



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Ingresos y liquidez de las empresas de servicios generales en San Isidro,
2018.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Roldan Zabaleta, Wilmer Julian (ORCID: 0000-0002-2012-9472)

ASESOR:

Dr. Walter, Ibarra Fretell (ORCID: 0000-0003-4276-5389)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres por la ayuda recibida en todo momento durante toda la instancia en la universidad. Así también a muchas personas que me ayudaron en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a Dios en primer lugar por entregarme la energía necesaria para continuar en el progreso a pesar de los problemas, encaminándome por el buen camino y también a mi asesor por guiarme en este proceso de realización de la investigación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad


Declaratoria de Autenticidad

Yo Wilmer Julian Roldan Zabaleta con DNI N° 46183895, en efecto para el cumplimiento de las vigentes disposiciones que se consideran en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Facultad de Contabilidad, en la Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que he puesto a disposición es veraz y auténtica.

De esta forma, declaro también bajo juramento que todos los datos y la información que es presentada en la presente tesis son auténticos y veraces.

Por esto asumo la responsabilidad que se pueda indicar ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, así también de la información que se aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de diciembre del 2019



Wilmer Julian Roldan Zabaleta

Presentación

Señores miembros del Jurado;

En relación al cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Ingresos y liquidez de las empresas de servicios generales en San Isidro, 2018”, la misma que será sometida a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Esta investigación tiene como finalidad demostrar que los ingresos tienen relación con la liquidez en las empresas de servicios generales. El trabajo se estructuró según un esquema que comprende ocho capítulos. En el primer capítulo, se presentó el problema de la investigación, los trabajos previos, las teorías que son relacionadas a las variables, la formulación de los problemas, la justificación, los objetivos y la hipótesis. En el segundo capítulo, se presentó el tipo de estudio, la operacionalización, la validez, el método de análisis y los aspectos éticos. En el tercer capítulo, se presentó la confiabilidad y los resultados que se dieron en la investigación. En el cuarto capítulo, se presentó las discusiones. En el quinto capítulo, se presentó las conclusiones. En el sexto capítulo, se presentó las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentó las referencias bibliográficas y en el octavo capítulo, se presentó los anexos como el instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

El autor.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Trabajos Previos	17
1.2.1. Antecedentes Nacionales	17
1.2.2. Antecedentes Internacionales	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1. Ingresos	22
1.3.1.1. Beneficios Económicos	22
1.3.1.1.1. Entrada de Dinero	22
1.3.1.1.2. Pasivo Diferido	23
1.3.1.1.3. Solvencia Económica	23
1.3.1.1.4. Patrimonio Neto	24
1.3.1.2. Actividades Ordinarias	24
1.3.1.2.1. Venta de Bienes	25
1.3.1.2.2. Servicios	26
1.3.1.2.3. Contratos de Construcción	26
1.3.1.2.4. Uso de Activos	26
1.3.2. Liquidez	27
1.3.2.1. Capacidad de Pago	27
1.3.2.1.1. Cobro	28

1.3.2.1.2. Gasto	28
1.3.2.1.3. Dinero en Efectivo	28
1.3.2.1.4. Capital de Trabajo	29
1.3.2.2. Ratios	29
1.3.2.2.1. Ratio Circulante	29
1.3.2.2.2. Ratio Prueba Acido	30
1.3.2.2.3. Rotación de Cobro	30
1.3.2.2.4. Rotación de Pago	31
1.4. Formulación del Problema	31
1.4.1. Problema General	31
1.4.2. Problemas Específicos	31
1.5. Justificación del Estudio	32
1.5.1. Justificación Teórica	32
1.5.2. Justificación Metodológica	32
1.5.3. Justificación Practica	32
1.6. Objetivo	33
1.6.1. Objetivo General	33
1.6.2. Objetivos Específicos	33
1.7. Hipótesis	34
1.7.1. Hipótesis General	34
1.7.2. Hipótesis Especificas	34
II MÉTODO	35
2.1. Diseño de Investigación	36
2.1.1. Tipo de Investigación	36
2.1.2. Nivel de Investigación	36
2.1.3. Diseño de Investigación	36
2.2. Variables Operacionalizacion	36
2.3. Población y muestra	40
2.3.1. Población	40

2.3.2 Muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	42
2.4.1. Técnica	42
2.4.2. Instrumento	42
2.4.3. Validez	43
2.4.4. Confiabilidad	43
2.5. Métodos de Análisis de Datos	44
2.6. Aspectos Éticos	44
III RESULTADOS	45
3.1. Resultados de Confiabilidad del Instrumento	46
3.2. Tabla de Frecuencia	46
3.3. Validación de Hipótesis	67
IV DISCUSIÓN	77
V CONCLUSIONES	82
VI RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS	87
ANEXOS	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Número de casos	46
Tabla N°2. Confiabilidad por el método de dos mitades	46
Tabla N°3. Ítem 1	47
Tabla N°4. Ítem 2	48
Tabla N°5. Ítem 3	49
Tabla N°6. Ítem 4	50
Tabla N°7. Ítem 5	51
Tabla N°8. Ítem 6	52
Tabla N°9. Ítem 7	53
Tabla N°10. Ítem 8	54
Tabla N°11. Ítem 9	55
Tabla N°12. Ítem 10	56
Tabla N°13. Ítem 11	57
Tabla N°14. Ítem 12	58
Tabla N°15. Ítem 13	59
Tabla N°16. Ítem 14	60
Tabla N°17. Ítem 15	61
Tabla N°18. Ítem 16	62
Tabla N°19. Ítem 17	63
Tabla N°20. Ítem 18	64
Tabla N°21. Ítem 19	65
Tabla N°22. Ítem 20	66

Tabla N°23. Prueba de normalidad Ingresos, Liquidez, Beneficios Económicos, Actividades Ordinarias, Capacidad de Pago y Ratios	67
Tabla N°24. Tabla cruzada de las variables ingresos y liquidez	69
Tabla N°25. Prueba de chi cuadrado de las variables ingresos y liquidez	69
Tabla N°26. Tabla cruzada de la variable ingresos y la dimensión capacidad de pago	70
Tabla N°27. Prueba de chi cuadrado de la variable ingresos y la dimensión capacidad de pago	70
Tabla N°28. Tabla cruzada de la variable ingresos y la dimensión ratios	71
Tabla N°29. Prueba de chi cuadrado de la variable ingresos y la dimensión actividades ordinarias	71
Tabla N°30. Tabla cruzada de la variable liquidez y la dimensión beneficios económicos	72
Tabla N°31. Prueba de chi cuadrado de la variable liquidez y la dimensión beneficios económicos	72
Tabla N°32. Correlación de Spearman Ingresos y Liquidez	73
Tabla N°33. Correlación de Spearman Ingresos y Capacidad de Pago	74
Tabla N°34. Correlación de Spearman Ingresos y Ratios	75
Tabla N°35. Correlación de Spearman Liquidez y Beneficios Económicos	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Tabla de frecuencia Ítem 1	47
Gráfico N°2: Tabla de frecuencia Ítem 2	48
Gráfico N°3: Tabla de frecuencia Ítem 3	49
Gráfico N°4: Tabla de frecuencia Ítem 4	50
Gráfico N°5: Tabla de frecuencia Ítem 5	51
Gráfico N°6: Tabla de frecuencia Ítem 6	52
Gráfico N°7: Tabla de frecuencia Ítem 7	53
Gráfico N°8: Tabla de frecuencia Ítem 8	54
Gráfico N°9: Tabla de frecuencia Ítem 9	55
Gráfico N°10: Tabla de frecuencia Ítem 10	56
Gráfico N°11: Tabla de frecuencia Ítem 11	57
Gráfico N°12: Tabla de frecuencia Ítem 12	58
Gráfico N°13: Tabla de frecuencia Ítem 13	59
Gráfico N°14: Tabla de frecuencia Ítem 14	60
Gráfico N°15: Tabla de frecuencia Ítem 15	61
Gráfico N°16: Tabla de frecuencia Ítem 16	62
Gráfico N°17: Tabla de frecuencia Ítem 17	63
Gráfico N°18: Tabla de frecuencia Ítem 18	64
Gráfico N°19: Tabla de frecuencia Ítem 19	65
Gráfico N°20: Tabla de frecuencia Ítem 20	66

Resumen

La investigación titulada: “Ingresos y liquidez de las empresas de Servicios Generales en San Isidro, 2018”. Su principal objetivo es determinar la relación que existe entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San isidro en el año 2018.

Esta investigación se efectuó mediante un diseño aplicado correlacional con un enfoque cuantitativo, presentando la muestra de 44 colaboradores de las empresas de servicios generales relacionadas a ala construcción del distrito de San Isidro. Para la elaboración de la validez de las variables usadas en el estudio se utilizó la técnica juicio de expertos; de igual forma para la confiabilidad se determinó aplicando el Alpha de Cronbach, así también se usó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario. Para la medida de la muestra, se usó la escala tipo Likert.

De la misma manera, se mostró que los ingresos están relacionados directamente con la liquidez de las empresas de servicios generales en San isidro, 2018, que es el objeto del estudio, así también la correlación “r” de Pearson representa una alta correlación entre las variables de esta investigación. Por esto se acepta una relación positiva entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Palabras claves: ingresos, liquidez, servicios.

Abstract

The research entitled: "Income and liquidity of General Service companies in San Isidro, 2018". Its main objective is to determine the relationship between income and liquidity in the general service companies of the San Isidro district in 2018.

This research was carried out through a correlated applied design with a quantitative approach, presenting the sample of 44 employees of the general service companies related to the construction of the San Isidro district. The expert judgment technique was used to elaborate the validity of the variables used in the study; In the same way for reliability, it was determined by applying the Cronbach Alpha, so the survey technique was also used and as an instrument the questionnaire. For the measurement of the sample, the Likert scale was used.

In the same way, it was shown that revenues are directly related to the liquidity of general service companies in San isidro, 2018, which is the object of the study, as well as Pearson's "r" correlation represents a high correlation between variables of this investigation. Therefore, a positive relationship between income and liquidity is accepted in the general service companies of the San Isidro district in 2018.

Keywords: income, liquidity, services.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En los últimos tiempos, en nuestro país las empresas dedicadas a los servicios generales tienen un alto crecimiento económico que son desarrollados en el sector secundario de la economía. Muchas de estas empresas luchan por captar nuevos y mantener antiguos clientes que son parte fundamental de su crecimiento, en su gran mayoría otorgan créditos ya que es una manera muy llamativa de conseguir nuevos clientes, obteniendo así fidelidad y responsabilidad con compromisos de pago en una fecha indicada.

En el año 2017, según información del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, indican que las labores financieras relacionadas con la construcción de edificaciones y las obras realizadas por ingenieros civiles recibieron ganancias de S/ 5759 mensuales en promedio.

Las empresas de servicios generales, generalmente realizan proyectos derivados de la construcción, estas obras en su totalidad parten con un mínimo monto que es usado como adelanto por parte de sus clientes y dependiendo del tiempo de ejecución de la obra indica cómo se mueve el dinero disponible dentro de la empresa.

En algunas empresas de este tipo no solo se encuentran las que brindan servicio también podemos ver algunas que venden productos que son relacionados al negocio que realizan en su gran mayoría son negociadas en forma de crédito, todas estas obras y ventas de productos relacionados a la construcción se juntan en las cuentas de cobro, que en totalidad mantiene un efectivo que

no está siendo usado para una próxima inversión o algún pago que se tiene programado.

Existen diferentes tipos de deudas y en ocasiones el aplazamiento prolongado de esta afecta en gran escala a la liquidez de la organización, puesto que los consumidores cuando no se realizan con los abonos en el plazo que ya fue programado desfavorecen a las empresas, ya que estas no podrán usar el efectivo por el trabajo que realizó, influyendo de forma negativa a sus inversiones a futuro y a su retribución a corto plazo.

Es por estos inconvenientes que las organizaciones no pueden realizar con sus obligaciones como el pago a proveedores, y en algunas ocasiones a trabajadores, es por eso que buscan técnicas para disminuir sus cuentas por cobrar y mejorar de una manera eficaz su liquidez.

Así mismo, esta investigación nos muestra como finalidad mostrar como los ingresos se relacionan con la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Nacionales

Vásquez (2015), indica en la investigación cuyo título es “Significancia de la utilización de las normas internacionales de contabilidad acerca del estudio de los ingresos relacionados a las actividades ordinarias en los estados financieros del grupo de vehículos en el distrito de Trujillo”. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. En la tesis presentada para la obtención del título de Contador Público. Su investigación es tipo descriptivo y analítico. Su objetivo

es demostrar cómo se aplica la NIC 18 y cómo influye en los estados financieros de la organización. Concluye que el buen uso de interpretar estos ingresos relacionados a las actividades ordinarias ayuda a que los estados de resultados indiquen información real tanto económica como financiera de la empresa.

Vega (2015), indica en su investigación cuyo título es “Ingresos de actividades ordinarias en la empresa de construcción ABC S.A.C. en el periodo 2014”. Universidad Católica Sedes Sapientae. Lima. En la tesis entregada para conseguir el título de Contador Público. Su investigación es tipo descriptivo, analítico y cuantitativo. Su objetivo es mostrar los tratamientos contables y tributarios relacionados a los ingresos ordinarios de la organización. Concluye que se reconocen los ingresos ordinarios basados en el impuesto a la renta como ingresos generados como producto a favor de la empresa.

Ponte (2017), indica en su investigación cuyo título es “El estudio de los ingresos relacionados a las actividades ordinarias y como se relacionan con el beneficio de las PYMES industriales en Los Olivos, en el año 2016”. Universidad Cesar Vallejo. Lima. En la tesis entregada para conseguir el título de Contador Público. Su estudio es tipo básica no experimental. Su objetivo es definir cómo se reconocen los ingresos relacionados a actividades ordinarias y su incidencia con las PYMES del grupo industrial. Concluyo que hay un vínculo inmediato entre los ingresos relacionadas a las actividades ordinarias y la rentabilidad en la empresa.

Aguilar (2014), indica en su investigación cuyo título es “Gestión de los cobros y como inciden en la liquidez de la organización Contratista Corporación Petrolera S.A.C.”. Universidad San Martín de Porres. Lima. En la tesis presentada para la obtención del título profesional de Contador Público. Su estudio es tipo básica no experimental. Su objetivo es mostrar de qué forma las cuentas de cobro alcanza a la liquidez de la organización. Concluyo que la organización demuestra ausencia de políticas de cobro, ya que su principal evaluación es el prestigio de los clientes, esto implica que la empresa contarte a un tercero para las cobranzas que genera un desembolso mayor en la empresa.

Paredes (2014), indica en su investigación titulada “Gestión los cobros y su influencia en la liquidez de la organización Distrilarkin del Perú S.A. en el año 2014”. Universidad Cesar Vallejo. Lima. En la tesis entregada para conseguir el título de Contador Público. Su estudio es básica no experimental. Su objetivo es definir cómo es la relación entre los cobros y la liquidez en la empresa. Concluyo que se reconoce que la cobranza tiene relación con la liquidez en la empresa, mostrando la relación financiera que tiene la empresa hacia otros, no se analizan reportes de cobros y no logra hacer evaluaciones de los activos que tiene en uso.

Pisco y Bolaños (2016), indica en su investigación cuyo título es “Gestión de los cobros y la relación de sus consecuencias en la liquidez en la facultad de una universidad particular del Perú, en Lima, en el periodo 2010-2015”. Universidad Peruana Unión. Lima. En la tesis entregada para conseguir el título de Contador Público. Su investigación es tipo básico no experimental. Su objetivo es

mostrar la finalidad de las cuentas de cobro en la liquidez de la universidad. Concluyen que las cuentas de cobro tienen efecto en la liquidez de la universidad, los procedimientos relacionado al crédito, cobros, ratios y morosidad tienen participación en la liquidez que se ven reflejados en los ratios estudiados.

Vásquez y Vega (2016), indica en su estudio cuyo título es “Gestión de los cobros y como es su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., en el distrito de Huanchaco, en el año 2016”. Universidad Privada Antenor Orrego. La Libertad. En la tesis entregada para conseguir el título de Contador Público. El tipo de estudio es básica no experimental. Su objetivo es determinar el perfil del trámite de los cobros y cómo influye en la liquidez de la organización. Concluyen que hay un mal manejo de los cobros ocasionando reducción en la liquidez de la organización, analizando los datos permiten buscar una forma de transacciones al crédito que tiene influencia en la liquidez esto lleva a no poder afrontar obligaciones a corto plazo.

1.2.2. Antecedentes Internacionales

Cabezas (2014), indica en su estudio cuyo título es “Análisis del impacto en la aplicación de las NIC 18 Ingresos por Actividades Ordinarias, en entidades promotoras de salud EPS del régimen contributivo. Cali-Colombia”. Universidad Icesi. Colombia. En la tesis entregada para conseguir el título de Magister en Contabilidad. Su investigación es tipo básica no experimental. Su objetivo es determinar que los ingresos reconocidos por la administración no se ajustan a lo establecido por la NIC 18

para eso se hace una implementación adecuada de los ingresos realizados en la empresa mencionada.

Quezada (2014), indica en su investigación cuyo título es “Aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad 18 Ingresos relacionados a Actividades Ordinarias en una empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. en la agencia Loja-Ecuador, en el periodo enero-junio en el año 2011”. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador. En la tesis presentada para la obtención del título de Contador Público. Su investigación es tipo básica no experimental. Su objetivo es analizar las entradas por actividades ordinarias en la empresa. Concluye que los ingresos no deben registrarse cuando se facturan, deben ser considerados cuando se realiza la actividad de la empresa.

García, Hernández y Rugamas (2014), indica en su investigación titulada “Fundamentos de medición que son usados para el reconocimiento de ingresos y gastos en las medianas empresas que se dedican a la comercialización de electrodomésticos del área de San Salvador”. Universidad de El Salvador. El Salvador. En la tesis presentada para la obtención del título de Contador Público. El tipo de estudio es básica no experimental. Su objetivo es proponer lineamientos que se apliquen al estudio y reconocimiento de las entradas y salidas de la organización. Concluye que se tienen diferencias en la aplicación de las normas que se relacionan con la medición de los ingresos y gastos.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1. Ingresos

Rodríguez (2014) propone que “los ingresos son aquellos que recibe la empresa por una obra o un trabajo realizado por parte de otra organización el cual paga el valor adecuado, que puede ser dinero o un activo que sea equivalente al monto” (p.53).

Apaza (2016) nos manifiesta que “son beneficios económicos recibidos durante un tiempo en el que realizan actividades en una empresa, las cuales incrementan el patrimonio de una forma diferente a la aportación de los socios de la empresa” (p.428).

1.3.1.1. Beneficios Económicos

Es una definición muy usada en la economía la cual se refiere a la diferencia entre el valor que se tiene en la fabricación y realización de un producto y por la entrada que se tiene por la venta. Si esta desigualdad es eficaz se habla de un beneficio financiero. Recuperado de <http://laeconomia.com.mx/beneficio-economico/>

1.3.1.1.1. Entrada de Dinero

Como indica la Norma Internacional de Contabilidad 18 al realizar una publicación en la página web del Ministerio de Economía y Finanzas, precisa a las entradas como:

“Son entradas brutas que se dan como resultado de beneficios generados en un periodo, que son originados por actividades ordinarias de las empresas, estas entradas dan lugar a un incremento del patrimonio neto que no está vinculado con la contribución de los socios”.

1.3.1.1.2. Pasivo Diferido

Andrés (2014), indica que “son obligaciones que tienen las empresas por ingresos que se reciben en de manera anticipada para la prestación de algún servicio o para realizar alguna venta en el futuro” (p.156).

Como ejemplo es el alquiler de un local en donde se exige el pago adelantado de un año, cuando el arrendatario paga, el dinero no pertenece totalmente al arrendador porque no ha transcurrido el tiempo de uso de ese dinero, así también puede existir la eventualidad que la relación se termine antes y el arrendador tenga que devolver el dinero.

1.3.1.1.3. Solvencia Económica

Cooper (2014) indica que: “Es una forma en la que se tiene muchos recursos para liquidar o cumplir con los compromisos en su plazo” (p.665).

A modo de ejemplo se dice que una persona es solvente económicamente cuando tiene el dinero suficiente para hacer frente a sus compromisos que pueden ser diarios o mensuales, es decir una persona o una organización se considera solvente cuando puede pagar, mientras que si no puede se considera insolvente.

1.3.1.1.4. Patrimonio Neto

Se hace referencia al patrimonio neto como “la desigualdad entre el total del activo y pasivo de una organización que representa el monto del que son dueños los socios si se venden las propiedades de la empresa y se pagan las deudas. Responde a la formula Activo menos Pasivo” (Palomino,2014, p.256).

A modo de ejemplo una organización cuenta con un local por un valor de 100 mil soles y tiene una deuda por 70 mil soles, si vende el local y paga su deuda solo le quedaría 30 mil soles lo que sería su patrimonio neto.

1.3.1.2. Actividades Ordinarias

Se aplica y se contabiliza las entradas de actividades comunes a los beneficios que se generan de estas transacciones:

La venta y comercialización de bienes, de forma distinta si se hacen o no en la entidad o si son adquiridos para la venta. Los diferentes trabajos relacionados a los servicios. Los diferentes compromisos escritos de construcción siempre que la empresa sea la contratista. El uso de terceros que son realizados a los activos de la empresa que a su vez puedan producir intereses, regalías y dividendos.

Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/social/proyectos/SiteAssets/Paginas/fortalecimiento-empresarial-grupo-exito/Gesti%C3%B3n%20Contable%20y%20Financiera%20IV.pdf>

1.3.1.2.1. Venta de Bienes

Según la Norma Internacional de Contabilidad 18, en su párrafo 14 indica:

La empresa transfiere al que compra la superioridad y los inconvenientes que se derivan de la posesión de los productos.

La empresa no tiene ningún tipo de participación con los bienes que se vendieron, ni tiene el poder sobre ellos.

El monto de los ingresos que se generan por actividades ordinarias se puede medir mediante la confiabilidad.

Es normal que la empresa pueda recibir ingresos económicos relacionados a la transacción.

Los costos que incurren en la transacción se miden por confiabilidad.

1.3.1.2.2. Servicios

Para las NIIF PYMES en la sección 23, es estimada como una actividad ordinaria cuando:

La conclusión de la transacción pueda ser medido por fiabilidad, la empresa reconoce las entradas por actividades ordinarias que se asocian a una transacción, se refiere al grado de terminación del periodo que se informa.

1.3.1.2.3. Contratos de Construcción

De igual forma según las NIIF PYMES en la sección 23 señala:

“Una empresa reconoce las entradas por actividades ordinarias de un compromiso escrito y de los costos asociados con este como entradas de actividades comunes y como desembolso por el nivel de la función al que se comunica” (parr.3).

1.3.1.2.4. Uso de Activos

“La empresa reconoce ingreso por actividades ordinarias a la proporción del uso de los activos por aviso de los

intermediarios de la organización que realizan ganancias, regalías y beneficios” (parr.3)

1.3.2. Liquidez

Ferrer (2014), propone a la liquidez como “la forma de transformar el activo en dinero en efectivo durante un corto plazo. Se encarga de indicar la forma de pago de una empresa relacionada al cumplimiento de sus obligaciones considerando a los ratios como medición para índice de desembolso de la organización” (p.206).

La liquidez es relacionada a la “forma que una organización tiene para recibir plata real y así poder hacer afrontar sus responsabilidades durante un pequeño plazo. Es una forma fácil de que un activo se convierta en dinero, para medir se usa el ratio de liquidez que calcula el índice de pago que una organización tiene para hacer frente a las responsabilidades en un en un pequeño plazo” (Liquidez, s.f.).

Responde a la formula activo corriente / pasivo corriente donde el primero es el dinero que tiene la organización y el segundo son los compromisos y responsabilidades que se extingue en un periodo inferior a un año.

1.3.2.1. Capacidad de Pago

López (2018), indica que también “es llamada capacidad de desembolso o capacidad de endeudamiento, nos permite conocer cómo vamos a cumplir con nuestros compromisos

económicos. Es gastado por organizaciones económicas como un medio para otorgar créditos donde nos muestra la capacidad para responder a la obligación o de lo contrario la negación del crédito” (p.49)

1.3.2.1.1. Cobro

Zevallos (2014) indica que “son elementos de contabilidad que indican un ingreso de activos como producto de operaciones de una organización, también hace referencia a retribuciones por hacer transacciones y está conformado por las cuentas de entradas” (p.415).

1.3.2.1.2. Gasto

Zevallos (2014) indica que: “son componentes de contabilidad que representan la salida de activos que se dan como resultado de operaciones de la empresa, hace referencia a sacrificios que se tiene para obtener entradas realizados por un negocio” (p.415).

1.3.2.1.3. Dinero en Efectivo

Flores (2015) indica que: “el efectivo es un método de intercambio que por lo general es muy usado y aceptado, su principal función es la de ser una forma de

pago, cuando es estable constituye un origen de capital” (p.215).

1.3.2.1.4. Capital de Trabajo

Flores (2015) menciona que “es un ratio que indica el aumento del activo corriente que tiene una organización para poder enfrentar sus compromisos, evalúa la disposición de una organización para que lleve a cabo funciones en un corto tiempo. Responde a la formula activo corriente – pasivo corriente” (p.67)

1.3.2.2. Ratios

González (2015), indica que los ratios financieros son magnitudes relacionadas de dos variables que son seleccionadas y extraídas de los estados financieros de una organización, se utilizan en la contabilidad con el objetivo de calcular la posición económica de una empresa o de una organización” (p.46).

1.3.2.2.1. Ratio Circulante

Flores (2015) menciona que: este ratio indica la medición de la liquidez que tiene una organización para poder afrontar sus compromisos en un tiempo corto, mostrando habilidades de los trabajadores hacia las obligaciones, es muy utilizada

para medir la solvencia indicando la forma de los privilegios de los solicitantes en un periodo pequeño los cuales son protegidos por los activos. Responde a la formula total del activo circulante / total de deudas a corto plazo” (p.190).

1.3.2.2.2. Ratio Prueba Acido

Escribano y Jiménez (2014) menciona que “este ratio da la cantidad de activos a una media menor dentro de un año que se pueden usar en la organización para sus responsabilidades a pequeños tiempos, sin examinar la realidad. Son bienes que tiene disminución liquida porque tienen que ser recaudados para modificarse en liquidez. Responde a la formula efectivo + cuentas por cobrar + inversiones a corto plazo / pasivos circulantes” (p.256).

1.3.2.2.3. Rotación de Cobro

Iñiguez (2014), indica que “es un ratio que manifiesta la frecuencia media en la que el préstamo contra los compradores se transforma en recursos, es decir el número de veces que se recauda a los compradores. Se consigue con el coeficiente entre las ventas netas al crédito y el saldo de los consumidores a cobrar. Responde a la formula transacciones

adelantadas / coeficiente de los cálculos que se van a cobrar” (p.57).

1.3.2.2.4. Rotación de Pago

Iñiguez (2014), indica que “manifiesta la frecuencia media de las deudas comerciales contra los distribuidores se convierten en menores recursos, es decir el número de veces que se pagan a los proveedores. Se consigue con el coeficiente entre las compras netas al crédito y el saldo medio de proveedores a pagar. Responde a la formula obtenciones adelantadas / coeficiente de los cálculos que se van a pagar” (p.78).

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera los ingresos tienen relación con la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera los ingresos tienen relación con la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018?

¿De qué manera los ingresos tienen relación con los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018?

¿De qué manera la liquidez tiene relación con los beneficios económicos en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018?

1.5. Justificación del Estudio

1.5.1. Justificación Teórica

El estudio se sustentó con bases teóricas tomadas de varios autores que hacen referencia al tema de ingresos y liquidez, se estableció que hay diferencias en los cobros realizados, mostrando ideas para mejorar las cobranzas. Así también, nos ayuda a tener mejores regímenes de cobranza, ya que actúa en la liquidez de las organizaciones.

1.5.2. Justificación Metodológica

El estudio ayuda a planificar un mejor procedimiento de los cobros para así obtener ingresos, las cuales indicaron buenas políticas que ayuda a obtener liquidez para poder ejecutar con los pagos a corto plazo.

1.5.3. Justificación Práctica

El estudio da conocimiento acerca de las empresas de servicio generales de San Isidro, la investigación muestra que la principal preocupación es con las cuentas por cobrar relacionadas a los ingresos, porque no existen

supervisión y control a los cobros, por esto se aplican estrategias para obtener mejores beneficios en las empresas. Con estos resultados se podrán obtener los ingresos en una fecha adecuada que no influya en la liquidez de las empresas.

1.6. Objetivo

1.6.1. Objetivo General

Determinar la relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

1.6.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Determinar la relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Determinar la relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

Existe relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

1.7.2. Hipótesis Especifica

Existe relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Existe relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Existe relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de Investigación

El siguiente trabajo es un estudio de tipo aplicada. “Su finalidad es investigar para la actuación, transformación, modificación o producción de alteraciones en una mencionada sección de la existencia” (Ávila, 2014).

2.1.2. Nivel de Investigación

“Es correlacional, porque se relacionan dos variables. Con el fin de saber si las variables se encuentran conectadas entre sí” (Ávila, 2014).

2.1.3. Diseño de Investigación

“Es no experimental, que causa la no manipulación de las variables. Se desarrolla en el análisis de rarezas en estado natural para después analizarlos” (Ávila, 2014).

2.2. Variables, operacionalización

Definición de la variable 1: Ingresos

Apaza (2016) nos manifiesta que “son beneficios económicos recibidos durante un tiempo en el que realizan actividades en una empresa, las cuales incrementan el patrimonio de una forma diferente a la aportación de los socios de la empresa” (p.428).

Dimensiones

- Beneficios Económicos
- Actividades Ordinarias

Indicadores

- a. Entrada de dinero
- b. Pasivo diferido
- c. Solvencia económica
- d. Patrimonio neto
- e. Venta de bienes
- f. Servicios
- g. Contratos de construcción
- h. Uso de activos

Definición de la variable 2: Liquidez

Ferrer (2015), propone a la liquidez como “la forma de modificar el activo en dinero en efectivo durante un breve tiempo. Se encarga de indicar la forma de pago de una empresa relacionada al cumplimiento de sus obligaciones considerando a los ratios como medición para índice de pago de la empresa” (p.206).

Dimensiones

- Capacidad de Pago
- Ratios

Indicadores

- a. Cobro

- b. Gasto
- c. Dinero en efectivo
- d. Capital de trabajo
- e. Ratio circulante
- f. Ratio acido
- g. Rotación de cobro
- h. Rotación de pago

Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Ingresos	Se entiende como ingreso al flujo bruto de beneficios económicos durante un periodo proveniente de las actividades ordinarias de las empresas, que originan un incremento del patrimonio, diferente de aquellos relacionados con contribuciones provenientes de los accionistas. (Apaza. 2016, p. 428).	Los ingresos son beneficios económicos que derivan de una actividad realizada por la empresa que originan un aumento en el patrimonio de esta.	Beneficios Económicos	Entrada de Dinero Pasivo Diferido Solvencia Económica Patrimonio Neto	Ordinal
			Actividades Ordinarias	Venta de Bienes Servicios Contratos de Construcción Uso de Activos	
Liquidez	Propone que la liquidez es la capacidad de convertir el activo en dinero en efectivo en corto plazo. Mide la capacidad de pago que posee la empresa para poder cumplir con sus obligaciones con terceros. Se consideran a los ratios indicadores que miden en distinto grado la capacidad de pago corriente de la empresa. (Ferrer. 2015, p. 206).	La liquidez es la capacidad que tiene la empresa en obtener dinero en efectivo con el fin de cumplir con sus obligaciones, y se medirá a través de los cobros y los pagos.	Capacidad de Pago	Cobro Gasto Dinero en Efectivo Capital de Trabajo	Ordinal
			Ratios	Ratio Circulante Ratio Acido Rotación de Cobro Rotación de Pago	

2.3. Población y Muestra

2.3.1. Población

Para el estudio de averiguación se indicó que los habitantes serán formados por asistentes del área de finanzas, administración y contable de las organizaciones de servicios generales del distrito de San Isidro, usando un reporte que se obtuvo de la municipalidad del distrito mencionado, los habitantes que se va a analizar es de 50 individuos.

Según Ávila (2014) “es un grupo de todos los componentes que se encuentran dentro del territorio al que pertenece el problema que se investiga en el estudio” (p.298).

2.3.2. Muestra

La demostración de esta investigación se esta formada por 4 asistentes del area de finanzas, administracion y contabilidad de 11 organizaciones de servicios generales del distrito de San Isidro.

Según Avila (2014) “es un fragmento que representa la poblacion que tiene las mismas participaciones y características de ella, se selecciona por tecnicas” (p.298).

Tabla de Listado de muestra

N°	Empresas de Servicios Generales	N° de trabajadores
1	Castro Contratistas Industriales S.A.C.	4
2	Consultora y Constructora Frami Sociedad Anonima Cerrada	4
3	Isomens Contratistas Generales S.A.C.	4
4	Construcciones y Edificaciones Gyg Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada	4
5	Dryvercom Servicios Generales S.A.C.	4
6	J & F Contratistas S.A.C.	4
7	Luppaar Contratistas Generales S.R.L.	4
8	Grupo Valmen S.A.C.	4
9	Servicios Generales Sanchez Srl	4
10	Mas Project Perú S.A.C.	4
11	Iso S.A.C.	4
	Total	44

Fuente: Elaboracion Propia

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad

2.4.1. Técnica

El método usado en este estudio es la encuesta, que es utilizada mayormente para la recopilación de cifras para obtener información sobre la finalidad que determinan la relación entre los ingresos y la liquidez de las organizaciones de servicios generales.

Según Carrasco (2015), indica que es un método de exploración usado en la sociedad por excelencia, necesariamente por su utilidad, diversidad, facilidad y la imparcialidad de las cifras que se consiguen. Puede explicarse como un método de investigación de la sociedad para la recopilación de cifras mediante cuestionamientos formulados a las personas analizadas de la investigación (p.396).

2.4.2. Instrumento

Se usó el cuestionario para recopilar testimonios, el cual ayuda a recoger información de una forma que indica confiabilidad y validez, el formato se redactó en una manera de afirmación siendo individual y coherente para la respuesta, se usó la escala de Likert con 5 niveles de resolución, totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo que nos indica reportes de las variables que se investigan para fijar la cuestión del estudio.

Para Carrasco (2015), señala que es la herramienta de exploración más usado en la sociedad cuando se investiga una gran cantidad de individuos, ya que aprueba una contestación inmediata, mediante la ficha de

interrogaciones que se le da a cada uno de los sujetos (p.318).

2.4.3. Validez

Carrasco (2015), indica que se calcula con imparcialidad, exactitud, sinceridad y realidad a lo que sé que quiere calcular de la variable o variables en análisis. Se puede decir que es una herramienta legitima cuando calcula lo que debe calcular, es decir, cuando nos posibilita sacar cifras que preconcebidamente se necesita saber (p.336).

El estudio se desarrolló mediante la validación por 3 expertos con el grado de Doctor y Magister.

N°	Expertos	Grados
1	Patricia Padilla Ventó	Docente
2	Mg. Donato Díaz Díaz	Docente
3	Mg. Eduardo Chapa Sosa	Docente

2.4.4. Confiabilidad

Carrasco (2015), señala que es la aptitud o habilidad de una herramienta que mide, que le admite tener resultados parecidos, al administrarse una o más veces al mismo sujeto o conjunto de individuos en distintas etapas de duración. Las definiciones esenciales que lo reconocen son: durable, permanente, previsible y justo (p.339).

Para calcular la confiabilidad o fiabilidad del instrumento que se usó en la averiguación, se usara el procedimiento de las dos mitades. Para esto se usó la fórmula de correlación de Spearman – Brown.

$$r_{xx} = \frac{2r}{1+r}$$

También mediante la fórmula L4 de Guttman.

$$r_{xx} = 2 \left(1 - \frac{S_1^2 + S_2^2}{S_T^2} \right)$$

2.5. Métodos de Análisis de Datos

Se indicó usar el programa de estadística SPSS Versión 22 para definir la relación que hay entre las variables a través de los gráficos y las tablas, para modificar cifras y preparar informes, para de esta forma medir la asociación que hay entre ellas.

2.6. Aspectos Éticos

Para la elaboración de la actual tesis se cumplió la ética profesional, mostrando inicios de moral mediante los reglamentos y las normas de comportamiento que son usadas en el desarrollo de trabajos de investigación. Para esto se tomaron los próximos fundamentos: Tener imparcialidad, capacidad competente, confiabilidad y deber en relación a la ética profesional.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados de confiabilidad del instrumento

Análisis de confiabilidad del instrumento para las variables Ingresos y Liquidez

La primera tabla indica el número de casos que se han analizado muestra que todos los casos han sido tomados en cuenta en este análisis.

Tabla N°1. Número de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	44	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	44	100,0

El instrumento que se ha empleado está conformado por 20 ítems por ambas variables que se investigaron con una muestra de 44 personas profesionales dentro de las empresas de servicios generales, el nivel de confiabilidad del Alfa de Cronbach en la parte 1 es de 0.791 y en la parte 2 es de 0.802 que indican un nivel bueno de confiabilidad. También muestra la correlación entre formularios que es de 0.591, el coeficiente de Spearman – Brown es de 0.743 y el coeficiente de dos mitades de Guttman es de 0.742.

Tabla N°2. Confiabilidad por el método de dos mitades

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,791
		N de elementos	10 ^a
	Parte 2	Valor	,802
		N de elementos	10 ^b
N total de elementos		20	
Correlación entre formularios			,591
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,743
	Longitud desigual		,743
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,742

3.2. Tablas de Frecuencia

Tabla N°3. Ítem 1

Las entradas de dinero en una empresa generan beneficios económicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	15,9	15,9	15,9
	Indiferente	12	27,3	27,3	43,2
	De acuerdo	15	34,1	34,1	77,3
	Totalmente de acuerdo	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se puede ver en la tabla número 3 y en el gráfico número 1 en base a la respuesta al ítem número 1 que el 34.1% de colaboradores encuestados contestaron con la respuesta de acuerdo a la afirmación las entradas de dinero en una empresa generan beneficios económicos. Mientras que el 27.3% se mostró indiferente, el 22.7% totalmente en desacuerdo y el 15.9% en desacuerdo.

Gráfico N°1: Tabla de frecuencia Ítem 1

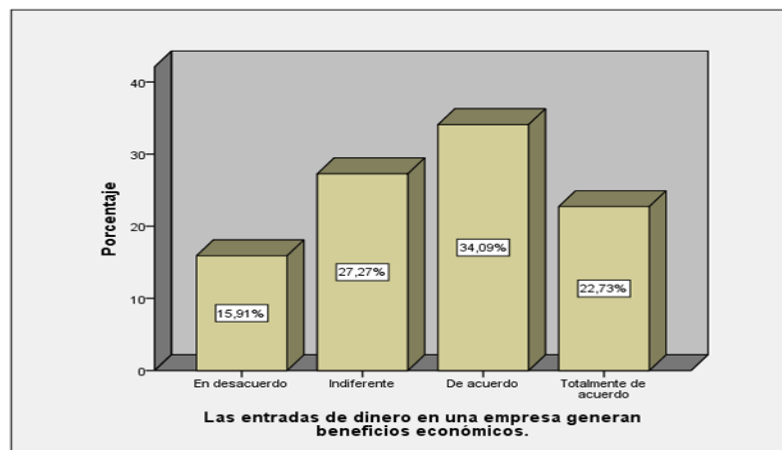


Tabla N°4. Ítem 2

El pasivo diferido comprende obligaciones que tiene una empresa, que son recibidos como anticipo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	9	20,5	20,5	25,0
De acuerdo	13	29,5	29,5	54,5
Totalmente de acuerdo	20	45,5	45,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se muestra en la tabla número 4 y el grafico número 2 en base al ítem número 2 que el 45.5% de las personas encuestadas respondieron totalmente de acuerdo, otro 29.5% respondió de acuerdo a la afirmación el pasivo diferido comprende obligaciones que tiene una empresa, que son recibidos como anticipo. Mientras que el 20.5% se mostró en desacuerdo y el 4.5% totalmente en desacuerdo.

Gráfico N°2: Tabla de frecuencia Ítem 2

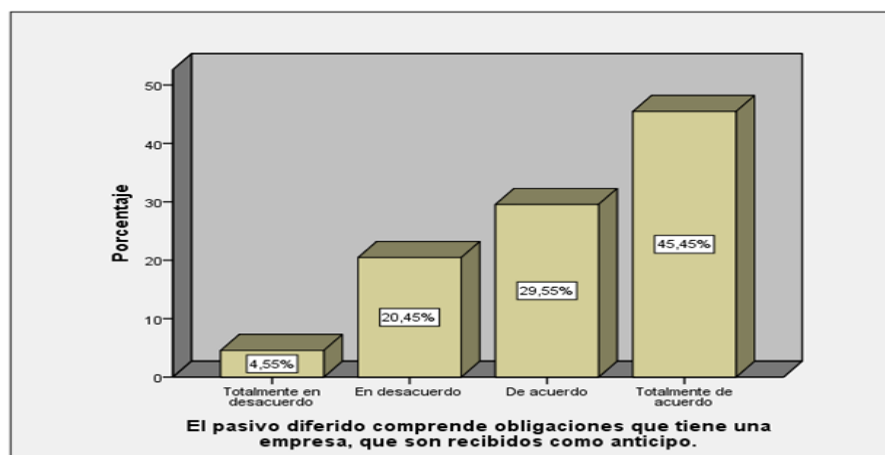


Tabla N° 5. Ítem 3

Los beneficios económicos obtenidos generan que una empresa tenga solvencia económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
	En desacuerdo	4	9,1	9,1	11,4
	Indiferente	8	18,2	18,2	29,5
	De acuerdo	18	40,9	40,9	70,5
	Totalmente de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como muestra el producto de la tabla número 5 y del grafico número 3 en base al ítem número 3 indica que el 40.9% de los colaboradores que respondieron a la encuesta consideraron la opción de acuerdo y el 29.5% la opción totalmente de acuerdo a la afirmación los beneficios económicos obtenidos generan que una empresa tenga solvencia económica. Mientras que el 18.2% se mostró indiferente, el 9.1% en desacuerdo y el 2.3% totalmente en desacuerdo.

Gráfico N°3: Tabla de frecuencia Ítem 3

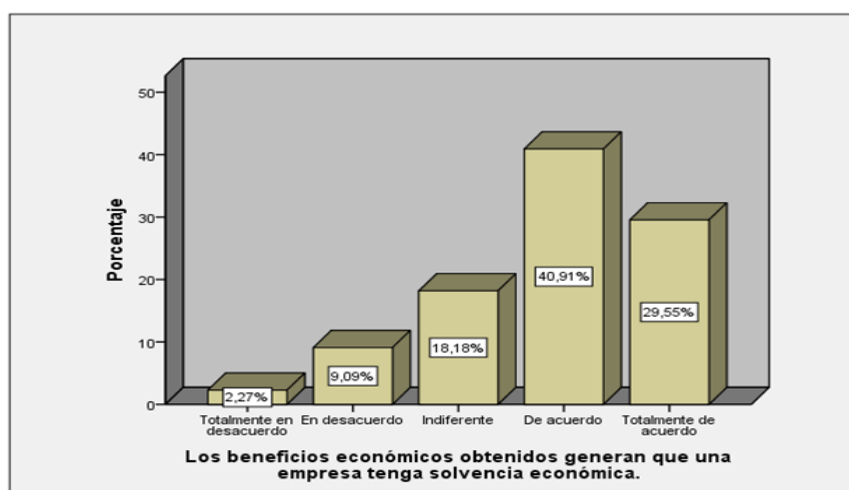


Tabla N°6. Ítem 4

La solvencia es la forma de usar recursos para el cumplimiento de compromisos en un plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	10	22,7	22,7	31,8
	De acuerdo	12	27,3	27,3	59,1
	Totalmente de acuerdo	18	40,9	40,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como muestra el producto de la tabla número 6 y del gráfico número 4 en base al ítem número 4 indica que el 40.9% de los colaboradores que respondieron a la encuesta consideraron la opción totalmente de acuerdo y el 27.3% la opción de acuerdo a la afirmación la solvencia es la forma de usar recursos para el cumplimiento de compromisos en un plazo. Mientras que el 22.7% se mostró indiferente y el 9.1% en desacuerdo.

Gráfico N°4: Tabla de frecuencia Ítem 4

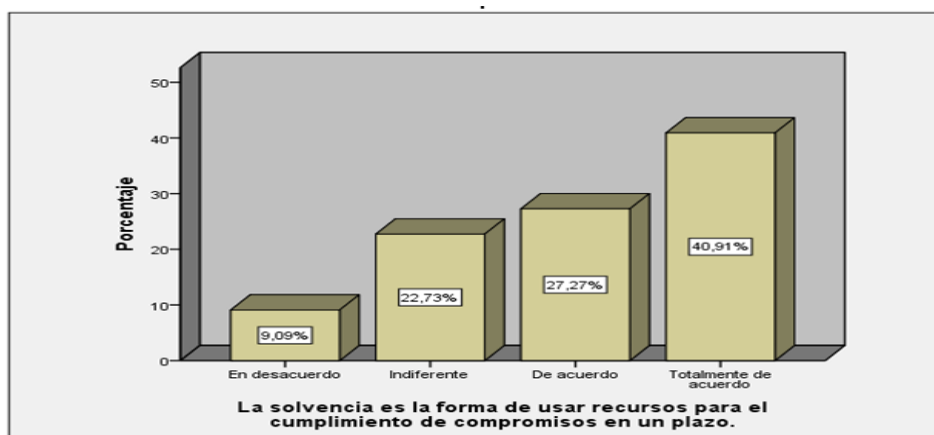


Tabla N°7 Ítem 5

Los ingresos por actividades ordinarias incrementan el patrimonio neto.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	5	11,4	11,4	11,4
Indiferente	7	15,9	15,9	27,3
De acuerdo	19	43,2	43,2	70,5
Totalmente de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Según la tabla número 7 y el grafico número 5 en base al ítem número 5 que el 43.2% de los encuestados considero la opción de acuerdo a la afirmación los ingresos por actividades ordinarias incrementan el patrimonio neto. Mientras que el 29.5% se mostró totalmente de acuerdo, el 15.9% indiferente y el 11.4% en desacuerdo.

Gráfico N°5: Tabla de frecuencia Ítem 5

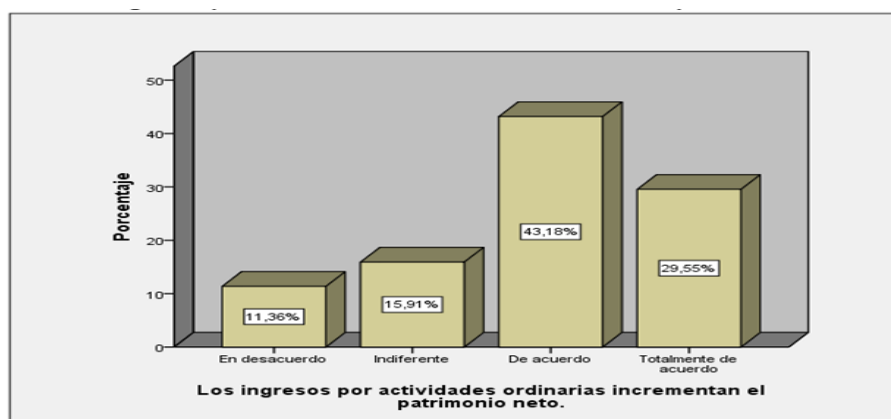


Tabla N°8. Ítem 6

Las ventas de bienes se encuentran relacionadas con las actividades ordinarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	10	22,7	22,7	31,8
	De acuerdo	12	27,3	27,3	59,1
	Totalmente de acuerdo	18	40,9	40,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se ve en la tabla número 8 y el gráfico número 6 en base al ítem número 6 que el 40.9% de los encuestados considera que totalmente de acuerdo es la mejor opción a la afirmación las ventas de bienes se encuentran relacionadas con las actividades ordinarias. Mientras que el 27.3% se mostró de acuerdo, el 22.7% indiferente y el 9.1% en desacuerdo.

Gráfico N°6: Tabla de frecuencia Ítem 6

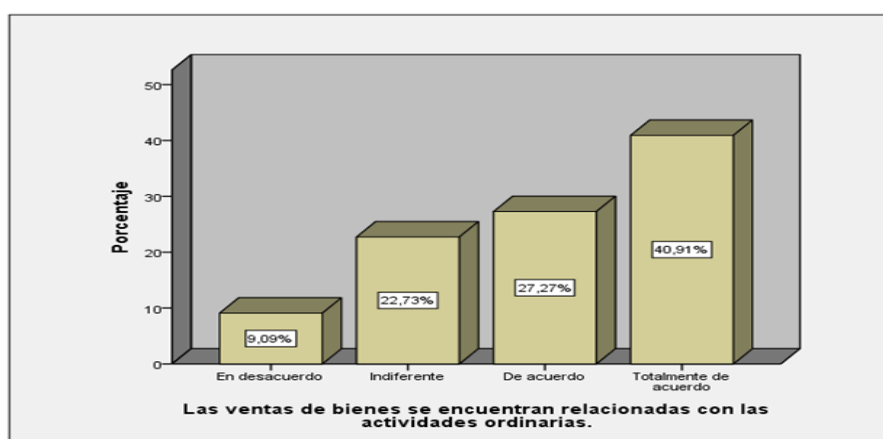


Tabla N°9. Ítem 7

La prestación de servicios son ingresos de actividades ordinarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	13,6	13,6	13,6
	Indiferente	7	15,9	15,9	29,5
	De acuerdo	16	36,4	36,4	65,9
	Totalmente de acuerdo	15	34,1	34,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como muestra el producto de la tabla número 9 y del gráfico número 7 en base al ítem número 7 nos muestra que el 36.4% indica que de acuerdo es la mejor respuesta, y el 34.1% respondió totalmente de acuerdo en relación a la afirmación la prestación de servicios son ingresos de actividades ordinarias. Mientras que el 15.9% se mostró indiferente y el 13.6% en desacuerdo.

Gráfico N°7: Tabla de frecuencia Ítem 7

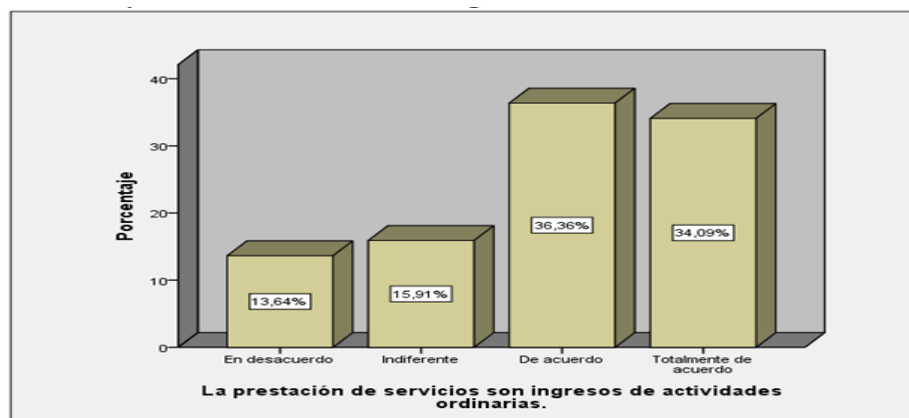


Tabla N°10. Ítem 8

Una empresa reconoce los ingresos por actividades de un contrato de construcción como ingresos por actividades ordinarias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	25,0	25,0	25,0
	Indiferente	9	20,5	20,5	45,5
	De acuerdo	11	25,0	25,0	70,5
	Totalmente de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se da a conocer en la tabla número 10 y el grafico número 8 en base al ítem número 8 que el 29.5% de los encuestados considera estar de acuerdo con la opción totalmente de acuerdo en relación a la afirmación una empresa reconoce los ingresos por actividades de un contrato de construcción como ingresos por actividades ordinarias. Mientras que el 25% se mostró de acuerdo y otro 25% en desacuerdo, por último, el 20.5% indiferente.

Gráfico N°8: Tabla de frecuencia Ítem 8

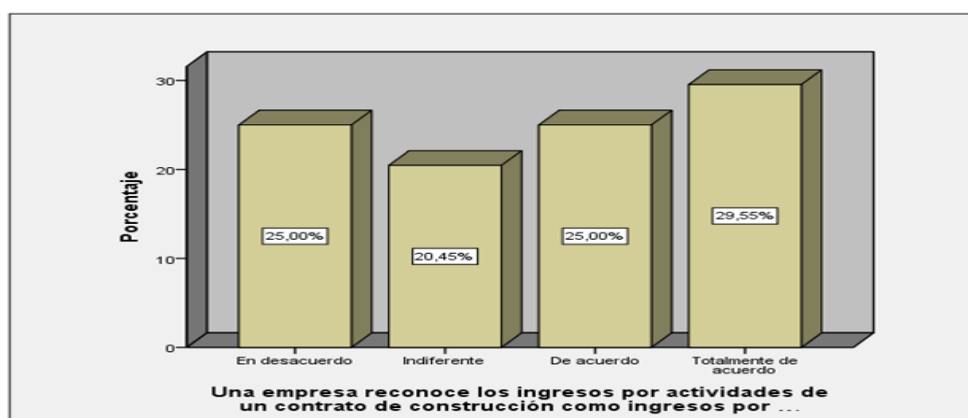


Tabla N° 11. Ítem 9

El uso de activos genera ingresos para una empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	13,6	13,6	13,6
	Indiferente	14	31,8	31,8	45,5
	De acuerdo	18	40,9	40,9	86,4
	Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se muestra en el producto de la tabla número 11 y el gráfico número 9 en base al ítem número 9 indican que el 40.9% de los colaboradores que respondieron a la encuesta tuvieron en cuenta a la opción de acuerdo como la respuesta a la afirmación el uso de activos genera ingresos para una empresa. Mientras que el 31.8% se mostró indiferente y el 13.6% dijo estar totalmente de acuerdo y en desacuerdo.

Gráfico N°9: Tabla de frecuencia Ítem 9

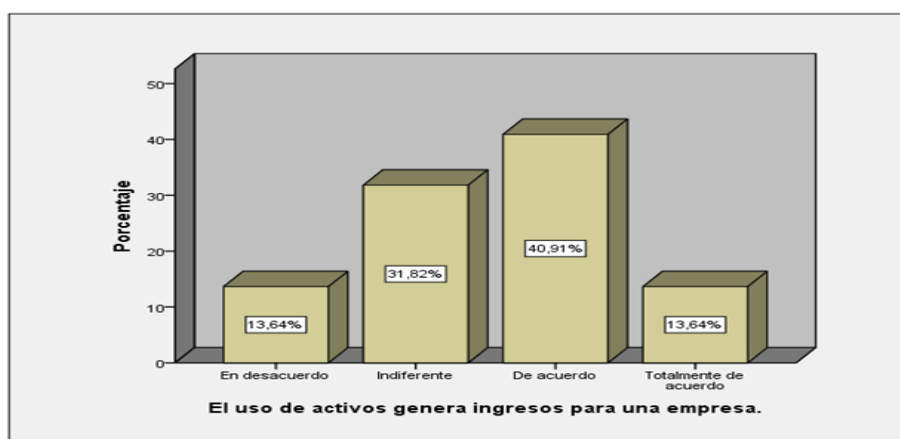


Tabla N°12. Ítem 10

El uso de activos por parte de terceros genera intereses, regalías y dividendos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
Indiferente	10	22,7	22,7	31,8
De acuerdo	12	27,3	27,3	59,1
Totalmente de acuerdo	18	40,9	40,9	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se muestra en el producto de la tabla número 12 y el grafico número 10 en base al ítem número 10 indican que el 40.9% de los colaboradores que respondieron a la encuesta tuvieron en cuenta a la opción totalmente de acuerdo como la respuesta a la afirmación el uso de activos por parte de terceros genera intereses, regalías y dividendos. Mientras que el 27.3% se mostró de acuerdo, el 22.7% indiferente y el 9.1% en desacuerdo.

Gráfico N°10: Tabla de frecuencia Ítem 10

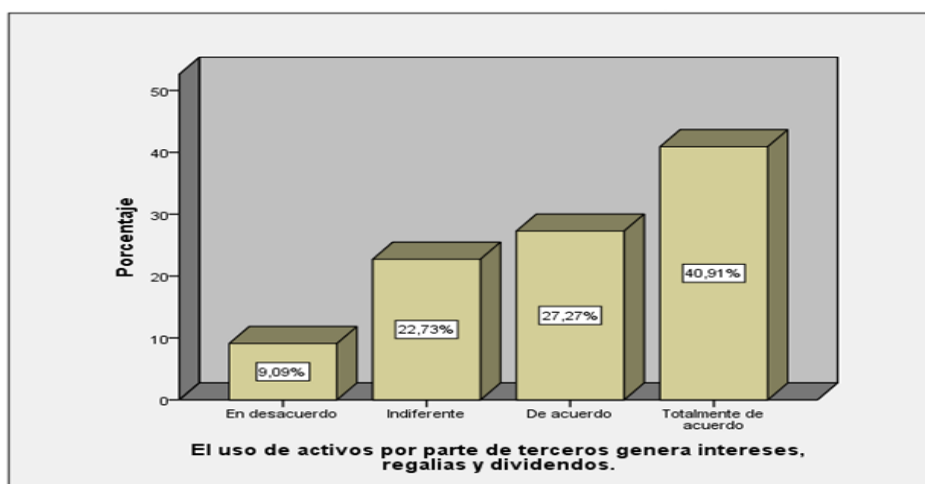


Tabla N°13. Ítem 11

Los cobros son entradas de dinero causadas por el giro de un negocio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	13,6	13,6	13,6
	Indiferente	7	15,9	15,9	29,5
	De acuerdo	18	40,9	40,9	70,5
	Totalmente de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se permite ver de la tabla número 13 y del grafico número 11 en base al ítem número 11 que el 40.9% de las personas encuestadas considera la opción de acuerdo en respuesta a la afirmación los cobros son entradas de dinero causadas por el giro de un negocio. Mientras que el 29.5% se mostró totalmente de acuerdo, el 15.9% indiferente y el 13.6% en desacuerdo.

Gráfico N°11: Tabla de frecuencia Ítem 11

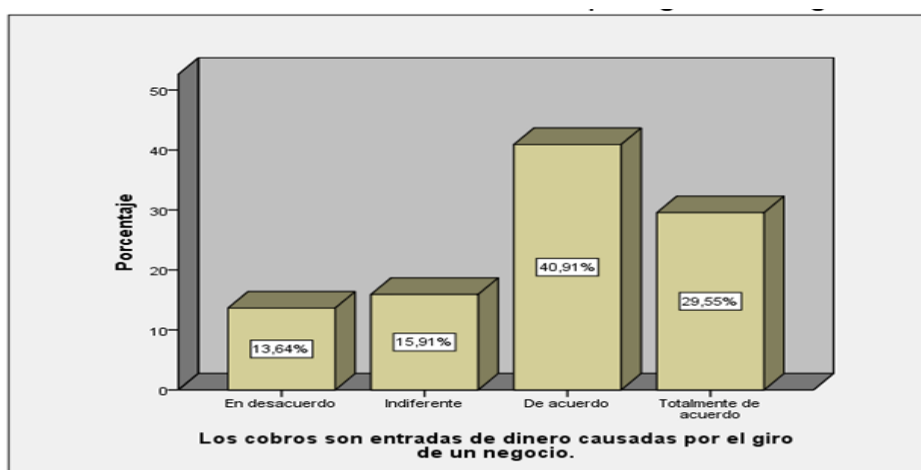


Tabla N°14. Ítem 12

Los cobros son ingresos de activos como producto de las operaciones de una empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	10	22,7	22,7	31,8
	De acuerdo	12	27,3	27,3	59,1
	Totalmente de acuerdo	18	40,9	40,9	100,0
Total		44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se permite ver de la tabla número 14 y del grafico número 11 en base al ítem número 12 que el 40.9% de las personas encuestadas considera la opción casi siempre en respuesta a la afirmación los cobros son ingresos de activos como producto de las operaciones de una empresa. Mientras que el 27.3% se mostró de acuerdo, el 22.7% indiferente y el 9.1% en desacuerdo.

Gráfico N°12: Tabla de frecuencia Ítem 12

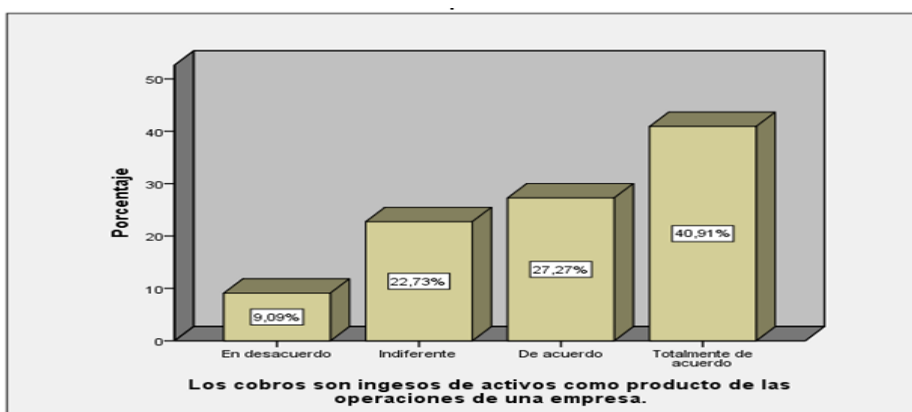


Tabla N°15. Ítem 13

Los gastos deben ser monitoreados para evitar excesos innecesarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	13,6	13,6	13,6
	Indiferente	7	15,9	15,9	29,5
	De acuerdo	18	40,9	40,9	70,5
	Totalmente de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se ve en la tabla número 15 y el grafico número 13 en base al ítem número 13 que el 40.9% de las personas encuestadas considera la opción de acuerdo en respuesta a la afirmación los gastos deben ser monitoreados para evitar excesos incensarios. Mientras que el 29.5% se mostró totalmente de acuerdo, el 15.9% indiferente y el 13.6% en desacuerdo.

Gráfico N°13: Tabla de frecuencia Ítem 13

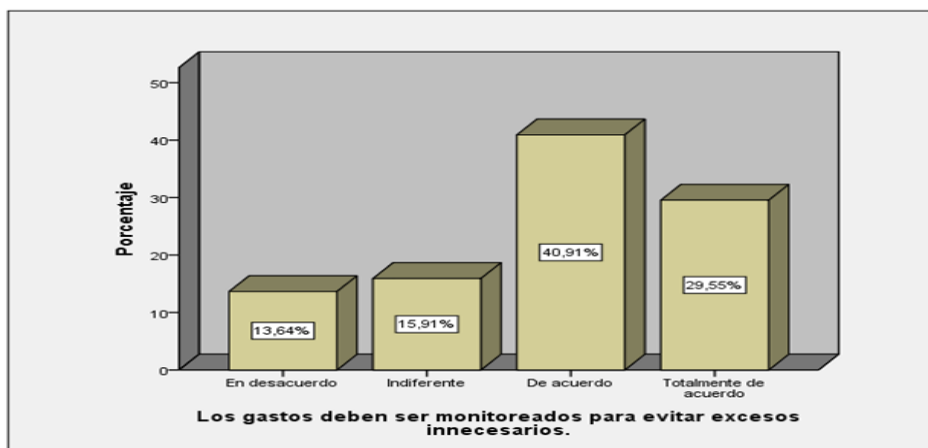


Tabla N°16. Ítem 14

Los gastos son componentes contables que representan la salida de activos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	10	22,7	22,7	31,8
	De acuerdo	12	27,3	27,3	59,1
	Totalmente de acuerdo	18	40,9	40,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se ve en la tabla número 16 y el grafico número 14 en base al ítem número 14 que el 40.9% de los colaboradores que respondieron a la encuesta considera la opción totalmente de acuerdo en respuesta a la afirmación los gastos deben ser monitoreados para evitar excesos incensarios. Mientras que el 27.3% se mostró de acuerdo, el 22.7% indiferente y el 9.1% en desacuerdo.

Gráfico N°14: Tabla de frecuencia Ítem 14

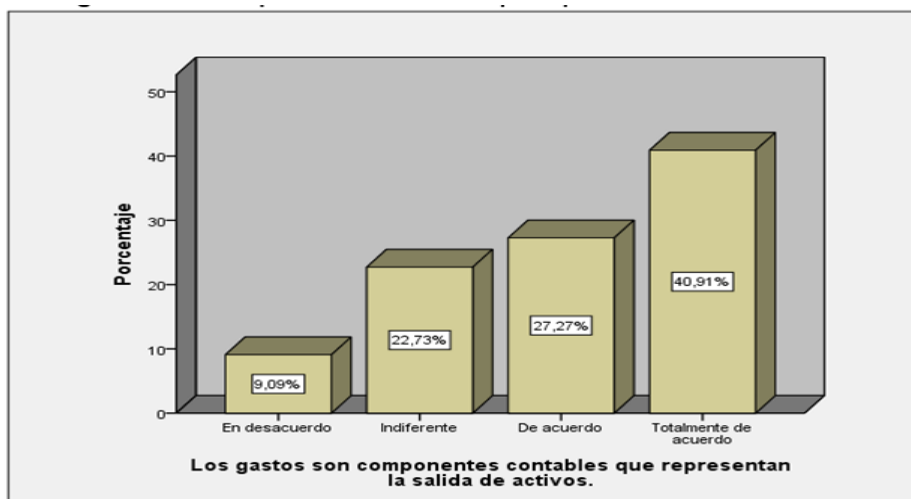


Tabla N°17. Ítem 15

Es importante que una empresa cuente con dinero en efectivo para sus gastos diarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	4	9,1	9,1	13,6
Indiferente	14	31,8	31,8	45,5
De acuerdo	20	45,5	45,5	90,9
Totalmente de acuerdo	4	9,1	9,1	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Se observan los productos de la tabla número 17 y el grafico número 15 en base al ítem número 15 que nos muestran que el 45.5% de las personas encuestadas respondieron de acuerdo a la afirmación es importante que una empresa cuente con dinero en efectivo para sus gastos diarios. Mientras que el 31.8% se mostró indiferente, el 9.1% totalmente de acuerdo y en desacuerdo, por último, el 4.5% se mostró totalmente en desacuerdo.

Gráfico N°15: Tabla de frecuencia Ítem 15

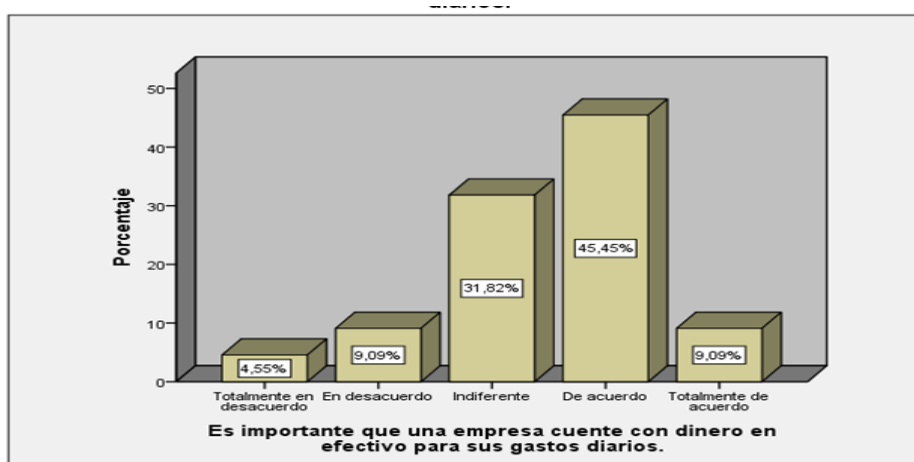


Tabla N°18. Ítem 16

El capital de trabajo es la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades con normalidad a corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	25,0	25,0	25,0
	Indiferente	7	15,9	15,9	40,9
	De acuerdo	20	45,5	45,5	86,4
	Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como señala la tabla número 18 y el grafico número 16 en base al ítem número 16 que el 45.5% de las personas encuestadas respondió de acuerdo a la afirmación el capital de trabajo es la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades con normalidad a corto plazo. Mientras que el 25% se mostró en desacuerdo, el 15.9% indiferente y el 13.6% totalmente de acuerdo.

Gráfico N°16: Tabla de frecuencia Ítem 16

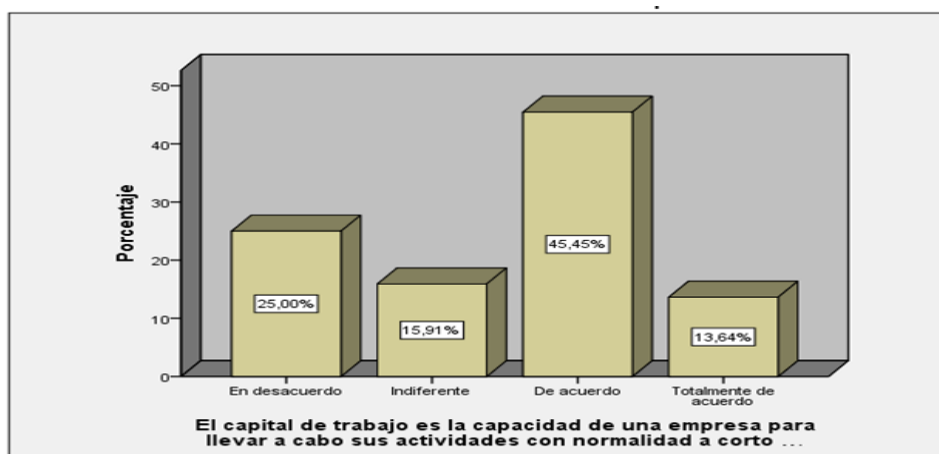


Tabla N°19. Ítem 17

El ratio circulante mide la solvencia a corto plazo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	6	13,6	13,6	13,6
Indiferente	14	31,8	31,8	45,5
De acuerdo	18	40,9	40,9	86,4
Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se consigue ver en la tabla número 19 y en el gráfico número 17 en base al ítem número 17 que el 40.9% de las personas encuestadas respondió de acuerdo a la afirmación el ratio circulante mide la solvencia a corto plazo. Mientras que el 31.8% se mostró indiferente y el 13.6% totalmente de acuerdo y en desacuerdo.

Gráfico N°17: Tabla de frecuencia Ítem 17

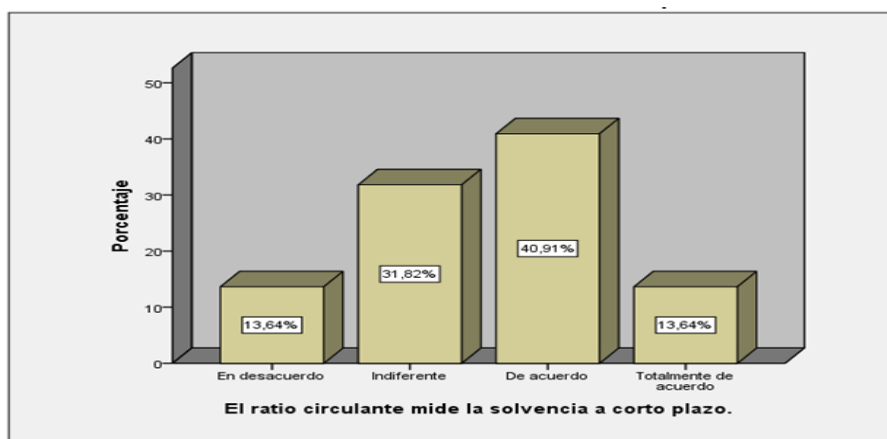


Tabla N°20. Ítem 18

El ratio acido mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar con la venta de sus existencias.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
Indiferente	7	15,9	15,9	22,7
De acuerdo	30	68,2	68,2	90,9
Totalmente de acuerdo	4	9,1	9,1	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como muestra la tabla número 20 y el grafico número 18 en base al ítem número 18 que el 68.2% de las personas encuestadas respondió de acuerdo a la afirmación el ratio de prueba acida mide la capacidad de las empresas para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar con la venta de sus existencias. Mientras que el 15.9% se mostró indiferente, el 9.1% totalmente de acuerdo y el 6.8% en desacuerdo.

Gráfico N°18: Tabla de frecuencia Ítem 18

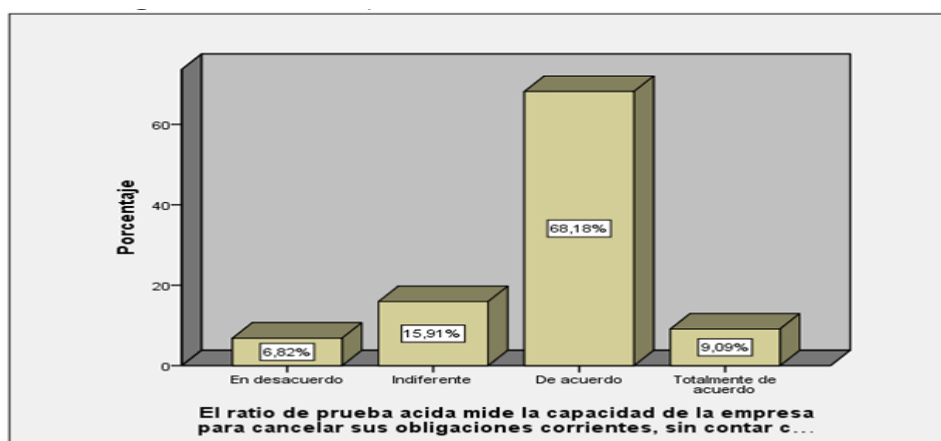


Tabla N°21. Ítem 19

La rotación de cobro mide la cantidad de veces que se cobran las cuentas por cobrar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
De acuerdo	27	61,4	61,4	70,5
Totalmente de acuerdo	13	29,5	29,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se consigue ver en la tabla número 21 y el gráfico número 19 en base al ítem número 19 que el 61.4% de las personas encuestadas respondió de acuerdo a la afirmación la rotación de cobro mide la cantidad de veces que se cobran las cuentas por cobrar. Mientras que el 29.5% se mostró totalmente de acuerdo y el 9.1% en desacuerdo.

Gráfico N°19: Tabla de frecuencia Ítem 19

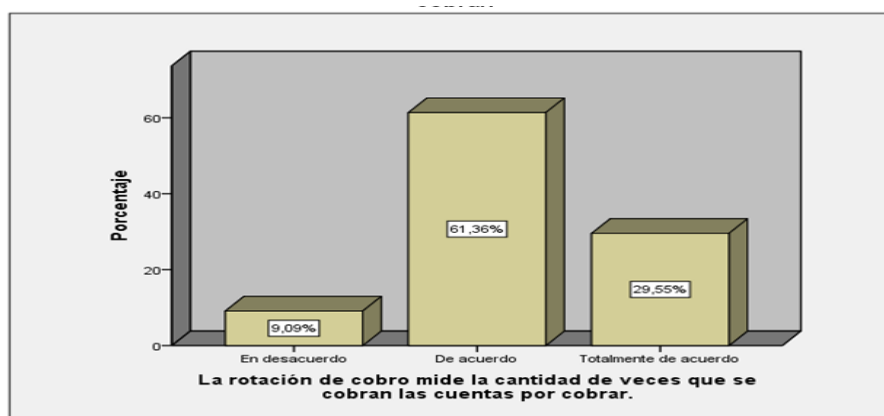


Tabla N°22. Ítem 20

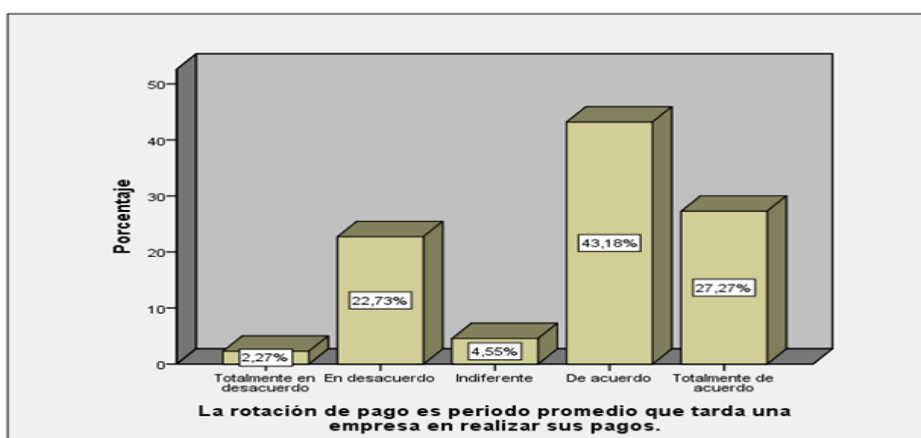
La rotación de pago es periodo promedio que tarda una empresa en realizar sus pagos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
En desacuerdo	10	22,7	22,7	25,0
Indiferente	2	4,5	4,5	29,5
De acuerdo	19	43,2	43,2	72,7
Totalmente de acuerdo	12	27,3	27,3	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Interpretación:

Como se indica en la tabla número 22 y grafico número 20 en base al ítem número 20 que el 43.2% de las personas encuestadas respondió de acuerdo a la afirmación la rotación de pago es el periodo promedio que tarda una empresa en realizar sus pagos. Mientras que el 27.3% se mostró totalmente de acuerdo, el 22.7% en desacuerdo, el 4.5% indiferente y el 2.3% totalmente en desacuerdo.

Gráfico N°20: Tabla de frecuencia Ítem 20



3.3. Validación de Hipótesis

Prueba de Normalidad

Para aprobar la hipótesis se usó la prueba de normalidad con la finalidad de definir el p valor, que nos da a conocer el nivel de significancia más bajo, es por esto que se admite la hipótesis alterna. Debido a esto se fija la asignación de las variables y las dimensiones utilizadas en la averiguación.

La prueba de normalidad se comparte en dos muestras: Kolmogorov-Smimov y Shapiro-Wilk, que son usados en muestras mayores a 50 y menores a 50, respectivamente. Como la muestra es de 44, se usará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk porque es la más adecuada. En este estudio si el p valor da un resultado menor a 0.05 automáticamente se niega la hipótesis nula y se acepta la alterna. El p valor es igual a Sig. en las tablas.

Tabla N°23. Prueba de normalidad Ingresos, Liquidez, Beneficios Económicos, Actividades Ordinarias, Capacidad de Pago y Ratios.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ingresos	,095	44	,200*	,953	44	,074
Liquidez	,240	44	,000	,889	44	,001
Beneficios Economicos	,162	44	,006	,909	44	,002
Actividades Ordinarias	,131	44	,056	,942	44	,027
Capacidad de Pago	,203	44	,000	,922	44	,005
Ratios	,269	44	,000	,810	44	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Para la variable ingresos, el p valor es mayor a 0.05, por lo tanto, se determina que la población es normal, así que corresponde utilizar el examen paramétrico.

Para la variable liquidez, el p valor es menor a 0.05, por lo tanto, se determina que los habitantes no son normales, así que corresponde utilizar el examen no paramétrico.

Para la dimensión beneficios económicos, el p valor es menor a 0.05, por lo tanto, se determina que los habitantes no son normales, así que corresponde utilizar el examen no paramétrico.

Para la dimensión actividades ordinarias, el p valor es mayor a 0.05, por lo tanto, se determina que la población es normal, así que corresponde utilizar el examen paramétrico.

Para la dimensión capacidad de pago, el p valor es mayor a 0.05, por lo tanto, se determina que la población es normal, así que corresponde utilizar el examen paramétrico.

Para la dimensión ratios, el p valor es menor a 0.005, por lo tanto, se determina que los habitantes no son normales, así que corresponde utilizar el examen no paramétrico.

Correlación de Rho Spearman

Se comprobará la hipótesis usando la prueba de correlación de Rho de Spearman que autoriza ver el grado de relación entre las variables, así como el producto de correlación.

Para aceptar la hipótesis alterna debe ser menor del 0.05, y de inmediato se niega la hipótesis nula.

Tablas Cruzadas

Tabla N°24. Tabla cruzada de las variables ingresos y liquidez

Ingresos*Liquidez tabulación cruzada

			Liquidez				Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Ingresos	Indiferente	Recuento	1	12	0	0	13
		Recuento esperado	,3	4,1	8,3	,3	13,0
		% del total	2,3%	27,3%	0,0%	0,0%	29,5%
	De acuerdo	Recuento	0	2	20	1	23
		Recuento esperado	,5	7,3	14,6	,5	23,0
		% del total	0,0%	4,5%	45,5%	2,3%	52,3%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	8	0	8
		Recuento esperado	,2	2,5	5,1	,2	8,0
		% del total	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%	18,2%
Total	Recuento	1	14	28	1	44	
	Recuento esperado	1,0	14,0	28,0	1,0	44,0	
	% del total	2,3%	31,8%	63,6%	2,3%	100,0%	

Interpretación:

Según la tabla N°24, da como resultado que la variable ingresos tiene un 29.5% de indiferencia, un 52.3% de acuerdo y un 18.2% totalmente de acuerdo, la variable liquidez tiene un 2.3% en desacuerdo, un 31.8% de indiferencia, un 63.6% de acuerdo y un 2.3% totalmente de acuerdo.

Tabla N°25. Prueba de chi cuadrado de las variables ingresos y liquidez.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	36,558 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	43,830	6	,000
Asociación lineal por lineal	22,912	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Tabla N°26. Tabla cruzada de la variable ingresos y la dimensión capacidad de pago.

Ingresos*Capacidad de Pago tabulación cruzada

			Capacidad de Pago				Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Ingresos	Indiferente	Recuento	1	11	1	0	13
		Recuento esperado	,3	4,4	5,3	3,0	13,0
		% del total	2,3%	25,0%	2,3%	0,0%	29,5%
	De acuerdo	Recuento	0	3	17	3	23
		Recuento esperado	,5	7,8	9,4	5,2	23,0
		% del total	0,0%	6,8%	38,6%	6,8%	52,3%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	1	0	7	8
		Recuento esperado	,2	2,7	3,3	1,8	8,0
		% del total	0,0%	2,3%	0,0%	15,9%	18,2%
Total	Recuento	1	15	18	10	44	
	Recuento esperado	1,0	15,0	18,0	10,0	44,0	
	% del total	2,3%	34,1%	40,9%	22,7%	100,0%	

Interpretación:

Según la tabla N°26, da como resultado que la variable ingresos tiene un 29.5% de indiferencia, un 52.3% de acuerdo y un 18.2% totalmente de acuerdo, la dimensión capacidad de pago tiene un 2.3% en desacuerdo, un 34.1% de indiferencia, un 40.9% de acuerdo y un 22.7% totalmente de acuerdo.

Tabla N°27. Prueba de chi cuadrado de la variable ingresos y la dimensión capacidad de pago.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	47,776 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	46,979	6	,000
Asociación lineal por lineal	25,011	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Tabla N°28. Tabla cruzada de la variable ingresos y la dimensión ratios.

Ingresos'Ratios tabulación cruzada

			Ratios				Total
			En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Ingresos	Indiferente	Recuento	2	4	7	0	13
		Recuento esperado	,6	1,8	10,0	,6	13,0
		% del total	4,5%	9,1%	15,9%	0,0%	29,5%
	De acuerdo	Recuento	0	2	19	2	23
		Recuento esperado	1,0	3,1	17,8	1,0	23,0
		% del total	0,0%	4,5%	43,2%	4,5%	52,3%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	8	0	8
		Recuento esperado	,4	1,1	6,2	,4	8,0
		% del total	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%	18,2%
Total	Recuento	2	6	34	2	44	
	Recuento esperado	2,0	6,0	34,0	2,0	44,0	
	% del total	4,5%	13,6%	77,3%	4,5%	100,0%	

Interpretación:

Según la tabla N°28, da como resultado que la variable ingresos tiene un 29.5% de indiferencia, un 52.3% de acuerdo y un 18.2% totalmente de acuerdo, la dimensión ratios tiene un 4.5% en desacuerdo, un 13.6% de indiferencia, un 77.3% de acuerdo y un 4.5% totalmente de acuerdo.

Tabla N°29. Prueba de chi cuadrado de la variable ingresos y la dimensión actividades ordinarias.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	12,439 ^a	6	,053
Razón de verosimilitud	13,788	6	,032
Asociación lineal por lineal	7,275	1	,007
N de casos válidos	44		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,36.

Tabla N°30. Tabla cruzada de la variable liquidez y la dimensión beneficios económicos.

Liquidez*Beneficios Economicos tabulación cruzada

			Beneficios Economicos			Total
			Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Liquidez	En desacuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,2	,6	,2	1,0
		% del total	2,3%	0,0%	0,0%	2,3%
	Indiferente	Recuento	6	8	0	14
		Recuento esperado	2,5	8,3	3,2	14,0
		% del total	13,6%	18,2%	0,0%	31,8%
	De acuerdo	Recuento	1	17	10	28
		Recuento esperado	5,1	16,5	6,4	28,0
		% del total	2,3%	38,6%	22,7%	63,6%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	1	0	1
		Recuento esperado	,2	,6	,2	1,0
		% del total	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
Total	Recuento	8	26	10	44	
	Recuento esperado	8,0	26,0	10,0	44,0	
	% del total	18,2%	59,1%	22,7%	100,0%	

Interpretación:

Según la tabla N°30, da como resultado que la variable liquidez tiene un 2.3% en desacuerdo, un 31.8% de indiferencia, un 63.6% de acuerdo y un 2.3% totalmente de acuerdo, la dimensión beneficios económicos tiene un 18.2% de indiferencia, un 59.1% de acuerdo y un 22.7% totalmente de acuerdo.

Tabla N°31. Prueba de chi cuadrado de la variable liquidez y la dimensión beneficios económicos.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	18,449 ^a	6	,005
Razón de verosimilitud	20,921	6	,002
Asociación lineal por lineal	13,033	1	,000
N de casos válidos	44		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Prueba de Hipótesis General

Existe relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ha: Existe relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ho: No existe relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Si p valor es menor al grado de significancia 0.05, se aprueba la hipótesis alterna (Ha) y se niega la hipótesis nula (Ho), pero si p valor es mayor al grado de significancia 0.05 se aprueba la hipótesis nula (Ho) y se niega la hipótesis alterna (Ha).

Tabla N°32. Correlación de Spearman Ingresos y Liquidez.

Correlaciones			Ingresos	Liquidez
Rho de Spearman	Ingresos	Coefficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Según lo indicado en la tabla N°32, el coeficiente de correlación que se obtuvo es de 0.787, que determina que se admite la hipótesis alterna existe relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018 y se niega la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis Especifica

Hipótesis Especifica N°1

Existe relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ha: Existe relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ho: No existe relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Tabla N°33. Correlación de Spearman Ingresos y Capacidad de Pago.

Correlaciones			Ingresos	Capacidad de Pago
Rho de Spearman	Ingresos	Coefficiente de correlación	1,000	,767**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Capacidad de Pago	Coefficiente de correlación	,767**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Según lo indicado en la tabla N°33, el coeficiente de correlación que se obtuvo es de 0.767, que determina que se aprueba la hipótesis alterna existe relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018 y se niega la hipótesis nula.

Hipótesis Especifica N°2

Existe relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ha: Existe relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ho: No existe relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Tabla N°34. Correlación de Spearman Ingresos y Ratios.

Correlaciones			Ingresos	Ratios
Rho de Spearman	Ingresos	Coefficiente de correlación	1,000	,518**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	44	44
	Ratios	Coefficiente de correlación	,518**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Según lo indicado en la tabla N°34, el coeficiente de correlación que se obtuvo es de 0.518, que determina que se admite la hipótesis alterna existe relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018 y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Especifica N°3

Existe relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ha: Existe relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Ho: No existe relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Tabla N°35. Correlación de Spearman Liquidez y Beneficios Económicos.

Correlaciones			Liquidez	Beneficios Económicos
Rho de Spearman	Liquidez	Coefficiente de correlación	1,000	,557**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Beneficios Económicos	Coefficiente de correlación	,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Según lo indicado en la tabla N°35, el coeficiente de correlación que se obtuvo es de 0.057, que determina que se acepta la hipótesis alterna existe relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018 y se niega la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

Mediante los productos que se consiguieron del estudio se establece la siguiente discusión:

En el estudio se consideró como principal finalidad determinar la relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.

Mediante la prueba de confiabilidad se usó la fiabilidad de las dos mitades dando como resultados del Alfa de Cronbach en la parte 1 de 0.791 y en la parte 2 de 0.802 para las variables ingresos y liquidez, respectivamente, luego de haber terminado la encuesta. El instrumento que fue aprobado está formado por 20 ítems, con 10 ítems por cada variable.

Cuando se ven los resultados, los ingresos tienen relación con la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018, refiriéndose está a la hipótesis general y para llegar a su validación se aplicó la herramienta a 44 colaboradores de las empresas de servicios generales, para esto se indicarán los resultados más importantes relacionados con la comprobación de la hipótesis. Estos resultados son sustentados en la información de las tablas que corresponden donde hacen referencia a la importancia de los ingresos con el objetivo de lograr un buen porcentaje de la liquidez, esto ayuda a las diferentes áreas de la empresa y a los colaboradores a obtener objetivos a los que está dedicada la empresa. Una de ellas es obtener buenos resultados en cuanto a los cobros por trabajos realizados o por transacciones de artículos o prestaciones que realiza la organización. Los colaboradores deben tener conocimiento sobre los puntos en los que más se van a centrar para así obtener un mayor beneficio de los ingresos. Los encuestados respondieron de manera positiva las preguntas, siendo conscientes de la funcionalidad de las áreas. Para los trabajadores

conocer los objetivos que plantea obtener los ingresos son importantes dentro de la empresa para su correcto desarrollo.

Para la comprobación de las hipótesis que se realizaron con Rho de Spearman en la hipótesis general indico 0.787, como resultado dada la observación de los valores que se obtuvieron se aprueba la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula. Este producto confirma el análisis elaborado por Ponte (2017), que concluye sobre los ingresos que la mayor preocupación es saber cuándo deben ser reconocidos, es por ello que, mediante técnicas realizadas por los trabajadores de las empresas, indican que para su correcto uso los ingresos convertidos en rentabilidad financiera circulen en la organización y se puedan calcular con fiabilidad.

En el producto que se obtuvo en la hipótesis específica N°1 a la que se aplicó la prueba de Rho Spearman, se comprueba que los ingresos tienen relación con la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018. De la misma forma que en la hipótesis general para obtener este resultado se usó una herramienta como la encuesta a 44 colaboradores de las empresas de servicios generales, para esto se indicarán los resultados. En las tablas se menciona sobre la importancia de los ingresos a la forma de tener una buena capacidad de pago. Esto es llevado siempre por un buen seguimiento de la misma, donde se pueden encontrar problemas y poder corregirlos para su mejor aplicación. Los encuestados afirman que una manera de conocer los ingresos podría darse por el tipo de actividad de la empresa, así también por los tipos de crédito que se tengan relacionando así el tiempo y la forma que tiene la empresa para poder tener una buena capacidad de pagos más importantes relacionados con la verificación de la hipótesis.

Para la verificación de la hipótesis específica N°1 mediante el Rho de Spearman indica un valor de 0.767, con este resultado se aprueba la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula. Este producto confirma el análisis elaborado por Vásquez y Vega (2016), que concluyen que la mala gestión de cuentas por cobrar relacionadas a los ingresos ocasiona

disminución a la liquidez que a su vez influyen en una mala capacidad de pago lo cual ocasiona que la organización no pueda ejecutar sus obligaciones a pequeños periodos que ya fueron programados.

En el producto que se obtuvo en la hipótesis específica N°2 a la que se aplicó la prueba de Rho Spearman, se comprueba que los ingresos tienen relación con los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018. De la misma forma que en la hipótesis general para obtener este resultado se usó una herramienta como la encuesta a 44 colaboradores de las empresas de servicios generales, para esto se indicarán los resultados. En las tablas habla sobre las diferentes actividades ordinarias que son reconocidas como ingresos dentro de una empresa las cuales se buscan relacionar con la liquidez que se tiene. Los encuestados afirman que muchas veces los ingresos son relacionados con los ratios, ya que estos miden el número de veces y el número de días en los que puede ingresar y salir dinero de una organización.

Para la comprobación de la hipótesis específica N°2 mediante el Rho de Spearman indica un valor de 0.518, con este resultado se aprueba la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula. Este producto confirma el análisis elaborado por Quezada (2012), el cual concluye que es importante considerar que todos los ingresos por actividades ordinarias regulados por la Norma Internacional de Contabilidad 18 no deben ser registrados al facturarse o al cobrarse, debe ser considerado cuando se haga el pago o se proporcione el trabajo de la empresa. Los colaboradores de la empresa deberían saber identificar cuáles son las entradas de actividades ordinarias, relacionarlos con la aplicación de los ratios y cuál sería la relación con la liquidez usando diversas técnicas que se pueden aplicar.

En el producto que se obtuvo en la hipótesis específica N°3 a la que se aplicó la prueba de Rho Spearman, se comprueba que la liquidez tiene relación con los beneficios económicos en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018. De la misma forma

que en la hipótesis general para obtener este resultado se usó una herramienta como la encuesta a 44 colaboradores de las empresas de servicios generales, para esto se indicarán los resultados. En las tablas se hace mención a la significación de introducir adentro de la liquidez a los beneficios económicos, de esta manera se puede ver que toda forma de beneficio debe ser relacionado con la liquidez dentro de una empresa. Los trabajadores aciertan en que la obtención de benéficos económicos generan un ingreso mayor de liquidez reduciendo los gastos y los pagos que se tienen, obteniendo una mayor rentabilidad.

Para la verificación de la hipótesis específica N°3 mediante el Rho de Spearman indica un valor de 0.557, con este resultado se aprueba la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula. Este producto confirma el análisis elaborado por Paredes (2014), el cual concluye que para obtener ingresos en forma de benéficos económicos, la empresa expone su capacidad financiera analizando reportes de cobranza no teniendo evaluaciones hacia clientes obstaculizando estrategias de solvencia que afectan a la liquidez.

V. CONCLUSIONES

- Se concluye según la hipótesis general que se ha sido planteada, se logró comparar y comprobar con la objetividad, que los ingresos se relacionan con la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018, al tener ingresos que son cobrados con demora, influirá de manera negativa en la liquidez de las organizaciones de servicios generales, que ocasiona la falta de tener dinero en efectivo disponible para las empresas, esto se debe a no tener políticas de cobros que ayuden a los clientes para pagar sus deudas dentro de un tiempo pactado.
- Se concluye en la primera hipótesis específica que los ingresos se relacionan con la capacidad de pago en las empresas de servicios generales de San Isidro en el año 2018, ya que los ingresos miden el efectivo que vamos a tener para poder hacer frente a obligaciones, para de esta manera evitar tener un mal registro de créditos y hacer de la capacidad de pago un buen índice para créditos futuros de la empresa.
- Se concluye ante la segunda hipótesis específica que los ingresos se relacionan con los ratios en las empresas de servicios generales de San Isidro en el año 2018, debido a que los ingresos relacionados actividades ordinarias tienen incidencia y en algunos casos son medibles por los ratios, ya que son ingresos que generan poder cumplir con sus obligaciones adquiridas, teniendo respaldo de la solvencia.
- Se concluye finalmente, frente a la tercera hipótesis específica, se indica que la liquidez se relaciona con los beneficios económicos en las empresas de servicios generales de San Isidro en el año 2018, ya que al existir beneficios económicos relacionados al ingreso de dinero

pueden convertirse en liquidez para la empresa, esto nos indica que el dinero recibido puede estar disponible para el uso que la empresa desee.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro, tener políticas de cobranza que sean monitoreadas en relación a establecer plazos por parte de la empresa, se debe delegar a personas para que realicen el monitoreo de los cobros dentro del tiempo estimado, de esta manera se podrá evitar los atrasos en los pagos que deberían ser realizados en el tiempo acordado, para así obtener un menor riesgo en el retraso de los desembolsos.
- Se recomienda a las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro, que establezcan regímenes de financiación, que tengan en cuenta posiciones favorables para la empresa, estas políticas deben tener el menor tiempo de crédito otorgado para que de esta manera se puede convertir en efectivo con mayor facilidad evitando así afectar la solvencia de la organización.
- Se recomienda a las organizaciones de servicios generales del distrito de San Isidro, hacer campañas que incluyan a sus clientes a para que realicen los pagos de manera inmediata por cualquiera de las formas, esta inducción debe tener incentivos de la empresa hacia ellos como rebajas mínimas que al ser concedidos no perjudiquen la liquidez de la organización, para que de esta forma se pueda tener una mayor extensión de desembolso, haciendo que las ventas sean al contado y este efectivo pueda ser utilizado a corto plazo por la empresa.
- Se recomienda a las organizaciones de servicios generales del distrito de San Isidro, utilizar de una buena forma el activo circulante, analizando que cuando se encuentre dinero sobrante se pueda invertir para su rotación y desarrollo.

REFERENCIAS

Aguilar, G. (2014), Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C”. Lima, Perú.

Andrés, A. (2014). Vivir de Ingresos Pasivos. Recuperado de <http://vivirdeingresospasivos.net/ejemplos-que-son-ingresos-pasivos/>

Apaza, M. (2016). Normas Internacionales de Información Financiera. Perú. Ediciones Real S.R.L.

Ávila, R. (2014). Metodología de Investigación. Perú. Ediciones Estudio R.A.

Cabezas, R. (2014). Análisis del impacto en la aplicación de la norma internacional de contabilidad NIC 18 ingresos por actividades ordinarias, en entidades promotoras de salud EPS del régimen contributivo. Cali - Colombia: Universidad Icesi.

Carrasco, S. (2015). Metodología de la investigación científica. Perú. Editorial San Marcos.

Concejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (2014). Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado el 29 de octubre de 2015, de NIIF -PYMES: Recuperado de http://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=2350&Itemid=101572&lang=es

Escribano y Jiménez (2014). Fundamentos de Administración Financiera. (14a. Ed.). México: Mc Graw Hill.

Ferrer (2015). Conceptos básicos de contabilidad financiera. (1era. Ed.). España: Delta publicaciones.

Flores, J. (2015). Análisis financiero para contadores y su incidencia en las NIIF. (1era. Ed.). Perú: Instituto Pacifico.

García, Hernández y Rugamas (2014), Tesis para la obtención del grado de licenciado en Contador Público “Bases de medición para el reconocimiento de ingresos y gastos en las medianas empresas dedicadas a la comercialización de electrodomésticos del área metropolitana de San Salvador”. El Salvador.

González, C. (2015). Principios de administración financiera. (12ma. Ed.). México: Pearson.

Iñiguez, A. (2014). Estado de flujo de efectivo. (2da. Ed.). Argentina: Aplicación tributaria

López, F. (2018). Metodología de la investigación científica. (6ta. Ed.). México: Mc Graw Hill education.

Paredes (2014). Tesis para la obtención del título de Contador Público “Gestión de cobranzas y la liquidez en la empresa Distrilarkin del Perú S.A. 2014”. Lima, Perú.

Pisco y Bolaños (2016). Tesis para la obtención del título de Contador Público “Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima periodo 2010 – 2015”. Lima, Perú.

Ponte (2017). Tesis para la obtención del título de Contador Público “El reconocimiento de Ingresos por Actividades Ordinarias y su

relación con la rentabilidad de las PYMES industriales de Los Olivos, año 2016”. Lima, Perú.

Quezada (2014) “Aplicación de las NIC 18 Ingresos Por actividades Ordinarias en la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. agencia Loja – Ecuador, período enero – junio-2011”. Ecuador.

Vásquez (2015). Tesis para la obtención del título de contador Público “Significancia de la aplicación de la norma internacional de Contabilidad sobre el Reconocimiento de Ingresos por Actividades Ordinarias en los Estados Financieros del Sector Automotriz del distrito de Trujillo”. Perú.

Vásquez y Vega (2016). Tesis para la obtención del título de Contador Público “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016”. Perú.

Vega (2015). Tesis para la obtención del título de Contador Público “Ingresos Ordinarios de las Empresa Constructora ABC S.A.C. Periodo 2014”, Perú.

Zevallos, J. (2014). Contabilidad financiera. (1era. Ed.). España: Prentice Hall.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Ingresos y liquidez de las empresas de servicios generales en San Isidro, 2018.					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>Problema General ¿De qué manera los ingresos tienen relación con la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018?</p> <p>Problemas Específicos ¿De qué manera los ingresos tienen relación con la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018? ¿De qué manera los ingresos tienen relación con los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018? ¿De qué manera la liquidez tiene relación con los beneficios económicos en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018. Determinar la relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018. Determinar la relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre los ingresos y la liquidez en las empresas de servicios generales del distrito de San Isidro en el año 2018.</p> <p>Hipótesis Especifica Existe relación entre los ingresos y la capacidad de pago en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018. Existe relación entre los ingresos y los ratios en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018. Existe relación entre la liquidez y los beneficios económicos en las empresas de servicio generales del distrito de San Isidro en el año 2018.</p>	<p>Ingresos</p>	<p>Entrada de dinero Pasivo diferido Solvencia económica Patrimonio neto Venta de bienes Servicios Contratos de construcción Uso de activos</p>	<p>1. TIPO DE ESTUDIO: Es de tipo aplicada con un nivel correlacional porque se relacionan dos variables con el fin de saber si se encuentran conectadas entre sí. 2. DISEÑO DE ESTUDIO: La investigación se desarrollará en base al diseño no experimental porque se realiza sin manipular las variables. 3. POBLACIÓN: Está conformada por 50 trabajadores. 4. MUESTRA: Está conformada por 4 trabajadores de 11 empresas de servicios generales. 5. TÉCNICA: Técnica que se usa es la encuesta. 6. INSTRUMENTO: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
			<p>Liquidez</p>	<p>Cobro Gasto Dinero en efectivo Capital de trabajo Ratio circulante Ratio acido Rotación de cobro Rotación de pago</p>	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de proyecto de tesis de la UCV, en la sede Lima norte aula requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de TITULO DE CONTADOR PUBLICO

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: "Ingresos y la liquidez de las empresas de servicios generales en San Isidro, 2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Wilmer Julian Roldan Zabaleta
D.N.I: 46183895

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. / Mg. PADILLA VERANO PADILLA DNI: 09402747

Especialidad del validador: _____ FECHA: _____

Pertinencia (1): El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia (2): El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad (3): Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de proyecto de tesis de la UCV, en la sede Lima norte aula requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de TITULO DE CONTADOR PÚBLICO

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Ingresos y la liquidez de las empresas de servicios generales en San Isidro, 2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Wilmer Julian Roldan Zabaleta
D.N.I: 46183895



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. EDUARDO CHARRA SOTO
DNI:.....25813105.....

Especialidad del validador:..... Mg. CCC.....

.....de.....del 20....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de proyecto de tesis de la UCV, en la sede Lima norte aula requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Titulo de CONTADOR PUBLICO

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: "Ingresos y la liquidez de las empresas de servicios generales en San Isidro, 2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Wilmer Julian Roldan Zabaleta
D.N.I: 46183895



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Solo para los que quieren salir adelante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. *Díaz Díaz Donato*

DNI: *08467350*

Especialidad del validador: *Tripartición*

.....de.....del 20....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.

ANEXO 3 CUESTIONARIO

1. GENERALIDADES La siguiente encuesta es de manera anónima y confidencial, por esto, se solicita que sean objetivos en su respuesta. Marque con una (X) las respuesta que usted crea que sea la correcta.						
2.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO						
2.1. Area y lugar donde labora						
2.2. Función que desempeña en la empresa						
3.- DATOS DEL INFORMANTE						
3.1. Edad__Sexo: Femenino () Masculino ()						
3.2 Nivel de Instrucción: () Administrador () Contador ()Empleado ()Otros						
Nº	ITEM S	ESCALA DE LIKERT				
		5	4	3	2	1
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
BENEFICIOS ECONOMICOS						
Entradas de dinero						
1	Las entradas de dinero en una empresa generan beneficios economicos.					
Pasivo diferido						
2	El pasivo diferido comprende obligaciones que tiene una empresa, que son recibidos como anticipo.					
Solvencia Econmica						

3	Los beneficios económicos obtenidos generan que una empresa tenga solvencia económica.					
4	La solvencia es la forma de usar recursos para el cumplimiento de compromisos en un plazo.					
Patrimonio Neto						
5	Los ingresos por actividades ordinarias incrementan el patrimonio neto.					
ACTIVIDADES ORDINARIAS						
Venta de Bienes						
6	Las ventas de bienes se encuentran relacionadas con las actividades ordinarias.					
Servicios						
7	La prestación de servicios son ingresos de actividades ordinarias.					
Contratos de Construcción						
8	Una empresa reconoce los ingresos por actividades de un contrato de construcción como ingresos por actividades ordinarias.					
Uso de Activos						
9	El uso de activos genera ingresos para una empresa.					
10	El uso de activos por parte de terceros genera intereses, regalías y dividendos.					
CAPACIDAD DE PAGO						
Cobro						
11	Los cobros son entradas de dinero causadas por el giro de un negocio.					

12	Los cobros son ingresos de activos como producto de las operaciones de una empresa.					
Gasto						
13	Los gastos deben ser monitoreados para evitar excesos innecesarios.					
14	Los gastos son componentes contables que representan la salida de activos.					
Dinero en Efectivo						
15	Es importante que una empresa cuente con dinero en efectivo para sus gastos diarios.					
Capital de Trabajo						
16	El capital de trabajo es la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades con normalidad a corto plazo.					
RELIOS						
Ratio Circulante						
17	El ratio circulante mide la solvencia a corto plazo.					
Ratio Prueba Acida						
18	El ratio de prueba acida mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar con la venta de sus existencias.					
Rotacion de Cobro						
19	La rotación de cobro mide la cantidad de veces que se cobran las cuentas por cobrar.					
Rotacion de Pago						
20	La rotación de pago es periodo promedio que tarda una empresa en realizar sus pagos.					

ANEXO 4 CARTA DE LA MUNICIPALIDAD

EXP: 402789-ACCESO A LA INFORMACION Recibidos x

Transparencia <transparencia@munisanisidro.gob.pe> jue, 21 nov. 17:33 (hace 12 días) ☆ ↶ ⋮
para mí ▾

Buenas tardes

Me dirijo a usted, en atención a su solicitud, ingresada a través del expediente del asunto.

Habiéndose revisado su solicitud, debemos comunicarle que la Municipalidad de San Isidro, no cuenta con la información sistematizada y consolidada, tal como lo solicita: por lo que de conformidad con el Art. 13° de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y art. 13° del Decreto Legislativo N° 1353, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses, que expresamente señalan: "(...) La solicitud de información no implica la obligación de las entidades de la Administración Pública de crear o producir información con la que no cuente o no tenga obligación de contar al momento de efectuarse el pedido (...)", lamentamos no poder atender a su pedido.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, lo invitamos a ingresar al Portal de Datos Abiertos que se encuentra en nuestra página web o ingresar en el siguiente link: <http://datosabiertos.msi.gob.pe/dashboards/19486/licencias-de-edificacion-autorizacion-y-control/>, en donde podrá encontrar la relación de Licencias de Funcionamiento, Licencias de Edificación y Conformidad de Obras, autorizadas en el Distrito de San Isidro.

Sin otro particular, damos por atendida su solicitud y por culminada su tramitación.

Atentamente,
SECRETARÍA GENERAL
MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

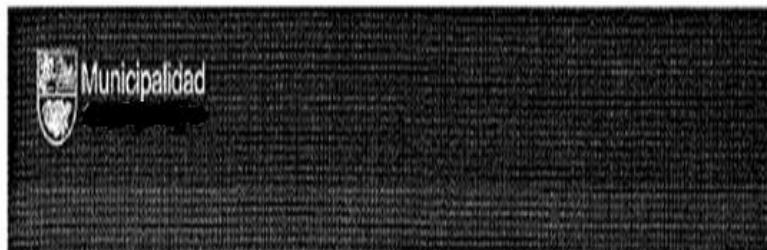
De: MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO - TRANSPARENCIA [mailto:transparencia@munisanisidro.gob.pe]
Enviado el: jueves, 21 de noviembre de 2019 03:13 p.m.
Para: WILMER.ROLDAN14@GMAIL.COM; transparencia@munisanisidro.gob.pe
Asunto: Se ha registrado su solicitud

Activar Windows
Vea la continuación para activar Windows

SG Transparencia

De: accesomunisurco@outlook.com
Enviado el: miércoles, 24 de octubre de 2018 08:38 a.m.
Para: sg.transparencia@munisurco.gob.pe
Asunto: Solicitud de Acceso a la Información

Importancia: Alta



Estimado(a) ROLDAN ZABALETA WILMER JULIAN, hemos recibido la confirmación de su solicitud, la que se detalla a continuación :

Identificación del Solicitante

Nombre : ROLDAN ZABALETA WILMER JULIAN
Domicilio : AV. UNIVERSITARIA No.664 URB. EL ROSARIO - SAN MARTIN DE PORRES
DNI/CE : 46183895
Telf.:5675675
Email : wilmer.rolan14@gmail.com
Forma de Entrega : CORREO ELECTRONICO

Información Solicitada :

BUENAS TARDES QUISIERA SOLICITAR LA RELACIÓN DE TODAS LAS EMPRESAS INDUSTRIALES QUE SE ENCUENTREN EN SU DISTRITO. GRACIAS.

Su solicitud ha sido registrada como Expediente : **122262018**

Para hacer el seguimiento a su solicitud ingrese a
<http://servicios.munisurco.gob.pe/portalTributario/expedientes.jsf>