



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollo  
sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumbán – Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Ramos Galvez Edwin Gianmarco (ORCID: 0000-0002-5823-5107)**

**ASESORA:**

**Dra. Saldaña Millán, Jackeline Margot (ORCID: 0000-0001-5787-572X)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2020**

## Dedicatoria

A Dios por darme la vida,  
y brindarme una maravillosa  
Familia, por estar conmigo todos los días, brindándome  
sus bendiciones y las fuerzas necesarias para culminar  
con éxito mi Maestría.

A mis padres **BENJAMIN Y CLARA**, por  
su apoyo constante, su amor, su cariño y por  
inculcar en mí la perseverancia y el deseo de  
superación encarando las adversidades. A mi  
querida hermana **DÁMARIS**, por ser el  
complemento de amor y felicidad en mi vida.

**Edwin Gianmarco Ramos Gálvez**

## **Agradecimiento**

Este es el cierre de una etapa, pero el inicio de otra mayor, la cual no ha estado excluida de momentos felices y afligidos, sin embargo, quiero agradecer a todas esas personas especiales que han pasado por mi vida en estos 2 años de formación académica, las cuales me han brindado una palabra de aliento o un momento de alegría para superar la adversidad

A mis profesores (as) que, con mucho acierto profesional, esfuerzo y dedicación han podido transmitir en mi persona conocimientos sólidos e innovadores y por formar de manera constante nuestra futura vida profesional enfocada en valores, principios y perseverancia y sobre todo con una gran dosis de amor al prójimo.

Debo agradecer de manera especial y sincera a la Dra. Jackeline Margot Saldaña Millán por su apoyo y confianza durante la realización de esta tesis y por su capacidad para guiar mis ideas con profesionalismo ético en el momento oportuno, especialmente por sus consejos y aliento durante el tiempo que duró esta investigación

No puedo olvidar a mis compañeros (as) de estudio con los cuales he compartido momentos inolvidables. Mis palabras no bastarían para agradecerles su apoyo y comprensión.

¡Gracias a todos y que Dios derrame muchas bendiciones en sus vidas!

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
<b>3.1. Tipo y Diseño de Investigación:</b> .....	14
<b>3.2. Variables y Operacionalización:</b> .....	15
<b>3.3. Población, muestra y muestreo:</b> .....	16
<b>3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:</b> .....	16
<b>3.5. Procedimiento:</b> .....	17
<b>3.6. Método de análisis de Datos:</b> .....	18
<b>3.7. Aspectos Éticos:</b> .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES .....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS .....	40

## Índice de tablas

Tabla 1: Juicio de expertos .....	17
Tabla 2: Correlaciones .....	19
Tabla 3: Gestión Municipal .....	19
Tabla 4: Consumo, saneamiento e higiene .....	20

## Resumen

En el Distrito de Tumbán no existe una adecuada relación entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°06. El cual menciona que una eficiente gestión del agua no solo se refleja en lograr un adecuado acceso al agua potable y a los servicios adecuados de saneamiento, sino también implica abordar temas sobre la calidad del agua, tratamiento de aguas residuales, la escasez, el uso eficiente del agua, su protección, salubridad, etc. En nuestra investigación se ha tenido como objetivo principal determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumbán; la investigación realizada fue de carácter Descriptiva – Correlacional, con un diseño no experimental, se ha tenido como población y muestra a trabajadores de la municipalidad, se ha utilizado un muestreo Probabilístico: Aleatorio, aplicando como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos y teniendo una confiabilidad de 0,762 ; para el análisis de datos se aplicó el método de tabulaciones con el programa estadístico SPSS versión 24.0; la recolección de datos se realizó a través de los correos electrónicos, Whatsapp y algunos fueron de manera personal respetando el distanciamiento y tomando medidas de protección por la pandemia del COVID-19. Estadísticamente se ha encontrado una relación muy significativa entre la gestión municipal y los objetivos de desarrollo sostenible N° 06 en la Municipalidad del Distrito de Tumbán ( $p = 0,020$ ) con una correlación moderada entre ambas variables de 0,424 (Coeficiente de Pearson).

**Palabras clave:** Gestión municipal, Objetivos de desarrollo sostenible N°06, Agua potable, saneamiento.

## Abstract

In the Tumán District there is no adequate relationship between Municipal Management and Sustainable Development Goal N°. 06. Which mentions that efficient water management is not only reflected in achieving adequate access to drinking water and adequate sanitation services, but also involves addressing issues of water quality, wastewater treatment, scarcity, and efficient use of water, its protection, sanitation, etc. In our research, the main objective has been to determine the relationship between Municipal Management and Sustainable Development Goal No. 6 in the Municipality of the District of Tumán; The research carried out was of a Descriptive - Correlational nature, with a non-experimental design, it has been taken as a population and shows workers from the municipality, a Probabilistic sampling has been used: Random, applying the survey as a data collection technique and the questionnaire as an instrument, which was validated by expert judgment and having a reliability of 0,762 ; for the data analysis, the tabulation method was applied with the statistical program SPSS version 24.0; The data collection was carried out through emails, Whatsapp and some went personally respecting the distancing and taking protection measures for the COVID-19 pandemic. Statistically, a very significant relationship has been found between municipal management and sustainable development objectives No. 06 in the Municipality of the District of Tumán ( $p = 0,020$ ) with a good correlation moderate both variables of 0,424 (Cramer coefficient V).

**Keywords:** Municipal management, Sustainable development objectives No. 06, Drinking water, sanitation.

## I. INTRODUCCIÓN

Las ciudades, en su grandeza, su decadencia y su ruina, siguen estando en el centro de *la* historia humana. Reflejan épocas, acontecimientos y sobre todo el modo de vida de las sociedades que los habitan. Ya sea Roma, París o Barcelona, todas las ciudades tienen su propia historia y organización territorial. La planificación del uso del suelo es fundamental para los líderes y administradores de la ciudad, ya que permite planificar la dirección de su crecimiento: construir para las generaciones futuras (Banco Mundial, 2019). Los romanos ordenaban sus ciudades según criterios de planificación bien definidos según sus objetivos: asegurar una circulación eficiente, disponer de acueductos, crear parques infantiles públicos, etc.

Hoy, eso apenas ha cambiado, las ciudades reflejan las preocupaciones de las comunidades. El entorno de vida creado por la planificación municipal tiene una gran influencia en el medio ambiente, incluida la calidad de vida de los habitantes de la ciudad. Como bien dijo el ex primer ministro de Noruega, es impensable disociar el medio ambiente del hombre y este del desarrollo (del territorio). Con el concepto de desarrollo sostenible (DS), los gestores municipales se ven inducidos a pensar de manera diferente sobre el desarrollo urbano y la gestión municipal. Varios municipios están bajo una fuerte presión para implementar el DS en su territorio. Quieren ser más sostenibles, para lograrlo se debe usar una herramienta de toma de decisiones que facilite la implementación del DS en los municipios sería la solución perfecta.

En los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), dispuestos en la agenda 2030, el recurso hídrico tiene un objetivo propio (ODS N° 6), que se propone dar acceso universal a los servicios de agua para el consumo humano, y además algo muy fundamental el servicio de saneamiento y reducir la contaminación por vertederos de aguas servidas y productos químicos. Además de ello también pretende lograr el uso eficiente del recurso hídrico mediante las buenas prácticas de gestión, protección y recuperación de otros ecosistemas que estén directa e indirectamente relacionados con el agua, que se puede lograr gracias a las participaciones de los pobladores de las zonas aledañas y población en general (O.E.A, 2019)



A nivel de Latinoamérica, el Perú tiene un largo camino por recorrer para disminuir la brecha de desigualdad en agua y saneamiento rural, ya que según ENAPRES, en el año 2016 el saneamiento en las zonas rurales sobrepasa el 24,6% el abastecimiento de agua para consumo humano llega al 71,2% a nivel Nacional. (INEI, 2016)

En el Perú, de acuerdo al MVCS el 16% de los habitantes no dispone del abastecimiento de agua potable, y que solo el 62% de las aguas servidas son recogidas por las EPS para ser tratadas en alguna planta de tratamiento de aguas servidas. Y estas prestaciones de agua y desagüe que estas entidades prestadoras de servicios realizan, son insostenibles por el deficiente modelo de gestión que tienen y una insuficiente inversión en tecnología por falta del apoyo de las instituciones del estado. (Chávez, 2019).

En la región Lambayeque, el que cuenta con más de un millón de habitantes, el 21.22% no tiene agua potable y el 36.93% carece del servicio de desagüe y alcantarillado. (Bernal, 2018).

El Distrito de Tumán presenta serios problemas en el abastecimiento de agua y el alcantarillado. La población para poder consumir este líquido natural tiene que extraerlo de los pozos tubulares y los que no cuentan con dicho recurso natural excavan pozos a los que les llaman norias, de donde extraen dicho líquido para su consumo y también para el riego de algunas plantas. El servicio que se brinda es de manera limitada, por horas y en malas condiciones, no tiene un tratamiento adecuado, esto se puede observar por la presencia de sarro debido al exceso de sales. Con respecto al servicio de saneamiento o desagüe, muchos hogares que se encuentran a los alrededores del Distrito no cuentan con dicho servicio, teniendo que construir pozos ciegos o letrinas para realizar sus necesidades fisiológicas. La gente del campo son los más perjudicados por que ellos utilizan otras formas para poder miccionar o defecar. (Campos & Delgado, 2019)

En la presente tesis señalamos: i) Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 6 en el Distrito de Tumán?; y el Problema específico: ¿Cuál es la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la gestión municipal y el ODS N°6 en el Distrito de Tumán?

La tesis **se justifica** en los siguientes aspectos: La justificación teórica, porque se han utilizado la existencia de diferentes enfoques, teorías con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la Gestión Municipal y su relación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 6 (ODS N°6), cuyos resultados proporcionarán conocimientos actualizados para luego ser incorporados en el campo gnoseológico de la ciencia. La justificación práctica porque existe a necesidad de lograr el acceso de los servicios básicos de agua y saneamiento como meta de la ODS N°6, mediante la aplicación de una buena Gestión Municipal. Y la Justificación metodológica se elaboró una encuesta con la escala Likert, como instrumento para recoger información con relación a las variables de estudio. Después de aplicar ciertos métodos, procedimientos y técnicas que nos permitan validar y darle confiabilidad a la investigación podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación.

En nuestra investigación, planteamos como **objetivo general**: Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumán. Y como **Objetivos específicos**, los cuales nos permitirán lograr el objetivo general, planteamos los siguientes: Diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la Gestión Municipal en el Distrito de Tumán a través de una encuesta exploratoria; Conocer el servicio de consumo, saneamiento e higiene que brinda la municipalidad con respecto al agua y desagüe.

Se explica de manera tentativa la investigación propuesta a través de: **Hipótesis general**: La Gestión Municipal se relaciona directa y significativamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 6 en el ámbito de la municipalidad del Distrito de Tumán. **Hipótesis nula**: No existe relación directa y significativa entre la Gestión Municipal y el objetivo de Desarrollo Sostenible N° 6 en el ámbito de la municipalidad del Distrito de Tumán. **Hipótesis específica**. Existe una relación directa y significativa entre la Gestión Municipal y el objetivo de Desarrollo Sostenible N° 6 en el ámbito de la municipalidad del Distrito de Tumán.

## II. MARCO TEÓRICO

Nuestras teorías en cada variable quedarán reforzadas teniendo en cuenta investigaciones que se han realizado a nivel Internacional, nacional y local, las cuales se detallan a continuación:

(Radebe & Vyas-Doorgapersad, 2015), en su artículo *“The impact of a performance management system on service delivery in the City of Johannesburg Metropolitan Municipality”*, Dicho artículo se basa en un estudio realizado para investigar la importancia de un sistema de gestión de desempeño teniendo como objetivo la creación de un modelo convergente de sistema del rendimiento orientado a prestar servicios.

(Nzimakwe, 2015) En su artículo *“Water and sanitation provision through public-private partnerships: challenges for municipalities”* manifiesta que las municipalidades deben garantizar la prestación de servicios de infraestructura a sus Distritos, pero cumplir con las expectativas de la comunidad está lleno de dificultades. Esto indica que alcanzar los objetivos de Desarrollo del Milenio relacionados con el agua para que se logre una reducción en un 50% la proporción de personas que no disponen de acceso a agua potable y servicios de alcantarillado, esto requerirá una inversión importante y un desempeño técnico y administrativo por parte de las empresas que brindan el servicio de agua y desagüe para las personas, esta investigación concluye que el acceso adecuado es de vital importancia para la reducción de enfermedades y control de epidemias que finalmente salvan muchas vidas.

(Fernández, Jazmín, 2017). En su Tesis *“Análisis de la Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2026-2030, Caso de Estudio Plan de Desarrollo del Municipio de Soacha 2016-2019”*. Colombia. cuyo objetivo fue analizar de qué manera se incorporan los objetivos de DS 2016-2030 de la ONU. Las variables en estudio fueron: dimensión ambiental, social, institucional y económica. En la cual concluyeron que los ODS son excluidos en un 46% gracias a la incoherencia al momento de plantear las acciones y la falta de una correcta continuidad en programas de planificación.

(Gaytán, 2018). La tesis denominada *“Los Municipios Mexicanos y la Gestión del Agua Urbana: De la Descentralización a la Gobernanza del Agua”*. Se puede argumentar que los actores sociales deben participar lo antes posible, antes de que

se tomen las decisiones. Esta participación temprana permite a las autoridades aprovechar al máximo las opiniones, experiencias y conocimientos del público, y obtener el más alto nivel de compromiso, influencia y aceptación de cualquier decisión. Cuando las partes interesadas participan al principio del proceso, es una buena práctica aclarar desde el principio qué papel desempeñarán y cómo se gestionarán las contribuciones que ofrecen. De lo contrario, es preferible no involucrar al público.

(Ayala, 2015). La presente tesis denominada "*Programas para la Gestión del Saneamiento del Agua con Fines de Desarrollo Local en San Miguel Almaya*", al organizar las formas de participación durante un estudio preliminar (para determinar la urgencia de los problemas y decidir si se procede o no con las inversiones), es necesario comunicar con anticipación que los resultados del estudio conducirán al abandono del proyecto planificado. En casos como estos, el público decidirá si dedica tiempo y energía a discutir temas en los que los políticos también pueden decidir no invertir. Finalmente, se debe considerar que el grado de participación de los actores sociales en las etapas iniciales puede ser diferente al de las etapas finales. Los plazos para la participación pública deberán evaluarse caso por caso.

(Sánchez N. , 2011). En su Trabajo de Investigación denominada "*El Modelo de Gestión y su Incidencia en la Provisión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado en la Municipalidad de Tena*". En particular, se relanza la necesidad de gestionar el recurso hídrico a través de una planificación de cuencas hidrográficas desde un punto de vista ecológico que considere el ciclo del agua y no los límites administrativos de Provincias, Regiones o Estados para lograr un uso sostenible del agua basado en protección a largo plazo de los recursos hídricos disponibles y ayudar a mitigar los efectos de las inundaciones y las sequías. La nueva orientación encuentra concreción en la potenciación de las múltiples funciones del activo hídrico y en el reconocimiento de la coexistencia de diferentes necesidades: la protección de las personas de los riesgos a la seguridad y salud (aspecto social), acceso eficiente de la población y actividades productivas recursos (aspecto económico) y la conservación de los recursos y el mantenimiento de sus funciones ecológicas (aspecto ambiental y equidad intergeneracional e intrageneracional).

(Paredes, 2017). La tesis titulada *"Incidencia del Presupuesto de Inversión Pública en los Proyectos de Saneamiento Básico en el Municipio de Cochabamba (2000 - 2016)"*. el municipio desempeña una función operativa más marcada a escala regional. Independientemente de la escala territorial de referencia y de las distintas competencias administrativas, los dos niveles de planificación deben estar orientados tanto a la implementación de las estrategias generales como al logro de los objetivos ambientales, en cumplimiento de los plazos establecidos a nivel comunitario y con el fin de Asegurar la coordinación más eficaz de los Planes de Protección con los demás instrumentos de planificación y programación regional en los distintos sectores (agricultura, urbanismo, protección del suelo, energía, infraestructuras viarias, áreas protegidas, etc.) con el fin de proteger los recursos hídricos.

(Passos, 2015).La tesis doctoral *"La Gestión Integrada y Participativa de las Aguas en Brasil y España: Un Análisis de Derecho Comparado"*, el ciclo de depuración es también un elemento de atención prioritaria en el desarrollo de políticas de protección de los recursos hídricos, dado que representa uno de los factores de presión que más influyen en la calidad del agua. Gran parte del territorio regional está englobado en las aglomeraciones que, tal y como exige la legislación europea y estatal, se identifican teniendo en cuenta la zona en la que se concentran la población y las actividades productivas de tal manera que sea admisible, tanto técnica como económicamente, en También relacionado con los beneficios ambientales alcanzables, la captación y conducción de aguas residuales urbanas a través de un alcantarillado dinámico hacia un sistema de depuración. La crisis hídrica se deriva sobre todo de una crisis de gestión y que la solución debe ser de manera integral y participativa.

(Rodríguez, 2018). El trabajo de investigación denominado *"El Servicio de Abastecimiento Urbano de Aguas: Formas de Gestión y Precios"*. Trata de abordar la incidencia o no de los modos de gestión en el precio del servicio del agua. Se aplicó un método sistemático el cual facilitó el trabajo de investigación. Su muestra fue de 948 municipios. Se concluye que El servicio público del abastecimiento de agua a poblaciones está legalmente atribuido a los municipios. Se calcula que en España existen alrededor de 2.100 entes Administrativos de gestión y regulación del servicio.

(Yolanda, 2018). La tesis denominada *“La Planificación Estratégica como Modelo Metodológico para Afianzar la Gestión Municipal en Proyectos de Desarrollo Sostenible en dos Municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca”*. el suministro de agua y el saneamiento de la ciudad no se pueden diseñar en un solo sistema. La pluralidad de sistemas y actores y su complementariedad en la gestión del sector son factores fundamentales para el éxito de un plan de desarrollo local que abarque a toda la población. Esta opción también es muy importante en términos de democracia local: el agua y el saneamiento son servicios públicos locales, alrededor de los cuales se puede construir capacidad municipal y buenas prácticas de gobernanza. Para las autoridades locales, se trata de asociar a todos los socios interesados, las organizaciones de la sociedad civil y las poblaciones reunidas en las organizaciones vecinales, pero también a los operadores privados locales, para definir e implementar acciones adaptadas a necesidades y capacidades de las poblaciones. El enfoque es parte de esta dinámica de diálogo al involucrar a los actores locales en los servicios de agua y saneamiento y las poblaciones interesadas.

(Mamani & Torres, 2018) La presente investigación denominada *“Sistema de agua potable básico y el nivel de sostenibilidad en la localidad de Laccaicca, Distrito de Sañayca, Aymares -Apurimac, 2017”* se implementó con el objeto de conocer el nivel de sostenibilidad del suministro de agua potable y saneamiento en la mencionada localidad. Se estudió a 31 familias que contaban con el servicio de agua y 3 familias que no tenían dicho servicio. Se usó el principio del SIRAS 2010 que determinó el índice de sostenibilidad. La investigación concluyó que dicho servicio necesita una inversión para la implementación de componentes que faltan y trabajar de manera eficiente para alcanzar la sostenibilidad.

(Canahua, Saida, 2018) En su tesis *“Relación entre la gestión de los servicios de saneamiento desde el área técnica municipal y la prestación de los servicios en el ámbito rural de las juntas administradoras de servicios de saneamiento (jass) la municipalidad provincial de calca - cusco, 2018”*. cuyo enfoque fue cuantitativo descriptivo, aplicaron cuestionarios a todos los integrantes del consejo de directivos. Se determinó la confiabilidad del instrumento mediante el juicio de expertos conocedores y la confiabilidad de Cronbach. En el cual

concluyeron que no existe relación alguna entre la gestión del área municipal con la prestación de servicios que brinda la junta administrativa de saneamiento.

(Navarro & Allpas, 2018) En su tesis denominada *“Relación entre la Gestión Municipal y el Acceso a Servicios de Agua Potable y Saneamiento”*, la muestra estuvo conformada por 13 indicadores de gestión, dichos datos se obtuvieron de la Enaho desde el año 2012 al año 2017. El cual concluye que los servicios de saneamiento son de mayor eficiencia en las zonas urbanas que la rural y que la mejora en la gestión de los municipios, generaría mayor participación de los hogares para la implementación de agua y desagüe.

(Sánchez M. , 2019) En su tesis denominada *“Gestión Municipal de Servicios de Agua y Saneamiento Rural de los Distritos de Llacanora, Jesús, Baños del Inca y Cajamarca; provincia y departamento de Cajamarca, 2017”* los responsables de la toma de decisiones (funcionarios electos, servicios técnicos) pueden estar convencidos de que conocen las soluciones más adecuadas. Esto implicará convencerlos de la relevancia del trabajo de investigación sobre la oferta y la demanda; las diversas interpretaciones de la palabra "consulta" y los métodos recomendados en el programa: consultas polifacéticas e inventivas, que se adaptan a los públicos destinatarios ya los objetivos de cada fase del proceso; bloqueos entre actores y rol de la estrategia para desbloquear situaciones; la importancia de fomentar la confianza de las partes interesadas durante las consultas progresivas; el papel del facilitador como mediador y como experto.

(Chero, 2019) En su tesis denominada *“Los Servicios Básicos En La Municipalidad de Mórrope Y La Protección del Derecho Al Agua Y Al Saneamiento”* analiza la situación de los servicios básicos, así como los derechos al agua y al saneamiento como obligación del estado a la población y de manera específica por parte de la municipalidad de dicho Distrito. Se aplicó una serie de entrevista a la población llegándose a las siguientes conclusiones: La municipalidad no está cumpliendo con brindar de manera efectiva los servicios básicos de agua y saneamiento

(Roque, 2015). En su tesis sobre *“Gestión Municipal y su Incidencia en la Satisfacción de la Población del Distrito de Jauja 2014”*. Cualquiera que sea el tamaño y la historia de su ciudad, todas las poblaciones urbanas han acumulado experiencias (a veces exitosas, a veces dolorosas, nunca triviales) en términos de

acceso al agua potable y acceso al saneamiento. Muchos actores locales han acumulado experiencia en la dirección de proyectos o la prestación de servicios, tanto formales como informales. Una estrategia local concertada, que apunta al agua y el saneamiento para todos, se basa en las experiencias de todos los actores locales y propone algunas ideas de otros lugares. Los modos actuales de acceso al agua potable y acceso al saneamiento, si es posible de forma cuantificada (tasas de acceso conocidas según los diferentes modos) y especializado (por ejemplo, según los distritos), de los distintos tipos actores interesados en temas de agua y saneamiento en la ciudad. Estos elementos preliminares quedarán por profundizar en los siguientes pasos.

(Bolívar & Calderón, 2017). En su tesis *“Repercusión De La Gestión Municipal En La Opinión Pública De Los Pobladores Del Distrito De Pampacolca, Provincia De Castilla, Región Arequipa, Año 2017”*. Está investigación se aplicó a una población de 2713 pero su muestra fue de 349 pobladores y como técnica fue el muestreo no probabilístico. Llegando a la siguiente conclusión que las relaciones públicas se deben imponer ante el logro de las instituciones con la colaboración y eficiencia – eficacia de la población.

(Andrade & Asis, 2017). En su tesis *“Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017”*. El diseño Metodológico aplicado fue el no experimental, transversal correlacional de enfoque cuantitativo tenido como muestra a 82 pobladores utilizando como instrumento de medición la escala Likert. Llegando a la conclusión que existe una correlación positiva entre la población y la gestión municipal.

En la presente investigación, se ha determinado las teorías asociadas a nuestras variables de la problemática en estudio, y conceptualizada por diversos autores, lo cual nos permite delimitar a la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 06 (ODS N°06).

**La Gestión Municipal**, es la piedra angular de los servicios que se brindan a la población y a los socios comunitarios. (Suller, 2008)

La gestión municipal puede definirse como una subcategoría de la administración pública local, refiriéndose a las autoridades de la administración local que gestionan las entidades definidas como municipios. El significado de este término varía de un país a otro, pero la mayoría de los especialistas coinciden en



que un municipio debe tener las siguientes características: es un área delimitada por límites administrativos bien definidos; tiene un carácter predominantemente urbano; generalmente está gobernado por un cuerpo local de autoridades electas, en un nivel administrativo más bajo (que la administración del condado / regional o nacional). (Gestión Municipal, 2013)

La gestión municipal es el modo operativo de las tareas inmediatas, pero también la planificación a largo plazo, que incluye un proceso de toma de decisiones y un proceso de negociación y concertación, una buena administración y una formulación y adaptación permanente de una dirección general para el desarrollo general del área municipal como entidad física. Además, incluye el desarrollo de actividades sociales y económicas que apoyen su existencia y su efectividad para el bienestar de todos los habitantes. (SISMAP MUNICIPAL, 2016)

Teniendo en cuenta la diversidad de definiciones sobre gestión municipal puedo elaborar una definición propia sobre dicha variable la cual la conceptualizo de la siguiente forma, como un conjunto de acciones que tienen como meta lograr una administración eficiente y eficaz, mediante un trabajo en equipo para satisfacer las necesidades de su población

Esta responsabilidad pública o solidaria justifica la existencia de un gobierno y una administración municipales. Por lo tanto, el gobierno municipal no es la simple desagregación de los niveles de gobiernos más altos, o un organismo burocrático con plenos poderes sobre esa área de jurisdicción. En el contexto del desarrollo, el gobierno municipal toma su legitimidad del fin que tiene que alcanzar, su mandato de las políticas que tiene que implementar y su apoyo de la eficacia en el servicio a la ciudadanía y en la concreción de las intenciones políticas. (Huergo, 2010)

**Gestión** se define como el proceso de diseño y mantenimiento de un entorno en el que los individuos, trabajando juntos en grupos, logran eficazmente las metas seleccionadas. La gestión se centra en toda la organización, tanto desde una perspectiva a corto como a largo plazo. La gestión tiene como objetivo aumentar la eficacia de las organizaciones. Se trata de aprovechar al máximo los recursos que se le confían y asegurarse de que se cumplan las expectativas de los clientes, empleados y accionistas. (Dextre, 2012)

**Municipio:** es una subdivisión política de un estado dentro de la cual se ha establecido una corporación municipal para proporcionar gobierno local general

para una concentración de población específica en un área definida. Un municipio puede designarse como ciudad, distrito, aldea o pueblo, es uno de varios tipos básicos de gobierno local, los otros son condados, municipios, distritos escolares y distritos especiales. (Soria, 2007)

Las corporaciones municipales están organizadas bajo la constitución y leyes estatales aplicables, con poderes de gobierno conferidos expresa o implícitamente por esa constitución y leyes, y también por estatuto. Dentro del municipio, estos poderes los ejerce un órgano de gobierno elegido por el pueblo. Un municipio es básicamente la respuesta del gobierno estatal a la necesidad de ciertos servicios públicos (es decir, eliminación de desechos, protección policial y contra incendios, suministro de agua, servicios de salud) además de lo que está disponible en el condado u otros gobiernos locales en el área. (Salas, 2013)

**Municipalidad:** organismo controlado por el gobierno local para ejercer circunscripciones provinciales y distritales de las regiones del país constituyente, que tiene atributos, funciones y competencias asignadas por su constitución, la ley orgánica de municipalidades y la Ley de Bases de la Descentralización. (Soria, 2007)

Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines (Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades). (INEI, 2017)

**El Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 06.** La ONU explica: "El agua potable es una necesidad humana básica, y una que debería ser fácilmente accesible para todos. Hay suficiente agua dulce en el planeta para lograrlo. Sin embargo, debido a la infraestructura, la inversión y la planificación deficientes, cada año millones de personas, en su mayoría niños, mueren de enfermedades asociadas con un suministro de agua, saneamiento e higiene inadecuados" el objetivo N°6 aspira garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos de aquí a 2030. (O.I.T, 2017)

El saneamiento también es una prioridad clave del desarrollo, ya que un saneamiento inadecuado afecta la salud y la dignidad de las personas, así como la productividad económica nacional. Una de cada tres personas ya vive en un país con escasez de agua de moderada a alta, y para 2030 casi la mitad de la población

mundial podría estar enfrentando escasez de agua, con una demanda que supere la oferta en un 40%.

La disponibilidad y la calidad del agua se ven amenazadas por la contaminación, los impactos del cambio climático, el crecimiento de la población y el aumento del consumo. Los conflictos por el agua pueden surgir cuando el acceso o el uso de los recursos hídricos es, o se percibe que es, injusto. Por ejemplo, los altos precios exigidos actualmente por las almendras han llevado a un aumento de la siembra de este cultivo particularmente intensivo en agua en California, a pesar de la sequía y las restricciones de consumo de agua impuestas a las agencias de agua urbanas. (Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2018)

El agua potable y el saneamiento es uno de los objetivos más fundamentales, ya que el agua es el recurso fundamental para ecosistemas saludables, comunidades prósperas y, por lo tanto, un desarrollo económico estable. El Informe de Riesgo Global 2015 del Foro Económico Mundial (WEF) clasificó las 'crisis del agua' como el riesgo de impacto más alto. Continúa clasificándose como el tercer riesgo más alto en términos de impacto en el informe de 2016. Mientras que 2.6 mil millones de personas obtuvieron acceso a 'agua potable mejorada' (en comparación con una línea de base de 1990) durante el período correspondiente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que se extendieron desde 2000 hasta 2015, 663 millones de personas todavía dependen de fuentes como pozos y manantiales desprotegidos (Dahan & Kashiwase, 2016)

**Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015-2030)**, también conocidos por sus siglas ODS, son impulsadas por la ONU a la agenda de desarrollo de los ODM, está conformado por 17 objetivos y 169 metas que incluyen el cambio climático, la innovación, el consumo sostenible, la desigualdad, la justicia, etc. (Objetivo de Desarrollo Sostenible, 2020)

**Agua potable** es el agua para consumo humano cuyos parámetros microbiológicos, físicos, químicos y radiactivos cumplen la norma de potabilidad y no presentan riesgos para la salud. (Organización Mundial de la Salud, 2012)

**Saneamiento básico** es el conjunto de medidas que tiene como objetivo preservar o modificar las condiciones del medio con el fin de prevenir enfermedades y promover la salud, mejorar la calidad de vida de la población y la productividad del individuo y facilitar la actividad económica, que incluye el conjunto de servicios,

infraestructura e instalaciones operativas para el suministro de agua, alcantarillado sanitario, limpieza urbana, drenaje urbano, residuos sólidos y gestión de aguas pluviales (Frías, 2015). Contar con saneamiento básico es un factor fundamental para que un país sea denominado país desarrollado. Los servicios de agua tratada, recolección y tratamiento de aguas residuales conducen a una mejora en la calidad de vida de las personas, especialmente en la salud infantil, con una reducción de la mortalidad infantil, mejoras en la educación, en la expansión del turismo, en la valoración de las propiedades, en los ingresos de los trabajadores, limpieza de ríos y conservación de recursos hídricos, etc. (Organización Mundial de la Salud, 2015)

**Las municipalidades y su rol en el acceso al agua y el saneamiento:** éstas son encargadas de prestar el servicio del agua potable, y alcantarillado de aguas servidas y pluviales. La ley orgánica de Municipalidades 27972 ordena que las municipales están obligadas a tener la función compartida e intervenir directamente o por concesión en el servicio de abastecimiento de agua para el consumo humano y alcantarillado. Este servicio es regulado por la ley general de servicios de saneamiento, la que declara como servicios necesarios y de prioridad pública con interés nacional con el objeto de preservar la salud y medio ambiente. (Municipio al día, 2014)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de Investigación:

##### 3.1.1. Tipo de Investigación

- **Investigación Descriptiva**, se usa para descubrir hechos en un determinado contexto, se desarrolla generalmente de forma analítica y se profundiza mediante recopilación de información que genera una amplia base de conocimientos para llegar a conclusiones confiables. En la presente investigación se describe los datos recolectados en las encuestas aplicadas y las características de la población municipal.
- **Investigación Correlacional**, se desarrolla mediante la medición de dos variables, cuya naturaleza es a base de principios matemáticos, usando los coeficientes de correlación que mide de manera estadística la relación de las variables. En la presente investigación permitirá describir el grado de relación entre las variables Gestión Municipal y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS N° 06). Luego mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas, estimar la correlación.

##### 3.1.2. Diseño de Investigación

- **Diseño No experimental**, con este diseño no se interviene o altera ninguna variable, solo se estudia tal cual su naturaleza mediante la observación del fenómeno en su contexto natural. En la presente investigación no se interviene ni altera las variables ya que solo son observadas y descritas tal cual como se encuentra en su contexto natural.
- **Diseño Transversal**, son las investigaciones que analizan datos en un momento dado, cuya finalidad es describir variables mediante un análisis de incidencia e interrelación con el entorno. Nuestra investigación tiene

el carácter de Diseño transversal porque recopilaremos datos sobre las variables Gestión Municipal y el ODS N° 06 y luego describiremos y analizaremos su interrelación en el momento dado.

### **3.2. Variables y Operacionalización:**

#### **3.2.1. Definición conceptual de las variables:**

##### Variable 1: Gestión Municipal:

Es el modo operativo de las tareas inmediatas, pero también la planificación a largo plazo, que incluye un proceso de toma de decisiones y un proceso de negociación y concertación, una buena administración y una formulación y adaptación permanente de una dirección general para el desarrollo general del área municipal como entidad física (Navarro O. , 1999)

##### Variable 2: Objetivo del Desarrollo Sostenible N° 06:

Es uno de los 17 objetivos del desarrollo sostenible el cual tiene meta garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. El agua libre de impurezas y accesible para todos es parte esencial del mundo en que queremos vivir. (Sistema de las Naciones Unidas en el Perú, 2019)

#### **3.2.2. Definición Operacional de las variables:**

##### Variable 1: Gestión Municipal:

La gestión municipal es un conjunto de acciones que tienen como meta lograr una administración eficiente y eficaz, mediante un trabajo en equipo para satisfacer las necesidades de su población.

##### Variable 2: Objetivo del Desarrollo Sostenible N° 06:

Son metas planteadas que se pretenden alcanzar hasta el año 2030 cuya finalidad es disminuir la pobreza y proteger y regenerar el planeta para garantizar la paz mundial, entre los 17 objetivos está también el N° 6 que

busca la garantía de la disponibilidad de agua óptima para el consumo humano y la adecuada gestión del saneamiento para toda la población.

### **3.3. Población, muestra y muestreo:**

#### **3.3.1. Población**

(Wigodski, 2010). menciona que es el conjunto de individuos o fenómenos que tienen características similares, el cual puede ser observado en un determinado momento y lugar. En la presente investigación la población en investigación es de 110 personas el cual representan el 100%; conformado por trabajadores de la municipalidad

#### **3.3.2. Muestra**

(López, 2004). Es una parte representativa de la población, el cual es analizada o intervenida y que cuyos resultados se pueden generalizar. La muestra a estudiar es de 30 personas que conforman el 28% de la población a encuestar

#### **3.3.3. Muestreo**

(Cantoni, 2009). Implica la selección del grupo o elementos que se van a estudiar. Tipo de muestreo: Probabilístico: Aleatorio simple debido a que vamos a elegir al azar a las personas que aplicaremos la recolección de datos

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:**

#### **3.4.1. Técnicas**

**Encuesta:** Es una técnica de investigación que se realiza sobre una muestra de sujetos representativos a los cuales se les realizara una serie de preguntas para recoger datos sobre un asunto

#### **3.4.2. Instrumento**

**Cuestionario:** Es una cantidad de preguntas que se deben contestar a través de un test.

### 3.4.3. Descripción del instrumento

Se aplicó 1 encuesta con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumán

### 3.4.4. Validez

Se usa para determinar cuál es el índice de validez del instrumento, el cual está basado en la correspondencia de los ítems del mismo. El objetivo es corroborar mediante expertos, la pertenencia de cada ítem (Hurtado, 2012). Se realizó por juicio de expertos quienes dieron la validez al instrumento de recolección de datos.

**TABLA 1**

*Juicio de expertos*

Experto	Suficiencia	Aplicable
Dr. Luis Guillermo Rojas Ayala	Si	Si
M.SC. Hugo Milton Oyola Cortez	Si	Si
M.SC. Nérida Pilar Esquén Perales	Si	Si

**FUENTE:** *Elaboración Propia*

### 3.4.5. Confiabilidad

Según (Briones, 2000), es el grado de seguridad con la que se puede aceptar o no los resultados que se ha obtenido basado en procedimientos estadísticos. En la presente investigación, con la finalidad de determinar la confiabilidad se corroboró utilizando el programa SPSS 24 en la evaluación Alfa de Cronbach obteniendo como resultado 0,762 de fiabilidad

### 3.5. Procedimiento:

En la investigación realizada se ha delimitado la muestra y su justificación, considerando el tamaño de la población en análisis; lo cual nos permitirá lograr los resultados claros y específicos.



Para elaborar los instrumentos de recolección de datos se han tenido en cuenta ejemplos de encuestas con escala Likert y algunas sugerencias de expertos profesionales para su revisión y aporte.

Después de aplicar la encuesta se recolectará la información para aplicar la respectiva tabulación de los resultados haciendo uso de la estadística descriptiva.

En vista de la emergencia sanitaria y el aislamiento social obligatorio impuesto por el presidente de nuestro país, a consecuencia de la pandemia COVID 19; la recolección de datos se realizó a través de los correos electrónicos respetando la norma de convivencia general de internet (Netiqueta).

### **3.6. Método de análisis de Datos**

Los datos obtenidos fueron analizados con el método de: Tabulaciones, esta metodología nos permitió procesar las respuestas de los trabajadores de la municipalidad y algunos pobladores usuarios de los servicios básicos de agua y saneamiento; datos que luego se simplificaron en un análisis concreto con la aplicación del programa estadístico SPSS 24.0, software que nos permitió aclarar las relaciones entre las variables y tener algunas predicciones.

### **3.7. Aspectos Éticos:**

Privacidad: Las respuestas serán entregadas de manera reservada y sólo será utilizado en el proyecto de investigación.

Honestidad: La persona al momento de contestar las preguntas se espera que digan la verdad, sean justos y razón.

#### IV. RESULTADOS

Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumán

**TABLA 2**

*Correlaciones*

		Gestión Municipal	Objetivo de desarrollo sostenible
<b>Gestión Municipal</b>	Correlación de Pearson	1	0,424*
	Sig. (bilateral)		0,020
	N	30	30
<b>Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 06</b>	Correlación de Pearson	0,424*	1
	Sig. (bilateral)	0,020	
	N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel **0,05** (bilateral).

*FUENTE: Encuesta. Elaboración Propia basado en el Programa SPSS 24*

#### INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en la tabla 2, se ha encontrado una relación significativa de manera estadística entre la gestión municipal y el objetivo de desarrollo sostenible N° 06 en la municipalidad del distrito de Tumán, por parte de los trabajadores de dicha institución edil. Teniendo un p-valor o significancia de 0,020 ( $p = 0,020$ ) con una correlación de Pearson cuyo valor es 0,424 lo cual es de relación directa y de correlación moderada

Diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la Gestión Municipal en el Distrito de Tumán a través de una encuesta exploratoria

**TABLA 3**

*Gestión Municipal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	3	10,0 %	10,0	10,0
	Regular	19	63,3 %	63,3	73,3
	Buena	8	26,7 %	26,7	100,0
	Total	30	100,0 %	100,0	

*FUENTE: Encuesta. Elaboración Propia basado en el Programa SPSS 24*

## INTERPRETACIÓN

Como podemos observar en la tabla 3 al diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la gestión municipal en el distrito de Tután a través de una encuesta exploratoria el 63,3% de 30 encuestados manifiesta que la gestión que realiza la municipalidad de Tután está en un nivel regular , el 26,7 % que representa a 8 trabajadores indican que la gestión que realiza dicha municipalidad está en un nivel bueno y el 10.0% de los trabajadores encuestados manifiestan que la gestión municipal es mala. Por lo que es necesario mejorar dicha gestión municipal en beneficio del distrito de Tután.

Conocer el servicio de consumo, saneamiento e higiene que brinda la municipalidad con respecto al agua y desagüe.

**TABLA 4**

*Consumo, saneamiento e higiene*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	10	33,3 %	33,3	33,3
	Regular	14	46,7 %	46,7	80,0
	Buena	6	20,0 %	20,0	100,0
	Total	30	100,0 %	100,0	

**FUENTE:** Encuesta. Elaboración Propia basada en el Programa SPSS 24

## INTERPRETACIÓN.

En la tabla 4, se detalla que de los 30 trabajadores de dicha municipalidad. El 46,7 % expresa que el consumo, saneamiento e higiene de los servicios básicos de agua y desagüe, es regular, el 33,3% que representa a 10 personas encuestadas indican que estos servicios de consumo, saneamiento e higiene es mala y solamente el 20 % declaran que el consumo, saneamiento e higiene es buena. Por lo tanto, es necesario que la municipalidad priorice dichos servicios.

## V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tután, los resultados indicados en la tabla 02 nos muestra una relación significativa de manera estadística entre ambas variables, lo cual se justifica teniendo un p-valor o significancia de 0,020 ( $p = 0,020$ ) con una correlación de Pearson cuyo valor es 0,424 lo cual es de relación directa y de correlación moderada; permitiendo en base a nuestros resultados concluir que aceptamos nuestra hipótesis alternativa la cual indica que existe una relación directa entre la gestión municipal y el objetivo de desarrollo sostenible N°06. Resultados que al ser comparado con lo encontrado por la autora (Sánchez M. , 2019) en su tesis denominada *“Gestión Municipal de Servicios de Agua y Saneamiento Rural de los Distritos de Llacanora, Jesús, Baños del Inca y Cajamarca; provincia y departamento de Cajamarca, 2017”* concluye que las municipalidades de los distritos de Llacanora, Cajamarca y Baños del Inca tienen una gestión de servicios de agua y saneamiento deficiente. Finalmente indica que este tipo de condición (deficiente) generan las condiciones óptimas para la proliferación de enfermedades diarreicas y otras de origen hídrico.

Las conclusiones de esta autora reafirman nuestra investigación, en la relación que existe entre la gestión municipal y el objetivo de desarrollo sostenible N°06, porque este objetivo aspira al acceso universal y equitativo del agua potable, la cual debe ser de buena calidad libre de contaminantes y asequible para todos. Reforzando aún más podemos mencionar que una inadecuada gestión municipal puede tener una correlación moderada o regular al relacionar sus variables y aplicar el coeficiente de correlación de Pearson.

Teniendo en consideración el objetivo específico diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la Gestión Municipal en el Distrito de Tután a través de una encuesta exploratoria, Los resultados que se han obtenidos en la tabla 03 al diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la gestión municipal que se realiza en dicha entidad edil, nos muestra que el 63,3% del total de encuestados manifiesta que la gestión está en un nivel regular. Lo cual

indica que dicha institución municipal no está cumpliendo de manera eficiente con la administración de sus recursos más relevantes, ni con indicadores económicos, financieros, etc. Estos resultados al ser comparados con los obtenidos por la autora (Yolanda, 2018) en su tesis *“La Planificación Estratégica como Modelo Metodológico para Afianzar la Gestión Municipal en Proyectos de Desarrollo Sostenible en dos Municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca”* manifiesta las siguientes conclusiones i) que las municipalidades no pueden ser entes aislados y deben ser vistos como reguladores que brindan las condiciones necesarias para el desarrollo de las ciudades y que velan por el crecimiento eco sustentable de la misma contribuyendo al desarrollo autosostenible del país ii) El municipio como entidad es fundamental para el desarrollo del país y no puede rezagarse del crecimiento y máximo si este obedece a una mala gestión, que es el último tema desarrollado evidenciándose que la gestión es vital para el crecimiento municipal. Conclusiones que al ser comparadas con nuestros resultados afirman que, si una municipalidad no realiza una buena gestión, provoca el rechazo de la opinión pública. Porque según (Suller, 2008) la gestión municipal implica desarrollar actividades, estrategias y técnicas idóneas, y sobre todo proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población.

Al considerar nuestro objetivo específico Conocer el servicio de consumo, saneamiento e higiene que brinda la municipalidad con respecto al agua y desagüe., según lo indicado en la tabla 04, los resultados nos muestra que el 46,7 % de las personas encuestadas manifiestan que el consumo, saneamiento e higiene de los servicios básicos de agua y desagüe, es regular, lo cual indica que la municipalidad no está cumpliendo con la finalidad del objetivo de desarrollo sostenible N°06, el cual menciona que no solamente es brindar una gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos , sino también mejorar la calidad de recurso hídrico reduciendo la contaminación obtenida por productos químicos y otros materiales ; además los servicios de saneamiento e higiene también deben ser adecuados y equitativos. Resultados que al compararse con los de la autora (Fernández, 2017) en sus tesis *“Análisis de la Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2026-2030, Caso de Estudio Plan de Desarrollo del Municipio de Soacha 2016-2019”*. Pone en manifiesto las siguientes

conclusiones: i) Que la administración municipal de Soacha, deja ver sus intenciones frente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el Plan de Desarrollo, propuesto para el periodo 2016-2019, sin embargo la realidad y/o resultados actuales son distintos, indicando que un 46% de exclusión tiene el municipio frente a los ODS, esto por la incoherencia en el planteamiento de acciones frente a la ejecución y falta de continuidad en los programas de gobierno. Con estos resultados podemos afirmar que los servicios de consumo, saneamiento e higiene que brinda la municipalidad con respecto al agua y desagüe son regular debidos a que no cumple con las metas del objetivo de desarrollo sostenible N°06. Además en este tiempo de pandemia se logra manifestar la vital importancia que tiene el adecuado saneamiento e higiene con un acceso de agua potable adecuada que ayuda en la prevención de enfermedades, que de acuerdo a la (ONU, 2020). De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la acción del lavado de manos es la más efectiva para la prevención de las infecciones causados por el virus, sin embargo, hay gran porcentaje de personas que no tiene el servicio de agua potable y saneamiento. Como respuesta al problema mundial de salud originado por el COVID-19, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) está ajustando sus servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) con la finalidad de evitar el virus SARS-CoV-2.

## VI. CONCLUSIONES

- 1) Según los resultados que se han obtenido en la investigación, podemos asegurar que la relación existente a través de la prueba estadística de la correlación de Pearson (SPS, V24) es positiva moderada y significativa en razón de haber obtenido el valor de relación de (0,424) con un nivel de significancia de 0,020, por lo que se puede determinar la relación que existe entre la gestión municipal y los objetivos de desarrollo sostenible N° 06 en la Municipalidad del Distrito de Tumán, los resultados nos manifiestan que dicha gestión se puede mejorar si la municipalidad cumple el objetivo de desarrollo sostenible N°06 en beneficio de la población.
- 2) El nivel alcanzado de la variable Gestión municipal es regular, representa el 63,3 %, información que se pudo obtener al diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la gestión municipal en el distrito de Tumán a través de una encuesta exploratoria. Determinándose que la gestión realizada por dicha institución edil no está cumpliendo de manera eficiente con la administración de sus recursos más relevantes, ni con indicadores económicos, financieros, salubridad, etc. provocando el rechazo de la opinión pública.
- 3) Se ha podido constatar que los servicios de consumo, saneamiento e higiene que brinda la municipalidad en el distrito de Tumán con respecto al agua y desagüe es regular, lo cual indica que no se está cumpliendo con alcanzar las metas del objetivo de desarrollo sostenible N° 06 el cual contempla que la gestión sostenible del agua no solo incluye lograr brindar agua potable y servicios de saneamiento adecuados, sino también, sino que estos tienen que ser de calidad. Además, la importancia de brindar estos servicios de calidad se ha puesto de manifiesto para evitar la propagación de la pandemia de la COVID-19 en todo el mundo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Dejamos abierta la posibilidad de que en estudios posteriores nuestra investigación pueda realizarse con mayor amplitud en su población y con otras instituciones que brinde los servicios básicos de agua y saneamiento meta del objetivo de desarrollo sostenible N°06, empleando metodologías diferentes, los cuales pueden ser más avanzados o del mismo nivel, pero con la aplicación de otros instrumentos.
- La gestión municipal del distrito de Tumán debe priorizar aspectos relevantes para superar sus debilidades, mediante la evaluación de su gestión, teniendo un plan operativo con objetivos y responsabilidades específicas, socializando con la población, los trabajos y proyectos que realizan, con el propósito de revertir el nivel regular entre la gestión municipal y los objetivos de desarrollo sostenible N° 06 y de esta forma seguir gestionado actividades y proyectos que beneficien al desarrollo del distrito y no causen el rechazo de la población en este distrito.
- La municipalidad del distrito de Tumán y de otras municipalidades deben promover acciones para mejorar la provisión del servicio de agua, saneamiento e higiene la cual está regulada por la Ley Orgánica de Municipalidades 27972 donde se establece que las municipalidades tanto provinciales como distritales tienen la función de administrar directamente, o por concesión estos servicios básicos. Elaborar y ejecutar proyectos de agua, saneamiento e higiene que permitan cumplir con las metas del objetivo de desarrollo sostenible, esencial para proteger la salud humana durante cualquier brote infeccioso, como es el caso de la enfermedad por el nuevo coronavirus de 2019 (COVID-19)



## REFERENCIAS

- Acevedo Rojas, J. L. (2017). *En política no hay vacíos : sistema de medios de comunicación y sus implicaciones para la democracia en el Perú*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: Ciencia Política y Gobierno. Recuperado el 15 de octubre de 2019, de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/9501>
- Aguirre Tamayo, G. (2017). *Estrategias de Comunicación Gubernamental (CG) y su incidencia en la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Chunchi, período enero – junio de 2016*. Universidad Nacional del Chimborazo - Ecuador, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas. Chunchi: Repositorio UNACH. Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3924/1/UNACH-EC-FCP-COM-SOC-2017-0028.pdf>
- Amadeo, B. (28 de Octubre de 2016). El estudio de la comunicación gubernamental. líneas de investigación y futuros desafíos. *Austral Comunicación*, 5(2), 155-181. doi:10.26422/aucom.2017.0502.ama
- Andrade, D., & Asis, D. (2017). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017*. Tesis para Licenciado en Sociología, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Sociales, Huacho.
- Armas, G. (15 de Noviembre de 2016). "La Gestión Municipal". *Semanario Universidad*.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (2015). Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el desarrollo después de 2015.
- Ayala, J. (2015). *"Programas para la gestión del saneamiento del agua con fines de desarrollo local en San Miguel Almaya"*. Tesis para obtener el grado de Licenciado en Ciencias Ambientales, Universidad Autónoma del Estado de México., Facultad de Planeación Urbana y Regional, Toluca.
- Banco Mundial. (01 de Julio de 2019). *Agua*. Obtenido de Contexto: <https://www.bancomundial.org/es/topic/water/overview>
- Becerra, J. (Marzo de 2013). Política Sectorial en Agua y Saneamiento en el Perú. *Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento*.
- Behar Rivero, D. S. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Mejico: Editorial Shalom. Recuperado el 22 de julio de 2019, de <https://es.calameo.com/read/004416166f1d9df980e62>
- Bendezu Tarazona, S. S. (2016). *La comunicación interna y su incidencia en el fortalecimiento de la identidad corporativa en la Municipalidad Distrital de la Perla, Callao*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas. La Perla: Escuela Académica Profesional de Comunicación Social. Recuperado el 8 de septiembre de 2019, de

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4942/Bendezu\\_ts.pdf;sessionid=F1A2714357D1357BE9132573F06365F8?sequence=3](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4942/Bendezu_ts.pdf;sessionid=F1A2714357D1357BE9132573F06365F8?sequence=3)

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación - administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3 ed.). (O. F. Palma, Ed.) Bogotá, Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. Recuperado el 3 de Mayo de 2019, de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Bernal, L. (19 de Septiembre de 2018). Sunass: el 21.22 % de pobladores de Lambayeque aún no cuenta con agua. *Andina*. Obtenido de Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-sunass-2122-pobladores-lambayeque-aun-no-cuenta-agua-725793.aspx>

Berntzen, Lasse & Johannessen, Marius Rohde. (2015). The Role of Citizen Participation in Municipal Smart City Projects: Lessons Learned from Norway. En J. R. Gil-García, & T. A. Pardo, *Smarter as the New Urban Agenda* (Vol. 11, págs. 299-314). Springer: Public Administration and Information Technology. doi:[https://doi.org/10.1007/978-3-319-17620-8\\_16](https://doi.org/10.1007/978-3-319-17620-8_16)

Bertranou, J. (2019). El seguimiento y la evaluación de políticas públicas: Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas. *MILLCAYAC - Revista Digital de Ciencias Sociales*, VI(10), 151-188. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6868096>

Bolívar, J., & Calderón, J. (2017). *Repercusión de la gestión municipal en la opinión pública de los pobladores del distrito de Pampacolca, provincia de Castilla, Región Arequipa, Año 2017*. Tesis para Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de San Agustín, Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación, Arequipa.

Briones, G. (2000). *La investigación social y educativa. Convenio Andrés Bello*. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo.

Campo Olalla, J. (2018). *El Enlace Ciudadano una estrategia de comunicación que usa los códigos del espectáculo mediático para construir identidades políticas*. Universidad Andina Simón Bolívar, Escuela de Posgrado Universidad Andina Simón Bolívar. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Recuperado el 12 de Abril de 2020, de <http://hdl.handle.net/10644/6223>

Campos, W., & Delgado, M. (2019). *"Diseño del mejoramiento de los servicios de agua potable y saneamiento de los centros poblados de Vichayal y Los Cajusoles, del distrito de Tuman, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque"*. Tesis para Ingeniero Civil, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ingeniería Civil, Sistemas y Arquitectura, Lambayeque.

Canahua, Saida. (2018). *Relación entre la gestión de los servicios de saneamiento desde el área técnica municipal y la prestación de los servicios en el ámbito rural de las juntas administradoras de servicios de saneamiento (jass) la municipalidad*

*provincial de calca - cusco*, 18. Tesis para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Cusco.

Canel, María José y Sanders, Karen. (2010). Para estudiar la comunicación de los gobiernos. Un análisis del estado de la cuestión. *Comunicación y Sociedad*, XXIII(1), 7-48. Recuperado el 5 de Abril de 2020, de <http://hdl.handle.net/10171/16146>

Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Humanidades y Ciencias Sociales*, 7(2).

Cárdenas García, C. P. (2015). *La comunicación digital mediante redes sociales de organizaciones públicas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas . Lima: Cybertesis. Recuperado el 26 de Enero de 2020, de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4483/Cardenas\\_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4483/Cardenas_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrasco Alegre, L. (2011). *El rol de la comunicación en los procesos de participación ciudadana a nivel local : el caso del distrito de Barranco*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación . Lima: Repositorio PUCP. Recuperado el 15 de Septiembre de 2019, de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4752>

Casas Toris, U. J. (2016). *El gobierno del estado de Méjico y del Distrito Federal frente frente a la agenda digital 2012 - 2015*. Universidad Autónoma del Estado de Méjico, Centro Universitario UAEM Texcoco. Texcoco: Centro Universitario UAEM Texcoco. Recuperado el 13 de diciembre de 2019, de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65538/tesis-ubaldo.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Cesetti, A. B. (2016). *Gobierno Electrónico y el uso de las Redes Sociales en la administración pública. Caso de estudio comparativo: National Chiao Tung University (NCTU-Taiwán) y Universidad Nacional del Sur (UNS-Argentina)*. Universidad Nacional del Sur, Departamento de Ciencias Administrativas. Bahía Blanca: Repositorio UNS. Recuperado el 23 de Enero de 2020, de <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/3769/5/Tesis%20Magister%20Angela%20Cesetti%20Redes%20Sociales.pdf>

Chalen Escalante, E. (2015). *La participación ciudadana en los procesos de la calidad de gestión pública de los gobiernos locales*. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Facultad de Derecho. Quevedo: Quevedo, UTEQ. Recuperado el 10 de Marzo de 2020, de <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/200>

Chávez, R. (2 de septiembre de 2019). *Agua y saneamiento: Radiografía de un sector prioritario en el Perú*. Obtenido de Stakeholders Sostenibilidad: <http://stakeholders.com.pe/informes/agua-saneamiento-radiografia-sector-prioritario-peru/>

- Chero, A. (2019). *Los servicios básicos en la Municipalidad de Mórrope y la protección del derecho al agua y al saneamiento*. Tesis para obtener el Título Profesional de Abogada, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Lambayeque.
- Consejo de Derechos Humanos de la ONU. (Octubre de 01 de 2010). *Histórica reafirmación de que el derecho al agua y el saneamiento son jurídicamente vinculantes*. Obtenido de AMNISTÍA INTERNACIONAL: <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/noticias/noticia/articulo/historica-reafirmacion-de-que-el-derecho-al-agua-y-el-saneamiento-son-juridicamente-vinculantes/#:~:text=Londres.,un%20nivel%20de%20vida%20adecuado>.
- Dahan, S., & Kashiwase, H. (07 de Julio de 2016). *El ODS 6 sobre agua y saneamiento es esencial para el desarrollo sostenible*. Obtenido de Banco Mundial BLOGS: <https://blogs.worldbank.org/es/opendata/el-ods-6-sobre-agua-y-saneamiento-es-esencial-para-el-desarrollo-sostenible>
- Dávila Alvarado, R. S. (2019). *Participación ciudadana de los contribuyentes y la política fiscal de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2018*. Universidad Señor de Sipán, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Lambayeque: Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipán. Recuperado el 14 de Abril de 2020, de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5995>
- DePaula, Nic ; Dincelli, Ersin & Harrison, Teresa M. (January de 2018). Toward a typology of government social media communication: Democratic goals, symbolic acts and self-presentation. (Y. K. Shuhua Monica Liu, Ed.) *Government Information Quarterly*, 35(1), 98-108. doi:<https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.10.003>
- Derechos Humanos de las Naciones Unidas. (3 de Enero de 1976). *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. Obtenido de Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>
- Dextre, J. (2012). ¿Control de Gestión o Gestión de Control? *Lidera*, 3.
- Diario Oficial "EL PERUANO". (2017). *Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Saneamiento 2017 - 2021*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-plan-nacional-de-saneamiento-decreto-supremo-n-018-2017-vivienda-1537154-9/>
- Díaz, C. B. (2018). *Análisis de los sentidos políticos construidos en las políticas públicas de comunicación iniciadas durante los gobiernos de Cristina Fernández de Kirchner (2007-2015)*. Universidad Nacional de la Plata, Facultad de Periodismo y Comunicación Social. La Plata: Repositorio institucional de la Universidad Nacional de la Plata . doi:<https://doi.org/10.35537/10915/67662>
- Echeverría Rodríguez, L. A. (2016). *Determinación del modelo de comunicación desarrollado por la revolución ciudadana*. Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación . Quito: Repositorio UIDE.

Recuperado el 14 de Enero de 2020, de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1085/1/T-UIDE-1056.pdf>

Fernández, J. (2017). *Análisis de la Incorporación de los Objetivos de Desarrollo*. Tesis para optar el título de Magister en Desarrollo Sustentable y Gestión Ambiental, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Facultad del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Bogotá D.C.

Fernández, Jazmín. (2017). *Análisis de la incorporación de los objetivos de desarrollo, Caso de Estudio Plan de Desarrollo del municipio de Soacha 2016 - 2019*. Tesis para optar el título de Magister en Desarrollo Sustentable y Gestión Ambiental, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Facultad del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Bogotá D.C.

Frías, F. (06 de Septiembre de 2015). El agua como derecho fundamental. *Acento*.

Fuentes, Guillermo; Buschiazzo, Valentina y Castillo, Marcelo. (22 de junio de 2016). ¿Quiénes, cómo y para qué? Los espacios de participación convocados por el Ministerio de Desarrollo Social uruguayo. *Espiral: Estudios sobre Estado y Sociedad*, 23(65), 89-121. Recuperado el 6 de diciembre de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-05652016000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652016000100003&lng=es&tlng=es)

Gamarra Romero, Andrea Belén; Vera Guerrero, Melissa Amalia. (2015). *Aplicación del modelo DIRCOM propuesto por Joan Costa en la Dirección y Gestión Estratégica de la Comunicación en Campañas Políticas Municipales del Perú. Caso: Susana Villarán*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Programa de Maestría en dirección de comunicación empresarial. Lima: Repositorio UPC. Recuperado el 12 de noviembre de 2019, de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/575497/Tesis+Dir+Com.pdf;jsessionid=E8A5D4215CC46E1C09D736E19771B426?sequence=1>

García Guerrero, J. E. (2019). Redes Sociales e interés político: Frecuencia con la que se comparte información sin confirmar en Quito. *Revista ICONO14: Revista Científica De Comunicación Y Tecnologías Emergentes*, 17(2), 231-253. doi:<https://orcid.org/0000-0002-6524-8168>

Gavilá, C. (Julio de 2018). "El Perú tiene un enorme reto en cuanto a cobertura de agua y saneamiento". *Revista constructivo*. Obtenido de <https://constructivo.com/entrevista/el-peru-tiene-un-enorme-reto-en-cuanto-a-cobertura-de-agua-y-saneamiento-1523304189>

Gaytán, M. (2018). *Los municipios mexicanos y la gestión del agua urbana: de la descentralización a la gobernanza del agua*. Tesis para optar al Grado de Doctora, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Madrid.

Gestión Municipal. (04 de Julio de 2013). Concepto Gestión Municipal. Obtenido de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion->

municipal.html#:~:text=En%20su%20sentido%20estricto%2C%20la,de%20recursos%20humanos%2C%20materiales%20y

- Gómez Giraldo, J. C. (2013). *La construcción de la realidad como estrategia de comunicación política ante casos conmocionantes en el gobierno del ex presidente de Colombia Álvaro Uribe Vélez*. Universidad Austral, Facultad de comunicación . Buenos Aires: Repositorio Institucional de la Universidad Austral. Recuperado el 3 de diciembre de 2019, de <https://rii.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/134/Tesis-doctoral-Gomez-Giraldo.pdf?sequence=1>
- Gonzalez Maldonado, Caridad y Puga Hermosa, Daniel Antonio. (Enero de 2019). Discurso visual en la comunicación gubernamental del Ecuador: propuesta de análisis. *Ñawi*, 3(1), 53-74. doi:10.37785/nw.v3n1.a3
- Gumucio Dagon, A. (1 de Agosto de 2004). El cuarto mosquetero: la comunicación para el cambio social. *Investigación & Desarrollo de la Universidad del Norte*, 12(1), 2-23. Recuperado el 5 de septiembre de 2019, de <http://www.redalyc.org/revista.oa?id=268>
- Hernández Flores, Hilda Gabriela, Sánchez Hernández, Verónica, y Estupiñán Villanueva, Andrea. (12 de Agosto de 2019). Comunicación gubernamental responsable en situaciones de crisis: El caso de Frida Sofía. (u. d. Chile, Ed.) *Perspectivas comunicacionales*, 12(2), 127-153. Recuperado el 13 de febrero de 2020, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48672019000200127>
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, María del Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). (S. D. INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Delegación Álvaro Obregón, Distrito Federal, México: Mc Graw Hill. Recuperado el 22 de julio de 2019, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huergo, J. (30 de Agosto de 2010). Los Procesos de Gestión. Buenos Aires, Argentina.
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia* (4° ed ed.). Bogotá - Caracas: Ciea-Sypal y Quirón.
- INEI. (2016). PERÚ: Formas de acceso al Agua y Saneamiento Básico. 69. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_agua\\_y\\_saneamiento.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_y_saneamiento.pdf)
- INEI. (2017). Marco Institucional de la Municipalidad. En I. N. Informática, *PERÚ: Indicadores de Gestión Municipal* (pág. 19). Lima, Perú.
- Isch, E., & Yunén, R. (1997). *"Guía metodológica de capacitación en gestión ambiental urbana para entidades municipales de América Latina y el Caribe"*. Santiago, República Dominicana: Santiago de los Caballeros : CEUR/PUCMM,.
- Jave, Iris y Mendoza-Michilot, María. (2017). Comunicación de gobierno y activistas de la información. Tensiones para construir legitimidad entre jóvenes. *Contratexto*:

*revista de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Lima*(27), 81-100.  
doi:10.26439/contratexto2017.n027.1573

Kim, Soonhee & Lee, JooHo. (November de 2019). Citizen Participation, Process, and Transparency in Local Government: An Exploratory Study. *Policy Studies Journal*, 47(4), 1026-1047. doi: <https://doi.org/10.1111/psj.12236>

Ley de las Municipalidades. (28 de Octubre de 1999). Municipalidad y Gobierno Municipal. *Ley N° 2028*. Lima, Perú.

Long, H. V. (octubre de 2019). *Promoting citizen participation in local governance: Case of the new rural construction program in Binh Chanh district, Ho Chi Minh City*. Tesis Maestria, Tampere University, Finlandia. Recuperado el 15 de abril de 2020, de <https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/118609/HuynhVuLong.pdf?sequence=2>

López Lancho, D. L. (2017). *RELACIONES ELECTORALES: Efectos de comunicación política y relaciones de poder*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias Sociales. Lima: Repositorio PUCP. Recuperado el 26 de octubre de 2019, de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9684/LOPEZ\\_LANCHO\\_DANIELLA\\_RELACIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9684/LOPEZ_LANCHO_DANIELLA_RELACIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, P. (2004). Población Muestra y Muestreo. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*.

López-Jiménez, Daniel Fernando y Vergara, Patricio. (31 de Agosto de 2017). El enfoque heurístico aplicado a la resolución de problemas en la empresa: entre el método y la estrategia. *Razón y Palabra*, 21(3\_98), 234-248. Recuperado el 18 de septiembre de 2019, de <https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1057>

Luciano Elizalde y Mario Riorda. (2013). *Comunicación Gubernamental 360* (1 ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina: La Crujía. Recuperado el 16 de febrero de 2020

Malca Saavedra, J. W. (2017). *Modelo integral de comunicación política gubernamental para efectivizar la Gestión Municipal en el norte del Perú*. Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad. Chiclayo: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 7 de Septiembre de 2019, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/18849>

Mamani, W., & Torres, J. (2018). *Sistema de agua potable, saneamiento básico y el nivel de sostenibilidad en la localidad de Laccaicca, Distrito de Sañayca, Aymaraes-Apurímac, 2017*. Tesis de Ingeniería Civil, Universidad Tecnológica de los Andes, Facultad de Ingeniería, Apurímac.

Manrique, A. (2014). Situación y Perspectiva del diseño en empresas productoras y comercialización de productos. *LA GESTIÓN: GÉNESIS Y EVOLUCIÓN*, 5.

Manríquez Fonseca, A. D. (2019). *El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México*. universidad

Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Administración. Madrid: Eprint UCM. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de <https://eprints.ucm.es/50692/1/T40750.pdf>

Martínez, P. (s.f.). El Municipio. En *"El municipio, la Ciudad y el Urbanismo"* (pág. 201).

Medranda Morales, N. J. (2017). *Calidad y transparencia en la información y comunicación que se emite a través de las páginas web de los municipios: Comparación de caso Ecuador y España*. Universidad Autónoma de Barcelona, facultad de ciencias de la comunicación. Barcelona: facultad de ciencias de la comunicación. Recuperado el 21 de enero de 2020, de <https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/458654/njmm1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Asuntos exteriores, Unión europea y Cooperación. (s.f.). *Objetivos del Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Gobierno de España: <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/NacionesUnidas/Paginas/ObjetivosDeDesarrolloDelMilenio.aspx#:~:text=Los%20Objetivos%20de%20Desarrollo%20Sostenible,todas%20en%20todas%20las%20edades.>

Ministerio de Vivienda, Cosntrucción y Saneamiento. (2016). *Agua y Saneamiento*. Obtenido de [http://ww3.vivienda.gob.pe/ejes/agua\\_saneamiento/agua\\_y\\_saneamiento.html](http://ww3.vivienda.gob.pe/ejes/agua_saneamiento/agua_y_saneamiento.html)

Moisés García, Zayra Alejandra y Yepes Caicedo, Luis Sebastián. (27 de Noviembre de 2011). Trabajo de Grado. *Análisis de Comunicación Gubernamental de la Oficina Asesora de Comunicaciones del Instituto de Desarrollo Urbano*, 32. (F. d. Periodismo, Ed.) Bogotá, Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana. Recuperado el 3 de agosto de 2019, de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/15280/Zayra%20Alejandra%20Mois%C3%A9s%20Garc%C3%ADa%20%20TESIS.pdf?sequence=6>

Municipio al día. (2014). *Que hacer Municipal*. Obtenido de <https://municipioaldia.com/accion-municipal/servicios-publicos/#2-section>

Navarro, C., & Allpas, L. (2018). *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. Tesis del Grado Académico de Magíster en Gestión de la Inversión Social, Universidad del Pacífico, Escuela de Postgrado, Lima.

Navarro, O. (1999). La participación ciudadana en la gestión local. En *ABC de gobierno Municipal* (págs. 155 - 162). Roma Sur, México: Instituto de Desarrollo Municipal.

Nomberto Vera, Diego Alonso y Pérez Calderón, Catherine Janeth. (2018). *Propuesta de un plan de comunicación para mejorar la comunicación interna de la Gerencia de Desarrollo Económico Local de la Municipalidad Provincial de Trujillo*. Universidad Nacional de Trujillo, Educación y Ciencias de la Comunicación. Trujillo: Repositorio Institucional UNITRU. Recuperado el 22 de Septiembre de 2019, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10331>



- Núria Simelio, Xavier Ginesta, Jordi de San Eugenio Vela & Marta Corcoy. (2019). Journalism, transparency and citizen participation: a methodological tool to evaluate information published on municipal websites. *Information, Communication & Society*, 22(3), 369-385. doi:10.1080/1369118X.2017.1386706
- Nzimakwe, T. I. (01 de Enero de 2015). Water and sanitation provision through public-private partnerships : challenges for municipalities. *Ingenta Connect*, 39(1), 52 - 65.
- O.E.A. (2019). Implementación del Derecho Humano al Agua y al Saneamiento a través del Programa Interamericano para el Desarrollo Sostenible de la OEA. 64. Obtenido de [http://www.oas.org/fpdb/press/Derecho\\_al\\_agua-printed-version.pdf](http://www.oas.org/fpdb/press/Derecho_al_agua-printed-version.pdf)
- O.I.T. (2017). Objetivo 6 Garantizar la Disponibilidad y la Gestión Sostenible del Agua y el Saneamiento para todos. En O. I. Trabajo, *Objetivos de Desarrollo Sostenible* (Primera ed., pág. 35).
- O.N.U. (2019). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. Obtenido de Sistema de las Naciones Unidas en el Perú: <https://onu.org.pe/ods-6/>
- O.N.U. (2019). *La Agenda 2030 y los ODS*. Obtenido de Sistema de Las Naciones Unidas en el Perú: <http://onu.org.pe/ods/>
- Objetivo de Desarrollo Sostenible. (24 de Julio de 2020). *Wikipedia*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Objetivos\\_de\\_Desarrollo\\_Sostenible](https://es.wikipedia.org/wiki/Objetivos_de_Desarrollo_Sostenible)
- Objetivos de Desarrollo Sostenible. (2018). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Objetivos de Desarrollo Sostenible. (s.f.). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Oblitas, L. (2010). Factores Determinantes de la sostenibilidad y el desempeño. En *Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes del éxito* (págs. 41 - 54). Santiago, Chile: CEPAL - Colección Documentos de Proyectos.
- ONU. (2020). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Progresos sobre el agua potable y saneamiento*. OMS/UNICEF. Obtenido de [https://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/monitoring/jmp2012/key\\_terms/es/#:~:text=Agua%20potable%20es%20el%20agua,cocinar%20y%20para%20higiene%20personal.](https://www.who.int/water_sanitation_health/monitoring/jmp2012/key_terms/es/#:~:text=Agua%20potable%20es%20el%20agua,cocinar%20y%20para%20higiene%20personal.)
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Guías en Español: <https://libguides.ilo.org/2030-agenda-es>

- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Agua, Saneamiento y Salud (ASS)*. Obtenido de Agua potable salubre y saneamiento básico en pro de la salud: [https://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/mdg1/es/](https://www.who.int/water_sanitation_health/mdg1/es/)
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Agua, saneamiento y salud (ASS)*. Obtenido de Agua potable salubre y saneamiento básico en pro de la salud: [https://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/mdg1/es/](https://www.who.int/water_sanitation_health/mdg1/es/)
- Paredes, M. (2017). *Incidencia del Presupuesto de Inversión Pública en los proyectos de saneamiento básico en el Municipio de Cochabamba (2000 - 2016)*. Tesis de grado Mención: Gestión de Proyectos y Presupuesto, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, La Paz.
- Passos, G. (2015). *La gestión integrada y participativa de las aguas en Brasil y España: Un Análisis de Derecho Comparado*. Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla, Departamento de Derecho Administrativo, Sevilla.
- Pauloni Silvina, M. (20 de septiembre de 2002). Ensayo. *la comunicación política en Maquiavelo*. (u. N. Plata, Ed.) La Plata, Buenos Aires, Argentina: Facultad de Periodismo y Comunicación Social. Recuperado el 10 de agosto de 2019, de <https://marketingypublicidadfpcs.files.wordpress.com/2009/09/ensayo-la-comunicacion-politica-en-maquiaveloensayo-la-comunicacion-politica-en-maquiaveloensayo-comunicacion.pdf>
- Portilla García, P. M. (2014). *Plan estratégico de comunicación interna para una institución descentralizada del gobierno*. Universidad Rafael Landívar - Guatemala, Escuela de posgrado . Guatemala de la Asunción: Facultad de Humanidades. Recuperado el 3 de Diciembre de 2019, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/68/Portilla-Paola.pdf>
- Portocarrero Mondragon, K. (2019). *Implementación del procedimiento de denuncias ambientales en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz como mecanismo de participación ciudadana*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Escuela de Derecho. Jose Leonardo Ortiz: Repositorio de Tesis USAT. Recuperado el 13 de Abril de 2020, de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2301>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). *Objetivos De Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- Quiñones Ochoa, G. (2019). *El plan estratégico de comunicación como herramienta de relaciones públicas en el gobierno: caso Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN) y la campaña "Una Sola Fuerza", Lima metropolitana - 2017*. Universidad San Martín de Porres, Lima. Lima: Ciencias de la Comunicación. Recuperado el 16 de Febrero de 2020, de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/5844>
- Radebe, P., & Vyas-Doorgapersad, S. (2015). The impact of a performance management system on service delivery in the city of Johannesburg Metropolitan Municipality. *Revista africana de Asuntos Públicos*, 8(1).

- Reaño Sanchez, W. (2019). *La simbiosis de la comunicación gubernamental y las políticas públicas*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de derecho y ciencias políticas . Lambayeque: Repositorio UNPRG. Recuperado el 12 de Abril de 2020, de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8064>
- Reinos Arboleda, J. R. (2018). *Estudio de la comunicación externa sobre las obras que ejecuta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo y su incidencia en la opción pública de los habitantes de la Parroquia Venus del Rio Quevedo. Año 2018*. Universidad de Guayaquil, Facultad de Comunicación Social. Quevedo: FACSO Extensión Quevedo. Recuperado el 22 de Febrero de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32907/1/TESIS%20REINO%20RAUL%202018%20C%20I.pdf>
- Reyes, G. E. (Noviembre de 2019). Latinoamérica: Crisis de Legitimidad. *Universidad del Rosario*, 1-8. Recuperado el 28 de Marzo de 2020, de [https://www.researchgate.net/profile/Giovanni\\_Efrain\\_Reyes-Ortiz/publication/337364573\\_Latinoamerica\\_Crisis\\_de\\_Legitimidad/links/5dd41cd9299bf11ec8626b3d/Latinoamerica-Crisis-de-Legitimidad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Giovanni_Efrain_Reyes-Ortiz/publication/337364573_Latinoamerica_Crisis_de_Legitimidad/links/5dd41cd9299bf11ec8626b3d/Latinoamerica-Crisis-de-Legitimidad.pdf)
- Rincón Plaza, E. (2017). *La comunicación como pilar fundamental de las autoridades portuarias españolas*. Universidad Pontificia Comillas Madrid, Gestión portuaria y transporte intermodal. Madrid: Icade Bussiness School. Recuperado el 18 de Septiembre de 2019, de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/143632/retrieve>
- Ríos Patio, Gino; Alvarez Miranda, Ernesto y Sar Suárez, Omar. (2014). *Constitución Política del Perú*. Lima, Perú: Centro de Estudios de Derecho Constitucional. Recuperado el 22 de agosto de 2019
- Rivas Carhuancho, A. R. (2019). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación, y su contribución a la eficiencia y transparencia, de la Corte Superior de Justicia de Ayacucho, año 2019*. Instituto de Gobierno y Gestión Pública - Universidad San Martín de Porres, Instituto de Gobierno y Gestión Pública. Ayacucho: IGPP - Trabajos de Investigación. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/5387>
- Rodríguez Arainga, W. (2011). *Guía de Investigación Científica* (1 ed.). Lima: Fondo Editorial UCH. Recuperado el 23 de Abril de 2020, de [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/23/rodriguez\\_arainaga\\_walabon\\_so\\_guia%20\\_investigacion\\_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/23/rodriguez_arainaga_walabon_so_guia%20_investigacion_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez Cox, Lenssy Katuska; Toledo Toledo, Lady Nicole. (2019). *Procesos de comunicación gubernamental en estados de excepción*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Facultad de Ciencias Sociales y Derecho Carrera de Periodismo. Guayaquil: ULVR. Recuperado el 8 de Marzo de 2020, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3143/1/T-ULVR-2760.pdf>

- Rodríguez, I. (2018). *El servicio de abastecimiento urbano de aguas: formas de gestión y precios*. Tesis de Master en Derecho de Aguas, Universidad de Granada, Escuela Internacional de Posgrado, Cataluña.
- Roque, R. (2015). *Gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014*. Tesis para obtener grado de Doctor en Administración, Universidad Nacional del Centro Del Perú, Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Huancayo.
- Rosales Valencia, B. (2014). *Política de Comunicación para la Inclusión Social: Gestión de la Comunicación Gubernamental en los dos primeros años del Gobierno de Ollanta Humala (Julio 2011 – Julio 2013)*. Pontificia Universidad Católica del Perú., Escuela de Posgrado PUCP. Lima: Repositorio PUCP. Recuperado el 17 de septiembre de 2019, de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5535/ROSALES\\_VALENCIA\\_BLANCA\\_POLITICA\\_COMUNICACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5535/ROSALES_VALENCIA_BLANCA_POLITICA_COMUNICACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rubal, M. (09 de Marzo de 2020). ODS 6: Agua limpia y saneamiento. *LA VANGUARDIA*.
- Ruijter, H. J. (2017). Proactive Transparency in the United States and the Netherlands: The Role of Government Communication Officials. *American Review of Public Administration*, 47(3), 354-375. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de <https://doi.org/10.1177/0275074016628176>
- Ruvalcaba, E. A. (29 de Julio de 2016). Participación ciudadana en la era del Open Government. Una mirada desde las publicaciones científicas. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 6(11), 15. doi:<http://dx.doi.org/10.32870/Pk.a6n11.277>.
- Salas La Torre, P. C. (2019). *La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018*. Escuela posgrado de la Universidad César Vallejo, Lima. Lima Norte: repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 17 de Febrero de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26706>
- Salas, A. (2013). Conceptualización del municipio.
- Sánchez Galicia, J. (2013). Comunicar para gobernar. En L. y. Elizalde, & L. y. Elizalde (Ed.), *Comunicación Gubernamental 360* (1 ed., págs. 47-68). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina: La Crujía. Recuperado el 2 de agosto de 2019
- Sánchez, M. (2019). *Gestión municipal de servicios de agua y saneamiento rural de los distritos de Llacanora, Jesús, Baños del Inca y Cajamarca; Provincia y departamento de Cajamarca, 2017*. Tesis de Maestro en Ciencias, Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias de la Salud, Cajamarca.
- Sánchez, N. (2011). *El modelo de gestión y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en la municipalidad de Tena*. Tesis del grado

académico de Magister en Gerencia Pública, Universidad Técnica de Ambato, Centro de Estudios de Posgrado, Ambato.

- Schmidhuber, Lisa; Piller, Frank; Bogers, Marcel & Hilgers, Dennis. (June de 2019). Citizen participation in public administration: investigating open government for social innovation. *R&D Management*, 49(3), 343-355. doi: <https://doi.org/10.1111/radm.12365>
- Simonofski, Anthony; Snoeck, Monique; Vanderose, Benoit; Cromptvoets, Joep & Habra, Najj. (2017). Reexamining E-participation: Systematic Literature Review on Citizen Participation in E-government Service Delivery. *Twenty-third Americas Conference on Information Systems* (pág. 10). Boston: eLibrary FAQ. Recuperado el 3 de marzo de 2020, de <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1245&context=amcis2017>
- SISMAP MUNICIPAL. (2016). Conceptualización. En S. d. Municipal, *Manual de Gestión Municipal* (Segunda ed., pág. 10). Santo Domingo: Publicaciones MAP.
- Sistema de las Naciones Unidas en el Perú. (2019). *Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*. Obtenido de <https://onu.org.pe/ods-6/#:~:text=Objetivo%206%3A%20Garantizar%20la%20disponibilidad%20de%20agua%20y%20su%20gesti%C3%B3n,mundo%20en%20que%20queremos%20vivir>
- Soria, B. (2007). *Diccionario Municipal Peruano*". Lima: Instituto de Investigación y Capacitación Municipal.
- Suller, N. (03 de Marzo de 2008). *Instrumentos de Gestión Municipal*. Recuperado el 2019, de <http://ce cudha.blogspot.com/2008/03/instrumentos-de-gestion-municipal.html>
- Toril Ringholm, Torill Nyseth, Gro Sandkjær Hanssen. (Agosto de 2018). Participation according to the law?: The research-based knowledge on citizen participation in Norwegian municipal planning. (N. Nordic Council of Ministers, Ed.) *European Journal of Spatial Development*, 67, 1-20. doi:10.30689/EJSD2018:67.1650-9544
- Tovar Niño, P. A. (2014). *La comunicación pública como herramienta para la gobernabilidad y la legitimidad*. Pontificia Universidad javeriana, facultad de ciencias políticas y relaciones internacionales. Bogotá: Repositorio Javeriana. Recuperado el 12 de noviembre de 2019, de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/10479/TovarNinoPaolaAndrea2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trelles Cabrera, M. (2012). *Participación ciudadana de las mujeres de organizaciones sociales en las localidades de Ate, El Agustino y Santa Anita*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado. Lima: Repositorio PUCP. Recuperado el 7 de agosto de 2019, de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1312>
- Trelles, M. (12 de Noviembre de 2006). Comunicación política y gobernabilidad. Escenarios de interdependencia en una sociedad en crisis. (U. d. Sabana, Ed.) *Palabra Clave*

de la Universidad de La Sabana, 9(2), 19-28. Recuperado el 26 de agosto de 2019, de [https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/1244833/mod\\_folder/content/0/TRELLES%20-%20comunicacion%20pol%C3%ADtica%20y%20gobernabilidad.pdf?forcedownload=1](https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/1244833/mod_folder/content/0/TRELLES%20-%20comunicacion%20pol%C3%ADtica%20y%20gobernabilidad.pdf?forcedownload=1)

Tuwea Clarke, R. (2019). *Decentralization Policy and Citizen Participation in Government: The Case of Liberia*. Walden University, College of Social and Behavioral Sciences. Minnesota: Public Policy and Administration. Recuperado el 10 de Abril de 2020, de <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=7821&context=dissertations>

Vara Horna, A. A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales* (3 ed.). Lima, Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, Universidad San Martín de Porres . Recuperado el 28 de abril de 2020, de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Wigodski, J. (14 de Julio de 2010). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html#:~:text=POBLACION%20es%20el%20conjunto%20total,seleccionarse%20la%20poblacion%20bajo%20estudio>.

Yolanda, M. (2018). *La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca*. Tesis de Maestría en Administración, Universidad Santo Tomás , División de Ciencias Económicas y Administrativas, Cundinamarca.

Yrarrázaval, J. (2019). Reflexiones sobre ideología, conflicto y consenso. *Revista de Ciencia Política*, 1(1), 4-10. Recuperado el 19 de Marzo de 2020, de <http://ojs.uc.cl/index.php/rcp/article/view/6278>

Zavariz Vidaña, A. (2010). *La comunicación gubernamental en los Ayuntamientos de Veracruz, período 2008 - 2010*. Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública del Oriente , Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública del Oriente . Xalapa - Veracruz: Repositorio de la Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública del Oriente . Recuperado el 23 de agosto de 2019, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/azv/index.htm>

ANEXOS

**Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	Es el modo operativo de las tareas inmediatas, pero también la planificación a largo plazo, que incluye un proceso de toma de decisiones y un proceso de negociación y concertación, una buena administración y una formulación y adaptación permanente de una dirección general para el desarrollo general del área municipal como entidad física. (Navarro O., 1999)	La gestión municipal es un conjunto de acciones que tienen como meta lograr una administración eficiente y eficaz, mediante un trabajo en equipo para satisfacer las necesidades de su población.	<b>FINANZAS MUNICIPALES</b>	Manejo del presupuesto	1; 2	<b>LIKERT</b>
				Administración financiera	3	
				Servicios municipales	4; 5	
			<b>SERVICIOS</b>	Interactuar con clientes y beneficiarios municipales	6	
			<b>PROYECTOS</b>	Diversificar y ampliar la inversión municipal	7; 8	
			<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Personal por categoría de ocupación	9	
	Capacitación	10				

**Objetivo del  
Desarrollo  
Sostenible N°  
06**

Es uno de los 17 objetivos del desarrollo sostenible el cual tiene meta garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. El agua libre de impurezas y accesible para todos es parte esencial del mundo en que queremos vivir. (Sistema de las Naciones Unidas en el Perú, 2019)

Son metas planteadas que se pretenden alcanzar hasta el año 2030 cuya finalidad es disminuir la pobreza y proteger y regenerar el planeta para garantizar la paz mundial, entre los 17 objetivos está también el N° 6 que busca la garantía de la disponibilidad de agua humano y la adecuada gestión del saneamiento para toda la población.

**CONSUMO**

Mejorada o no mejorada 11

Accesibilidad 12

Disponibilidad 13

Calidad 14

Servicios básicos y limitados 15; 16

**SALUD Y  
SANEAMIENTO**

Información sanitaria 17; 18; 19

Fuente: Elaboración propia



**Instrumentos de recolección de datos**  
**ENCUESTA ANÓNIMA**

Con la finalidad de conocer tu opinión acerca de la labor municipal estamos aplicando el siguiente instrumento el cual será de carácter anónimo y de uso exclusivo reservado a fines de investigación.

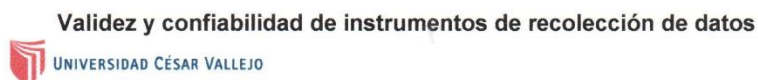
Agradezco su colaboración y tiempo requerido para responder las siguientes preguntas. Marca con una (X) la alternativa que considere razonable, teniendo en cuenta la siguiente escala

<b>BUENA</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALA</b>
1	2	3

<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>				
	<b>ÍTEMS</b>	<b>ESCALA</b>		
<b>N°</b>	<b>FINANZAS MUNICIPALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
01	En su opinión ¿creé usted que se está realizando una buena administración de los ingresos y el gasto público?			
02	En su opinión ¿se elabora el presupuesto antes de realizar algún proyecto?			
03	En la entidad que labora se realiza una buena administración financiera			
	<b>SERVICIOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
04	Estaría usted dispuesto a contribuir una cuota más elevada en su pago mensual para mejorar los servicios de saneamiento			
05	Su hogar cuenta con conexión a una red de alcantarillado			
06	Tus quejas y demandas por el servicio de agua y desagüe son atendidas por la oficina de gestión de residuos sólidos y saneamiento ambiental de la municipalidad			
	<b>PROYECTOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
07	La municipalidad cuenta con suficientes tanques elevados para una mejor distribución de recurso hídrico			

08	La municipalidad presenta la suficiente mano de obra calificada para la implementación de proyectos de agua y desagüe			
<b>RECURSOS HUMANOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
09	El personal que labora en el área de saneamiento está capacitado para asumir su responsabilidad según la profesión que ejerce.			
10	El personal que labora en el área de agua y abastecimiento está capacitada para brindar una buena atención al usuario			
<b>OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE N° 06</b>				
	<b>ÍTEMS</b>	<b>ESCALA</b>		
	<b>CONSUMO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
11	¿Crees que el agua que consumes presenta una elevada cantidad de sales (sarro)?			
12	El agua para tu consumo la obtienes de tuberías dentro de tu vivienda			
13	Durante todo el mes ¿has contado con la cantidad de agua suficiente para su consumo cuando la necesitaba?			
14	Recibes periódicamente alguna información sobre el tratamiento y calidad del agua por parte de la municipalidad			
<b>SALUD y SANEAMIENTO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
15	Desearías el mejoramiento del sistema de distribución de agua y desagüe en el municipio de Tumán			
16	Estarías conforme en compartir tu instalación sanitaria con otras personas que no son miembros de tu familia			
17	¿Has recibido información sanitaria del agua y desagüe por parte de la municipalidad?			
18	En su hogar, antes de consumir el agua ¿le brinda algún tratamiento?			
19	Alguna vez el agua que has consumido te ha producido una enfermedad			

## Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos



### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Oyola Cortez Hugo Milton
- 1.2. Grado académico que ostenta : Maestro en Gestión Pública.
- 1.3. Institución donde trabaja  
Universidad César Vallejo – Chiclayo.
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 06 años
- 1.5. Título de la tesis: “La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollo sostenible N° 6 en la municipalidad del distrito de Tumán – Chiclayo”
- 1.6 Nombre del autor de la tesis : Br.  
Edwin Gianmarco Ramos Gálvez
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para trabajadores que laboran en la municipalidad del distrito de Tumán – Chiclayo.

#### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																X				
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																		X		
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																X				
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																	X			

46



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Esquén Perales Nélide Pilar
- 1.2. Grado académico que ostenta: Magister con mención en Docencia y Gestión Educativa.
- 1.3. Institución donde trabaja :  
Universidad Señor de Sipán
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 20 años
- 1.5. Título de la tesis: "La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollo sostenible N° 6 en la municipalidad del distrito de Tumán – Chiclayo"
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Br.  
Edwin Gianmarco Ramos Gálvez
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para trabajadores que laboran en la municipalidad del distrito de Tumán – Chiclayo.

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE			BAJA			REGULAR			BUENA			MUY BUENA							
		6	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión																				X

	pública.																						
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																						X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																						X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																						X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																						X
TOTAL:																							285 / 700

**I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

**El instrumento de recojo de datos resulta pertinente para el fin que se espera alcanzar.**

**II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

985
-----

**Lugar y fecha:** Chiclayo,

13 de mayo del 2020.



**FIRMA DEL EXPERTO**

DNI: 16597103



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Rojas Ayala Luis Guillermo
- 1.2. Grado académico que ostenta : Doctor en Educación
- 1.3. Institución donde trabaja :  
Universidad Señor de Sipán.
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 10 años
- 1.5. Título de la tesis: "La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollo sostenible N° 6 en la municipalidad del distrito de Tumbán – Chiclayo"
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Br.  
Edwin Gianmarco Ramos Gálvez
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para trabajadores que laboran en la municipalidad del distrito de Tumbán – Chiclayo.

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE					BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA																																			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100																																				
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																		X																																						
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																																										X														
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																																													X											
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																																																	X							
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																																																				X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																																																						X		

	pública.																					
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																	X				
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																	X				
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																		X			
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X			
TOTAL:																		80	170	180	285	200

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento de recojo de datos resulta pertinente para el fin que se espera alcanzar.

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:  
Chiclayo, 10 de mayo del 2020.

915

Lugar y fecha:

Firma

DNI: 41720999



## Matriz de consistencia

### La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollo sostenible N°6 en la municipalidad del distrito de Tután – Chiclayo

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MARCO TEÓRICO	MÉTODO
<p><b>General</b> :</p> <p>¿Cuáles la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tután?</p>	<p><b>General:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tután.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>Diagnosticar la percepción de los trabajadores de la municipalidad sobre la Gestión Municipal en el Distrito de Tután?</p>	<p><b>General:</b></p> <p>La Gestión Municipal se relaciona directa y significativamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 (ODS N°6) en el ámbito de la municipalidad del Distrito de Tután</p>	<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	<p>FINANZAS MUNICIPALES</p> <p>SERVICIOS</p> <p>PROYECTOS</p> <p>RECURSOS HUMANOS</p> <p>CONSUMO</p> <p>SALUD Y SANEAMIENTO</p>	<p>Manejo del presupuesto</p> <p>Administración financiera</p> <p>Servicios municipales</p> <p>Interactuar con clientes y beneficiarios municipales</p> <p>Diversificar y ampliar la inversión municipal</p> <p>Personal por categoría de ocupación</p> <p>Capacitación</p> <p>Mejorada o no mejorada</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Disponibilidad</p> <p>Calidad</p> <p>Servicios básicos y limitados</p> <p>Información sanitaria</p>	<p>1; 2</p> <p>3</p> <p>4; 5</p> <p>6</p> <p>7; 8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15 ; 16</p> <p>17; 18; 19</p>	<p>“La organización y el manejo de una serie de recursos organizativos, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para proporcionar a los distintos sectores de la población los satisfactores de sus respectivas necesidades de bienes de consumo individual y colectivo” (Navarro O., 1999)</p>	<p><b>Diseño</b> Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 --&gt; O2             </pre> </div> <p><b>Población: 130 personas</b></p> <p>Muestra:30 personas</p> <p><b>-Técnicas de recolección de datos.</b> Encuestas</p>

Fuente: Elaboración propia

## Resultados


### TABLERO ACUMULATIVO DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

		Gestión Municipal			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17	1	3,3	3,3	3,3
	18	1	3,3	3,3	6,7
	19	1	3,3	3,3	10,0
	21	5	16,7	16,7	26,7
	22	5	16,7	16,7	43,3
	23	5	16,7	16,7	60,0
	24	4	13,3	13,3	73,3
	25	5	16,7	16,7	90,0
	26	1	3,3	3,3	93,3
	27	1	3,3	3,3	96,7
	28	1	3,3	3,3	100,0
	Total		30	100,0	100,0

**TABLERO ACUMULATIVO DE OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE N°****06****CONSUMO SANEAMIENTO e HIGIENE**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14,00	3	10,0	10,0	10,0
	15,00	4	13,3	13,3	23,3
	16,00	3	10,0	10,0	33,3
	17,00	2	6,7	6,7	40,0
	18,00	9	30,0	30,0	70,0
	19,00	3	10,0	10,0	80,0
	20,00	3	10,0	10,0	90,0
	21,00	2	6,7	6,7	96,7
	22,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## Autorización de aplicación de instrumentos



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE TUMÁN**

**"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"**

Tumán, 23 de Mayo de 2020

**CARTA N° 096- 2020-MDT -URRHH**

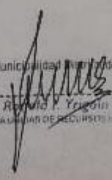
Señor(a):  
**EDWIN GIANMARCO RAMOS GALVEZ**  
Alumno del III ciclo de Maestría en Gestión Pública -U.C.V.

**ASUNTO** : Aceptación de Carta de Presentación.  
**REFERENCIA** : Carta de Presentación de fecha 18 de Mayo de 2020

Reciba el saludo cordial en nombre de la Unidad de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de Tumán, a la vez manifestar lo siguiente:  
Que, habiendo usted presentado el documento de fecha 18 de Mayo de 2020 donde solicita autorización del permiso para desarrollar la aplicación de Proyecto de Tesis. "La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollar sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumán - Chiclayo". Desde la Unidad de Recursos Humanos y teniendo en cuenta a situación generada por el avance del COVID-19 en el mundo lo que significa tener todos los cuidados necesarios para llevar de manera adecuada la gestión dentro de las entidades públicas, por lo que **se acepta la realización del trabajo de investigación académica** siempre que se respete los lineamientos adoptados tanto en la Guía operativa para la gestión de Recursos Humanos emitida por la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR, y normas complementarias, todo ella a fin de evitar la propagación del virus.

Sin otro particular, es propicia la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Municipalidad Distrital de Tuman  
Rosa Lidia Yrujo Pérez  
JEFE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

AV. ENRIQUE FERREYROS N° 01 TUMÁN - CHICLAYO - PERÚ (074) 419-149 / (074)417-360  
alcalde@munituman.gob.pe www.munituman.gob.pe