



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Selección de personal y el desempeño laboral de los
colaboradores del Grupo Horna S.A.C., La Victoria 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Mas Gómez, Lluly (ORCID: 0000-0002-3905-233X)

ASESOR:

Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco (ORCID: 0000-0003-1317-6008)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA — PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado en primera instancia a Dios, que siempre ha estado conmigo, resguardándome y llenándome de paz y sabiduría para culminar mi carrera profesional. Asimismo, a mis generosos padres José, Nemecia, mi hijo y a mi familia, por el apoyo incondicional para lograr una de mis metas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en mis momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de bendiciones. A mis padres por su apoyo, valores y enseñanza; a mi hijo, por ser mi orgullo y mi gran motivación. Asimismo, agradezco a mi asesor de tesis, Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco, por la excelente orientación y ayuda que me brindó para el desarrollo de esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODO	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población y muestra	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
4.1. Resultados descriptivos	25
4.1.1: Estadístico descriptivo de selección de personal	25
4.1.2. Estadístico descriptivo de desempeño laboral	26
4.1.3. Estadístico descriptivo de selección inicial	27
4.1.4. Estadístico descriptivo de selección sustantiva	28
4.1.5. Estadístico descriptivo de selección contingente	29
4.1.6. Estadístico descriptivo de eficacia	30
4.1.7. Estadístico descriptivo de eficiencia	31
4.1.8. Estadístico descriptivo de evaluación de desempeño	32
4.2. Resultados inferenciales	33
4.2.1. Prueba de normalidad	33
4.2.2. Estadístico no paramétrico.	34
4.3. Contrastación de la hipótesis	34
4.3.1. Prueba de hipótesis	35
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:Técnica e instrumento de recolección de datos	19
Tabla 2:Validación por juicio de expertos: Variable selección de personal	20
Tabla 3:Validación por juicio de expertos: Variable desempeño laboral	21
Tabla 4:Datos de los expertos.....	21
Tabla 5:Niveles de confiabilidad.....	22
Tabla 6:Resultado de análisis de fiabilidad	22
Tabla 7:Alfa de Cronbach de la variable Selección de personal.....	23
Tabla 8:Alfa de Cronbach de la variable Desempeño laboral.....	23
Tabla 9:Selección del personal	25
Tabla 10:Desempeño laboral	26
Tabla 11:Selección inicial	27
Tabla 12:Selección sustantiva.....	28
Tabla 13:Selección contingente	29
Tabla 14:Eficacia	30
Tabla 15:Eficiencia	31
Tabla 16:Evaluación de desempeño	32
Tabla 17:Cuadro de pruebas de normalidad.....	33
Tabla 18:Coeficiente de correlación por Rangos de Spearman	34
Tabla 19:Prueba de hipótesis general.....	35
Tabla 20:Prueba de hipótesis específica	36
Tabla 21:Prueba de hipótesis específica	38
Tabla 22:Prueba de hipótesis específica	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Selección de personal.....	25
Figura 2. Desempeño Laboral.....	26
Figura 3. Selección inicial.....	27
Figura 4. Selección sustantiva.....	28
Figura 5. Selección contingente.....	29
Figura 6. Eficacia.....	30
Figura 7. Eficiencia.....	31
Figura 8. Evaluación de desempeño.....	32

RESUMEN

El presente estudio “Selección de personal y el desempeño laboral de los colaboradores del Grupo Horna S.A.C., La Victoria 2020”, tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre selección de personal y desempeño laboral de los colaboradores dentro de la organización.

El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo aplicada, con diseño no experimental de corte transversal y un nivel de estudio descriptivo correlacional. La población fue representada por 40 participantes del Grupo Horna S.A.C. Para su medición se utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach que alcanzó un resultado de 0.963, posteriormente, la selección de personal tuvo como resultado un 0,904 y para el desempeño laboral se obtuvo como efecto de 0,951. Mediante el Rho de Spearman se tuvo un valor estadístico de 0,723, y un Sig.(bilateral) de $= 0,000 < 0,05$, con ello, confirmando que selección de personal tiene relación positiva y directa con el desempeño laboral.

Se concluyó que tiene una correlación directa y elocuente entre selección de personal y desempeño laboral de los trabajadores del Grupo Horna S.A.C. A medida que realiza un mejor proceso de selección, se contara con personal eficiente donde demuestren su capacidad en el desempeño laboral.

Palabras clave: selección, desempeño, eficacia y eficiencia.

ABSTRACT

The main objective of the present study, "Personnel selection and work performance of Grupo Horna S.A.C. collaborators, La Victoria 2020", was to determine the relationship between personnel selection and work performance of employees within the organization.

The study is an applied type quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and a correlational descriptive study level. The population was represented by 40 participants from Grupo Horna S.A.C. For its measurement, the Cronbach's alpha coefficient was used, which reached a result of 0.963. Subsequently, the selection of personnel resulted in 0, 904 and for work performance, an effect of 0.951 was obtained. Using Spearman's Rho There was a statistical value of 0.723, and a Sig. (bilateral) of = 0.000 <0.05, thereby confirming that personnel selection has a positive and direct relationship with job performance.

It was concluded that it has a direct and eloquent correlation between personnel selection and job performance of Grupo Horna S.A.C. As you carry out a better selection process, you will have efficient personnel where they demonstrate their capacity for job performance.

Keywords: Selection, performance, effectiveness and efficiency.