



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Inteligencia emocional y clima organizacional en los trabajadores  
de la Institución Educativa Privada Gotita de Cielo, Santiago de  
Surco 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Díaz Neyra, Carla Patricia (ORCID: 0000-0002-2196-818X)

**ASESOR:**

Dr. Navarro Tapia, Javier Félix (ORCID: 0000-00031061-5300)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser el centro de mi vida, a mis padres por ser mi guía y motivación en este proceso y a mis hermanas por el apoyo incondicional en toda mi etapa universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi docente el Dr. Navarro Tapia por el esfuerzo y dedicación en su enseñanza, haciendo posible la culminación de este trabajo de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>.1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	20
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>37</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>41</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

Tabla 1. Validación por expertos variable inteligencia emocional .....	24
Tabla 2. Validación por expertos variable clima organizacional .....	25
Tabla 3. Validez de expertos .....	25
Tabla 4. Estadístico de fiabilidad .....	26
Tabla 5. Resultado descriptivo de inteligencia emocional .....	21
Tabla 6. Resultado descriptivo de clima organizacional .....	22
Tabla 7. Resultado descriptivo de autoconocimiento .....	23
Tabla 8. Resultado descriptivo de autorregulación .....	24
Tabla 9. Resultado descriptivo de motivación .....	25
Tabla 10. Resultado descriptivo de empatía .....	26
Tabla 11. Resultado descriptivo de habilidades sociales .....	27
Tabla 12. Prueba de normalidad .....	28
Tabla 13. Baremo de estimación del coeficiente de correlación Rho Spearman .....	28
Tabla 14. Prueba de hipótesis entre inteligencia emocional y clima organizacional .....	29
Tabla 15. Prueba de hipótesis entre autoconocimiento y clima organizacional	30
Tabla 16. Prueba de hipótesis entre autorregulación y clima organizacional ...	31
Tabla 17. Prueba de hipótesis entre motivación y clima organizacional .....	32
Tabla 18. Prueba de hipótesis entre empatía y clima organizacional .....	33
Tabla 19. Prueba de hipótesis entre habilidades sociales y clima organizacional .....	34

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 1. Inteligencia emocional .....	21
Figura 2. Clima organizacional .....	22
Figura 3. Autoconocimiento .....	23
Figura 4. Autorregulación .....	24
Figura 5. Motivación .....	25
Figura 6. Empatía .....	26
Figura 7. Habilidades sociales .....	27

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional y el clima organizacional en los trabajadores de la Institución Educativa Gotita de Cielo SAC, Santiago de Surco 2020”, tuvo como objetivo general analizar la relación entre la inteligencia emocional y clima organizacional en los trabajadores de la Institución Educativa Privada Gotita de Cielo, Santiago de Surco 2020.

Esta investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo a un nivel correlacional y presenta un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 32 colaboradores, de tal manera que se optó por trabajar con una muestra censal, es decir la cantidad absoluta de la población. Por otro lado, mediante el análisis estadístico Rho de Spearman con un valor equivalente a 0,392 y un Sig. (bilateral) = 0,27, se aseguró que existe una correlación positiva media entre la inteligencia emocional y el clima organizacional

Se concluyó que existe una relación positiva media a través del Rho de Spearman 0.392 y una significancia de 0.27 lo que indica que a medida que los colaboradores de la institución educativa desarrollan la inteligencia emocional, también se evidencia un mejor clima organizacional entre los mismos.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Clima organizacional y emociones.

## **ABSTRACT**

The present research entitled "Emotional intelligence and organizational climate in the workers of Gotita de Cielo Educational Institution SAC, Santiago de Surco 2020", had as general objective to analyze the relationship between emotional intelligence and organizational climate in the workers of Gotita de Cielo Private Educational Institution, Santiago de Surco 2020.

This research is of an applied type with a quantitative approach at a correlational level and presents a non-experimental design of cross section. The population was conformed by 32 collaborators, in such a way that it was chosen to work with a census sample, that is to say, the absolute amount of the population. On the other hand, by means of Spearman's Rho statistical analysis with a value equivalent to 0.392 and a Sig. (bilateral) = 0.27, it was assured that there is an average positive correlation between emotional intelligence and organizational climate

It was concluded that there is an average positive relationship through Spearman's Rho 0.392 and a significance of 0.27 which indicates that as the employees of the educational institution develop emotional intelligence, there is also evidence of a better organizational climate among them.

Keywords: Emotional intelligence, Organizational climate and emotions