



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en la  
conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgtr. María Emilia Colichón Chiscul**

**ASESOR:**

**Dr. Ángel Salvatierra Melgar**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Innovaciones Pedagógicas**

**PERÚ – 2017**

**Página del Jurado**

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**

**Presidente**

**Dra. Luzmila Garro Aburto**

**Secretario**

**Dr. Ángel Salvatierra Melgar**

**Vocal**

**Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada a mi madre quien me apoyó en todo momento, brindándome su cariño y comprensión, y a mi querido Erick al que amo con todo mi corazón.

**Agradecimiento**

A todas las personas y amigos que me apoyaron, a mi familia, al profesor Ángel quien con sus conocimientos aprendí mucho.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, María Emilia Colichón Chiscul, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 08419136 con la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 5 de enero del 2017

María Emilia Colichón Chiscul

DNI: 08419136

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

La investigación está organizada en ocho capítulos. En el primero se presenta la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, discusión y en el quinto las conclusiones. En el capítulo seis las recomendaciones. Finalizando con los capítulos siete en donde se precisan las referencias bibliográficas y el capítulo ocho con los anexos.

Presento esta tesis a juicio del jurado respectivo a fin de que autorice su sustentación y deliberación respectiva.

El autor

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Resumen	xv
<b>I. Introducción</b>	<b>16</b>
1.1. Antecedentes	17
1.1.1. Antecedentes nacionales	17
1.1.2. Antecedentes internacionales	18
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	22
1.2.1. Inteligencia emocional	22
1.2.2. Habilidades sociales	32
1.2.3. Conducta disruptiva	46
1.3. Justificación	52

1.4. Problema	53
1.4.1. Problema general	55
1.4.2. Problemas específicos	55
1.5 Hipótesis	56
1.5.1. Hipótesis general	56
1.5.2. Hipótesis específicos	56
1.6 Objetivos	56
1.6.1. Objetivo general	56
1.6.2. Objetivos específicos	57
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>59</b>
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	62
2.3. Metodología	64
2.4. Tipo de estudio	65
2.5. Diseño	65
2.6. Población y muestra	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.8. Métodos de análisis de datos	75
2.9. Aspectos éticos	76

<b>III. Resultados</b>	77
3.1. Descripción	78
<b>IV. Discusión</b>	99
<b>V. Conclusiones</b>	105
<b>VI. Recomendaciones</b>	108
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	111
<b>ANEXOS</b>	117
ANEXO 1. Matriz de consistencia	118
ANEXO 2. Instrumentos	121
ANEXO 3. Fichas de validación	129
ANEXO 4. Base de datos	148

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1:	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	63
Tabla 2:	Operacionalización de la variable habilidades sociales	64
Tabla 3:	Operacionalización de la variable conducta disruptiva	65
Tabla 4:	Distribución de la población de estudiantes	67
Tabla 5:	Distribución de la muestra	68
Tabla 6:	Niveles de interpretación del cuestionario de inteligencia emocional	71
Tabla 7:	Niveles de interpretación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein	72
Tabla 8:	Niveles de interpretación del Cuestionario de evaluación de la conducta disruptiva	74
Tabla 9:	Juicio de Expertos para los instrumentos de evaluación	75
Tabla 10:	Coefficiente de Fiabilidad de la escalas de medición	76
Tabla 11:	Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes	79
Tabla 12:	Niveles de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes	80
Tabla 13:	Niveles de conducta disruptiva en los estudiantes	81
Tabla 14:	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la conducta disruptiva de estudiantes	83
Tabla 15:	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	83
Tabla 16:	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la conducta disruptiva de estudiantes	84
Tabla 17:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	85
Tabla 18:	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la agresión física de estudiantes	87
Tabla 19:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	88
Tabla 20:	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la agresión verbal de estudiantes	90

Tabla 21	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	91
Tabla 22:	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la ira del estudiante	93
Tabla 23:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	95
Tabla 24:	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la hostilidad del estudiante	97
Tabla 25:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	98

**Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1: Niveles de frecuencias de la inteligencia emocional de los estudiantes	79
Figura 2: Distribución porcentual de las habilidades sociales de los estudiantes	80
Figura 3: Niveles porcentuales de la conducta disruptiva en los estudiantes	81
Figura 4: Niveles comparativos de la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la conducta disruptiva de estudiantes	82
Figura 5: Representación del área COR como incidencia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes	86
Figura 6: Representación del área COR de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la agresión física de estudiantes	89
Figura 7: Representación del área COR de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la agresión verbal de estudiantes	87
Figura 8: Representación del área COR de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la ira del estudiante	96
Figura 9: Representación del área COR de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la hostilidad del estudiante	99

## Resumen

La investigación titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario”, tuvo como objetivo general determinar la influencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. Respecto a la metodología el enfoque de estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básica y nivel explicativo. Por otro lado, la muestra estuvo compuesta por 210 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa PNP Alipio Ponce Vásquez del Cercado de Lima, que fueron seleccionados en forma probabilística. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios para medir ambas variables en estudio. Para la validez de los instrumentos se utilizó la técnica de juicio de expertos, y para determinar la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Crombach obteniéndose un coeficiente de 0,873 para la variable inteligencia emocional, 0,911 para las habilidades sociales y 0,898 para la variable conducta disruptiva, lo que significa que existe una alta confiabilidad para los instrumentos utilizados. Finalmente, se concluye que la inteligencia emocional y las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva de los estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

**Palabras clave:** *inteligencia emocional, interpersonal, estado de ánimo, habilidades sociales, habilidades para hacer frente el estrés.*

## Abstract

The research titled "Emotional Intelligence and Social Skills in the Disruptive Conduct of Secondary Students," aimed generally at determining the influence of emotional intelligence and social skills on the disruptive behavior of secondary school students. Regarding the methodology, the study approach was quantitative, non-experimental design, basic type and explanatory level. On the other hand, the sample was composed of 210 students of the secondary level of the Educational Institution PNP Alipio Ponce Vásquez of the Cercado of Lima, that were selected in probabilistic form. The technique that was used was the survey and the data collection instruments were questionnaires to measure both variables under study. For the validity of the instruments, the expert judgment technique was used, and to determine the reliability the Crombach Alpha coefficient was used, obtaining a coefficient of 0.873 for the emotional intelligence variable, 0.911 for social skills and 0.888 for the disruptive behavior variable, which means that there is a high reliability for the instruments used. Finally, it is concluded that emotional intelligence and social skills influence the disruptive behavior of students at the secondary level of EI PNP Captain Alipio Ponce Vásquez, year 2016.

*Key words: emotional intelligence, interpersonal, mood, social skills, coping skills.*

## Resumo

A pesquisa intitulada "A inteligência emocional e as habilidades sociais no comportamento perturbador de estudantes no nível secundário," objetivo geral foi verificar a influência da inteligência emocional e habilidades sociais no comportamento perturbador de estudantes no nível secundário. Em relação à abordagem de estudo de metodologia era projeto quantitativo, não experimental, tipo básico e nível explicativo. Por outro lado, a amostra foi composta por 210 estudantes do nível secundário da instituição de ensino PNP Alipio Ponce Vásquez Cercado de Lima, que foram selecionados probabilisticamente. A técnica utilizada foi a instrumentos de pesquisa e coleta de dados foram questionários para medir as duas variáveis em estudo. julgamento técnico especializado foi utilizado para a validade dos instrumentos, e para determinar a confiabilidade do coeficiente Alpha Cronbach obtenção de um coeficiente de 0,873 para a inteligência emocional variável, 0,911 para as habilidades sociais e 0.898 foi utilizado para Variável comportamento disruptivo , o que significa que existe uma elevada fiabilidade para os instrumentos utilizados. Por fim, conclui-se que a inteligência emocional e as habilidades sociais influenciam o comportamento disruptivo de estudantes no nível secundário EI PNP Capitão Alipio Ponce Vásquez, de 2016.

Palavras chave: *inteligência emocional, interpessoal, estado de ânimo, habilidades sociais, habilidades para fazer frente ao estrés.*