



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Programa de capacitación en estándares de calidad educativa para  
los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Borbor Laínez Anita Elizabeth (ORCID: 0000-0062-6425-0995)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA – PERÚ**  
**2020**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado primeramente e Dios, a mi familia, y en especial a mi amado esposo Vicente Anrrango Lara que, aunque ya no esté fue mi mayor apoyo moral económico y de lucha para no desmayar y terminar esta carrera. Mejor esposo la vida no pudo haberme dado, a mis hijos que son mi motor para seguir adelante este duro proceso, pero no imposible que cuando se quiere se puede no importa el tiempo la distancia ni la edad les dejo ese legado de perseverancia y constancia de luchar hasta conseguir tus sueños, mis hijos que son los principales protagonistas de este "sueño alcanzado".

Muchísimas gracias por acompañarme en este camino.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo porque contribuyeron con sus conocimientos hacer posible la realización y culminación de la Maestría en Ciencias de la Educación.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de enriquecer mis conocimientos y abrirme sus puertas para para alcanzar mi objetivo.

A mis padres Marcos Borbor y Virginia Laínez por apoyarme en todo momento por sus sabios consejos, palabras de aliento y por su gran amor, en ocasiones no merecido, doy gracias a Dios por los padres que me dado.

A mis hermanas, gracias por su apoyo, cariño, por estar en los momentos más importantes de mi vida, pero sobre todo gracias por estar conmigo en los malos momentos. Este Logro también es de ustedes

¡Muchas gracias a todos!

La autora

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población	16
Tabla 2. Resultados objetivo general	18
Tabla 3. Resultados objetivo específico 1	19
Tabla 4. Resultados objetivo específico 2	20
Tabla 5. Resultados objetivo específico 3	21
Tabla 6. Hipótesis General	22
Tabla 7. Hipótesis Específica 1	23
Tabla 8. Hipótesis Específica 2	24
Tabla 9. Hipótesis Específica 3	25

## Índice de ilustración

Figura 1. Resultados sobre el objetivo general	18
Figura 2. Resultados objetivo específico 1	19
Figura 3. Resultados objetivo específico 2	20
Figura 4. Resultados objetivo específico 3	21
Figura 5. Hipótesis General	22
Figura 6. Hipótesis Específica 1	23
Figura 7. Hipótesis Específica 2	24
Figura 8. Hipótesis Específica 3	25

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. La investigación fue de tipo experimental, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 15 docentes. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario sobre estándares de calidad educativa y una ficha de observación sobre desempeño docente, aplicados al personal de la institución, los mismos que fueron validados por expertos. Para el análisis de la información se utilizó la prueba estadística t de Student, que permitió comprobar las hipótesis. Los resultados mostraron en el pre test que el 67% de los docentes desconocían y no empleaban estándares de calidad educativa y luego de la aplicación del mismo en el post test el 47% siempre y un 33% casi siempre emplean estándares de calidad educativa. También determinaron que el programa de capacitación es estándares de calidad educativa mejora significativa el desempeño de los docentes. Con un nivel de confianza del 95%, las medidas de estándares de calidad educativa son significativamente diferentes, esto se valida con un  $t=37.13 > 2.14$  y  $\text{Sig. } p = 0.000 < 0.05$ .

*Palabras claves:* estándares, educación, calidad, desempeño

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine to what extent the training program in educational quality standards improves the performance of the teachers of Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. The research was experimental, the selected sample consisted of 15 teachers. The information collection was carried out by applying a questionnaire on educational quality standards and an observation sheet on teaching performance, applied to the institution's staff, which were validated by experts. For the analysis of the information, the statistical student's t test was used, which allowed us to test the hypotheses. The results showed in the pre-test that 67% of the teachers were unaware and did not use educational quality standards, and after applying it in the post-test, 47% always and 33% almost always used educational quality standards. They also determined that the training program in educational quality standards significantly improves the performance of teachers. With a 95% confidence level, the measures of educational quality standards are significantly different, this is validated with a  $t = 37.13 > 2.14$  and Sig.  $p = 0.000 < 0.05$ .

*Keywords:* standards, education, quality, performance



## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad se emplean diferentes indicadores que certifican el cumplimiento de la labor docente, pero todos rigen partiendo de los Estándares Educativos. A inicio de la década de los 80 E.E.U.U. se adjudicó como política nacional que el sistema educativo pase por un proceso de rendición de cuentas referente a los logros alcanzados en las instituciones educativas. Pérez (1983) presentó el informe en el cual se identificó los aspectos en donde las instituciones educativas de la nación presentaban dificultades entre las cuales se detalló los estándares y expectativas siendo puntos importantes la evolución del nivel de enseñanza.

En diferentes países como Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Austria, Escocia y Francia, han concentrado sus esfuerzos en definir criterios para el desempeño profesional, como elementos de referencia de las políticas de fortalecimiento y evaluación de la profesión docente (Vaillant, 2016). La revista Iberoamericana (2010) en su publicación realizada a tres instituciones en México donde se realizaron alianzas para la construcción de estándares educativos que corresponden al primer escalón del régimen instructivo de México. Esta alianza público privada-social ha sido, valiosa y productiva ya que beneficia en las necesidades de los grupos dominantes.

El objetivo primordial de los estándares es situar, asistir y supervisar el proceder de los participantes en la práctica formativa para conseguir el perfeccionamiento continuo. Asimismo, brindan asesoría para determinar normas estatales a ejecutar y optimizar la excelencia del régimen educativo.

La calidad es un procedimiento perpetuo de gestión colaborativo y organizado, en este asunto todos los integrantes forman una valoración positiva de la comunidad sobre la sociedad durante el proceso de procesión, y estas influencias se concentran en el aprendizaje, el desempeño profesional, la infraestructura y la gestión educativa. Que debe cumplir seguramente con el tamaño y jerarquía de cada estándar.

En el Ecuador desde 2012 se inició con el asunto de creación y diligencia de estándares de calidad educativa en el desempeño docente y directivo siendo estos rectificadas en el primer semestre del 2017 y luego en el segundo semestres del

mismo año, los cuales miden la calidad de la educación, los mismos señalan los logros esperados por estudiantes, educadores y autoridades.

Para los centros educativos el cumplir con Estándares de calidad educativa representa un reto importante ya que permite evidenciar el funcionamiento y mejorar las dificultades que presenten luego de una autoevaluación.

Abarcando los estándares de calidad educativa se encuentran los de gestión escolar, incluida la gestión y las prácticas del sistema las mismas que auxilian a todos los escolares a lograr los efectos de instrucción esperados. Los participantes en la asociación pedagógica deben desplegar profesionalmente. (Chiavenato, 2006) alude que el ejercicio de los sujetos es transcendental para que una entidad obtenga sus logros.

El desempeño profesional concierne a los coagentes dentro de una entidad de manera eficaz, con designio de efectuar el designio trazado. También se establece la gestión administrativa la cual da pauta al cumplimiento de los lineamientos y normativas que se emitan por parte de nivel ministerial, establecer planes de inducción, acompañamiento y reconocimiento.

La gestión pedagógica la cual monitorea y supervisa que se cumpla el currículo vigente, la convivencia escolar en el que se establecen acuerdos para la solución de conflictos y la de seguridad escolar que propone acciones a ejecutar en situaciones de riesgo o vulnerabilidad de los actores educativos.

Prevaleciendo que esta indagación accede a manifestar que los docentes en la I.E. desconocen los estándares educativos por lo que se inspeccionó varios trabajos, trascendiendo ataduras entre los aspectos a indagar, pero punteando discrepancia por peculiaridades en cada aspecto, pues se realizaron en contextos diferentes. Se efectúa la indagación en la Escuela 24 de Julio donde se sabe poco sobre el tema, por lo que la premisa de esta investigación es que los docentes necesitan adquirir conocimientos sobre los estándares de desempeño docente para avanzar hacia un buen desempeño

Es por ello que se formula el problema planteando la interrogante: ¿En qué medida un programa de capacitación de estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020?

Por tanto, esta investigación se justifica, por su valor teórico puesto que actualmente los educadores desconocen los aspectos que implican los estándares educativos y como estos benefician el del desempeño del docente, por su aporte práctico el estudio aplicó un programa de capacitación para que los educadores conozcan los estándares y que concurren indicadores para ajustar el desempeño de los educativos, a través de este indicador, los docentes sabrán si su trabajo es satisfactorio o no, o qué aspectos deben cambiar los docentes.

Propicia a la ejecución de acciones que permitan al docente dar cumplimiento adecuado de la práctica educativa, también esta indagación valdrá como principio de sugestión para quienes consideren aspectos como desempeño de los docentes o estándares educativos. Por su utilidad metodológica el estudio brinda a la comunidad científica un programa el cual puede ser empleado en futuras investigaciones, así mismo se elaboró un cuestionario que es de gran apoyo metodológico para otros investigadores. Por su relevancia social, los beneficiarios de esta exploración serán el sector de la educación, porque puede comprobar las fortalezas y debilidades de los instructivos, y los docentes actuarán de acuerdo con los estándares.

Se planeó como objetivo general: Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

Siendo los objetivos específicos: Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

Se consideró como hipótesis general: Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

Siendo las hipótesis específicas: Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020; Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020; Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la actual indagación se ha considerado varias pesquisas que tratan del argumento como la de:

Quezada (2017) en su investigación en la UCSG con la temática “La evaluación del desempeño docente con relación a la planificación curricular en el instituto "Daniel Álvarez Burneo" estableció evaluar el desempeño de los instructivos con analogía al perímetro de la proyección micro curricular. El trabajo que plantea es transversal y descriptivo, lo que proporcionó exponer y definir la situación del desempeño de los docentes, las técnicas aplicadas fueron, observación y encuestas en los resultados los cuales demostraron que el 68% de los educadores solicita suplir los sumarios de la proyección micro curricular y robustece el asunto pedagógico del salón pues reflejan impotencias en la aceleración de discernimiento y estimulación a los escolares, con ello se expuso un Formato de planificación micro curricular basado en un currículo dialógico, sistémico e interdisciplinar para docentes y así genere un análisis permanente de la ejecución, seguimiento y evaluación de recursos y estrategias metodológicas en correspondencia a los requerimientos actuales.

Torres (2017) en su investigación realizada en Sevilla con el tema “Análisis de la Calidad Educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria” planteo como objetivo “Analizar y evaluar la calidad de una serie de indicadores de educación desde el punto de vista del docente que está implícito en la labor educativa para poder generar propuestas de mejora que palien las actuales carencias de excelencia educativa”. Esto se hace a través de métodos descriptivos cuantitativos, utilizando encuestas como técnicas y cuestionarios como herramientas para analizar la calidad de la educación en Andalucía, aunque los resultados se reflejan en otro aspecto, la posibilidad de mejorar la educación aún debe ser mejorada. Desde la legitimidad hasta el análisis del derecho y la asunción de aspectos sin importancia, todo significa legitimidad.

Quimio (2016) en su trabajo titulado “Estándares de aprendizaje para la evaluación de calidad educativa en la U.E. Cap. Leonardo Abad Guerra, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, los resultados obtenidos en el proceso de investigación

del trabajo anterior, incluidos los materiales de referencia, el efecto de la encuesta realizada, están relacionados al perfeccionamiento y cumplimiento de los mismos el uso de estándares de aprendizaje, continúan siguiendo la orientación del plan de estudios ofertado por el Mineduc. El ofrecimiento se basa en encuestas aplicadas (como diagnóstico preliminar y diagnóstico final), que pueden mejorar el nivel de superación del conflicto estudiantil. La tabla muestra los obstáculos mostrados en el proceso de enseñanza, con una mala respuesta al 84%, y con la ejecución de estándares en el área de la lengua y la literatura, los estudiantes podrán comprender mejor el tema.

Chavez (2015) en su indagación “Aplicación de los Estándares de Calidad para el seguimiento Académico en la Esc. Francisco Valdivia Díaz, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena”, Este tipo de exploración presenta un método creativo y motivador de las actividades de los estudiantes por parte de los docentes. El estándar de calidad estipula la ruta por la que los maestros deben continuar recibiendo una educación efectiva. Al aplicar los estándares en el ámbito de la supervisión académica, se busca controlar las actividades diarias y confirmar el nivel de logro del Mineduc, con la intención de conseguir excelencia educativa en el país. Esta investigación se realizó a nivel descriptivo y exploratorio. Aplicada con estudiantes, profesores, padres de familia y el director del establecimiento. Los efectos derivados muestran que el 96% de los encuestados cree que el uso de pautas estándar en la supervisión académica promoverá en gran medida el trabajo de los docentes, definirá claramente lo que los estudiantes deben lograr al final del año escolar y cultivará estudiantes capaces que demostrarán libertad intelectual y honestidad moral.

Quispi (2013) en su tesis denominada “Evaluación del desempeño docente en la unidad de postgrado, de la Universidad de Guayaquil para mejorar su servicio y propuesta de un sistema informático en la web, se utilizaron métodos de consulta cuantitativos y no experimentales y se consideraron 161 estudiantes de primaria. La conclusión es que la valoración del desempeño docente es un tema importante para toda la organización, no solo legalmente necesario, sino también en la mejora del proceso docente. Tiene un desempeño extraordinario. Proceso: La evaluación de los estudiantes (sobre el desempeño docente) y la generación de efectos la

realiza actualmente UPID, no han sido efectivamente transferidos ni han mantenido su confianza. Los resultados mostraron que el 72% de los estudiantes de UPID no confiaban en el proceso de evaluación porque pensaban que no era el más correcto. El uso de la tecnología para valorar el desempeño de los docentes facilita enormemente la recolección de los efectos y la toma de disposiciones. Los participantes son estudiantes e instructivos acuerdan crear un sistema informático en Internet, que sea propicio para evaluar el desempeño docente.

Apoyados en lo citado esta investigación se fundamenta teóricamente en la definición (Mineduc, 2017) “Los estándares de calidad educativa son cuantificaciones anhelados, su propósito es ubicar, afirmar y dar seguimiento a la práctica que desatollan tanto directivos como educadores para una mejora perenne”. Que se consiga el cumplimiento de estos estándares involucra una planeación estratégica vinculada y relacionada a la normativa nacional, en este aspecto se debe poseer dentro de las instituciones educativas, el Proyecto Educativo Institucional que debe evaluar cada una de las dimensiones para el cumplimiento de dichos estándares.

Entre las peculiaridades del mismo se encuentran en que la comunidad educativa se involucre y aporte con la institución a enfocarse por la excelencia educativa, que las planificaciones estratégicas consideradas cumplan con los procesos internos que expide el nivel educativo central y que todos sus instrumentos se articulen para un buen funcionamiento institucional.

Si bien Ecuador ha aprobado normas en la educación pública, (Mineduc, Ley organica de educacion intercultural, 2013). Reconocer el progreso, a pesar de notar deficiencias en la calidad. Con esta expectativa, el nuevo plan decenal surgirá de dos mil dieciséis a dos mil veinticinco, trayendo nuevos retos, muchos de los cuales se enfocan en tomar acciones para mejorar la calidad de la educación e involucrar a todos los participantes la UNESCO (2008) plantea que los estudiantes reciban una educación de calidad como un derecho humano.

Los estándares educativos acceden instituir las particularidades y experiencias de los instructivos. Estas prácticas abarcan materias, docencia y ética profesional, y deben ser demostradas por el profesorado para desarrollar un proceso de

enseñanza de alta calidad. Los docentes que buscan formación ya son docentes innovadores que pueden satisfacer sus necesidades. Para lograr un buen desempeño. Consiste en tres descripciones generales del desempeño docente necesarias para su desarrollo profesional: mantenerse al día con los últimos avances e investigaciones en el campo del conocimiento docente, cooperar con otros miembros de la comunidad educativa y reflexionar sobre su trabajo y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Además, su cumplimiento representa esta es una tarea muy compleja porque incluye capacidades institucionales, infraestructura, servicio al cliente y formación integral de estudiantes. Por ello, es necesario contemplar, subir y bajar e innovar en el desvelamiento de todos los aspectos formativos de las necesidades del educando.

Para realizar un análisis epistemológico de variables, la contribución del informe a la "Educación de calidad para todos", presentado por la (UNESCO., 2005) donde plantea:

Un sistema educativo de alta calidad incluye la educación obligatoria y la educación gratuita, el fortalecimiento de las escuelas públicas gratuitas, la no discriminación y los derechos de participación plena, la equidad es la condición básica de una educación de alta calidad, como los recursos, procesos y resultados educativos; así como la pertinencia y pertinencia (p. 38)

Como dijo el autor, se puede perseguir capítulos importantes que caractericen a la definición de calidad en educación.

(López, 2006) enuncia aspectos que contiene la calidad educativa y sostiene:

Relevancia, (...), porque construye servicios en función de las necesidades, expectativas e intereses de los usuarios. La eficacia, (...) es la correspondencia entre el propósito, los medios y el efecto de incorporar personas a la organización. La eficiencia (...) considera los recursos disponibles y cómo utilizarlos de la mejor manera. La igualdad (...) se refiere a brindar igualdad de oportunidades para toda la población. La influencia social (...) conduce a la formación de los individuos en la sociedad y su papel en la sociedad. (p.23).

Además, (Millan, 2001), Mencione la calidad de la educación y mencione que "esta es una forma de promover el adelanto de los escolares donde alcances su propósito



no solo cognitivo sino sociales, morales y entusiastas.” (página 54). De esta forma, el autor expone los distintos elementos del nombramiento de una institución educativa, y esto se verá reflejado en los resultados que produzca la institución (es decir, sus estudiantes).

La equidad establece que se dé la misma oportunidad para quienes acudan a las instituciones educativas, sin discriminación, la potenciación de la cultura, los conocimientos y las habilidades les dará la oportunidad de desempeñar el papel de ciudadanos, establecer su propia posición en la comunidad a la que pertenecen actualmente, encontrar trabajos adecuados y practicar libremente sus deseos. La equidad en el entorno educativo muestra que las instituciones pueden utilizar recursos y procedimientos para establecer programas educativos y mantener la igualdad de procedencias conforme a su propio contexto para conseguir efectos admisibles y brindar a los escolares un buen rango de conocimiento para ayudarlos a enfrentar a las personas con discapacidad. Vida interior.

(Pablo, 2010) describe a esta definición como “cuenta con los medios necesarios para que el asunto formativo alcance sus metas”. En este aspecto, la disposición de la formación debe practicar la inclusión de herramientas, estándares, y estas herramientas pueden ser utilizadas como itinerarios para valorarla. Asimismo, no es solo lo que la constituye. La calidad del objetivo propuesto supera la diferencia, porque la institución educativa debe ser vista como aquella que imparta saberes, pero también aspectos que favorezcan a los nuevos sujetos de la sociedad.

(Schmelkes, 1995) En cuanto a la calidad de la educación, detalla “dotar a los estudiantes de la capacidad de desarrollar, dominar conocimientos, valores y actitudes hacia la vida”. (Evands, 2005) Según lo dicho: “La calidad de la educación toma en cuenta los cuatro factores claves que mejor orientan a la organización. Son: intervención, liderazgo, perfeccionamiento continuo y un entorno positivo”. Es un trabajo donde cada actor realiza su mejor labor para socorrer los requerimientos de los beneficiarios.

De acuerdo con (Gento, 2012) define: “El compromiso entre el sistema educativo y sus constituyentes es lograr los mejores resultados entre los estudiantes”. Por lo tanto, determinar al estado como una entidad de gestión a nivel macro y un miembro

de la comunidad educativa es parte de su comportamiento y la calidad de la educación.

Considerando sus dimensiones y refiriéndose a Gestión Administrativa, (Hernandez, 2011) indica que la contiene los métodos que se cumplen para alcanzar una excelencia educativa. Proyecta a la institucional sobre los componentes de la dimensión mediante la evaluación que promueve el ejercicio del establecimiento bajo instrucciones, normativos, gerenciales, pedagógicos, estratégicos y de progreso competitivo en la toma de decisiones asertivas para las mejoras en la educación.

En cuanto a la dimensión didáctica del currículo, su propósito es definir metas y objetivos característicos, y las razones de la existencia de instituciones educativas en la comunidad, o las razones de la existencia de instituciones educativas en la sociedad. Para obtener todas las condiciones requeridas, se debe desarrollar un plan estratégico para lograr los objetivos de trabajo, el grado de investigación y la población objetivo. (Muñoz, 2015).

Referirse a la gestión administrativa es prestar atención a la toma de decisiones, es necesario señalar qué se debe hacer para lograr el objetivo, por dónde empezar y cómo lograrlo. Esto también es parte de pensar en qué recursos tengo y qué quiero desarrollar para obtener el plan y superar cualquier obstáculo. El plan está organizado de manera inteligente para lograr las metas establecidas para el año escolar. Debe manejarse de manera consistente y el proceso de enseñanza debe realizarse en orden.

La Gestión Pedagógica esta es la razón de la existencia en el proceso de enseñanza, y adquiere significado cuando las personas se dan cuenta de que este es el hecho central en torno al cual todos los demás aspectos deben girar. Por tanto, el proceso de aprendizaje significa la multidimensionalidad en el proceso de innovación (incluyendo la redefinición de roles individuales y la reorganización organizacional de las instituciones educativas). Estos procesos se consolidan y se reflejan en los aprendizajes adquiridos, lo cual es significativo en la traducción. En los resultados, la experiencia y el aprendizaje significativo, aseguran el éxito de la educación del alumno.

Mineduc, (2017) sostiene que esta es la razón de la existencia en el proceso de enseñanza, y adquiere significado cuando las personas se dan cuenta de que este es el hecho central en torno al cual todos los demás aspectos deben girar. Por tanto, el proceso de aprendizaje significa la multidimensionalidad en el proceso de innovación (incluyendo la redefinición de roles individuales y la reorganización organizacional de las instituciones educativas). Estos procesos se consolidan y se reflejan en los aprendizajes adquiridos, lo cual es significativo en la traducción.

La formación del profesorado permite la liberación profesional para desarrollar estilos de enseñanza de forma crítica y reflexiva, mejorando así los métodos de enseñanza que imparten y pudiendo desarrollar proyectos comunes a través del trabajo en equipo. Declarar que los docentes están interesados en recibir una mejor educación a través del acompañamiento y preguntar sobre alternativas transformadoras para mejorar el desempeño escolar

En convivencia escolar, está basada en la obediencia sobre aspectos primordiales de los buenos ciudadanos en el futuro, y este tipo de formación ocupa un lugar importante en la capacidad de la escuela. Se espera que desarrollen el hábito del debate a través del diálogo. Es necesario considerar el impacto de la calidad de la convivencia (el método que utilizan los profesores en el aula) porque puede ayudar de manera decisiva a estimular el pensamiento crítico, destacando las actitudes personales y el respeto por las diferentes ideas.

El manual de convivencia es otro documento que deben tener las instituciones educativas. También es una herramienta de gestión que ayuda a "regular las acciones de los educadores y la asistencia de los actores, y debe regir por la normativa y las leyes. PEI". Contiene uno de los requisitos básicos para la creación y funcionamiento de las instituciones educativas correspondientes al Programa Institucional de Reducción de Riesgos (PIRR). Por otro lado, el alcance de la seguridad escolar se refiere a la prevención de riesgos psicosociales a través de la divulgación educativa de acciones y acuerdos en caso de violación de los derechos de la niñez y adolescencia; conocimiento que todos los miembros de la comunidad educativa deben poseer.

El estudio se sustenta dentro de modelo teórico de Edilberto Chiavenato (2002), quien afirma que la motivación y desempeño laboral de los empleados ha sido el objetivo constante de todas las organizaciones, así como la comprensión de la motivación para lograr los objetivos organizacionales (Guevara, 2016). Chiavenato (2004), postula que, actualmente se trata de intentar comprender cómo los gerentes y líderes de las organizaciones pueden utilizar e implementar acciones o instrumentos para apoyar la motivación de los empleados utilizando las tecnologías actuales, mejorando así el desempeño organizacional (Sobral, 2016). En esta perspectiva, y según los autores, la distribución equitativa de las recompensas, es decir, compensar más a quienes muestran un mejor desempeño es uno de los factores que prefieren las personas tanto en organizaciones con inclinación individualista como en organizaciones de carácter colectivista.

Montenegro (2003) Se alude que "el desempeño docente se concibe como el acatamiento en los deberes, esto se descubre a través de factores relacionados con los docentes, los estudiantes y el entorno".(Millan, 2001) Se puntúa que la labor del educador se relaciona con todo lo que hacen los docentes como profesionales, y se refiere al conjunto, incluyendo estrategias, recursos, métodos, planes de enseñanza y uso de medios técnicos. Todo esto tiene en cuenta el tipo de aprendizaje con el que están estudiando los estudiantes. Neuner (2011) Se define como una estrategia para desarrollar el potencial profesional, el sentido de responsabilidad y la práctica con el fin de tener un ejercicio significativo con los estudiantes y promover las equivalentes pericias que pueden desplegar habilidades rentables en la vida.

Sales (2009) expresa a que el desempeño docente, lo hace para referirse a tres aspectos, que especifican en detalle los aspectos profesionales, personales y sociales. Lo cierto es que hay talentos, reglas y disciplinas en el departamento que definen a los docentes, porque les permiten intervenir plenamente en sus dificultades como educadores.

Representa la capacidad de formar adecuadamente a los estudiantes, lo que se refiere a los conceptos y su asociación con el contexto. En resumen, es cierto que el docente demuestra y se prepara para la actividad, y llama a la estrategia para ellos especialización. Las principales características de los docentes propuestos

por el Mineduc en 2008 son las estrategias basadas en la escuela, incluyendo la pedagogía y la pedagogía, la evaluación del aprendizaje y el dominio de los contenidos, que muestran eficiencia en la enseñanza en diversos campos del conocimiento, por lo que Cabe señalar que cuando los docentes dominan sus conocimientos, el beneficio de los medios corresponde a competitividad, complementos y guías curriculares, cada tema puede vincularse a otras áreas.

(Edwards, 1998) enuncia "el desempeño docente se ha perfeccionado y no se limita al momento de la contienda con un grupo de escolares. "Incluye diligencias previas a la docencia, respuestas de investigación y procedimientos de adelanto, y enfatiza que es ahí donde se encuentran su atención, su apariencia, su salud y comportamiento. En este sentido, los educadores deben ser responsables de transferir conocimientos y formar a los estudiantes desde el trabajo de preparación, pero también esperar que los docentes muestren un desempeño real. Antes de que puedan surgir conflictos o dificultades en el trabajo, deben dominar habilidades positivas. Determine la satisfacción profesional y el trabajo que ha realizado no se ha completado.

En la dimensión social Chacón (2009) afirma que son todas las prácticas que están incorporadas en la vida diaria y fomentan y nutren valores y compromisos entre los miembros de la comunidad para cambiar la estructura de la injusticia. Basado en la teoría sociocultural, concibe una visión transversal psicológica, que sin duda se transforma en una visión psicológica interna. Esta dimensión sitúa al docente en el terreno de las relaciones con los demás, como docentes, siempre hay que inculcar valores y visión positivista. Convertirse en educador requiere no solo habilidades profesionales, sino también habilidades humanas, como el diálogo, el trabajo en equipo, la mediación de conflictos y la compasión. Considerando que "la enseñanza no es un comportamiento típico sino un comportamiento social" planteado por el constructivismo, que considera la tolerancia, el transcultural ismo y la diversidad.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de estudio

El estudio se enmarca en un tipo de investigación aplicada dado que, las investigaciones y experimentos se basan en un tema ampliándolo, creando a partir de éste, nuevas leyes o refutando las existentes (Sanca 2011).

El enfoque de estudio de la investigación es cuantitativo, dado que recoge información de manera científica mediante la aplicación de instrumentos (pre y post test), para el procesamiento de los datos recopilados se apoya en la estadística (Yuni y Urbano, 2014).

##### Diseño de estudio

El diseño de estudio es experimental, puesto que en ella se maneja las variables, en otras palabras, se trata de una investigación que manipula las variables de estudio (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Responde al diseño pre experimental como (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) el sub diseño es pre experimental, accede calcular los aspectos en estudio a través de un pre y post test.

Se establece el esquema siguiente.

M: O1----- X----- O2

Dónde:

M = Docentes de la Escuela 24 de Julio

O1 = Estándares de calidad educativa

X = Programa de capacitación

O2 = Desempeño docente

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Estándares de calidad educativa**

Definición conceptual

Son parámetros de logros esperados, tienen como objetivo, orientar, apoyar y monitorear la acción de los grupos de actores que conforman el Sistema Nacional de Educación para su mejora continua. definición (Mineduc, 2017)

Definición operacional

Esta variable se trabajó a través de un programa de capacitación en una muestra de 15 docentes.

Sus dimensiones son:

- Jornada de fortalecimiento en planificación e implementación del currículo.
- Jornada de fortalecimiento acerca de inclusión y abordaje de estudiantes con N.E.E asociadas o no a la discapacidad.
- Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.
- Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.

#### **Variable 2: Desempeño docente**

Definición conceptual

El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno (Montenegro, 2003).

Definición operacional

Esta variable se midió a través de un cuestionario, se trabajo con esta muestra a ellos se aplicó un pre test y un postest, midiendo la efectividad del programa.

Los componentes de esta variable son:

- Profesional
- Personal
- Social

### 3.3. Población y muestra

#### Población

Está compuesta por 15 profesores de la Escuela 24 de Julio Santa Elena siendo la totalidad de los involucrados dentro de esta investigación, de esta manera se consideró para la muestra la totalidad de docentes puesto que es una población censal.

**Tabla 1 Población**

Docente	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
	5	33.3	10	66.7	15	100

Fuente: Secretaría de la Escuela 24 de Julio

#### Muestra

La muestra es censal de modo que fueron 15 sujetos los que fueron encuestados.

#### Muestreo

No se aplicó muestreo debido a que se trata de una muestra censal.

#### Unidad de análisis

La unidad de análisis son 15 colaboradores 5 varones y 10 mujeres.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

#### Técnicas

En la indagación se manejó para evaluar los estándares de calidad educativa la encuesta que permitió recolectar la información necesaria sobre el cumplimiento y/o ejecución de los estándares.

Para medir la variable desempeño se empleó la observación ya que se apreció el desempeño de los docentes luego de la aplicación del programa de capacitación.

#### Instrumentos

El cuestionario que manifiesta una tasación del educador referente a los estándares de calidad educativa y para la variable desempeño docente una ficha de



observación pues aprueba atraer la indagación de cada dependiente y comprobar el cumplimiento de los estándares.

Para definir la validez de los instrumentos, se precisó a través de peritos, en donde consideraron: La relación y lógica entre los aspectos que se realiza el estudio. Si son apropiados al tipo de estudio que se realiza. Si permiten obtener la información que se requiere en el estudio. La confiabilidad del instrumento se la considera empleando la prueba Alpha de Cronbach para el análisis. Los instrumentos son fiables cuando dan certeza, estabilidad y exactitud de los datos recolectados, es decir que si el instrumento es confiable los resultados también lo serán.

### **3.5. Procedimientos**

En el trabajo actual, se explica en detalle la utilidad de ciertas instrucciones realizadas para obtener información de la encuesta, que incluyen: Mediante un programa informático que permite el análisis a través de las tablas y gráficos mostrados, se pueden utilizar métodos cuantitativos para el análisis, recopilación y análisis de resultados, de manera que los datos se puedan transferir a programas estadísticos. También consideró la aplicación de técnicas de encuesta y observación, así como dos herramientas como cuestionarios y fichas de observación, para obtener resultados para su posterior análisis.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La expresión de los valores de los datos a través de tablas se logra mediante herramientas de dibujo, las cuales inicialmente se realizaban en hojas de cálculo de Microsoft Excel, luego se elaboraban tablas con sus respectivos gráficos. Estadística inferencial de T-Student aplicada.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación se realizó con los respectivos permisos de las autoridades institucionales, además se acordó con los docentes, que la recolección de datos tiene un propósito educativo, y también se señala que la información es parte de los objetivos de la investigación, y el estándar representa un alto grado de precisión.

#### IV. RESULTADOS

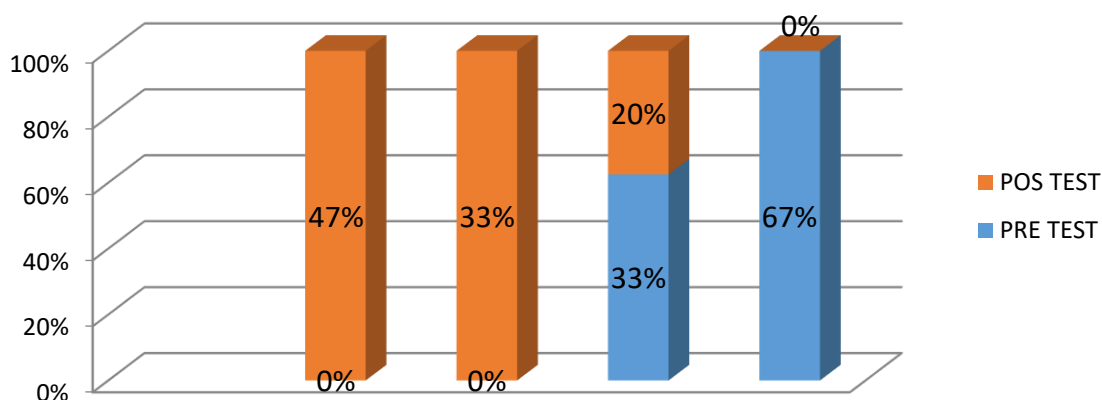
**Objetivo General:** Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

**Tabla 2.**

*Resultados sobre el objetivo general*

Escala	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Siempre				
Casi siempre			7	47%
A veces	5	33%	5	33%
Nunca	10	67%	3	20%
Total	15	100%	15	100%

Fuente: Test que se aplicó a la muestra de estudio



*Figura 1. Resultados objetivo general*

#### **Descripción:**

Se evidencia en esta Tabla 2 y figura 1 que al aplicar el pre test el 67% opinaron que nunca se ha impartido un programa de capacitación para estándares de calidad educativa en la institución. Luego de la intervención de la capacitación sobre estándares de calidad educativa se pudo evidenciar en el pos test que el 47% consideran que los programas de capacitación siempre ayudan a perfeccionar la calidad de educación en el establecimiento.

**Objetivo Específico 1:** Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

Tabla 3.

*Resultados objetivo específico 1*

Escala	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Siempre			9	60%
Casi siempre			4	27%
A veces	1	7%	2	13%
Nunca	14	93%		
Total	15	100%	15	100%

Fuente: Test que se aplicó a la muestra de estudio

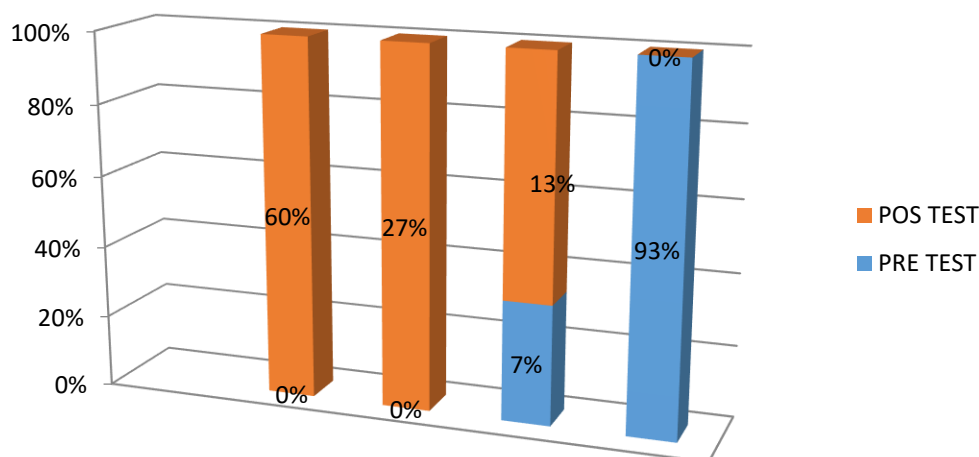


Figura 2. Resultados objetivo específico 1

**Descripción**

En los datos mostrados en la Tabla 3 y figura 2 se aprecia que al aplicar el pre test un 93% alegaron que nunca utilizaron los estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional. Luego de la capacitación sobre estándares de calidad educativa se muestra que el 60% afirma que la preparación en estos temas beneficia la tarea profesional del educador.

**Objetivo Específico 2:** Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

Tabla 4.

*Resultados objetivo específico 2*

Escala	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Siempre			5	33%
Casi siempre	1	7%	6	40%
A veces	3	20%	3	20%
Nunca	11	73%	1	7%
Total	15	100%	15	100%

Fuente: Test que se aplicó a la muestra de estudio

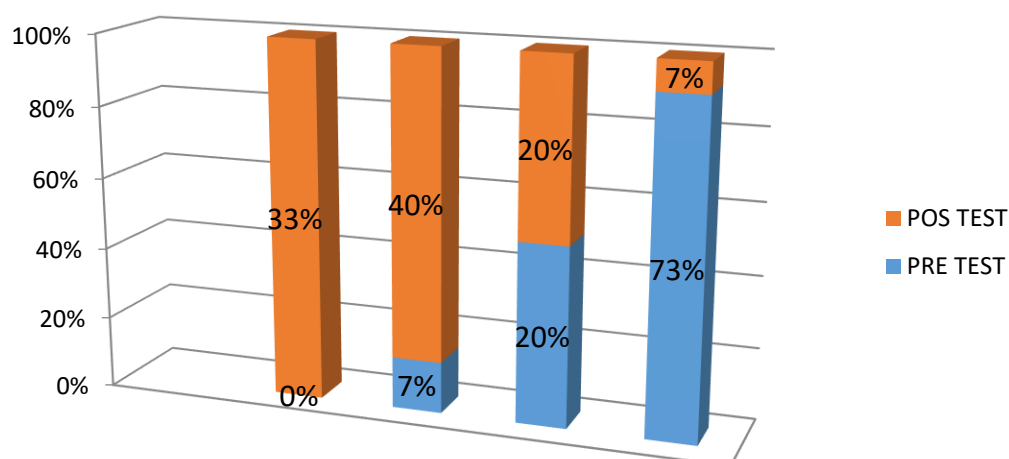


Figura 3. Resultados objetivo específico 2

**Descripción:**

Se revela en los datos de la Tabla 4 y figura 3 a un 73% de educadores que nunca utilizaron estándares en su tarea personal y que al recibir la capacitación se modificó a un 40% la capacitación ayuda a mejorar el desempeño personal del docente.

### Objetivo Específico 3:

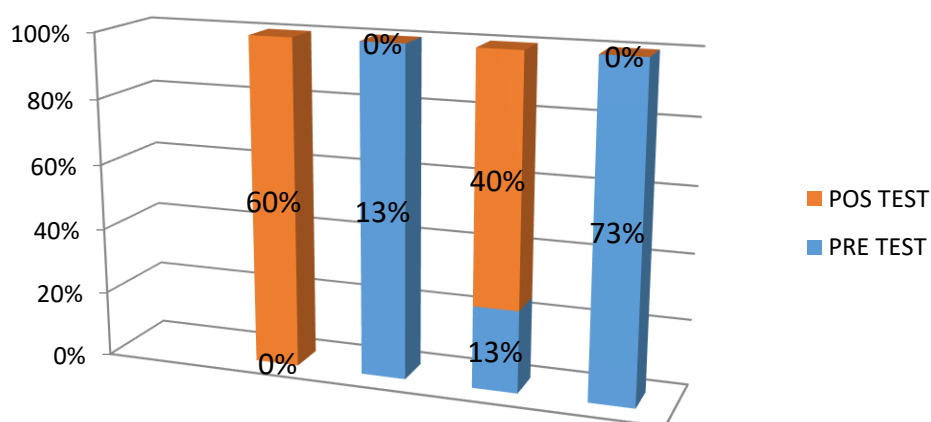
Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.

**Tabla 5.**

*Resultados objetivo específico 3*

Escala	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Siempre			9	60%
Casi siempre	2	13%		
A veces	2	13%	6	40%
Nunca	11	73%		
Total	15	100%	15	100%

Fuente: Test que se aplicó a la muestra de estudio



*Figura 4. Resultados objetivo específico 3*

#### **Descripción:**

Lo expuesto en la Tabla 5 y figura 4 revelan que el 73% confesaron que nunca utilizaron los estándares de calidad educativa mejora el desempeño en el pre test y que después de la formación el 60% opina que la capacitación sí permite optimizar desempeño social de los docentes.

## Comprobación de hipótesis

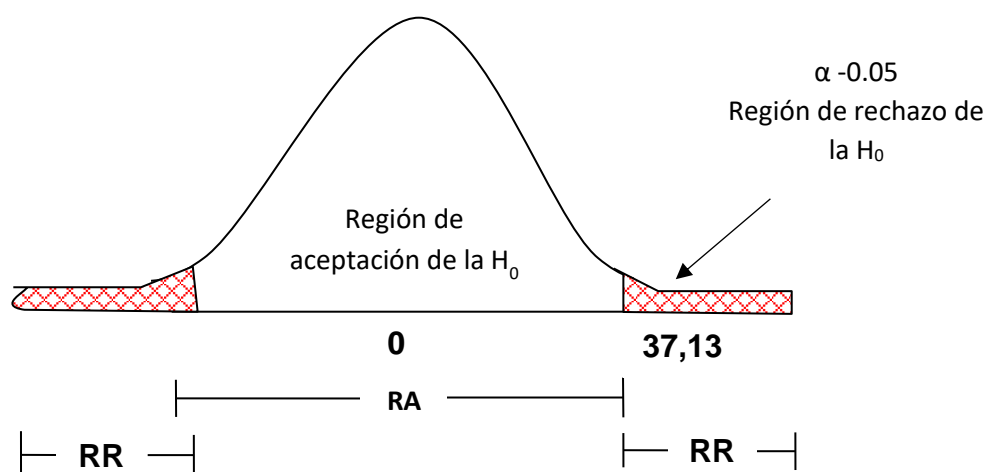
Hipótesis General:  $H_1$  El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio.

**Tabla 6.**

*Hipótesis General*

Prueba de hipótesis								
	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Estándares de calidad educativa Post test – Pre test	20.13333	2.09989	.54219	18.97045	21.29621	37.133	15	.000

Ilustración 5 Hipótesis General



### Interpretación:

Al cotejar la valoración previa y pos al grupo en experimentación se empleó la estadística deductiva t de Student donde se expone en la tabla 6 el rango de confianza responde a 95% en estándares de calidad educativa por ello existe significancia ya que resulta  $t=37.13 > 2.14$  y sig.  $p= 0.000 < 0.05$  con lo que se admite la hipótesis de la indagación.

## Comprobación de hipótesis específicas

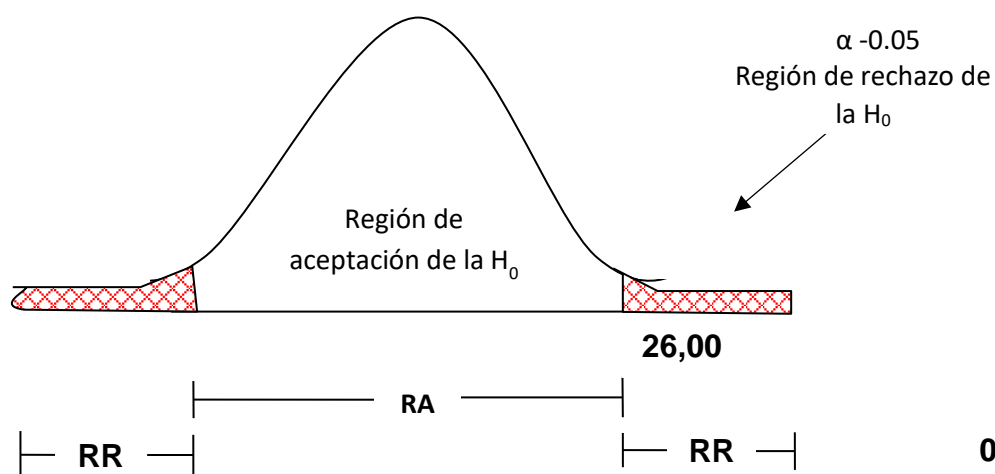
1:  $H_1$  El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio.

**Tabla 7.**

*Hipótesis específica 1*

		Prueba de hipótesis					t	gl	Sig. (bilateral)
		Diferencias							
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
Inferior	Superior								
DESEMPEÑO PROFESIONAL	Post test - Pre test	6.93333	1.03280	.26667	6.36139	7.50528	26.000	15	.000

*Ilustración 6 Hipótesis Específica 1*



### Interpretación:

Al comparar los datos revelados antes y después de la capacitación se revela en la tabla 7 que  $t=26.00 > 2.14$  y  $\text{sig. } p=0.000 < 0.05$  por tal razón al mostrarse un grado de significancia menor a 0.05 se da por aceptado la hipótesis planteada para el estudio por lo que se afirma que los estándares de calidad educativa mejora significativamente en el desempeño profesional de los docentes.

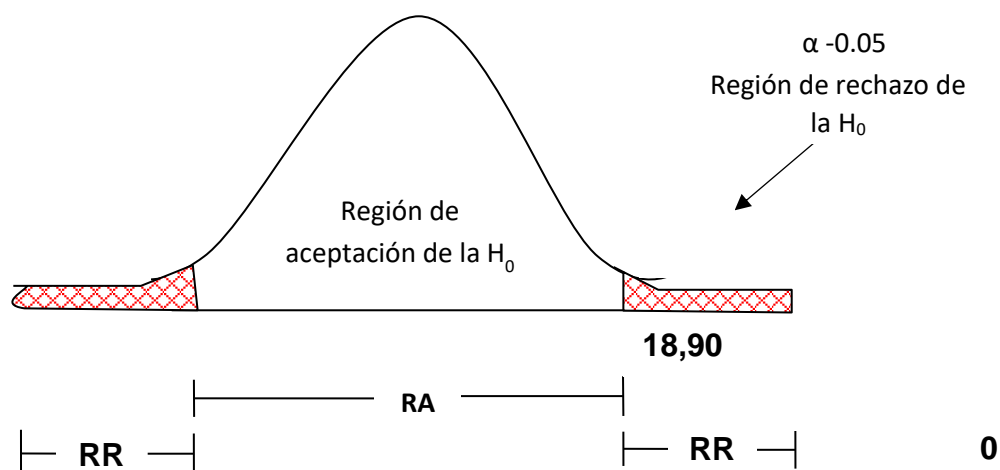
2: Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela 24 de Julio.

**Tabla 8.**

*Hipótesis específica 2*

Prueba de hipótesis									
	Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)	
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia					
				Inferior	Superior				
DESEMPEÑO PERSONAL Post test - Pre test	6.60000	1.35225	.34915	5.85115	7.34885	18.903	15	.000	

Ilustración 7 Hipótesis Específica 2



**Interpretación:**

Al cotejar los valores obtenidos en la prueba t de Student revelo en el pre y post test de la exploración que el rango fue de  $t=18.90 > 2.14$  y sig.  $p= 0.000 < 0.05$  y al resultar este menor a 0.05 se da aceptada la hipótesis de la investigación en la cual se afirma que la capacitación de estándares de calidad educativa mejora significativamente el desempeño personal de los docentes.



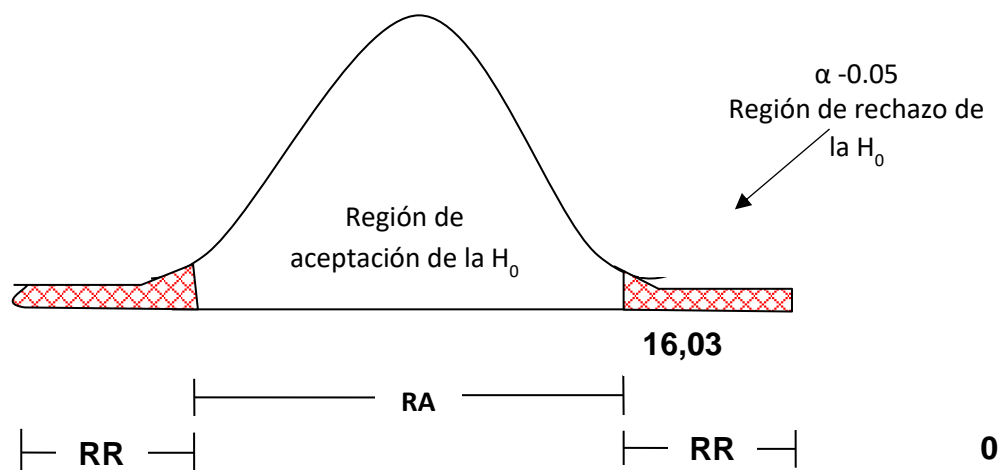
3: Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio.

**Tabla 9.**

*Hipótesis específica 3*

Prueba de hipótesis									
		Diferencias					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
DESEMPEÑO SOCIAL	Post test - Pre test	6.60000	1.59463	.41173	5.71692	7.48308	16.030	15	.000

Ilustración 8 Hipótesis Específica 3



**Interpretación:**

Los datos obtenidos en el análisis del pre y post con el estadístico t de Student reflejaron que en la tabla 9 se afirma con un  $t=16.03 > 2.14$  y sig.  $p = 0.000 < 0.05$  por ello se acepta la hipótesis considerada en el estudio la cual refiere a que la capacitación de estándares de calidad educativa mejora significativamente el desempeño social de los docentes.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. Donde se obtuvo los resultados en la tabla 2 en el análisis previo el 67% confesaron que nunca se ha impartido un programa de capacitación para estándares de calidad educativa en la institución. Luego de la capacitación un 47% opinaron que siempre la preparación permite perfeccionar la calidad educativa. Basados en lo expuesto en el marco teórico (Mineduc, 2017) señala que “Los estándares de calidad educativa son cuantificaciones anhelados, su propósito es ubicar, afirmar y dar seguimiento a la práctica que desatollan tanto directivos como educadores para una mejora perenne”. Siendo así que estos resultados coinciden con la investigación de (Quimio, 2016) “Estándares de aprendizaje para la evaluación de calidad educativa, donde se evidencia inconvenientes que se muestran en los procedimientos en la enseñanza respondiendo en un 84% deficiente y al implementar estos modelos se obtendrá beneficios en diversas asignaturas del currículo.

En el objetivo específico 1 de la investigación determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. En los datos revelados en el estudio previo tabla 3 donde el 93% alegaron que nunca utilizaron los estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional, una vez desarrollada la capacitación un 60% se encuentra en el nivel siempre la capacitación ayuda a mejorar el desempeño profesional del docente. Se puede asegurar con lo planteado por (Neuner, 2011) precisa como una estrategia para desarrollar el potencial profesional, el sentido de responsabilidad y la práctica con el fin de tener un ejercicio significativo con los estudiantes y promover las equivalentes pericias que pueden desplegar habilidades rentables en la vida. Con lo que en la investigación de (Quezada, 2017) titulada “La evaluación del desempeño docente con relación a la planificación curricular cuyo propósito fue evaluar el desempeño de los docentes donde se evidenciaron que el 68% de los docente requiere integrar los compendios oportuno de la planificación micro

curricular y fortalece el asunto didáctico del aula ya que muestran extenuaciones en la aceleración de discernimiento y estimulación a los escolares.

El objetivo específico 2 se planteó determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela. En la tabla 4 el 73% confesaron que nunca utilizaron los estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal y luego de la capacitación en el post-test este nivel pasó 7% con lo que se puede explicar que la capacitación ayuda a mejorar el desempeño personal del docente. Al fundamentar con el marco teórico de la indagación señala (Edwards, 1998) expresa en ese sentido que los educadores tomen aptitudes positivas en el transcurso de su tarea, decretando la satisfacción en su labor. Estos resultados se asemejan a la investigación de (Chavez, 2015) tal indagación plantea una metodología creativa y motivadora donde las secuelas derivados reflejaron que el 96% de los sujetos opinaron que la utilidad de una guía dará pautas en la supervisión académica promoverá en gran medida el trabajo de los docentes, definirá claramente lo que los estudiantes deben lograr al final del año escolar y cultivará estudiantes capaces que demostrarán libertad intelectual y honestidad moral.

En el objetivo específico 3 que señala determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. Los resultados mostrados en la tabla 5 en el pre-test el 73% respondieron que nunca utilizaron los estándares de calidad educativa mejora el desempeño. Luego de la capacitación en el post-test los resultados muestran que el nivel siempre pasó del 0% al 60%, con lo que se puede explicar que la capacitación sí ayuda a mejorar desempeño social de los docentes. Entre las definiciones en el marco teórico se señala la de (Chacón, 2009) afirma: son todas las prácticas que están incorporadas en la vida diaria y provocan y nutren valores y compromisos entre los miembros de la comunidad para modificar la estructura de la injusticia. Los resultados de la indagación se asemejan a los de (Quispi, 2013) quien señala que el 72% de los estudiantes de la UPID, no confiaban en el proceso de valoración porque pensaban que no era el más seguro. Los participantes acuerdan crear un sistema informático en Internet, que sea propicio para evaluar el desempeño docente.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el programa de capacitación en estándares de calidad educativa favorece el desempeño de los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020. Obteniendo una comprobación mediante el post test en la tabla 6 se valida con un  $t=37.13 > 2.14$  y sig.  $p= 0.000 < 0.05$  alcanzando un buen desempeño docente. Se concluye que después de aplicar el programa de capacitación en estándares de calidad educativa los docentes tienen mejor disposición en el cumplimiento óptimo de sus actividades laborales.
2. Se comprobó que con la aplicación de un programa de capacitación en estándares de calidad educativa se mejora el desempeño profesional de los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020 utilizando la prueba t Student se demuestra en la tabla 7, un valor de  $t=26.00 > 2.14$  y sig.  $p= 0.000 < 0.05$ , se infiere que, la capacitación de estándares de calidad educativa mejora significativamente la predisposición de los docentes para capacitarse, dominar los contenidos, brindar una adecuada enseñanza, actividades propias de la profesión docente.
3. Se determinó que con la aplicación de un programa de capacitación en estándares de calidad educativa se mejora el desempeño personal de los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020 empleando la prueba t Student la cual en la tabla 8 se evidencia un valor de  $t=18.90 > 2.14$  y sig.  $p= 0.000 < 0.05$ , esto significa que el programa de capacitación de estándares de calidad educativa mejora significativamente la actitud personal, es decir la satisfacción del docente frente al desempeño de sus tareas pedagógicas.
4. Se determinó que con la aplicación de un programa de capacitación en estándares de calidad educativa se mejora el desempeño social de los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020 manejando la prueba t Student la cual en la tabla 8 se obtiene un valor de  $t=16.03 > 2.14$  y sig.  $p= 0.000 < 0.05$  con ello se confirma que la capacitación de estándares de calidad educativa mejora significativamente las relaciones interpersonales que mantienen los docentes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- A los directivos de la Escuela 24 de Julio Santa Elena, deben facilitar las consultorías, reuniones de trabajo, solicitar asesoría a autoridades distritales para que el personal docente conozca los estándares de calidad educativa y pueda efectuar un buen desempeño docente.
- A los coordinadores de comisiones institucionales de la Escuela 24 de Julio Santa Elena, deben controlar el cumplimiento de los objetivos planteados por los docentes, evaluar periódicamente el desempeño de los docentes con el fin de llevar un seguimiento puntual de metas y objetivos cumplidos.
- A los docentes, de la Escuela 24 de Julio Santa Elena deben comprometerse a capacitarse para mejorar la competencia docente, pudiendo así mejorar la calidad educativa y con ello permitir a los estudiantes alcanza los niveles óptimos de conocimiento.
- A los futuros investigadores a nivel local y nacional, se recomienda seguir ampliando el estudio de las variables en otras instituciones educativas, así mismo pueden tomar como referencia el programa elaborado, ya que según el capítulo metodológico el estudio posee un diseño de investigación experimental, teniendo como propósito favorecer al perfeccionamiento de la calidad educativa, mediante la elaboración de un programa de capacitación que en sumatoria favorece el desempeño docente.

## REFERENCIAS

- Bernal, C. (2012). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). Bogotá: Editorial Pearson Educación.
- Chacón. (2009). *Un modelo de evaluación de los aprendizajes en educación a distancia*. Bogotá.
- Chavez, T. &. (2015). *Aplicación de los estándares de calidad para el*. Santa Elena: UTPL.
- Chiavenato. (2006). Recuperado el 21 de 05 de 2018, de [http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS\\_PRE GRADO/INFORMES%20DE%20PASANTIAS/IP107242013CDFranciL uis.pdf](http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PRE GRADO/INFORMES%20DE%20PASANTIAS/IP107242013CDFranciL uis.pdf) 21/05/18.
- Edwards. (1998). *El concepto de la calidad de la educación*. Santiago de Chile: Unesco - Orealc.
- Estándares para la educación básica. Estándares de desempeño. (2010). *Revista Latinoamericana*, 1-5.
- Evands, J. (2005). *Administración y control de calidad*. Madrid: Cengage.
- Gento, S. (2012). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: Muralla.
- Guevara, P. (2016). Factores determinantes en el Desempeño laboral de la empresa Buon Giorno de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. (Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Ingeniero en Marketing y Gestión de Negocios). Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias Administrativas, Ecuador. Recuperado de: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23781/1/469%20MKT.pdf>
- Hernandez, J. (2011). *Desarrollo organizacional*. Mexico: Pearson Educaciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: Editorial McGraw Hill.
- López. (2006). *Equidad educativa y desigualdad social*. Mexico: UNESCO.
- Millan. (2001). *Calidad y efectividad en las instituciones educativas*. Mexico: Trillas.

- Mineduc. (2013). *Ley organica de educacion intercultural*. Guayaquil: Mineduc.
- Mineduc. (2017). Quito: Mineduc.
- Mineduc. (2017). *Estandares de Calidad Educativa*. Quito.
- Montenegro. (2003). *Evaluacion del desempeño docente*. Colombia: Magisterio
- Muñoz, C. (2015). *Aportaciones de las teorías organizacional* . Mexico : Lix.
- Neuner. (2011). *Pedagogía*. La Habana: MINED.
- Pablo, A. (2010). *Calidad*.
- Perez, A. (1983). *Una nación en riesgo*. New York: Informe.
- Quezada, J. (2017). *“La evaluación del desempeño docente con relación a la planificación curricular* . Guayaquil.
- Quimio, V. (2016). *UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA*.  
Obtenido de  
<http://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/3323/UPSE-TEB2016-0016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispi, D. (2013). *Meta evaluación del desempeño docente*.
- Sanca, M. (2011). Tipos de investigación científica. Revista de actualización clínica  
9 621-624. Recuperado de:  
[http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12\\_a11.pdf](http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf)
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Sales. (2009). *Galeon*. Recuperado el Mayo de 2018, de  
<http://colposfesz.Galeón.com/est501/ conjunto/teoconj.htm>.
- Schmelkes. (1995). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. Mexico: GEP.
- Sobral, N. (2016). Prácticas de gestión de recursos humanos en una empresa constructora (Tesis de Maestría, Instituto Politécnico de Setúbal

- UNESCO. (2005). *Educación para todos: el imperativo de la calidad; Informe de seguimiento de la EPT en el mundo*. París.
- Vaillant, D. (2016). Algunos marcos referenciales en la evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 7-22.  
<https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4663>
- Yuni, A. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* 1a ed. Brujas.



## **ANEXOS**

**Anexo. Matriz de Operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES / EVENTOS	INDICADORES	ESCALA
Programa de capacitación en estándares de calidad educativa	Son parámetros de logros esperados, tiene como objetivo, orientar, apoyar monitorear la acción de los grupos de actores que conforman el sistema educativo para la mejora continua. (MINEDUC 2003)	Se aplicó un programa de capacitación dirigido al personal docente de la Escuela 24 de Julio de Santa Elena, el cual consta de 20 actividades divididas en cuatro eventos.	Jornada de fortalecimiento de planificación e implementación del currículo.	Videos motivacionales Revisión de currículo Planificación Formatos de P.C.A. y de P.U.D Elaboración de P.C.A. y P.U.D	Nominal
			Jornada de fortalecimiento acerca de inclusión y abordaje de estudiantes con N.E.E asociadas o no a la discapacidad.	Diccionario de señas ecuatoriano Estrategias pedagógicas Adaptaciones curriculares	
			Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.	Trabajo en equipo Art. 208 del Reglamento de la L.O.E.I Refuerzo académico	

				Implementación del refuerzo académico	
			Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.	Socialización de Manual de estrategias didácticas y Catálogo de Rúbricas Técnicas e instrumentos de evaluación.	

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
DESEMPEÑO DOCENTE	El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones: éste se halla por factores asociados al propio docente, al estudiante, al entorno (Montenegro 2003)	Para evaluar la variable Desempeño Docente se empleó la ficha de observación con 12 ítems considerando las dimensiones Profesional Personal Social	Profesional	Capacitación	*Imparte conocimientos y experiencias adquiridas a sus compañeros para fomentar el desempeño docente. *Elaborar la Planificación Curricular en relación con los lineamientos del PCI	Ordinal
				Dominios de contenidos	*Demuestra conocimientos en el contenido que imparte *Responde a las inquietudes de los estudiantes refiriéndose a los contenidos previos y no previstos en la planificación	
				Procesos enseñanza aprendizaje	*Utiliza estrategias para el intercambio de experiencias y asistencias a estudiantes con NEE *Fomenta en el aula una	

					enseñanza que permite que todos los estudiantes alcancen los aprendizajes planteados a inicio del año
			Personal	Satisfacción en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Actúa con imparcialidad ante sus estudiantes</li> <li>*Expone vocación al servicio</li> <li>*Demuestra complacencia en su trabajo</li> </ul>
			Social	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fomenta el trabajo colaborativo con los actores de la institución educativa valorando sus aportes</li> <li>*Mantiene una adecuada comunicación con los actores de la comunidad educativa</li> <li>*Interactúa con sus pares colaborativamente para intercambiar experiencias u organizar trabajos pedagógicos</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

**Anexo. Matriz de consistencia interna**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
¿En qué medida un programa de capacitación de estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020?	<b>Objetivo general</b>  Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.	<b>Hipótesis general</b>  Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.	Programa de capacitación en estándares de calidad	
			EVENTOS	INDICADORES
			Jornada de fortalecimiento en planificación e implementación del currículo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos motivacionales</li> <li>• Revisión de currículo</li> <li>• Planificación</li> <li>• Formatos de P.C.A. y de P.U.D</li> <li>• Elaboración de P.C.A. y P.U.D</li> </ul>
Jornada de fortalecimiento acerca de inclusión y abordaje de estudiantes con N.E.E asociadas o no a la discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diccionario de señas ecuatoriano</li> <li>• Estrategias pedagógicas</li> <li>• Adaptaciones curriculares</li> </ul>			

<p>Julio Santa Elena 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.</p> <p>Hipótesis específicas: Hi El programa de capacitación en estándares</p>	<p>Ho: El programa de capacitación en estándares de calidad educativa no mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.</p>	<p>Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Art. 208 del Reglamento de la L.O.E.I</li> <li>• Refuerzo académico</li> <li>• Implementación del refuerzo académico</li> </ul>			
		<p>Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de Manual de estrategias didácticas y Catálogo de Rúbricas</li> <li>• Técnicas e instrumentos de evaluación.</li> </ul>			
	Variable 2: Desempeño docente					
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	
			Profesional	<p>Capacitación</p> <p>Dominios de contenidos</p> <p>Procesos enseñanza aprendizaje</p>	<p>1. Imparte conocimientos y experiencias adquiridas a sus compañeros para fomentar el desempeño docente.</p> <p>2. Elaborar la Planificación</p> <p>3. Curricular en relación con los lineamientos del PCI</p>	

	<p>Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.</p> <p>Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de</p>	<p>de calidad educativa mejora el desempeño profesional de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020;</p> <p>Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño personal de los docentes de Escuela 24 de</p>			<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Demuestra conocimientos en el contenido que imparte</li> <li>5. Responde a las inquietudes de los estudiantes refiriéndose a los contenidos previos y no previstos en la planificación</li> <li>6. Utiliza estrategias para el intercambio de experiencias y asistencias a estudiantes con NEE</li> <li>7. Fomenta en el aula una enseñanza que permite que todos los estudiantes alcancen los aprendizajes planteados a inicio del año</li> </ol>
--	---	---	--	--	--



	<p>calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.</p>	<p>Julio Santa Elena 2020; Hi El programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño social de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.</p>	Personal	Satisfacción en el trabajo	<p>8. Actúa con imparcialidad ante sus estudiantes</p> <p>9. Expone vocación al servicio</p> <p>10. Demuestra complacencia en su trabajo</p>
			Social	Relaciones interpersonales	<p>11. Fomenta el trabajo colaborativo con los actores de la institución educativa valorando sus aportes</p> <p>12. Mantiene una adecuada comunicación con los actores de la comunidad educativa</p> <p>13. Interactúa con sus pares colaborativamente para intercambiar experiencias u organizar trabajos pedagógicos</p>

## Anexo. Instrumento de recolección de datos

### Ficha de observación para medir el desempeño docente (pre -pos Test)

Objetivo: Identificar el desempeño de los docentes en el accionar educativo en la Escuela 24 de Julio.

Instrucciones: Lea detenidamente cada uno de los ítems y marque con una (X) en la alternativa correcta, según la siguiente escala.

Cumple	En proceso	En inicio	No cumple
4	3	2	1

	4	3	2	1
<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>				
<b>Dimensión: Profesional</b>				
1. Imparte conocimientos y experiencias adquiridas a sus compañeros para fomentar el desempeño docente.				
2. Elabora la Planificación Curricular en relación con los lineamientos del PCI.				
3. Demuestra conocimiento en el contenido que imparte.				
4. Responde a las inquietudes de los estudiantes refiriéndose a contenidos previstos y no previstos en la planificación.				
5. Utiliza estrategias para el intercambio de experiencias y asistencias a estudiantes con NEE				
6. Fomenta en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes alcancen los aprendizajes planteados a inicio de año				
<b>Dimensión: Personal</b>				
7. Actúa con imparcialidad ante sus estudiantes				
8. Expone vocación de servicio				
9. Demuestra complacencia en su trabajo				
<b>Dimensión: Social</b>				
10. Fomenta el trabajo colaborativo con los actores de la institución educativa, valorando sus aportes.				

11. Mantiene una adecuada comunicación con los actores de la comunidad educativa				
12. Interactúa con sus pares colaborativamente para intercambiar experiencias u organizar trabajo pedagógico.				

Muchas gracias.

### Ficha técnica del instrumento de recolección de datos

Características	Descripción
Nombre del instrumento	Ficha de observación – desempeño docente
Objetivo	Determinar en qué medida el programa de capacitación en estándares de calidad educativa mejora el desempeño de los docentes de Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020.
Autor	Lcda. Anita Elizabeth Borbor Laínez
Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional</li> <li>• Personal</li> <li>• Social</li> </ul>
Distribución de ítems por dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional (6 ítems)</li> <li>• Personal (3 ítems)</li> <li>• Social (3 ítems)</li> </ul>
Indicadores a medir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Dominio de contenidos</li> <li>• Proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>• Satisfacción en el trabajo</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> </ul>
Tipo de puntuación	Numérica
Escala de valoración	Cumple (1) En proceso (2) En inicio (3) No cumple (4)
Tipo de administración	Individual
Tiempo de administración	15 minutos
Constructo que evalúa	Desempeño docente
Fecha de elaboración	Agosto del 2020
Validez	Juicio de experto
Confiabilidad	0,749

## Análisis de confiabilidad del Instrumento

### Ficha de observación – desempeño docente

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	12

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	105,69	192,940	,414	,836
Ítem 02	105,59	186,967	,641	,830
Ítem 03	106,24	191,704	,344	,837
Ítem 04	106,82	196,708	,246	,840
Ítem 05	106,78	208,133	-,192	,855
Ítem 06	107,02	187,580	,375	,836
Ítem 07	105,31	187,380	,606	,831
Ítem 08	105,51	185,815	,630	,830
Ítem 09	105,76	185,504	,575	,831
Ítem 10	105,96	189,718	,312	,839
Ítem 11	105,55	183,653	,626	,829
Ítem 12	105,55	192,773	,311	,838

# Validación por juicio de expertos

## Jurado 1

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DEL DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

“Programa de capacitación en estándares de calidad educativa para los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020”

Guayaquil, 11 de agosto de 2020

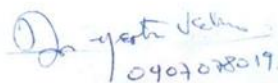
Yo, MSc. Néstor Vélez M. identificado con C.I. 0907078019 con el cargo de Administrador Educativo.

Doy fe que los instrumentos, **cuestionario** referente a los estándares de calidad educativa y para la variable desempeño docente la **ficha de observación**, a utilizarse para recopilar información con fines de investigación, ha sido valido y por lo consiguiente es viable para ser utilizado en la recopilación de datos con los fines correspondientes mostrados por el maestrante Anita Elizabeth Borbor Láinez, con C.I 0913987277 de la carrera de Administración de la Educación – Universidad Cesar Vallejo. Piura

MUY ALTO	ALTO	MEDIA	BAJO	MUY BAJO
X				

Observaciones:

Ninguna.



MSc. Néstor Vélez M.

## Jurado 2

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DEL DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

“Programa de capacitación en estándares de calidad educativa para los docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020”

Guayaquil, 11 de agosto de 2020

Yo, MSc. Ronquillo Jorge identificado con C.I. 0908215320, con el cargo de Docente Tiempo completo en la especialidad de Físico Matemático.

Doy fe que los instrumentos, **cuestionario** referente a los estándares de calidad educativa y para la variable desempeño docente la **ficha de observación**, a utilizarse para recopilar información con fines de investigación, ha sido valido y por lo consiguiente es viable para ser utilizado en la recopilación de datos con los fines correspondientes mostrados por el maestrante Anita Elizabeth Borbor Láinez, con C.I 0913987277 de la carrera de Administración de la Educación – Universidad Cesar Vallejo. Piura

MUY ALTO	ALTO	MEDIA	BAJO	MUY BAJO
X				

Observaciones:

Ninguna.



MSc. Ronquillo Jorge

### Jurado 3

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DEL  
DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN**

“Programa de capacitación en estándares de calidad educativa para los  
docentes de la Escuela 24 de Julio Santa Elena 2020”

Guayaquil, 11 de agosto de 2020

Yo, MSc. Mónica Ruth Ortiz David identificado con C.I. 0910878842, con el cargo de  
Docente Tiempo completo de Educación Superior.

Doy fe que los instrumentos, **cuestionario** referente a los estándares de calidad educativa  
y para la variable desempeño docente la **ficha de observación**, a utilizarse para recopilar  
información con fines de investigación, ha sido valido y por lo consiguiente es viable para  
ser utilizado en la recopilación de datos con los fines correspondientes mostrados por el  
maestrante Anita Elizabeth Borbor Láinez, con C.I 0913987277 de la carrera de  
Administración de la Educación – Universidad Cesar Vallejo. Piura

MUY ALTO	ALTO	MEDIA	BAJO	MUY BAJO
X				

Observaciones:

Ninguna.

*MSc. Mónica Ruth Ortiz David*

MSc. Mónica Ruth Ortiz David



**Anexo. Base de datos del instrumento aplicado**

N° / Ítems	Base de datos del Pre Test sobre el desempeño docente (antes de aplicar el programa)											
	Profesional						Personal			Social		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	3
2	1	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	3
3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3
4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3
5	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
8	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
9	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
10	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
11	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3
12	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3
13	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3
15	1	3	2	1	3	3	1	2	2	3	1	1

Fuente: instrumento que se administró a una población de docentes de una Unidad Educativa de Santa Elena

N° / Ítems	Base de datos del Post test sobre el desempeño docente (después de aplicar el programa)											
	Profesional						Personal			Social		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3
2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3
3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3
5	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	4	2
6	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2
7	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
8	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
9	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
10	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4
11	4	4	4	4	1	3	2	3	3	4	4	3
12	4	3	2	2	1	3	4	4	2	3	3	3
13	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2
14	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
15	4	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	3

Fuente: instrumento que se administró a una población de docentes de una Unidad Educativa de Santa Elena

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN ESTÁNDARES DE CALIDAD  
EDUCATIVA PARA LOS DOCENTES DE LA ESCUELA 24 DE JULIO SANTA  
ELENA 2020**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

Institución educativa	Escuela 24 de Julio - Santa Elena
Participantes	15
Dirigido a	docentes
Duración	Julio y Agosto
Responsable	Lcda. Anita Borbor Laínez
Duración	20 minutos
Cantidad	20

**OBJETIVO:**

Capacitar a los docentes de la Escuela 24 de Julio - Santa Elena, en estándares de calidad educativa para mejorar su desempeño docente.

**II. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:**

**Situación Inicial**

En la Escuela 24 de Julio existen docentes con desconocimiento de los estándares de calidad educativa, mantienen estrategias obsoletas, que poco ayudan al desempeño docente y al rendimiento académico de los estudiantes, el desconocer los documentos que ayudan a obtener una buena calidad educativa que proporcionen ayuda para desarrollar un excelente desempeño de los docentes.

**Proceso**

***¿Qué se hizo?***

Se desarrollaron las capacitaciones con sesiones, sobre estándares de calidad educativa, como trabajar con diferentes estrategias, conocer cada uno de los documentos que son necesarios para que el trabajo del docente refleje su

capacidad en torno a la resolución de algún problema que se presente durante su labor.

### ***¿Cómo se hizo?***

Teniendo en cuenta los ejes temáticos de la capacitación de estándares de calidad educativa, se realizaron actividades encaminadas a mejorar el trabajo del docente, a realizar la aplicación de los estándares de calidad, el currículo, planificaciones, entre otros.

### ***¿Cuándo se hizo?***

La capacitación se ejecutó durante los meses de julio y agosto en un tiempo de 10 horas, aplicadas en reuniones virtuales, tiempo necesario para poder desarrollar las sesiones programadas.

### ***¿Con qué se hizo?***

Se desarrollaron las sesiones a través de videos motivadores y de reflexión. Se usaron dos plataformas para las conectividades las mismas que fueron dinámicas.

### ***¿Quién lo hizo?***

La capacitación fue dirigida por la autora de la investigación:

- Lcda. Anita Elizabeth Borbor Laínez

<b>PLAN DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN ESTÁNDARES DE CALIDAD</b>			
<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>Julio /2020</b>	<b>FECHA DE FINALIZACIÓN:</b>	<b>Agosto/2020</b>
<b>DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>			
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>ESCUELA 24 DE JULIO - SANTA ELENA</b>		
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>			
Capacitar a los docentes de la Escuela 24 de Julio - Santa Elena, en estándares de calidad educativa para mejorar su desempeño docente.			
<b>DETECCIÓN DE NECESIDADES Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS</b>			
<b>NECESIDADES/DIAGNÓSTICO</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>INDICADORES</b>	
Desconocimiento de los elementos planificación e implementación del currículo.	Orientar a los docentes en el manejo de currículo y los elementos de la planificación para la práctica profesional y el beneficio de los estudiantes.	El 100% de los docentes conozcan los pasos y elementos de la planificación y del currículo vigente expedido por el Ministerio.	

Limitaciones acerca de inclusión y abordaje de estudiantes con N.E.E asociadas o no a la discapacidad	Plantear estrategias pedagógicas activas y didácticas que contribuyan al aprendizaje de una educación inclusiva.	El 100% de los docentes conozcan y utilicen estrategias para estudiantes con N.E.E. asociadas o no a la discapacidad.
Limitaciones en la implementación de refuerzo académico.	Mejorar los aprendizajes de los estudiantes con calificación menor a 7 mediante la implementación adecuada del refuerzo académico determinado en el instructivo de evaluación.	El 100% de los estudiantes con calificación inferior o igual a 7 mejoran sus aprendizajes.
Mejorar la utilidad de instrumentos y técnicas de evaluación de acuerdo a la normativa emitida por el ministerio.	Fortalecer la utilidad de instrumentos y técnicas de evaluación de acuerdo a la normativa emitida por el ministerio.	El 100% de los docentes utilicen instrumentos y técnicas de evaluación en el proceso de la clase.

## DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA

EVENTO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Jornada de fortalecimiento en planificación e implementación del currículo.	Presentación de videos motivacionales en cuanto a la labor docente.	Instructivo:	Lcda. Anita Elizabeth Borbor Laínez
	Socializar lineamientos, estructura, componentes y ajustes del currículo.	Planificaciones curriculares.	
	Definir los elementos que intervienen en la planificación.	Currículo 2016	
	Detallar el contenido de los formatos de P.C.A. y de P.U.D sugeridos por el Mineduc.	Currículo de todas las áreas para sub- nivel	
	Elaboración de P.C.A. y P.U.D.	Elemental y	
	Evaluación de la actividad	Media Computadora	
Jornada de fortalecimiento acerca de inclusión y abordaje de estudiantes con N.E.E asociadas o no a la discapacidad.	Presentación de videos de reflexión en cuanto a estudiantes con N.E.E.	Introducción a las adaptaciones curriculares de	Lcda. Anita Elizabeth Borbor Laínez
	Uso de diccionario de señas ecuatoriano (Diccionario Gabriel Román)	estudiantes con	
	Socialización de estrategias pedagógicas para atender las Necesidades Educativas Especiales.	Necesidades Educativas	
	Socialización sobre las adaptaciones curriculares	Especiales.	
	Evaluación de la actividad		

Jornada de fortalecimiento sobre la implementación de refuerzo académico.	Presentación de videos motivacionales en cuanto al trabajo en equipo.	Instructivo de evaluación estudiantil. Reglamento de la L.O.E.I Computadora	Lcda. Anita Elizabeth Borbor Laínez
	Socialización sobre las acciones que el docente debe realizar para llevar a cabo el refuerzo académico. (considerar Art. 208 del Reglamento de la L.O.E.I)		
	Proporcionar formatos que se utilizaran en la institución para el refuerzo académico.		
	Monitorear la implementación del refuerzo académico.		
	Evaluación de la actividad.		
Jornadas de fortalecimiento para la utilidad de instrumentos y técnicas de evaluación.	Presentación de videos motivacionales en cuanto a la labor docente.	Instructivo de evaluación estudiantil. Guías de Implementación del Currículo. Computadora	Lcda. Anita Elizabeth Borbor Laínez
	Socialización de Manual de estrategias didácticas y Catálogo de Rúbricas para la Evaluación.		
	Clasificación de técnicas e instrumentos de evaluación.		
	Evaluación de la actividad		