



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Alfabetización digital: un caso de docentes de la Dirección de Estudios
Generales de una universidad de Lima Sur

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Robles Mancilla, Sergio Emilio (ORCID: 0000-0003-3308-9913)

ASESOR:

Dr. Vela Miranda, Oscar (ORCID: 0000-0001-8093-0117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PIURA - PERÚ
2020

DEDICATORIA

A mi familia por haberme acompañado y animado en el desarrollo de este trabajo de investigación

AGRADECIMIENTO

*A la Universidad Autónoma del Perú, en especial al cuerpo docente de Estudios Generales por la
inspiración y la colaboración
A todos los gigantes que me han permitido subir a sus hombros y así avanzar en mi línea de investigación*

PÁGINA DEL JURADO



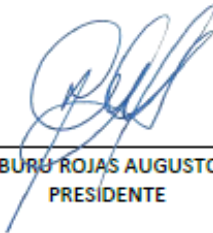
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 3:00 p.m. del día 10 de diciembre del 2020, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: ALFABETIZACIÓN DIGITAL: UN CASO DE DOCENTES DE LA DIRECCIÓN DE ESTUDIOS GENERALES DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA SUR; presentada/o por el /la bachiller **ROBLES MANCILLA SERGIO EMILIO**.


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: **APROBAR POR UNANIMIDAD**

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como **APTO** para recibir el grado de **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**.


PIURA, 10 DE DICIEMBRE DE 2020



DR. MENDIBURU ROJAS AUGUSTO FRANKLIN
PRESIDENTE



MG. CASTRO UIRI GABRIELA LIZETH
SECRETARIA



MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
VOCAL


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo; Robles Mancilla, Sergio Emilio, con DNI N° 05641736, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, declaro bajo juramento que el trabajo académico titulado “alfabetización digital docente: el caso de los docentes de estudios generales de una Universidad de Lima Sur” para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria es de mí autoría. De conformidad con la Resolución de Rectoral N° 0089-2019/2019.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de diciembre de 2020


Sergio Emilio Robles Mancilla
DNI 05641736

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas y figuras	vii
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I) INTRODUCCIÓN	3
II) MÉTODO	16
2.1) Tipo y diseño de investigación	16
2.2) Escenario de estudio	17
2.3) Participantes	17
2.4) Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5) Procedimiento	17
2.6) Método de análisis de la información	19
2.7) Aspectos éticos	20
III) RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
IV) CONCLUSIONES	34
V) RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	20

Índice de Tablas y Figuras

Tabla N^o

1. Estructura general del cuestionario	10
2. Categorías obstáculos de integración de TIC	16
3. Medidas para mejorar la formación en TIC	17

Figura N^o

1. Distribución por género	13
2. Rango de edad	13
3. Tiempo laborando en ULS	13
4. Especialidad	13
5. Presencia y uso de TIC (%)	14
6. Tiempo usando TIC	14
7. Dónde adquirió formación TIC	14
8. Importancia de recibir formación TIC	17
9. Percepción del nivel de alfabetización TIC	18

RESUMEN

Determinar las condiciones en las que se encuentran los docentes universitarios frente a la alfabetización digital es el objetivo del presente estudio, ya que la docencia universitaria no es ajena a la evidente cuarta revolución industrial. La investigación realizada es de carácter descriptiva con la finalidad de establecer un marco de referencia real de las condiciones del profesorado de la Dirección de Estudios Generales en su alfabetización digital, puesto que todos ellos pueden considerarse migrantes digitales desde la perspectiva de Prensky. La muestra de 36 docentes que brindan su información en la presente investigación representa al total de los docentes adscritos a Estudios Generales, brindando una confianza del 95% y asumiendo un margen de error del 5%. Se utilizó un cuestionario de una investigación semejante realizada por Rangel (2011), con la diferencia de haber usado el formato digital. Los principales resultados que podemos mencionar es la necesidad que manifiestan los docentes por tener una capacitación constante en los temas de herramientas digitales y virtuales (XX%); se pudo calcular la media de la edad de la muestra (XX años), así como el período de tiempo promedio de los participantes de labor docente en la universidad (XX ciclos). Claramente los docentes han realizado una capacitación en el manejo de las herramientas digitales y virtuales, pero de todas maneras son conscientes que esa capacitación es insuficiente por la constante evolución de los equipos como de las tecnologías.

Palabras claves: alfabetización, digital, docente, tecnologías de la información y de la comunicación, educación 2.0

ABSTRACT

Determining the conditions in which university teachers are faced with digital literacy is the objective of this study, since university teaching is not unfamiliar to the evident fourth industrial revolution. This descriptive research is carried out in order to establish a real frame of reference for the conditions of the teaching staff of the Direction of General Studies regarding their digital literacy, since all of them can be considered digital migrants from Prensky's perspective. The sample of 36 teachers, who provided information in this research, represents the totality of the teaching staff assigned to General Studies, providing 95% confidence and assuming a margin of error of 5%. A questionnaire similar to that of Rangel (2011) was used, with the difference of having used the digital format. The main results that can be mentioned are the to have constant training on the issues of digital and virtual tools (XX%); It was possible to calculate the average age of the sample (XX years), as well as the average time of service in the university (XX cycles). Clearly, teachers have undergone training in the mastering of digital and virtual tools, but they are still aware that this training is insufficient due to the constant evolution of equipment and technologies.

Keywords: digital literacy, education 2.0, virtual tools