



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión basado en la formación ciudadana para fortalecer la  
participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Oliva Chicana, Adler Antonio (ORCID: 0000-0003-1507-3897)

**ASESOR:**

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2020**

## Dedicatoria

Al divino creador y a la memoria de mi madre Cruz Esperanza, por la bendición de haberme permitido culminar un peldaño más de mi formación profesional.

A mi esposa e hijos por ser la razón, impulso y soporte de cada esfuerzo personal y profesional.

Adler

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, líder en formación profesional; y de manera muy especial, a los docentes que sin mezquindad compartieron sus experiencias durante el desarrollo del doctorado.

El autor

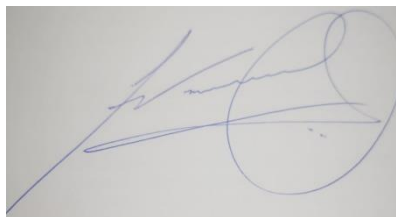
## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Mg. **ADLER ANTONIO OLIVA CHICANA**, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Modelo de gestión basado en la formación ciudadana para fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja*, en 84 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Tarapoto, enero de 2020

---

**Mg. Adler Antonio Oliva Chicana**

DNI N° 41526874

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>9</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	9
2.2. Variables, Operacionalización.....	10
2.3. Población y muestra.....	11
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confidencialidad .....	12
2.5. Procedimientos .....	14
2.6. Método de análisis de datos.....	15
2.7. Aspectos éticos .....	15
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>21</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>24</b>
<b>VII. PROPUESTA.....</b>	<b>25</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>28</b>

<b>ANEXOS.....</b>	<b>36</b>
Matriz de consistencia.....	37
Instrumentos de recolección de datos .....	38
Validación de instrumentos .....	42
Constancia de autorización para ejecución de la investigación.....	52

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de las variables</i> .....	10
<b>Tabla 2.</b> <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	12
<b>Tabla 3.</b> <i>Competencias para el ejercicio de la ciudadanía</i> .....	16
<b>Tabla 4.</b> <i>Competencias éticas</i> .....	16
<b>Tabla 5.</b> <i>gestión de la formación ciudadana</i> .....	17
<b>Tabla 6.</b> <i>Ciudadanía civil</i> .....	18
<b>Tabla 7.</b> <i>Ciudadanía política</i> .....	18
<b>Tabla 8.</b> <i>Ciudadanía social</i> .....	19
<b>Tabla 9.</b> .....	19



## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> <i>Representación gráfica de procesos</i> .....	25
<b>Figura 2.</b> <i>Matriz de actividades y evaluación para la implementación de la propuesta.</i> ...	31

## RESUMEN

La presente investigación realizada tuvo como objetivo general, proponer un modelo de gestión basado en la formación ciudadana para fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019. La investigación se fundamentó a través de teorías, para ello se ha tomado en cuenta para la variable independiente la teoría expuesta por Macip (2013) y para la variable dependiente la teoría expuesta por Ulrich (2017). El tipo de investigación fue aplicado de nivel descriptivo - propositivo, la muestra estuvo conformada por 49 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja. Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta, cuyo instrumento empleado fue un cuestionario. Llegando a concluir que debido a las falencias evidenciadas en cuanto al nivel de gestión basado en la formación ciudadana en la provincia de Rioja fue necesario realizar el diseño de una propuesta de modelo de gestión basado en la formación ciudadana con la finalidad de fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad provincial de Rioja, asimismo, se evidenció que el nivel de gestión basado en la formación ciudadana fue bajo en un 69%, puesto que se evidencia que la gestión de la máxima autoridad de la municipalidad presenta ciertas irregularidades, del mismo modo el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad provincial de Rioja fue bajo en un 80%, por cuanto se evidencia el desinterés por parte de la ciudadanía en conocer la información concerniente a los asuntos políticos e información de cada plan de gestión de la Municipalidad provincial de Rioja.

**Palabras claves:** Gestión basado en la formación ciudadana, gestión, participación ciudadana.

## **ABSTRACT**

The current research was aimed at determining a management-based management model based on citizen training to strengthen participation in the Provincial Municipality of Rioja, 2019. The research was based on theories, for this purpose it has been taken for the independent variable the theory set forth by Macip (2013) and for the dependent variable the theory set forth by Ulrich (2017). The type of research was applied descriptive - propositive level, the sample was made up of 49 employees of the Provincial Municipality of Rioja. To collect data, the survey was used as a technique, whose instrument was a questionnaire. Coming to the conclusion that due to the flaws evidenced regarding the level of management based on citizen training in the province of Rioja, it was necessary to design a management model proposal based on citizen training in order to strengthen citizen participation In the provincial Municipality of Rioja, it was also shown that the level of management based on citizen training was low by 69%, since it is evident that the management of the highest authority of the municipality presents certain irregularities, in the same way the The level of citizen participation in the Provincial Municipality of Rioja was low by 80%, as evidenced by the lack of interest on the part of the citizens in knowing the information concerning the political issues and information of each management plan of the Provincial Municipality of Rioja .

**Keywords:** Citizen training, management, citizen participation.

## I. INTRODUCCIÓN

Ante los diversos problemas que presenta la sociedad, la formación de la población humana tiene que estar orientada a forjar su ciudadanía a fin de tomar decisiones éticas, comprometidas y exitosas en la solución de aquellos; sin embargo, en la actualidad no ocurre así por el descuido que se tiene al fortalecimiento de la ciudadanía. Para Londoño, J. (2016) en Colombia existen diversas instituciones que transmiten valores de gestión basado en la formación ciudadana, los temas concurrentes son los de la participación que motiva a muchos de los ciudadanos, a través de talleres, a contribuir con las diversas actividades de su país (p. 28).

Hernández, J. (2016) da a conocer que, respecto a la ciudadanía en el contexto social de Puebla, México, los ciudadanos se comportan en la medida que entienden sus necesidades y problemas en el entorno social y en el que pueden influir, ya que un gran grupo de personas no se sienten reconocidos como tal, ni menos su calidad jurídica se puede comparar con los demás (p. 55).

Para Contreras, C. (2016) en el país de Colombia es apremiante la investigación con los ciudadanos respecto a la ciudadanía para la construcción de la opinión y participación de la vida pública (p. 43).

En palabras de Figueroa, A. (2013) algunos especialistas observan que en el Perú hay fallas en la formación de la ciudadanía, advirtiendo que precisa de un cambio integral y estructural (p. 61). Según Guerra, F. (2015), el ámbito de la ciudadanía de nuestro país se ha visto afectada en su crecimiento y fortalecimiento por diversos acontecimientos, principalmente por el debilitamiento de la democracia como forma de organización del estado (p. 21). Así como como a los distintos actos de corrupción destapado en los últimos años en la que figuras presidenciales y personas vinculadas a la política nacional se han visto seriamente comprometidos.

En el Perú, Región San Martín y la Provincia de Rioja, se evidencia una fuerte crisis social generalizada respecto a la ciudadanía. Esta crisis se caracteriza en la práctica social, debido a la carencia de valores ético moral en los gobernantes y funcionarios que dirigen el destino de la localidad, tal como lo advierten los diversos medios de comunicación social. Por estos mismos medios se observa la falta de respeto a la vida y dignidad humana.

Los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, son indiferentes a los problemas que se dan en la ciudad de Rioja, problemas que emergen de la mala administración pública. Aquello se debe a una escasa gestión basado en la formación ciudadana. Una de las causas obedece a que el modelo educativo está orientado a la formación de competencias profesionales para involucrarse en el campo laboral, mas no así a la formación de profesionales críticos de su realidad. Esta situación motiva implementar un programa para fortalecer la ciudadanía en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja.

La investigación presenta estudios o trabajos previos a nivel internacional como lo mencionado por Soria, B. & Gómez, N. (2019). En su trabajo de investigación titulada: Formación ciudadana activa y responsable: tarea permanente en el sistema educacional cubano. (artículo científico). Conclusión: La instrucción cívica activa y formal es locución de una civilización integral y está rigurosamente enlazada al estudio de virtudes y la obligación de desenvolver una civilización de paz entre los individuos; por consiguiente, corresponde ser de forzoso análisis e incremento en completo los medios sociales, adicionando, evidentemente, el método pedagógico cubano. Cabe resaltar la participación ciudadana posee una función valiosa en nuestro país, finalmente este está siendo realizado en un 56% (p.25)

Díaz, A. (2017). En su trabajo de indagación denominado: Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. (artículo científico) El autor concluye que: Los gobiernos se encuentran forzados a dar cuentas y a dirigir no solamente en eficacia sino también con claridad cuidando a las fatalidades, peticiones y anhelos de cada uno de los individuos. (p.12).

Ramos, H. (2005) en su investigación titulada: Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la participación en la Municipalidad de la Provincia de Otuzco. (Artículo científico). Producción y gestión. Vol. 15 (1). Llegó a concluir que los ayuntamientos requieren librarse del excedente administrativo, análogamente innovarse al frontis de las entidades de la gobernación central. Se pretende acrecentar el contenido de la gobernación local para originar la cooperación de los vecindarios, englobando la red social que se ocasiona en una colectividad, con la inspección y el registro de los bienes como prototipo de mandato.

Se requiere maximizar la capacidad del gobierno local para motivar la participación de los vecinos, incluyendo las redes sociales que se producen en una comunidad, con la fiscalización y el control de los servicios como paradigma de gestión.

Rodríguez, N. & Jiménez, I. (2016). En su trabajo de indagación titulado: Reforzar la formación ciudadana: un imperativo de los tiempos actuales en la educación cubana. (artículo científico). Los autores concluyen que: La formación ciudadana consta de múltiples componentes, que pueden ayudar a los jóvenes a profundizar en su personalidad, familiar, urbana y regional al proponer informes significativos para que las juventudes edifiquen sus aspiraciones de subsistencia. (p.17)

Espinoza, M. (2015) en su trabajo de investigación titulada: Participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. (Artículo científico). Scielo. Vol. 5 (10). Llegó a concluir la colaboración cívica instituye una correspondencia social gubernamental, por anticipado aludir un ligado de bienes colectivos o al método de la distribución general, se obtiene considerar a modo un sitio de interrelación, información y diferencia, así como el régimen público y el estado general propiamente dicho.

Orellana, C. & Bivort, B. (2015). En su trabajo de investigación titulado: Formación ciudadana y participación política en jóvenes de la Universidad del Bío-Bío, Chile. (artículo científico). Los autores concluyen: En los últimos años, los gobiernos de varios países han notado una disminución en la participación política, lo que se explica como la razón por la cual el sistema político institucional actual está subrepresentado. (p. 131).

Hernández, P. & Ochoa, C. (2015). En su trabajo de investigación titulado: Avatares de la participación ciudadana en el Estado de México. La experiencia de los consejos de participación ciudadana en el municipio de Ecatepec. (artículo científico). Los autores concluyeron que: El análisis del micro universo electoral relacionado con la participación ciudadana nos da cuenta de las demarcaciones legales de la cooperación y ante todo de la pesadez concluyente de las experiencias político cultural tradicionalmente del régimen gubernativo mexicano que controlan, dificultan y desincentiva a participación ciudadana existente. (p.89).

Pastor, E. (2015). En su trabajo de indagación denominado: Oportunidades de participación en las políticas de servicios sociales municipales en España. (artículo científico). El autor llegó a la conclusión: La cooperación cívica en el esquema de los políticos del servicio social, y transparencia de la gestión, y evaluación, y la innovación

verdadera y efectiva se configuran como elementos básicos para generar / fortalecer / reconstruir cualidades democráticas en el nivel territorial y organizacional más cercano (p.254).

Sánchez, J. (2015). En su labor de indagación titulada: La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. (artículo científico). El autor concluyo que: Los gobiernos de todos los niveles (federal, estatal y municipal) deben considerar la participación ciudadana como un derecho efectivo, y deben estar claramente establecidos en su marco legal y adaptados a la nueva alternancia política y calidad democrática (p. 53).

Dentro del contexto nacional se tiene el estudio presentado por Quevedo, W. & Agurto, E. (2017). En su trabajo de investigación titulado: Ciudadanos informados y empoderados: Claves para el pleno ejercicio de los derechos en salud. (artículo científico). Conclusión: El derecho a la salud lo ejercen únicamente quienes comprenden el derecho a la salud. Los competitivos de la salubridad corresponden comunicar a las personas comunes y corrientes de sus derechos, circunstancias y peculiaridades de los bienes de la salubridad y laborales que realizan labores de salubridad de manera adecuada, oportuna, veraz, completa, cortés y respetuosa, servicio, etc. (p. 22)

Salvador, Y. & Llanes, M. (2017). En su trabajo de investigación titulado: Apuntes de La Participación Ciudadana, Modelos y herramientas para su Gestión. (artículo científico). Los autores concluyen: Se han verificado las diversas formas y limitaciones de la participación ciudadana en la gestión, lo que demuestra que la participación ciudadana no es un factor accidental, sino el resultado de la gestión del gobierno local; en el ámbito de planificar, organizar, liderar y controlar acciones relacionadas con la participación ciudadana, Su efectividad debería ser la misma (p.29).

Chávez, S. & Álvarez, B. (2015). En su trabajo de investigación titulado: La participación ciudadana en el desarrollo legal de la política pública; a propósito del debate congresal por la despenalización del aborto por violación. (artículo científico). Concluyen que, la contribución cívica es un derecho, al localizar un mecanismo de desarrollo, la nacionalidad puede ejercer sus derechos de manera más efectiva, lo que llevará a las personas a tener un documento eficaz en la toma de decisión política, general y mercantil relacionada con nuestra sociedad. (p.43)

Respecto al análisis de las bases teóricas vinculadas con las variables, tenemos que sobre la variable Gestión basado en la formación ciudadana, Macip (2013) menciona: es un proceso que busca convertir a los alumnos en verdaderos ciudadanos, mediante el desarrollo de actitudes, habilidades e iniciativas, que permitirán involucrarse de una manera activa, según sus propias posibilidades y deseos en el manejo de la cuestión pública, aquella que involucra y afecta a todos (p. 22).

De igual manera, respecto a la importancia de la gestión basado en la formación ciudadana, Benavides, Chávez y Bonfiglio (2014) expresan que es un elemento primordial para el gobierno, ya que no solo corresponde transferir sapiencias, si no también forjar mandos generales comprometidos que existirán las que forjarán como la sobresaliente protección de los derechos exclusivos de cualquiera; es una forma de suscitar la responsabilidad con la dictadura e independencia. (p.18)

Para ello es importante conocer las siguientes dimensiones: Competencias para el ejercicio de la ciudadanía, según Macip (2013) señala que las competencias para el adiestramiento de la patria pueden desarrollarse en diferentes contextos, las mismas que pueden articularse a otros conocimientos y ser aplicables en el ejercicio ciudadano. (p.25).

Política y ética, son los espacios de aprendizaje que al ser asimilados por las personas construyan sistemas de valores que permitan comprender los mismos en niveles aceptables de razonamiento moral (p. 25). Impacto social de la tecnología, es condición necesaria que los individuos actúen con mucha responsabilidad al momento de emitir una opinión como experto. (p. 26). Comprensión crítica de la controversia, es beneficioso que el catedrático conozca manifestarse genuina y veraz en sus dictámenes, aun así, educado y dinámico en el fomento de inclinación e independiente por parte del alumno (p. 26).

Otra de las dimensiones está vinculada con las competencias éticas; según Macip (2013) indica que las habilidades morales se dan en múltiples disciplinas y diferentes entornos de aprendizaje, buscan expresar conocimientos, emociones y conductas similares, y determinarlos para fundar modelos de subsistencia propia, desarrollarse a manera independiente al contexto la interrelación general, aspirar a constituir también una vida buena y justa. modelo (p. 27); es así, que los valores moralistas es guía de conductas que sistematizan la dirección de un individuo; realiza estudios del régimen íntegro para



poder ser trabajado a nivel particular y general (p. 27). Emociones, viene a ser el estado afectivo que experimenta una persona al momento de reaccionar en un espacio que presenta constantes cambios en la que intervienen los conocimientos empíricos (p.27). Habilidades, entendida como capacidad de una persona para poder desempeñarse de una manera correcta y con facilidad en una tarea o actividad determinada (p. 28). Modelo de vida buena y justa, comprende la experiencia humana desde el nacimiento hasta la muerte y da dirección práctica para poder aprovechar al máximo cada etapa de nuestra vida (p. 27).

Respecto a la variable Participación Ciudadana, Contreras (2016) señala que: es uno de los pilares esenciales dentro de la educación, puesto que su finalidad es desarrollar capacidades cognitivas y expresivas para que los individuos participen en el desarrollo de una sociedad democrática donde se promuevan los valores (p.63).

El autor Pinochet (2017) indica que es la intervención de personas ajenas en acciones estatales mientras que los transportadores de definitivos beneficios generales. (p. 22).

Díaz (2017) proceso por el cual los sujetos participan en el ámbito público o político bien de manera individual o colectiva ... (p. 38)

En referencia a la consideración de la participación ciudadana, según Criado (2016) informa que motivar a la participación ciudadana es fundamental pues se comparten responsabilidades al tomar decisiones, ya que esto no se puede hacer de una manera individual porque es importante tomar en cuenta el trabajo colectivo (p. 33).

Sobre la evaluación de la gestión de la participación ciudadana, Ulrich (2017) menciona que los ciudadanos participan mediante la ciudadanía civil, política y social;

Ulrich (2017), da a conocer que la ciudadanía civil ratifica el derecho a una nacionalidad, un ideal homogéneo donde la lengua, la instrucción y la historia convergen en uno solo. (p. 18).

Otra de las dimensiones es la ciudadanía política; Ulrich (2017), señala que la rescinde sujetando el adiestramiento de la patria a una civilización electivo, donde lo partidario prima solo en la votación. (p. 20).

Participación libre es ejercer la ciudadanía, es uno de los derechos que poseen las personas que habitan dentro de un país libre y democrático, pese a ello se observa que algunas ciudades a nivel mundial no ejercen este derecho debido a la dictadura en la que son sometidos, por tal motivo es esencial que los gobiernos promuevan la democracia de tal manera que se garantice el ejercicio de la libertad. (p.20).

Actor Político, es el ciudadano activo, que con su participación sobre todo batalla y disputa también previene los procesos sociopolíticos (p. 20).

Respecto a la ciudadanía social, Ulrich (2017) indica que es producto del acontecimiento histórica de la organización de la comodidad la cual procura y otorga una serie de beneficios y protección, la cual descuida la formación política e impide el ejercicio de manera libre.

La investigación considera la formulación de problema general:

¿En qué medida el modelo de gestión basado en la formación ciudadana fortalece la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.?

Además, se plantea los siguientes problemas específicos:

¿Cuál es el nivel de gestión basado en formación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2019?

¿Cuál es el nivel de participación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019?

¿Cuál es la validación del modelo de gestión basado en la formación ciudadana que fortalece la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019?

La justificación teórica tiene que ver con el propósito de brindar información confiable, considerando además que la recolección de información fue mediante libros que prevén características respecto a cada variable de estudio; en cuanto al programa de gestión basado en la formación ciudadana se consideró la teoría de Macip (2013), y respecto a la gestión de la participación ciudadana se consideró a Ulrich (2017).

El trabajo se justificó de manera práctica ya que pretendió proporcionar información confiable a la Municipalidad Provincial de Rioja, con el objetivo de brindar propuestas que solucionen las deficiencias evidenciadas, permitiendo así el cumplimiento oportuno de sus metas. Tiene justificación metodológica ya que a partir de la construcción de los instrumentos de recojo de información y posterior análisis, se procesó la guía de gestión basado en formación ciudadana basado en el enfoque del aprendizaje-servicio. El estudio cobra relevancia social en la medida que los resultados sirvieron a los colaboradores municipales, quienes fueron atendidos con actividades de gestión basado en la formación ciudadana a fin de que fortalezcan su ciudadanía. El estudio se justificó por conveniencia por cuanto se pudo conocer el estado actual en la que encuentra los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Rioja, así mismo sirvió para proponer un modelo de gestión basado en la formación ciudadana para su mejor fortalecimiento.

Para dar solución al mismo se planteó como objetivo general:

Proponer un modelo de gestión basado en la formación ciudadana, para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.

Como objetivos específicos se plantearon los siguientes:

Analizar el nivel de gestión basado en la formación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2019.

Analizar el nivel de la participación y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.

Validar el modelo de gestión basado en la formación ciudadana, para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.

Finalmente se planteó como hipótesis:

Hi: El modelo de gestión basado en formación ciudadana fortalece de manera significativa la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### Tipo

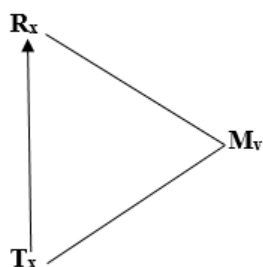
De acuerdo a lo señalado por Príncipe (2016), el estudio fue aplicada, puesto que se discrepó por poseer designios versados contiguos y bien específicos, en otras palabras, se indagó para proceder, convertir, variar u originar permutas en una terminante parte del contexto. (p.59)

Además, debido a las falencias evidenciadas en la gestión basado en la formación ciudadana, el presente estudio hizo referencia a una investigación propositiva puesto que después de haber evidenciado las falencias presentadas en el estado situacional de la gestión basado en la formación ciudadana fue necesario realizar el diseño de un ofrecimiento de guía de mandato establecido en la formación ciudadana por el motivo a fortalecer la participación en la Municipalidad provincial de Rioja, año 2018.

#### Diseño

Conforme a lo referido por Tamayo (2013); la investigación presentó un diseño No experimental, puesto que las variables no concurren ser manipuladas, porque ya estaban dadas. Además, se fundamentó por medio de la observación de los fenómenos tal como se presentaron para posterior ello ser analizados, asimismo el estudio estuvo fundamentado de manera descriptiva propositiva. (p.76)

Para ello se empleó el siguiente diagrama simbólico:



#### Dónde:

**Tx:** Teorías de la gestión basado en la formación ciudadana y participación

**Rx:** Realidad diagnóstica

**Gv:** Modelo Validado

## 2.2. Variables, Operacionalización

Variable independiente: Modelo de gestión basado en la formación ciudadana

Variable dependiente: Participación

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Variable I	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Modelo de gestión basado en la formación ciudadana	Es un proceso que busca convertir a las personas en verdaderos ciudadanos mediante el desarrollo de actitudes, habilidades e iniciativas, que les permitirá involucrarse, de manera activa según sus propias posibilidades y deseos, en el manejo de la cuestión pública, aquella que involucra y afecta a todos (Macip, 2013, p. 22).	Es la sistematización de las competencias para el ejercicio de la ciudadanía fundamentado en competencias éticas	Competencias para el ejercicio de la ciudadanía  Competencias éticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenido informativo de política</li> <li>- Política y ética.</li> <li>- Impacto social de la tecnología</li> <li>- Comprensión crítica de la controversia</li> <li>- Valores éticos</li> <li>- Emociones</li> <li>- Habilidades sociales</li> <li>- Modelo de vida buena y justa</li> <li>- Cultura</li> <li>- Acciones por el medio ambiente</li> </ul>	Ordinal
participación	Es el ejercicio de la socialización de la persona en el seno de la sociedad jurídicamente regulada, que garantiza a los individuos ciertas prerrogativas, como la igualdad, libertad, autonomía y derechos de participación (Ulrich, 2017, p. 17).	Es el desarrollo del ejercicio de la sociabilidad en lo civil, político y social.	Ciudadanía civil  Ciudadanía política  Ciudadanía Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defensa de la vida</li> <li>- Respeto por los asuntos de género</li> <li>- Participación libre</li> <li>- Actor político</li> <li>- Servicios de salud</li> <li>- Servicios de educación</li> <li>- El trabajo</li> </ul>	Ordinal

*Fuente:* Elaboración propia

## 2.3. Población y muestra

### Población

Conforme, Abanto (2014) menciona que la población se recuenta al firmamento, grupo o generalidad de componentes sobre los que se indagación o forjan análisis. (p. 71). Por ello en la indagación la población estuvo accedida a 339 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja.

### Muestra

El autor Alarcón (2016) indica que es un fragmento o subgrupo de componentes que se escogen anticipadamente de una población para efectuar un análisis (p. 75). Para el cálculo de la muestra se ha consignado a la población de 339 colaboradores mediante la fórmula, que nos proporciona el autor Camacho (2008) las mismas que se rempazan de la siguiente manera:

$$n = \frac{(Z)^2(N)(p)(q)}{(e)^2(N-1) + z^2(p)(q)}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

N= 339 Colaboradores

Z= 1.64

p= 0.7

q= 0.3

e= 10%

$$n = \frac{(1.64)^2(339)(0.7)(0.3)}{(0.1)^2(339-1) + (1.64)^2(0.7)(0.3)}$$

n = 49 Colaboradores

La muestra estuvo constituida por 49 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja.

### Criterios de selección

#### Inclusión

- Colaboradores de la MPR.
- La MPR.

#### Exclusión

- La población perteneciente a la provincia de Rioja

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confidencialidad

Se ha situado los subsiguientes métodos e instrumentos:

**Tabla 2.**

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

<b>VARIABLES</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	<b>ESCALA DEL INSTRUMENTO</b>	<b>ESCALA DE LA VARIABLE</b>
Variable I. Modelo de gestión basado en la de formación ciudadana	Encuesta	Cuestionario	49 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre	Bajo, medio, alto
Variable II. participación					

*Fuente:* Elaboración propia

En la presente labor de indagación se interpuso como técnica la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario con el fin de evaluar las variables en análisis.

Los cuestionarios por cada variable están comprendidos por 5 ítems que se valoran en la escala de Likert; para la V I las escalas van desde 1 “Nunca” hasta 5 “Siempre”, de la misma forma para la V II las escalas van desde 1 “Nunca” hasta 5 “Siempre”.

Con respecto a la V I, el cuestionario constó por 16 ítems de escalas de medida de la variable en oficio de la herramienta aplicada, para lo cual se puntualiza en lo sucesivo:

<b>ESCALA DE LA VARIABLE</b>	<b>ESCALA DE INSTRUMENTO</b>
Bajo (16 – 37)	N (Nunca) CN (Casi nunca)
Medio (38 – 59)	AV (A veces) CS (Casi siempre)
Alto (60 - 80)	S (Siempre)

Por otra parte, respecto a la segunda variable el cuestionario constó por 24 ítems de escalas de medida de la variable en ejercicio a la herramienta aplicada, para lo cual se puntualiza lo sucesivo:

<b>ESCALA DE LA VARIABLE</b>	<b>ESCALA DE INSTRUMENTO</b>
Bajo (24 - 43)	N (Nunca) CN (Casi nunca)
Medio (44 – 63)	AV (A veces) CS (Casi siempre)
Alto (64-120)	S (Siempre)

## Validez

Según Bernal (2010) se refiere a la calidad de rigor o veracidad de la medición, en modo de que si empleamos reiteradamente la herramienta al mismo individuo o al propósito origina semejantes resultados (p. 78).

En ese sentido, la validación a los instrumentos aplicados ha requerido al juicio a expertos, quienes emitieron su ficha de ponderación, los mismos que se detallan a continuación:

Variables	N <sup>o</sup>	Experto	Especialidad	Promedio de validez	Opinión de experto
Modelo de gestión basado en la formación ciudadana	1	Delgado Bardales, José Manuel	Doctorado en Gestión Universitaria	4.8	Aplicable
	2	Morey Trigozo Sixto Alejandro	Doctor en Ciencia Política y Gobierno	4.7	Aplicable
	3	Chong Rengifo Carlos	Doctor en Educación	4.8	Aplicable
	4	Vilches Vargas, Nilber	Doctor en Educación	4.8	Aplicable
	5	Ramírez García, Gustavo	Doctor en Administración de la educación	4.4	Aplicable
participación	1	Delgado Bardales, José Manuel	Doctorado en Gestión Universitaria	4.9	Aplicable
	2	Morey Trigozo Sixto Alejandro	Doctor en Ciencia Política y Gobierno	4.7	Aplicable
	3	Chong Rengifo Carlos	Doctor en educación	4.8	Aplicable
	4	Vilches Vargas, Nilber	Doctor en Educación	4.7	Aplicable
	5	Ramírez García, Gustavo	Doctor en Administración de la educación	4.7	Aplicable

## Confiabilidad

Según, Lara (2013) da a conocer que la confiabilidad representa al nivel en que una herramienta computa la variable que procura evaluar (p. 80)

Por ello, al proporcionar confiabilidad a los instrumentos se aplicó la Escala Alfa de Crombach, para ello se aplicó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$



Dónde:

K: Número de ítems

$S_i$ : Sumatoria de Varianzas de todos los Ítems de cada sujeto

$S_t$ : Varianza de la suma de los Ítems de todos los sujetos

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Crombach.

Teniendo de este modo que la confiabilidad obtenida en los resultados procesados y obtenidos para la primera variable fue de 0.813 de los 16 ítems y para la segunda variable fue de 0.981 de los 24 ítems.

### Validez de la propuesta

Para validación de la proposición se ha requerido expertos, quienes emitieron su ficha de ponderación, los mismos que se detallan a continuación:

propuesta	Nº	Experto	Especialidad	Promedio de validez	Opinión de experto
Modelo de gestión basado en la formación ciudadana, para fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja	1	Delgado Bardales, José Manuel	Doctorado en Gestión Universitaria	8.00	Suficiente y aplicable
	2	Morey Trigozo Sixto Alejandro	Doctor en Ciencia Política y Gobierno	8.00	Suficiente y aplicable
	3	Chong Rengifo Carlos	Doctor en Educación	8.00	suficiente y aplicable
	4	Vilches Vargas, Nilber	Doctor en Educación	8.00	suficiente y aplicable
	5	Ramírez García, Gustavo	Doctor en Administración de la educación	8.00	suficiente y aplicable

## 2.5. Procedimientos

### Fase diagnóstica

Con la finalidad de conocer los resultados en cuanto al nivel de modelo de gestión basado en la formación ciudadana según el enfoque de gestión de la participación ciudadana, mediante la aplicación de instrumentos que fueron cuestionarios, los mismos que fueron dirigidos a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, a terminación de reconocer, relatar e investigar los puntos decisivos del estudio, posteriormente, tras haber analizado la recolección de datos en el SPSS V23. Admitiendo de esta manera determinar la relación existente entre las variables de

estudio el mismo que se detalló en los resultados de la investigación mediante tablas, permitiendo obtener información para un buen entendimiento.

### **Fase propositiva**

Tras haber conocido las falencias presentadas en la gestión basado en formación ciudadana se procedió a diseñar una propuesta de modelo de gestión basado en la formación ciudadana con la finalidad de erradicar las deficiencias evidenciadas y mejorar de este modo la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja.

### **2.6. Método de análisis de datos**

Los datos adquiridos en la aplicación los instrumentos fueron tabulados haciendo uso de una planilla en el programa de Excel, con un programa que es su complemento, asimismo se manejó el programa de computador relacionado al SPSS V.23

### **2.7. Aspectos éticos**

**Respeto de autorías:** Para el desarrollo del trabajo de investigación fue necesario recurrir a otros principios de indagación, del mismo modo los libretos, periódicos, tesis, noticias y diversas fuentes bibliográficas, así como en los conceptos del autor Cantillo y Buitrago (2018), las mismas que sirvieron para enriquecer el estudio, siendo estas detalladas en las referencias bibliográficas; asimismo todas las operaciones presentadas no infringen contra los derechos del escritor debido a que respetó el dominio intelectual, respetando las Normas A P A y el reglamento de la Escuela de Posgrado de la UCV.

**Maleficencia y beneficencia:** El indagador se forja comprometido de los subordinados que establecen parte de la indagación asegurando su bienestar sin poner en riesgo la parte física, mental y social en beneficio de otros. (Álvares ,2018)

**Conocimiento informado:** González y Ruiz (2012) examina que la defensa de los sujetos que informan en una indagación involucra venerar su independencia y corresponden ser conocedores sobre las terminaciones que intenta la labor de indagación.

### III. RESULTADOS

#### Nivel de gestión de la formación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja.

Con la finalidad de conocer la gestión basado en la formación ciudadana, es importante describir cada dimensión, los cuales se muestran a continuación:

**Tabla 3.**

*Competencias para el ejercicio de la ciudadanía*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(8 – 18)	14	29%
Medio	(19 – 29)	26	53%
Alto	(30 – 40)	9	18%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

#### **Interpretación:**

Respecto al nivel de gestión basado en la formación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja, los resultados indicaron en la tabla 3 sobre competencias para el ejercicio de la ciudadanía. Del total de encuestados - colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja- el 53% equivalente a 26 colaboradores, consideran que se encuentra en un nivel medio, así también el 29% que representa a 14 colaboradores, consideran que se encuentran en un nivel bajo, y el 18% que equivale a 9 colaboradores, consideran que está se encuentra en un nivel alto. Esto debido a la falta de información detallada de las políticas, asimismo no brindan conocimientos, aptitudes, valores para aplicarlos en la vida cotidiana.

**Tabla 4.**

*Competencias éticas*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(8 – 18)	11	22%
Medio	(19 – 29)	28	57%
Alto	(30 – 40)	10	20%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

### **Interpretación:**

La tabla 4 exhibe las derivaciones adquiridos de las competencias éticas a los encuestados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, donde el 57% que equivale a 28 colaboradores, considera que ésta se encuentra en un nivel medio; el 22% equivalente a 11 colaboradores, consideran que se encuentra en un nivel bajo, y el 20% consideran que ésta se encuentra en un nivel alto. Debido a la falta de guías de comportamientos que puedan guiar la conducta, afectando el entusiasmo adecuado para la adquisición de diversos aprendizajes.

**Luego de conocer las dimensiones de la formación ciudadana, también es de vital importancia conocer la variable, los cuales se describe a continuación:**

**Tabla 5.**

*gestión de la formación ciudadana*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(16 – 37)	34	69%
Medio	(38 – 59)	12	24%
Alto	(60 – 80)	3	6%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

### **Interpretación:**

La tabla 5 muestra los resultados obtenidos sobre la formación ciudadana de los encuestados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, donde el 69% equivalente a 34 colaboradores, consideran que ésta se encuentra en un nivel bajo, así el 24% que equivale a 12 colaboradores, consideran que ésta es de un nivel medio, y el otro 6% que representan a 3 colaboradores consideran que ésta se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto, dichos resultados demuestran que muchas veces los ciudadanos no expresan de manera fácil y no se hace respetar los derechos mediante opiniones, es por ello demuestran que la personalidad no es adecuada para la conducta.

## El nivel de la participación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja.

Con la finalidad de conocer la participación ciudadana, es importante describir cada dimensión, las cuales se muestran a continuación:

**Tabla 6.**

### *Ciudadanía civil*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(8 – 18)	29	59%
Medio	(19 – 29)	13	27%
Alto	(30 – 40)	7	14%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

### **Interpretación:**

La tabla 6 representa las derivaciones adquiridas de la ciudadanía civil los encuestados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, donde el 59% que representan a 29 colaboradores consideran que se encuentra en un nivel bajo, así también el 27% que equivale a 13 colaboradores consideran que ésta se encuentra en un nivel medio y el otro 14% que representa a 7 colaboradores consideran que está en un nivel alto. Debido a que no se acepta las músicas de otras regiones llegando a menospreciar, además los ciudadanos participan pocas veces en actividades para promover espacios de difusión de nuestras creencias y costumbres.

**Tabla 7.**

### *Ciudadanía política*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(8 – 18)	22	45%
Medio	(19 – 29)	15	31%
Alto	(30 – 40)	12	24%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

### **Interpretación:**

La tabla 7 nos representa las derivaciones obtenidos a la ciudadanía política quienes fueron encuestados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, donde el 45% que representan a 22 colaboradores consideran que se encuentra en un nivel bajo, así también el 31% que equivale a 15 colaboradores consideran que está en un nivel medio y el otro 24% que equivale a 12 colaboradores consideran que se encuentra en un nivel alto. Debido a la falta de concientización a la población para participar en forma activa para revocar a sus autoridades porque sus planes propuestos en campañas no se cumplen. Además, por no incentivar a invitar en los clubes de las comisiones de la localidad.

**Tabla 8.**

#### *Ciudadanía social*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(8 – 18)	35	71%
Medio	(19 – 29)	14	29%
Alto	(30 – 40)	0	0%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

### **Interpretación:**

La tabla 8 nos muestra resultados obtenidos de la ciudadanía política de quienes fueron encuestados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, donde el 71% que representan a 35 colaboradores consideran que ésta se encuentra en un nivel bajo y el otro 29% que equivale a 14 colaboradores consideran que se encuentra en un nivel medio.

**Luego de conocer las dimensiones de la participación ciudadana, es de vital importancia conocer la variable, las cuales se describirá a continuación:**

**Tabla 9.**

#### *Participación ciudadana*

<b>Escala</b>	<b>Valores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	(24 – 43)	39	80%
Medio	(44 – 63)	9	18%
Alto	(64 – 120)	1	2%
<b>Total</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario empleado a los colaboradores de la MPR

### **Interpretación:**

La tabla 9 nos muestra los resultados obtenidos de participación ciudadana, quienes fueron encuestados colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, donde el 80% que representan a 39 colaboradores consideran que se encuentran en un nivel bajo; el 18% que equivale a 9 colaboradores consideran que ésta se encuentra en un nivel medio y el 2% equivalente a un colaborador quien considera que esta se encuentra en un nivel alto.

### **Validar el modelo de gestión basado en la formación ciudadana para fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019**

El modelo de gestión basado en formación ciudadana que fortalece la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019; fue validado al través de la firma a cinco expertos, quien dieron por aplicable y suficiente dicha propuesta, puesto que proporcionaron puntajes a la propuesta mayores a 70 puntos equivalentes a un promedio mayor a, para ello es importante conocer a los siguientes expertos:

Para la validación de la propuesta se ha requerido de expertos, quienes emitieron su ficha de ponderación, los mismos que se detallan a continuación:

<b>Propuesta</b>	<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Promedio de validez</b>	<b>Opinión de experto</b>
Propuesta de modelo de gestión basado en la formación ciudadana, para fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja	1	Delgado Bardales, José Manuel	Doctorado en Gestión Universitaria	8.00	Suficiente y aplicable
	2	Morey Trigozo Sixto Alejandro	Doctor en Ciencia Política y Gobierno	8.00	Suficiente y aplicable
	3	Chong Rengifo Carlos	Doctor en Educación	8.00	suficiente y aplicable
	4	Vilches Vargas, Nilber	Doctor en Educación	8.00	suficiente y aplicable
	5	Ramírez García, Gustavo	Doctor en Administración de la educación	8.00	suficiente y aplicable

#### IV. DISCUSIÓN

Con la finalidad de evaluar el estado situacional del nivel de gestión basado en la formación ciudadana se aplicó el instrumento que fue validado por los expertos, teniendo como resultados que el nivel de gestión de la formación ciudadana es bajo en un 69%; esto se debe a los problemas que han repercutido dentro de la administración pública en el gobierno local de la ciudad de Rioja, pues se debe a la escasa la formación ciudadana, asimismo en cuanto a sus dimensiones se tuvo como resultado: en la dimensión competencias para el ejercicio de la ciudadanía, el 53% encontrada en un nivel medio, así también el 29% considera que se acierta un nivel bajo, 18% encontrada un nivel alto; debido a falta de información detallada de las políticas, asimismo no brindan conocimientos, aptitudes, valores para aplicarlos en la vida cotidiana. En la dimensión competencias éticas, el 57% indica que es de un nivel medio, así también el 22% considera que es de un nivel bajo y el 20% señala que es de un nivel alto.

Dichos resultados guardan concordancia con la investigación realizada por Macip (2013) la gestión basado en la formación ciudadana en el enfoque del aprendizaje – servicio es un proceso que busca convertir a los pobladores en verdaderos ciudadanos, por medio del desarrollo de actitudes, habilidades e iniciativas, que permitirán involucrarse de una manera activa, según sus propias posibilidades y deseos en el manejo de la cuestión pública, aquella que involucra y afecta a todos. Del mismo modo los resultados obtenidos mantienen relación con Escudero (2011), quien llegó a concluir que en la Universidad de Castilla – La Mancha mantiene una gestión basado en la formación ciudadana baja, puesto que el estado no se dedica a regular los valores ciudadanos, lo que se evidencia una pérdida general de tales valores, ya que aseguraban la coherencia de la sociedad y conformidad de los ciudadanos.

También, los resultados obtenidos mantienen una relación cercana con la investigación realizada por Soria & Gómez (2019), llegó a concluir que la instrucción cívica activa y formal es locución de una civilización integral y está rigurosamente enlazada al estudio de virtudes y la obligación de desenvolver una civilización de paz entre los individuos; por consiguiente corresponde ser de forzoso análisis e incremento en completo los medios sociales, adicionando, evidentemente, el método pedagógico cubano.

Asimismo, los establecimientos los pedagógicos corresponde ratificar su documento primordial en este adiestramiento, estar abiertas ante cualquier estudiante sin exclusión



y combinar la comprensión de la diversidad sociocultural con las diferencias individuales. Por lo tanto, el objetivo es lograr la meta de lograr la equivalencia de derechos y la afirmación de las discrepancias, a la vez considerar y desarrollar capacidad, responsabilidad a los grupos de estudiantes para participar activamente en la transformación social.

Del mismo modo para conocer el nivel de la participación se aplicó el instrumento aprobado por los expertos, cuyos resultados fueron que el nivel de participación fue bajo en un 80%, esto se debe a que existen diversas deficiencias correspondientes a esta variable las mismas que han repercutido en la formación de las mismas, puesto que, sin una educación adecuada, no existirá una participación eficiencia por parte de la ciudadanía, asimismo en cuanto a las dimensiones se obtuvo en primer lugar los resultados de la dimensión ciudadanía civil, donde el 59% considera que es de un nivel bajo, el 27% señala que es de un nivel medio y el 14% indica que es de un nivel alto. Sobre la dimensión ciudadanía política, 45% es un nivel bajo, el 31% es de un nivel medio y el 24% es de un nivel alto. Debido a la falta de concientización a la población para participar en forma activa para revocar a sus autoridades ya que sus planes propuestos en campañas no se cumplen. Además, por no incentivar a invitar en los clubes de las comisiones en la localidad.

Por otra parte, en la dimensión ciudadanía social el 71% es de un nivel bajo y el 29% es de un nivel medio. Dichos resultados se fundamentaron con la teoría de Ulrich (2017) quien menciona que la gestión de la participación ciudadana, es el ejercicio de la socialización del individuo al centro de la colectividad legalmente reglada, que avala a los sujetos ciertas ventajas, como la equivalencia, independencia, soberanía y derechos de colaboración.

Así también los resultados obtenidos cuentan con una relación cercana con Hernández & Ochoa (2015), quien llegó a concluir que el análisis del micro universo electoral relacionado con la participación ciudadana nos da cuenta las demarcaciones legales de la cooperación y ante todo de la pesadez concluyente de las experiencias político cultural tradicionalmente del régimen gubernativo mexicano que controlan, dificultan y desincentiva a participación ciudadana existente.

## V. CONCLUSIONES

Tras conocer los resultados, se llegó a las siguientes conclusiones:

- 5.1. De acuerdo a las falencias presentadas en cuanto a la gestión de la formación ciudadana, se realizó una propuesta de modelo gestión basado en la formación ciudadana con el fin de fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2018, pues se consideró que dicha propuesta permitirá incentivar a toda la población de la provincia de Rioja participar de manera proactiva en los temas de la gestión municipal, manteniendo de este modo la transparencia de la misma.
- 5.2. Se evidenció que el estado situacional del nivel de gestión de la formación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja, presenta un nivel bajo en un 69%, esto se debe a que la administración pública en el gobierno local muestra falencias debido al primer año de gestión del actual alcalde. La gestión basada en la formación ciudadana involucra competencias tanto para el ejercicio de la ciudadanía como ética. La competencia para el desarrollo de la ciudadanía se califica en un nivel medio con un 53%, de igual manera la competencia ética se califica en un nivel medio con un 57%.
- 5.3. Asimismo, el nivel de la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja, muestra un nivel bajo en un 80%, puesto que ha evidenciado problemas en cuanto a la administración pública, no cuentan con los procesos adecuados para su desarrollo, del mismo modo, en cuanto a los resultados por dimensiones se tuvo que la dimensión ciudadanía civil se califica en un nivel bajo con un 59%; la ciudadanía política en un nivel bajo con un 45% y la ciudadanía social se califica con un 71%.
- 5.4. El modelo gestión basado en la formación ciudadana fortalece la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019; fue validado a través de la firma de cinco expertos, quien dieron por aplicable dicha propuesta, puesto que proporcionaron puntajes a la propuesta mayores a 70 puntos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

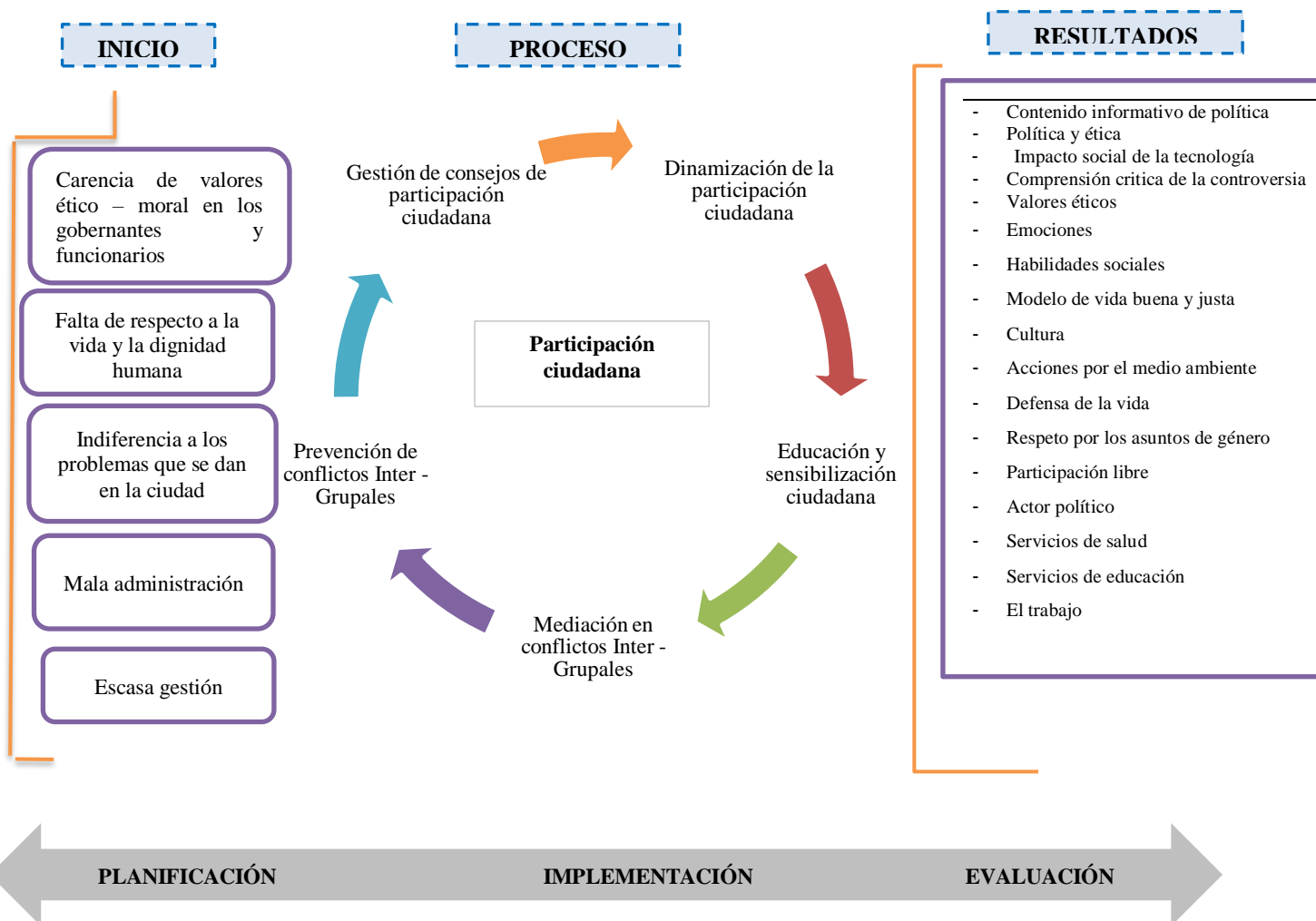
De acuerdo a las conclusiones, se procede a recomendar lo siguiente:

- 6.1. A las autoridades de la Municipalidad Provincial de Rioja, tomar en cuenta los resultados obtenidos en cuanto a las falencias presentadas en la gestión de la formación ciudadana, asimismo considerar la aplicación de la propuesta del modelo de gestión de formación ciudadana diseñado, todo ello con la finalidad de fortalecer la participación en la municipalidad.
- 6.2. A la Municipalidad provincial de Rioja; promover y fortalecer mecanismos de planificación participativa para con sus colaboradores y pobladores, teniendo en cuenta la acción comunitaria, considerando nuevas conveniencias de inserción, sugestión y congregación social y el propósito de anunciar, ejerciendo atribución sobre establecimientos y políticas que perturban en la vida a los habitantes de la Provincia de Rioja. Enfrente la colectividad cívica sea activa y expuesta, con suficiencia de pronunciar sus demandas atenuando sitios de ajuste y plática para una buena administración municipal.
- 6.3. A la Municipalidad Provincial de Rioja, identificar grupos y/o iniciativas sociales existentes, conocer sus necesidades y brindar asistencia técnica, involucrando el programa de gestión basado en la formación ciudadana, con la finalidad de que los ciudadanos cuenten con una formación eficiente, por otro lado, la educación y la formación permanente son necesarias, como cursos, talleres y capacitaciones que inviertan en las personas. Si bien hay un grupo de ciudadanos que entienden y comprenden este proceso, aún es necesario extender el conocimiento del presupuesto participativo de los ciudadanos comunes a los ciudadanos comunes y corrientes.
- 6.4. La participación ciudadana de la Municipalidad Provincial de Rioja debe fomentar, motivar e incentivar a los jóvenes de hoy, a través de estrategias y procedimientos, a fin de concretar su gestión basado en la formación ciudadana. La gestión basada en la formación ciudadana es la parte inicial para que en el futuro pueda existir una verdadera participación ciudadana; promoviendo la procreación de jefes colectivos al través de propósitos estudiantiles, instituyendo pactos con planteles e institutos de la ciudad.

## VII. PROPUESTA

### MODELO DE GESTIÓN BASADO EN FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA, AÑO 2019.

#### 1. Representación gráfica



**Figura 1** Representación gráfica de procesos

## **2. Introducción**

A raíz de la indagación avanzada en la Municipalidad Provincial Rioja, se ha evidenciado la gestión basado en la formación ciudadana se encuentra en un nivel bajo (69%) al igual que gestión de la participación (80%), debido a que existen diversas deficiencias que dificultan el cumplimiento de las actividades tanto en la ciudadanía civil, política y social. Por ello, es importante plantear una propuesta que permita superar los resultados obtenidos a fin de garantizar una verdadera participación ciudadanía en el ámbito local.

La presente propuesta busca fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, a través de un modelo de gestión de formación ciudadana que basado en la teoría de Macip, (2013), involucra dos componentes: Competencias para el ejercicio de la nacionalidad y Competencias éticas.

## **3. Objetivo**

Proponer un modelo de formación ciudadana con enfoque educativo del aprendizaje – servicio para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja.

## **4. Teorías**

### **Respecto a la gestión de la formación ciudadana.**

Basado en la teoría de Macip, (2013), que involucra dos componentes:

- Competencias para el ejercicio de la ciudadanía: proyectan pronunciar congruentemente un vínculo de instrucciones, competencias, cualidades, actitudes y congregarlos para designarlos en el ejercicio habitual del pueblo.
- Competencias éticas: Hace referencia a los comportamientos de la persona, elaborada de forma autónoma en situaciones sociales.

### **Respecto a la gestión basado en la formación ciudadana.**

#### **Ciudadanía Social**

Según Ulrich (2017) considera que la ciudadanía social es una forma de responsabilidad y al mismo tiempo un método para poder entender y abordar la verdadera misión de la sociedad (p. 51).

No obstante, la ciudadanía civil está vinculada a la libertad y los derechos individuales; se trata de una verdadera batalla cultural, concibiendo a esta última no solo como

condición necesaria para el progreso. Considera que ser individuo no consigue subsistir al lugar de titulado de derechos, si no a la función de competencia y a la cooperación en las derivaciones y otros productos colectivos.

### **Importancia de Ciudadanía Social**

Según Ulrich (2017) señala que la importancia de ciudadanía social es el debate actual sobre ciudadanía, porque se originó en diferentes tradiciones de la sociología y la política respectivamente (p. 53).

### **Medición de ciudadanía social**

Según Ulrich (2017) es donde las ciudades, para brindar a las personas los mejores servicios y oportunidades, debe tener un gobierno abierto y receptivo que esté preparado a atender lo que los cívicos aspiran transmitirles para favorecer a perfeccionar la política y la administración de las cuestiones estatales (p. 54).

#### **- Servicios de salud**

Se puede decir que la combinación de estos servicios constituye un sistema de enfermería diseñado para mantener, restaurar y promover la salud de las personas. (p. 54).

#### **- Servicios de Educación**

Es un servicio público que se puede brindar a través de instituciones públicas, tesorería de los misioneros e individuos, asegurando así la libertad de educación y manteniendo siempre la existencia de educación privada (confesional) y educación financiera misionera. El carácter público de los servicios educativos que cumplen determinadas condiciones (p. 55).

#### **- Trabajo**

El trabajo brinda a todos la oportunidad de crecer, desarrollar todas sus habilidades innatas, convertirse en uno mismo y sentirse "más realizado" cada día. Como resultado, perfeccionó la humanidad y mantuvo su ventaja dominante y efectiva que debe prevalecer.

*Por cuanto se evidenció en la Municipalidad Provincial de Rioja con respecto a la participación ciudadana que la dificultad de la participación no es una cuestión que se solventa solo obteniendo y difundiendo reglamentos o directivas, si no se*

*requiere de una serie de cambios para su mejor toma de iniciativas y así adjudique cierta contingencia de reconstrucción de políticas estatales al ámbito social.*

## **5. Fundamentación**

### **a. Filosófica**

La propuesta se exhibe en el proyecto y elaboración de habilidades y decisiones que accedan convertir las fatalidades del ser humano en su función principal como funcionario de cambio al ejercicio del derecho a participación ciudadana; por lo que los caracteres dinámicos de los argumentos locales corporativos requieren frecuentemente disoluciones concretas y originales.

### **b. Sociológica**

En la propuesta se pretende dar solución a los problemas evidenciados en la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja a través de alternativas, estrategias o métodos que puedan mejorar la gestión de la participación, así también, para que los ciudadanos de la Provincia de Rioja mejoren su formación y puedan ejercer con mayor rigurosidad su derecho en la gestión pública.

### **c. Axiológica**

La propuesta identifica los valores jurídicos de la educación por contener el proyecto de formación moral, relevante para la educación política del ciudadano que en la práctica social debe empoderar a las futuras generaciones para le mejora de la gestión pública desde la participación ciudadana.

## **6. Pilares**

### **a. Integración**

Este comportamiento es muy importante para todas las sociedades porque acerca a los miembros a la convivencia, la paz y la armonía en todos los miembros.

### **b. Libertad de información (información bajo demanda)**

Se comprende como el derecho que posee cada uno de los habitantes por igual, de reclamar y comprender indagación sobre el tratar y métodos decisivos de las jurisdicciones y numerosas ordenaciones que disponen un pluralismo fijo. A fin de que dicho contexto se desenvuelva de la forma más apropiada, se hace forzoso poseer una

gran suma de conductos de actos, no sólo para facilitar a los habitantes averiguación, inclusive para que estos obtengan efectuar indagaciones y numerosas inculpaciones, si así el contexto lo logra.

**c. Gobierno abierto (Gobierno desnudo):**

Se basa en comprender el ejecutar y métodos decisivos de aquel conjunto que van disponiendo una dictadura, sino que además se orienta y registra a rendir fichas exactas sobre los mandos, donde se recalca por modelo intrusiones y costas mercantiles, actividades comerciales, etcétera.

## **7. Principios**

**a. Igualdad**

Esto es que los ciudadanos y comunidades, colectivos, comunas, distritos, pueblos y pueblos indígenas disfruten de los propios derechos y proporciones a individuos o colectivos.

**b. Interculturalidad**

Respetar y tolerar la participación ciudadana en diversas identidades culturales, y promover el diálogo y la interacción entre diferentes visiones y conocimientos culturales.

**c. Autonomía**

La participación en los asuntos públicos del país es la autonomía política y la libertad de las organizaciones civiles y generales.

**d. Deliberación pública**

Manejo del diálogo de las conexiones y problemas entre la humanidad y el estado, a modo para la cooperación pobladora.

**e. Solidaridad**

La práctica de la participación ciudadana debe promover el desarrollo de la cooperación y la asistencia mutua entre personas y grupos.



## **8. Características**

- El respeto al Estado de Derecho, es decir, el orden constitucional, expresado en la legalidad y la justicia social y consenso, en relación al ejercicio efectivo de todos los derechos y responsabilidades.
- El pluralismo político; es decir, la diversidad de alternativas políticas con respecto a líderes y candidatos que compiten por el poder político en elecciones periódicas, libres y transparentes.
- Se promueve la participación de la población, organizada en diferentes grupos, para que influyan en el ámbito político, así como también para regular y controlar el poder de los gobernantes o funcionarios públicos a quienes han elegido.

## **9. Contenidos**

La propuesta de modelo de formación ciudadana es de elaboración propia y está detallada de la siguiente manera:

### **9.1. Identificación de las necesidades, temores y habilidades de los ciudadanos**

En primer lugar, para poder fortalecer la participación ciudadana es importante identificar las deficiencias y/o debilidades que cuentan los ciudadanos que limitan e impiden su participación, a fin de conocer y buscar alternativas de solución. Aquello se logrará a través de cuestionarios dirigidos.

#### **Reclutamiento de líderes sociales y políticos:**

Busca identificar y reclutar a los referentes sociales y políticos con capacidad de influencia en las demás personas.

#### **Fortalecimiento de conocimientos de los ciudadanos**

Brindar conocimientos básicos y fundamentales a través de talleres y entrevistas radiales o televisivas con expertos en el tema a fin de motivar la participación ciudadana desde una exposición sobre el derecho fundamental que tiene la persona de participar en la gestión pública.

## 9.2. Capacidad para el trabajo en equipo

Hacer partícipes a la población en general no solamente en las reuniones de carácter obligatorio sino en la toma de decisiones para el bienestar de la ciudad de Rioja; recibir sus sugerencias y opiniones a través un trabajo en equipo y articulado para el bien común.

## 10. Evaluación

La presente propuesta estará validada por 5 expertos (Jueces en la materia); quienes darán su veredicto por medio de su experiencia.

La propuesta como tal brindará ayuda para resolver los problemas evidenciados en la participación ciudadana.

A fin de brindar mejor explicación de lo que se pretende realizar y la manera en la que se medirá la propuesta, a continuación, describimos la matriz de actividades y la evaluación de la propuesta.

### 10.1. Matriz de actividades y evaluación

#### Figura 2.

*Matriz de actividades y evaluación para la implementación de la propuesta.*

Actividades	Objetivos	Estrategias	Medio de verificación	Cronograma	Recursos
Formación de ciudadanía política	Desarrollo de políticas orientadas a la participación en procesos de control	Plan concertado de ingestión basado en la formación ciudadana.	Registro de asistencia a eventos desarrollados por la institución conjuntamente con los informes presentados de las asignaciones establecidas	1 vez mensual	Audiovisuales Recursos humanos
Formación de ciudadanía social	Acceso a tecnología de información en los procesos de monitoreo	Programas de orientación social para el cumplimiento de las metas programadas	Cumplimiento de las actividades programadas a inicio de cada periodo	1 trimestre	Convocatorias Recursos humanos Ciudadanía
Formación de ciudadanía activa	Diseño de actividades para el mejoramiento de alrededores de la comunidad	Utilización de acontecimientos importantes en la comuna para el desarrollo del mismo	Presencia a los llamados de actividad orientados al cuidado del ornato.	De acuerdo a la presencia de fechas importantes como aniversario, otros eventos	Recursos humanos Insumos y otros elementos
Formación de ciudadanía crítica	Implementar actividades socioeducativas de prevención y	Gestión de desarrollo de residuos para el bienestar social	Reducción de los niveles de contaminación en el entorno donde se	1 trimestral	Recursos humanos

	mejoramiento del medio ambiente		desarrollen las actividades.		Insumos y otros elementos
--	---------------------------------------	--	---------------------------------	--	---------------------------------

### **11. Vigencia**

Es importante mencionar que la propuesta según su alcance será ejecutando dentro de un tiempo de dos años, puesto que realizará evaluaciones continuas a fin de poder identificar las deficiencias para así poder ir mejorando el proceso de la ejecución, garantizando su aplicación de un modo permanente.

### **12. Retos**

El principal reto que determinará la aplicación de la propuesta de participación, está en lograr el cambio positivo en la gestión de la participación ciudadana en la Provincia de Rioja

## REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014) *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación: Guía del aprendizaje*. (4° ed.) Perú: Universidad Cesar Trujillo.
- Alarcon, R. (2016) *Metodos y diseños de investigación del comportamiento*. (3° ed.) Universidad Ricardo Palma. Lima: Editorial Universitaria.
- Andrade, K. (2017) *Gestión municipal y participación ciudadana*. Perú: UNASC.
- Benavides, B., Chávez, G. y Bonfiglio, M. (2014). *Contexto social de la profesión: Enfoque educativo por competencias*. México: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación*. (3° ed.) Colombia: Pearson Education.
- Camacho, B. (2008) *Metodología de la investigación científica: Un camino fácil de recorrer para todos*. Colombia: Universidad Pedagógica tecnológica de Colombia.
- Campins, R. (2015) *La gestión del conocimiento aplicada a la seguridad ciudadana que brindan los gobiernos locales*. Gerencia para el desarrollo. Esan Ediciones.
- Cantillo, M. y Buitrago, A. (2018) *Nuevas miradas y enfoques de diversas investigaciones. Tomo II*. Chile: Universidad Santiago de Cali.
- Chávez, S. & Álvarez, B. (2015). *La participación ciudadana en el desarrollo legal de la política pública; a propósito del debate congresal por la despenalización del aborto por violación*. (artículo científico). Revista Scielo. 76 (4). Lima – Perú.
- Contreras, C. (2016). *Planificación para resultados y su influencia en la gestión municipal de la Provincia de Virú, 2015*. Perú: GRIN Verlag.
- Criado, J. (2016). *Nuevas tendencias en la gestión pública*. España: INAP
- Díaz, A. (2017) *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas*. Gestión Política y publica. Vol. 26 (2).
- Díaz, A. (2017). *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas*. (artículo científico). Revista Scielo. 26 (2). México.
- Escudero, A. (2011). *Ciudadanía y educación para la ciudadanía*. Universidad de Castilla. Ecuador. Recuperado de: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/2956/TESIS%20Escudero%20Rodr%C3%ADguezpdf?sequence=1>
- Espinoza, M. (2015) *Participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía*. (Artículo científico). Scielo. Vol. 5 (10). Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632009000](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000)

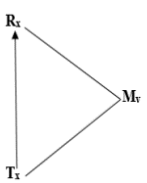
- Figuroa, A. (2013). *Fortalecimiento de la gestión basado en la formación ciudadana en la escuela secundaria: una propuesta de aprendizaje-servicio* (revista). Perú. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/viewFile/7496/773>
- García, L. (2018). *Ética pública y participación ciudadana en el control de las cuentas públicas*. España: Editorial Reus.
- Guerra, F. (2015). *Creencias sobre ciudadanía y educación ciudadana en docentes de un colegio público y un colegio privado de Lima* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5081/guerra\\_rodriguez\\_fernando\\_ciudadania\\_educacion.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5081/guerra_rodriguez_fernando_ciudadania_educacion.pdf?sequence=1)
- Hernández, P. & Ochoa, C. (2015). *Avatares de la participación ciudadana en el Estado de México. La experiencia de los consejos de participación ciudadana en el municipio de Ecatepec*. (artículo científico). *Revistas científicas de América Latina*. 18 (42). México.
- Ibáñez, J. y Mellado, M. (2017). *Educación y capacidades: hacia un nuevo enfoque del desarrollo humano*. España: Dykinson
- Lara, E. (2013) *Fundamentos de la investigación*. (2° ed.) Colombia: AlfaOmega Colombiana.
- Londoño, J. (2016). *Ciencia, libertad y gestión basado en la formación ciudadana: Un estudio sobre Paul Feyerabend Ciencia*. Colombia: Editorial Universidad del Rosario
- Macip, A. (2013). *Gestión basada en la formación ciudadana*. México: Lulu.com
- Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, H. (2018) *Metodología de la investigación*. (5° ed.) México: Ediciones de la U.
- Orellana, C. & Bivort, B. (2015). *Formación ciudadana y participación política en jóvenes de la Universidad del Bío-Bío, Chile*. (artículo científico). *Revista Scielo*. 15 (28). Chile.
- Pastor, E. (2015). *Oportunidades de participación en las políticas de servicios sociales municipales en España*. (artículo científico). *Revista de ciencias sociales*. 22 (68). México.
- Pinochet, O. (2017) *Participación ciudadana en la gestión pública local*. Chile: IDAP.
- Príncipe, G. (2016). *La investigación científica: Teoría y metodología*. Perú: Universidad César Vallejo.

- Quevedo, W. & Agurto, E. (2017). *Ciudadanos informados y empoderados: Claves para el pleno ejercicio de los derechos en salud*. (artículo científico). Revista Peruana. 34 (2). Lima – Perú.
- Ramos, H. (2015) *Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la participación en la municipalidad de la Provincia de Otuzco*. (Artículo científico). Producción y gestión. Vol. 15 (1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>
- Requena, C. (2016). *Ciudad MX 360*. México: LID Editorial
- Rodríguez, N. & Jiménez, I. (2016). *Reforzar la formación ciudadana: un imperativo de los tiempos actuales en la educación cubana*. (artículo científico). Revista scielo. 8 (4). Santa Clara – Cuba.
- Salvador, Y. & Llanes, M. (2017). *Apuntes de La Participación Ciudadana, Modelos y herramientas para su Gestión*. (artículo científico). Revista Peruana. 96 (2). Lima – Perú.
- Sánchez, J. (2015). *La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto*. (artículo científico). Revistas científicas de América Latina. 18 (43). México.
- Soria, B. & Gómez, N. (2019). *Formación ciudadana activa y responsable: tarea permanente en el sistema educacional cubano*. (artículo científico). Revista Educentro. 11 (1). Cuba.
- Tamayo, M. (2013). *El proceso de la investigación científica*. (4° ed.) México: Limusa.
- Ulrich, R. (2017). *De la protesta a la participación ciudadana*. México: Editorial Océano, 2017

## **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

**Título:** Modelo de formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.

Problema general	Objetivos generales	Hipótesis	Variables de estudio																													
<p>¿En qué medida el modelo de gestión basado en la formación ciudadana fortalece la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.?</p>	<p>Proponer un modelo de gestión basado en formación ciudadana para fortalecer la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.</p>	<p>Hi: El modelo de gestión basado en la formación ciudadana fortalece de manera significativa la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.</p>	<b>VARIABLE I:</b>																													
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>		<b>VARIABLE II:</b>																													
<p>¿Cuál es el nivel de gestión basado en formación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2019? ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019? ¿Cuál es la validación del modelo de gestión basado en la formación ciudadana que fortalece la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019?</p>	<p>Analizar el nivel de gestión basado en la formación ciudadana y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, año 2019. Analizar el nivel de la participación y sus respectivas dimensiones en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019. Validar el modelo de gestión basado en la formación ciudadana, para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2019.</p>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Variable I</th> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 70%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Modelo de gestión basado en la formación ciudadana</td> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Competencias para el ejercicio de la ciudadanía</td> <td>1 Contenido informativo de política</td> </tr> <tr> <td>2 Política y ética.</td> </tr> <tr> <td>3 Impacto social de la tecnología</td> </tr> <tr> <td>4 Comprensión crítica de la controversia</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Competencias éticas</td> <td>5 Valores éticos</td> </tr> <tr> <td>6 Emociones</td> </tr> <tr> <td>7 Habilidades sociales</td> </tr> <tr> <td>8 Modelo de vida buena y justa</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Variable II</th> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 70%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="9" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Pparticipación</td> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Ciudadanía civil</td> <td>• Cultural Juvenil</td> </tr> <tr> <td>• Acciones por el medio ambiente</td> </tr> <tr> <td>• Defensa de la vida</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Ciudadanía política</td> <td>• Respeto por los asuntos de genero</td> </tr> <tr> <td>• Participación libre</td> </tr> <tr> <td>• Actor político</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Ciudadanía Social</td> <td>• Servicios de salud</td> </tr> <tr> <td>• Servicios de educación</td> </tr> <tr> <td>• El trabajo</td> </tr> </tbody> </table>	Variable I	Dimensiones	Indicadores	Modelo de gestión basado en la formación ciudadana	Competencias para el ejercicio de la ciudadanía	1 Contenido informativo de política	2 Política y ética.	3 Impacto social de la tecnología	4 Comprensión crítica de la controversia	Competencias éticas	5 Valores éticos	6 Emociones	7 Habilidades sociales	8 Modelo de vida buena y justa	Variable II	Dimensiones	Indicadores	Pparticipación	Ciudadanía civil	• Cultural Juvenil	• Acciones por el medio ambiente	• Defensa de la vida	Ciudadanía política	• Respeto por los asuntos de genero	• Participación libre	• Actor político	Ciudadanía Social	• Servicios de salud	• Servicios de educación
Variable I	Dimensiones	Indicadores																														
Modelo de gestión basado en la formación ciudadana	Competencias para el ejercicio de la ciudadanía	1 Contenido informativo de política																														
		2 Política y ética.																														
		3 Impacto social de la tecnología																														
		4 Comprensión crítica de la controversia																														
	Competencias éticas	5 Valores éticos																														
		6 Emociones																														
		7 Habilidades sociales																														
		8 Modelo de vida buena y justa																														
Variable II	Dimensiones	Indicadores																														
Pparticipación	Ciudadanía civil	• Cultural Juvenil																														
		• Acciones por el medio ambiente																														
		• Defensa de la vida																														
	Ciudadanía política	• Respeto por los asuntos de genero																														
		• Participación libre																														
		• Actor político																														
	Ciudadanía Social	• Servicios de salud																														
		• Servicios de educación																														
		• El trabajo																														
<b>Diseño</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos</b>																														
<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Para ello se empleó el siguiente esquema: Donde: Tx: Teorías de la gestión basado en la formación ciudadana y participación Rx: Realidad diagnóstica Gv: Modelo Validado</p> </div>	<p><b>Población</b> La población estuvo conformada por 49 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población</p>	<p style="text-align: center;"><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>																														

Fuente: Elaboración propia.



## Anexo 02

### Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario de gestión de formación ciudadana

**Instrucciones:** En la siguiente tabla se presentan enunciados, a los cuales se sugiere que leas muy atentamente y respondas con una de las opciones de respuesta, de acuerdo a la siguiente escala:

N : Nunca

CN : Casi nunca

AV : Algunas veces

CS : Casi siempre

S : Siempre

<b>COMPETENCIAS PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA</b>					
<b>Contenido informativo de política</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1. Proporcionan la información detalladamente de las políticas					
2. Brindan los conocimientos, aptitudes, valores y actitudes para poder aplicarlos en la vida cotidiana.					
<b>Política y ética</b>					
3. Actúan con respeto a los derechos que hacen posible la vida digna de los ciudadanos					
4. Destacan el desarrollo histórico de las luchas por la libertad y la igualdad					
<b>Impacto social de la tecnología</b>					
5. Cuentan con recursos tecnológicos para su aprendizaje					
6. Se ven afectados los estudiantes por el constante uso de la tecnología					
<b>Compresión crítica de la controversia</b>					
7. Expresan sinceridad y respeto al momento de expresar sus opiniones					
8. Adquieren opiniones cimentadas para el mejor aprendizaje					
<b>COMPETENCIAS ÉTICAS</b>					
<b>Valores éticos</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
9. Cuentan con guías de comportamientos que regulan la conducta					
10. Demuestran la personalidad adecuada para conducta.					
<b>Emociones</b>					
11. Mantienen el afecto personal al momento de construir su modelo de vida					

12. Cuentan con el entusiasmo adecuado para adquirir los diversos aprendizajes					
<b>Habilidades sociales</b>					
13. Muestran la capacidad de poder desempeñarse de una manera correcta					
14. Se desenvuelven con facilidad una tarea o las actividades determinadas					
<b>Modelo de vida buena y justa</b>					
15. Cuentan con experiencias de práctica adecuadas para contar con un estilo de vida.					
16. Mantienen el modelo de vida adecuado, considerando toda la información adquirida.					

## Cuestionario para fortalecer la participación ciudadana.

**Instrucciones:** En la siguiente tabla se presentan enunciados, a los cuales se sugiere que leas muy atentamente y respondas con una de las opciones de respuesta, de acuerdo a la siguiente escala:

- N : Nunca  
 CN : Casi nunca  
 AV : Algunas veces  
 CS : Casi siempre  
 S : Siempre

<b>CIUDADANÍA CIVIL</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<b>Cultura</b>					
1. Aceptas las músicas de otras regiones sin menosprecio a la nuestra.					
2. Participas en actividades para promover espacios de difusión de nuestras creencias y costumbres					
<b>Acciones por el medio ambiente</b>					
3. Participas en acciones para conservar limpia la ciudad.					
4. Participas en acciones para conservar las plantas y animales propias de nuestra región.					
<b>Defensa de la vida</b>					
5. Participan en actividades que promueven acciones en defensa de la vida y la dignidad de las personas					
6. Participas en acciones para sensibilizar sobre las sanciones que deben ser más drásticas para las personas que atentan contra la vida de otras personas.					
<b>Respeto por los asuntos de género</b>					
7. Piensan que todas las personas tienen las mismas obligaciones y derechos sin importar su género					
8. Has observado acciones discriminación de las personas y no hiciste nada al respecto.					
<b>CIUDADANÍA POLÍTICA</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<b>Participación política libre</b>					
9. Piensas que para integrar una agrupación política debe tenerse en cuenta el interés para la solución de los problemas, antes de los beneficios personales.					
10. Todos los partidos políticos que han hecho regalos en campaña fueron sancionados con el mismo castigo.					
11. Participas en acciones para promover campañas para que los ciudadanos apoyen a un partido político por las propuestas que tiene					
12. Piensa que es bueno concientizar a la población para participar en forma activa para revocar sus autoridades si sus planes propuestos en campaña no se cumplen					
<b>Actor político</b>					

13. Formas parte activa de los comités de defensa de los intereses de la localidad u otras organizaciones de tu localidad.					
14. Participas en las reuniones de los comités de base de tu sector.					
15. Has pensado en formar parte de un partido político con una orientación ética para revertir la crisis política de la actualidad.					
16. Promueves en tu universidad la idea de una política del pueblo y para el pueblo					
<b>CIUDADANÍA SOCIAL</b>					
<b>Servicios de salud</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
17. Si el servicio de salud no ha satisfecho tus necesidades has presentado tu reclamo					
18. Promueves la idea en los demás, de que, si los servicios de salud no satisfacen las necesidades de los usuarios, tienen motivo suficiente para levantar su voz de protesta					
19. Si escuchas que la atención de su salud de una persona fue vulnerada, orientas que sigas sus procedimientos para reclamar.					
<b>Servicios de educación</b>					
20. Participas en la universidad en campañas para exigir una educación de calidad.					
21. Hablas con los demás sobre la importancia de la educación y que se logra con esfuerzo.					
22. Hablas con los demás sobre la calidad de servicio educativo que esperas.					
<b>El trabajo</b>					
23. Has comentado con personas que laboran, que si trabaja más de ocho horas tiene el derecho de percibir compensación económica para las horas extras					
24. Has comentado con personas que laboran sobre la importancia de conocer sus derechos y obligaciones del trabajo.					

## Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, Jose Manuel  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín / UCU  
 Especialidad : Doctorado en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario - Formación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler A. Oliva Chicana

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Formación ciudadana, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Formación ciudadana</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Formación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Formación ciudadana.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

  
**Dr. Jose Manuel Delgado Bardales**  
 DOCENTE POS GRADO



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Moray Trigozo Sixto Alejandro  
 Institución donde labora : Proyecto Geopolítico Biocéntrico Perú-Brasil  
 Especialidad : Doctor en Ciencia Política y Gobierno  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario-Formación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Dr. Adler A. Oliva Chicana

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Formación ciudadana, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Formación ciudadana</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Formación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Formación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

.....  
**Sixto Alejandro Moray Trigozo, Ph.D.**  
**DOCTOR EN CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO**



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Chong Rengifo Carlos  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Educación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario - Formación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler Antonio Oliva Chicana

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Formación ciudadana, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Formación ciudadana</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Formación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Formación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento tiene coherencia con los objetivos e hipótesis y están para ser aplicados

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Carlos Chong Rengifo  
Dr. en Administración de la Educación  
CPPe.2301114696

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Nilchez Vargas, Nilber  
 Institución donde labora : Ugel San Martín / Acompañante Pedagógico  
 Especialidad : Doctor en Educación  
 Instrumento de evaluación : Constancia-Formación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler A. Oliva Chicana

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Formación ciudadana, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Formación ciudadana</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Formación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Formación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

  
**Dr. Nilber Vilchez Vargas**  
 CPPs. 0353943



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Ramirez Garcia, Gustavo  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Administración de la Educación  
 Instrumento de evaluación : Construcción - Formación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler N. Olive Chicana

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Formación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Formación ciudadana</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Formación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Formación ciudadana</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>44</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Los dimensiones e indicadores son bien cubiertos por lo que procede su aplicación

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

**Dr. Gustavo Ramirez Garcia**  
DNI. 01109463  
CPPe. 0348647

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín de Porres  
 Especialidad : Docente en Docencia Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario - Gestión de la Participación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler A. Oliva Chicana

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de la participación ciudadana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de la participación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

**49**

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

*José Manuel Delgado Bardales*  
**Dr. José Manuel Delgado Bardales**  
 DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Moray Triguero, Sixto Alejandro  
 Institución donde labora : Proyecto Geopolítica Biocéntrica Perú-Brasil  
 Especialidad : Doctor en Ciencia Política y Gobierno  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario - Gestión de la Participación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Dr. Adler A. Oliva Chicana

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

  
 Sixto Alejandro Moray Triguero, Ph. D.  
 DOCTOR EN CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Chang Rengifo Carlos  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Educación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario - Gestión de la Participación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler A. Oliva Chicana

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento tiene coherencia con los objetivos, hipótesis y están listas para su aplicación

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

**48**

  
 Carlos Chang Rengifo  
 Dr. en Administración de la Educación  
 CPPe.2301114096

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Vilchez Vargas, Milber  
 Institución donde labora : Ugel San Martín / Acompañamiento Pedagógico  
 Especialidad : Doctor en Educación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario - Gestión de la Participación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adlar Antonio Oliva Obicaca

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de la participación ciudadana.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de la participación ciudadana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

  
**Dr. Milber Vilchez Vargas**  
 CPP. 0253947

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Ramirez Garcia, Gustavo  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Administración de la Educación  
 Instrumento de evaluación : Coastación - Gestión de la Participación  
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Adler A. Oliva Chicano

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de la participación ciudadana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión de la participación ciudadana</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de la participación ciudadana.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aplicable dada su coherencia metodológica

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.7

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019

**Dr. Gustavo Ramirez Garcia**



DNI. 01109463

CPPe. 0348647



## Constancia de autorización para ejecución de la investigación



### MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

GERENCIA MUNICIPAL

Jr. San Martín N° 1000 - 1002 - Rioja - San Martín

*"Rioja Ciudad De Los Sombreros Y Capital Del Carnaval En La Región San Martín"*

## CONSTANCIA

El Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de Rioja,

HACE CONSTAR:

Que, el Abg. ADLER ANTONIO OLIVA CHICANA, estudiante del doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto - ejecutó en esta institución el proyecto de investigación denominado "FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA".

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Rioja, 12 de diciembre de 2019



Jr. San Martín N° 1000 - 1002 - RIOJA  
Telf: (042) 558043 / Fax: (042) 558051  
contactos@muni rioja.gob.pe  
www.rioja.mp.gob.pe



## MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

"Rioja ciudad de los sombreros y capital del carnaval en la región San Martín"  
Según Ordenanza Regional N° 018-GRSM/CR del 28 de setiembre del 2005

### RECURSOS HUMANOS

"Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad"

#### CARTA N° 270-2019- MPR/RR.HH

A : ABG. ADLER ANTONIO OLIVA CHICANA  
DOM: PASAJE LOS CEDROS N° 271 – MOYOBAMBA

ASUNTO : ACEPTACIÓN PARA EJECUTAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: DOCUMENTO S/N DE FECHA 18/9/2019 REG: 11178

FECHA : Rioja, 3 de octubre de 2019.

.....  
Mediante el presente es grato dirigirme a Usted para expresarle mi cordial saludo en representación de la Oficina de Recursos Humanos y al mismo tiempo estando a la solicitud de autorización para ejecutar proyecto de investigación denominado "FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA", el mismo que ha sido aprobado mediante Resolución Directoral N° 216-2019/EPG-UCV-FT, de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo - Filial Tarapoto, se le autoriza a Usted la aplicación de encuentros a trabajadores y ciudadanos de la Municipalidad Provincial de Rioja, a fin de coadyuvar en la Gestión Municipal.

Sin otro particular, me despido de Usted no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Municipalidad Provincial de Rioja  
Ap. Wilson X. Mendo Mendoca  
Responsable de la Oficina de Recursos Humanos

---

Jirón San Martín N° 2000-2002 Plaza de Armas  
Telf. N° (042) 558043/558801  
Rioja San Martín



## Validación de Propuesta

### CUESTIONARIO

#### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MODELO DE FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

Estimado experto(a): *Dr. Carlos Chong Rengifo*

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**:

C1 = 5	C2 = 4	C3 = 3	C4 = 2	C5 = 1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas	X				
2	Importancia de los componentes	X				
3	Fundamentación de cada componente	X				
4	Argumentos de la organización	X				
5	Relevancia del componente teórico	X				
6	Coherencia entre los componentes		X			
7	Importancia de la normatividad	X				
8	Importancia de los contenidos	X				

2. Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

3. Valoración de algunos aspectos de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, que se relatan; a continuación, marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente, asignando el número 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el número 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, refleja los principios teóricos que la sustentan.									X
2	Valorar si la concepción estructural favorece el logro del objetivo por el cual se elaboró.									X
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.									X
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas.								X	
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.									X
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica.									X
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar en las actividades y las particularidades de su formación científica.									X
8	Valorar la contribución que realiza la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas: intelectual, afectivo volitiva y moral.									X
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.									X

4. Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5. Opinión de Aplicabilidad:

*Propuesta preparada para su aplicación.*

---



---



---

Fecha: 14/12/2019

  
 -----  
 Carlos Chong Rengifo  
 Dr. en Administración de la Educación  
 CPPe.2301114690

## CUESTIONARIO

### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MODELO DE FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

Estimado experto(a): Dr. Nilber Vilchaz Vargas

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**:

C1 = 5	C2 = 4	C3 = 3	C4 = 2	C5 = 1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas	X				
2	Importancia de los componentes		X			
3	Fundamentación de cada componente	X				
4	Argumentos de la organización	X				
5	Relevancia del componente teórico	X				
6	Coherencia entre los componentes	X				
7	Importancia de la normatividad	X				
8	Importancia de los contenidos	X				

2. Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

3. Valoración de algunos aspectos de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, que se relatan; a continuación, marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente, asignando el número 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el número 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, refleja los principios teóricos que la sustentan.									X
2	Valorar si la concepción estructural favorece el logro del objetivo por el cual se elaboró.									X
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.									X
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas.								X	
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.									X
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica.									X
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar en las actividades y las particularidades de su formación científica.									X
8	Valorar la contribución que realiza la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas: intelectual, afectivo volitiva y moral.									X
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.									X

4. Marque cuál de los siguientes items usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos criticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5. Opinión de Aplicabilidad:

---



---



---

Fecha: 14/12/2014



Dr. Riber Vilchez Vargas  
CPPe. 03A3011

## CUESTIONARIO

### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MODELO DE FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

Estimado experto(a): Dr. Jose Manuel Delgado Bordaies

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**:

C1 = 5	C2 = 4	C3 = 3	C4 = 2	C5 = 1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas	X				
2	Importancia de los componentes		X			
3	Fundamentación de cada componente	X				
4	Argumentos de la organización	X				
5	Relevancia del componente teórico	X				
6	Coherencia entre los componentes	X				
7	Importancia de la normatividad	X				
8	Importancia de los contenidos	X				



2. Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

3. Valoración de algunos aspectos de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, que se relatan; a continuación, marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente, asignando el número 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el número 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, refleja los principios teóricos que la sustentan.									X
2	Valorar si la concepción estructural favorece el logro del objetivo por el cual se elaboró.									X
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.									X
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas.									X
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.								X	
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica.									X
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar en las actividades y las particularidades de su formación científica.									X
8	Valorar la contribución que realiza la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas: intelectual, afectivo volitiva y moral.									X
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.									X



4. Marque cuál de los siguientes items usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto:  
Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5. Opinión de Aplicabilidad:

---

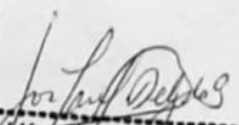


---



---

Fecha: 14/02/2019

  
 Dr. José Manuel Delgado Bardales  
 DOCENTE POS GRADO

## CUESTIONARIO

### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MODELO DE FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

Estimado experto(a): Dr. Gustavo Ramirez Garcia

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**:

C1 = 5	C2 = 4	C3 = 3	C4 = 2	C5 = 1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas	X				
2	Importancia de los componentes	X				
3	Fundamentación de cada componente	X				
4	Argumentos de la organización	X				
5	Relevancia del componente teórico	X				
6	Coherencia entre los componentes	X				
7	Importancia de la normatividad		X			
8	Importancia de los contenidos	X				

2. Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

3. Valoración de algunos aspectos de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, que se relatan; a continuación, marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente, asignando el número 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el número 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, refleja los principios teóricos que la sustentan.								X	
2	Valorar si la concepción estructural favorece el logro del objetivo por el cual se elaboró.									X
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.									X
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas.									X
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.									X
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica.								X	
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar en las actividades y las particularidades de su formación científica.									X
8	Valorar la contribución que realiza la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas: intelectual, afectivo volitiva y moral.									X
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.									X

4. Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto: Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5. Opinión de Aplicabilidad:

---



---



---

Fecha: 14/12/2019

  
**Dr. Gustavo Ramirez Garcia**  
 DNI. 01109463  
 CPPe. 0348647



## CUESTIONARIO

### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MODELO DE FORMACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER LA GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA

Estimado experto(a): Dr. Sixto Alejandro Arcey Tcigaso

Usted ha sido seleccionado, por su calificación científico-técnica, por el grado de doctor, por sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que como autor le pido que ofrezca sus ideas y criterios sobre las bondades, deficiencias e insuficiencias que presenta la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, en cuanto a su concepción teórica y que pudiera presentar al ser aplicada en la práctica de los estudiantes de doctorado.

Instrumentos para la obtención de criterios valorativos de los expertos.

1. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre los aspectos a valorar de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**:

C1 = 5	C2 = 4	C3 = 3	C4 = 2	C5 = 1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado

N°	Aspectos a valorar del Modelo	C1	C2	C3	C4	C5
1	Definición de premisas	X				
2	Importancia de los componentes	X				
3	Fundamentación de cada componente	X				
4	Argumentos de la organización	X				
5	Relevancia del componente teórico	X				
6	Coherencia entre los componentes	X				
7	Importancia de la normatividad		X			
8	Importancia de los contenidos	X				

2. Se le agradecería que en cada aspecto valorado indicara cuál de ellos modificaría y las sugerencias que al respecto usted considere.

Aspectos	¿Qué modificaría?	Sugerencias de modificación
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

3. Valoración de algunos aspectos de la **Propuesta de Modelo de Formación ciudadana para fortalecer la gestión de la participación en la Municipalidad Provincial de Rioja**, que se relatan; a continuación, marque con una cruz (X) ordenándolos de manera decreciente, asignando el número 9 al aspecto (o los aspectos) que usted considere que mejor se revelan o se manifiestan en la propuesta, el número 8 al siguiente y así sucesivamente hasta el número 1.

Nº	Aspectos a valorar del Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Valorar si la concepción teórica de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, refleja los principios teóricos que la sustentan.									X
2	Valorar si la concepción estructural favorece el logro del objetivo por el cual se elaboró.									X
3	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina.									X
4	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente de la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas.									X
5	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.									X
6	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica.									X
7	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar en las actividades y las particularidades de su formación científica.									X
8	Valorar la contribución que realiza la Propuesta de programa para fortalecer el nivel de formación docente del nivel primario en el método heurístico de resolución de problemas, en el distrito de Tabalosos, Ugel Lamas, a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas: intelectual, afectivo volitiva y moral.								X	
9	Valorar la contribución que realiza la propuesta al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.									X

4. Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en cada aspecto:  
Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	BIEN CONCEBIDO	HARIA CAMBIOS	HARIA ADICIONES	HARIA SUPRESIONES
		(I)	(II)	(III)	(IV)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos contribuirán a perfeccionar el modelo teórico, tanto en su concepción teórica como en su futura aplicación en la formación científica.

Muchas gracias por su cooperación y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

5. Opinión de Aplicabilidad:

---

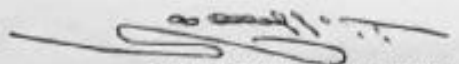


---



---

Fecha: 14/12/2019

  
 .....  
 Srte Alejandro Moray Triguero, Ph.D.  
 DOCTOR EN CIENCIAS POLÍTICAS Y GOBIERNO

## Índice de confiabilidad

### Variable I. Gestión basado en la formación ciudadana

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
	Válidos	20	100,0
Casos	Excluidos	0	,0
Total		20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,813	16

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	38,27	96,330	,500	,798
VAR00002	38,64	107,551	,034	,819
VAR00003	38,36	99,176	,402	,804
VAR00004	38,27	100,767	,386	,805
VAR00005	38,30	102,280	,386	,806
VAR00006	38,45	101,631	,262	,811
VAR00007	38,21	94,672	,535	,796
VAR00008	38,82	99,216	,542	,799
VAR00009	38,21	93,235	,533	,795
VAR00010	38,12	94,360	,532	,796
VAR00011	38,33	99,729	,344	,807
VAR00012	38,33	100,167	,324	,808
VAR00013	38,06	98,184	,382	,805
VAR00014	37,91	100,085	,352	,806
VAR00015	38,33	98,292	,338	,808
VAR00016	38,33	103,729	,251	,811



## Variable II. Gestión de la participación ciudadana.

### Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	N	%
		20	100,0
	Excluidos	0	,0
Total		20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	24

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítems1	35,84	197,057	,895	,980
Ítems2	35,72	194,377	,897	,980
Ítems3	36,04	195,707	,897	,980
Ítems4	36,00	193,917	,897	,980
Ítems5	35,84	197,057	,895	,980
Ítems6	35,72	194,377	,897	,980
Ítems7	36,04	195,707	,897	,980
Ítems8	36,00	193,917	,897	,980
Ítems9	35,84	197,057	,895	,980
Ítems10	36,00	193,917	,897	,980
Ítems11	35,84	197,057	,895	,980
Ítems12	35,72	194,377	,897	,980
Ítems13	35,92	195,077	,873	,980
Ítems14	36,00	196,667	,884	,980
Ítems15	35,92	194,660	,885	,980
Ítems16	35,92	194,660	,885	,978
Ítems17	36,04	195,707	,897	,980
Ítems18	36,00	193,917	,897	,980
Ítems19	35,92	194,660	,885	,980
Ítems20	35,92	194,660	,885	,978
Ítems21	36,04	195,707	,897	,980
Ítems22	35,92	194,660	,885	,980
Ítems23	35,92	194,660	,885	,978
Ítems24	36,04	195,707	,897	,980