



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Clima organizacional y satisfacción laboral en el Centro de
Salud Mórrope, junio.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Ninaquispe Quiroz, Milagros Adaly (ORCID: 0000-0001-5590-1111)

ASESORA:

Dra. Muñoz Asenjo, Juana Judit (ORCID: 0000-0002-5342-0872)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a mi hermosa familia, quienes me han educado con mucho amor y con grandes principios, que me han llevado a ser quien soy ahora; a mi querida madre Mariza Elena, quien me ha brindado todo su apoyo para seguir siempre adelante, y porque día a día se convierte en mi máxima inspiración para lograr cada sueño que me propongo.

Agradecimiento:

A mi padre Dios, por la fuerza y valentía para llegar a cumplir cada meta que me he propuesto.

A la Prof. Judit Muñoz Asenjo, por el gran apoyo que he recibido al realizar este trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y Operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1 Clima organizacional en el C.S. Mórrope, 2020.	14
Tabla 2 Satisfacción laboral en el C.S. Mórrope, 2020.	14
Tabla 3 Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el C.S. Mórrope, 2020.	15
Tabla 4 Relación del clima organizacional y las condiciones de trabajo en el C.S. Mórrope, 2020.	16
Tabla 5 Relación del clima organizacional y la interacción con los jefes en el C.S. Mórrope, 2020.	17
Tabla 6 Relación del clima organizacional y el bienestar de los trabajadores en el C.S. Mórrope, 2020.	18
Tabla 7 Correlación de Spearman.	19

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el C.S. Mórrope, junio. Fue de tipo básica, alcance descriptivo, diseño correlacional, no experimental y transversal. Se utilizaron dos cuestionarios, EDCO para el clima organizacional y cuestionario de satisfacción laboral MINSA, aplicado a 32 trabajadores en el C. S. Mórrope. Se obtuvo como resultado, los trabajadores que percibieron un nivel medio de satisfacción laboral; percibieron también un nivel aceptable de clima organizacional representando un 56% (18 trabajadores), y los que percibieron un nivel alto, percibieron también un nivel excelente de clima organizacional representando 6% (2 trabajadores). Por otro lado, la correlación Rho de Spearman es $r = 0.434$; se determinó que existe una correlación positiva media entre ambas variables; siendo el valor de $p=0.013$, concluye que presenta una relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el C. S. Mórrope, junio.

Palabras clave: clima organizacional, satisfacción laboral, trabajadores.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction in the C.S. Morrope, June. It was basic, descriptive in scope, correlational, non-experimental, and cross-sectional. Two questionnaires were used, EDCO for the organizational climate and the MINSA job satisfaction questionnaire, applied to 32 workers in the C. S. Mórrope. As a result, the workers who perceived an average level of job satisfaction were obtained; They also perceived an acceptable level of organizational climate representing 56% (18 workers), and those who perceived a high level also perceived an excellent level of organizational climate representing 6% (2 workers). On the other hand, Spearman's Rho correlation is $r = 0.434$; it was determined that there is an average positive correlation between both variables; being the value of $p = 0.013$, it concludes that it presents a relationship between the organizational climate and job satisfaction in C. S. Mórrope, June.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, workers.