



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Viabilidad para la creación de un restaurante multiservicios en la ciudad de Sullana 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Agurto Ordinola, Lisbet Jaquelin (ORCID: 0000-0001-8709-1117)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2017

Dedicatoria

Esta tesis es parte del cumplimiento de una etapa, el mismo que es el comienzo de nuevas oportunidades; la dedico a Dios Todopoderoso, a mis padres por haberme mantenido firme en la realización de la misma; a mi esposo y en especial a mi hijo por haber sido ellos la parte más importante en mi vida para para llegar hasta este escalón tan anhelado.

Agradecimiento

A Dios creador por haberme iluminado en los obstáculos que se han presentado en el día a día de mi vida y haber permitido llegar hasta este momento tan importante como estudiante.

A mis padres, por ese incondicional apoyo que se vio reflejado a lo largo de mi carrera profesional; sobre todo a mi hijo por haber sido el detalle más precioso y motivo para seguir adelante y a mi esposo por esa ayuda constante que ha fortalecido para el progreso de esta tesis

Página del jurado



Universidad César Vallejo
Facultad de Ciencias Empresariales
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura,
siendo las 7:00pm del día SABADO 22 de JULIO del 2017

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

**“Viabilidad para la creación de un restaurante multiservicios en la
ciudad de Sullana 2017”**

Sustentada por:

AGURTO ORDINOLA LISBET JAQUELIN

(Apellidos)

(Nombres)

Bachiller en:

Administración..

ACUERDAN:

Aprobar

RECOMIENDAN:

Presidente (a) del Jurado: Dr. Freddy Castillo Palacios

Nombres y Apellidos


Firma

Miembro del Jurado: Dra. Nelida Rodríguez de Peña

Nombres y Apellidos


Firma

Miembro del Jurado: Mgtr. Iván Vegas Palomino

Nombres y Apellidos


Firma

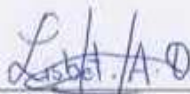
Declaratoria de autenticidad

Yo, Agurto Ordinola, Lisbet Jaquelin identificada con DNI 47288438 con el propósito de cumplir las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, por lo cual declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se han mencionado anteriormente en la presente tesis son auténticos y veraces.

Además, asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, en tal sentido me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, julio de 2017



Agurto Ordinola, Lisbet Jaquelin

DNI 47288438

INDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MÉTODO	9
2.1. Diseño de Investigación.....	9
2.2. Variables de Operacionalización	9
2.3. Población, muestra.....	11
2.3.1. Población.....	11
2.3.2. Muestra.....	11
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	12
2.4.1. Técnica	12
2.4.2. Instrumento de la recolección de datos	12
2.4.3. Validez	12
2.4.4. Confiabilidad.....	12
2.5. Procedimiento	12
2.6. Método de análisis de datos	12
2.7. Aspectos éticos.....	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES.....	73
VI. RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS	75
ANEXOS.....	76

Anexo 1 Matriz de consistencia	77
Anexo 2 Encuesta	79
Anexos 3 Resultados complementarios	82
Anexo 4 Validaciones de cuestionario	93
Anexo 5 Acta de aprobación de originalidad	103
Anexo 6 Pantallazo del software turnitin	104
Anexo 7 Formulario de autorización de publicación de la tesis.....	105
Anexo 8 Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	106

Índice de tablas

Tabla 1	Formula de la proyección de la demanda	27
Tabla 2	Proyección de la demanda	28
Tabla 3	Matriz del perfil competitivo de la empresa	43
Tabla 4	Determinación de la oferta	44
Tabla 5	Proyección de la oferta	45
Tabla 6	Determinación de demanda insatisfecha	46
Tabla 7	Participación del proyecto en la demanda insatisfecha	47
Tabla 8	Precio de comida oriental	48
Tabla 9	Precio de comida criolla	48
Tabla 10	Precio de la parrillas	49
Tabla 11	Matriz de macro localización	50
Tabla 12	Matriz de micro localización	51
Tabla 13	Clasificación de ingresos	52
Tabla 14	Inversión fija tangible	62
Tabla 15	Inversión fija intangible	63
Tabla 16	Capital de trabajo	64
Tabla 17	Inversiones del proyecto a precio de mercado	65
Tabla 18	Fuentes de financiamiento	66
Tabla 19	Amortización	66
Tabla 20	Ingresos	67
Tabla 21	Costos de ventas	67
Tabla 22	Otros gastos	67
Tabla 23	Estado de ganancias y pérdidas	68
Tabla 24	Flujo de caja proyectado	69

Tabla 25 Costos fijos	70
------------------------------	-----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad	14
Figura 2 Sexo	15
Figura 3 Lugar de procedencia	15
Figura 4 Nivel de instrucción	16
Figura 5 Condición laboral	16
Figura 6 Nivel de ingreso familiar	17
Figura 7 Asistencia a restaurantes según sexo	17
Figura 8 Asistencia a restaurantes según edad	18
Figura 9 Asistencia a restaurante según el ingreso familiar	19
Figura 10 Promedio de consumo en restaurantes según sexo	19
Figura 11 Promedio de consumo en restaurantes según edad	20
Figura 12 Promedio de consumo en restaurantes según ingreso familiar	20
Figura 13 Tipo de plato de consumo según el sexo	21
Figura 14 Tipo de plato de consumo según la edad	21
Figura 15 Tipo de plato de consumo según el ingreso familiar	22
Figura 16 Preferencia de ubicación según el sexo	23
Figura 17 Preferencia de ubicación según la edad	23
Figura 18 Preferencia de ubicación según el ingreso familias	24
Figura 19 Asistencia a un restaurante con ambientes separados según sexo	25
Figura 20 Asistencia a un restaurante con ambientes separados según edad	25
Figura 21 Asistencia a un restaurante con ambientes separados según ingreso	26
Figura 22 Flujograma de procesos	56
Figura 23 Organigrama de la empresa	57

RESUMEN

En este trabajo de investigación se expone el análisis de viabilidad para la creación de un restaurante multiservicios en la ciudad de Sullana. La idea surge a partir de la búsqueda de la satisfacción del cliente, de acuerdo a sus requerimientos originados por los nuevos estilos de consumo, donde el cliente es más exigente en términos de calidad. La evaluación financiera con respecto al proyecto será efectuada por aporte de socios en un 13.33 % por persona haciendo un total de 40 % y de préstamos financieros en porcentajes de 60 %. Este proyecto consta de una inversión inicial de S/. 95171.50 de los cuales el costo de activos tangibles de S/. 23465, el costo de activos intangibles es de S/. 6102.5, y el capital de trabajo es de S/. 65604; los costos de ingreso son S/ 38230, los gastos de venta S/ 136440, el flujo de caja operativo S/ 16481.09, flujo de caja económico S/8634.28, flujo de caja financiero S/ -5921.40, y los indicadores VANE S/. 146,214.51 y TIRE 31.95%, VANF S/. 95317.47 y el TIRF S/. 15.44 %. Cabe señalar que los resultados indican que se recuperara el capital en el segundo año y la depreciación y amortización es considerada en un plazo de cinco años.

Palabras claves: Viabilidad, mercado, demanda, oferta, evaluación financiera.

ABSTRACT

In this research work the feasibility analysis for the creation of a multi-service restaurant in the city of Sullana is exposed. The idea arises from the search for customer satisfaction, according to their requirements originated by the new styles of consumption, where the customer is more demanding in terms of quality. The financial evaluation with respect to the project will be carried out by contribution of partners at 13.33% per person making a total of 40% and financial loans in percentages of 60%. This project consists of an initial investment of S /. 95171.50 of which the cost of tangible assets of S /. 23465, the cost of intangible assets is S /. 6102.5, and the working capital is S /. 65604; income costs are S / 38230, selling expenses S / 136440, operating cash flow S / 16481.09, economic cash flow S / 8634.28, financial cash flow S / -5921.40, and VANE indicators S /. 146,214.51 and TIRE 31.95%, VANF S /. 95317.47 and the TIRF S /. 15.44% It should be noted that the results indicate that capital will be recovered in the second year and depreciation and amortization is considered within a period of five years.

Keywords: Feasibility, market, demand, supply, financial evaluation.