



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo gerencial y el desempeño laboral de los
trabajadores de una entidad pública del Ministerio de Salud
del Perú, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Jessica Irene Alvarado Guerrero

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ -2017

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Presidente

Mg. Miluska Vega Guevara
Secretaria

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe
Vocal

Dedicatoria

A Dios por todas las oportunidades de aprender que me brinda cada día.

A mi familia por el apoyo infinito que me dan en cada uno de los retos que trazo en mi vida.

Agradecimiento

A cada una de las personas que han contribuido en la culminación de este objetivo. Por siempre gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jessica Irene Alvarado Guerrero, identificada con DNI 09914983 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Liderazgo gerencial y el desempeño laboral de los trabajadores de una entidad pública del Ministerio de Salud del Perú, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 diciembre de 2016.

Alvarado Guerrero, Jessica Irene
DNI 09914983

Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad César Vallejo, presento a consideración de la Escuela de posgrado la investigación titulada: “Liderazgo gerencial y el desempeño laboral de los trabajadores de una entidad pública del Ministerio de Salud del Perú, 2016”, a fin de obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión pública.

Esta investigación de tipo cualitativa, se encuentra estructurada en 8 capítulos: el primer capítulo permite dar una introducción en el tema, el segundo capítulo refiere al marco metodológico, el cual presenta las variables así como la operacionalización de estas y el análisis de los datos. El tercer capítulo muestra los resultados obtenidos en el presente estudio y el cuarto capítulo confronta dichos resultados con los obtenidos en otras investigaciones similares. El quinto capítulo muestra las conclusiones a las cuales se ha llegado en este estudio. El sexto capítulo permite dar algunas recomendaciones para futuras investigaciones similares. El séptimo capítulo refiere a las referencias bibliográficas utilizadas en el presente estudio y finalmente el octavo capítulo incluye algunos anexos que complementan el presente estudio.

El objetivo del presente trabajo fue determinar la relación entre el Liderazgo gerencial y el desempeño laboral de los trabajadores de una entidad pública del Ministerio de Salud del Perú, lo cual permitirá evidenciar tanto lo positivo como lo negativo en el manejo de la gestión pública actual.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

Índice de contenidos

	Páginas
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Listado de tablas	ix
Listado de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	21
1.2.1 Bases teóricas de la variable liderazgo gerencial	21
1.2.2 Bases teóricas de la variable desempeño laboral	28
1.3 Justificación	35
1.4 Formulación del problema	36
1.5 Hipótesis	37
1.6 Objetivos	38
1.6.1 Objetivo General	38
1.6.2 Objetivos Específicos	38
II. Marco metodológico	39
2.1 Identificación de las variables	40
2.2 Definición conceptual de las variables utilizadas	40
2.3 Operacionalización de las variables	41
2.4 Metodología	44
2.4.1 Tipo de estudio	44
2.4.2 Diseño	44

2.5	Población, muestra y muestreo	45
2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.7	Métodos de análisis de datos	51
2.8	Aspectos éticos	51
III.	Resultados	52
3.1	Descripción de los resultados	53
3.2	Proceso de contraste de hipótesis	66
IV.	Discusión	71
V.	Conclusiones	74
VI.	Recomendaciones	77
VII.	Referencias	79
VIII.	Apéndices	84
8.1	Apéndice A: Matriz de consistencia	85
8.2	Apéndice B: Matriz de operacionalización desarrollada	88
8.3	Apéndice C: Instrumentos de medición	90
8.4	Apéndice D: Resultados de confiabilidad	94
8.5	Apéndice E: Certificado de validación	98
8.6	Apéndice F: Base de datos	110
8.7	Apéndice G: Artículo Científico	116

Listado de tablas

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variable liderazgo gerencial	42
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de variable desempeño laboral	43
Tabla 3: Distribución de frecuencia y porcentajes del liderazgo gerencial	53
Tabla 4: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión liderazgo personal	54
Tabla 5: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión liderazgo social	55
Tabla 6: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión liderazgo directivo	56
Tabla 7: Distribución de frecuencia y porcentajes del desempeño laboral	57
Tabla 8: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión satisfacción del trabajo	58
Tabla 9: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Autoestima	59
Tabla 10: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión trabajo en equipo	60
Tabla 11: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión capacitación del trabajador	61
Tabla 12: Distribución de frecuencia del Liderazgo gerencial y el desempeño laboral	62
Tabla 13: Distribución de frecuencia del Liderazgo personal y el desempeño laboral	63
Tabla 14: Distribución de frecuencia del Liderazgo social y el desempeño laboral	64
Tabla 15: Distribución de frecuencia del Liderazgo directivo y el desempeño laboral	65
Tabla 16: Interpretación de la Correlación de Spearman	66
Tabla 17: Correlación de Hipótesis general	67
Tabla 18: Correlación de Hipótesis específica 1	68
Tabla 19: Correlación de Hipótesis específica 2	69
Tabla 20: Correlación de Hipótesis específica 3	70

Listado de figuras

Figura 1:	Pirámide de Maslow	33
Figura 2:	Niveles de la variable liderazgo gerencial	53
Figura 3:	Niveles de la dimensión liderazgo personal	54
Figura 4:	Niveles de la dimensión liderazgo social	55
Figura 5:	Niveles de la dimensión liderazgo directivo	56
Figura 6:	Niveles de la variable desempeño laboral	57
Figura 7:	Niveles de la dimensión satisfacción del trabajo	58
Figura 8:	Niveles de la dimensión autoestima	59
Figura 9:	Niveles de la dimensión trabajo en equipo	60
Figura 10:	Niveles de la dimensión capacitación del trabajador	61
Figura 11:	Niveles del liderazgo gerencial y el desempeño laboral	62
Figura 12:	Niveles del liderazgo personal y el desempeño laboral	63
Figura 13:	Niveles del liderazgo social y el desempeño laboral	64
Figura 14:	Niveles del liderazgo directivo y el desempeño laboral	65

Resumen

La actividad laboral viene sufriendo cambios caracterizados básicamente por la inclusión de trabajar con un “líder” y no con un jefe, lo cual se convierte en un nuevo reto para los nuevos gestores públicos. Además, el no contar en la actualidad con un instrumento que permita dimensionar la relación existente entre el liderazgo y desempeño laboral en el área específica de salud del sector público peruano, tal y como si se cuentan en otros sectores como por ejemplo “Educación”, el cual ha demostrado una mejora sustancial en la gestión después de su aplicación. Es por esto se surge la motivación de desarrollar un instrumento el cual permitirá cuantificar y “Determinar la relación existente entre el liderazgo gerencial y el desempeño laboral de los trabajadores de una entidad pública del Ministerio de Salud del Perú, 2016”.

Para lo cual, se realizó la revisión de conceptos y teorías propuestas por diversos autores nacionales y extranjeros referentes a las 2 variables analizadas y sus respectivas dimensiones. La metodología fue de tipo básica, el tipo de estudio fue descriptivo correlacional y su diseño no experimental de corte transversal. La población objeto estuvo constituida por un total de 80 trabajadores y el instrumento utilizado para la obtención de datos fue el cuestionario, el cual incluyó 37 preguntas en la escala de Likert del 1 al 5. El criterio de confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach, el cual dio 0.848 para la variable liderazgo gerencial y 0.890 para la variable desempeño laboral, considerándose a dichos instrumentos de Fuerte confiabilidad. Se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman el cual fue de 0,789 positivo.

Con lo cual, el presente trabajo demuestra que existe un nivel alto de correlación entre las variables liderazgo gerencial y Desempeño laboral de los trabajadores del Ministerio de Salud del Perú, 2016.

Palabras clave: Liderazgo gerencial, desempeño laboral, ministerio de salud.

Abstract

The work activity has undergone changes characterized basically by the inclusion of working with a "leader" and not with a boss, which becomes a new challenge for the new public managers. In addition, it does not currently have an instrument that allows the dimensioning of the relationship between leadership and work performance in the specific health area of the Peruvian public sector, as it is in other sectors such as "Education" Which has shown a substantial improvement in its management after its implementation. This is why the motivation to develop an instrument that will "Determine the relationship between managerial leadership and the work performance of the workers of a public entity of the Ministry of Health of Peru, 2016" arises.

For that, a review of concepts and theories proposed by various national and foreign authors concerning the two analyzed variables and their respective dimensions was carried out. The methodology was of basic type, the type of study was observational - descriptive - transversal and its correlational (non - experimental) design. The target population consisted of a total of 80 workers and the instrument used to obtain data was the questionnaire, which included 37 questions on the Likert scale from 1 to 5. The reliability criterion of the instrument was determined by the coefficient Of Alpha of Cronbach, which gave 0.848 for the managerial leadership variable and 0.890 for the variable Labor performance, considering these instruments of strong reliability. The Spearman correlation coefficient was applied, which was 0.789 positive.

With this, the present study demonstrates that there is a high level of correlation between the variables Managerial Leadership and Work Performance of the workers of the Ministry of Health of Peru, 2016.

Key words: Management leadership, work performance, health ministry.