



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN

“Expectativas de la educación a distancia en los profesores del nivel secundaria de la I.E Capitán FAP José Abelardo Quiñones – La Molina, 2020”.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Flores Paz, Goran Frank (ORCID: 0000-0002-9492-2334)

ASESOR:

Mgtr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Alfonso Flores Esteba y Marlene Paz Yupanqui por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad y son el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, a su vez a Ivy Carhuay, que con su ejemplo sentó las bases de responsabilidad y deseo de superación.

Gracias por apoyarme siempre.

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que llegue a conocer en este camino hacia los logros académicos, que me enseñaron y apoyaron son con sus consejos y recomendaciones, a cada docente de la universidad cesar vallejo del programa de posgrado, y a las amistades que siempre estuvieron ahí para apoyarme.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.....	15
3.3. Escenario de estudio.....	17
3.4. Participantes.....	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.6. Procedimiento.....	18
3.7. Rigor científico.....	19
3.8. Método de análisis de datos.....	20
3.9. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	22
4.1. Resultados.....	23
4.2. Discusión.....	52
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	67
ANEXO 1: Autorización de la institución.....	68
ANEXO 2: Matriz de Categorización – Cualitativa.....	69
ANEXO 3: Instrumento - Guía de General de Discusión.....	70

ANEXO 4: Entrevistas.....	72
ANEXO 5: Declaratoria de autenticidad del Autor.....	108
ANEXO 6: Declaratoria de autenticidad del asesor.....	109
ANEXO 7: Acta de sustentación de tesis.....	110
ANEXO 8: Autorización de publicación en el repositorio.....	111
ANEXO 9: Resultado Turnitin de Biblioteca	112

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Categorización.....	16
Tabla 2. Categorías, Subcategorías.....	18
Tabla 3: Análisis Nomotético.....	23
Tabla 4: Análisis Ideográfico.....	32

Resumen

La presente investigación tuvo como Objetivo principal conocer las expectativas de los profesores del nivel secundaria de la I.E “Capitán FAP José Abelardo Quiñones” – La Molina, 2020, con respecto a la educación a distancia. En el estudio se definió los objetivos específicos siendo el primero; describir las limitaciones de los profesores del nivel secundario, respecto a la calidad de servicio de la educación a distancia, el segundo; conocer las expectativas laborales de los profesores, con respecto a la educación a distancia. La metodología utilizada de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, de corte transversal, el estudio realizado tomo una muestra de diez docentes de nivel secundaria de la institución mencionada. La técnica empleada para la recolección de datos fue la entrevista, el instrumento fue la guía de entrevista de focus group, las categorías de las expectativas de los profesores fueron: las limitaciones y expectativas del trabajo a distancia. En los resultados se encontró que; desde antes del estado de emergencia a los docentes ya tenía limitaciones sobre sus equipos de cómputo, como efecto de la pandemia el horario laboral se ha incrementado, se ha manifestado la falta de organización de las autoridades, la no compensación económica a pesar de la carga laboral, falta de entusiasmo de los estudiantes en las clases virtuales, se ha percibido una necesidad de los docentes por una mejor comunicación y un trato más respetuoso. Las conclusiones fueron: Las limitaciones de hardware y software con respecto al equipo de cómputo que tiene cada docente para la clase, influyen directamente al desarrollo de interacción de las clases virtuales a distancia, e influyen directamente con el desarrollo pedagógico de las clases virtuales a distancia, por el manejo de herramientas virtuales para las sesiones, Las expectativas laborales, económicas no cubiertas de los docentes influyen negativamente en el desarrollo de las clases virtuales.

Palabras clave: Expectativa de la educación a distancia, labor docente.

Abstract

The main objective of the present investigation was to know the expectations of the teachers of the secondary level of the I.E "Captain FAP José Abelardo Quiñones" - La Molina, 2020, regarding distance education. In the study, the specific objectives were defined, being the first; describe the limitations of secondary level teachers, regarding the quality of service of distance education, the second; know the job expectations of teachers, regarding distance education. The methodology used of qualitative approach, of descriptive level, of cross section, the study carried out took a sample of ten teachers of secondary level of the mentioned institution. The technique used for data collection was the interview, the instrument was the focus group interview guide, the categories of teachers' expectations were: the limitations and expectations of remote work. In the results it was found that; since before the state of emergency, teachers already had limitations on their computer equipment, as a result of the pandemic, working hours have increased, the lack of organization of the authorities has been manifested, not financial compensation despite the burden work, lack of enthusiasm of students in virtual classes, there has been a perceived need for teachers for better communication and more respectful treatment. The conclusions were: The limitations of hardware and software with respect to the computer equipment that each teacher has for the class, directly influence the interaction development of the virtual distance classes, and directly influence the pedagogical development of the virtual distance classes Due to the use of virtual tools for the sessions, the uncovered economic and work expectations of teachers negatively influence the development of virtual classes.

Keywords: Expectation of distance education, teaching work.