



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de un taller de alfabetización informacional en  
el comportamiento de tesis de maestría de una  
Universidad privada de los Olivos 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mgtr. Teresa de Jesús, Campana Añasco

**ASESOR:**

Dr. César Humberto, Del Castillo Talledo

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de la Calidad Educativa

**PERÚ - 2017**

---

**Dr. Felipe Guizado Oscco**  
**Presidente**

---

**Dra. Flor de Maria Sanchez A.**  
**Secretaria**

---

**Dr. Cesar Humberto Del Castillo Talledo**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi amado esposo Raphael Mejía por ser mi apoyo constante en toda aventura que he emprendido en la vida, a mis hijos Raphael y Leo con todo mi amor por todo el tiempo prestado.

Teresa Campana A.

## **Agradecimientos**

A todos los estudiantes porque me han permitido descubrir este mundo maravilloso de la docencia, y comprender que la educación es el único medio de modificar el mundo.

Teresa Campana A.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Teresa de Jesús Campana Añasco, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 25001640 con la tesis titulada: “Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2016

---

Teresa de Jesús Campana Añasco  
DNI Nro. 31035536

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, fundamentación científica, técnica y humanística, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. En el Cuarto Capítulo se presenta la Discusión, en el quinto las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos.

En el Sexto capítulo se señalan las recomendaciones de la presente investigación.

Finalmente en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, se recibe con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez sirva la presente investigación de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

---

Teresa de Jesús Campana Añasco  
DNI Nro. 31035536

## Lista de contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Risomo	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	56
1.5. Hipótesis	56
1.6. Objetivos	57
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>59</b>
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	62
2.4. Tipos de estudio	63
2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Métodos de análisis datos	69

<b>III. Resultados</b>	70
3.1. Descripción de variables	71
3.2. Contrastación de hipótesis	75
<b>IV. Discusión</b>	87
<b>V. Conclusiones</b>	91
<b>VI. Recomendaciones</b>	94
<b>VII. Referencias</b>	96
<b>Apéndices</b>	105
Apéndice A: Matriz de consistencia	107
Apéndice B: Prueba de ajuste normal	109
Apéndice C: Consentimiento informado e Instrumentos	110
Apéndice D: Instrumentos	111
Apéndice E: Módulo de Taller en alfabetización informacional	117
Apéndice F: Base de datos – Resultados Pre y Pos test	156
Apéndice G: Certificado de validez de los instrumentos	158
Apéndice H: Artículo	167



### Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Normas de alfabetización informacional	27
Tabla 2: Organización del taller de alfabetización informacional	61
Tabla 3: Operacionalización de las variables Comportamiento informacional	62
Tabla 4: Características de la muestra	64
Tabla 5: Baremo del variable comportamiento informacional	67
Tabla 6: Validación por juicio de expertos instrumentos de investigación	68
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento de investigación	69
Tabla 8: Distribución del comportamiento informacional en el pretest y postest	71
Tabla 9: Distribución del comportamiento de búsqueda de información en el pretest y postest	72
Tabla 10: Distribución de Evaluación de la información en el pretest y postest	73
Tabla 11: Distribución del Uso de la información en el pretest y postest	74
Tabla 12: Resultados de la t de student entre el postest y el pretest de la variable Comportamiento informacional	75
Tabla 13: Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Comportamiento Búsqueda de información	77
Tabla 14: Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Búsqueda de información	79
Tabla 15: Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Evaluación de la información	80
Tabla 16: Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Evaluación de la información	82
Tabla17: Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Comportamiento de Uso de la información	83
Tabla 18: Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Uso de la información	85

**Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1: Comportamiento informacional antes y después de un taller de alfabetización informacional	71
Figura 2: Comportamiento de búsqueda de información antes y después de un taller de alfabetización informacional	72
Figura 3. Comportamiento de evaluación de información antes y después de un taller de alfabetización informacional	73
Figura 4. Comportamiento de uso de información antes y después de un taller de alfabetización informacional	74
Figura 5. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la variable Comportamiento informacional	76
Figura 6. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Comportamiento Búsqueda de información.	78
Figura 7. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Evaluación de la información.	81
Figura 8. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Comportamiento de Uso de la información.	84

## Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. La metodología de diseño pre experimental, longitudinal, cuantitativo; la muestra de 22 estudiantes de maestría en quienes se aplicó un instrumento con dos partes; la primera para medir el comportamiento de búsqueda y evaluación de información y la segunda para medir el comportamiento de uso de la información por parte de los tesisistas de la maestría, estos instrumentos han sido modificados del autodiagnóstico de Uribe, A.(2008), (CRUE-TIC y REBIUN, s/f) y Meneses, Romero, & Sesma, (2015) ,(Tannuri, Castro, & Moreira, (2007), para la confiabilidad se realizó una prueba piloto y la validez se estableció por criterio de expertos. En los resultados, los tesisistas tenían comportamientos informacionales básicos en 90.9% e intermedios en 9% antes del taller, posterior al mismo se obtiene valores de comportamientos intermedios en 50% y avanzados en 50%, estableciéndose que el taller de alfabetización informacional influyó significativamente en el comportamiento informacional de los tesisistas de Maestría de la universidad César Vallejo con una  $p=0.000$  y una  $t=-17.441$ .

**Palabras clave:** alfabetización informacional, comportamiento informacional, competencias informacionales.

## Abstract

The objective of the research was to identify the influence of an informative literacy workshop on the behavior of the theses of the master's degree in Public Management at César Vallejo University. The pre-experimental, longitudinal, quantitative design methodology; The sample of 22 masters students in whom an instrument with two parts was applied; The first one to measure information search and evaluation behavior and the second to measure the behavior of information use by the master's thesis, these instruments have been modified from the self-diagnosis of Uribe, A. (2008), (Tannuri, Castro, & Moreira, (2007), for reliability a pilot test was performed and the validity was established by criterion of In the results, the tesists had basic informational behaviors in 90.9% and intermediate ones in 9% before the workshop, after which the values of intermediate behaviors were obtained in 50% and advanced in 50%, being established that the information literacy workshop influenced Significantly in the informational behavior of the master thesis students of the university César Vallejo with a  $p = 0.000$  and a  $t = -17.441$ .

**Key words:** information literacy, informational behavior, informational competences.

## Sumário

O objetivo da pesquisa foi identificar a influência de um workshop sobre literacia da informação no comportamento dos alunos de pós-graduação de Mestrado em Gestão Pública Universidad César Vallejo. A metodologia de projeto experimental pre, longitudinal, quantitativo; a amostra de 22 estudantes de graduação em quem foi aplicado um instrumento com dois lados; autodiagnóstico o primeiro a medir o desempenho de pesquisa e avaliação da informação eo segundo para medir o desempenho do uso da informação pelos tesistas de especialização, estes instrumentos foram modificados de Uribe, A. (2008) ( CRUE-TIC e REBIUN, s / f) e Meneses, Romero, & Sesma, (2015), (Tannuri, Castro, e Moreira (2007), para a confiabilidade de um teste piloto foi realizado ea validade foi estabelecido por critérios especialistas. nos resultados, os alunos de pós-graduação teve comportamentos informativos básicos em 90,9% e intermediário 9% antes do workshop, depois de os mesmos valores de comportamento intermediário é obtido em 50% e avançado em 50%, estabelecendo que a literacia da informação oficina influenciado significativamente no comportamento informacional de tesistas universidade Mestre César Vallejo, com  $p = 0,000$  e  $p = 17.441$ .

**Palavras-chave:** informação de alfabetização, o comportamento da informação, competências de informação.