



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Incidencia del sistema de costos en la rentabilidad de la empresa
operadora terrestre JBJ S.A.C. Huaraz, periodos 2017 - 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Palacios Fernández, Danné Katherine (ORCID: 0000-0002-8441-7932)

Soto Egusquiza, Ciro Cristian (ORCID: 0000-0002-5898-2233)

ASESORA:

Dra. Mucha Paitan Maribel Eulogia (ORCID: 0000-0002-5205-4786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

HUARAZ – PERÚ

2020

Dedicatoria

El siguiente trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres, asesores y personas que directa e indirectamente colaboraron con el desarrollo del proyecto, como también a los docentes profesionales de nuestra casa superior de estudios, que contribuyeron en nuestro desarrollo académico en el transcurso de nuestra vida universitaria.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios por permitirnos la existencia y a nuestros padres y familiares por habernos apoyado en todo momento durante nuestra formación académica, también un agradecimiento inmenso a nuestros docentes y asesores que día a día invirtieron su tiempo y conocimientos en nuestra formación académico profesional, de la misma manera a la universidad que nos abrió las puertas para poder guiar nuestro desarrollo como profesionales en sus aulas y a todos aquellos gratos personajes e instituciones involucrados(as) en el desarrollo de esta investigación por su tiempo y disposición.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.	12
3.3. Escenario de estudio.....	13
3.4. Participantes.....	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.6. Procedimientos.....	15
3.7. Rigor científico.....	15
3.8. Método de análisis de información.	16
3.9. Aspectos éticos.	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	51

Índice de tablas

Tabla 1 Resultado de la encuesta del objetivo específico 1	20
Tabla 2 Costos Corrientes.....	21
Tabla 3 Costos previstos.....	21
Tabla 4 Costos diferidos.....	21
Tabla 5 Resultado de la encuesta del objetivo específico 2.....	23
Tabla 6 Información de su Estado de Resultado del año 2017 de la empresa Operadora Terrestre JBJ S.A.C.	24
Tabla 7 Resumen de compras y ventas del ejercicio 2017	25
Tabla 8 Compra de mercadería del año 2017	25
Tabla 9 Costo de ventas del año 2017	25
Tabla 10 Reformulación del Estado de Resultados considerando los costos del periodo 2017	26
Tabla 11 Reformulación del Estado de Resultados del periodo 2017.....	27
Tabla 12 Información financiera, Estado de Resultado del periodo 2018.....	29
Tabla 13 Resumen de compras y ventas del ejercicio 2018	30
Tabla 14 Compra de mercadería del año 2018 de la empresa operadora terrestre JBJ S.A.C.....	30
Tabla 15 Hallando el costo de ventas del periodo 2018.....	30
Tabla 16 Reformulación del Estado de Resultado del año 2018.....	31
Tabla 17Reformulación del Estado de Resultados del periodo 2018.....	32
Tabla 18 Resultados de la encuesta del objetivo específico 3.....	35
Tabla 19 Cuadro comparativo del Estado de Resultado del periodo 2017.....	36
Tabla 20 Cuadro comparativo del Estado de Resultado del periodo 2018.....	37

Índice de figuras

Figura 1 Triangulación como proceso de credibilidad en la investigación.....	13
Figura 2 Organigrama de la empresa Operadora Terrestre JBJ S.A.C.	18

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, analizar de qué manera un sistema de costos incide en la rentabilidad operativa de la empresa Operadora Terrestre JBJ S.A.C. - Huaraz, periodos 2017 y 2018. El trabajo tuvo un enfoque cualitativo, se aplicó el método de estudio de caso de la mencionada empresa y se desarrolló un diseño de investigación de tipo descriptivo. Según los resultados que arrojaron la investigación, se pudo analizar, usando un ratio de rentabilidad, considerando los costos corrientes, costos previstos y costos diferidos, donde se obtuvo una diferencia en el margen operativo que fue 0.33% en el estado de resultados presentado, para el periodo 2017 y -2.49% de margen operativo para el estado de resultados del mismo periodo reformulado, asimismo se obtuvo un 6.74% de margen operativo para el estado de resultados presentado en el periodo 2018 y 6.30% de margen operativo para el estado de resultados reformulado del mismo año, por lo cual se concluyó que, al analizar considerando los costos corrientes, costos previstos y costos diferidos en el estado financiero reformulado, incidió en la rentabilidad operativa de la empresa.

Palabras clave: Costos, Rentabilidad, Gasto.

Abstract

The general objective of this research was to analyze how a cost system affects the operating profitability of Operadora Terrestre JBJ S.A.C. - Huaraz, periods 2017 and 2018. The work had a qualitative approach, the case study method of the mentioned company was applied and a descriptive research design was developed. According to the results of the investigation, it was possible to analyze, using a profitability ratio, considering current costs, projected costs and deferred costs, where a difference was obtained in the operating margin that was 0.33% in the statement of income presented, for the period 2017 and -2.49% of operating margin for the statement of income for the same period reformulated, also obtained a 6.74% operating margin for the statement of income presented for the 2018 period and 6.30% operating margin for the restated statement of income for the same year, for which reason it was concluded that, when analyzing current costs, projected costs and deferred costs in the restated financial statement, there was an impact on the operating profitability of the company.

Keywords: Costs, profitability, expenses.