



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa en una escuela de educación  
básica, Guayas, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Arellano Ibarra, Norma Jessenia (ORCID: 0000-0003-2637-6404)

**ASESOR:**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad Educativa

**PIURA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Es mi sencillo gesto de dedicarle mi tesis a dios por darme la vida, la salud y sabiduría, para poder guiarme por el camino del entendimiento.

A mi madre señora Lastenia Ibarra y mis hijas Melanie, Angie y Valery por ser mis fuentes de motivación e inspiración, para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A todos mis hermanos, quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mi objetivo propuesto.

A mis amigas e compañeras presentes, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas y a aquellas personas que durante este tiempo estuvieron a mi lado apoyándome los mismos que me sirvieron de soporte para llegar a culminar esta meta.

Norma Arellano

## **Agradecimiento**

A Dios todopoderoso por darme vida y salud e inteligencia, la que me permitió lograr mi meta.

A mí adorada madre e hijas y hermanos, quienes me brindaron su apoyo incondicional en la parte moral cuando lo necesite, para poder culminar esta meta.

A los formadores de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, quienes con su esfuerzo han permitido llegar a mi superación profesional.

A la directora, personal docente de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane del Cantón El Triunfo, donde ejerzo la docencia, por brindarme la confianza y facilidad para aplicar los instrumentos de mi tesis y permitirme mejorar la calidad del servicio educativo en los docentes.

A mi tutor Dr. Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides, quien se ha tomado el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, el mismo que ha sabido encaminarme para poder lograr mi meta.

Norma Arellano

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Arellano Ibarra, Norma Jessenia, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada C.I.0924620339, con la tesis titulada "Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa en una escuela de educación básica, Guayas, 2018"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Tesis no ha sido auto, plagiada es decir no ha sido publicada ni presentada anterior mente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido parcelados ni duplicados ni copiado y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en una parte aporte de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), (plagio información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representa representar falsa mentes las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se desprendan, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, abril 2019

  
Norma Arellano I

-----  
Lic. Arellano Ibarra, Norma Jessenia

C.I 0924620339

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODO.....	25
III. RESULTADOS .....	31
IV. DISCUSIÓN .....	29
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS .....	39
Anexo 1: Cuestionario sobre la calidad educativa.....	39
Anexo 2: Ficha técnica .....	41
Anexo 3: Base de datos variable calidad educativa.....	43
Anexo 5: Estadístico de confiabilidad de la variable calidad educativa.....	45
Anexo 6: Matriz de validación de instrumento de la variable calidad educativa .....	47
Anexo 7: Cuestionario sobre la gestión institucional .....	52
Anexo 8: Ficha técnica .....	55
Anexo 9: Base de datos variable: gestión institucional .....	57
Anexo 10: Confiabilidad de la variable Gestión Institucional .....	59
Anexo 11: Matriz de validación de instrumento de la variable gestión institucional .....	61
Anexo 12. Acta de Aprobación de Originalidad .....	66
Anexo 13. Pantallazo de Software Turnitin.....	67
Anexo 14. Autorización de Publicación.....	68
Anexo 15. Versión Final del Trabajo de Investigación.....	69

## Índice de Tablas

Tabla 1. Población de docentes.....	20
Tabla 2. Incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo	23
Tabla 3. Incidencia de la dimensión gestión pedagógica en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica	23
Tabla 4. Incidencia de la dimensión gestión administrativa en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica	24
Tabla 5. Incidencia de la dimensión gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica	24
Tabla 6. Incidencia de la dimensión gestión comunitaria en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica	25
Tabla 7. Incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo.	25
Tabla 8. Incidencia de la dimensión gestión pedagógica en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo.	26
Tabla 9. Incidencia de la dimensión gestión administrativa en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo.	27
Tabla 10. Incidencia de la dimensión gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo.	27
Tabla 11. Incidencia de la dimensión gestión comunitaria en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo.	28

## RESUMEN

La investigación denominada “Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa en una escuela de educación básica, Guayas, 2018” tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas, 2018.

La investigación planteó la hipótesis que afirmaba que la gestión institucional incide significativamente en la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas, 2018. La muestra de estudio corresponde a 16 docentes nombrados. El estudio es no experimental, asume un diseño correlacional causal, desarrolló la técnica de la encuesta, validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22.

Los resultados del estudio describen que según los valores sig 0.350, rho -0.250 y R 0.004 se concluye que la gestión institucional no incide de manera significativa en la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas, 2018

**Palabras claves:** gestión pedagógica, gestión institucional, gestión administrativa, gestión comunitaria.

## ABSTRACT

The research called "Institutional management and its impact on educational quality in a school of basic education, Guayas, 2018" aimed to determine the incidence of institutional management in the educational quality of the School of Basic Education Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas, 2018.

The research proposed the hypothesis that institutional management has a significant impact on educational quality at the Antonio Neumane School of Basic Education, El Triunfo, Guayas, 2018. The study sample corresponds to 16 appointed teachers. The study is non-experimental, assumes a causal correlational design, developed the survey technique, validated two questionnaires with answers of ordinal scale. SPSS software version 22 was used to process the information.

The results of the study describe that according to the values of 0.350, rho -0.250 and R0.004, it is concluded that institutional management does not significantly affect the quality of education at the Antonio Neumane Elementary School, El Triunfo, Guayas, 2018

**Keywords:** pedagogical management, institutional management, administrative management, community management.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el concepto de calidad se entiende cada vez más como lo mejor, excelente, excelente y aplicable a los requerimientos de diferentes espacios temporales, así como a los niveles de conocimiento, innovaciones tecnológicas e intereses colectivos. Y negocios. “Al mismo tiempo, por el modelo de sociedad avanzada, las personas también anhelan una cultura de alta calidad que pueda promover el desarrollo social” (Vásquez, 2015, p. 90). Por tanto, es necesario realizar una gestión institucional para llevar a cabo una educación de calidad real.

“Históricamente, el término calidad se desarrolló primero con la aparición de la industria y posteriormente en el ámbito sanitario y así por la educación en todos los elementos vitales en que nos desenvolvemos diariamente.” (Farro, 2014, p. 31).

En cuanto a la educación, la calidad de la educación es cada vez más importante en todo el mundo. Esta es la prueba de los Objetivos de Desarrollo del Milenio establecidos por las Naciones Unidas (ONU), que se espera lograr la educación primaria universal y señalan que "la calidad de la educación es tan importante como la tasa de matrícula". . Los 190 países de Naciones Unidas conocen esta afirmación (Areche, 2013, p. 27).

También es importante tener presente la definición de calidad de la educación propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. Señaló: "La calidad de la educación es un derecho básico. Además de ser eficaz y eficiente, la calidad de vida de los niños también debe ser respetada. Los derechos de todos Es relevante, pertinente y justo. El ejercicio del derecho a la educación es fundamental para el desarrollo de la personalidad y la realización de otros derechos” (UNESCO, 2015, p. 45).

Asimismo, los gobiernos de todos los niveles han expresado su preocupación por la calidad de la educación, que representa un problema potencial en el país. Estas referencias ayudan a implementar reformas educativas que están profundamente arraigadas en las políticas gubernamentales, incluida la estandarización de la evaluación del desempeño docente prueba.

En México, el objetivo común del gobierno federal y del gobierno estatal es mejorar la calidad de la educación. Esta es la principal vía para mejorar la calidad de la educación. Ésta es la principal vía para mejorar la calidad de la educación (Martínez-Chairez, G.; Guevara- Araiza, A.; Valles- Omelas, M., 2016, página 12)

En Perú, una investigación realizada de acuerdo a UDECE / OAAE-MED (2011) demostró que la calidad de las instituciones educativas está directamente relacionada con la autoevaluación. La autoevaluación determina que las herramientas diseñadas pueden medir la calidad de los servicios brindados por las universidades y la educación básica con base en la autoevaluación (Flores, 2014, pág.34).

“En cuanto a la gestión institucional, Estados Unidos empezó a hablar de este tema en los años sesenta; Gran Bretaña en los setenta y América Latina en los ochenta” (MED, UNESCO, 2011, p. 90). Por otro lado, a nivel latinoamericano, la reforma educativa enfrenta desafíos por otras razones, como la falta de relevancia cultural para que la gestión institucional responda al entorno multicultural, la dispersión normativa y la concentración de poder. Para un grupo reducido de personas, la comunidad tiene limitadas oportunidades de participar activamente de todas las decisiones; es urgente que los miembros de este proceso tengan capacidades efectivas que, compartan conocimientos con los estudiantes y enfrenten los desafíos de la multiculturalidad y la interculturalidad. (Limachi, 2014, página 12)

Es decir, las dificultades y limitaciones de la gestión del sistema se ordenan jerárquicamente, con las dificultades económicas como prioridad porque el presupuesto siempre es insuficiente; por ejemplo, los bajos salarios de los empleados llevan a actitudes negativas hacia el desempeño laboral. También podemos notar que no hay concordancia con el plan establecido y que no garantiza el desarrollo educacional.

Alvarado (1988) también citó dificultades de carácter político, como la abrumadora incidencia de los gobiernos de turno en las designaciones profesionales, el establecimiento de instituciones pedagógicas y otras acciones administrativas, que obstaculizaron la gestión institucional y la continuidad de los programas educativos que dependen de las políticas educativas. La regla, a su vez, cambia con la regla. Otro aspecto importante es el orden legal:

una gran cantidad de normas y reglamentos, muchos desactualizados, contradictorios, mal redactados o mal entendidos, son las características de la burocracia de la administración, que afectan el desempeño de los educadores imputados. El trabajo administrativo perjudicará su desempeño.

A nivel institucional, a menudo se escucha que las responsabilidades de la alta dirección están sobreconcentradas y existe una falta de coordinación entre los departamentos de la institución y esta última y otras instituciones (Alvarado O., 2013, p. 56).

En la Escuela Primaria Antonio Newman se dice que la formación de los empleados es deficiente, lo que se traduce en trabajadores no calificados para el desempeño de sus funciones y se cree que faltan incentivos para promover un mejor trabajo en la organización. Sí, porque los procedimientos anticuados y convencionales enfatizan una cultura del "papeleo".

Con estos argumentos en mente, es importante predecir el posible impacto de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela Primaria Antonio Newman y tomar una decisión. En estudios anteriores, los siguientes documentos se pueden encontrar en diversas fuentes y bibliotecas de recursos a nivel internacional, nacional y local a través de la investigación, y se analizan para descubrir su relación con la investigación. Arriba.

A nivel internacional, realizamos un estudio de Areche (2013), titulado "Gestión de la calidad educativa y la gestión institucional a partir del entendimiento de docentes y padres de tercer, cuarto y quinto grado de las escuelas intermedias" de la Nacional San Marcos de Perú. El alcalde de la ciudad de Huamanga-Ayacucho recibió una maestría con el fin de establecer la relación entre la gestión institucional y la excelencia de servicios académicos a partir de una visión a maestros y padres.

Se trata de un estudio descriptivo y relevante de modelo transversal no experimental. Utilizó técnicas de encuesta, la muestra estuvo compuesta por 145 padres y 21 profesores, y utilizó como herramienta un cuestionario compuesto por puntos en la escala Likert. Los resultados muestran que hay una correlación entre la gestión institucional y la excelencia del servicio académico. (Areche, 2013, pág.68)

De igual forma, el estudio de Guerrero (2013) se titula "El clima organizacional y la gestión de las instituciones educativas en 15350" en la Universidad César Vallejo en Perú, San Francisco de Asís (San Francisco) Francisco de Asís) "Asentamiento Humano La Primavera-Castilla", el informe está disponible para su selección. El grado de doctorado consiste en determinar la relación entre clima organizacional y gestión organizacional. Considera una muestra intencional no probabilística de 14 docentes. Utilizando técnicas de encuesta y herramientas de encuesta de cuestionario, la investigación se describió mediante correlación y diseño transversal. Los resultados concluyeron que no existe correlación entre clima organizacional y gestión institucional. (Guerrero, 2013, pág.50)

Chipana (2013) también seleccionó un doctorado en la investigación de gestión docente y calidad educativa del departamento de gestión educativa local de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", cuyo propósito es determinar la relación entre gestión docente. Se relaciona con la calidad educativa del departamento de gestión educativa. Es descriptivo, de investigación afín y de carácter cuantitativo. La información se recopila a través de una encuesta a docentes y gerentes. La muestra es de 381 docentes, gerentes y encargados de educación. Los resultados del campo de la gestión muestran que hay dicha relación directa y real entre la gestión educativa del departamento en la gestión académica local y la calidad de la educación (Chipana, 2013, p. 10)

De manera similar, Flores (2014) de la Universidad César Vallejo en Perú realizó una encuesta titulada "Autoevaluación Institucional y Calidad Educativa de Instituciones Educativas en Sisurana Occidental en 2014" para seleccionar. El objetivo del doctorado es determinar el vínculo que hay entre la autoevaluación académica y la calidad educativa de las instituciones. Este estudio es cuantitativo, no experimental-descriptivo y relevante, cuenta con 88 docentes en total, ha diseñado y verificado dos herramientas utilizando la escala Likert. Los resultados muestran que en la región occidental de Surana existe una relación altamente significativa entre la autoevaluación de las instituciones educativas y la calidad de la educación. (Flores, 2014, pág.41)

También recibimos un estudio titulado "Desempeño docente y calidad de la educación" de los investigadores Martínez-Chairez, Guevara-Araiza y Valles-Omelas (2016) de la Universidad Autónoma Indígena de México. La investigación realizada es de

naturaleza cualitativa, y se han desarrollado estadísticas relevantes y análisis de contenido. La muestra es de 135 personas. Para recopilar información, la utilizan como herramienta: cuestionarios de autogestión con preguntas abiertas y cerradas y entrevistas semiestructuradas.

Confíe en el software Atlas ti para procesar la información adquirida en un método teórico sólido. Los resultados muestran que los docentes creen que la calidad de la educación depende no solo de su desempeño docente, sino también de factores como la escuela, los antecedentes, los docentes, el gobierno, etc. También necesitan colaborar. También hay evidencia de que en las pruebas estandarizadas que afectan a los maestros, existe una correlación entre los años de servicio de los maestros y las calificaciones de sus estudiantes. (Omeleas, 2016, página 38)

A nivel nacional, la Universidad de Guayaquil realizó una encuesta para determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad de los servicios educativos. Este estudio utiliza un diseño descriptivo de correlación. Para hacer la muestra participaron de la encuesta un total de 148 estudiantes y sus padres, y se encuestó a un total de docentes para recoger su opinión sobre las variables anteriores.

La conclusión a la que se llega a través del procesamiento estadístico es que en la institución educativa "Vicente" existe una relación significativa entre la variable gestión institucional del docente y la variable calidad del servicio educativo en 0.003, mientras que en los estudiantes y padres, ambas se encuentran en el nivel de 0.05. Existe una relación significativa. Una roca fuerte". De igual manera, para orientar el liderazgo, la organización, estrategias, la evaluaciones de gestiones educativas, el ambiente académico , la capacitación del personal y el rendimiento de docentes y la correlación significativa entre la calidad del servicio educativo, contrastar hipótesis (García, 2015, p. 34).

Por otro lado, realizó una encuesta destinada a probar las características de la gestión de sistemas a partir del papel decisivo de los experimentos en el aprendizaje de profesores y alumnos. La muestra está conformada por docentes y personal de la Escuela Sara Serrano en el estado de Huaquillas, provincia de El Oro. La herramienta es una encuesta de diez proyectos que se distribuyen por tres parámetros: campo gerencial, campo curricular y

liderazgo. En un ambiente organizacional. La conclusión de la investigación es que se ha descubierto que, como característica del colegio Sara Serrano de Mari Dueña, existe un trabajo desorganizado y aislado. (Sylva, 2016, página 23)

A partir de estos estudios previos, el análisis y la investigación se pueden iniciar a partir de las dos variables del tema, en este caso las teorías relevantes discutirán los temas y subtemas relacionados con la calidad de la educación.

### **En la variable Calidad educativa**

La calidad precisa es el resultado del proceso de conversión experimentado en un determinado espacio y tiempo. “Este concepto tiene un enfoque cultural, y significa la cooperación y el compromiso de varios actores en el campo educativo (Cela, 2017, p. 43)

En lo que respecta al término calidad educativa, existen diversas posturas teóricas, desde la satisfacción del cliente, la vinculación con la política educativa, el proceso de gestión hasta la medición interna y externa de las instituciones educativas públicas o privadas, todas las cuales responden al paradigma actual de la educación social (Rodríguez, 2015, pág.54).

La calidad de la educación se refiere al aprendizaje significativo, la relación armoniosa entre las instituciones educativas y el entorno, la atención a las reglas y sistemas operativos que constituyen el proceso educativo, la forma en que los estudiantes cambian, para mostrar un mejor desempeño y a los estudiantes. Las personas interesadas en los cambios de calidad se sienten satisfechas con la satisfacción. “El desarrollo de la autonomía en la toma de decisiones, la creatividad para resolver grandes y pequeños problemas, la capacidad y perseverancia para trabajar ante los desafíos ambientales” (Vásquez, 2015, p. 21)

La investigación asume que la calidad es un concepto con componentes de consistencia interna y externa, se refiere a los principios, prioridades, orientaciones básicas, misiones y estándares institucionales y actores relevantes que orientan las tareas educativas.

“Sobre organización escolar, desempeño laboral, recursos y ambiente institucional” (Deming, 2018, p. 41).

La Calidad educativa hace referencia al desempeño efectivo que muestran los estudiantes una vez concluido su proceso de enseñanza aprendizaje demostrando eficiencia en su accionar dentro del marco educativo.

Al respecto, Delgado, citado por Bondarenko (2007), agregó que la calidad de la educación pasa por modificar los métodos de gestión y enseñanza. Bürgi & Peralta (2011) propusieron cuatro componentes: "espiritual", que abarca la orientación social y paradigmática del sistema educativo, el proceso de enseñanza, la estructura escolar y las condiciones ambientales. Entre estas dimensiones, las dimensiones de la calidad de la educación se pueden citar de la siguiente manera:

### **Dimensión organización escolar**

Se entiende como la mejor función de la organización para lograr sus objetivos, lo que implica todos los recursos existentes utilizados de manera razonable. Las organizaciones escolares deben prestar atención a las características de los estudiantes y considerar las mayores posibilidades de desarrollo, este es un término funcional.

Cualquier sistema puede tener ciertos recursos materiales y económicos, pero no determina fundamentalmente la calidad de la organización escolar, sino la decisión de utilizarlo, la capacidad de interferir con los factores humanos en él (Fuentes-Sordo, 2015, p. 17).).

Significa que una gran mayoría de partes y componentes están interconectados, incluso de referencial, incluidos los factores y elementos humanos, para brindar normas que regulen el entorno, los lugares, las herramientas, los materiales y las personas, para que sean coherentes sucesivamente, de modo que la enseñanza La orientación docente es eficaz. Porque de lo que estamos hablando es de un sistema que, como todos los demás sistemas de gestión, tiene un fundamento objetivo y conceptos subjetivos. "Si las metas, los contenidos de estructura y su inter relación con los contenidos, la decisión de la institución escolar no

actúa como un sistema; si no se concibe de manera sistemática, entonces su propósito se reduce, y no es suficiente" (Trush Ligeramente, 2016, p. 58).

Entonces se asume que la organización escolar es una disciplina científica, que pertenece al campo de la educación, por lo que cuenta con las premisas necesarias como marco conceptual teórico de referencia: derecho, principios, contenidos, métodos de investigación o aprendizaje, pedagogía formal y control y evaluación de la dirección educativa. Pero no puede determinar el papel de los factores humanos en el sistema de gestión, su contexto se condensa a partir de la cosmovisión del sujeto principal del proceso, así como teorías, metodología y conceptos prácticos.

Entonces, la organización escolar se convierte en el conocimiento básico para que el directivo y su equipo alcancen las metas marcadas. Considere los siguientes indicadores: organización, estructura, comunicación, supervisión y vigilancia, herramientas de gestión

### **Dimensión desempeño docente**

El desempeño docente se refiere al desempeño de los docentes en todos los aspectos relevantes de sus actividades profesionales. Enfatizar el desempeño del docente, su comportamiento, su estilo de enseñanza, porque en ocasiones esta es la única forma de implementar el perfil propuesto. "Este accionar docente no debe ser excluido de su capacidad para difundir conocimientos, sino que además debe poseer la sabiduría para sacar provecho de todos los recursos" (Acevedo, 2017, p. 23).

Bretel (2002) señaló que es necesario determinar cuál es la misión educativa específica del docente, en este caso se debe utilizar un espacio didáctico estructurado y sistemático para promover el desarrollo integral de las personas, combinado con su reconocimiento biológico, emocional y social. Conocimiento y aspectos sociales. Moralmente, su función es mediar y ayudar a los niños, niñas y jóvenes a desarrollar sus conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en el marco de conductas que valoran a los demás y respetan los derechos individuales y sociales. Para realizar esta tarea, el profesor debe confiar en él y posiblemente hacerlo bien.

Según Montenegro (2003), el desempeño de los docentes es la realización de sus funciones, lo cual depende de factores relacionados con los propios docentes, los estudiantes y el entorno. De igual postura esta variable se ejecuta en variados niveles o campos: cultura social contextual, entorno institucional, El ambiente del aula, y una gran reflexión sobre el propio profesor. Por lo tanto, se debe evaluar el desempeño para mejorar la calidad de la educación y las calificaciones profesionales de los docentes.

### **Dimensión recursos**

Los recursos y la colaboración son los aportes materiales y humanos que permiten a las instituciones educativas realizar mejor sus funciones. Se trata de comprender cómo las instituciones educativas continúan mejorando el nivel de colaboración y recursos. (Arabat, 2014, pág.31). Considere los siguientes indicadores: presupuesto, selección de personal, recursos financieros y materiales, planificación, preservación y mantenimiento.

### **Dimensión clima organizacional**

El ambiente organizacional se refiere a las opiniones compartidas por los miembros de la organización sobre el trabajo, el entorno físico en el que se desarrolla el trabajo, las relaciones interpersonales que ocurren en torno al trabajo y las diversas regulaciones formales que afectan el trabajo mencionado anteriormente. "Desde esta perspectiva, el clima debe entenderse como un conjunto de evaluaciones de la experiencia de los miembros de la organización dentro y dentro del sistema de la organización. Estas evaluaciones constituyen una declaración evaluativa, que es una interpretación evaluativa de la experiencia organizacional de los miembros del sistema". (Castro, 2016, pág.65)

El clima organizacional está representado por variables objetivas, motivación, liderazgo, control, toma de decisiones, relaciones interpersonales y cooperación, variables que orientan sus creencias, percepciones, niveles de participación y actitudes y determinan su comportamiento, satisfacción y niveles de eficiencia laboral. Considere los siguientes indicadores: relaciones interpersonales, canales de comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos.

## **Teoría de Deming (1998) sobre la calidad**

Según la teoría de Deming (1998), la misión de la dirección de la organización es mejorar continuamente la calidad del servicio para satisfacer las necesidades de los clientes. Esto se hace en el sentido tradicional. Si la organización logra alcanzar este objetivo, tendrá más eficacia. Para mejorar su lugar de competencia dentro del mercado, brindar a los accionistas ganancias razonables, asegurar su existencia futura y brindar a sus empleados oportunidades de empleo estables, solo se enfoca en resolver pequeños y grandes problemas.

Deming recomienda que los gerentes de cada organización tomen como objetivo la mejora continua del servicio, mejoren la competitividad, adopten el nuevo concepto de "conciencia de la calidad", eliminen la dependencia de las inspecciones, finalicen los ejercicios y no minimicen el costo total y mejoren continuamente el sistema de servicio, Mejorar la calidad y la productividad, implementar el liderazgo, eliminar el miedo, para que todos puedan trabajar de manera efectiva para la organización, derribar barreras entre dependencias, eliminar metas digitales, especificar cuotas digitales y ser reemplazados por líderes, y eliminar barreras a la sensación de estar en el trabajo de los empleados. Obstáculos al derecho al orgullo, implementar poderosos programas educativos o incluir al personal organizacional en las mejorar para lograr el cambio.

El concepto que se atribuye a la palabra (calidad de la educación) tiene varios aspectos y métodos los cuales se implementan así mismo. Se puede asumir que el modelo de calidad propuesto por Deming requiere un cambio en la filosofía de gestión tradicional. Todos los miembros deben absorber y asumir esta filosofía de gestión tradicional, porque cada uno de ellos es un elemento clave para lograr la mejora continua de todos los procesos (Deming (1998)).

## **Gestión institucional**

Inicialmente, la gestión se entendía como un conjunto de operaciones que realiza un grupo de colaboradores con funciones específicas para gestionar recursos que interactúan de forma organizada para lograr un propósito común (PROEIB, 2008, p. 10).

La gestión es la operación y gestión de la tecnología y los métodos institucionales, y los gerentes deben tener una actitud positiva para lograr los resultados deseados por la institución. (Alvarado, 2015, p. 59)

“La gestión institucional se refiere a la función del sistema educativo. Tiene dos vertientes: una considera los reglamentos, normas y políticas de la institución, y la otra orienta la planificación, organización y estructura” (PROEIB, 2008, p. 45).

“La gestión institucional se refiere a un conjunto de procedimientos que complementa la gestión docente. Sus actividades son la planificación, organización, comunicación, control y participación” (Sovero, 2015, p. 29).

“La gestión institucional es la capacidad de la organización para diseñar, implementar y ejecutar planes estratégicos considerando el plan anual del presupuesto de la organización” (Freire, 2015, p. 11). El estudio asume que la definición de Casasús (2016) significa que la comprensión e interpretación de todos los procedimientos y estrategias son producto del comportamiento de las personas en la organización.

### **Estrategias de la gestión institucional**

Sovero (2007) señaló que la gestión institucional tiene las siguientes estrategias: Liderazgo: La calidad de movilizar a los colaboradores para lograr las metas organizacionales. Reingeniería: considerar reformas y procesos de innovación para mejorar la calidad de la educación. La dirección de la creatividad: significa que los gerentes de la organización deben dirigir acciones creativamente.

### **Importancia de la gestión institucional**

La gestión institucional es importante porque: el docente debe adoptar un método positivo de orientación y mediación, debe promover el aprendizaje a través del trabajo en equipo y crear un ambiente cálido y positivo. De esta manera, será significativo diversificar el currículo para el aprendizaje. El alumno ante el nuevo modelo de gestión institucional, es participativo, comprometido, investigador de su contexto, crítico ante la realidad que construye su propio aprendizaje y que se identifica con su cultura (Elera, 2016, pág. 54).

## **Dimensiones de la gestión institucional**

Las dimensiones que abarca este trabajo son, de orden institucional, pedagógico y administrativo, además comunitaria, que se cumplen con acciones y estrategias en el diario vivir de la institución.

### **Dimensión Gestión pedagógica**

Se encuentra definida como aquel componente que se refiere a los modelos pedagógicos, de actividades, recursos, estrategias metodológicas, teorías de aprendizajes, procesos de desarrollo profesional y personal en el docente lo cual le favorece cada institución Para (Frigerio & Poggi 1994. p43).

En este aspecto, el elemento más importante de este análisis, reflexión y discusión de parte de la comunidad educativa es el currículo que marca las prácticas pedagógicas y profesionales de los maestros. Esta decisión discutida en llegar a acuerdos de cómo llevar de la mejor manera el proceso educativo de los estudiantes evidenciando su debida evaluación, por otra parte, se debe considerar todas las necesidades de la comunidad educativa para concretar de manera oportuna esos aprendizajes, además los directivos deben manejar estrategias de organización y gestión para que estos, procesos se enmarque en los, proyectos educativos debidamente planificados llevando de esta manera un orden coherente de construir una cultura de colaboración y participativa de los miembros comprometidos y responsables del proceso de desarrollo.

Esta dimensión incluye por un lado las acciones de los maestros, su formación profesional y pedagógica así como aquellos enfoques y modelos del proceso educativo que se asume al se parte de un centro educativo así como su comunidad local, además aquí se involucra la, participación de los estudiantes de maneara activa y organizada. (Arreche 2013. P54).

En este trabajo se presentan los siguientes indicadores, planificación, evaluación y certificación, opciones educativas metodológicas, desarrollo de prácticas pedagógicas y actualización y desarrollo profesional y personal de los maestros.

### **Dimensión gestión administrativa.**

Para Frigerio & Poggi (1994) la gestión administrativa es un aspecto clave de la institución educativa que abarca los recursos y sus manejos tanto económicos como materiales, en los procesos que implica la seguridad y tiempo de higiene y control de información para de esta manera cumplir con la normativa y revisión de cargos. Durante este proceso se efectúan análisis sobre las acciones que realiza el gobierno incluidas en ellas algunas estrategias del manejo de estos recursos mencionados anteriormente son por ello que esta dimensión es

entendida como aquella que muestra y apoya procesos de elaboración y puesta en acción de los proyectos educativos. Por lo tanto, podemos decir que este tipo de gestión marca un límite entre lo que se puede gestionar en beneficio de las instituciones que llevan los directivos a su cargo en cuanto al manejo de todos los recursos entregados por el ministerio de educación y su respectivo control.

Esta dimensión también une aquellas actividades que se necesitan abastecer de manera oportuna ya sea de recursos que se encuentren disponibles para la consecución de los objetivos propuestos por las instituciones, con el fin de menguar intereses personales entre la institución y la autoridad, por lo que el acto de administrar implica tomar y ejecutar decisiones beneficiosas, más si por algún motivo se desvía de estas actividades sanas de gestión sería un gran perjuicio a las mismas, alejados de aquellos principios de atención oportuna a los demás. (Frigerio y Poggi 1994).

EL MED UNESCO 2011 agrega además algunas acciones estratégicas de manejo de aquellos recursos que se relacionan con los miembros de las instituciones educativas y el debido cumplimiento de las normas respondiendo además a la supervisión de todas las funciones con el único objetivo de beneficiar los procesos educativos. Estas acciones de manejo de recursos sin lugar a equivocarnos defienden los derechos que poseen los miembros de la comunidad educativa, sabiendo que se cuentan con materiales efectivos para llevar el proceso de aprendizaje en óptimas condiciones educativas.

Este nivel ha estado buscando formas de ajustar los intereses propios y los intereses académicos para que la toma de decisiones sea más factibles, conduciendo a actos precisos para alcanzar las metas institucionales. Desde una perspectiva laboral, la gestión de personal, la asignación de funciones y la evaluación del desempeño son algunas acciones específicas; mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles; organización de la información y documentación organizacional; presupuesto y toda la gestión contable-financiera (MED-UNESCO, 2011 año). Propone los siguientes indicadores: economía, recursos materiales, recursos humanos, proceso técnico, tiempo, seguridad y salud y control de la información, cumplimiento de la normativa y supervisión funcional.

## **Dimensión gestión institucional**

Frigerio y Poggi (2015) creen que c Esta dimensión permite utilizar un método para determinar el rol y desempeño de cada participante.

De esta manera, se puede considerar a la gestión institucional un recurso del cual pueden considerar los directivos para obtener mejoras significativas en beneficio de la institución y de toda la comunidad educativa, se pueden identificar las debilidades en la estructura organizacional para que sus gerentes puedan tomar decisiones de forma independiente sobre innovación en consideración de los objetivos organizacionales. En este proceso de aprendizaje colectivo, los participantes cambiaron conscientemente su desarrollo

Es necesario dar prioridad a la modificación y conversión reflexiva del comportamiento de todos los actores, y considerar los valores morales y profesionales a través de un proceso flexible de sensibilización, con la esperanza de que más personas se sumen y realicen conversiones.

De esta manera, se pueden concretar fines educativos. Enfatiza el conocimiento compartido integral de las políticas institucionales separado de los principios y la visión institucional, que permitirá re-entender el significado de las instituciones (MED, UNESCO, 2011).

Presenta los siguientes indicadores: cómo está organizado el sistema, estructura, ejemplos y responsabilidades de los diferentes participantes, reglas claras e implícitas, información de contacto.

### **Teoría de las necesidades de McClelland (1989)**

La teoría de la demanda de David McClelland asume que la motivación laboral está relacionada con las necesidades de todos y algunas de sus ventajas: este es un factor que debe ser satisfecho por el puesto. Estos requisitos son: El poder está constituido por las necesidades de poder de algunas personas o por ejercer el poder en manos de otros; esta necesidad puede considerarse como una necesidad de autoestima variada.

La afiliación está impulsada por la satisfacción de establecer una buena relación y compañía con los demás Esta unión define en gran contexto lo que dijo Maslow sobre la

falta de emoción. Cuando dicha demanda es dominante, el logro puede reflejarse en la satisfacción obtenida al lograr metas y resultados. Las personas que buscan logros hacen todo lo posible para lograr sus objetivos todo el tiempo y sienten una gran satisfacción al lograrlos. Cuando el trabajo no es desafiante, la fuerte necesidad de logro va acompañada de una gran insatisfacción (Munch, 2011, p. 21).

La pregunta general se formula de la siguiente manera: ¿En qué medida la gestión institucional afecta la calidad de la educación en la Escuela de Educación Primaria Antonio Neumane en El Triunfo, Guayas, 2018?

La base de esta investigación es: Esta investigación demuestra su conveniencia porque en la era actual de innovación, licenciamiento y certificación institucional, la calidad y la gestión institucional son elementos clave para mejorar la productividad organizacional y los objetivos organizacionales.

Esta investigación tiene trascendencia social, pues a través del diagnóstico de calidad variable y gestión institucional se puede determinar la relación entre las necesidades reales de la escuela y el futuro esperado, de manera que el director y docente de la escuela puedan tomar una decisión consensuada para mejorar la deficiencia. Coloque y aumente el entusiasmo. Metodológicamente, el estudio describió y demostró métodos, procedimientos, técnicas y herramientas eficaces y confiables para la operación y gestión estadística de encuestas similares.

El valor teórico de esta investigación se basa en la teoría de la calidad de Deming (1998) y la teoría de la demanda de McClelland (1989), que pueden verificar sus ideas principales. Finalmente, la investigación tiene trascendencia práctica porque los conceptos de calidad y gestión institucional permiten comprender la dinámica interna, la planificación y los procesos organizativos de la organización, intentando redistribuir responsabilidades y gestionar los recursos de forma adecuada. El supuesto general se determina de la siguiente manera: La gestión institucional tiene un impacto significativo en la calidad educativa de la Escuela de Educación Primaria Antonio Neumane en El Triunfo, Guayas, 2018

Las hipótesis específicas son las siguientes: la dimensión de gestión docente tiene un impacto mayor en la calidad de la educación en la facultad de educación básica; la dimensión de gestión administrativa tiene un impacto mayor en la calidad de la educación en la facultad de educación básica; la dimensión de gestión institucional tiene un impacto mayor en la calidad de la educación en la facultad de educación básica. La dimensión de calidad educativa y gestión comunitaria de la Escuela de Educación Básica tiene un impacto significativo en la calidad de la educación de la Escuela de Educación Básica. El objetivo general es determinar la incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane en El Triunfo, Estado de Guayas en 2018

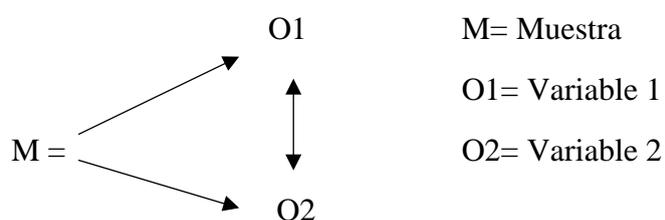
Los objetivos específicos incluyen: comprender la incidencia de la dimensión de gestión educativa en la calidad educativa de las escuelas de gestión básica y determinar la incidencia de la dimensión de gestión administrativa en la calidad educativa de las escuelas de educación básica. Determinar la incidencia de la dimensión gestión institucional en la calidad de la educación escolar básica en gestión, y determinar la incidencia de la dimensión gestión comunitaria en la calidad de la educación escolar básica.

## II. METODO

### 2.1 Diseño de investigación

El presente estudio se presenta como un diseño experimental, de carácter descriptivo correlacional causal, teniendo como variable independiente a Gestión institucional y como variable dependiente la Calidad educativa, es considerada, así como lo expresa Velásquez & Rey (ef), la investigación se desarrolla con miembros humanos y sus características no permiten la manipulación en un contexto. Según Hernández & Baptista (2006), el diseño correlacional causal muestra las causas y efectos que ejerce una variable sobre otra.

Se presenta de la siguiente manera.



## 2.2 Operacionalización de las variables

	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>Gestión Institucional</b>	<p>La <b>gestión institucional</b> es la capacidad de la organización para diseñar, implementar y ejecutar planes estratégicos considerando el plan anual del presupuesto de la organización” (Freire, 2015, p. 11). El estudio asume que la definición de Casasús (2016) significa que la comprensión e interpretación de todos los procedimientos y estrategias son producto del comportamiento de las personas en la organización.</p>	<p>Se puede considerar a la gestión institucional un recurso del cual pueden considerar los directivos para obtener mejoras significativas en beneficio de la institución y de toda la comunidad educativa</p>	<p><b>Gestión Institucional</b></p> <p>Se debe considerar la estructura, funciones específicas, normativas y procedimientos organizacionales seguidos por participantes, gerentes, docentes, estudiantes y padres para lograr el mejor funcionamiento de la institución.</p> <p><b>Gestión Administrativa</b></p> <p>Es un aspecto, clave de la institución que involucra desde el manejo de los recursos económicos materiales y humanos, los, principios técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene.</p> <p><b>Gestión Pedagógica</b></p> <p>Es el componente institucional que hace referencia a los modelos pedagógicos, teorías de aprendizajes, actividades, recursos, estrategias metodológicas donde los docentes constituyen su práctica docente.</p>	<p>Normas explícitas e implícitas.</p> <p>Formas de Organización institucional.</p> <p>Manejo de recursos</p> <p>Cumplimiento de normativas.</p> <p>Opciones metodológicas</p> <p>Actualización profesional</p>

<b>Calidad Educativa</b>	<p>La <b>calidad de la educación</b> se refiere al aprendizaje significativo, la relación armoniosa entre las instituciones educativas y el entorno, la atención a las reglas y sistemas operativos que constituyen el proceso educativo, la forma en que los estudiantes cambian, para mostrar un mejor desempeño y a los estudiantes.</p>	<p>La <b>Calidad educativa</b> hace referencia al desempeño efectivo que muestran los estudiantes una vez concluido su proceso de enseñanza aprendizaje demostrando eficiencia en su accionar dentro del marco educativo.</p>	<p><b>Organización escolar</b></p> <p>Se entiende como la mejor función de la organización para lograr sus objetivos, lo que implica todos los recursos existentes utilizados de manera razonable.</p> <p><b>Desempeño docente</b></p> <p>refiere al desempeño de los docentes en todos los aspectos relevantes de sus actividades profesionales.</p> <p><b>Recursos</b></p> <p>Los recursos y la colaboración son los aportes materiales y humanos que permiten a las instituciones educativas realizar mejor sus funciones.</p> <p><b>Clima organizacional</b></p> <p>se refiere a las opiniones compartidas por los miembros de la organización sobre el trabajo, el entorno físico en el que se desarrolla el trabajo, las relaciones interpersonales que ocurren en torno al trabajo y las diversas regulaciones formales que afectan el trabajo</p>	<p>Organización</p> <p>Estructura</p> <p>Dominio de temas</p> <p>Solución de conflictos</p> <p>Presupuesto</p> <p>Materiales y financieros</p> <p>Canales de Comunicacion</p> <p>Trabajo en equipo.</p>
--------------------------	---	---	---	---

### **2.3 Población**

La población es un conjunto finito o infinito de unidades de información con atributos comunes “Si la población resulta accesible en su totalidad, no será necesario contar con una muestra, en base a este argumento se obvia la selección de la muestra”. (Arias, 2006p34). La población de estudio está conformada por 16 docentes en condición nombrados según el detalle de la tabla 1.

**Tabla 1. Población de docentes**

<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>total</b>
2	14	16

#### **2.3.2 Muestra**

La muestra es igual a la población, es decir estuvo conformada por 16 docentes utilizando un muestreo no probabilístico intencional. “Se considera muestra a cualquier subconjunto del universo. Desde la estadística pueden ser probabilísticas las cuales permiten la aplicación de los instrumentos de investigación de manera más eficiente”. (Hernández, 2016p43).

### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **2.4.1 Técnicas de recolección de datos**

Se entiende por técnicas a los procedimientos específicos que tienen las ciencias para el recojo de información y que complementan al método científico (Arias, 2006p78). La técnica que se utilizó fue la encuesta.

La encuesta es un método de las ciencias sociales que permite recoger información de la naturaleza cuantitativa acerca de los hechos observables, opiniones, nivel de conocimientos a través de la interacción directa del investigador y el sujeto de investigación. (Velásquez & Rey, ef)

#### **2.4.2 Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

“Un instrumento de recolección de datos es el recurso físico que registra la información” (Arias, 2006, pág. 21). El cuestionario es el instrumento de la encuesta, se trata de un documento impreso que contiene las respuestas del sujeto de investigación. En su estructura se ubican los ítems relacionados a la estructura de la variable y se aplica a las unidades de análisis. (Velásquez & Rey, s.f.). El cuestionario que mide la variable calidad educativa consta de 55 ítems y evalúa las dimensiones: Organización escolar (del 1 al 14); Desempeño laboral (del 15 al 32), Recursos (del 33 al 44) y Clima organizacional (del 45 al

55). Las categorías de respuesta son de escala ordinal (del 1 al 5). Esta escala fue dividida en cinco categorías: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Neutral (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5).

El cuestionario que mide la variable gestión institucional consta de 54 ítems y evalúa las dimensiones: Gestión pedagógica (del 1 al 15); Gestión administrativa (del 16 al 29), Gestión institucional (del 30 al 46) y Gestión comunitaria (del 47 al 54). Las categorías de respuesta son de escala ordinal (del 1 al 5). Esta escala fue dividida en cinco categorías: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Neutral (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5)

### **2.4.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

#### **2.4.3.1. Validez**

Los cuestionarios que miden las variables calidad educativa y gestión institucional fueron evaluadas en su contenido por el docente mentor del estudio. La validez de contenido hace referencia al dominio específico del contenido teórico del instrumento y su relación con lo que se quiere medir a través de los ítems o reactivos.

#### 2.4.3.2 Confiabilidad

La confiabilidad precisa estadísticamente la exactitud de las puntuaciones que arrojan las pruebas que miden. Para evaluar la confiabilidad de las preguntas es común emplear el coeficiente alfa de Cronbach (Fuentes, 1989, pág. 21). La confiabilidad del cuestionario que mide la variable calidad educativa fue de 0,884 que de acuerdo a los rangos propuestos por George & Mallery (2003) corresponde a una buena confiabilidad.

Sobre el cuestionario que mide la variable gestión institucional, el resultado de la confiabilidad alcanzada fue de 0,950, y se interpreta que posee una excelente confiabilidad.

### 2.3. Método de análisis de datos

El estudio utilizó el software SPSS v.22 para el análisis de la información recuperada a través de los cuestionarios. En un primer análisis, se utilizó la estadística descriptiva, a través de tablas de contingencia que presenta los resultados del nivel del comportamiento de las variables calidad educativa y gestión institucional y sus dimensiones según los objetivos del estudio. En base a los análisis estadísticos obtenidos se formularon la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

### 2.4. Aspectos éticos

La investigación evidencia el uso de los estándares creados por la American Psychological Association (Normas APA) en la citación de las fuentes bibliográficas consultadas.

Además, para cuidar de forma integral los aspectos éticos de esta investigación se mantuvo una reunión con los docentes en la que se informó sobre el objetivo de la investigación y sean libres de participar de forma voluntaria e informada. Por otro lado, se tuvo en cuenta la observancia a la reserva de la identidad de los participantes en la muestra; es decir que los instrumentos fueron anónimos.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivos

##### Objetivo general

**Tabla 2.** Determinar la incidencia de la gestión institucional de la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

		Gestión institucional								
		Bajo		Regular		Alto		Total		
Calidad educativa	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
	Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	1	6,3	15	93,7	16	100	
	Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total	0	0	1	6,3	15	93,7	16	100	

##### Interpretación

La tabla 2 nos muestra que el 93,7% de docentes encuestados opinan que la gestión institucional y la calidad educativa se encuentran en un nivel alto, contrariamente otro 6,3% expresa que la calidad educativa se encuentra en un nivel regular.

##### Objetivo específico 1

**Tabla 3.** Conocer la incidencia de la gestión pedagógica en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

		Gestión pedagógica								
		Bajo		Regular		Alto		Total		
Calidad educativa	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
	Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	1	6,3	15	93,7	16	100	
	Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total	0	0	1	6,3	15	93,7	16	100	

### Interpretación

Tenemos como resultado que un 93,7% de los encuestados con un nivel alto sobre la Gestión pedagógica y un 6,3% manifiesta que la calidad educativa es regular.

### Objetivo específico 2

**Tabla 4.** Determinar la incidencia de la gestión administrativa en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

		Gestión administrativa							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
Calidad educativa	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
	Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	4	25	12	75	16	100
	Alto	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	4	25	12	75	16	100

### Interpretación

La tabla representa a un 75% de los encuestados con un nivel alto de la gestión administrativa y un 25% con un nivel regular de la calidad educativa.

### Objetivo específico 3

**Tabla 5.** Establecer la incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

		Gestión institucional							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
Calidad educativa	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
	Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	2	12,5	14	87,5	16	100
	Alto	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	2	12,5	14	87,5	16	100

### Interpretación

Un nivel considerable de 87,5% de docentes encuestados coincide en que la gestión institucional es alta y un 12,5% manifiesta que la calidad educativa es regular.

### Objetivo específico 4

**Tabla 6.** Identificar la incidencia de la gestión comunitaria en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

		Gestión institucional								
		Bajo		Regular		Alto		Total		
Calidad educativa	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
	Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	0	0	16	100	16	100	
	Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total	0	0	0	0	16	100	16	100	

### Interpretación

Se percibe que los encuestados opinan que existe una incidencia alta de la gestión institucional sobre la calidad educativa al 100%.

## 3.2 Comprobación de hipótesis

### Hipótesis general

**H<sub>ig</sub>** La gestión institucional incide significativamente en la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**H<sub>0g</sub>** La gestión institucional no incide significativamente en la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**Tabla 7.** Incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

Calidad educativa		
<b>Gestión</b>	Ro	-0,250
<b>institucional</b>	Sig	0,350
	R	0,004

### Interpretación

La tabla 7 nos muestra que el valor sig 0,350 obtenido es mayor al establecido al estudio 0,05, el valor Ro -0,250 resulta negativo y el valor R 0,004 resulta muy bajo, pudiendo concluir que la gestión institucional no incide de manera significativa en la calidad educativa por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación existiendo en consecuencia una relación inversa.

### Hipótesis específica 1

**Hi** La dimensión gestión pedagógica incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**H0** La dimensión gestión pedagógica no incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**Tabla 8.** Incidencia de la gestión pedagógica en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

	Calidad educativa	
<b>Gestión pedagógica</b>	Ro	0,033
	Sig	0,904
	R	0,002

### Interpretación

La tabla 8 muestra que el, valor sig. 0,904 obtenido es mayor al establecido por el estudio 0,05, el valor de Ro es 0,033 la cual se interpreta como una correlación positiva débil y el valor de R 0,002 resulta muy bajo por tanto se concluye que la dimensión gestión pedagógica no incide de manera significativa en la calidad educativa por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

### Hipótesis específica 2

**Hi** La dimensión gestión administrativa incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**H0** La dimensión gestión administrativa no incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**Tabla 9.** Incidencia de la gestión administrativa en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

<b>Calidad educativa</b>		
<b>Gestión</b>	Ro	-0,201
<b>administrativa</b>	Sig	0,454
	R	0,095

### **Interpretación**

La tabla 9 nos muestra el valor sig. 0,454 obtenido es mayor al establecido por el estudio 0,05, el valor de Ro es -0,201 la cual se interpreta como negativo y el valor de R 0,095 resulta muy bajo por tanto se concluye que la dimensión gestión administrativa no incide de manera significativa en la calidad educativa por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación existiendo por tanto una relación inversa.

### **Hipótesis específica 3**

**Hi** La dimensión gestión institucional incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**H0** La dimensión gestión institucional no incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**Tabla 10.** Incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

<b>Calidad educativa</b>		
<b>Gestión</b>	Ro	-0,194
<b>institucional</b>	Sig	0,471
	R	0,046

### **Interpretación**

La tabla 10 nos muestra el valor sig. 0,471 obtenido es mayor al establecido por el estudio 0,05, el valor de Ro es -0,194 la cual se interpreta como negativo y el valor de R 0,046 resulta muy bajo por tanto se concluye que la dimensión gestión institucional no incide de manera significativa en la calidad educativa por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación existiendo por tanto una relación inversa.

#### **Hipótesis específica 4**

**Hi** La dimensión gestión comunitaria incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**H0** La dimensión gestión comunitaria no incide significativamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

**Tabla 11.** Incidencia de la gestión comunitaria en la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, 2018.

<b>Calidad educativa</b>		
<b>Gestión comunitaria</b>	Ro	-0,374
	Sig	0,153
	R	0,248

#### **Interpretación**

La tabla 11 nos muestra el valor sig. 0,153 obtenido es mayor al establecido por el estudio 0,05, el valor de Ro es -0,374 lo cual se interpreta como negativo y el valor de R 0,248 resulta muy bajo por tanto se concluye que la dimensión gestión comunitaria no incide de manera significativa en la calidad educativa por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

### III. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general: Para determinar el impacto de la gestión institucional en la calidad educativa de la Escuela de Educación Primaria Antonio Neumane en El Triunfo, Estado de Guayas en 2018, Casasús (2000) define la gestión institucional como la comprensión e interpretación de todos los procedimientos y estrategias que son humanas. Producto del comportamiento en la organización. En los resultados de la Tabla 2, el 93.8% de los encuestados dieron una alta evaluación de la gestión institucional, esta realidad es consistente con la posición de Casasús (2000). Desde la misma perspectiva, es consistente con PROEIB (2008). Los puntos de vista son coherentes, por lo que se pueden sacar conclusiones. Los procedimientos y estrategias desarrollados en la planificación, comunicación y participación de los socios son adecuados y se comprenden bien. De igual forma, se informa que la gestión institucional de alto nivel también se ajusta a los supuestos de la teoría de la demanda de David McClelland (1989), que puede interpretarse como un colaborador agresivo y satisfecho con su trabajo.

En cuanto a la calidad de la educación, Deming (1998) cree que la calidad involucra principios, prioridades, orientación normativa, misiones institucionales y estándares administrativos que orientan la educación. Obviamente, el 93,8% de las personas cree que la calidad de la educación escolar es alta. Esta situación es consistente con las recomendaciones de Deming (1998) y Vásquez (2013). Se puede inferir que las funciones académicas, administrativas y comunitarias están orientadas al logro de metas misionales e institucionales. De manera similar, los resultados son consistentes con la teoría de Deming (1998) sobre la calidad, Considera que, en comparación con otras escuelas, la calidad de la organización puede mejorar su posición competitiva, asegurando así su supervivencia en el futuro ideal. En la misma dirección, en consonancia con el "modelo de calidad total" propuesto por Casasús (1998), MED y UNESCO (2011) citaron este modelo y defendieron el supuesto de mejora continua de los diferentes procesos basados en estándares de calidad.

A nivel de inferencia (Tabla 7), la investigación muestra que la gestión institucional no afectó significativamente la calidad educativa de la escuela de educación básica de Antonio Newman ( $\rho$  -0.250, sig. 0.350, R 0.004). Se puede concluir que estos dos hechos son ambos Son ellos los que se desarrollan de forma independiente.

En cuanto a la meta específica 1: Comprender la incidencia de la dimensión gestión docente en la calidad docente del Instituto de Gestión Básica, los resultados muestran que la mayoría de los docentes encuestados (93,8%) evaluó la dimensión gestión docente en un nivel alto (Tabla 3). Esta situación es consistente con la explicación de Frigerio y Poggi (1994). Se puede explicar que, en la escuela de educación básica, sus docentes trabajan en conjunto y llegan a un consenso en el diseño del plan curricular y manejo relacionado y conveniente, de manera que se le dé prioridad al currículo. Necesidades de los estudiantes y necesidades de la comunidad.

En cuanto al alto nivel de calidad educativa (93,8%) (Cuadro 3), es consistente con Cela (2002), es comprensible que todos los colaboradores de las instituciones educativas estén comprometidos y cooperen con los objetivos de la organización. Los resultados también mostraron que la gestión docente no afectó significativamente la calidad educativa de la escuela de educación básica de Antonio Newman ( $\rho$  0.033, sig. 0.904, R 0.002), y se puede concluir que estos dos hechos no están conectados (Tabla 8).

Respecto al objetivo específico 2: determinar el impacto de la dimensión de gestión administrativa en la calidad de la educación, Frigerio & Poggi (1994) consideran que la dimensión de gestión administrativa es un aspecto clave de la institución, involucrando todos los procesos técnicos que apoyan el desarrollo y la implementación. En el transcurso del proyecto educativo de la Escuela de Educación Básica, con esta referencia, la lectura de la Tabla 4 informa que los docentes encuestados (75%) estimaron este aspecto en un nivel alto, pudiendo inferir estrategias de gestión de recursos, recursos humanos, finanzas Y la información relacionada está contribuyendo a la toma de decisiones de los gerentes de la manera correcta.

En cuanto al alto nivel de calidad educativa (75%) (Cuadro 4), esta situación es consistente con la posición de Carrasco (2009), se puede decir que en la Escuela de Educación Básica Antonio Newman coexiste el proceso de cambio. Según la teoría de la calidad de Deming (1998), el primer beneficiario es el estudiante, que es el cliente de los servicios educativos. A partir del nivel de inferencia (Cuadro 9), la investigación muestra que la gestión administrativa no afectará significativamente la calidad educativa de la escuela primaria

Antonio Neumane ( $\rho = -0.201$ , sig. 0.454, R 0.095), se puede concluir que existen dos situaciones Ninguno de los dos aplica. Estar vinculado. Porque hay aspectos y perspectivas conectados.

En cuanto a la meta específica 3: Determinar la incidencia de las dimensiones de gestión institucional en la calidad educativa de las escuelas de gestión básica. Los resultados descriptivos (Cuadro 5) muestran que el 87,5% de los encuestados evaluó las dimensiones de gestión de alto nivel como positivas Tendencias, esta situación es similar a la propuesta por Frigerio y Poggi (1994), porque los participantes: directores, profesores, alumnos y padres respetan la estructura, funciones, reglamentos y procedimientos de los directores. mecanismo. También es comprensible que MED, UNESCO (2011) haya citado el enfoque sobre calidad general propuesto por Casassus (1998), que destaca una mayor flexibilidad administrativa y operativa en el proceso.

En cuanto al alto nivel de calidad general (87,5%) (Tabla 5), consistente con Vásquez (2013), según su método, a la gente le preocupa que las reglas y los sistemas operativos constituyan satisfacción con los grupos de interés. En cuanto a la prueba de la hipótesis (Cuadro 10), la investigación muestra que la dimensión de gestión institucional no tiene un impacto significativo en la calidad de la educación ( $\rho = -0.194$ , sig. 0.471, R 0.046), por lo que se puede predecir que el escenario no es vinculante.

En cuanto al objetivo específico 4: determinar la incidencia de las dimensiones de gestión comunitaria en la calidad educativa de los colegios de educación primaria, los resultados mostrados en la Tabla 6 describen el alto nivel de aceptación por parte de los participantes del estudio (100%). En términos de gestión comunitaria, esta realidad es consistente con el razonamiento de Frigerio y Poggi (1994) Frigerio y Poggi priorizan la relación entre la escuela y el entorno y la respuesta positiva de los padres a sus necesidades. De manera similar, el modelo teórico de Casassus (1998) citado por MED y UNESCO (2011) tiene visiones similares, el modelo teórico enfatiza que la atención a las necesidades de los usuarios y su entorno es uno de los componentes importantes de la calidad.

Asimismo, la calidad del servicio brindado por la escuela primaria de Antonio Neumane es plenamente reconocida por los docentes (Tabla 6) (100%), y estos resultados son

consistentes con lo señalado por Bürgi & Peralta (2011). Tomando las condiciones ambientales y las necesidades sociales como elementos estratégicos que restringen la calidad de la educación En cuanto a los resultados de la inferencia, la Tabla 11 informa que la dimensión de gestión institucional no tiene un efecto significativo en la calidad de la educación ( $\rho$  -0.374, sig.0.153, R 0.248), lo que lleva a dos predicciones fácticas que no coinciden.

#### IV. CONCLUSIONES

51 La investigación muestra que la gestión institucional no tendrá un impacto significativo en la calidad de la educación en la Escuela de Educación Primaria Antonio Neumane en El Triunfo en 2018. 0.350 es mayor que 0.05 determinado en el estudio (Cuadro 7). En cuanto a la descripción, el 93,8% (15) de los docentes coincidió en que la gestión institucional y la calidad de la educación estaban en un nivel alto (Cuadro 2).

52 Se ha confirmado que la dimensión de gestión docente no afectará significativamente la calidad de la educación en los colegios de educación básica y su valor es correcto. 0.904 es mayor que 0.05 determinado en el estudio (Tabla 8) Descriptivamente, la mayoría de los encuestados (93.8%) cree que las dimensiones de la gestión docente y la calidad de la educación son mayores (Tabla 3).

53 Los resultados muestran que el nivel de gestión administrativa no afecta significativamente la calidad educativa de los colegios de educación básica, y su valor es una señal. El 0.454 determinado en el estudio fue mayor que 0.05 (Cuadro 9). Por otro lado, el 75% (12) de los docentes coincidió en dar importancia a las dimensiones de la gestión administrativa y la calidad educativa en un nivel superior (Cuadro 4).

54 Según los informes, la escala de la gestión institucional no afecta significativamente la calidad de la educación en las escuelas de educación básica y su valor es una señal. El 0,471 determinado en el estudio fue superior a 0,05 (Cuadro 10). Descriptivamente (87,5%) es consistente al medir la escala de gestión institucional y la calidad de la educación en un nivel alto (Cuadro 5).

55 Finalmente, el nivel de gestión institucional no afecta significativamente la calidad de la educación en los colegios de educación básica y su valor es una señal. El 0,153 determinado en el estudio fue superior a 0,05 (Cuadro 11). Asimismo, todos los docentes (100%) coinciden en dar importancia a la escala de la gestión comunitaria y la calidad de la educación en un nivel alto. (Cuadro 6).

## V. RECOMENDACIONES

61 A las autoridades de la Escuela Primaria Antonio Newman: En cuanto a la calidad de la educación, diseñar y proponer modelos educativos acordes con las políticas institucionales para atender las necesidades previsibles del ámbito local, nacional e internacional, actualizar y diversificar su currículo y programas extracurriculares, de esta manera, La calidad de su educación mejorará porque sus egresados estarán preparados para demostrar sus habilidades generales y específicas en la realidad específica que deben emprender.

62 Se debe implementar un plan intensivo de formación, renovación y / o desarrollo personal y profesional para todo el profesorado de la organización. De esta manera, se adoptará una nueva filosofía de "conciencia de calidad" en la gestión de la organización, pues cada integrante es la realización de toda la docencia. El factor clave para la mejora continua del proceso y la mejora de la calidad de la educación.

63 Planificar estrategias oportunas, incluida la toma de decisiones y ejecución de los gerentes, para administrar adecuadamente los recursos humanos, materiales y financieros para satisfacer una variedad de necesidades diarias, de manera de coordinar los intereses personales con los intereses institucionales (Frigerio & Poggi, 2014).

64 El proceso de sensibilización permanente planificado permitirá así difundir plenamente las políticas institucionales, los principios y la visión institucional, fortaleciendo así el sentido de identidad y colaboración en la institución.

6,5 Contacto con familias y agencias representativas en la comunidad para conocer la estructura organizativa que se da fuera de la escuela. Las actitudes, intereses, roles y comportamientos de las familias y grupos culturales pueden aclarar las intenciones educativas y conseguir el mayor compromiso y compromiso con los problemas educativos diagnosticados responsabilidad.

## REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2017). *Perfiles y rendimiento en la formación profesional del docente*. Lima: UNMSM.
- Alabart, A. (2014). *Perfil de la autoevaluación institucional del Instituto Pedagógico de Caracas*. Maracay: IPMAR-UPEL.
- Alvarado. (2015). *Gestión del manejo operativo*. Medellín: Colombiana.
- Alvarado, O. (2013). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. Lima: Fondo de desarrollo editorial. Universidad de Lima.
- Areche, V. (2013). *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio "María Auxiliadora" de Huamanga-Ayacucho, 2011*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. In introducción a la metodología científica*. Venezuela: Episteme.
- Bernal, D., Martínez, M., & Parra, A. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 613-621.
- Bretel, L. (2002). *Propuesta para el diseño de un sistema del desempeño docente en el marco de una definición de la carrera pública magisterial*. Santiago de Chile: MINEDU.
- Burgi, J., & Peralta, M. (2011). El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile(200-2008). *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 72-93.
- Carrasco, S. (2009). *Gestión de calidad y formación profesional*. Lima: San Marcos.
- Casassús, J. (15 de Mayo de 2000). *Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los*

*sistemas educativos*. Obtenido de  
[www.scribd.com/doc/12667410/gestionbuscadel\\_sujeto](http://www.scribd.com/doc/12667410/gestionbuscadel_sujeto)

- Castro. (2016). *El clima organizacional en el trabajo*. Quito: Santillana.
- Cela, T. (2017). *El modelo universal de la calidad*. Santiago de Compostela. Santiago de Compostela: Servicios de Publicaciones e intercambio científico.
- Chipana, M. (2013). *Gestión Pedagógica y la calidad educativa en la unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro, 2013*. Juliaca-Perú: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 228-247.
- Deming, D. (2018). *14 pasos para la calidad total: Sistema educataivo*. Lima Perú: San Marcos.
- Elera, R. (2016). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao*. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Farro. (2014). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad*. Lima: UDEGRAF.
- Farro, F. (2004). *Evaluación y acreditación para universidades de calidad*. Lima: UDEGRAF.
- Flores, E. (2014). *Autoevaluación institucional y calidad educativa en las instituciones educativas del sector oeste de Sullana, 2014*. Piura-Perú: Universidad César Vallejo.
- Freire. (2015). *Organización para diseñar*. Caracas : Pueblo.
- Frigerio, G., & Poggi, M. (2014). *Las instituciones educativas, cara y ceca: Elementos para su gestión*. Buenos Aires: Troquel.
- Fuentes, R. (1989). Estudios sobre confiabilidad. *Paradigmas*, 101-126.
- Fuentes-Sordo, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e impostancia para la dirección en la educación. *Varona, Revista científico-metodológica*. N° 61 JULIO-DICIEMBRE, 1-12.

- García. (2015). *Gestión descriptiva y la calidad de servicio educativo*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- García, A., & Navarrete, M. (s.f.). *Estrategias para mejorar la calidad educativa con énfasis en la retención y eficiencia terminal*. España: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- George, D., & Mallery, P. (2003). *spss for Windows step by step: A Simple Guide and*. Boston: Allyn & Bacon.
- Guerrero, R. (2013). *Clima organizacional y gestión de la institución educativa 15350 "San francisco de Asís" Asentamiento Humano La Primavera-Castilla, 2013*. Piura: Universidad César Vallejo.
- Hernández. (2015). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana. Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Limachi, V. (2014). *Gestión y enseñanza del castellano como segunda lengua. Tensiones y continuidades*. Bolivia: PROEIB Andes GTZ Plural P.INS.
- Martínez-Chairez, G.; Guevara-Araiza, A.; Valles-Omelas, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 123-134.
- MED, UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima Perú.
- MED-UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima-Perú: MED.
- Méndez, C. (2006). *Clima organizacional en Colombia*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Cooperativa editorial del Magisterio.
- Munch, L. (2011). *Liderazgo y dirección. El liderazgo del siglo XXI*. México: Trillas.
- Omeleas. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Mexico: Universidad Autónoma Indígena de México.

- PROEIB. (2008). *Gestión educativa en el contexto de la EIB. Módulo 4. Guía del participante*. Cochabamba: UMSS PROEIB Andes RIDEI.
- Rodriguez. (2015). *Calidad de la gestión educativa*. Mexico: Parra.
- Rodriguez, D. (1999). *Diagnóstico organizacional*. Chile: Universidad Católica de Chile.
- Silva. (2016). *Características del clima institucional, a partir del rol de los docentes y de las experiencias de aprendizajes de los estudiantes como un factor determinante en la educación*. . Cantón Huaquillas de la Provincia de el Oro. : Universidad de Manabí.
- Sovero. (2015). *La gestión institucional*. Medellín: Unitas.
- Sovero, F. (2007). *Como dirigir una institución educativa*. Lima: Editores importadores S.A.
- Trujillo. (2016). *Decisiones de una organización*. Cali.
- UNESCO. (2015). *La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. UNESCO.
- Vásquez, A. (2015). Calidad y calidad educativa. *Investigación educativa*, 49-71.
- Velásquez, A., & Rey, N. (s.f.). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Zambrano, M. (2018). *Metodología de la investigación de campo*. Cali.UNITAS

## ANEXOS

### Anexo 1: Cuestionario sobre la calidad educativa

Estimado profesor (a), el cuestionario está orientado a conocer la percepción de los docentes sobre la Calidad educativa de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, dicha información forma parte de un trabajo de investigación sobre “Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa”. Su participación es de suma importancia para esta investigación. Gracias por su cooperación. Este cuestionario es anónimo y confidencial.

#### INSTRUCCIONES

Te presentamos un conjunto de indicadores para ser valorados de acuerdo con su trabajo en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, ponga un aspa (X) en la columna de la derecha de acuerdo con la escala siguiente:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN ESCOLAR	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	La organización constituye diversos departamentos.					
2	Establece la estructura de la escuela					
3	Implementa el CAP en función a la estructura.					
4	Organiza e implementa las actividades a trabajar durante el año.					
5	Organigrama adaptado a la realidad de la escuela					
6	Comunicación fluida y permanente.					
7	Establecer mecanismos de supervisión y comunicación.					
8	Cumplimientos de roles de agentes educativos.					
9	Determina y clasifica las funciones y responsabilidades.					
10	Promueve y estimula el desempeño destacado del personal.					
11	Manual de organización y funciones.					
12	La distribución de trabajo del personal de la escuela está de acuerdo al MOF					
13	Presenta Manual de procedimientos administrativos.					
14	Se evidencia la simplificación en la ejecución de los procedimientos administrativos.					
N°	DIMENSIÓN: DESEMPEÑO LABORAL	ESCALA				
		1	2	3	4	5
15	Está comprometido con los objetivos de la escuela					
16	Sólo falta por motivos de fuerza mayor comprobados.					
17	Cumple con su horario de trabajo					
18	Es puntual en el comienzo y término de su jornada de trabajo					
19	Se asegura que su trabajo le salga bien					
20	Asiste a las reuniones de coordinación convocadas por el Director o sus superiores					
21	Su trabajo es una contribución efectiva.					
22	Desarrolla labor extraordinaria a favor de la escuela.					
23	Colabora con el mantenimiento y buen estado de los recursos					
24	Aporta al desarrollo de una buena imagen institucional					
25	Tiene dominio de las labores que desempeña					

26	Participa activamente en la solución de problemas presentados					
27	Aporta ideas e iniciativas favorables para el desarrollo institucional.					
28	Se ha ganado el respeto de sus colegas por el trabajo que realiza.					
29	Está actualizado en el conocimiento de la labor que desempeña.					
30	Está al día en el cumplimiento de la programación asignada					
31	Se preocupa por conocer bien los procedimientos para ejecutar bien su trabajo.					
32	Resuelve con eficacia los problemas presentados					
N°	<b>DIMENSIÓN: RECURSOS</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
33	Distribuye equivalentemente el presupuesto de la escuela					
34	Utiliza en forma racional los bienes.					
35	Selecciona y organiza el personal según sus capacidades					
36	Manejo adecuado del libro de caja de la escuela					
37	Cubre todas las necesidades de la escuela.					
38	Se distribuye en forma oportuna de acuerdo a las necesidades del quehacer educativo.					
39	El uso de los recursos financieros y materiales esta normado.					
40	Los libros contables están actualizados.					
41	Elabora oportunamente con la participación del equipo, el plan de trabajo para mantenimiento y conservación de la infraestructura educativa.					
42	Se cuenta con el plan de conservación y mantenimiento de infraestructura y equipamiento.					
43	El 80% de la infraestructura esta adecuadamente ambientada y presentada.					
44	Se cuenta con un manual de mantenimiento.					
N°	<b>DIMENSIÓN: CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
45	Practica relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa.					
46	Desarrolla actividades efectivas orientadas al desarrollo de autoestima y empatía.					
47	Promueve el mejoramiento de las relaciones humanas.					
48	Muestra interés para mejorar la comunicación entre los actores educativos.					
49	Se establece canales de comunicación adecuados.					
50	Se realiza un trabajo óptimo y planificado.					
51	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia.					
52	Las relaciones entre el personal son cordiales.					
53	Se solucionan los conflictos.					
54	El personal participa activamente de las actividades del centro.					
55	Nivel de reacciones humanas entre los agentes educativos.					

**MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

## Anexo 2: Ficha técnica

- 1.NOMBRE** : Cuestionario para evaluar la calidad educativa
- 2.AUTORES** : Flores Mogollón Eugenio
- 3. FECHA** : 2014
- 4. ADAPTACIÓN** : Arellano Ibarra, Norma Jessenia
- 5.FECHA DE ADAPTACIÓN** : 2018
- 6. OBJETIVO** : Diagnosticar de manera individual el nivel de las dimensiones organización escolar, desempeño laboral, recursos y clima organizacional.
- 7. APLICACIÓN** : Docentes de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane del Cantón, El Triunfo
- 8. ADMINISTRACIÓN** : Individual
- 9. DURACIÓN** : 20 minutos aproximadamente
- 10. TIPO DE ÍTEMS** : Enunciados
- 11.N° DE ÍTEMS** : 55
- 12. DISTRIBUCIÓN** : **Dimensiones e indicadores**  
**Organización escolar:** 1 al 14 ítems  
Indicadores:  
*Planificación estratégica*  
• **Desempeño laboral:** 15 al 32 ítems.  
Indicadores:  
*Pedagogía curricular*  
• **Recursos:** 33 al 44 ítems.  
Indicadores:  
*Gestión administrativa:*  
• **Clima organizacional:**45 al 55 ítems.  
Indicadores:  
• *Convivencia escolar*  
• *Relación entre la I.E. y la comunidad*14 ítems

**Total de ítems: 55**

### 13. EVALUACIÓN

#### Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
<b>1</b>	<b>Bajo</b>
<b>2</b>	<b>Medio</b>
<b>3</b>	<b>Alto</b>

#### Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>							
	<b>Organización escolar</b>		<b>Desempeño laboral</b>		<b>Recursos</b>		<b>Clima organizacional</b>	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
<b>Bajo</b>	1	24	1	30	1	20	1	18
<b>Regular</b>	25	48	31	60	21	40	19	36
<b>Alto</b>	49	70	61	90	41	60	37	55

#### Evaluación de variable

<b>Niveles</b>	<i>Calidad educativa</i>	
	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje Máximo</b>
<b>Bajo</b>	1	92
<b>Regular</b>	93	184
<b>Alto</b>	185	275

### Anexo 3: Base de datos variable calidad educativa

N°	ORGANIZACION ESCOLAR														T	DESEMPENO LABORAL														T			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29	30	31
1	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	64	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	75	
2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	55	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	80	
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	64	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	75	
5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	62	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	79
6	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71	
7	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	48	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	4	4	2	3	4	4	73
8	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	64	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	0	75	
9	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	87	
10	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	64	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	5	77	
11	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	63	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	77
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	57	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	82	
13	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	80	
14	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	65	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	77	
15	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	62	4	3	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	81	
16	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	67	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	84	

Fuente: Cuestionarios sobre gestión institucional y calidad educativa de la de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane

Elaboración propia.

**Anexo 4: Base de datos variable: calidad educativa (ii)**

Nº	RECURSOS												T	CLIMA ORGANIZACIONAL											T	TOTAL GENERAL
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44		45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	44	235
2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	257
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	47	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	49	231	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	44	235
5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45	240
6	1	4	4	3	3	0	4	4	4	4	3	1	35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43	196
7	2	4	4	3	4	4	4	0	4	4	4	2	39	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	52	212
8	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	56	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	49	244
9	5	5	5	5	4	5	4	0	5	3	3	3	47	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	44	239
10	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	47	239
11	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	52	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	50	242
12	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	52	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	46	237
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	47	252
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	49	241
15	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	50	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	46	239
16	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	48	257

Fuente: Cuestionarios sobre gestión institucional y calidad educativa de la de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane

Elaboración propia.

## Anexo 5: Estadístico de confiabilidad de la variable calidad educativa

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	55

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	233,2500	225,000	,310	,882
VAR00002	232,8125	233,229	-,067	,886
VAR00003	233,1250	204,917	,717	,874
VAR00004	232,8125	231,229	,054	,885
VAR00005	232,8750	225,583	,433	,881
VAR00006	232,8750	227,450	,307	,882
VAR00007	232,8125	226,429	,366	,882
VAR00008	232,8750	222,250	,525	,880
VAR00009	232,5625	224,529	,528	,881
VAR00010	232,9375	220,329	,551	,879
VAR00011	233,0000	212,133	,659	,876
VAR00012	232,8750	223,317	,467	,880
VAR00013	232,7500	223,000	,403	,881
VAR00014	233,1875	198,563	,884	,870
VAR00015	233,1875	230,963	,060	,885
VAR00016	232,8750	236,383	-,233	,888
VAR00017	232,6875	232,363	-,019	,885
VAR00018	232,8125	233,229	-,074	,886
VAR00019	233,0000	233,867	-,106	,886
VAR00020	232,7500	231,400	,042	,885
VAR00021	232,8125	229,496	,166	,884
VAR00022	232,8125	219,896	,488	,880
VAR00023	232,7500	226,867	,334	,882
VAR00024	232,6250	227,850	,280	,883
VAR00025	232,6250	227,450	,307	,882
VAR00026	232,6250	224,917	,379	,881
VAR00027	232,8125	228,429	,184	,884
VAR00028	232,7500	227,000	,218	,883
VAR00029	233,8125	220,563	,520	,879

VAR00030	232,9375	222,329	,453	,880
VAR00031	233,1250	224,650	,291	,883
VAR00032	233,0625	227,796	,075	,889
VAR00033	233,4375	204,796	,829	,872
VAR00034	233,0625	224,329	,331	,882
VAR00035	233,0000	226,000	,286	,882
VAR00036	232,9375	214,596	,836	,875
VAR00037	233,0000	220,667	,661	,879
VAR00038	233,0625	202,463	,815	,872
VAR00039	233,0625	228,063	,242	,883
VAR00040	233,5000	214,400	,325	,885
VAR00041	232,5000	223,333	,658	,880
VAR00042	232,8750	228,783	,169	,884
VAR00043	232,8750	222,650	,427	,881
VAR00044	233,0000	203,067	,786	,872
VAR00045	232,9375	231,796	,010	,885
VAR00046	233,0625	230,463	,046	,886
VAR00047	233,0000	231,600	,006	,886
VAR00048	233,0625	224,729	,276	,883
VAR00049	233,0000	226,267	,330	,882
VAR00050	232,8750	227,317	,316	,882
VAR00051	232,8750	231,050	,068	,885
VAR00052	232,8750	234,517	-,135	,887
VAR00053	232,6875	229,429	,170	,884
VAR00054	233,0000	233,867	-,127	,886
VAR00055	233,0000	226,800	,396	,882

## Anexo 6: Matriz de validación de instrumento de la variable calidad educativa

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : Cuestionario para medir la calidad educativa

**OBJETIVO** : Medir el nivel de la calidad educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas

**DIRIGIDO A:** : Docentes nombrados de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Tamariz Núnjar, Hildegardo

**GRADAO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor

**VALORACIÓN** :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO ✓
------------	---------	------------

  
.....  
DR. HILDEGARDO TAMARIZ NÚNJAR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa en una escuela de educación básica, Guayas, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	ESCALA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p><b>CALIDAD EDUCATIVA</b> Deming (1998) sostiene que la calidad es un concepto que tiene un componente de consistencia interna y otro externa, se refiere a los principios, prioridades orientaciones fundamentales, la misión institucional, y los criterios relevantes que guían el quehacer educativo. Las dimensiones son:</p>	<p><b>Organización escolar</b> Se entiende como el funcionamiento óptimo de la institución para el logro de sus objetivos donde quedan implicados todos los recursos existentes de forma racional (Fuentes-Sordo, 2015).</p>	<b>Organización</b>	La organización constituye diversos departamentos.					X	X	X	X				
		<b>Estructura</b>	Establece la estructura de la institución educativa.					X	X	X	X				
			Implementa el CAP en función a la estructura.					X	X	X	X				
			Organiza e implementa las actividades a trabajar durante el año.					X	X	X	X				
			Organigrama adaptado a la realidad de la I.E.					X	X	X	X				
		<b>Comunicación</b>	Comunicación fluida y permanente.					X	X	X	X				
		<b>Supervisión y monitoreo</b>	Establecer mecanismos de supervisión y comunicación.					X	X	X	X				
			Cumplimientos de roles de agentes educativos.					X	X	X	X				
			Determina y clasifica las funciones y responsabilidades.					X	X	X	X				
			Promueve y estimula el desempeño destacado del personal.					X	X	X	X				
			Manual de organización y funciones.					X	X	X	X				
			La distribución de trabajo del personal de la institución educativa está de acuerdo al MOF					X	X	X	X				
		Manual de procedimientos administrativos.					X	X	X	X					
Se evidencia la simplificación en la ejecución de los procedimientos administrativos.					X	X	X	X							

<p>organización escolar, desempeño docente, recursos y clima (Fuentes-Sordo, 2015; Acevedo, 2002; Alabart, 1999 y Rodríguez, 1999).</p>	<p><b>Desempeño docente</b> Para Acevedo (2002) el desempeño docente es la actuación del docente en relación a cada uno de los aspectos relevantes del ejercicio de su profesión. Se enfatiza la actuación del docente, lo que hace, cómo enseña, pues esto es en ocasiones la única vía de realización del perfil propuesto</p>	<b>Compromiso</b>	Está comprometido con los objetivos de la institución educativa					X	X	X	X		
		<b>Asistencia</b>	Sólo falta por motivos de fuerza mayor comprobados					X	X	X	X		
			Cumple con su horario de trabajo					X	X	X	X		
			Es puntual en el comienzo y término de su jornada de trabajo					X	X	X	X		
			Se asegura que su trabajo le salga bien					X	X	X	X		
			Asiste a las reuniones de coordinación convocadas por el Director o sus superiores					X	X	X	X		
		<b>Contribución efectiva</b>	Su trabajo es una contribución efectiva					X	X	X	X		
			Desarrolla labor extraordinaria a favor de la institución educativa					X	X	X	X		
			Colabora con el mantenimiento y buen estado de los recursos					X	X	X	X		
			Aporta al desarrollo de una buena imagen institucional					X	X	X	X		
		<b>Dominio</b>	Tiene dominio de las labores que desempeña					X	X	X	X		
		<b>Resolución de conflictos</b>	Participa activamente en la solución de problemas presentados					X	X	X	X		
			Aporta ideas e iniciativas favorables para el desarrollo institucional.					X	X	X	X		
			Se ha ganado el respeto de sus colegas por el trabajo que realiza.					X	X	X	X		
			Está actualizado en el conocimiento de la labor que desempeña.					X	X	X	X		
			Está al día en el cumplimiento de la programación asignada					X	X	X	X		
			Se preocupa por conocer bien los procedimientos para ejecutar bien su trabajo.					X	X	X	X		
Resuelve con eficacia los problemas presentados						X	X	X	X				

<p><b>Recursos</b> Son las aportaciones materiales y humanos que posee la institución educativa para cumplir mejor sus funciones (Alabart, 1999).</p>	<b>Presupuesto</b>	Distribuye equivalentemente el presupuesto de la I.E						X	X	X	X					
		Utiliza en forma racional los bienes.						X	X	X	X					
	<b>Selección de personal</b>	Selecciona y organiza el personal según sus capacidades						X	X	X	X					
	<b>Recursos financieros y materiales</b>	Manejo adecuado del libro de caja de la I.E.						X	X	X	X					
		Cubre todas las necesidades del centro educativo						X	X	X	X					
		Se distribuye en forma oportuna de acuerdo a las necesidades del quehacer educativo						X	X	X	X					
		El uso de los recursos financieros y materiales esta normado						X	X	X	X					
		Los libros contables están actualizados.						X	X	X	X					
	<b>Planes</b>	Elabora oportunamente con la participación del equipo, el plan de trabajo para mantenimiento y conservación de la infraestructura educativa.						X	X	X	X					
	<b>Conservación y mantenimiento</b>	Se cuenta con el plan de conservación y mantenimiento de infraestructura y equipamiento.						X	X	X	X					
		El 80% de la infraestructura esta adecuadamente ambientada y presentada						X	X	X	X					
		Se cuenta con un manual de mantenimiento.						X	X	X	X					
	<b>Clima organizacional</b> Según Rodríguez (1999) el clima organizacional se refiere a las percepciones compartidas por los miembros de	<b>Relaciones interpersonales</b>	Practica relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa.						X	X	X	X				
			Desarrolla actividades efectivas orientadas al desarrollo de autoestima y empatía.						X	X	X	X				
		<b>Canales de comunicación</b>	Promueve el mejoramiento de las relaciones humanas						X	X	X	X				
Muestra interés para mejorar la comunicación entre los actores educativos							X	X	X	X						
		Se establece canales de comunicación adecuados.					X	X	X	X						

una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo	<b>Trabajo en equipo</b>	Se realiza un trabajo óptimo y planificado						X		X		X		X			
	<b>Resolución de conflictos</b>	Se respetan las normas de convivencia en un clima de tolerancia.							X		X		X		X		
		Las relaciones entre el personal son cordiales.							X		X		X		X		
		Se solucionan los conflictos							X		X		X		X		
		El personal participa activamente de las actividades del centro							X		X		X		X		
		Nivel de reacciones humanas entre los agentes educativos						X		X		X		X			



DR. HILDEGARDO TAMARIZ NÚNJAR

## Anexo 7: Cuestionario sobre la gestión institucional

Estimado profesor (a), el cuestionario está orientado a conocer la percepción de los docentes sobre la Gestión de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, dicha información forma parte de un trabajo de investigación sobre “Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa”.

Su participación es de suma importancia para esta investigación. Gracias por su cooperación. Este cuestionario es anónimo y confidencial.

### INSTRUCCIONES

Te presentamos un conjunto de indicadores para ser valorados de acuerdo con su trabajo en la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, ponga un aspa (X) en la columna de la derecha de acuerdo con la escala siguiente:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

### DIMENSIÓN: GESTIÓN PEDAGÓGICA

	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
01	El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo					
02	Contiene una secuencia adecuada de objetivos, contenidos y criterios de evaluación.					
03	Existe participación docente por equipos para trabajar la diversificación curricular por áreas y secciones.					
04	La diversificación curricular se ha efectuado de forma arbitraria.					
05	Se ha utilizado adecuadamente el tiempo de disponibilidad a las necesidades de la Escuela					
06	Se ha incorporado temas transversales en las áreas curriculares.					
07	Existe un plan de tutoría donde se trabajan las distintas esferas teniendo en cuenta la edad, necesidades e intereses de los alumnos y alumnas.					
08	El plan de Tutoría se trabaja de manera eventual					
09	Se aplican técnicas y métodos que favorecen la construcción de aprendizajes por los alumnos.					
10	Se cuenta con lineamiento de iniciativa propia para mejorar la calidad de los aprendizajes en la comprensión lectora, la producción de textos, el razonamiento lógico y la práctica de valores					
11	Los profesores diseñan instrumentos de evaluación de acuerdo con las competencias, capacidades y actitudes.					
12	Se cumple con las horas efectivas de clase					
13	Se utilizan adecuadamente los materiales educativos distribuidos por el Ministerio de Educación					
14	Existe monitoreo y asesoramiento en la marcha pedagógica según el plan de supervisión.					
15	El equipo directivo se preocupa por la actualización y capacitación del personal docente.					

**DIMENSIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
16	Los recursos se distribuyen en función de las propiedades del Proyecto Educativo Institucional.					
17	El presupuesto se elabora de manera participativa considerando las propuestas y necesidades del profesorado					
18	Se evalúa periódicamente la aplicación de gastos en relación con los objetivos.					
19	El manejo de los recursos financieros es informado con transparencia a la comunidad educativa de la institución educativa.					
20	Se invierte en investigación e innovación educativa.					
21	Se buscan recursos fuera del centro a través de la colaboración con otras instituciones.					
22	Existe inventario actualizado de los recursos materiales, llevando un control acertado de su ubicación y estado de conservación.					
23	El cuadro de asignación de personal no es el adecuado para atender las necesidades de la institución educativa.					
24	A la ausencia de directivos, la delegación de autoridad está de acuerdo con los objetivos de la institución educativa.					
25	Las innovaciones que tiene la institución educativa han mejorado el trabajo del personal docente y aprendizaje de los alumnos.					
26	El equipo directivo no fomenta un clima de relaciones humanas de confianza y solidaridad.					
27	Los ambientes con que cuenta la institución: aulas, oficina, laboratorio, servicios higiénicos y otros, están adecuadamente implementados y debidamente limpios y presentables.					
28	Existe un manual de procedimientos administrativos de la institución educativa.					
29	Existe satisfacción del usuario que solicita atención administrativa de la institución educativa.					

**DIMENSIÓN GESTIÓN INSTITUCIONAL**

	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
30	El Proyecto educativo define un estilo propio de la escuela.					
31	Las demás herramientas de planeación son consensuadas por toda la comunidad educativa.					
32	El Proyecto educativo no responde a valores compartidos por toda la comunidad educativa.					
33	La elaboración del El Proyecto educativo y el Plan anual de trabajo, se han hecho antes del diagnóstico de necesidades de la institución educativa y de las expectativas del profesorado.					
34	El profesorado participó en la formulación del proyecto educativo institucional.					
35	El Proyecto Educativo Institucional es compartido en la práctica diaria por toda la comunidad educativa.					
36	El equipo directivo demuestra el liderazgo tanto en la institución como en la comunidad.					
37	La memoria de gestión refleja los resultados de la evaluación de la operatividad de PEI.					
38	El equipo directivo no tiene la capacidad de resolver conflictos internos.					
39	El equipo directivo se encuentra comprometido con la mejora de gestión de la institución educativa.					

40	El equipo directivo no promueve la elaboración participativa de planes y proyectos de la institución educativa.					
41	El equipo directivo se preocupa por el bienestar del personal docente y administrativo					
42	El equipo directivo atiende las reclamaciones o quejas del profesorado, estudiantes y padres de familia					
43	Existe plan de supervisión y monitoreo en la marcha pedagógica.					
44	Existen relaciones cordiales y de afecto entre los miembros de la comunidad educativa					
45	Existe comunicación adecuada entre los miembros de la comunidad educativa					
46	Existe disposición a brindar apoyo con asertividad y tolerancia.					

#### **DIMENSIÓN GESTIÓN COMUNITARIA**

	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
47	La I.E. cuenta con mecanismos de comunicación con padres y madres de familia, como: reuniones periódicas y informes escritos.					
48	La I.E. cuenta con mecanismos de comunicación con padres y madres de familia, como: buzón de sugerencias e iniciativas.					
49	Intercambiamos experiencias con otras instituciones educativas, para resolver los problemas que encontramos en el proceso de enseñanza - aprendizaje y fortalecer las capacidades de nuestro equipo docente					
50	La I.E cuenta con alianzas o convenios con otras instituciones del Estado o de la Sociedad Civil para favorecer, mejorar, disponer de espacios y equipamiento					
51	Trabajamos de manera conjunta con las familias y diversos actores de la comunidad, en el diseño e implementación de estrategias que den soporte a la formación de los estudiantes.					
52	La I.E realiza proyectos o actividades poniendo en práctica lo que los estudiantes están aprendiendo para el beneficio de la comunidad.					
53	La I.E. desarrolla proyectos en beneficio de la comunidad que en la práctica aporten a la resolución de la problemática identificada.					
54	La I.E. desarrolla proyectos en beneficio de la comunidad que parten de la identificación de la problemática ambiental, socio-cultural, económica y sus causas.					

**MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

### Anexo 8: Ficha técnica

1.NOMBRE	: Cuestionario para evaluar la gestión institucional
2.AUTORES	: Guerrero Marchán Ruth
3. FECHA	: 2014
4. ADAPTACIÓN	: Arellano Ibarra, Norma Jessenia
5.FECHA DE ADAPTACIÓN	: 2018
6. OBJETIVO	: Diagnosticar de manera individual el nivel de las dimensiones institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria
7. APLICACIÓN	: Docentes de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane del Cantón, El Triunfo
8. ADMINISTRACIÓN	: Individual
9. DURACIÓN	: 20 minutos aproximadamente
10. TIPO DE ÍTEMS	: Enunciados
11.N° DE ÍTEMS	: 54
13. DISTRIBUCIÓN	: <b>Dimensiones e indicadores</b> <b>Gestión institucional:</b> 17 ítems <u>Indicadores:</u> <i>Normas explícitas e implícitas.</i> <i>Formas cómo se organiza la institución, la estructura, las instancias y responsabilidades de los diferentes actores.</i> <i>Formas de relacionarse</i> <b>Gestión administrativa:</b> 14 ítems <u>Indicadores:</u> <i>Manejo de los recursos económicos, materiales, humanos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene y control de la información</i> <i>Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones</i> <b>Gestión pedagógica:</b> 15 ítems <u>Indicadores:</u> <i>Planificación,</i> <i>Evaluación y certificación</i>

Opciones educativo-metodológicas  
 Desarrollo de prácticas pedagógicas  
 Actualización y desarrollo personal y profesional de docentes

**Gestión comunitaria:** 08 ítems

Indicadores:

Padres y madres de familia

Relación de la escuela con el entorno

Respuesta a necesidades de la comunidad

**Total de ítems: 54**

## 14. EVALUACIÓN

### Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
1	Bajo
2	Medio
3	Alto

### Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>							
	Gestión institucional		Gestión administrativa		Gestión pedagógica		Gestión comunitaria	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
<b>Bajo</b>	1	28	1	23	1	25	1	13
<b>Regular</b>	29	56	24	46	26	50	14	26
<b>Alto</b>	57	85	47	70	51	75	27	40

### Evaluación de variable

Niveles	<i>Calidad educativa</i>	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
<b>Bajo</b>	1	90
<b>Regular</b>	91	180
<b>Alto</b>	181	270



**Anexo 9: Base de datos variable: gestión institucional (ii)**

N°	GESTIÓN INSTITUCIONAL																T	GESTIÓN COMUNITARIA								T	TOTAL GLOBAL	
	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45		46	47	48	49	50	51	52	53			54
1	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	81	4	4	4	4	4	4	4	4	32	235	
2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	0	4	5	4	72	5	5	4	5	4	5	4	5	37	240
3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	75	5	5	5	4	5	4	5	4	37	248	
4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	61	4	4	3	3	4	4	4	4	30	193	
5	4	5	4	5	4	4	4	5	1	2	1	2	0	5	3	0	53	4	4	4	3	5	5	5	5	35	202	
6	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	76	5	5	5	5	5	5	5	5	40	241	
7	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	76	5	5	5	5	5	5	5	5	40	241	
8	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	0	3	2	4	3	2	53	3	4	2	4	3	3	3	3	25	181	
9	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	75	5	4	3	3	4	5	5	5	34	219	
10	2	3	3	4	5	4	4	4	2	4	2	4	4	4	5	5	64	5	1	2	1	4	4	4	4	25	181	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	4	4	4	4	4	4	4	4	32	236	
12	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	4	4	4	4	4	4	4	4	32	231	
13	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	79	4	5	4	5	4	5	4	5	36	256	
14	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82	4	4	4	4	4	4	4	4	32	238	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	4	5	4	4	5	5	5	5	37	248	
16	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	4	3	4	3	4	2	3	4	27	179	

Fuente: Cuestionarios sobre gestión institucional y calidad educativa de la de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane

Elaboración propia.

## Anexo 10: Confiabilidad de la variable Gestión Institucional

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	54

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	218,8750	689,450	,528	,949
VAR00002	218,7500	700,733	,485	,949
VAR00003	218,8125	665,763	,635	,948
VAR00004	219,3750	683,983	,532	,949
VAR00005	218,6875	694,629	,423	,949
VAR00006	218,5625	700,263	,376	,950
VAR00007	219,3750	716,517	-,068	,954
VAR00008	219,1250	687,450	,560	,949
VAR00009	218,8750	691,717	,613	,949
VAR00010	219,0000	710,400	,020	,952
VAR00011	219,1875	681,496	,670	,948
VAR00012	218,6250	703,450	,282	,950
VAR00013	218,8125	694,563	,506	,949
VAR00014	219,0000	688,400	,684	,949
VAR00015	219,1875	690,163	,598	,949
VAR00016	219,3750	689,183	,301	,951
VAR00017	219,2500	677,400	,474	,950
VAR00018	219,1875	685,229	,368	,950
VAR00019	219,0000	679,200	,686	,948
VAR00020	219,1875	657,496	,696	,948
VAR00021	218,7500	687,533	,683	,948
VAR00022	219,0625	701,396	,342	,950
VAR00023	219,1875	688,696	,637	,949
VAR00024	218,9375	704,196	,332	,950
VAR00025	219,0625	693,129	,593	,949
VAR00026	219,0625	667,796	,703	,948
VAR00027	218,6875	698,096	,386	,950
VAR00028	219,1875	682,696	,644	,948

VAR00029	219,0000	686,267	,745	,948
VAR00030	218,7500	680,333	,706	,948
VAR00031	218,8750	680,917	,727	,948
VAR00032	219,1250	686,250	,653	,949
VAR00033	218,5000	697,467	,574	,949
VAR00034	218,5625	702,929	,368	,950
VAR00035	218,5625	697,063	,584	,949
VAR00036	218,6250	693,450	,586	,949
VAR00037	218,5625	693,863	,570	,949
VAR00038	219,0000	653,733	,811	,947
VAR00039	218,5625	678,663	,725	,948
VAR00040	219,3125	647,429	,793	,947
VAR00041	219,0625	678,463	,673	,948
VAR00042	219,0625	670,463	,579	,949
VAR00043	218,9375	706,729	,074	,952
VAR00044	218,7500	691,667	,503	,949
VAR00045	218,9375	676,729	,472	,950
VAR00046	218,6250	699,850	,391	,950
VAR00047	218,7500	703,800	,285	,950
VAR00048	218,9375	673,529	,727	,948
VAR00049	219,2500	679,000	,705	,948
VAR00050	219,2500	672,867	,724	,948
VAR00051	218,8125	699,363	,444	,949
VAR00052	218,8125	685,229	,609	,949
VAR00053	218,8125	694,163	,518	,949
VAR00054	218,6875	696,629	,497	,949

## Anexo 11: Matriz de validación de instrumento de la variable gestión institucional

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : Cuestionario para medir la gestión institucional

**OBJETIVO** : Medir el nivel de la gestión institucional en los docentes de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas

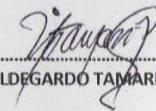
**DIRIGIDO A:** : Docentes nombrados de la Escuela de Educación Básica Antonio Neumane, El Triunfo, Guayas

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Tamariz Núnjar, Hildegardo

**GRADAO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor

**VALORACIÓN** :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO ✓
------------	---------	------------

  
.....  
DR. HILDEGARDO TAMARIZ NÚNJAR

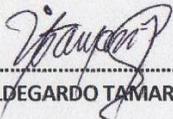
**MATRIZ DE VALIDACIÓN**  
**Gestión institucional y su incidencia en la calidad educativa en una escuela de educación básica, Guayas, 2018**

VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	ESCALA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b> Es la comprensión e interpretación de todos los procedimientos y estrategias que son producto de la acción del hombre en una institución (Cassasús, 2000). Según Frigerio y Poggi (1994) las dimensiones son: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria	<b>Gestión pedagógica</b> Frigerio y Poggi (1994) la definen como el componente institucional que hace referencia a los modelos pedagógicos, teorías de aprendizaje, actividades, recursos, estrategias metodológicas, criterios de evaluación, procesos de actualización y de desarrollo personal y profesional que los docentes construyen en su práctica docente y que son distintas e identifican a	<b>Planificación, Evaluación y certificación</b>	El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo						X	X	X	X					
			Contiene una secuencia adecuada de objetivos, contenidos y criterios de evaluación.						X	X	X	X					
			Existe participación docente por equipos para trabajar la diversificación curricular por áreas y secciones.						X	X	X	X					
			La diversificación curricular se ha efectuado de forma arbitraria.						X	X	X	X					
			Se ha utilizado adecuadamente el tiempo de disponibilidad a las necesidades de la Escuela						X	X	X	X					
			Se ha incorporado temas transversales en las áreas curriculares.						X	X	X	X					
		<b>Opciones educativo-metodológicas</b>	Existe un plan de tutoría donde se trabajan las distintas esferas teniendo en cuenta la edad, necesidades e intereses de los alumnos y alumnas.							X	X	X	X				
			El plan de Tutoría se trabaja de manera eventual							X	X	X	X				
		<b>Desarrollo de prácticas pedagógicas</b>	Se aplican técnicas y métodos que favorecen la construcción de aprendizajes por los alumnos.							X	X	X	X				
			Se cuenta con lineamiento de iniciativa propia para mejorar la calidad de los aprendizajes en la comprensión lectora, la producción de textos, el razonamiento lógico y la práctica de valores							X	X	X	X				
			Los profesores diseñan instrumentos de evaluación de acuerdo con las competencias, capacidades y actitudes.								X	X	X	X			
			Se cumple con las horas efectivas de clase								X	X	X	X			

cada institución educativa		Se utilizan adecuadamente los materiales educativos distribuidos por el Ministerio de Educación						X	X	X	X		
		Existe monitoreo y asesoramiento en la marcha pedagógica según el plan de supervisión.						X	X	X	X		
	<b>Actualización y desarrollo personal y profesional de docentes</b>	El equipo directivo se preocupa por la actualización y capacitación del personal docente.						X	X	X	X		
<b>Gestión administrativa</b> Para Frigerio & Poggi (1994) la gestión administrativa es un aspecto clave de la institución que involucra desde el manejo de los recursos económicos, los materiales, los humanos, los procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, control de la información, el cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones	<b>Manejo de los recursos económicos, materiales, humanos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene y control de la información</b>	Los recursos se distribuyen en función de las propiedades del Proyecto Educativo Institucional.						X	X	X	X		
		El presupuesto se elabora de manera participativa considerando las propuestas y necesidades del profesorado						X	X	X	X		
		Se evalúa periódicamente la aplicación de gastos en relación con los objetivos.						X	X	X	X		
		El manejo de los recursos financieros es informado con transparencia a la comunidad educativa de la institución educativa.						X	X	X	X		
		Se invierte en investigación e innovación educativa.						X	X	X	X		
		Se buscan recursos fuera del centro a través de la colaboración con otras instituciones.						X	X	X	X		
		Existe inventario actualizado de los recursos materiales, llevando un control acertado de su ubicación y estado de conservación.						X	X	X	X		
		El cuadro de asignación de personal no es el adecuado para atender las necesidades de la institución educativa.						X	X	X	X		
		A la ausencia de directivos, la delegación de autoridad está de acuerdo con los objetivos de la institución educativa.						X	X	X	X		
		Las innovaciones que tiene la institución educativa han mejorado el trabajo del personal docente y aprendizaje de los alumnos.						X	X	X	X		
		El equipo directivo no fomenta un clima de relaciones humanas de confianza y solidaridad.						X	X	X	X		
Los ambientes con que cuenta la institución: aulas, oficina, laboratorio, servicios higiénicos y otros, están adecuadamente implementados y debidamente limpios y presentables.						X	X	X	X				

	<b>Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones</b>	Existe un manual de procedimientos administrativos de la institución educativa.						X	X	X	X			
		Existe satisfacción del usuario que solicita atención administrativa de la institución educativa.						X	X	X	X			
<b>Gestión institucional</b> Frigerio y Poggi (1994) sostiene que la gestión institucional considera la estructura, funciones específicas, normatividad y procedimientos organizacionales que los actores: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia acatan para el óptimo funcionamiento de la institución.	<b>Normas explícitas e implícitas.</b>	El Proyecto educativo define un estilo propio de la escuela.						X	X	X	X			
		Las demás herramientas de planeación son consensuadas por toda la comunidad educativa.						X	X	X	X			
		El Proyecto educativo no responde a valores compartidos por toda la comunidad educativa.							X	X	X	X		
		La elaboración del El Proyecto educativo y el Plan anual de trabajo, se han hecho antes del diagnóstico de necesidades de la institución educativa y de las expectativas del profesorado.							X	X	X	X		
		El profesorado participó en la formulación del proyecto educativo institucional.							X	X	X	X		
		El Proyecto Educativo Institucional es compartido en la práctica diaria por toda la comunidad educativa.							X	X	X	X		
	<b>Formas cómo se organiza la institución, la estructura, la las instancias y responsabilidades de los diferentes actores.</b>	El equipo directivo demuestra el liderazgo tanto en la institución como en la comunidad.							X	X	X	X		
		La memoria de gestión refleja los resultados de la evaluación de la operatividad de PEI.							X	X	X	X		
		El equipo directivo no tiene la capacidad de resolver conflictos internos.							X	X	X	X		
		El equipo directivo se encuentra comprometido con la mejora de gestión de la institución educativa.							X	X	X	X		
		El equipo directivo no promueve la elaboración participativa de planes y proyectos de la institución educativa.							X	X	X	X		
		El equipo directivo se preocupa por el bienestar del personal docente y administrativo							X	X	X	X		
		El equipo directivo atiende las reclamaciones o quejas del profesorado, estudiantes y padres de familia							X	X	X	X		
		Existe plan de supervisión y monitoreo en la marcha pedagógica.							X	X	X	X		

		Existen relaciones cordiales y de afecto entre los miembros de la comunidad educativa						X	X	X	X				
		Existe comunicación adecuada entre los miembros de la comunidad educativa						X	X	X	X				
		Existe disposición a brindar apoyo con asertividad y tolerancia.						X	X	X	X				
<b>Gestión comunitaria</b> Para Frigerio y Poggi (1994) la gestión comunitaria se entiende como el conjunto de actividades que promueven la participación de los padres y madres de familia, de la relación de la escuela con el entorno y la respuesta a necesidades de la comunidad	<b>Padres y madres de familia</b>	La I.E. cuenta con mecanismos de comunicación con padres y madres de familia, como: reuniones periódicas y informes escritos.						X	X	X	X				
		La I.E. cuenta con mecanismos de comunicación con padres y madres de familia, como: buzón de sugerencias e iniciativas.						X	X	X	X				
	<b>Relación de la escuela con el entorno</b>	Intercambiamos experiencias con otras instituciones educativas, para resolver los problemas que encontramos en el proceso de enseñanza -aprendizaje y fortalecer las capacidades de nuestro equipo docente							X	X	X	X			
		La I.E cuenta con alianzas o convenios con otras instituciones del Estado o de la Sociedad Civil para favorecer, mejorar, disponer de espacios y equipamiento							X	X	X	X			
		Trabajamos de manera conjunta con las familias y diversos actores de la comunidad, en el diseño e implementación de estrategias que den soporte a la formación de los estudiantes.								X	X	X	X		
		La I.E cuenta con alianzas o convenios con otras instituciones del Estado o de la Sociedad Civil para favorecer, mejorar, disponer de espacios y equipamiento								X	X	X	X		
	<b>Respuesta a necesidades de la comunidad</b>	Trabajamos de manera conjunta con las familias y diversos actores de la comunidad, en el diseño e implementación de estrategias que den soporte a la formación de los estudiantes.							X	X	X	X			
		La I.E realiza proyectos o actividades poniendo en práctica lo que los estudiantes están aprendiendo para el beneficio de la comunidad.							X	X	X	X			

  
 DR. HILDEGARDO TAMARIZ NÚJAR