



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del conocimiento para orientar la competitividad de los trabajadores de la  
UGEL Paita 305 - Piura 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Morocho Merino Noemi (ORCID: 0000-0001-6053-327x)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

PIURA- PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme dado la vida y fortaleza para terminar la presente investigación.

A mis padres, Luis Orlando Morocho Liviapoma, Emperatriz Merino Yanayaco por su apoyo constante y amor incondicional, sin los cuales no hubiese sido posible la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes, los admiro.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por obsequiarme cada día la oportunidad de vivir, por mantenerme firme en mis convicciones profesionales.

A mis padres y familiares, por su apoyo en cada etapa de mi vida, por convertirse en el impulso y respaldo ante cualquier adversidad que la vida me ha presentado.

A mi asesor Dr. Freddy William Castillo Palacios, por el direccionamiento de la investigación de inicio hasta su culminación.

A mis maestros y maestras quienes con sus saberes enriquecieron mis conocimientos y permitieron que logre una de mis metas.

# PÁGINA DEL JURADO



Universidad César Vallejo  
Facultad de Ciencias Empresariales

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura, siendo las 10:00 pm del día VIERNES 26 de MARZO del 20 20.

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

"Gestión del conocimiento para orientar la competitividad de los trabajadores de la UGEL Paíta 305 - Piura 2019"

Sustentada por:

**Morocho Merino Noemi**

Bachiller en:

(Apellidos)

(Nombres)

Administración.

ACUERDAN:

APROBAR POR UNANIMIDAD

RECOMIENDAN

Presidente (a) del Jurado:

Dra. Nelida Rodríguez de Peña

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado:

Dr. Freddy Castillo Palacios

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado:

Mgr. Wilmer Castillo Márquez

Nombre Completo

Firma

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Noemi Morocho Merino, identificada con DNI N° 73202736, con el propósito de cumplir las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, por lo cual declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos procesados e información que se han mencionado en la presente tesis son auténticos y veraces.

Además, asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, en tal sentido me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 06 diciembre del 2019



---

Noemi Morocho Merino

DNI N°73202736

## ÍNDICE

Carátula.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
2.2. Operacionalización de variables.....	11
2.3. Población y muestra.....	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento.....	16
2.6. Método de análisis de datos.....	16
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	34
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>35</b>
VII. PROPUESTA.....	36
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	64
Anexo 01 Matriz de Consistencia.....	65
Anexo 02: Formato del Cuestionario aplicado a los trabajadores de UGEL Paita 305..	66
Anexo 03: Informe del cuestionario aplicado a los trabajadores de UGEL Paita 305. ..	69
Anexo 04: Formato de Validación de instrumento.....	73
Anexo 05: Formato de Confiabilidad del instrumento.....	82
Anexo 06: Matriz de instrumentos.....	84
Anexo 07: Guía de entrevista a Directivos de UGEL Paita 305.....	85

Anexo 08: Informe de Aplicación de Entrevista .....	87
Anexo 09: Resultados de Aplicación de Entrevista .....	89
Anexo 10: Evidencias visuales de la aplicación de instrumentos.....	99

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Matriz de Operacionalización de Gestión del Conocimiento .....	12
Tabla N° 02: Matriz de Operacionalización de Competitividad de los trabajadores .....	13
Tabla N° 03: Resumen de la percepción de los trabajadores por la creación del conocimiento .....	17
Tabla N° 04: Resumen de la percepción de los trabajadores por la transferencia y almacenamiento del conocimiento .....	19
Tabla N° 05: Resumen de la percepción de los trabajadores por la aplicación del conocimiento .....	20
Tabla N° 06: Resumen de la percepción de los trabajadores por las competencias cognitivas.....	21
Tabla N° 07: Resumen de la percepción de los trabajadores por las habilidades y destrezas .....	22
Tabla N° 08: Resumen de la percepción de los trabajadores por las competencias actitudinales.....	23
Tabla N° 09: Nivel de la Gestión del Conocimiento en la UGEL Paita 305.....	24
Tabla N° 10: Nivel de competitividad de los trabajadores de la UGEL Paita 305.....	25
Tabla N° 11: Matriz del análisis FODA .....	38
Tabla N° 12: Cronograma de actividades.....	41
Tabla N° 13: Presupuesto de Materiales.....	41
Tabla N° 14: Presupuesto de Refrigerios.....	41
Tabla N <sup>a</sup> 15: Presupuesto de Honorarios .....	42
Tabla N <sup>a</sup> 16: Presupuesto de Servicios Adicionales .....	42
Tabla N <sup>a</sup> 17: Presupuesto Total .....	42
Tabla N <sup>a</sup> 18: Cronograma de actividades .....	44
Tabla N <sup>a</sup> 19: Presupuesto de Materiales .....	45
Tabla N <sup>a</sup> 20: Presupuesto de Refrigerios.....	45
Tabla N <sup>a</sup> 21: Presupuesto de Honorarios .....	45
Tabla N <sup>a</sup> 22: Presupuesto de Servicios Adicionales .....	45
Tabla N <sup>a</sup> 23: Presupuesto Total .....	46
Tabla N <sup>a</sup> 24: Cronograma de actividades .....	48

Tabla N <sup>a</sup> 25: Presupuesto de Materiales .....	49
Tabla N <sup>a</sup> 26: Presupuesto de Refrigerios .....	49
Tabla N <sup>a</sup> 27: Presupuesto de Honorarios .....	49
Tabla N <sup>a</sup> 28: Presupuesto de Servicios Adicionales .....	49
Tabla N <sup>a</sup> 29: Presupuesto Total .....	50
Tabla N <sup>a</sup> 30: Cronograma de actividades .....	52
Tabla N <sup>a</sup> 31: Presupuesto de Materiales .....	52
Tabla N <sup>a</sup> 32: Presupuesto Break .....	52
Tabla N <sup>a</sup> 33: Presupuesto de Honorarios de evaluadores .....	52
Tabla N <sup>a</sup> 34: Presupuesto Total .....	53
Tabla N <sup>a</sup> 35: Cronograma de actividades .....	55
TablaN <sup>a</sup> 36: Presupuesto de Materiales .....	55
Tabla N <sup>a</sup> 37: Presupuesto de Cofeebreak .....	55
Tabla N <sup>a</sup> 38: Presupuesto de Honorarios .....	56
Tabla N <sup>a</sup> 39: Presupuesto Total .....	56
Tabla N <sup>a</sup> 40: Cronograma de Actividades .....	58
Tabla N <sup>a</sup> 41: Presupuesto de Materiales .....	58
Tabla N <sup>a</sup> 42: Presupuesto de Cofeebreak .....	58
Tabla N <sup>a</sup> 43: Presupuesto de Honorarios .....	59
Tabla N <sup>a</sup> 44: Presupuesto Total .....	59
Tabla N <sup>a</sup> 45: Presupuesto General .....	60
Tabla N <sup>o</sup> 46: Concordancia con los aspectos relacionados con la Gestión del Conocimiento .....	69
Tabla N <sup>o</sup> 47: Concordancia con los aspectos relacionados a la Competitividad de los trabajadores.....	71

## RESUMEN

La investigación titulada Gestión del conocimiento para orientar la competitividad de los trabajadores de UGEL Paita 305 - Piura 2019, estableció como objetivo general; proponer un plan de gestión del conocimiento para orientar la competitividad de los trabajadores de UGEL Paita 305 – Piura 2019, la cual tiene una justificación práctica y social, analizada mediante un método de diseño metodológico no experimental de tipo descriptivo transversal y enfoque cuantitativo, siendo la población del estudio 50 trabajadores, entre los instrumentos de recolección de datos se empleó (01) cuestionario para los trabajadores y (01) guía de entrevista efectuada a los directivos de UGEL Paita 305, determinándose la siguiente conclusión; la gestión del conocimiento sumado a las competencias, habilidades, destrezas y actitudes del recurso humano son la base principal para una gestión administrativa innovadora y de calidad, por ende a la obtención de logros significativos en el sector educativo, sin embargo es preciso indicar que existen aspectos como la inversión en equipos tecnológicos, capacitación, actividades integradoras, alianzas estratégicas que deben mejorar e implementarse con la finalidad de afianzar las competencias de los colaboradores y lograr desarrollar su conocimiento en aras de obtener procesos adecuados en la administrativa pública.

**Palabras claves:** Gestión del conocimiento, competitividad de los trabajadores, competitividad

## **ABSTRACT**

The research entitled Knowledge Management to guide the competitiveness of UGEL workers Paita 305 - Piura 2019, established as a general objective; propose a knowledge management plan to guide the competitiveness of UGEL workers Paita 305 - Piura 2019. It has a practical and social justification, which was analyzed using a non-experimental methodological design method of transversal descriptive type and quantitative approach , the study population was 50 workers, among the data collection instruments was used (01) questionnaire for workers and (01) interview guide conducted to the managers of UGEL Paita 305, determining the following conclusion; knowledge management coupled with the competences, skills, abilities and attitudes of human resources are the main basis for innovative and quality administrative management, therefore to obtain significant achievements in the education sector, however it is necessary to indicate that there are aspects such as the investment in technological equipment, training, integrative activities, strategic alliances that must be improved and implemented in order to strengthen the competences of the collaborators and develop their knowledge in order to obtain adequate processes in the public administration.

**Keywords:** Knowledge management, worker competitiveness, competitiveness.