



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades Psicométricas del Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos en Administrativos Municipales.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Br. Herrera Saldaña, Jhon Kleiver

ASESOR:

Mg. Karla Adriana Azabache Alvarado

Mg. Olga Samanamud Ramírez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicometría

TRUJILLO – PERU

2015

Página del Jurado

.....
Mg. Karla Adriana Azabache Alvarado

Presidenta

.....
Mg. Olga Samanamud Ramírez

Secretaria

Mg. Tomás Caycho Rodríguez

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se la dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no abandonarme en las dificultades que se presentaron durante el proceso, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la fortaleza ni desfallecer en el intento.

A mi familia, quienes con su apoyo moral demostraron que son parte importante de mis logros personales y profesionales.

Para mis padres por el acompañamiento incesable durante toda mi vida y especialmente en esta etapa de formación profesional, también por consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

A mis docentes, por acompañarme en el camino del éxito, siendo gran fortaleza en el descubrimiento de mí esencia como estudiante y como persona.

Jhon Kleiver Herrera Saldaña

Agradecimiento

Durante estos años son muchas las personas e instituciones que han participado en este trabajo y a quienes quiero expresar mi gratitud por el apoyo y la confianza que me han prestado de forma desinteresada.

En primer lugar quiero agradecer a las diferentes Gerencias de la Municipalidad Provincial de Trujillo, es especial a la Gerencia de personal, por su acogida y el apoyo recibido durante los largos y fructíferos periodos que he desarrollado en ellos mi labor investigadora, mediante la aplicación del instrumento que validé.

No puedo olvidar a mis compañeros y amigos con los cuales he compartido experiencias e incontables horas de trabajo. Gracias por los buenos y malos momentos, por acompañarme y por brindarme su apoyo.

Un sincero agradecimiento a mis asesores de tesis, Karla Adriana Azabache Alvarado y Olga Samanamud Ramírez, por todo el tiempo que me han brindado, por las sugerencias e ideas de las que tanto provecho he sacado, por el respaldo y la amistad.

Todo esto nunca hubiera sido posible sin el amparo incondicional de mis padres, mis hermanos y las personas que amo; este logro también es suyo.

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo Jhon Herrera Saldaña con DNI N° 71230097, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 24 de julio del 2015

Br. Jhon Kleiver Herrera Saldaña

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Propiedades Psicométricas del Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos en Administrativos Municipales, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título

Profesional de Psicología

El autor

INDICE

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción.....	12
1.1. Problema.....	21
1.2. Objetivos.....	21
1.2.1. Objetivo general.....	21
1.2.2. Objetivos específicos.....	21
II. Marco metodológico.....	22
2.1. Variable.....	22
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Metodología.....	24
2.4. Tipos de estudio.....	24
2.5. Diseño.....	24
2.6. Población.....	24
2.6.1. Criterios de inclusión.....	26
2.6.2. Criterios de exclusión.....	26
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8. Métodos de análisis de datos.....	27
2.9. Aspectos éticos.....	28
III. Resultados.....	29
IV. Discusión.....	34
V. Conclusiones.....	37
VI. Recomendaciones.....	38
VII. Referencias bibliográficas.....	39
VIII. Anexos.....	42

8.1. Protocolo del Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos.....	42
8.2. Tabla 7: Índices de correlación de prueba piloto del Test.....	45
8.3. Tabla 8: Descriptivos del Test y sus escalas.....	46
8.4. Tabla 9: Distribución del Test y sus escalas, en la población total.....	46
8.5. Tabla 10: Confiabilidad de las escalas comunicación, compromiso y control emocional, si se elimina Ítem.....	47
8.6. Tabla 11: Tabla de distribución de la confiabilidad de las escalas perspectivas y empatía, si se elimina determinado Ítem.....	48
8.7. Tabla 12: Estadísticos de contraste mediante U de Mann Whitney.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de los trabajadores de la Municipalidad.....	25
Tabla 2: Índices de correlación ítem test.....	29
Tabla 3: Índices de correlación ítem test.....	30
Tabla 4: Confiabilidad.....	31
Tabla 5: Normas percentilares.....	32
Tabla 6: Continuación de Normas percentilares.....	33
Tabla 7: Índices de correlación de prueba piloto del Test.....	45
Tabla 8: Descriptivos del Test y sus escalas.....	46
Tabla 9: Distribución del Test y sus escalas, en la población total.....	46
Tabla 10: Confiabilidad de las escalas comunicación, compromiso y control emocional, si se elimina Ítem.....	47
Tabla 11: Tabla de distribución de la confiabilidad de las escalas perspectivas y empatía, si se elimina determinado Ítem.....	48
Tabla 12: Estadísticos de contraste mediante U de Mann Whitney.....	49

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue realizar el estudio de las Propiedades Psicométricas del Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos. El tipo de estudio fue instrumental y el diseño de investigación psicométrico. La muestra estuvo constituida por 353 administrativos de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Se encontró la validez de constructo mediante la correlación ítem test, donde 44 de los 50 ítems fluctúan entre .215 y .497 con correlaciones estadísticamente significativas. Mientras que en la correlación ítem-escala, se muestra que existe mayor cantidad de ítems que superan el .20. En la confiabilidad por consistencia interna se obtuvo .874, demostrando que es un instrumento confiable en administrativos municipales de manera general. En cuanto a la elaboración de los baremos, se elaboraron normas percentilares generales del test de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en Administrativos Municipales Trujillo.

Palabras clave: Habilidades; Negociación de conflictos, Propiedades Psicométricas, Validez, Confiabilidad.

ABSTRACT

The purpose of this research was the study of the psychometric properties of management skills in conflict negotiation. The type of study was instrumental and design of psychometric research. The sample consisted of 353 administrative of the Provincial Municipality of Trujillo. Construct validity was found by correlating item test, where 44 of the 50 items ranged between .215 and .497 with statistically significant correlations. While in the item - scale correlation, it is shown that are more items exceeding 0.20. In internal consistency, reliability was obtained whit a score .874, proving to be a reliable instrument in municipal administration in general. As for the development of the scales, general rules of test management skills were developed in conflict negotiation on Administrative Municipal Trujillo.

Keywords: Skills; conflict negotiation, Psychometric Properties, Validity, Reliability