



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa electrónica Chu Bardales, Tarapoto, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORA:**

Valeri Estefani Gardini Arévalo

**ASESOR:**

MsC. Rubén Chong Rengifo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**TARAPOTO – PERÚ**

**2017**

## Página del jurado


 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Valeri Estefani Gardini Arévalo cuyo título es: "Gestión de inventario y su relación con la rentabilidad de la empresa electrónica Chu Bardales, Tarapoto, año 2016".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14..... CATORCE.....

Tarapoto..... 06..... de 12..... de 2017

  
 .....  
**Mg. César Díez Espinoza**  
 .....  
 Mg. César Alfonso Díez Espinoza  
 PRESIDENTE

  
 .....  
**Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva**  
**CPC. N° 02 - 003427**  
 .....  
 Mg. Omar Urtecho Cueva  
 SECRETARIO

  
 .....  
 Msc. Rubén Chong Rengifo  
 .....  
**Msc. Rubén Chong Rengifo**  
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **Dedicatoria**

A mis padres, Maria Dolibeth y Erasmo Gardini quienes me han brindado su apoyo incondicional emocionalmente y económicamente, para así poder culminar mi carrera profesional.

A mi hijo Luca Antonio, quien han sido mi mayor motivación para nunca rendirme y poder ser un ejemplo de superación.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis profesores por el apoyo brindado durante mi formación profesional, a mi asesor Mg. César Alfonso Diez Espinoza, por los aportes en mi formación como persona e investigador, gracias a su visión crítica y su rectitud como docente.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Valeri Estefani Gardini Arévalo, con DNI N°47873510, a efectos de poder cumplir con las disposiciones vigentes que se encuentran consideradas dentro del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, y Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que los datos así como la información que se encuentra contenida en el presente informe de tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, someto el informe a evaluación según lo dispuesto dentro de las normas académicas de la Universidad César Vallejo, haciéndome responsable de las decisiones que tome el jurado frente a aspectos negativos como falsedad del contenido, ocultamiento u omisión de información, entre otros.

Tarapoto, 06 de diciembre 2017.



---

Valeri Estefani Gardini Arévalo

DNI: 47879510

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento con las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contadora; me dirijo ante ustedes para someter a vuestros criterios la presente Tesis titulada **“Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa electrónica Chu Bardales, Tarapoto, año 2016”**, con la finalidad de analizar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de la empresa electrónica Chu Bardales, Tarapoto, año 2016.

Para el desarrollo y culminación de mi tesis fue de suma importancia el apoyo de la empresa electrónica Chu Bardales, con la finalidad de poder cumplir con los requisitos que me permitan adquirir el Título Profesional de Contador Público.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Resumen .....	xii
Abstrac .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad problemática .....	14
1.2. Trabajos previos .....	25
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	32
1.3.1. Inventario.....	32
1.3.1.1. Clasificación de los inventarios.....	32
1.3.1.2. Evaluación de la gestión de inventarios.....	34
1.3.1.3. Actividades básicas de la gestión de inventarios .....	37
1.3.1.4. Objetivos de la gestión de inventarios .....	38
1.3.1.5. Tipos de inventarios .....	38
1.3.1.6. Políticas de manejo de inventarios .....	40
1.3.2. Rentabilidad .....	40
1.3.2.1. Rentabilidad económica .....	40
1.3.2.2. Rentabilidad financiera .....	42
1.3.2.3. Evaluación de la rentabilidad.....	45
1.4. Marco conceptual .....	46
1.4.1. Gestión .....	46
1.4.2. Inventarios .....	46
1.4.3. Almacenamiento .....	47
1.4.4. Rentabilidad.....	47
1.5. Formulación del problema .....	47
1.6. Justificación del estudio.....	48

1.6.1. Justificación teórica.....	48
1.6.2. Justificación metodológica .....	48
1.6.3. Justificación práctica.....	48
1.6.4. Justificación académica .....	49
1.7. Hipótesis.....	49
1.8. Objetivos .....	49
1.8.1. General.....	49
1.8.2. Específicos .....	49
II. MÉTODO.....	50
2.1. Diseño de investigación .....	50
2.2. Variables, operacionalización.....	50
2.3. Población y muestra .....	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	52
2.5. Validación y confiabilidad de los instrumentos .....	53
2.6. Métodos de análisis de datos.....	53
2.7. Aspectos éticos.....	53
III. RESULTADOS.....	54
IV. DISCUSIÓN.....	81
V. CONCLUSIONES.....	84
VI. RECOMENDACIONES.....	86
VII. REFERENCIAS.....	87
ANEXO.....	91



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Resultado de utilidad neta de los últimos 3 periodos.....	17
<b>Tabla 2</b>	Bienes que no fueron verificados.....	18
<b>Tabla 3</b>	Bienes no solicitados.....	19
<b>Tabla 4</b>	Bienes no registrados.....	20
<b>Tabla 5</b>	Pérdida de oportunidad de venta.....	21
<b>Tabla 6</b>	Bienes que no fueron agrupados.....	21
<b>Tabla 7</b>	Bienes sin código.....	22
<b>Tabla 8</b>	Bienes sin etiquetado.....	22
<b>Tabla 9</b>	Bienes desfasados.....	23
<b>Tabla 10</b>	Bienes deteriorados.....	24
<b>Tabla 11</b>	Bienes extraviados.....	25
<b>Tabla 12</b>	Cuadro de operacionalización de variables.....	51
<b>Tabla 13</b>	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
<b>Tabla 14</b>	Cumplimiento de la etapa de recepción.....	60
<b>Tabla 15</b>	Deficiencias, causa y efecto identificado en la gestión de almacén ... en base a su dimensión recepción.....	61
<b>Tabla 16</b>	Bienes no verificados en su integridad.....	62
<b>Tabla 17</b>	Bienes no solicitados.....	63
<b>Tabla 18</b>	Bienes no registrados.....	64
<b>Tabla 19</b>	Cumplimiento de la etapa de almacenamiento.....	64
<b>Tabla 20</b>	Deficiencia, causa y efecto identificado en la gestión de almacén.... en base a su dimensión almacenamiento.....	65
<b>Tabla 21</b>	Pérdida de oportunidad de ventas por almacén mal clasificado.....	66
<b>Tabla 22</b>	Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema.....	67
<b>Tabla 23</b>	Pérdida de utilidad por mal etiquetado.....	67
<b>Tabla 24</b>	Cumplimiento de la etapa de distribución.....	68
<b>Tabla 25</b>	Deficiencia, causa y efecto identificado en la gestión de almacén..... en base a su dimensión distribución.....	69
<b>Tabla 26</b>	Bienes desfasados.....	70

<b>Tabla 27</b>	Pérdida física de bienes por deterioro.....	71
<b>Tabla 28</b>	Bienes perdidos y/o extraviados.....	72
<b>Tabla 29</b>	Rendimiento sobre los activos.....	73
<b>Tabla 30</b>	Indicador.....	73
<b>Tabla 31</b>	Rendimiento sobre capital.....	74
<b>Tabla 32</b>	Indicador.....	75
<b>Tabla 33</b>	Cuantificación de la dimensión recepción.....	76
<b>Tabla 34</b>	Cuantificación de la dimensión almacenamiento.....	76
<b>Tabla 35</b>	Cuantificación de las dimensiones distribución.....	77
<b>Tabla 36</b>	Salvos de la empresa.....	78
<b>Tabla 37</b>	Determinación de los ratios.....	78

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Dimensión recepción.....	54
<b>Figura 2</b>	Dimensión almacenamiento.....	57
<b>Figura 3</b>	Dimensión distribución.....	58
<b>Figura 4</b>	Cumplimiento de la etapa de recepción.....	61
<b>Figura 5</b>	Cumplimiento de la etapa de almacenamiento.....	65
<b>Figura 6</b>	Cumplimiento de la etapa de distribución.....	69
<b>Figura 7</b>	Rendimiento sobre los activos.....	74
<b>Figura 8</b>	Rendimiento sobre capital.....	75

## Resumen

La presente investigación tiene como finalidad evaluar la gestión de inventario para conocer la relación que existe con la rentabilidad de la empresa electrónica Chu Bardales, Tarapoto, año 2016, el diseño de investigación aplicada es Descriptiva correlacional. Durante el desarrollo se elaboró tablas y gráficos que permitieron analizar cada una de las variables de estudio. Asimismo, se utilizaron los instrumentos de recolección de datos tales como: Lista de cotejo, guía de entrevista y guía de análisis documental, lo cual permitieron el desarrollo de cada uno de los objetivos específicos planteados y a su vez reflejar el resultado mediante su utilización. Del mismo modo, se evaluó y analizó cada uno de los resultados obtenidos que fueron contrastados con el marco teórico utilizando en el trabajo de investigación, habiéndose corroborado el planteamiento de la hipótesis en el sentido de que la gestión de inventario si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad de la empresa, es por ello que se colige que la gestión de inventario tuvo una influencia negativa en la rentabilidad, por cuanto originó un efecto neto de pérdidas de S/. 42,292.00. Asimismo, dicho resultado sirvió para realizar la determinación de los Indicadores de estudio ROA Y ROE lo que concluyó con una disminución de la rentabilidad del 16.39% y con respecto al otro del 16.81%.

**Palabras claves:** Gestión de inventario, rentabilidad

## **Abstract**

The purpose of this research is to evaluate the inventory management to know the relationship that exists with the profitability of the company Chu Bardales Electronics, Tarapoto, 2016, the design of applied research is simple descriptive. During the development, tables and graphs were elaborated that allowed to analyze each of the study variables. Likewise, the data collection instruments were used, such as: Checklist, interview guide and documentary analysis guide, which allowed the development of each one of the specific objectives set and in turn to reflect the result through its use. In the same way, each one of the obtained results was evaluated and analyzed, which were contrasted with the theoretical framework used in the research work, having corroborated the approach of the hypothesis in the sense that the inventory management if it is related in a significant way. with the profitability of the company, that is why it is inferred that the inventory management had a negative influence on the profitability, as it originated a net effect of losses of S /. 42,292.00. Likewise, this result served to determine the ROA and ROE study indicators, which ended with a 16.39% reduction in profitability and 16.81% with respect to the other.

**Keywords:** Inventory management, Cost effectiveness