



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de la
empresa metalmecánica Ingenieros en Acción S.R.L., 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Br. Brenda Carolina Bazan Castillo (ORCID: 0000-0002-3053-1852)

Br. Deysi Katherine Vera Rodriguez (ORCID:0000-0003-0521-1328)

ASESOR:

Mg. Javez Valladares, Santos Santiago (ORCID: 0000-0002-6790-5774)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres y familias por el esfuerzo y sacrificio.

También quiero dedicar este trabajo a mis hermanos, para que les sirva como ejemplo de superación.

Brenda Carolina Bazan Castillo

Dedico de manera especial a toda mi familia que me brindaron todo su apoyo moral como económico y a Dios por darme la vida y la salud.

Deysi Vera Rodriguez

Agradecimiento

Este proyecto va dedicado especialmente a quienes siempre estuvieron presente en esta etapa, a mis padres Maritza y Heber, a mis hermanos Hianderson y Dashiro por ser fuente de mi motivación y poder concluir mi carrera.

Agradecer a Cecilia, Manuel, Cesar y mi mamá Elsa quienes siempre estuvieron a mi lado. El resultado de este trabajo será un logro satisfactorio para mi familia y personalmente, es por ello que mi gratitud a ellos es enorme y una palabra no es suficiente para describirlo.

A todos, muchas gracias.

Brenda Carolina Bazan Castillo

Agradecimiento a todas las personas que me ayudaron, apoyaron y acompañaron en el desarrollo del presente trabajo y a nuestro asesor Gonzalo Ramiro Pérez Rodríguez quien supo guiarnos con sus conocimientos académicos.

Deysi Vera Rodriguez

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	11
2.2. Operacionalización de variables.....	13
2.3. Población, Muestra y Muestreo.....	14
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento:	16
2.6. Método de análisis de datos:	17
2.7. Aspectos éticos.....	17
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	35

RESUMEN

El presente estudio de investigación denominado “Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L, 2019”, se genera por la necesidad de mejorar la organización y control del inventario del área de almacén de materia prima, implementando y aplicando las herramientas de gestión de inventario, obteniendo una mejora significativa en la eficiencia y eficacia, por ende, una mayor productividad.

La tesis realizada en la empresa implica la realización de otras herramientas de gestión de inventario, como son la clasificación ABC, Cantidad Económica de Pedido, Velocidad de Consumo y Punto de Reorden, además de llevar un control de tarjeta Kardex que nos va a permitir identificar contabilizar y controlar las entradas y salidas de la materia prima.

Los datos analizados nos hacen referencia a la comparación de la productividad, eficiencia y eficacia promedio. La información proporcionada y obtenida del área de almacén en la empresa Ingenieros en Acción se analizaron a través del programa SPSS, empleando el estadígrafo de Shapiro Wilk para evaluar la normalidad y el estadígrafo de- student para la contratación de las hipótesis planteadas.

Se obtuvo como resultado de la implementación de la gestión de inventario en el área de almacén de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L una mejora del 27.67% de productividad, esto se logró gracias a la mejora de la eficiencia y la eficacia.

Palabras clave: Gestión de inventario, Productividad, Eficiencia , Eficacia.

ABSTRACT

This research study called “Inventory management to improve productivity in the warehouse area of the company Ingenieros en Acción SRL, 2019”, is generated by the need to improve the organization and control of the inventory of the raw material warehouse area , implementing and applying inventory management tools, obtaining a significant improvement in efficiency and effectiveness, therefore, greater productivity.

The thesis carried out in the company implies the realization of other inventory management tools, such as the ABC classification, Economic Order Quantity, Consumption Speed and Reorder Point, in addition to carrying out a Kardex card control that will allow us to identify count and control the inputs and outputs of the raw material. The data analyzed refer to the comparison of productivity, efficiency and average efficiency. The information provided and obtained from the warehouse area in the company Ingenieros en Acción were analyzed through the SPSS program, using the Shapiro Wilk statistician to assess normality and the student statistician for contracting the hypotheses proposed.

It was obtained as a result of the implementation of the inventory management in the warehouse area of the company Ingenieros en Acción S.R.L an improvement of 27.67% of productivity, this was achieved thanks to the improvement of efficiency and effectiveness.

Keywords: Inventory management, Productivity, Efficiency, Efficiency.

ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

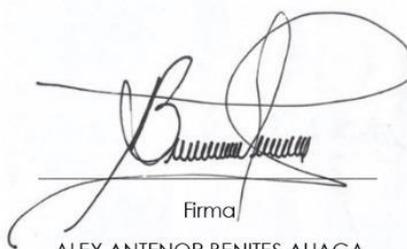
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA METALMECÁNICA INGENIEROS EN ACCIÓN S.R.L., 2019”, de las estudiantes Brenda Carolina Bazan Castillo y Deysi Katherine Vera Rodríguez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 27 de noviembre del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------