



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Evaluar un sistema de control de existencias en la ferretería

Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORA:**

Juarez Sagastegui, Karen Katherine (ORCID: 0000-0001-8790-152X)

**ASESOR:**

Mg. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A mi abuela Consuelo por ser el pilar más importante en mi vida, por ser mi motor y motivo, por confiar siempre en mí y brindarme su amor y apoyo incondicional.

A mi madre Danitza, la mujer que tanto amo, por darme la vida, por habernos sacado adelante a mis hermanos y a mí, por haber sido mi compañera de vida y en todo mi trayecto de formación profesional sin importar las diferencias de opinión.

A mi Tío Jesús, que tanto quiero, por haber sido una figura paterna para mí, por aconsejarme a dar siempre lo mejor y motivarme a culminar mis estudios.

A mi familia que gracias a sus alientos y consejos hicieron de mí una mejor persona, por inculcarme valores deseándome siempre lo mejor.

## **Agradecimiento**

A Dios por protegerme y cuidarme durante todo mi camino, quien me dio fortaleza para superar los obstáculos y dificultades que se me presentaron y permitirme continuar cuando a punto de caer eh estado.

A la Universidad por la calidad de estudio que me ha brindado durante mi etapa profesional.

A mi asesor el Mg. Vasquez Villanueva Carlos que sin su apoyo no hubiera podido culminar con mi investigación.

A las empresas Egocheaga Hermanos SAC y Net-zaj Consultores y Asesores SAC por brindarme su apoyo y colaboración para el desarrollo de mi investigación.

## **Página del jurado**

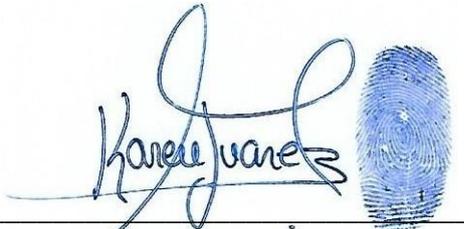
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Karen Katherine Juarez Sagastegui, identificada con DNI N° 77353539, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de diciembre del 2019



Juarez Sagastegui Karen Katherine  
DNI 77353539

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página de jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Índice de anexos.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. Introducción.....	1
II. Método.....	12
2.1. Tipo y diseño de Investigación.....	12
2.2. Operacionalización de variables.....	12
2.3. Población y muestra.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.4. 1 Técnicas.....	13
2.4.2 Instrumento de recolección de datos.....	13
2.4.3 Validez.....	14
2.4.4 Confiabilidad del instrumento.....	15
2.5. Procedimiento.....	16
2.6. Métodos de análisis de datos.....	16
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. Resultados.....	17
IV. Discusión.....	26
V. Conclusiones.....	27
VI. Recomendaciones.....	28

Referencias.....	29
Anexos.....	32

## Índice de tablas

Tabla N° 01 <i>Matriz de variables</i> .....	12
Tabla N° 02 <i>Escala de Likert</i> .....	14
Tabla N° 03 <i>Información de los expertos</i> .....	14
Tabla N° 04 <i>Validación V Aiken</i> .....	15
Tabla N° 05 <i>Coficiente de contabilidad de Alfa de Cronbach</i> .....	15
Tabla N° 06 <i>Frecuencias del nivel de control de existencias</i> .....	17
Tabla N° 07 <i>Frecuencias del nivel de control de ingreso de existencias</i> .....	17
Tabla N° 08 <i>Frecuencias del nivel de control de almacenamiento de existencias</i> .....	18
Tabla N° 09 <i>Frecuencias del nivel de control de salida de existencias</i> .....	18
Tabla N° 10 <i>Validación V Aiken</i> .....	25

## **Índice de figuras**

Figura N° 01 <i>Procedimiento para la propuesta del control de existencias</i> .....	19
Figura N° 02 <i>Procedimiento para el control de ingreso de existencias</i> .....	20
Figura N° 03 <i>Procedimiento para el control de almacenamiento de existencias</i> .....	22
Figura N° 04 <i>Procedimiento para el control de salida de existencias</i> .....	24

## Índice de anexos

Anexo N° 01 <i>Matriz de consistencia</i> .....	32
Anexo N° 02 <i>Instrumento</i> .....	33
Anexo N° 03 <i>Matriz instrumental para el diagnostico</i> .....	34
Anexo N° 04 <i>Matriz de la propuesta</i> .....	35
Anexo N° 05 <i>Formato de Propuesta de Tarjeta Kardex</i> .....	36
Anexo N° 06 <i>Formato de Acta de Revisión</i> .....	37
Anexo N° 07 <i>Formato de Solicitud - Requerimiento</i> .....	38
Anexo N° 08 <i>Carta de Autorización</i> .....	39
Anexo N° 09 <i>Fichas de validación del instrumento</i> .....	40
Anexo N° 10 <i>Fichas de validación de la propuesta</i> .....	48

## **Resumen**

El propósito de la investigación es proponer un sistema de control de existencias en una ferretería. El tipo de investigación es descriptiva – propositiva de diseño no experimental. Para saber la situación exacta en la que se encontraba la ferretería se procedió a realizar un diagnóstico en el cual se pudo dar inicio al planteamiento de la propuesta, buscando así mejorar el control de los procedimientos adecuados de las existencias. De acuerdo a los resultados se obtuvo que el 78% considera que el control del ingreso de las existencias es medio mientras que el 22 % considera que es alto; por otro lado el 78% considera que el control de almacenamiento es medio y el 22 % considera que es bajo; finalmente el 100% considera que el control de la salida de existencias es bajo. Se concluye que la propuesta de un sistema de control de existencias, es una herramienta que permite a la empresa llevar el correcto procedimiento del control de las mercaderías desde el momento que ingresa hasta su salida, permitiendo tener un mejor control en cuanto a la calidad del producto con el fin de satisfacer a nuestros clientes, la cantidad exacta para cumplir con los requerimientos de las ventas, el registro detallado de la documentación de acuerdo a ley, el inventario actualizado y la correcta clasificación lo cual permitirá un flujo de efectivo constante el cual se ve reflejado en la correcta rotación de los productos.

**Palabras claves:** Propuesta de existencias, propuesta de inventarios, control de existencias control de inventarios.

## **Abstract**

The purpose of the investigation is to propose a stock control system in a hardware store. The type of research is descriptive - non-experimental design purpose. In order to know the exact situation in which the hardware store was, a diagnosis was made in which the proposal could be started, thus seeking to improve the control of adequate stock procedures. According to the results it was obtained that 78% consider that the control of the income of the stocks is medium while 22% consider that it is high; on the other hand, 78% consider storage control to be medium and 22% consider it low; Finally, 100% consider that the control of the outflow of stocks is low. It is concluded that the proposal of a stock control system, is a tool that allows the company to carry out the correct procedure of the control of the merchandise from the moment it enters until its exit, allowing to have a better control regarding the quality of the product in order to satisfy our customers, the exact amount to meet the sales requirements, the detailed record of the documentation according to law, the updated inventory and the correct classification which will allow a constant cash flow which It is reflected in the correct rotation of the products.

**Keywords:** Inventory proposal, inventory proposal, inventory control inventory control.

## I. Introducción

### Realidad Problemática

Hoy en día las entidades se preocupan por poseer la mayor disponibilidad en cuanto a sus existencias, con el fin de poder satisfacer las necesidades de sus clientes, es por ello que, es fundamental poder contar con algún sistema de control de existencias porque les permitirá a las empresas identificar en tiempo real el stock con el que se cuenta listo para la venta. El control de existencias es un tema muy importante para las organizaciones. Dado que involucran una serie de procedimientos que se deben seguir, los métodos y estrategias con el fin de hacer rentable, productivo y generar un beneficio para las empresas.

Actualmente, Egocheaga Hermanos SAC lleva un proceso del control del ingreso de las existencias de una manera deliberada, sin necesidad de contar con procedimientos que le ayuden a mejorar sus procesos, al momento de ingresar las existencias al almacén no se realiza un procedimiento de control por lo tanto no solicitan la documentación para permitir el ingreso y hace muy obsoleto el ingreso de las existencias. Además de ello, la empresa tampoco cuenta con un personal que se dedique exclusivamente al área de almacén para así aprobar el ingreso y la clasificación de las existencias según el tipo del producto, lo cual no permite establecer un orden del producto para facilitar su identificación en menor tiempo. Asimismo no cuenta con un método de valuación de control de existencias donde le permita conocer el costo de ingreso y salida de existencias, el precio de venta de cada producto y conocer el stock disponible con el que se cuenta para la venta.

Finalmente es que se requiere evaluar un sistema de control de existencias con el fin que permita a la empresa tener un mejor control en cuanto a los procedimientos que realiza para el ingreso de las existencias, es decir, que se cuente con la documentación necesaria para el ingreso. En cuanto al almacenamiento que la persona encargada se encuentre altamente capacitada para el manejo del sistema que vendría a ser el kardex lo cual es muy beneficioso para la empresa porque permite determinar el costo promedio de mercaderías al momento de la entrada y salida del almacén teniendo un control de las existencias que quedan disponibles para la venta. En la salida de mercadería, contar con la documentación, recepción y aprobación de cotizaciones dadas por el personal encargado del área que toda mercadería a vender cuente con su respectivo sustento.

## **Trabajos previos**

### **Antecedentes Nacionales.**

Castillo (2018) en su investigación titulada “Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa exportadora de frutas Danper Trujillo S.A.C”, planteó como objetivo elaborar una propuesta de control de inventarios realizando un sistema de control en la empresa exportadora de frutas Danper Trujillo S.A.C la investigación que planteó fue de tipo descriptiva de análisis documental, donde el autor pudo concluir que no existe un control de salida de materiales de almacén, debido a que no se cuenta con una actualización de control de existencias y existe un desorden de materias en el almacén, debido a esto el área de producción no tiene un apropiado trabajo en cuanto a sus requerimientos, es por ello que se elaboró formatos de salida de materiales, como de órdenes de pedido, compra y recepción que hacía más eficaz la labor del área de almacén.

Morales (2018) en su trabajo de investigación titulado “Propuesta de un sistema de control de stock permanente para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Metrópolis Motors, Iquitos 2018”, planteó como principal objetivo proponer la mejora del sistema de gestión de los inventarios mediante un sistema de control de stock permanente en dicha empresa objeto de estudio. El tipo de investigación que usó fue descriptivo de estudio de tipo propositivo, en donde el autor pudo concluir que mediante la propuesta de control de inventarios se puede contrarrestar el problema de carencia de existencias y disminuirá las ventas perdidas por no contar con stock, lo cual el cliente será atendido de manera rápida y eficiente. Además, podrá detectarse aquellos productos que se encuentran en sobre stock, los de baja rotación y contar con el inventario al día.

Fernández (2018) en su investigación titulada “Propuesta de mejora para el Control de inventarios en la Ferretería Margarito, Lima – 2018”. Planteó como objetivo Elaborar una propuesta con el fin de poder mejorar el control de inventarios. La investigación que planteó fue de tipo descriptiva de corte transversal, en donde el autor pudo concluir que dicha empresa no contaba con ningún control de inventario, no se conocía las maneras que hacía la empresa para contabilizar las bajas de inventarios como también los saldos de las existencias se encontraban totalmente desactualizadas. Además, no contaba con el control de entradas y mucho menos con las salidas de las existencias y de acuerdo a ello no tenía el costo promedio de cada producto y por ende no tenía referencia del precio de venta. Mediante el control de inventario la empresa pudo actualizar el costo de cada producto, determinar el stock de los mismos para ser más eficiente en cuanto a la venta.

Morales (2018) en su tesis “Propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017” planteó como objetivo principal mejorar la rentabilidad de la empresa mediante la gestión de gastos y costos. La investigación que planteó fue de tipo descriptivo con corte transversal – no experimental, en donde el autor pudo concluir que dicha empresa no contaba con una buena administración en el movimiento y almacenamiento de sus mercaderías lo que dio como resultado que las mercaderías no estén bien clasificados ni tengan la confiabilidad en sus registros lo cual hace que la rentabilidad de la empresa se vea afectada porque no podían precisar de manera eficiente el costo de las mercancías que fueron vendidas ni fijar los precios para obtener la utilidad deseada. Además se controló fijar las entradas y salidas mediante formatos de forma detallada y ordenada.

Espinoza y Villalobos (2017) en su investigación titulada “Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa Comercial TAMI S.R.L. de la provincia de Chiclayo”. Planteó como objetivo proponer la mejora de la gestión de las existencias mediante un sistema de control de inventarios. El tipo de investigación que planteo fue propositiva de corte transversal y diseño no experimental, en donde los autores pudieron concluir que la empresa tenía deficiencias al momento del despacho de existencias, falta de disponibilidad de los productos y pérdida de tiempo al momento de realizar el despacho, el problema estaba radicando por la falta de clasificación, control e identificación en el manejo de los productos. Se mejoró la gestión de existencias elaborando formato de entradas y salidas.

#### **Antecedentes Internacionales.**

Tipantiza (2016) en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de inventarios para la ferretería materiales de construcción Aldair cantón el chaco, Napo 2016”, planteó como objetivo elaborar un manual de funciones con la finalidad de presentar de manera concisa la realización de las actividades operativas que todo trabajador debe de seguir para tener un buen desempeño laboral. La investigación que planteó fue de tipo descriptiva y método analítico, en donde el autor concluyó que los trabajadores no conocen las existencias que refleja el sistema de stock, lo que indica una deficiencia en los procedimientos que se realiza, además los precios no son de acorde al mercado, lo cual hace obtener una rentabilidad mucho menor de la esperada y por último que la contratación de las actividades se observa que los trabajadores no tienen las competencias necesarias para ser más eficientes en atender al cliente.

Borja y Celorio (2016) en su investigación “Modelo de control de inventario para Living Smart S.A.”, el autor planteó como objetivo mejorar la situación financiera estableciendo un modelo de control de inventarios, revelar la información del proceso de los inventarios y establecer un análisis sobre los procedimientos del control de inventarios. La investigación que planteó fue de tipo descriptiva y diseño no experimental y aplicando el corte transversal. Donde el autor pudo concluir que la empresa cuenta con excedentes en cuanto a los inventarios lo que conlleva a generar más costos ya que si se cuenta con stocks elevados limita que se pueda mantener a otros debido a la capacidad de espacio que ocupa, existe la falta de un control de inventarios por lo que no se puede identificar la filtración de los productos y hace que la empresa disminuya su utilidad.

Moreno (2018) en su investigación titulada “Diseño e implementación de controles para el manejo de inventario en Electrolux S. A.”, planteó como objetivo implementar procedimientos necesarios para el manejo de los inventarios con la finalidad de mejorar la calidad y la rentabilidad de la empresa mediante la realización de un diagnóstico para conocer la situación del control actual de la empresa, el cual fue evaluado por la gerencia y por consiguiente implementado, la investigación que planteó fue de tipo descriptiva y aplico el diseño no experimental, donde el autor concluyó que la empresa si clasifica sus inventarios lo cual hace más eficiente el proceso de salida de mercadería, se identificó además que los procedimientos no eran los correctos en cuanto al almacenamiento y afectaba directamente al costo del producto. En cuanto a la evaluación de procedimientos fue fundamental ya que permitió conocer a mayor detalle el costo de cada producto.

Mereño (2016) en su proyecto de grado titulado “Sistema de control interno de inventarios para el almacén Créditos Palacio Del Hogar” de Guayaquil”, en donde el autor planteó como objetivo proponer un sistema de control interno de inventario haciendo uso del método ABC con el fin de mejorar la gestión de compras. La investigación que planteó fue de tipo descriptiva de análisis documental, en donde concluyó que el inventario de la empresa reflejaba insuficiencia en sus procesos debido a que no suministraban información suficiente, solo sabían cuánto y en que se gastó lo que impedía conocer si las compras eran recomendables o solamente se estaba gastando en vano. En cuanto a la propuesta se pudo lograr distribuir de una manera adecuada los recursos para su debida revisión y control se pudo identificar los artículos con mayor y menor rotación para la toma de decisiones al momento del proceso de compras lo que ayudo a tener una información más real.

Taffur, Peña y Chirivi (2016) en su investigación titulada “Propuesta de mejoramiento del sistema de inventario en el almacén Mercasur ubicado en ciudad Bolívar” planteó como objetivo desarrollar un mejor control donde se pueda determinar las inconsistencias usando un sistema que permita a la organización poder manejar los inventarios que se encuentren adheridos en base a modelos, procesos e indicadores de Mercasur, la investigación aplicada fue de tipo descriptiva con diseño correlacional, en donde los autores pudieron concluir que no se contaba con un control de existencias y esto generaba un sobre stock, además el almacén no era el adecuado ya que consiste con pasillos con poca movilidad, no contaban con una clasificación para la respectiva rotación y venta lo cual genera la insatisfacción de los clientes por los servicios brindados. Mediante la propuesta de mejorar el sistema de inventario actual a uno permanente se pudo mejorar el flujo de información, se capacitó al personal respecto al registro de la entrada y salida reduciendo tiempos en las operaciones mejorando la recepción y venta de las existencias.

### **Control de Existencias.**

#### **Concepto de Control.**

Es el proceso fundamental en toda empresa porque permite que sea más eficiente en cuanto a los procesos que realiza con el fin de mejorarlos y hacerlo más efectivos, disminuyendo costos y tiempo. Torres (2014) define al control como un proceso de vigilancia y regulación de las actividades sobre las funciones administrativas de un control, logrando así que se cumplan los objetivos planeados que se han propuesto.

Por otra parte Jiménez y Tapullima (2017) define al control como la función en la que consiste en corregir y evaluar las actividades que se desarrollan con el fin de lograr que los objetivos que se hayan propuesto sean desarrollados de manera efectiva logrando así el crecimiento de la organización.

Se describe al control como las acciones que se deben realizar de manera permanente en toda organización con el fin de obtener un resultado de acuerdo a lo planteado, logrando cumplir eficientemente los objetivos que se han propuesto.

#### **Concepto de Existencias.**

Norma Internacional de Contabilidad 2 (1993) define a las existencias como los activos que tiene toda empresa para ser ofertados en el lapso de las operaciones que realiza la entidad para generar ingresos.

Para Meana (2017) nos dice que las existencias son los productos que tiene la empresa dentro de su almacén que serán vendidas al consumidor final o aquellos productos que serán utilizados durante el proceso productivo como cajas de cartón, film y etiquetas.

Garrido y Cejas (2017) definen al inventario como el mayor activo que tiene toda empresa y es allí donde se convierte en una necesidad porque son el pilar fundamental de las fuentes de ingreso de toda organización.

Zapata (2014) sostiene que las existencias son la cantidad de material disponible dentro del almacén. Ya sea insumos, productos terminados o en proceso.

Las existencias son los productos con los que cuenta la empresa para ser ofertados a los clientes finales luego que hayan pasado por un proceso productivo, según López (2014) define a las existencias como aquellos bienes que posee toda empresa que son almacenados para una futura venta o la incorporación a un proceso productivo.

### **Concepto de control de existencias.**

La realización de un control de existencias es esencial para toda empresa, por lo que permite conocer la forma de registro de las entradas y salidas de un producto al almacén. Zapata (2014) sostiene que el control de existencias busca custodiar los productos que requieren toda empresa y la cual será ofertada al consumidor final, además permite conocer a mayor detalle la clasificación de cada uno de nuestros productos que se encuentran dentro del almacén, con el fin de ubicar de manera más rápida al momento de la realización de una compra, además de ello, se puede conocer cuál es el costo de cada producto y por ende permite fijar un correcto precio de venta de cada uno de ellos.

La organización Internacional del trabajo (2016) sostiene que el control de existencias significa la forma en cómo se va organizar el registro de las existencias, mediante la anotación de los productos que ingresan como también aquellos que salen de dicha empresa, además almacenando las existencias necesarias en forma segura y práctica, organizando las existencias de tal manera que lo haga más atractivo para el cliente y revisar que las existencias se encuentren en buenas condiciones.

“Stock Control, otherwise known as Inventory Control, is used to show how much stock you have at any one time, and how you keep track of it. Efficient Stock Control allows you to have, "Right Amount of Stock in the Right place at the Righth Time”. (Prakash, 2018, p.59).

De lo anterior se puede decir que el control de existencias da a conocer los procedimientos que desarrolla toda empresa con el registro de los ingresos y salidas de

las existencias, además permite percibir de qué manera están clasificados los productos, identificar el costo de cada uno de ellos, saber la clasificación ordenada de las existencias y determinar de qué manera se puede mejorar la distribución de las existencias de acuerdo al análisis que se realizó.

### **Objetivo de control de existencias.**

Según Meana (2017) define al objetivo de las existencias como la verificación y confirmación del tipo de existencias que tiene disponible toda empresa, realizando un conteo de inventario físico de los elementos que posee la empresa, por ello es importante comparar los documentos registrados con las existencias disponibles en almacén.

El objetivo cumple la función de verificar y confirmar cada tipo de existencia con la que cuenta la empresa disponible en stock, mediante este análisis es necesario que se cuente con toda información necesaria para comparar datos de toma de inventarios antiguos con datos reales, esto permite tener una mejor exactitud de las existencias con la que cuenta la empresa.

### **Importancia del control de existencias.**

Meana (2017) nos dice que realizar un control de existencias es fundamental, ya que nos permite conocer a detalle y a una cierta fecha los inventarios que tiene la empresa disponible para la venta, además es importante porque:

- Se tiene la ubicación en todo momento de las existencias
- Nos permite conocer el valor total de las existencias disponibles para la venta
- Nos permite saber cuáles son los productos de nuestra cartera con mayor rotación
- Se puede organizar el almacén de acuerdo a los productos de mayor rotación
- Nos permite conocer los productos de menor rotación
- Se tiene conocimiento del costo de cada producto

Laveriano (2010) precisa que la importancia del control es útil porque permite minimizar costos de producción, además de gastos operativos y por ende aumentar la liquidez de la empresa.

“Today the strategic importance of this aea is fully recognized by top management. The total investment in inventories is enormous, and the control of capital tied up raw material, work-in-progress, and finished goods offers a very important potential for improvement. Scientific methods for inventory control can give a significant” (Axsäter, 2015, p.1)

La importancia radica en conocer a una determinada fecha los inventarios disponibles para la venta, además de conocer la forma de distribución de cada existencia, productos de mayor y menor rotación, conocer el costo de cada producto y organizar cada uno de ellos de acuerdo a productos que tienen mayor rotación.

### **Ingreso de existencias.**

#### **Concepto de Ingresos.**

Norma Internacional de Contabilidad 18 sostiene que el ingreso es el incremento de los recursos económicos que deben beneficiar a una entidad. Los ingresos ordinarios son incrementos de beneficios económicos que hayan sido surgidos durante un determinado periodo de las actividades que desarrolla la empresa, que sean provenientes del giro normal del negocio más no de aportaciones de capital de los socios ya que esto se tiene que devolver en un determinado tiempo. Los ingresos extraordinarios son incrementos de beneficios que hayan surgido fuera del rubro que maneja la empresa y ocurren excepcionalmente, es decir, no están relacionadas con las actividades propias que realiza la empresa.

#### **Control de cotizaciones de existencias.**

Durante este proceso de control de cotización de existencias se debe emitir una cotización de existencias a proveedores con el fin de recibir propuestas y elegir la mejor opción que satisfaga las necesidades de la empresa. Escudero (2014) sostiene que la cotización es un documento que es emitido a uno o varios proveedores con el fin de obtener los recursos que se busca, lo cual debe contener características básicas de aquellos productos que se pretenden comprar u obtener.

#### **Almacenamiento de existencias.**

##### *Definición de almacén.*

Durante este proceso se encarga de la recepción de las existencias y se ingresa al almacén, como también al sistema de control que utiliza dicha organización. El almacén es el área fundamental en toda empresa, ya que en ésta se encuentra las existencias que van hacer ofertadas a los consumidores finales. De Diego (2015) define al almacén como la zona donde se ubica las existencias para eso se estudia las zonas para así colocar los elementos en lugares de fácil acceso con el objetivo de acceder y localizarla fácilmente y no perder tiempo en el momento de su búsqueda, por ello se debe tomar en cuenta una serie de medios como las características de las unidades, el volumen, peso y frecuencia de rotación de acuerdo a la realización de inventarios.

Escriba, Savall y Martínez (2014) precisa que el almacén es el lugar en donde se procede con la manipulación y depósito de aquellas existencias que hayan sido compradas o como también elaboradas por la empresa.

Se puede decir que el almacén es fundamental en toda organización por lo que es el lugar en donde se encuentra toda existencia que haya sido adquirida, comprada o como también producida por la empresa.

#### *Control de Kardex actualizado*

##### *Promedio Ponderado.*

Según el autor Perdiguero (2018) mediante este método la valorización de las existencias se desarrolla por medio de la división del valor final de las existencias y la suma de las unidades con las que ya contaba la empresa haciendo esa referencia a un costo unitario promedio entre las antiguas y nuevas existencias.

##### *Tipos de inventarios.*

Para los autores Socías, Horrach, Herranz, Jover y Llull (2017) definen que existen diferentes tipos para realizar un control: uno que se realiza de forma periódica que es básicamente en un reencuentro físico, y el otro que se realiza de manera continua y está conformado por el registro administrativo y es:

##### *Inventario permanente.*

Este tipo de inventario en las existencias facilita un control continuo mediante los registros en unidades físicas y el valor económico de la empresa mediante todos los movimientos ya sea en las entradas, salidas y devoluciones. Tiene como objetivo poder identificar en cualquier momento mediante un control constante el valor invertido, evitar rupturas de stock y mejorar la gestión de las compras.

##### *Clasificación de existencias.*

Según la autora Cruz (2017) sostiene que las clasificaciones más habituales en los inventarios de acuerdo al Plan general Contable de las existencias son:

##### *Mercaderías.*

Son las posesiones compradas por la empresa que están destinados para la venta sin pasar por algún proceso de transformación.

#### **Salida de existencias.**

Jiménez y Tapullima (2017) nos indica que mediante este proceso la salida de existencias nace con la necesidad de ofertar o vender un bien o existencia, la solicitud es enviada a los clientes y debe contener datos mínimos como: Nombre y R.U.C. de la

empresa, fecha, cantidad, precio y descuentos en caso dicha existencia cuenta con alguno, establecer las formas de cobro para dicha venta e indicar la fecha máxima en la que será entregada dicha existencia.

*Control de la autorización del requerimiento de mercadería.*

Samamez (2017) nos indica que durante este proceso se emite la cotización de acuerdo a las necesidades que solicitan los clientes y consultando con el área de almacén, una vez redactada es que se envía la cotización esperando a que el cliente confirme y se proceda con la venta.

## **Formulación del Problema**

### **Problema General.**

¿En qué consiste la evaluación del sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019?

### **Problemas Específicos.**

¿En qué consiste el diagnóstico del sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019?

¿En qué consiste la propuesta de un sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019?

## **Justificación del estudio**

El beneficio que se desea alcanzar mediante la evaluación de un sistema de control de existencias a la ferretería Egocheaga Hermanos SAC es lograr reducir u optimizar los tiempos y costos mediante un control de existencias siguiendo una serie de procedimientos adheridos principalmente al proceso de la compra de existencias que se refiere a los procesos que se debe seguir para adquirir mercadería, otro punto es el almacenamiento en donde recae el lugar donde se ubicara la existencia para proceder con la parte final donde se realiza la venta de existencias. Este trabajo de investigación tendrá como beneficiario principal a la empresa ferretera Egocheaga Hermanos SAC ya que todas las áreas se encuentran relacionadas con el proceso del control de existencias. La viabilidad que tiene el presente estudio es analizar aquellas actividades que desarrolla la organización con el propósito de lograr cumplir las metas propuestas para que siga creciendo como una de las mejores ferreterías del centro de lima, con lo cual se contó con la información y los recursos suficientes para el presente trabajo de investigación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General.**

Evaluar el sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019.

### **Objetivos Específicos.**

Diagnosticar el sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019.

Proponer un sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de Investigación

#### 2.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva – propositiva, ya que busca indagar, establecer aquellas particularidades, propósitos, cualidades o procedimientos que estén adheridos a un análisis. No existe relación entre ambas variables ya que consta de una sola, además describe cómo va interactuar la variable en el entorno normal con la finalidad de presentar una propuesta de solución. Para Niño (2014) sostiene que la investigación es descriptiva siempre y cuando el caso estudiado o las variables se caractericen y describan de forma independiente, esto quiere decir que no hay medición entre la relación de ambas. Y propositiva porque dentro del proyecto de investigación se incluye una propuesta de solución.

#### 2.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental por lo que solo se procede a observar los fenómenos tal cual se desarrollan y sin necesidad de interactuar sobre las variables, además de un estudio en que las variables no son alteradas. Hernández, Fernández y Batista (2014)

### 2.2. Operacionalización de variables

Tabla N° 01 *Matriz de variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de existencias	Ingreso de existencias	Control de cotizaciones
		Control de la autorización de compra
		Control de mercadería en calidad
		Control de mercadería en cantidad
		Control del registro oportuno de la mercadería
	Almacenamiento de existencias	Control de Kardex actualizado
		Control periódico de existencias en cantidad
		Control de la clasificación ordenada de las existencias
		Control de la ubicación adecuada de las existencias
		Control de las actas de revisión
	Salida de existencias	Control del requerimiento de salida de existencias
		Control de la autorización del requerimiento de mercadería
		Control del registro de la salida de existencias
		Existencia de políticas de devolución de mercadería

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1 Población.**

El proyecto de investigación se desarrolla en la Empresa Egocheaga Hermanos SAC y es aquí donde se lleva a cabo la actividad principal de la empresa y será fundamental para cumplir con los objetivos que han sido planteados en la presente investigación. Lerma (2016) indica a la población como aquel universo donde se centran todos los elementos en el ámbito espacial de acuerdo al contenido de estudio.

### **2.3.2 Muestra.**

La muestra es poblacional porque se tomará en cuenta para la ejecución de la investigación a la empresa Egocheaga Hermanos SAC donde se recolectará información mediante la encuesta y entrevista, cuando se obtengan los resultados se procederá a plantear la propuesta. Muñoz (2015) define a la muestra como una parte de la población, donde se determinará con la recolección de datos, realizados de manera precisa siendo una parte de la población, su característica principal es ser objetiva, ya que los resultados obtenidos son elementos generalizados por la población.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas.**

Las técnicas utilizadas son dos, la encuesta para el diagnóstico ya que es una técnica mediante la cual se recolectan datos por medio de la interrogación entre dos o más personas de manera verbal y donde ayuda al investigador a obtener de una manera sistemática medidas sobre los conceptos de la realidad problemática de la investigación. Durante esta técnica se pudo obtener información de la Gerente General y colaboradores de la empresa objeto de estudio y la técnica del análisis documental que consiste en extraer la información más significativa de los documentos que cuenta la empresa la cual servirá para proponer el control de existencias. Según López y Fachelli (2015) nos indica que la encuesta es la técnica donde interactúan dos o más personas en forma verbal con el fin de ayudar al investigador a recopilar información necesaria para el desarrollo de su trabajo de investigación.

### **2.4.2 Instrumento de recolección de datos.**

El cuestionario que básicamente es un listado de todas las preguntas que tiene como propósito de alcanzar los objetivos de la investigación, la hoja de registro que es el documento para registrar la información obtenida y la lista de chequeo que está compuesta por ítems de aspectos, criterios o comportamientos que serán necesariamente tomados en

cuenta para evaluar la presente investigación. Para Bernal (2014) nos dice que el cuestionario es un listado de preguntas para alcanzar lo que se pretende investigar. El otro instrumento es la ficha de análisis documento que sirve para registrar la información obtenida y la lista de chequeo es aquella que se encuentra compuesta por los ítems estudiados.

#### **2.4.2.1 Escala de Likert.**

“Escala de medición en siete, cinco o tres categorías de respuesta generalmente utilizada por los encuestados donde indicaran de forma afirmativa o juicio para poder medir el grado de acuerdo o desacuerdo” (Malhotra, 2008, p.274).

Tabla N° 02 *Escala de Likert*

Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

#### **2.4.3 Validez.**

Se procederá la validez del instrumento y la propuesta mediante el juicio de expertos con la medición de la V de Aiken. Según Sáez (2017) indica que los instrumentos deben ser medidos con precisión mediante diferentes tipos de validación, una forma de validación es a través del juicio de expertos lo cual será medido a partir de la adecuación y pertinencia de la V de Aiken.

##### **2.4.3.1 Juicio de expertos.**

Tabla N° 03 *Información de los expertos*

Expertos	Especialidad	Años Experiencia
1. Mg. Ericka Espinoza Gamboa	Finanzas / Auditoría	14
2. Dr. Otto Franklin Terry Ponte	Tributación / Finanzas	21
3. Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz	Tributación / Metodólogo	39
4. Mg. Marco Antonio Velasco Taipe	Tributación / Auditoria	9

Se realizó en base a docentes quienes cuentan con una amplia experiencia tanto en el ámbito contable como el ámbito tributario. Para la validez del instrumento del diagnóstico de la empresa se tuvo a los siguientes: Mg Ericka Espinoza Gamboa, Dr. Otto Franklin Terry Ponte, Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz y Mg. Marco Antonio Velasco Taipe.

Para la validación de la matriz de propuesta se validó con los mismos docentes excepto el Dr. Otto Franklin Terry Ponte.

### 2.4.3.2 Validación de VAiken del instrumento.

Tabla N° 04 Validación V Aiken

Ítem de Evaluación	V Aiken
Relevancia	93.89%
Pertinencia	94.44%
Claridad	96.11%
PROMEDIO	94.81%

Según la evaluación realizada mediante la V Aiken hacia el juicio de expertos obtenemos como resultados que: Con un porcentaje de grado de relevancia del 93.89% los ítems planteados guardan relación con la teoría planteada, con un porcentaje del 94.44% de pertinencia los ítems planteados representan las dimensiones de la presentes tesis y con un porcentaje del 96.11% de claridad los ítems planteados son entendibles para aplicar el instrumento.

### 2.4.4 Confiabilidad del instrumento.

Para Crismán (2016) el Alfa de Cronbach es un coeficiente que mide la fiabilidad de una escala de medida ya que permite evaluar la mejora o empeoramiento de la fiabilidad a partir de la inclusión o exclusión de ítems.

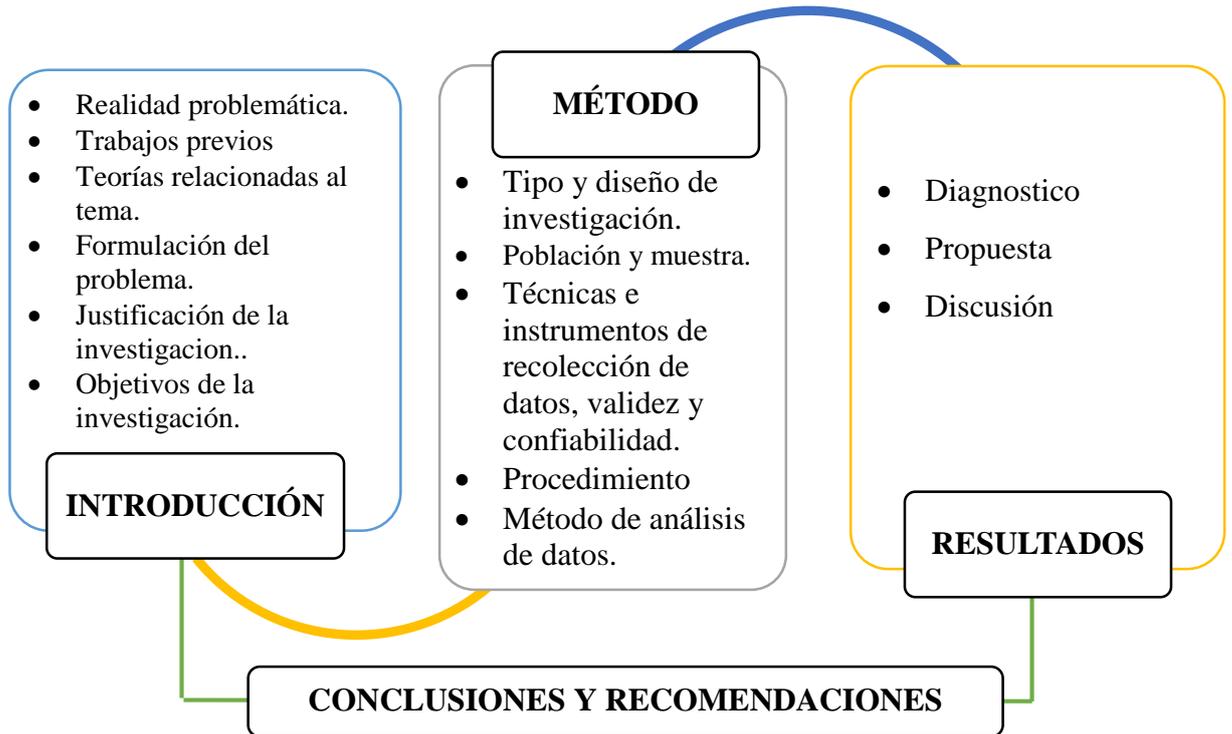
Para ver la confiabilidad de la presente investigación se hizo la medición de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach donde se determinó a través de la encuesta realizada a 09 colaboradores del área de almacén, para luego ser ejecutadas en el programa estadístico SPSS, obteniendo una confiabilidad de 72.1% el cual se muestra a continuación:

Tabla N° 05 Coeficiente de contabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
72,1%	15

De acuerdo a la tabla 05 el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach es de 72.1%, lo mismo que determina el cuestionario usado como confiable.

## 2.5. Procedimiento



## 2.6. Métodos de análisis de datos

Se hizo uso del método analítico porque consiste en analizar cada una de sus partes con el fin de observar sus causas y efectos que puedan ocurrir, el análisis aplicado es la observación y nos permite conocer más a detalle el objeto de estudio y se puede explicar, analizar su comportamiento y proponer nuevas ideas. Namakforoosh (2014) nos dice que el análisis se encarga de desintegrar, minimizar cada una de las partes con el fin de realizar un mejor estudio y observar sus comportamientos estudiados.

## 2.7. Aspectos éticos

El presente estudio de investigación cumple con la autenticidad y la objetividad de la información ya que se le hizo llegar la propuesta a gerencia, la Sra. Raquel Egocheaga Salazar manifestó el interés en dicha propuesta dándonos el consentimiento, ofreciendo el apoyo necesario y toda la información que se requiera para que se lleve a cabo dicha investigación.

### III. Resultados

#### 3.1 Diagnóstico del control de existencias

La descripción del diagnóstico realizada a la ferretería Egocheaga Hermanos SAC tuvo como fin conocer cuál fue el procedimiento del control de existencias que se realizaba para el ingreso de las existencias al almacén, la forma en cómo se almacenaba y cuáles fueron los procedimientos para la salida de las existencias. Para el periodo 2019 la ferretería no contaba con un procedimiento, pero se trató de acoplar de acuerdo a las funciones que realizaba. Como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla N° 06 *Frecuencias del nivel de control de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	9	100.0	100.0

De acuerdo a la tabla 06 el 100% de los participantes, representados por 9 encuestados, consideran que el control del salida de existencias en la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC es bajo.

##### 3.1.1 Diagnóstico del control de ingreso de existencias.

El ingreso de las existencias inicia con la solicitud de pedido por parte del cliente para lo cual se necesita disponibilidad de la mercadería, si en caso no se tiene el producto en stock, se procede a solicitar el requerimiento a los principales proveedores lo cual inicia con una cotización, la cual pasa a una orden de compra que tiene que ser aprobada por la gerente que es la dueña de la empresa. El problema se origina mediante la falta de un control de la documentación de las mercaderías con la revisión física de la cantidad y calidad de los productos que se están ingresando.

Tabla N° 07 *Frecuencias del nivel de control de ingreso de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	7	77.8	77.8
Alto	2	22.2	100.0
Total	9	100.0	

De acuerdo a la tabla 07 el 77.8% de los participantes, representados por 7 encuestados, considera que el control del ingreso de existencias en la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC es medio y el 22.2% restantes, representados por 2 personas, consideran que el control es alto.

### 3.1.2 Diagnóstico del control de almacenamiento de existencias.

El proceso del almacenamiento de existencias inicia desde el momento en que ingresa la mercadería, para lo cual se observa de manera rápida, sin verificación de la orden de compra con la factura, lo cual no permite que se revise si la mercadería está ingresando en buen estado o están próximos a vencer. Además, no se cuenta con un personal que se dedique exclusivamente al área del almacén para así aprobar el ingreso y clasificación de la mercadería según el tipo de producto lo cual les permita facilitar la identificación en menor tiempo. Finalmente, tampoco cuentan con un sistema de valuación que les permita conocer el stock disponible de productos para la venta, el costo de ingreso y salida de sus existencias. El precio de venta de cada producto se da mediante un aumento del margen de utilidad del 10% para venta rápida y directa, del 20 % para la venta enviada por parte de la empresa hasta donde solicita el cliente y del 30% para la venta al crédito.

Tabla N° 08 *Frecuencias del nivel de control de almacenamiento de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	22.2	22.2
Medio	7	77.8	100.0
Total	9	100.0	

De acuerdo a la tabla 08 el 77.8% de los participantes, representados por 7 encuestados, considera que el control del almacenamiento de existencias en la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC es medio y el 22.2% restantes, representados por 2 personas, consideran que el control es bajo.

### 3.1.3 Diagnóstico del control de salida de existencias

La salida de las existencias inicia por el envío de la orden de venta al cliente y así poder hacer la emisión del comprobante de compra para continuar con la preparación de la mercadería y proceder con la entrega. Lo cual si es un punto débil para la empresa es que no cuentan con políticas de devolución en caso la mercadería este en mal estado o dañado.

Tabla N° 09 *Frecuencias del nivel de control de salida de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	9	100.0	100.0

De acuerdo a la tabla 09 el 100% de los participantes, representados por 9 encuestados, consideran que el control del salida de existencias en la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC. es bajo.

### 3.2 Propuesta del control de existencias

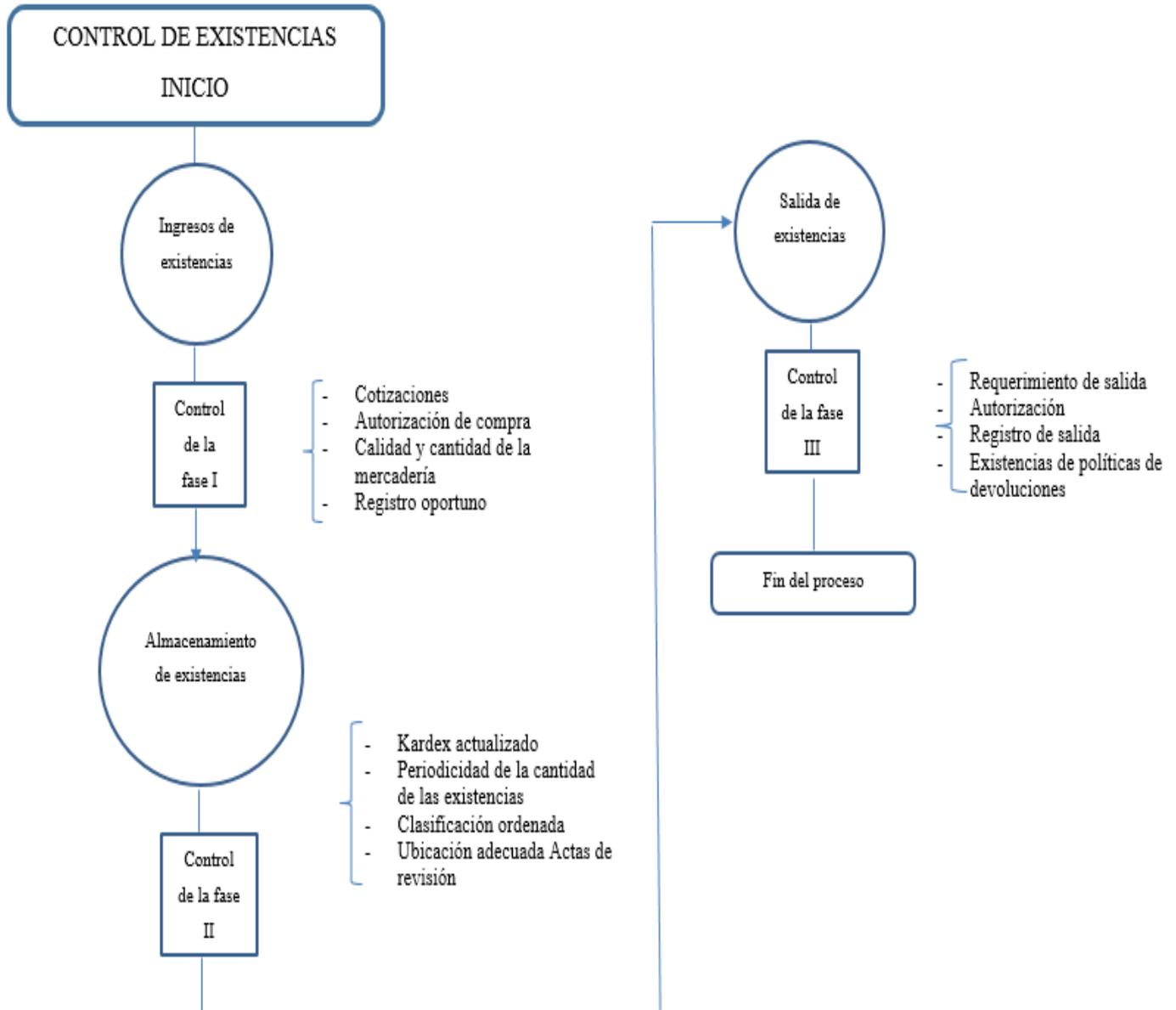


Figura N° 01 Procedimiento para la propuesta del control de existencias

### 3.2.2 Propuesta del control de ingreso de existencias.

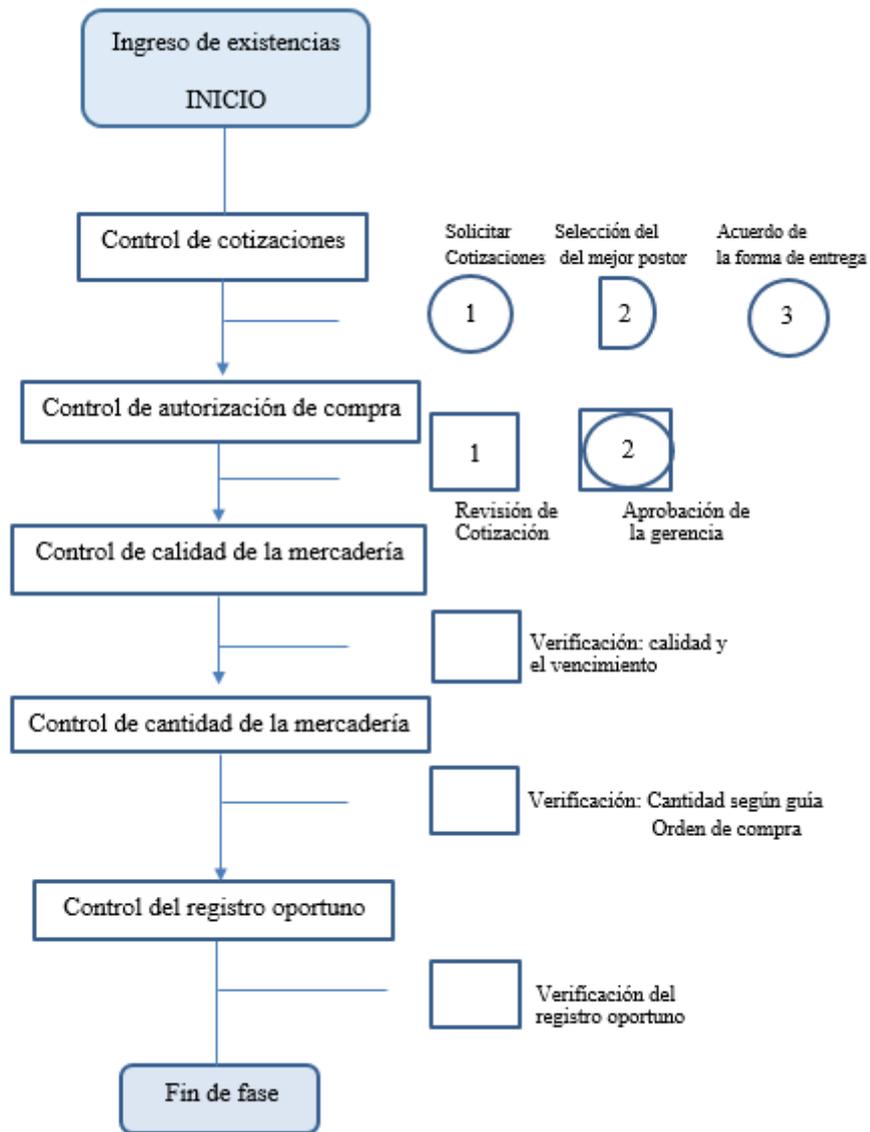


Figura N° 02 Procedimiento para el control de ingreso de existencias

#### 3.2.2.1 Descripción del ingreso de existencias.

##### 3.2.2.1.1 Control de cotizaciones.

El control de cotizaciones se realizará cuando el cliente solicite un producto y el área de almacén no tenga disponible en stock para proceder con la venta, por lo cual se tiene que hacer el requerimiento de mercaderías a distintos proveedores el cual se realizara de la siguiente manera:

a) Se Solicitará 3 cotizaciones como mínimo para poder analizar las diferentes ofertas por parte de los proveedores. Lo cual permita tomar la decisión adecuada con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

b) Se procederá con la selección del mejor proveedor teniendo en cuenta el precio, la calidad de sus productos y la facilidad de pago.

c) Una vez analizando distintos puntos de las cotizaciones es que se escoge la mejor opción, una vez establecida comunicación con el proveedor es que se acordará la forma de entrega de los productos, si cuentan con entrega directa o nuestro personal tiene que acercarse a su almacén para recoger la mercadería.

#### 3.2.2.1.2 Control de autorización de compra

El control de autorización se hace mediante la verificación y aprobación de compra por parte de la gerente general el cual será del siguiente procedimiento:

a) Revisión de la cotización por parte de la dueña y/o gerente general de la empresa.

b) Aprobación de la gerencia la cual hará el pago al contado o crédito mediante el canje de letras, según acuerde con el proveedor.

#### 3.2.2.1.3 Control de calidad de la mercadería

Una vez aprobada y realizada la compra se procede con la verificación de la cantidad de la mercadería que se verá reflejado en el siguiente detalle:

a) Verificación de la calidad al momento que el proveedor entrega la mercadería, se tendrá en cuenta el empaque del producto y el estado físico en que se encuentre, si en caso está dañada se procederá con la devolución.

b) Verificación de la fecha de vencimiento si en caso está próximo a vencer se procederá con el cambio de mercadería.

#### 3.2.2.1.4 Control de cantidad de la mercadería

Es importante que la cantidad sea exacta a lo que se solicitó porque se corre el riesgo de generar un sobre stock, el cual será de la siguiente manera

a) Verificación de la cantidad física con la guía

b) Verificación de la orden de compra con la guía

#### 3.2.2.1.5 Control del registro oportuno

a) Verificación del registro oportuno

Una vez que se haya procedido con la compra de mercaderías, es que el área de contabilidad será la encargada de registrar dicha documentación para tener un control en su registro.

### 3.2.3 Flujo general del almacenamiento de existencias

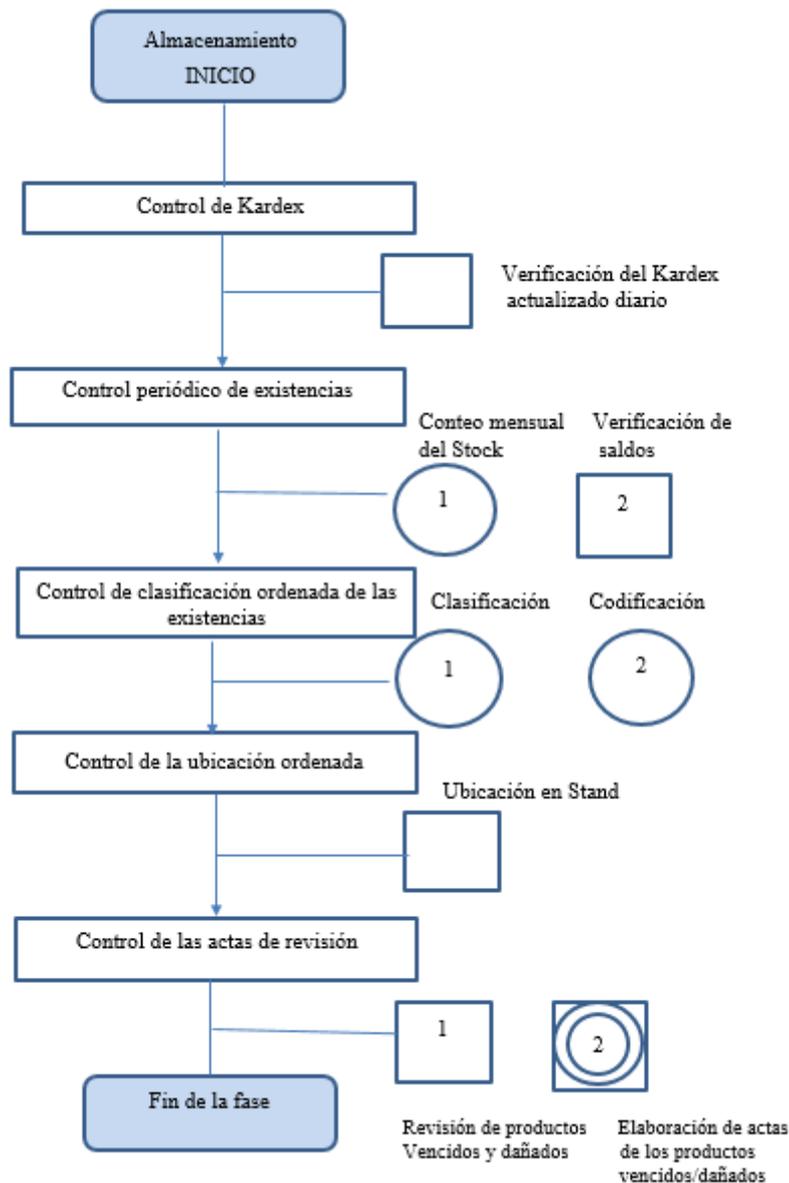


Figura N° 03 Procedimiento para el control de almacenamiento de existencias

#### 3.2.3.1 Descripción del almacenamiento de existencias.

##### 3.2.3.1.1 Control de Kardex

La tarjeta Kardex es una herramienta importante para la empresa, ya que les permite organizar sistemáticamente el inventario de acuerdo a los ingresos y egresos de las existencias por eso es necesario lo siguiente:

- a) Verificación del Kardex actualizado diariamente

#### *3.2.3.1.2 Control periódico de existencias en cantidad.*

El control periódico en cantidad es fundamental en la empresa porque mediante el inventario se podrá saber la cantidad de los bienes en un momento determinado, es por ello que se tiene que considerar el siguiente detalle para establecer un buen control:

- a) Conteo mensual del Stock mediante el sistema
- b) Verificación de saldos con las existencias físicas

#### *3.2.3.1.3 Control de la clasificación ordenada de las existencias.*

Para un mejor control de inventario, se clasifica y codifica las existencias de acuerdo al tipo de producto lo cual nos permite identificarlo de manera rápida, evitar pérdidas y no tener constancia de la cantidad que se tiene, es por ello que es importante ordenar para eso se debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- a) Clasificación de los productos
- b) Codificar los productos para una identificación rápida

#### *3.2.3.1.4 Control la ubicación ordenada.*

Cuando se haya clasificado y codificado de manera correcta la mercadería, se procede a darle una ubicación de manera ordenada según el tipo y uso del producto, el cual se adecuará en un ambiente que cumpla con las características para que la mercadería se encuentre en buenas condiciones, además de ello dividir los stands lo cual mejorará la gestión de pedidos.

- a) Ubicación en stand

#### *3.2.3.1.5 Control de las actas de revisión.*

Cuando se realice el inventario físico y se encuentre productos no aptos para la venta se procederá a realizar el acta de revisión donde se especificará el tipo de producto, el número de código y el estado en que se encontró, lo cual será enviado al personal de almacén encargado de actualizar el Kardex para que los retire del sistema, para este control es necesario los siguientes procesos:

a) La revisión de productos físicos, analizar si se encuentran dañados y/o vencidos y no son aptos para la venta, luego de eso se elaborará el acta.

b) La elaboración de actas para los productos vencidos y/o dañados sirven para disminuirlos del sistema y tener actualizada la cantidad exacta que se tiene almacenada

### 3.2.4 Flujo general de la salida de existencias

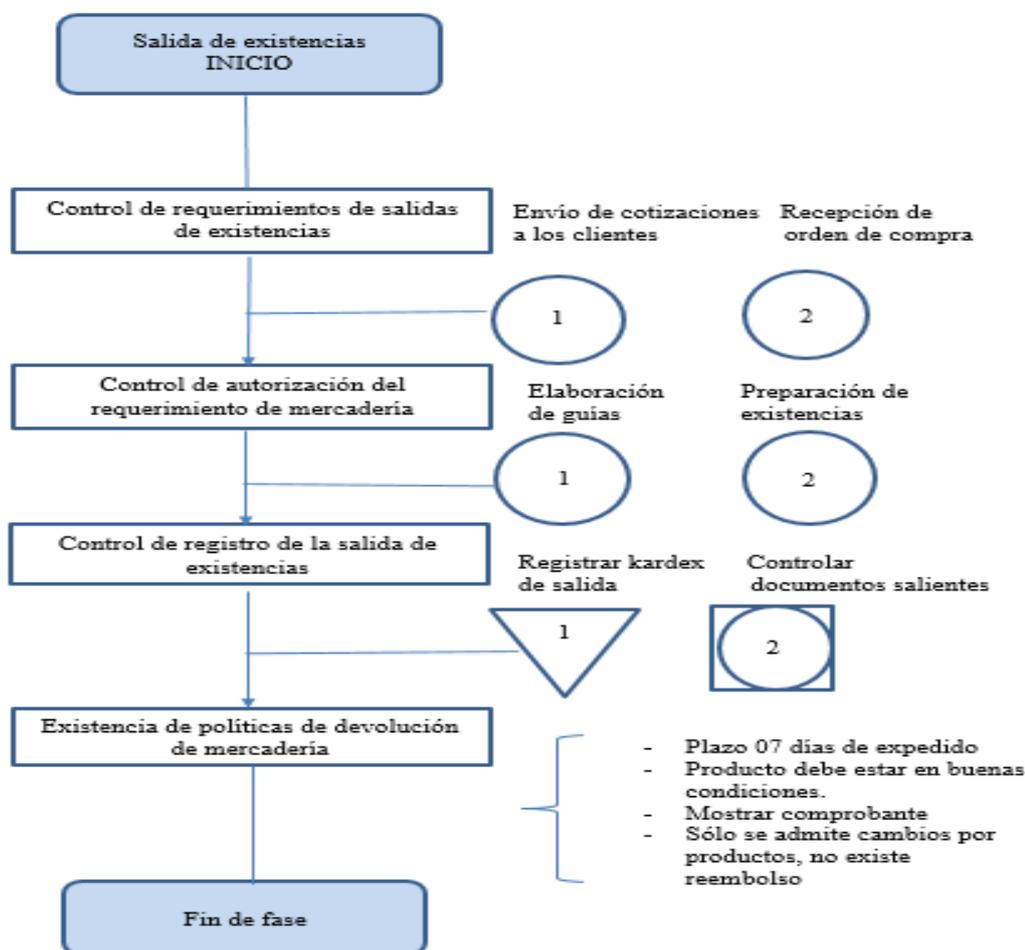


Figura N° 04 Procedimiento para el control de salida de existencias

#### 3.2.4.1 Descripción de la salida de existencias

##### 3.2.4.1.1 Control del requerimiento de salida de existencias.

El control del requerimiento de salida de las existencias se da cuando, el cliente solicita un pedido para lo cual se tiene que mandar detalladamente una cotización con los precios y/o formas de pago, si el cliente acepta, se procede con la recepción de la orden de compra.

- Envío de cotizaciones a los clientes
- Recepción de orden de compra

##### 3.2.4.1.2 Control de autorización del requerimiento de mercadería.

Una vez realizado el cobro o el canje de letras, se procede a la autorización de la salida de existencia para eso se hace la elaboración de guía, documento que servirá como sustento si en caso hay fiscalización al momento del transporte y la preparación de existencias que consiste en el embalaje adecuado para que durante el transporte la mercadería no sufra daños.

- a) Elaboración de guías
- b) Preparación de existencias

#### 3.2.4.1.3 Control de registro de la salida de existencias.

Para tener un mejor control de la salida de existencias, se requiere registrar la cantidad y tipo del producto que sale del almacén en la tarjeta Kardex para tener el saldo de stock actualizado, también se tiene que verificar que los documentos de salida estén elaborados adecuadamente, es por ello que se revisa la factura de venta con los productos para cerciorarse que la descripción y cantidad estén de acuerdo.

- a) Registrar Kardex de salida
- b) Controlar documentos salientes

#### 3.2.4.1.4 Existencia de políticas de devolución de mercadería.

Se estableció políticas para la devolución de mercadería por parte de los clientes si en caso ya no requieren el producto, el cual es el siguiente:

- a) Plazo máximo de 07 días de haber recibido la mercadería
- b) El producto debe encontrarse en buenas condiciones
- c) Mostrar los comprobantes de pago con el cual se adquirió
- d) Sólo se admite cambios por otros productos, no existe reembolso de dinero

### 3.2.5 Confiabilidad de la propuesta.

Tabla N° 10 Validación V Aiken

Ítem de Evaluación	V Aiken
Relevancia	96.43%
Pertinencia	96.03%
Claridad	97.22%
<b>PROMEDIO</b>	<b>96.56%</b>

- a) De acuerdo a la validación de expertos y la validación de la V Aiken hacia el juicio de expertos obtenemos como resultados que el 96.43% es relevante de los flujos de la propuesta planteada.
- b) Según la pertinencia se obtuvo como resultado una aceptación del 96.03% respecto a los flujos propuestos.
- c) Por otro lado la claridad de los flujos propuestos tuvo una aceptación del 97.22 % para la propuesta planteada.
- d) Finalmente se obtuvo un promedio de 96.56 % que refleja la aceptación de la propuesta en la presente investigación.

#### **IV. Discusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación dan como resultado la situación en la cual se encontraba la empresa Egocheaga Hermanos SAC para el periodo de estudio.

Morales (2018) de acuerdo a los resultados obtenidos en la tesis de investigación el problema que contaba la empresa pudo contrarrestar la carencia de existencias, lo cual el cliente fue atendido de manera rápida y eficiente. Además pudo mejorar aquellos productos que se encuentran en sobre stock y los de baja rotación. Los resultados obtenidos en nuestra investigación dan como mejora el control del ingreso, en base a controles de la revisión de la calidad y cantidad de las existencias y mejorar los procesos para la adquisición, respecto al almacenamiento se pudo contrarrestar con la aplicación de una hoja Kardex que fue de gran utilidad para obtener el precio de venta de cada producto y finalmente la salida de las existencias se pudo mejorar analizando a mayor detalle el envío de cotizaciones y generando políticas para la devolución de mercadería. A modo de comparación entre ambos trabajos de investigación se puede describir que el control de las existencias fue un método que obtuvo beneficios para ambas empresas, se mejoraron los procesos de ingreso las existencias y la forma en como almacenar y obtener los precios de venta como aquellos productos que tuvieron mejor rotación.

Fernández (2018) obtuvo como resultado que las existencias físicas no coinciden con los documentos ocasionando un desconcierto en el precio de los inventarios, además cuenta con productos que no tienen mucha rotación, obtenido poca rentabilidad de dichos productos, no se conocía las maneras que hacia la empresa para contabilizar las bajas de inventarios como también los saldos de las existencias se encontraban totalmente desactualizadas. En nuestra investigación los resultados dan como mejora la forma del control del ingreso de las existencias mediante la correcta revisión de las existencias, analizando la adquisición de las existencias para obtener productos de buena calidad a un costo menor, respecto al almacenamiento se pudo contrarrestar la categorización de cada producto mediante un código para su mejor identificación, realizar un control periódico para obtener datos más exactos de cada producto y finalmente la salida de las existencias se pudo mejorar en base a requerimientos, registrando oportunamente cada producto y dando oportunidades de devolución de existencias. Comparando ambos trabajos de investigación se puede describir que mejoraron los procesos del control de las existencias generando beneficios para dichas empresas.

## V. Conclusiones

Respecto a la realización del diagnóstico sobre el control de los inventarios en la empresa Egocheaga Hermanos SAC, el 100% de los encuestados consideró que el control de las existencias es bajo, se pudo encontrar varias deficiencias en cuanto al control de los ingresos, ya que no existía un control de calidad y cantidad de mercaderías, además no contaba con una tarjeta Kardex que le permitiera controlar las existencias, la mercadería no se encontró codificada ni distribuida correctamente, se encontró mercadería almacenada de años anteriores que no tenían rotación, generando un costo para la empresa. Finalmente en la salida no se controlaba con documentación necesaria y no existían políticas para devolución de mercadería.

Concluyendo de manera general el sistema de control de existencias es fundamental para la empresa ya que le permite tener los productos con mejor rotación, obtener un costo por cada producto y tomar mejores decisiones, mejorar los tiempos para la venta de productos en base a la distribución, reconocer productos vencidos y mejorar el flujo de efectivo de la empresa.

Respecto al ingreso de las existencias, se pudo mejorar el control con la realización de revisión de la calidad y cantidad de mercaderías, se debe analizar detalladamente las cotizaciones para la compra de existencias, ya que de ello depende obtener mejores productos a menor costo y de buena calidad.

Por otra parte el almacenamiento de existencias permitió que la empresa tenga sus inventarios actualizados, se conoció a mejor detalle el precio de venta de cada producto, además que los productos perecibles o dañados disminuyan y que las cotizaciones para la venta tengan un adecuado seguimiento para su salida.

Finalmente mediante la salida de existencias la empresa pudo mejorar el control en base a requerimientos, realizando autorizaciones para la salida de existencias, se mejoró el registro oportuno obteniendo información más confiable para la toma decisiones y mediante las políticas de devolución hizo que los clientes confíen más en comprar nuestros productos, obteniendo así la fidelización de los clientes.

## **VI. Recomendaciones**

Se recomienda implementar el sistema de control de existencias propuesto, a efectos que se mejore el control de los ingresos, ya que no siempre se establece un control en cuanto a la cantidad y calidad de la mercadería, que los requerimientos para la compra de existencia cumpla con los requisitos propuestos, esto es a que se mejore dichos ingresos.

Se recomienda establecer políticas para devolución de mercadería, ya que algunos productos vienen con deficiencias y la fidelización del cliente es lo primordial.

Clasificar de la manera adecuada las existencias, categorizar por cada tipo de producto generando un menor tiempo en la salida de las mercaderías, esto además permite saber que productos tiene mejor rotación y darle un mejor espacio en el almacén.

Realizar una revisión periódica constante de los inventarios con el fin de controlar saldos tanto lo que dice el sistema con lo que se tiene en físico, esto va permitir tomar mejores decisiones a corto plazo.

Implementar la tarjeta Kardex con el fin de que sea llenado de manera fehaciente por parte de la persona encargada, ya que en base a ello se va tomar las mejores decisiones tanto para la venta como para el costo de cada producto, obteniendo así un mejor flujo de efectivo que será de gran beneficio para la empresa.

## Referencias

- Axsäter, S. (2015). *Inventory Control*. 3ra ed. Boston: Springer.
- Bernal, C. (2014). *Fundamentos de investigación*. Mexico: Pearson.
- Borja, M. y Celorio, B. (2016). *Modelo de control de inventario para Living Smart S.A. Año 2016*. (Tesis para la obtención del grado de contador público autorizado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador)  
Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19808>
- Castillo, R. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa exportadora de frutas Danper Trujillo S.A.C., Distrito de Trujillo 2018*. (Tesis para optar el grado de contador público, Universidad Peruana Unión, Lima – Perú).
- Crismán, R. (2016). *La construcción de escalas de medición para la investigación lingüística y sus aplicaciones didácticas*. España: Editorial ACCI ediciones.
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. España: IC Editorial.
- De Diego, A. (2015). *Diseño y organización del almacén*. España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Escudero, J. (2014). *Gestión de compras*. España: Ediciones Nobel SA.
- Escriva, J. Savall. V. y Martínez. A. (2014). *Gestión de Compras*. Mc Graw Hill. Recuperado de: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193601.pdf>
- Espinoza, L. y Villalobos, Y. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa Comercial TAMI S.R.L. de la provincia de Chiclayo*. (Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque – Perú.)  
Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/1295>
- Fernández, M. (2018). *Propuesta de mejora para el Control de inventarios en la Ferretería Margarito, Lima – 2018*. (Tesis para optar el grado de contador público, Universidad Peruana Unión, Lima – Perú).
- Garrido, I. y Cejas, M. (2017). *La gestión de inventario*. Rev. Negotium
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Ed. México: Mexico: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, V. y Tapullima, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016*. (Tesis para optar el grado de contador público, Universidad Peruana Unión, Lima – Perú)
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de Inventarios en la empresa*. Rev. Actualidad empresarial

- Lerma, H. (2016). *Metodología de la investigación*. 5ª. ed. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- López, J. (2014). *Gestión de inventarios UF0476*. España: Editorial Elearning S.L.
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. España: UAB.
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados*. 5ª ed. México: Pearson Educación.
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios UF0476*. España: Ediciones Nobel, S.A.
- Merelo, D. (2016). *Sistema de control interno de inventarios para el almacén Créditos Palacio Del Hogar de Guayaquil* (Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contaduría Pública, Universidad Estatal del Milagro, Ecuador). Recuperado de: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/3200>
- Morales, J (2018). ., *San Ignacio -2017*. (Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo, Chiclayo – Perú)
- Morales, J. (2018). *Propuesta de un sistema de control de stock permanente para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Metrópolis Motors, Iquitos 2018*. (Tesis para optar el grado de contador público, Universidad Peruana Unión, Lima – Perú). Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1463>
- Moreno, M. (2018). *Diseño e implementación de controles para el manejo de inventario en Electrolux S. A* (Universidad de las Salle, Bogotá – Colombia)
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico: Oxford.
- Namakforoosh, N. (2014). *Metodología de la investigación*. 2da ed. Mexico: Ed. Lumisa S.A.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Colombia: Ediciones de la U.
- Norma Internacional de Contabilidad 2 (1993). *Existencias*.
- Norma Internacional de Contabilidad 18 (1998). *Ingresos Ordinarios*.
- Organización internacional del trabajo (2016). *Compras y Control de Existencias*. Ecuador.
- Perdiguero, M. (2018). *Diseño y Organización del almacén*. España: IC Editorial.
- Prakash, I. (2018). *Romancing with Inventory Management*. India: Bluediamond Publishing.
- Samamez, J. (2017). *Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la niif para pymes, en la Ferretería la Casa del Constructor – Chimbote 2017* (Tesis para la obtención del grado de contador público, Universidad César Vallejo, Chimbote – Perú)
- Socías, A., Horrach P., Herranz, R., Jover, G. y Llull, A. (2017). *Contabilidad Financiera*. 4ta Ed. España: Ediciones Pirámide.

- Taffur, A., Peña, J. y Chirivi, W. *Propuesta de mejoramiento del sistema de inventario en el almacén Mercasur ubicado en ciudad Bolívar* (Corporación Universitaria Minuto de Dios, Soacha – Colombia).  
Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10656/4975>
- Tipantiza, L. (2016). *Implementación de un sistema de control de inventarios para la ferretería materiales de construcción Aldair cantón el chaco, provincia de Napo 2016*. (Tesis para obtener el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría C.P.A. Universidad Técnica De Cotopaxi, Latacunga – Ecuador)  
Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3198>
- Torres, Z. (2014). *Planeación y Control*. México: Grupo editorial Patria.
- Sáez, M. (2017). *Investigación educativa. Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos*. Madrid: UNED.
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Colombia: Editorial L.Vieco S.A.

## Anexos

### Anexo N° 01 Matriz de consistencia

#### Evaluar un sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p><b>PG:</b> ¿En qué consiste la evaluación del sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p><b>OG:</b> Evaluar el sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019.</p>	<p><b>Variable</b></p> <p>Control de Existencias</p>	<p><b>Enfoque</b></p> <p>Cuantitativo</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>P1:</b> ¿En qué consiste el diagnóstico del sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019?</p> <p><b>P2:</b> ¿En qué consiste la propuesta de un sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p><b>O1:</b> Diagnosticar el sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019.</p> <p><b>O2:</b> Proponer un sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019.</p>	<p><b>Dimensiones</b></p> <p>D1: Ingreso de existencias</p> <p>D2: Almacenamiento de existencias</p> <p>D3: Salida de existencias</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Descriptiva - Propositiva</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Población</b></p> <p>Obj. 1: Los trabajadores de la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC</p> <p>Obj. 2: El área de almacén de la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Obj. 1 : Muestra poblacional</p> <p style="padding-left: 40px;">9 trabajadores</p> <p>Obj 2 : El área de almacén</p>

Anexo N° 02 *Instrumento*

**Cuestionario para el diagnóstico de la empresa Egocheaga Hermanos SAC**

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información correspondiente al desarrollo de la tesis titulada: “**EVALUAR UN SISTEMA DE CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA FERRETERÍA EGOCHEAGA HERMANOS SAC, LIMA 2019**”. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones del proceso de los inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Siempre  
 4 = Casi siempre  
 3 = A veces  
 2 = Casi nunca  
 1 = Nunca

Género:  M  F

Edad: \_\_\_\_\_

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Ingreso de existencias</b>					
1.	Se establece un control para la recepción de cotizaciones de la mercadería					
2.	Se establece un control de la autorización para la compra de mercadería					
3.	Se establece un control de mercadería en cuanto a calidad					
4.	Se establece un control de mercadería en cuanto a cantidad					
5.	Se establece un control de la mercadería para su registro oportuno					
	<b>DIMENSIÓN 2: Almacenamiento de existencias</b>					
6.	Se estable un control para que el sistema Kardex este actualizado					
7.	Se estable un control periódico de las existencias en cuanto a cantidad					
8.	Se estable un control de las existencias para su clasificación ordenada					
9.	Se estable un control de las existencias para su ubicación adecuada					
10.	Se establece un control de las actas de revisión de la mercadería					
11.	Se realiza un conteo físico a fin de mes de las existencias					
	<b>DIMENSIÓN 3: Salida de existencias</b>					
12.	Se establece un control de la salida de existencias en base a los requerimientos					
13.	Se establece un control de la autorización de la salida de existencias					
14.	Se estable un control de registro oportuno para la salida de existencias					
15.	Se estable un control de políticas para la devolución de existencias					

**Gracias por completar el cuestionario.**

Anexo N° 03 Matriz instrumental para el diagnostico

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de existencias	Ingreso de existencias	Control de cotizaciones	Se establece un control para la recepción de cotizaciones de la mercadería	Técnica: Encuesta y Análisis documental  Instrumento: Cuestionario y Ficha de análisis	Escala de Likert: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
		Control de la autorización de compra	Se establece un control de la autorización para la compra de mercadería		
		Control de mercadería en calidad	Se establece un control de mercadería en cuanto a calidad		
		Control de mercadería en cantidad	Se establece un control de mercadería en cuanto a cantidad		
		Control del registro oportuno de la mercadería	Se establece un control de la mercadería para su registro oportuno		
	Almacenamiento de existencias	Control de Kardex actualizado	Se establece un control para que el sistema Kardex este actualizado		
		Control periódico de existencias en cantidad	Se establece un control periódico de las existencias en cuanto a cantidad		
		Control de la clasificación ordenada de las existencias	Se establece un control de las existencias para su clasificación ordenada		
		Control de la ubicación adecuada de las existencias	Se establece un control de las existencias para su ubicación adecuada		
		Control de las actas de revisión	Se establece un control de las actas de revisión de la mercadería		
	Salida de existencias	Control del requerimiento de salida de existencias	Se establece un control de la salida de existencias en base a los requerimientos		
		Control de la autorización del requerimiento de mercadería	Se establece un control de la autorización de la salida de existencias		
		Control del registro de la salida de existencias	Se establece un control de registro oportuno para la salida de existencias		
		Existencia de políticas de devolución de mercadería	Se establece un control de políticas para la devolución de existencias		

Anexo N° 04 Matriz de la propuesta

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL
Control de existencias	Ingreso de existencias	Control de cotizaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar 3 cotizaciones como mínimo a proveedores</li> <li>- Selección al mejor proveedor</li> <li>- Acuerdo de la forma de entrega</li> </ul>
		Control de la autorización de compra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar la cotización de la mercadería</li> <li>- Aprobación por la gerente general de la orden de compra</li> </ul>
		Control de mercadería en calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación física de la calidad con los comprobantes de pago</li> <li>- Verificación del vencimiento de la mercadería</li> </ul>
		Control de mercadería en cantidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de la cantidad con la guía</li> <li>- Verificación con la orden de compra y la guía</li> </ul>
		Control del registro oportuno de la mercadería	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar que se registre oportunamente la mercadería</li> </ul>
	Almacenamiento de existencias	Control de Kardex actualizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación del Kardex actualizado diariamente</li> </ul>
		Control periódico de existencias en cantidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conteo mensual de productos disponibles en stock</li> <li>- Verificación de saldos de Kardex con las existencias físicas</li> </ul>
		Control de la clasificación ordenada de las existencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de acuerdo al tipo de producto</li> <li>- Codificación de las mercaderías</li> </ul>
		Control de la ubicación adecuada de las existencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación de cada producto en el stand</li> </ul>
		Control de las actas de revisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de los productos vencidos o dañados</li> <li>- Elaborar acta de los productos vencidos o dañados</li> </ul>
	Salida de existencias	Control del requerimiento de salida de existencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envío de cotizaciones a los clientes</li> <li>- Recepción de orden de compra</li> </ul>
		Control de la autorización del requerimiento de mercadería	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de la guía de acuerdo a la orden de compra</li> <li>- Preparación de existencias para la venta</li> </ul>
		Control del registro de la salida de existencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrar en el Kardex la salida de las existencias</li> <li>- Controlar los documentos de la mercadería para la salida</li> </ul>
		Existencia de políticas de devolución de mercadería	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plazo de 07 días luego de haber adquirido el producto</li> <li>- El producto debe encontrarse en buenas condiciones</li> <li>- Mostrar el comprobante de pago con el cual lo adquirió</li> <li>- No se devolverá el dinero, sólo se cambiará el producto por uno similar u otros</li> </ul>







Anexo N° 08 Carta de Autorización

**Egocheaga Hermanos. S.A.C.**

Suministros eléctricos, herramientas  
Iluminación, data, comunicaciones

**“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”**

**Sres. : Universidad Cesar Vallejo - Sede Ate**

**Asunto : Autorización para realizar tesis para su título profesional mediante la información de la empresa Egocheaga Hermanos SAC**

Por medio de la presente nos es grato saludarle y a la vez hacer de vuestro conocimiento que la empresa Egocheaga Hermanos S.A.C autoriza a la Srta. Juárez Sagastegui, Karen Katherine, identificado con DNI N° 77353539, con código 6500017277, alumno de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad brindar la información básica de la empresa, manteniendo la ética profesional de la información requerida para el desarrollo de la tesis denominada “Evaluar un Sistema de Control de Existencias en la Ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019”.

Lima, 01 de Abril del 2019

Atentamente,

  
.....  
**Raquel Egocheaga Salazar**  
Gerente General  
DNI 09156343

**Jr Bambas 423 Cercado de Lima Telef. 426 9039 427 1227 428 2464 RUC 20504493271**  
**ventas1@egohermanos.com**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de contenido del instrumento que diagnostica la empresa Egocheaga Hermanos SAC**

*1: MD: Muy en Desacuerdo 2. D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo*

Anexo N° 09 Fichas de validación del instrumento

N°	ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Se establece un control de mercadería en cuanto a calidad				X				X						
2	Se establece un control de mercadería en cuanto a cantidad				X				X						
3	Se establece un control de la mercadería para su registro oportuno				X				X						
4	Se establece un control para la recepción de cotizaciones de la mercadería				X				X						
5	Se establece un control de la autorización para la compra de mercadería				X				X						
6	Se establece un control para que el sistema Kardex este actualizado				X				X						
7	Se establece un control periódico de las existencias en cuanto a cantidad			X					X						
8	Se establece un control de las existencias para su clasificación ordenada			X					X						
9	Se establece un control de las existencias para su ubicación adecuada				X				X						
10	Se establece un control de las actas de revisión de la mercadería				X				X						
11	Se realiza un conteo físico a fin de mes de las existencias				X				X						
12	Se establece un control de la salida de existencias en base a los requerimientos				X				X						
13	Se establece un control de la autorización de la salida de existencias				X				X						
14	Se establece un control de registro oportuno para la salida de existencias				X				X						
15	Se establece un control de políticas para la devolución de existencias				X				X						



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir []      No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador (Dr./Mg): Expósito Cruz Manuel      DNI: 07272718

Especialidad del validador: Medicina

23 de Octubre del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de contenido del instrumento que diagnostica la empresa Egocheaga Hermanos SAC**

*1: MD: Muy en Desacuerdo 2: D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo*

N°	ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Se establece un control de mercadería en cuanto a calidad				X				X					X	
2	Se establece un control de mercadería en cuanto a cantidad				X				X					X	
3	Se establece un control de la mercadería para su registro oportuno				X				X					X	
4	Se establece un control para la recepción de cotizaciones de la mercadería				X				X				X		
5	Se establece un control de la autorización para la compra de mercadería				X				X				X		
6	Se establece un control para que el sistema Kardex este actualizado				X				X				X		
7	Se establece un control periódico de las existencias en cuanto a cantidad			X				X					X		
8	Se establece un control de las existencias para su clasificación ordenada				X				X				X		
9	Se establece un control de las existencias para su ubicación adecuada			X					X				X		
10	Se establece un control de las actas de revisión de la mercadería			X					X				X		
11	Se realiza un conteo físico a fin de mes de las existencias				X				X				X		
12	Se establece un control de la salida de existencias en base a los requerimientos				X				X				X		
13	Se establece un control de la autorización de la salida de existencias				X				X				X		
14	Se establece un control de registro oportuno para la salida de existencias				X				X				X		
15	Se establece un control de políticas para la devolución de existencias				X				X				X		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable  |      No aplicable  |  
 Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Dr. AYO TERRY PONTE      DNI: 09520823

Especialidad del validador: TRIBUNACION - FINANZAS

25 de Octubre del 2019

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que diagnostica la empresa Egocheaga Hermanos SAC

I: MD; May en Desacuerdo 2. D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo

N°	ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Se establece un control de mercadería en cuanto a calidad				X				X						
2	Se establece un control de mercadería en cuanto a cantidad				X				X						
3	Se establece un control de la mercadería para su registro oportuno				X				X						
4	Se establece un control para la recepción de cotizaciones de la mercadería				X				X						
5	Se establece un control de la autorización para la compra de mercadería				X				X						
6	Se establece un control para que el sistema Kardex este actualizado				X				X						
7	Se establece un control periódico de las existencias en cuanto a cantidad			X					X						
8	Se establece un control de las existencias para su clasificación ordenada			X					X						
9	Se establece un control de las existencias para su ubicación adecuada				X				X						
10	Se establece un control de las actas de revisión de la mercadería				X				X						
11	Se realiza un conteo físico a fin de mes de las existencias				X				X						
12	Se establece un control de la salida de existencias en base a los requerimientos				X				X						
13	Se establece un control de la autorización de la salida de existencias				X				X						
14	Se establece un control de registro oportuno para la salida de existencias				X				X						
15	Se establece un control de políticas para la devolución de existencias				X				X						



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable  |      No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... DNI: 10617065

Especialidad del validador: .....  
F. Vargas, Dكتورو Francisco y Dكتورو Tiberio

14 ..... de Noviembre del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que diagnostica la empresa Egocheaga Hermanos SAC

1: MD: Muy en Desacuerdo 2. D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo

N°	ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Se establece un control de mercadería en cuanto a calidad				X				X				X	
2	Se establece un control de mercadería en cuanto a cantidad				X				X				X	
3	Se establece un control de la mercadería para su registro oportuno				X				X				X	
4	Se establece un control para la recepción de cotizaciones de la mercadería				X				X			X		
5	Se establece un control de la autorización para la compra de mercadería				X				X			X		
6	Se establece un control para que el sistema Kardex este actualizado			X					X			X		
7	Se establece un control periódico de las existencias en cuanto a cantidad				X				X			X		
8	Se establece un control de las existencias para su clasificación ordenada				X				X			X		
9	Se establece un control de las existencias para su ubicación adecuada			X					X			X		
10	Se establece un control de las actas de revisión de la mercadería			X					X			X		
11	Se realiza un control físico a fin de mes de las existencias			X					X			X		
12	Se establece un control de la salida de existencias en base a los requerimientos			X					X			X		
13	Se establece un control de la autorización de la salida de existencias			X					X			X		
14	Se establece un control de registro oportuno para la salida de existencias			X					X			X		
15	Se establece un control de políticas para la devolución de existencias			X					X			X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable   

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: OPCC. Marco Antonio Velasco Tapia    DNI: 08309316

Especialidad del validador: Tributación - Auditoría

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de Noviembre del 2019

\_\_\_\_\_

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez del contenido de la matriz de propuesta para la empresa Egocheaga Hermanos SAC

I: MD; Muy en Desacuerdo 2. D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo

Anexo N° 10 Fichas de validación de la propuesta

ÍTEM	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>A. Ingreso de existencias</b>													
<b>1. Control de mercadería en calidad</b>													
- Verificación física de la calidad con los comprobantes de pago				X				X				X	
- Verificación del vencimiento de la mercadería				X				X				X	
<b>2. Control de mercadería en cantidad</b>													
- Verificación de la cantidad con la guía				X				X			X		
- Verificación con la orden de compra y la guía				X				X			X		
<b>3. Control del registro oportuno de la mercadería</b>													
- Verificar que se registre oportunamente la mercadería				X				X			X		
<b>4. Control de cotizaciones</b>													
- Solicitar 3 cotizaciones como mínimo a proveedores				X				X			X		
- Selección al mejor proveedor				X				X			X		
- Acuerdo de la forma de entrega				X				X			X		
<b>5. Control de la autorización de compra</b>													
- Revisar la cotización de la mercadería				X				X			X		
- Aprobación por la gerente general de la orden de compra				X				X			X		
<b>B. Almacenamiento de existencias</b>													
<b>1. Control de Kardex actualizado</b>													
- Verificación del Kardex actualizado diariamente				X				X			X		
<b>2. Control periódico de existencias en cantidad</b>													
- Conteo mensual de productos disponibles en stock				X				X			X		
- Verificación de saldos de Kardex con las existencias físicas				X				X			X		



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       No aplicable

Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... DNI: .....  
*Espinoza Jimeno Erika Melly*      *1061206-5*

Especialidad del validador: .....  
*Asesoría Financiera / Finanzas, Auditoría Tributaria*

*14* ..... de **Noviembre del 2019**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  


**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

Certificado de validez del contenido de la matriz de propuesta para la empresa Egocheaga Hermanos SAC

1: MD: May en Desacuerdo 2. D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo

ÍTEM	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>A. Ingreso de existencias</b>													
<b>1. Control de mercadería en calidad</b>													
- Verificación física de la calidad con los comprobantes de pago				X				X				X	
- Verificación del vencimiento de la mercadería				X				X				X	
<b>2. Control de mercadería en cantidad</b>													
- Verificación de la cantidad con la guía				X				X				X	
- Verificación con la orden de compra y la guía				X				X				X	
<b>3. Control del registro oportuno de la mercadería</b>													
- Verificar que se registre oportunamente la mercadería				X				X				X	
<b>4. Control de cotizaciones</b>													
- Solicitar 3 cotizaciones como mínimo a proveedores				X				X				X	
- Selección al mejor proveedor				X				X				X	
- Acuerdo de la forma de entrega				X				X				X	
<b>5. Control de la autorización de compra</b>													
- Revisar la cotización de la mercadería				X				X				X	
- Aprobación por la gerente general de la orden de compra				X				X				X	
<b>B. Almacenamiento de existencias</b>													
<b>1. Control de Kardex actualizado</b>													
- Verificación del Kardex actualizado diariamente				X				X				X	
<b>2. Control periódico de existencias en cantidad</b>													
- Conteo mensual de productos disponibles en stock				X				X				X	
- Verificación de saldos de Kardex con las existencias físicas				X				X				X	





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       No aplicable

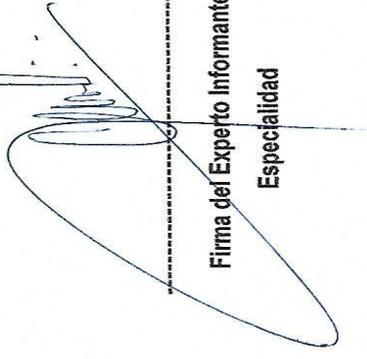
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. Cec. Marcel Velasco Torres      DNI: 88209316

Especialidad del validador: Tributación - Auditoría

14 ..... de Noviembre del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



Certificado de validez del contenido de la matriz de propuesta para la empresa Egocheaga Hermanos SAC

1: MD; May en Desacuerdo 2. D: Desacuerdo 3: A: Acuerdo 4: MA: Muy de Acuerdo

ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>A. Ingreso de existencias</b>													
<b>1. Control de mercadería en calidad</b>													
- Verificación física de la calidad con los comprobantes de pago				X								X	
- Verificación del vencimiento de la mercadería				X								X	
<b>2. Control de mercadería en cantidad</b>													
- Verificación de la cantidad con la guía				X								X	
- Verificación con la orden de compra y la guía				X								X	
<b>3. Control del registro oportuno de la mercadería</b>													
- Verificar que se registre oportunamente la mercadería				X								X	
<b>4. Control de cotizaciones</b>													
- Solicitar 3 cotizaciones como mínimo a proveedores				X								X	
- Selección al mejor proveedor				X								X	
- Acuerdo de la forma de entrega				X								X	
<b>5. Control de la autorización de compra</b>													
- Revisar la cotización de la mercadería				X								X	
- Aprobación por la gerente general de la orden de compra				X								X	
<b>B. Almacenamiento de existencias</b>													
<b>1. Control de Kardex actualizado</b>													
- Verificación del Kardex actualizado diariamente				X								X	
<b>2. Control periódico de existencias en cantidad</b>													
- Conteo mensual de productos disponibles en stock				X								X	
- Verificación de saldos de Kardex con las existencias físicas				X								X	





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ / ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador (Dr./ Mg): Capuriza Cruz Manuel Alberto    DNI: 07272718

Especialidad del validador: Metodología

13 ..... de Noviembre del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad