42
Anexo 1. Ficha de instrumento para medir el clima institucional	42
Anexo 2. Ficha de evaluación del clima institucional.....	43
Anexo 3. Ficha de instrumento para medir el clima institucional	46
Anexo 4. Matriz de consistencia	48
Población	48
Anexo 5. Matriz de validación	50
Anexo 6. Matriz de validación del instrumento.....	51
Anexo 6. Oficio de solicitud.....	56
Anexo 7. Certificado de autorización	57
Anexo 8. Certificado de constancia	58
Anexo 9. Acta de aprobación de originalidad.....	59
Anexo 10. Pantallazo de Turnitin.....	60
Anexo 11. Autorización de publicación de la tesis	61
Anexo 12. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	62

Índice de Tablas

Tabla 1: Influencia del clima institucional en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.	21
Tabla 2: Influencia de las vivencias cotidianas en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.....	22
Tabla 3: Influencia de las actitudes en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.	23
Tabla 4: Influencia de las creencias en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.	24
Tabla 5: Influencia de los valores en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.	25
Tabla 6: Influencia de las motivaciones en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.	26
Tabla N° 7. Influencia del clima institucional en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.....	27
Tabla N° 8. Influencia de las vivencias cotidianas en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018.....	28
Tabla N° 9. Influencia de las actitudes en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018	29
Tabla N° 10. Influencia de las creencias en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018	30
Tabla N° 11. Influencia de los valores en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018	31
Tabla N° 12. Influencia de las creencias en el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018	32

RESUMEN

Esta investigación estuvo motivada por conocer los aspectos que influyen sobre el nivel de desempeño de los docentes que se ha identificado en la escuela; por este motivo, se planteó determinar la influencia del Clima institucional en el desempeño docente de la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador, 2018.

La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional y una muestra que fue igual a la población, es decir estuvo conformada por 23 docentes de la escuela “Manuela Cañizares”; los instrumentos aplicados fueron, la encuesta, para el clima institucional, y la ficha de observación, para el desempeño docente. Para contrastar las hipótesis se aplicó la “r” de Pearson.

Con los resultados alcanzados y su sistematización se pudo determinar que existe influencia significativa del Clima institucional y el desempeño laboral docente en la escuela “Manuela Cañizares”, El Triunfo- Ecuador 2018 pues al aplicar el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo 0,721, lo que indica una relación alta y directa y una significancia bilateral menor a 0,01.

Palabras claves: Clima, organizacional, desempeño, laboral, actitudes.

ABSTRACT


Analyzing the diagnosis of the work climate and how it affects the performance of the workers in the "Manuela Cañizares" school, the concern arose to know which or which are the variables that affect them; for this reason, the general objective of the present investigation was to determine the influence of the institutional climate on the work performance of the teachers of the basic school "Manuela Cañizares", El Triunfo, Ecuador, 2018.

The investigation assumed the quantitative type, with a transectional cut and a descriptive correlational design. The population and sample consisted of 23 teachers from the "Antonio Neumane" school, El Triunfo, Ecuador, 2018; that is, it was constituted in a sample population. The chosen technique for the collection of information was the survey and its instrument was the questionnaire, prepared by the same researcher, for which it was submitted to validity and reliability, before its application.

With the results achieved it was possible to determine that there is a significant influence of the institutional climate and the teaching work performance in the school "Manuela Cañizares", El Triunfo-Ecuador 2018 because when applying the Pearson correlation coefficient, 0.721 was obtained, which indicates a relationship high and direct and bilateral significance less than 0.01.

Keywords: Organizational, climate, work, performance, attitudes.

Anexo 9. Acta de aprobación de originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Yván Alexander Méndez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Clima institucional y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la escuela básica “Manuela Cañizares”, El Triunfo, Ecuador, 2018” de la estudiante Ayora González Lidia Nury, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 13 de octubre de 2020



DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA

DNI: 19188655

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------