



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión del talento humano y calidad educativa en dos instituciones  
educativas de la Red 14 – UGEL 5, año 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Beren Elizabeth Duran Peña (ORCID: 0000-0002-3245-8003)

**ASESOR:**

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**Dedicatoria:**

A mi familia, que sin ellos no hubiera logrado una meta más en mi vida profesional. Especialmente a mi mamá por brindarme todo su amor y apoyo incondicional.

### **Agradecimientos**

A Dios por llenarme de bendiciones, fe y esperanza en momentos difíciles. A mis maestros de la universidad por brindarme sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día. A mis compañeros de clase y amigos cosechados en el transcurso de mi estadía en la universidad.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Beren Elizabeth Duran Peña, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César vallejo, Sede Ate; presento mi trabajo académico titulado: “Gestión del Talento Humano y Calidad Educativa en dos instituciones educativas de la Red 14 – UGEL 5, año 2019”, en 91 folios para la obtención de grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, en conformidad con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de diciembre del 2019



---

**Beren Elizabeth Duran Peña**  
**DNI 10467633**

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstrac	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MÉTODO</b>	12
2.1.Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Operacionalización de las variables	13
2.3.Población	13
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5.Procedimiento	16
2.6.Métodos de análisis de datos	16
2.7.Aspectos éticos	17
<b>III. RESULTADOS</b>	18
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	22
<b>V. CONCLUSIONES</b>	24
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	25
<b>REFERENCIAS</b>	26
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	33
Anexo 2 Instrumentos	34
Anexo 3 Validez	36
Anexo 4 Fiabilidad	37
Anexo 5 Constancia de aplicación/ Carta de presentación	38
Anexo 6 Consentimiento informado	40
Anexo 7 Base de datos	42
Anexo 8 Resultados descriptivos e inferenciales	46
Anexo 9 Acta de Turnitin	68

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Número de docentes que conforman la población	14
Tabla 2: Estadística de fiabilidad de la variable gestión del talento humano	15
Tabla 3: Estadística de fiabilidad de la variable calidad educativa	15
Tabla 4: Validez de contenido de expertos del instrumento gestión del talento humano	16
Tabla 5: Validez de contenido de expertos del instrumento calidad educativa	16
Tabla 6: Contrastación de la Hipótesis General	19
Tabla 7: Contrastación de la Hipótesis Específica N° 1	19
Tabla 8: Contrastación de la Hipótesis Específica N° 2	20
Tabla 9: Contrastación de la Hipótesis Específica N° 3	21

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño descriptivo correlacional	12
Figura 2: Resultados descriptivos de la variable 1	18
Figura 3: Resultados descriptivos de la variable 2	18

## Resumen

En esta investigación, se propuso el objetivo de determinar la relación que existe entre Gestión del Talento Humano y Calidad Educativa en dos instituciones educativas de la Red 14 – UGEL 5, año 2019, estudio que posibilitará aportar a siguientes investigaciones sobre el nivel competitivo de los docentes en la calidad educativa con respecto a la gestión del talento humano en la educación básica. El fundamento teórico de la primera variable fue en base a la gestión del talento humano por Chiavenato. De igual forma, en la segunda variable fue en base a los estudios sobre calidad educativa por Vizcarra, Boza y Monteiro de Aguilar. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, es de tipo básico, con un diseño descriptivo correlacional. La población fue de 80 docentes de dos instituciones de educación básica, La Pradera II y José Carlos Mariátegui, se consideró una muestra de 80 docentes. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, mediante la aplicación de cuestionarios con una estadística de fiabilidad de 0,859 en la variable “gestión del talento humano” y con 0,819 en la variable de “calidad educativa” cada uno de ellos validados por juicio de expertos. Acerca de los resultados obtenidos, se estableció que el coeficiente de correlación según el “Rho de Spearman” es igual a 0,262. Por tal motivo se concluye que existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio. Así también se logró verificar la hipótesis general y de la misma manera las hipótesis específicas.

**Palabras claves:** Gestión del talento humano, calidad educativa, docente.

## **Abstract**

In this research, the objective of determining the relationship between Human Talent Management and Educational Quality in two educational institutions of the Network 14 - UGEL 5, year 2019 was proposed, a study that will make it possible to contribute to the following research on the competitive level of teachers in educational quality with respect to the management of human talent in basic education. The theoretical basis of the first variable was based on the management of human talent by Chiavenato. Similarly, in the second variable it was based on studies on educational quality by Vizcarra, Boza and Monteiro de Aguilar. The research corresponding to the quantitative approach is of the basic type, with a descriptive correlational design. The population was 80 teachers from two basic education institutions, La Pradera II and José Carlos Mariátegui, it was considered a sample of 80 teachers. For the data collection, the survey technique was used, through the application of questionnaires with a calibration statistic of 0.859 in the "human talent management" variable and with 0.819 in the "educational quality" variable, each of them validated by expert judgment. About the results obtained, you will see that the correlation coefficient according to "Spearman's Rho" is equal to 0.262. For this reason it is concluded that there is a significant correlation between both study variables. This will also verify the general hypotheses and in the same way the specific hypotheses.

**Keywords:** Human talent management, educational quality, teaching

## Anexo 10: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Mitchell Alberto Alarcón Díaz, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo - Campus Ate, revisor de la tesis titulada GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 14 - UGEL 5, AÑO 2019 del (de la) estudiante Br. BEREN ELIZABETH DURAN PEÑA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de enero de 2020

Mitchell Alberto Alarcón Díaz

DNI: 09728050