



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible
en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Gutierrez Tarraga, Anais (ORCID: 0000-0002-7251-5519)

ASESORA:

Mgr. Janampa Gómez, Glady Guissela (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

En primer lugar, dedicar esto a Dios, quien me ha cuidado estos días para poder seguir adelante; a mis padres, quienes me dan su apoyo en cada momento; a mi abuelita que desde un inicio estuvo conmigo cada madrugada que en el cielo cuida de mí ahora, a mi sobrina y hermanos por sus consejos y aliento y toda mi familia. Todos ellos son mi fuerza y mi motivo para poder seguir creciendo como persona.

AGRADECIMIENTO

Nuevamente a Dios por iluminarme en todo el proceso de mi vida, a mi familia que me han seguido en todo momento hasta alcanzar mi objetivo. Así como también a mi asesora Glady Guissela Janampa, quien por medio de la universidad me ayudó, me guió, me aconsejó hasta el final de mi investigación. A mi universidad por haberme educado como una profesional con valores. Por último, aquellas personas que de forma voluntaria aceptaron ser entrevistados de las experiencias durante su visita a las lomas de Lachay y a los pobladores del distrito de Huaral que sin su colaboración y apoyo no hubiera sido viable mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	27
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	28
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	28
3.3 Escenario de estudio.....	29
3.4 Participantes.....	29
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6 Procedimientos	30
3.7 Rigor científico	30
3.8 Método de análisis de datos	31
3.9 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS.....	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar cómo contribuye la conciencia turística para el desarrollo de un turismo sostenible en las lomas de Lachay, Lima, 2019. Para alcanzar dicho objetivo se utilizó un enfoque cualitativo y un diseño etnográfico, basado en describir y conocer cuán importante es la conciencia turística para desarrollar un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, tomando como entrevistados a la población del distrito de Huaral en el año 2019, asimismo, para la recolección de toda la información, la técnica usada fue la entrevista a profundidad y el instrumento de un cuestionario semi estructurado, esto fue aplicado solo a 10 pobladores para poder conocer que información manejan acerca de las lomas.

La principal conclusión a la que se llegó, fue que la conciencia turística es importante y si contribuye para desarrollar un turismo sostenible en las lomas de Lachay, esta acción mejoraría la experiencia de los visitantes en tener un comportamiento adecuado dentro y fuera de las lomas, así como también, fortaleciendo a cumplir con las indicaciones y señalizaciones durante su recorrido, asimismo, se estaría cuidando y preservando las lomas de Lachay, por último, esto ayudaría a que la población sea participe en las actividades y talleres realizadas por parte de las autoridades encargadas, ya que, sabrán y tendrán en cuenta cuán importante es este recurso para la comunidad y el país, así se fortalecería la identidad local y cultural.

Palabras claves: Hospitalidad, buen trato, conciencia turística, turismo sostenible.

Abstract

The objective of this research is to determine how tourism awareness contributes to the development of sustainable tourism in the hills of Lachay, Lima, 2019. To achieve this objective, a qualitative approach and an ethnographic design were used, based on describing and knowing how important tourism awareness is to develop sustainable tourism in the inhabitants of the Lachay hills of the Huaral district, also for the collection of all the Information, the technique used was the in-depth interview and the instrument of a semi-structured questionnaire, this was applied to only 10 people from the Huaral district.

The main conclusion that was reached was that tourism awareness is important and if it contributes to the development of sustainable tourism in the Lachay hills, this action would improve the experience of visitors behaving properly inside and outside the hills, as well as also, strengthening to comply with the indications and signs during their tour, likewise, the hills of Lachay would be taken care of and preserved, finally, this would help the population to participate in the activities and workshops carried out by the authorities in charge, since they will know and They will take into account how important this resource is for the community and the country, thus strengthening local and cultural identity.

Keywords: Hospitality, good treatment, tourism awareness, sustainable tourism.

I. INTRODUCCIÓN

En la realidad actual se pudo ver que el incremento de los residuos sólidos y los malos hábitos del ser humano han generado impactos ambientales negativos en el mundo entero, que gracias a dichas acciones por parte de las personas, una de las principales potencias de mayor ingreso económico ha sido afectado de manera negativa y nos referimos al sector turismo, que por la falta de conciencia ambiental y turística adicionalmente el desinterés y la mala gestión de las organizaciones encargadas a su cuidado, algunos atractivos turísticos han ido con el tiempo dañándose, deteriorando hasta en algunos casos quedando en completo abandono.

Por lo tanto, para una mejora eficiente en la actividad turística, es primordial la colaboración de los pobladores, porque asumen un papel importante, pues el comportamiento de los mismos va establecer un perfil tanto positivo o negativo hacia los visitantes que se dirigen a un atractivo turístico. Desde esa posición, es significativa la conciencia turística y su aporte es primordial para el desarrollo del turismo.

Un claro ejemplo de deterioro y mala gestión turística en los últimos meses como lo dice Sader (2019) es Venecia por el incremento de agua de sus canales gracias al calentamiento global, y los más de 30 millones de turistas que recibe anualmente este lugar, mientras que continúe así sin ninguna medida de rescate este atractivo turístico con el tiempo se perderá por completo, de esta forma, hace mención que el cobro de un impuesto a los viajeros para salvar este lugar no será suficiente si no se actúa de manera inmediata.

De esta manera, se mencionó también un caso ocurrido en el Perú por la falta de conciencia turística y la poca información que se debe saber acerca de un turismo sostenible, donde Sernanp (2016), dio a conocer un caso de turismo irresponsable en los alrededores del Candelabro ubicado en la Reserva Nacional de Paracas, en donde señalan que intervinieron a unos turistas quienes estuvieron dentro de la reserva con vehículos no apropiados para su desplazamiento, dejando así el área afectada de unos 100 metros de largo con 500 metros de ancho, autoridades informaron que estos turistas irresponsables quisieron escapar pero fueron arrestados en la entrada de dicha

reserva, así ellos serán denunciados y conducidos a la comisaría de la ciudad para hacerse cargo de todo lo ocurrido.

Por lo tanto, este tipo de actos acerca de turistas que no respetan aquellos atractivos turísticos visitados ha ido creciendo, es por ello, que de los muchos atractivos y reservas existentes en el Perú este informe será dirigido a la Reserva nacional lomas de Lachay, desde la perspectiva de los pobladores de Huaral. Como se sabe las lomas está ubicada en la provincia de Huaura en el kilómetro 105 de la panamericana norte, perteneciente entre los distritos de Huacho, Huaral y Chancay, de acuerdo a los distritos mencionados se pudo encontrar investigaciones acerca de esta problemática realizada ya en el distrito de Huacho, por lo tanto, para fortalecer y minimizar este problema y quedando como el distrito que está más cerca a las lomas se eligió el distrito de Huaral, es así que se trabajará y se buscará la participación de la población y el apoyo de la Municipalidad del distrito de Huaral para mejorar este aspecto negativo.

La Reserva Nacional lomas de Lachay conocido como el “Oasis de Neblinas”, muestra un espacio paisajístico y surrealista, permitiendo a los visitantes estar en contacto directo con la naturaleza, observando la flora y fauna, así como también realizar actividades de aventura como trekking, camping y birwatching (observación de aves).

Asimismo, Ortega, Pinkus y Espitia (2015), mencionaron que la labor más importante de las Áreas Naturales Protegidas es tratar de mantener los linajes genéticos, especies y poblaciones, y lo más importante a la conservación de toda el área vegetal. De esta manera, el desarrollo de un turismo sostenible traería muchos beneficios tanto para la persona que visita los atractivos, como también para el destino turístico quien ante esta acción se mantendrá en su máximo resplandor.

Sosa de la Cruz (pág. 85, 2004), citado por Flores (2007), mencionaron que es de manera importante los comportamientos y actitudes de la población con los turistas para poder desarrollar un ambiente agradable a la hora de las visitas en un atractivo turístico, igualmente menciona que el conocimiento turístico es primordial en

dicho sector para lograr que este sea sostenible, solo si se consigue que el turismo integre parte de la cultura de todos nosotros, comenzando con campañas intensas de conciencia turística a nivel nacional.

Para poder complementar el tema mencionamos uno de los grandes proyectos realizados en Perú en donde tuvo gran éxito y acogida por parte de los participantes que demostraron compromiso:

Perú, Mincetur ha diseñado una campaña de conciencia turística, en donde Claudia Cornejo Viceministra de Turismo (2012), manifestó que el único propósito de esto es que la población sepa la importancia del turismo y los beneficios de su aporte para el Perú. Como parte de esta campaña se dictarán capacitaciones en el interior de nuestro país ya que es importante trabajar continuamente con alcaldes, prestadores de servicios como restaurantes, hoteles y transportes turísticos, pues son ellos quienes tienen contacto directo día a día con los turistas.

Para acotar con lo que dijo la ministra, dicha campaña aún sigue vigente en la actualidad, desarrollando así mejores estrategias para el turismo.

Por otro lado, también se mencionó los grandes proyectos que tuvieron Chile y España en cuanto al mejor manejo turístico para tener un turismo sustentable:

Programa de “Conciencia turística” liderado por SERNATUR en el país de Chile, dicho programa buscó demostrar la máxima importancia de la actividad turística y ser conscientes turísticamente, donde cada turista pueda alegrarse en cada destino turístico visitado y observen el buen estado de los patrimonios culturales y recursos naturales. Para concluir con lo mencionado el programa conciencia turística pudo fortalecer la actividad turística en Chile, así como también el cambio y progreso de una conducta positiva con los turistas mediante un cuestionario vía online. (SERNATUR, 2016).

Se resaltó también el proyecto Ecoturismo rural, natural y cultural, este proyecto fue creado a raíz de un turismo de sol y playa saturado y generando grave crisis ambiental en varias zonas costeras. Detectando el problema principal se

desarrolló este proyecto con la finalidad de poder disfrutar de un turismo de calidad y cultural, realizando así una gestión adecuada, creando trabajos y beneficios económicos en la población local. Se crearon jornadas de capacitación con temas de turismo sostenible y se brindaron asesoramientos personalizados a agentes del sector turismo y así salvaguardar los destinos turísticos con el que se está trabajando. (Gobierno de España, 2011).

Continuando con el tema de investigación dirigido a las lomas de Lachay, durante los años ha tenido un sinfín de problemas y una de ellas es la contaminación de residuos sólidos por parte de turistas, visitante que no respetan las indicaciones que se debe tomar en cuenta durante su recorrido, así como también, la falta de personal profesional para el cuidado tanto dentro y fuera de las lomas de Lachay. Es por ello que para preservar todas las lomas y Reservas Nacionales del Perú se ha creado un organismo técnico público llamado SERNANP (Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado) fundado por MINAM, este organismo es encargado de salvaguardar dichas áreas y ver que sus ambientes tanto dentro y fuera sean usados de manera sostenible.

De las múltiples causas que existen en los problemas mencionados anteriormente, para este informe de investigación se eligió la contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay - Lima 2019, del distrito de Huaral. La presente investigación busca saber que contribución positiva trae la conciencia turística para un turismo sostenible.

La investigación se justificó en lo práctico, pues de acuerdo a Méndez (2012), menciona que una investigación práctica es cuando su proceso aprueba resolver un problema, plantear estrategias que al emplearlo estos aporten a solucionarlos.

Esta investigación se realizó porque contribuirá de manera positiva a los pobladores aledaños a las lomas, ya que al cuidar este recurso habría más visitas y así se generaría nuevos negocios para ellos, igualmente contribuirá a los visitantes pues se llevarán una muy buena experiencia en su recorrido, con una vista hermosa gracias al cuidado que se le estaría proporcionando.

La investigación tuvo una justificación teórica, pues según Méndez (2012), dijo que la justificación teórica es cuando la razón del estudio es formar reflexión sobre el conocimiento existente, de lo cual los resultados de la investigación fue un complemento teórico en una realidad.

En la actualidad se han visto muchos casos de pérdida de atractivos turísticos, en donde de manera sobreexplotada y la falta de conciencia turística por los visitantes y pobladores aledaños ha ido ocasionando este tipo de problemas, es así que, mediante esta investigación veremos qué tan importante juega la conciencia turística en los pobladores del distrito de Huaral respecto a las lomas de Lachay para un turismo sostenible.

La justificación principal para este estudio es saber cómo contribuye la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, del distrito de Huaral, asimismo, en la actualidad el incremento de residuos sólidos ha ido afectando no solo al medio ambiente en general, sino también al turismo, que gran parte de muchos atractivos turísticos, reservas nacionales entre otros se han ido deteriorando con el paso del tiempo ya sea por la falta de responsabilidad, la falta de conciencia ambiental y turística de los turistas y visitantes, así como también, el olvido y falta de interés por parte de los pobladores y/o comunidades cercanas a estos atractivos, quien muchos de ellos no le dan la debida importancia en donde pueden aprovechar de manera sostenible el beneficio económico que el recurso puede traer y mejorar así su calidad de vida.

De acuerdo a la realidad problemática presentada el problema general fue:
¿Cómo contribuye la conciencia turística para el desarrollo de un turismo sostenible en las lomas de Lachay, Lima, 2019?

Donde se obtiene las siguientes preguntas de investigación específicos:

PE1: ¿Cómo las actitudes y comportamiento de los pobladores interceden en el desarrollo de un turismo sostenible en las lomas de Lachay, Lima, 2019?

PE2: ¿De qué modo los pobladores apoyan a la conservación de la reserva natural lomas de Lachay, Lima, 2019?

PE3: ¿Qué conocimiento tienen los pobladores acerca de la reserva natural lomas de Lachay, Lima, 2019?

Por ende, el objetivo general es: Determinar cómo contribuye la conciencia turística para el desarrollo de un turismo sostenible en las lomas de Lachay, Lima, 2019, del cual se manifiestan los siguientes objetivos específicos:

OE1: Analizar las actitudes y comportamiento de los pobladores y cómo intervienen en el desarrollo de un turismo sostenible en la reserva natural lomas de Lachay, Lima, 2019.

OE2: Identificar de qué modo los pobladores apoyan a la conservación de la reserva natural lomas de Lachay, Lima, 2019.

OE3: Identificar que conocimiento tienen los pobladores acerca de la reserva natural lomas de Lachay, Lima, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Para realizar este trabajo, se ha estimado conveniente citar algunos trabajos previos, para así comprender el tema estudiado, entre ellos son antecedentes internacionales y nacionales. De acuerdo a los antecedentes internacionales tenemos:

Orgaz (2019) en su artículo tuvo como objetivo estudiar como es el comportamiento de la demanda turística del país y brindar futuras líneas de investigación, en donde su metodología usada fue un análisis de datos provenientes de fuentes secundarias. El autor concluyó que se comprobó un crecimiento notorio de llegada de turistas internacionales al país, por lo que lo que recomendó que se deba mejorar la conciencia social a través de una mejor educación ambiental, seguidamente de mejorar la formación de guías de naturaleza, así como también mejorar los senderos en el tema de información creando paneles educativos.

Ochoa (2019), planteó un adelanto conceptual al resaltar las formas de coordinación, la información se generó mediante entrevistas, observación participativa y talleres. Tuvo como conclusión que es de manera importante la creación de métodos de coordinación de largo tiempo, detallando así sobre el tiempo, cantidad y el uso que se brinda a la información.

Morales, Arévalo, Padilla y Bustamante (2018), en su artículo, usaron como metodología un estudio mixto, es decir de tipo cualitativa y cuantitativa, de corte transversal con fuentes de datos primarios y de naturaleza correlacional - causal y explicativa. Asimismo, esta investigación tuvo los principales resultados de que las variables socio-demográficas, nivel de educación, viajar acompañado, variedades de ofertas turísticas, precio, clima y ciudad de origen son muy significativos, las personas que respondieron de manera positiva las 4 primeras tienen un alto grado de estudio, así como también, vivir en zonas aledañas, viajan acompañados y desean repetir la visita al Cantón playas. Los autores concluyeron que las variables socio-demográficas nivel de educación, ciudad de origen y preferencia por viajar acompañado, intervienen en la elección de un destino turístico y se ratifica que los atributos, variedad de productos, precios, canales de distribución y clima son predictores en la intención de repetir la visita al lugar de destino.

Sati (2018) en su artículo científico llamado Revisión sobre capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes, dice que el sector turístico se ha transformado en uno de los factores más significativos para el sector económico, social y medioambiental, ya que el desarrollo se producen diversas opciones de trabajo, ingresos y de negocio.

Berboza (2018), analizó la actividad de la sociedad turística municipal, el uso turístico dado a la ciudad histórica, también de la oferta orientada al desarrollo y diversificación de productos turístico-patrimoniales. Donde uso un enfoque metodológico cualitativo, explica cuál ha sido la evolución de la gestión turística municipal. El autor concluyó que, a partir de la perspectiva turística, la gestión de Salamanca ha fortalecido la imagen de un destino patrimonial clásico, centrado en el patrimonio material y estático en los últimos años.

Gonzales, Thome y Osorio (2018), mencionan que parte de esta investigación la mayoría son trabajos descriptivos, prescriptivos y algunos son críticos, pero de ninguno es posible hallar los cambios y continuidades de las Org. Sociales, que esto sirve de base para el turismo indígena, tuvo como objetivo principal equilibrar los elementos que caracterizan a las transformaciones socioculturales relacionadas con la apropiación turística de territorios indígenas, asimismo la metodología usada fue del método etnográfico. De esta manera, los autores llegaron a la conclusión que la investigación muestra el proceso de turistificación de los territorios indígenas se presenta como un fenómeno de alcance global.

Martínez y Campillo (2018), en su artículo tuvieron como objetivo verificar una cantidad de respuestas de las OMD a los comentarios de los usuarios grado de las votaciones en la red social Facebook y ver si esta repercute en un mayor nivel de Engagement (grado de compromiso del público) online, usó la metodología de carácter descriptivo. Los autores concluyeron de acuerdo a los resultados obtenidos nos permiten afirmar que la respuesta de las OMD a los comentarios de los usuarios sí influye en el grado de Engagement online, pese a que el coeficiente de correlación de Pearson no permite reafirmar una relación directa perfecta.

Tohmo (2018), en su artículo estudió investigar el impacto económico que crea el turismo en la región de Finlandia Central. Esta investigación se centra en un análisis de entrada-salida de la región para así poder calcular los impactos del turismo. Se concluye que el análisis proyectado por el autor da a conocer que la actividad turística tiene un efecto directo en los turistas y esto ayuda en la producción de la región, asimismo la actividad turística aporta a que los pobladores generen ingresos gracias a los nuevos empleos.

Ortiz et al. (2017), estudiaron la apreciación local de la actividad turística y su efecto sociocultural desde la observación de los pobladores de la iglesia de Bellavista, con el tipo de trabajo cualitativa y bibliográfica. El autor llegó a la conclusión que la seguridad personal de pobladores no está siendo agraviada mucho menos afectada por las visitas turísticas recurrentes durante las temporadas.

Polanco (2017), en su artículo científico tuvo como objetivo tratar de identificar aquella problemática del turismo de aventura en el Cantón y así plantear una lista de aquellos productos turísticos conforme a su potencialidad, asimismo, usó una investigación teórico - metodológica basadas en entrevistas y cartografía social, el diseño metodológico usado fue cualitativa. El autor concluyó que el Ecoturismo varía las ofertas existentes en el Cantón y tiene mucha más llegada a los turistas, esto hace que el deporte de aventura sea tomado en cuenta, pues se identificó que dichas actividades no son promovidas de la manera correcta en el lugar, ya sea por falta de interés y participación de los pobladores y por la construcción de una hidroeléctrica quien gracias a ello se ha cambiado rutas existentes, seguidamente por la falta de economía de los pobladores.

Hammad, Ahmad y Papastathopoulos (2017), en su artículo tuvo como objetivo averiguar la perspectiva de los residentes de Abu Dhabi, Emiratos Árabe Unidos (EAU), de acuerdo a la recopilación de datos se realizó un cuestionario de 407 residentes. Este estudio se apoyó en la teoría del intercambio social y así se logró plantear hipótesis bajo un modelo de ecuaciones estructurales. Los autores obtuvieron como conclusión, que los residentes de Abu Dhabi aprecian los impactos turísticos de

forma positiva, asimismo, se supo que son más conscientes acerca de los impactos económicos, culturales y ambientales que genera el turismo.

Kostalova (2017), en su tesis tuvo como objetivo principal en analizar las perspectivas de los residentes del destino de Zell y Seekaprun en relación al turismo, el diseño metodológico fue cualitativo y cuantitativo aplicando encuestas y entrevistas. El autor llegó a la conclusión de que los habitantes tienen un comportamiento negativo hacia los turistas de la nacionalidad árabe, sin embargo, tienen el conocimiento de que es propicio visitarlos para el beneficio económico del destino.

Ivars, Solsona y Giner (2016), en su artículo investigaron la nueva visión de destinos inteligentes para la gestión turística, se realizó una propuesta que se basará en la gestión turística actual, aplicando encuestas a diferentes municipalidades del turismo de la comunidad Valenciana. Los autores llegaron a la conclusión que los destinos turísticos inteligentes han de apartar forzosamente de la vorágine de iniciativas urbanas y turísticas en donde se autodenominan inteligentes y que transmiten un grado de desarrollo que no se corresponde con resultado concreto u constatables.

Camargo (2016), en su artículo estudió saber la percepción de la comunidad local acerca del impacto del turismo en su sociedad y los ecosistemas. Esta investigación se concentra en este aspecto social, así como también le gustaría saber la opinión de la población acerca de los impactos socioeconómicos y ambientales que ha estado observando en estos últimos años. El autor concluyó que la percepción de la comunidad local se encuentra dividida a favor del progreso en el sector turismo por una mayor conciencia de los costos y beneficios que el turismo ha tenido en estos últimos años, asimismo, los actos positivos que ha traído el turismo en el lugar son el aporte económico, ya que se ha visto una mejora en infraestructura. Por lo que recomendó hacer estudios etnográficos que permitan rescatar y fermentar las actividades habituales de los grupos indígenas presentes, así como también, las costumbres, tradiciones y recursos naturales de forma sostenible.

Ledesma (2016) en su tesis tuvo como objetivo investigar el gran aporte que se da al aplicar las buenas prácticas ambientales de acuerdo al desarrollo de un turismo sostenible y que esto sea beneficiario para la comunidad Sinchi Warmi, donde utilizó el enfoque cualitativo, que le permitirá usar datos actuales y concisos, así mismo, el tipo de investigación usado fue exploratoria, porque analizó e investigó un problema que aún no se había investigado. El autor concluyó que hay muchas actividades que dañan y deterioran el medio ambiente gracias a la acción humana mal manejada, así mismo se comprobó que las buenas prácticas ambientales son totalmente bajas, es por ello que, al desarrollar actividades turísticas sostenibles, estas no son muy bien adaptadas o no se emplean de manera correcta, es así que se busca aumentar charlas acerca de este tema. El autor recomendó ofrecer apoyo a los nuevos proyectos ambientales en donde permitan mejorar la situación actual de la comunidad de Sinchi Warmi, así como también, menciona que es indispensable que las autoridades expresen interés en apoyar a la comunidad de Sinchi Warmi, para apoyar al desarrollo económico de la parroquia.

Santos, Pavón y Muños (2016), en su artículo tuvieron como objetivo investigar la asociación del paisaje en la práctica de la planificación turística. En donde los autores llegaron a la conclusión que se observó grandes impactos negativos en las instalaciones y actividades turísticas en el paisaje, así como también, poca importancia de un procedimiento para una nueva planificación de los destinos.

Inostroza (2016), en su tesis tuvo como objetivo aportar a la idea de la dinámica turística local, en donde se buscará así desarrollar un turismo sostenible en un espacio natural lleno de conflictos socios ambientales, utilizó un estudio de tipo cualitativo, continuando con ello, su enfoque metodológico fue una estrategia integradora. Asimismo, el autor tuvo como conclusión que la problemática acerca de conflictos socio ambiental se debe por el anuncio de HidroAysén que perjudica totalmente el medio ambiente y el turismo en dicha región.

Santos, Pavón y Muños (2016), en su artículo tuvieron como objetivo investigar la asociación del paisaje en la práctica de la planificación turística. En donde los

autores llegaron a la conclusión que se observó grandes impactos negativos en las instalaciones y actividades turísticas en el paisaje, así como también, poca importancia de un procedimiento para una nueva planificación de los destinos.

Toro, Galán, Pico, Rozo y Suescún (2015) en su artículo tuvieron como objetivo primordial exponer y/o mostrar resultados realizados de once planes estratégicos para el desarrollo turístico en Colombia el 2012. De esta forma, se busca que el leyente tenga una perspectiva general de la proyección turística en el país de Colombia. Los autores concluyeron que se debe seguir trabajando más en la cultura turística, de esta manera, la población tenga conciencia del turismo, ir mejorando y creciendo en su desarrollo económico, que este sea un incentivo de optimizar en la atención con el turista con capacitaciones breves, adquirir competencias necesarias para dar un servicio extraordinario y así llevarse una muy buena experiencia.

Ozturk, Ozer y Caliskan (2015), en su artículo analizaron las actitudes del turismo de los residentes locales en Kusadasi – Turquía, en general se estudió la felicidad percibida. La técnica usada fue una investigación correlacional y cuantitativa, es así que se realizó un análisis de regresión múltiple y factorial exploratorio para fijar los datos conseguidos. De esta manera, llegaron a la conclusión que los residentes de Kusadasi tienen una actitud positiva del turismo en cuanto al impacto ambiental económico y cultural.

Nayomia y Athula (2015), en su investigación tuvo como objetivo principal conocer los efectos sociales y económicos en la localidad y la apreciación del desarrollo turístico en el barrio, el tipo de investigación fue cuantitativa y cualitativa, De esta manera, los autores llegaron a la conclusión de que la localidad muestra una actitud positiva sobre el desarrollo del turismo, por lo que la elaboración continua de este sector es de suma importancia para así generar beneficios económicos para los que participan.

Borbor (2014), en su tesis buscó desarrollar un plan turístico para la comunidad, con el propósito de que esta comunidad preserve y cuide los recursos naturales y culturales, así se pueda brindar un servicio a los visitantes tanto nacionales

e internacionales, para satisfacer sus necesidades de manera positiva. De esta manera, llegó a la conclusión que la situación turística de la comunidad Ayangué es de manera positiva, ya que se verificó que esta comunidad posee un gran potencial de recursos y atractivos turístico en donde se puede aprovechar de manera sostenible dicha actividad. Asimismo, se implementó un plan de acción para proponer estrategias turísticas de acuerdo a un análisis previo, así crear una empresa de turismo comunitario en donde se pueda aprovechar las artesanías y alimentos de la misma zona.

Semenova (2013), estudió los efectos ambientales del turismo en esta área natural y conocer si el turismo es una actividad sostenible, el tipo de investigación que uso fue cualitativo, con una metodología de observación. El autor concluyó que la sostenibilidad no se puede escoger por completo, ya que la actividad turística ha generado efectos, de esta manera se llevó a cabo una tarea para controlar estos daños e impedir así los aspectos negativos.

Aranda, Combariza y Parrado (2009), en su artículo analizaron los impactos generados por el desarrollo turístico en las zonas campestre, teniendo el trabajo como investigación descriptiva. De esta manera, llegaron a la conclusión de que el turismo rural tiene una cualidad para cambiar el estilo y la calidad de vida, esto se debe a la variedad de ingresos procedente del trabajo mutuo entre la agricultura y turismo.

Altinay y Hussain (2005), en su artículo buscó conocer la perspectiva de los expertos en turismo a causa de los impactos ambientales que se generan por la inversión en los servicios de alojamiento Bafra, región Karpaz. Tuvo como conclusión que los impactos ambientales a causa del turismo dependen del desecho, el tratamiento y la descarga de residuos sólidos por parte de las embarcaciones que están por el mar.

En el plano nacional mencionamos a:

Mendoza (2019), tuvo como objetivo general, señalar que mediante una aplicación de un programa acerca de la cultura turística se emplea estrategias dinámicas que a través de la aplicación de un programa de cultura turística basada en

estrategias didácticas continuando un plan de sesión de clases; aportará elocuentemente el nivel de cultura turística, donde el método empleado fue el experimental. De este modo, el autor tuvo como conclusión que es efectiva el crear un programa de cultura turística ya que anteriormente en un resultado mostro un nivel alto de falta de conciencia turística de un 71% en tanto 26% regular y solo 3% tuvo nivel buen. Asimismo, gracias a la aplicación de este programa se pudo evidenciar un alto nivel de cultura turística siendo el 90.33% que pasaron al bueno y solo 9.67% al nivel regular y fue factible dicho programa.

Espinoza (2018), en su tesis menciona que este trabajo fue de enfoque cualitativo y cuantitativo, con el diseño no experimental. Transversal y correlacional casual. Asimismo, concluyó que la conciencia turística tiene relación con el desarrollo sostenible, por lo que se puede decir que es primordial para un turismo responsable en el poblado, asimismo los comportamientos y actitudes serán de manera positiva frente al turista y/o visitante.

Morzan (2018), en sus tesis tuvo como objetivo establecer el nivel de concordancia que hay entre las variables conservación y patrimonio cultural, donde la investigación empleada fue cuantitativa y el diseño de investigación es descriptivo, asimismo, la investigación pertenece a un enfoque mixto porque sus variables combinan con cuantitativo y cualitativo. El autor concluye que si existe relación de conservación y patrimonio cultural y conciencia turística que son las variables con un porcentaje del 100% así ser efectiva dicha investigación.

Cueva y Velásquez (2017), en su artículo tuvieron como objetivo saber el real estado de conciencia turística en cada persona que vive en dicho lugar, en esta investigación el autor usó la metodología explicativa, en donde se desarrolló en un lugar muy transcurrido por visitantes, los centros comerciales. La técnica usada para este trabajo fue la encuesta cerrada y escala de Likert. Los autores concluyeron que gracias a las encuestas hechas a la comunidad se muestra un comportamiento positivo relacionado a un progreso favorable de actividad turística, así estaremos aportando más al nuestro país para que muchos más se sumen de manera completa.

Guerra (2017), estudió conocer el grado de conciencia turística por parte de los vendedores del mercado central de San Pedro – Cusco, donde el tipo de investigación usado es descriptivo y el diseño usado es no experimental. De esta manera, el autor tuvo como conclusión de que el nivel de conciencia turística de los comerciantes del mercado es bajo y por ende no es el adecuado, parte de ello se debe a la mala administración del mismo. Por último, se resaltó que los comerciantes no dan una muy buena atención a los turistas por la falta de conciencia turística.

Bocanegra y Terrones (2016), en su artículo buscaron mejorar a través de un plan estratégico la conciencia turística de los muchachos del Callao, elaborando una propuesta de actividades dinámicas para así desarrollar el turismo y evitar aquellos inconvenientes sociales en el Callao, asimismo, la metodología usada fue experimental. Por último, obtuvieron como conclusión que los jóvenes al menos conocen un atractivo turístico, pero que no tienen idea que el turismo es considerado como una entrada directa en la parte económica para la población, por ello, se puede decir que su nivel de conciencia turística está ausente también por la pérdida de identidad.

Palacios y Garay (2014), en su artículo consideraron instaurar la relación que hay entre el turismo como un dinamismo económico y el desarrollo sostenible de Cerro Azul, el tipo de investigación de este artículo es la aplicada, cuyo diseño es no experimental transversal – correlacional. De esta manera, el autor llegó a la conclusión de que el turismo es una de las actividades más significativas para el crecimiento del País, promueve la identidad y desarrollo de cada atractivo turístico, así proteger y conservar nuestra cultura y los distintos destinos turísticos que tenemos como es el distrito de Cerro Azul, Cañete y es así que se va reparando la calidad de vida y gratitud de la comunidad en general.

Palacios y Garay (2014), en su artículo tuvieron como objetivo instaurar la relación que hay entre el turismo como un dinamismo económico y el desarrollo sostenible de Cerro Azul, el tipo de investigación de este artículo es la aplicada, cuyo diseño es no experimental transversal – correlacional. De esta manera, los autores

llegaron a la conclusión de que el turismo es una de las actividades más significativas para el crecimiento del País, promueve la identidad y desarrollo de cada atractivo turístico, así proteger y conservar nuestra cultura y los distintos destinos turísticos que tenemos como es el distrito de Cerro Azul, Cañete y es así que se va reparando la calidad de vida y gratitud de la comunidad en general.

Chulla (2011), en su tesis tuvo como objetivo general establecer la contribución turística para un turismo sostenible en la comunidad nativa Infierno Madre de Dios, donde el enfoque de su trabajo fue cualitativo, el prototipo de investigación es descriptivo y el diseño de investigación es no experimental. De esta manera, el autor concluyó que la conciencia turística aporta y aporta al turismo en la comunidad nativa Infierno, de tal manera, se puede decir que es una de las bases importantes para un desarrollo sostenible y responsable, asimismo, dicha acción se basa en demostrar actitudes y la manera en cómo nos comportamos ante los turistas, a un cuidado ambiental y a la valorización cultural.

Respecto a la investigación, se explicó con mayor detalle nuestra unidad temática, como términos importantes para el estudio en base a teorías de autores que han realizado una previa investigación de las mismas.

Para conocer a profundidad el tema, es necesario definir ciertas teorías relacionadas al presente estudio de investigación que detallaremos a continuación.

La conciencia turística es un factor fundamental para un turismo sostenible, dicha actividad nos ayuda además a disminuir la contaminación en nuestro país, ya que aquellas personas que respetan y valoran cada cultura evitaran sumarse arrojar residuos sólidos dentro de un atractivo turístico. No obstante, para comprender el inicio de esta actividad y lo importante que es sumarnos a ello, debemos especificar ciertos conceptos importantes al tema de estudio. Entre los cuales se encuentran el desarrollo sostenible, el turismo sostenible, la importancia de la educación ambiental, la sostenibilidad ambiental, la conciencia turística.

El desarrollo sostenible es una acción importante, ya que ayuda a satisfacer nuestras necesidades sin tener que dañar dichos recursos para las generaciones

futuras. A continuación, se mostrará algunas definiciones acerca del desarrollo sostenible.

De acuerdo a Villamizar (s.f.), Citado por Ortiz y Arévalo (s.f), afirmó que el desarrollo sostenible es el concepto que se le pone a ciertas actividades responsables que da manejo al planeta y ello posee 3 aspectos fundamentales que son: económico, social y ambiental, considerando y tomando en cuenta que ningún atractivo turístico deberá utilizarse por sobre un ritmo superior. Asimismo, plantea que para tener un desarrollo sustentable se debe tener compromiso y responsabilidad al emplear el mecanismo económico, político, social y ambiental.

Por otro lado, la Comisión mundial del medio ambiente y del desarrollo (1987), citado por Asamblea General de las Naciones Unidas (s.f), mencionaron que el desarrollo sostenible es toda acción en donde buscamos satisfacer una necesidad de la generación de ahora, asimismo, evitando complicar el desplazamiento de ellos al momento de su visita en un lugar turístico, de tal manera tener una experiencia buena al momento de satisfacer las necesidades y puedan quedarse con lo mejor.

De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo – OMT (2004), citado por Confenalco (2012), refirió que el desarrollo sostenible es saber usar adecuadamente los recursos naturales ya que estos son parte importante en el desarrollo del turismo, asimismo, tener los métodos adecuados para conservar los recursos naturales, también implica respetar a las comunidades anfitrionas conservando su cultura, patrimonio cultural y su valor como sus tradiciones, así dar un aporte a la población con los ingresos generado gracias al turismo y mejorar su calidad de vida y así socorrer a la disminución de la pobreza entre otros asuntos importantes que debemos tomar en cuenta.

Siguiendo con el tema el turismo sostenible, es una actividad primordial para el cuidado de los atractivos turística, son acciones aplicadas en lugares turísticos en el que se buscan conservar su forma y cultura viva. Asimismo, dicha acción debe ser empleadas por los visitantes extranjeros y nacionales para que puedan tener una mejor experiencia.

La Organización Mundial del Turismo (2001), citado por Barrera y Bahamondes (2012), manifestó que turismo sostenible busca cuidar la integridad del turista, así como también, trata de velar por las necesidades de los destinos turísticos forjando así que el turismo sostenible revela tanto a las necesidades de los visitantes, como de los destinos turísticos, estableciendo un cuidado y protección para ambas partes y así mejorando futuras oportunidades.

Según la Organización Mundial del Turismo (2013), citado por Marcela (2019), indicó que el turismo sostenible es aquel que vela y atiende a las necesidades del turista, así como también, de los destinos turísticos que se encargan de fomentar al cuidado y preservación de ellas para las nuevas generaciones futuras.

En tanto a, Ecoticias.com (2017), señaló que el turismo sostenible es toda actividad que no genera algún tipo de destrucción en los atractivos turístico, respetando señalizaciones para tener una experiencia grata durante un recorrido, de tal manera, buscamos así que el lugar visitado se mantenga en los próximos años para las generaciones futuras, todo eso conforma un turismo sostenible.

De acuerdo a, Sustainable Development of Tourism (s.f), indicó que turismo sostenible es saber realmente sabe las consecuencias tanto actuales como a futuras en la parte ambiental, social y económicas para satisfacer necesidades de los visitantes nacionales e internaciones, son acciones que se pueden llamar un turismo sostenible ya que detectamos y sabemos de forma preventiva lo que en algún momento puede pasar.

Por otro lado, Gessa & Toledano (2011), citado por Lalangui, Espinoza & Pérez (2017), expresaron que, para minimizar los impactos mundiales generados por una mala práctica impropia del turismo, se hizo una estrategia en donde se desarrolló iniciativas mundialmente con el propósito de resguardar la actividad turística, pero sin impedir el desarrollo del medio ambiente en la fauna y flora.

Pulido (2015), mencionó que el turismo hoy en día ha dado nuevas ideas y tendencias con respecto a las diversas formas de disfrutar un destino turístico, parte de ello, el incremento de ofertas que buscan atraer más al público en general y así

mantenerse de manera activa en el mercado brindando experiencias únicas y agradables.

De esta manera, se pudo mencionar que la educación ambiental es una acción fundamental para el cambio y cuidado ambiental de tal manera que, según Jiménez, (2010), citado por Hermes, Cabello y Reyes (2013), definieron que, conciencia ambiental expresa conocer nuestro medio ambiente, así tratar de cuidarlo y preservarlo para las futuras generaciones y que estos también puedan disfrutarlo sin ningún problema. (pág. 731)

Valera y Silva (2012), citado por Orgaz (2018), mencionaron que la educación ambiental es un proceso intacto de carácter interdisciplinario en donde las primeras características son los reconocimientos de valores, algunas destrezas y cualidades fundamentales que así generan una relación estable y calmada entre las personas. (pág. 196)

Para Novoa (2009), citado por Paz, Avendaño y Parada (2014), afirmó que la educación ambiental es un camino para el replanteamiento de nuestras relaciones con la biosfera, a la vez que una herramienta de evolución social y empoderamiento de los más frágiles, todo ello con el fin de conseguir humanidades más armónicas y equitativas. (pág. 198)

En cuanto a la sostenibilidad ambiental es una acción que permite conservar algunos lugares en peligro de desaparición, además a cuidar el medio ambiente.

Según Naredo, (2006), citado por Gómez (s.f), mencionó que utilizan el término como un sinónimo amistoso con el medio ambiente. De tal manera, se crean críticas que su carácter muy general y riguroso, en el que trata de indagar una obligación entre el pensamiento vigente masi lograr un incremento económico intacta y las inquietudes medioambientales sobre el futuro de la humanidad.

Según Mayor Zaragoza (2000), citado por Vilches, Pérez, Toscano y Macías (s.f), señalaron que la inquietud nacida últimamente acerca de la conservación de nuestro planeta esta ha ido cambiando en los últimos años con las nuevas

generaciones, ya que se ha visto un gran cambio y aumento de la contaminación ambiental y la falta de conciencia para el cuidado hacia nuestro medio ambiente y que esto debe ir cambiando para evitar problemas drásticos hacia nuestro planeta y sufrir ante dichos problemas.

Por otro lado, no se puede dejar de hablar acerca de la conciencia turística en donde Jiménez (2010), señaló que la conciencia turística es conocer y analizar el entorno para preservarlo y cuidarlo, de tal manera, que las siguientes generaciones futuras puedan de la misma manera disfrutar de los atractivos naturales u otros. (pág. 731)

Zárate (2019), menciona que la conciencia turística tiene tres principios básicos en el que se puede lograr por la educación ciudadana:

Tener otro tipo de comportamiento tanto en la conducta y las actitudes para ayudar con una atención amigable, y personalizadas a los visitantes.

Preservar y resguardar el medio ambiente, las tradiciones y la identidad cultural del atractivo que han visitado.

Apoyando en las labores ejecutadas tanto en promociones, variando la oferta y al avance de la infraestructura.

Por último, Mieres (2002), citado por Llanovarcid (2017), afirmó que la conciencia turística es una etapa mental que reconoce la sensible disposición de las personas para promover y desarrollar el cuidado y conservar los recursos y servicios turísticos que tiene una comunidad.

Luz (2007), citado por Cueva y Velásquez (2017), mencionó que el turismo y el impacto en la humanidad, se debe potenciar mediante capacitaciones a los pobladores en relación a las actividades y con ello generar un excelente impacto positivo del turismo. (pág. 2)

En tanto, Balbuena (2004), citado por Díaz (2016), indicó que la conciencia turística no debe ser centrada solo para aquellos que brinden algún servicio turístico,

sino que debe darse para todas aquellas personas, empresas, entre otras que sean favorecidas por el turismo, de tal manera, es importante llegar a los individuos a inculcar la conciencia turística, empezando por la educación ya que esto generará un cambio desde una perspectiva positiva para todos, así beneficiándose directamente tanto en lo económico y mejorar su calidad de vida.

Asimismo, Vásquez (2002), citado por Chulla (2011), definió que la conciencia turística es un acto de buena práctica de las personas para promover en incentivar la preservación de bienes como actividades y servicios turísticos que pueda tener una población, de esta manera, ir creando un turismo sostenible para dicho lugar beneficiando a la comunidad entera durante el tiempo.

Por otro lado, Ramírez (1994), citado por Flores (2017), se refirió que la conciencia turística cuenta con estrategias claves para así implantar una actitud positiva en todos los sentidos, así optimizar y conservar los recursos naturales para una buena oferta turística en adelante. (p. 67)

En tanto, Corbata (2001), citado por Llanovarced (2017), afirmó que la conciencia turística es poseer una noción seguro y reflexivo acerca de lo importante que es una actividad que busca crecer y agrandar a un País, que dicho acto sea saber que para alcanzar esto, debe ser trabajo de todos y así esto se llegue a lograr.

Continuando acerca de la conciencia turística es de suma importancia saber cómo debe ser el comportamiento con los turistas, por ello, Gursoy et al. (2012), citado por Royo y Ruiz (2009), mencionaron que es importante la actitud de los residentes respecto al turismo con independencia de la localidad analizada, ya que, si no existe armonía entre los intereses de residentes y las autoridades encargadas del plan de desarrollo turístico, no se podrá ofrecer un turismo de calidad. (p. 217)

De esta manera, se buscó entender con respecto al comportamiento con el turista, referirse así a la hospitalidad, respeto, solidaridad y buen trato.

Como mencionó Royo y Ruiz (2009), citado por Mendoza, Rodríguez y Enciso (2013), la contribución de la población es necesaria e importante para que se pueda

realizar la actividad turística, pues si una población se muestra de forma abierta y hospitalaria con el turista o visitante, esto sería un factor positivo en el triunfo del desarrollo turístico.

Asimismo, Díaz y Gutiérrez (2010), citado por Mendoza, Rodríguez y Enciso (2013), mencionaron que la interacción de la población con el turista en lo que respecta “el trato amable”, es uno de los componentes para el desarrollo turístico, ya que este trato es importante porque estimula a la elección de visitar un destino turístico, y así permite fortalecer el sentimiento de aceptación mutua entre turista y los residentes, junto con ello a mejorar la experiencia y satisfacción del visitante.

Hospitalidad y la importante que es a la hora de recibir a un turista en algún atractivo turístico, podemos entender a los autores que:

Según Dittmer (2002), dijo que la hospitalidad surge del latín hospitare, significado de “recibir como huésped”, esto quiere decir que se centra en un anfitrión, ya que es quien da la bienvenida y pretende satisfacer las necesidades temporales de las personas que se encuentran lejos de casa.

Jiménez (2012), se refirió que hospitalidad significa un valor humano, aquel valor que permite abrir el corazón al visitante.

Respecto al respeto y su importancia a la hora de brindar un servicio de calidad, Morales (2020), mencionó que el respeto es un sentimiento positivo, de la acción respetar, es semejante a tener admiración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa.

Por otro lado, Elexpuru y Medrano (2001) citados por Palma (2012), mencionaron que el respeto es reconocer y respetar el cariño y las propiedades de los demás, esperando así que los otros conozcan y respeten las propias.

La solidaridad es un valor importante para el desarrollo de un servicio de calidad es por ello que:

Según la Organización Mundial del Turismo (s.f), citado por Turismo AMCI (2017), menciona que el turismo solidario es el modo en el que el visitante no se preocupa solo de su propio interés sino también toman en cuenta los efectos económicos, sociales, ambientales y culturales de su visita en la comunidad.

La preservación de los recursos naturales según Anzil (2006), citado por Orellana y Lalvay (2018), se refirió que los recursos naturales son parte de toda la naturaleza, y por ello, da origen al aprovechamiento por parte del hombre para que de una u otra manera puedan satisfacer sus necesidades, también menciona que estos se pueden clasificar en recursos renovables y no renovables.

Respecto al cuidado de los recursos naturales, Pineda (s.f), mencionó que la conservación ambiental es la acción de la humanidad para proteger y mantener todos los elementos de la naturaleza como la propia existencia de los seres humanos, así como también la fauna, la flora, los parques y reservas naturales.

La capacitación funciona para poder reforzar conocimientos, a mejorar las habilidades y las conductas de las personas en los puestos de trabajo, es por ello que dicha acción tiene un valor importante para poder brindar una buena atención y servicio en el plano turístico.

Según Pérez et al. (2011), mencionó que la capacitación es la motivación y la retención del personal para desarrollar sus habilidades, conocimientos entre otros; asentada en las necesidades reales de una organización que busque crear los objetivos para el favor del trabajador y de la empresa.

Respecto al conocimiento es muy importante ya que para poder promocionar y ofertar un lugar, es necesario conocerlo, saber que potencial tiene para poder preparar un circuito turístico y poder venderlo en el mercado. Es por ello, que toda actividad turística tiene un fin, pues es conocer distintos lugares y culturas. Para ello, Belohlavek (2005), mencionó que el conocimiento es lo que hace que una persona tenga las habilidades de utilizar herramientas, así poder valer la información establecida y producir resultados de valor agregado a la comunidad; asimismo tiene que ser capaz de saber la realidad en la que se está sumergido.

De la misma manera, Villena (2013), manifestó que conocer es tener en la mente información, un conocimiento a fondo sobre los atractivos de un determinado lugar. (p. 10)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación:

De acuerdo al informe de investigación es de tipo aplicada y de enfoque cualitativo, pues toda la información recaudada es en base a una observación de una realidad que tiene un lugar en específico y así ser interpretada sin ningún tipo de cambio o alteración de su naturalidad.

Mencionaremos algunos autores que nos aclararan ciertas dudas

En tanto a Hernández et al. (2010), citado por Ramos (2015), afirma que los diseños cualitativos tienen sus características correctas, no obstante, los términos entre cada uno no deben estar constituidos de manera estricta, de tal manera, pueden utilizarse en soporte con los otros diseños.

Por otro lado, Cuenya y Ruetti (2010), citado por Ramos (2015), menciona que el estudio cualitativo en general presenta o tiene poca validez interna al botar los resultados a comparación de un estudio cuantitativo, ya que esta última se emplea con un procedimiento altamente válido y confiable para los resultados obtenidos.

Diseño de investigación:

Este presente informe de investigación es de diseño etnográfica, en donde Martínez (2005), indica que el propósito de la investigación etnográfica es examinar y explicar lo que las personas hacen habitualmente en un determinado lugar, interpretando así la conducta desarrollada en los eventos comunes o particulares.

Giddens (2015), lo define como un análisis directo de las personas durante un periodo de tiempo, asimismo, se utiliza la observación de manera participativa o entrevistas para saber más sobre su comportamiento para con la sociedad.

3.2 Categorización, subcategorías y matriz de categorización

La presente investigación cuenta con 3 categorías de las cuales se menciona ahora como: comportamiento con los turistas, conservación de la reserva natural y conocimientos, que a la vez cuentan en total con 10 subcategorías las cuales son: hospitalidad, respeto, solidaridad, buen trato, preservación de la reserva natural,

cuidado, programas de acción, capacitación, conocimientos de la reserva natural e información precisa. Esta información se podrá observar con más detalles en una matriz de categorización apriorística. (Anexo 2)

3.3 Escenario de estudio:

De acuerdo al escenario de estudio, para esta investigación fue elegida las lomas de Lachay, las lomas están ubicada en la provincia de Huaura en el kilómetro 105 de la panamericana norte, perteneciente entre los distritos de Huacho, Huaral y Chancay. Dicha loma posee un refugio para la fauna silvestre de la costa del Perú, asimismo, las lomas de Lachay tienen una increíble muestra de vegetación que es su principal atractivo. De entre los distritos mencionados se optó trabajar y entrevistar a la población de Huaral, ya que, es uno de los distritos más cercano a las lomas.

Este ecosistema como todos ha pasado por amenazas tales como la tala de árboles, así como también el pastoreo excesivo entre otros. De esta manera se ha ido protegiendo este recurso natural, conservándola aun para el disfrute de las nuevas generaciones, incentivando así a una visita responsable y libre de contaminación, dando uso de manera sostenible durante los años.

3.4 Participantes:

Participantes	Tipo de organización	Intereses
Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SERNANP)	OPT	Fomentar el cuidado ambiental en la población y el desarrollo turístico.
Municipal distrital de Huaral	Municipalidad	Apoyo de eventos del cuidado ambiental y a un turismo sostenible en las Lomas de Lachay.

Población	Comunidad	-Participando en las reuniones para brindar ayuda a los visitantes ante una duda -Mejorar su calidad de vida
-----------	-----------	---

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó en esta investigación es:

- Encuesta

Los instrumentos que se aplicaran en las técnicas son

- Cuestionario
- La Ficha de observación

3.6 Procedimiento

El procedimiento de este informe de investigación fue emplear una encuesta hacia los pobladores, en donde las preguntas son de manera abierta (Anexos), de tal manera que cada entrevistado puede expresarse de acuerdo a su pensar, el muestreo usado es la de bola de nieve. Asimismo, que mientras se realiza dichas encuestas pueden ir creándose más, el cuestionario consta de 20 preguntas, teniendo como categorías el comportamiento con los turistas, la conservación de los Recursos Naturales y acerca de los conocimientos. Por último, dicho cuestionario fue de manera personal y directa con la población.

3.7 Rigor científico

Esta investigación tiene el criterio de credibilidad debido a que los pobladores interrogados son habitantes en la actualidad del distrito de Huaral. El cual se ubica cerca a las lomas de Lachay y tienen el conocimiento de cómo se está desarrollando la actividad turística en las lomas, por otro lado, cumple con el criterio de transferibilidad, pues, la investigación será entregada a las autoridades

correspondientes del cuidado y protección de las lomas de Lachay para su respectiva apreciación.

3.8 Método de análisis de información

Luego de haber sido transcrito las entrevistas en Word, se utilizará la técnica de análisis de contenido para obtener nuevas categorías o subcategorías.

3.9 Aspectos éticos

El presente informe de investigación se hizo con total honestidad, respetando y acatando el uso de las normas APA, así como se cedió la anonimidad a los entrevistados que no aceptaron publicar sus datos personales.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

La presente investigación busca resolver el problema general ¿Cómo contribuye la conciencia turística para el desarrollo de un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019? A partir de un conjunto de entrevistas a los pobladores del distrito de Huaral, basado en la teoría fundamentada del diseño interpretativo.

Categoría Nro. 1: Comportamiento con los turistas

Para conocer cuáles son los comportamientos de los pobladores con los turistas, se planteó 3 subcategorías que son a) hospitalidad, b) respeto y c) solidaridad que a continuación se dará a conocer los resultados de cada uno:

Respecto a la primera subcategoría la Hospitalidad, se preguntó ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia? los entrevistados respondieron que sí, que es importante ser honrados que ante una pérdida durante un recorrido de algún objeto, estos reaccionarían de manera inmediata devolviéndolo, asimismo, el 40% hace mención también de que el respeto siempre debe prevalecer para así el visitante pueda llevarse una buena experiencia durante su visita. Mientras que los otros mencionan que parte de estas acciones tienen que ver con los valores que cada uno tiene y demostrar la importancia de las lomas de Lachay. Por lo tanto, ser honrados es de suma importancia para las lomas de Lachay, así como también para los pobladores quienes muchos de ellos solventan sus gastos con los pequeños negocios que crearon a raíz de la acogida que tuvo las lomas. De esta manera, lo podemos ver en las siguientes respuestas:

“Claro que sí señorita, nosotros como comuneros cerca a las Lomas debemos ser honrados para así el turista se lleve nuestro aprecio”.

Roberto Pañahua - comerciante

“Sí, eso dice mucho de nosotros como personas muy respetuosas”

Guillermina Flores – ama de casa

“Sí, ya que si llegan a ver lo que estamos haciendo se llevaría una mala impresión de nosotros”.

Alex Ramírez - estudiante

“Sí, sino estaríamos demostrando que somos rateros y no es lo correcto”.

Erika Chávez Mendoza – comerciante

Siguiendo con la misma subcategoría se les hizo la siguiente pregunta a los entrevistados ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que todos respondieron que sí es de mucha importancia la hospitalidad, pues, muchos de ellos mencionan que así demuestran la amabilidad y agradecimiento por visitar las lomas de Lachay, llevándose una linda experiencia, resaltan también, que los entrevistados revelaron tener respeto y educación con el turista, o si alguno de ellos aún no tuvo contacto directo, de igual manera, declaran que se les ayudaría ante un problema que este pueda tener y así tengan el mejor recuerdo de su visita a las lomas. Tal como se puede observar en las siguientes respuestas

“Muy importante porque nuestro deber es brindar ayuda a los que visitan este lugar”.

Roberto Pañahua - comerciante

“Muy importante, porque es nuestro deber que ellos tengan cariño por parte de nosotros como pobladores que los recibimos muy amables”.

Guillermina Flores – ama de casa

“Como pobladores es importante que los visitantes tengan el mejor recuerdo de su visita aquí, y que mejor si demostramos el respeto con ellos”.

Alex Ramírez - estudiante

La segunda subcategoría fue el respeto, donde se preguntó ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? obteniendo como resultado, que los entrevistados respondieron que es muy importante el respeto como parte de una buena educación, así mismo, mencionan que gracias a este acto el visitante pueda llevarse una buena impresión por parte de la población, así puedan regresar y recomendar las próximas visitas, incrementaría también, más el turismo en las lomas de Lachay.

Recalcar que el turista al visitar un atractivo este quiere tener las mejores experiencias, disfrutar del lugar de manera libre y tomando fotos para tenerlo de recuerdo. Por ende, tomando en cuenta las declaraciones de los pobladores entrevistados están de acuerdo que demostrar respeto con los turistas que visiten las lomas de Lachay es importante para una buena experiencia de viaje. Podemos observarlo en las siguientes respuestas:

“Es muy importante nuestro respeto ya que así, nuestros turistas tendrán el agrado de regresar “.

Florencia Huamán - pobladora

“Muy importante, para que el visitante se lleve el mejor de las impresiones para con la población “.

Erika Chávez Mendoza - pobladora

“Demostrar respeto es para que el turista se lleve lo mejor de nosotros “.

Nelly Salazar - pobladora

Siguiendo con la misma subcategoría, se les hizo la siguiente pregunta a los interrogados ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? obteniendo como resultado, que todos los entrevistados manifestaron que la falta de respeto si desmotiva al turista que puedan volver a visitar las lomas de Lachay, muchos de ellos mencionan que parte de esa desmotivación se debe a que vivir una mala experiencia y el trato malo que puedan llevarse en un lugar de visita, este ya no querrá regresar y así con el tiempo pues las visitas reducirían a las lomas. Tal como podemos observar en las siguientes repuestas:

“Por supuesto señorita, a nadie le gustaría visitar un lugar hermoso, con mucha vegetación y que nos traten malm, yo no regresaríamos al lugar“.

Roberto Pañahua - comerciante

“Obviamente, un turista que recibe una mala experiencia no querrá regresar de nuevo y con ello se perderían las visitas “.

Alex Ramírez - estudiante

“Sí, por eso siempre se debe demostrar amabilidad con los que visitan el lugar “.

Gregorio Mamani – poblador

Con respecto a la tercera subcategoría “la solidaridad”, se preguntó ¿De qué manera dicha acción puede influir que un turista tenga una experiencia agradable? obteniendo como resultado, que todos los entrevistados respondieron que sí influye de manera positiva, ya que el visitante se sentirá muy bien y con confianza para preguntar cualquier tipo de duda o problema, resaltar que todos los interrogados mencionaron

mucho la importancia de brindar ayuda, ya que, dicha acción puede influenciar que visitar las lomas sea un lugar seguro. De esta manera, podemos apreciarlo en la siguiente declaración:

“Si nosotros tratamos bien al turista y las personas encargadas que los guían adentro también hacen eso, el que visita estará muy feliz de regresar”.

Roberto Pañahua - comerciante

“Ayudar a su ubicación enseñarles lo novedoso, más que todo para cualquier tipo de persona que visite siempre es bueno ayudarlos”.

Alex Ramírez - estudiante

“Tratándolo bien con amabilidad, el turista se sentirá muy bien y con las ganas de regresar”.

Florencia Huamán - pobladora

“Expresando educación y respeto tendrán una bonita experiencia”.

Gregorio Mamani - poblador

Esta cuarta subcategoría trató acerca del buen trato, dicha acción es fundamental para que el turista pueda llevarse así los mejores momentos que consiga tener durante su visita, asimismo, ayuda a que las lomas sean consideradas un lugar seguro y muy bien cuidado. Por ende, se preguntó ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener? obteniendo como resultado, que los entrevistados respondieron que sí pueden brindar un buen trato al turista, el 99% de ellos mencionan que no tendrían problemas de ayudar, pues si un turista tiene alguna dificultad antes de llegar a las lomas tratarían de ayudarlo o pedir apoyo a otras personas para que puedan guiarlo. Mientras que uno de ellos menciona que no conoce las lomas y esto

sería una dificultad de poder ayudarlo. Lo podemos verificar en las siguientes respuestas:

“Trataría de ayudarlo, también preguntando”.

Faustina Rojas - pobladora

“Si alguien me pregunta trataría de ayudarlo siempre”.

Ángel Contreras - poblador

“Aquí no muchos visitantes pasan, como están en carro se van derecho a la entrada de las lomas, pero si algún momento nos piden ayuda claro que si vamos apoyarlos”.

Roberto Pañahua – comerciante

“No conozco las Lomas y creo que no podría ayudar mucho si me piden ayuda”.

Nelly Salazar – pobladora

Siguiendo con la misma subcategoría se les planteó la segunda pregunta a los interrogados ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que los entrevistado respondieron que sí es importante, de acuerdo a sus respuestas muchos de ellos mencionan que las personas encargadas dentro de las lomas deben tener toda la capacidad y compromiso que se requieran para así dar una buena información al visitante, por otro lado, hacen referencia que esta acción traería más visitas por el gran contenido que manejan y por el beneficio económico que ellos puedan tener a raíz del incremento de visitantes. Podemos apreciarlo en las siguientes respuestas:

“Sí, para eso los encargados ahí dentro tienen que manejar mucha información y más que nada cuidar las lomas”.

Guillermina Flores - pobladora

“Yo creo que sí, las personas que se encargan del cobro de entrada son personas que estudian el lugar y ellas son las que deben estar en condiciones de brindar información buena”.

Alex Ramírez - estudiante

“Sí, porque harían el recorrido mucho más interesante y también se vería la capacidad de los que trabajan ahí dentro”.

Gregorio Mamani - poblador

Categoría Nro. 2: Conservación de los Recursos Naturales

Para conocer cuáles y que tipos de acciones tienen los pobladores respecto a la conservación de los recursos naturales como lo es las lomas de Lachay se planteó 3 subcategorías que son a) preservación de los recursos, b) cuidado y c) programas de acción, que a continuación se dará a conocer detalladamente los resultados de cada uno:

Tiene como primera subcategoría la “preservación de los recursos” donde se conocerá más a profundidad si tienen conocimiento acerca de su importancia y del beneficio que poseen al tener uno cerca como es las lomas de Lachay.

Por ello, se les preguntó ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población? Obteniendo como resultado que los entrevistados respondieron sí traería beneficios, pues la mayor parte de ellos mencionan que preservar este recurso natural pueden beneficiarse de manera positiva ya que se incrementarían las visitas y así se establezcan pequeños negocios de ventas, asimismo, solo uno de los entrevistados menciona que no le traería ningún beneficio ya que no trabaja adentro de las lomas refiriéndose que dichos beneficios económicos

solo pueden obtenerse teniendo un negocio dentro de las lomas de Lachay. Este resultado puede ser apreciado en las siguientes respuestas.

“Sí señorita, a nosotros nos beneficia con nuestras ventas de comidas, golosinas por la carretera, antes no había visitas, así como ahora.”

Roberto Pañahua- comerciante

“Claro, para nosotros y también para las Lomas así incrementen más las visitas”.

Claudio Sánchez - poblador

“Sí, ya que gracias a ello se han visto personas teniendo su propio negocio de comida incluso dentro de las lomas podemos ver restaurante o bodega que cumplen con las normas para q puedan hacer su negocio de manera responsable”.

Alex Ramírez - estudiante

“Yo creo que no, porque no trabajamos adentro”.

Nelly Salazar – pobladora

Esta segunda subcategoría que es el “cuidado” de los recursos naturales donde conoceremos de qué manera y cuáles son las acciones que emplean para preservación. Donde se preguntó ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que los entrevistado respondieron sí cuidan las lomas de Lachay, pues un 70 % de ellos mencionaron que la acción que harían es no arrojando basura tanto dentro y fuera de las lomas, así como también, enseñando directamente a sus hijos pequeños las buenas prácticas ambientales de hacer un buen uso de los tachos de basura, recalcar también que se indicó el respetar las señalizaciones cuando visiten las lomas, mientras que dos de los entrevistados respondieron que no conocen las lomas de Lachay. Este resultado puede ser apreciado en las siguientes respuestas.

“A veces a los niños, a nuestros hijos enseñamos que no se debe botar basura en la calle por la carretera para que no se vea mal el lugar”.

Roberto Pañahua - comerciante

“Sí, tratando de no arrojar basura cerca de las lomas cuando vendo mis productos”.

Guillermina Flores - pobladora

“Cuando visito las lomas, siempre trato de llevar mi bolsa para poder botar mi basura durante el recorrido, ya que los tachos de basura no están durante el recorrido a los caminos más lejanos”.

Alex Ramírez - estudiante

“No eh visitado las lomas de Lachay señorita”.

Gregorio Mamani - poblador

“Si lo visito pues respetaría las señalizaciones durante el recorrido”.

Erika Chávez Mendoza – pobladora

Continuando con la subcategoría “el cuidado” se planteó la segunda pregunta ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas? obteniendo como resultado que todos los entrevistados respondieron que es de mucha importancia, porque las visitas aumentarían, del mismo modo, mencionan que así los visitantes tendrían una buena experiencia durante el recorrido, llevándose grandes impresiones por el cuidado que se está haciendo dentro de las lomas y por último mencionan que dichos cuidados beneficiarían a las generaciones futuras de poder disfrutar y conocer las lomas de Lachay. Esto puede ser apreciado en las siguientes respuestas.

“Muy importante, para que esta se mantenga en buen estado”.

Florencia Huamán - pobladora

“Es importante ya que si se cuida constantemente podrán venir más visitantes y tomarse fotos muy buenas”.

Ángel Contreras – poblador

“A mi parecer si es importante, porque si está bien cuidado los estudiantes más que nada o turistas que lo visiten van regresar”.

Erika Chávez Mendoza – pobladora

” Muy importante siempre cuidar nuestra riqueza, así nos visiten más personas y queden felices viendo los colores de las plantas lindas que crecen ahí”.

Guillermina Flores - pobladora

La tercera subcategoría se habló de “programas de acción” donde se preguntó ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas? obteniendo como resultado, que el 100% de los entrevistado respondieron que no participan de un programa en la actualidad, en donde indican y es muy repetitivo las respuestas que su falta participación es porque desconocen de estos programas y no tienen conocimiento de si existen o no. De acuerdo al resultado obtenido, podemos verlo en las siguientes respuestas:

“No, desconozco de eso señorita”.

Roberto Pañahua – comerciante

“No señorita muy complicado todo eso”.

Faustina Rojas - ama de casa

“No, es que tenemos mucho que hacer en nuestras casas en mi caso es así”.

Ángel Contreras - Poblador

“Hasta el día de hoy señorita no eh partipado, pero sería muy bueno para conocer un poquito más”.

Erika Chávez Mendoza – Pobladora

Continuando con la subcategoría “programas de acción” se planteó una segunda pregunta ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas? obteniendo como resultado, que 6 de los entrevistados respondieron que sí están de acuerdo con los programas de acción para mantener las lomas de Lachay en buen estado, donde manifiestan que no tendrían ningún tipo de complicación, ya que esto también puede beneficiar mucho a la población. Este resultado puede ser apreciado en las siguientes respuestas:

“Claro, nosotros como le digo estamos conformes en apoyar, yo en mi persona no habría problema, pero de asistir a esos programas pucha nose señorita, igual de apoyar claro que sí”.

Roberto Pañahua - comerciante

“Sí, no habría problema”.

Guillermina Flores – pobladora

“Sí, estarían de acuerdo, más que nada si también nos va a benficiar a nosotros”.

Claudio Sánchez – poblador

Mientras que 4 de ellos expresaron que no, ya que no saben si todos participarían de ello, tomando en cuenta dicha respuestas negativas, esto puede ser referente por la falta de tiempo en el que se emplearían para poder participar o simplemente no les da mucho interés. Esto puede ser apreciado en las siguientes respuestas:

“Pucha creo que no señorita, es que muchos trabajan y sería muy difícil”.

Florencia Huamán – pobladora

“No sé si estarán de acuerdo, pero lo más seguro es que digan que no tendrán tiempo”.

Nelly Salazar – pobladora

“No, no sé si estarían de acuerdo”.

Gregorio Mamani - poblador

La tercera pregunta planteada referente a la subcategoría “programas de acción” fue ¿Usted asiste a charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que todos de los entrevistados manifestaron que actualmente no van alguna asesoría o charla, parte de sus respuestas fueron que desconocen y no saben si dichas charlas existan, otras de las respuestas más repetitivas es que no acuden a estos eventos por la falta de tiempo. Así mismo, uno de ellos manifestó que pueden ir sus hijos a las charlas para que luego se les comunique los datos expuestos. De acuerdo al resultado obtenido podemos verificar en las siguientes respuestas:

“No señorita ahora no, es que estamos trabajando y no hay tiempo de asistir, pero si tengo interés de saber un poquito más de todo eso”.

Roberto Pañahua - comerciante

“No sabía de eso, aunque tampoco me enteré que hay charlas”.

Guillermina Flores - pobladora

“No, por falta de tiempo, más que nada no asistimos”.

Claudio Sánchez - poblador

La cuarta pregunta planteada referente a la subcategoría “programas de acción” fue ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que 8 de los entrevistados declararon que sí mejoraría las capacitaciones a las lomas con respecto al turismo, en donde sus

respuestas más comunes fueron, que gracias a las capacitaciones tendrían más conocimiento acerca de las lomas de Lachay, por otro lado, analizando dichas respuesta también sería útil para que sepan el aporte que genera el turismo, y por último, ayudaría mucho a mejorar la experiencia de visitar las lomas, gracias a los conocimientos adquiridos por las capacitaciones. De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos apreciarlo en las siguientes respuestas:

“Sí, siempre es bueno conocer más”.

Guillermina Flores - pobladora

“Sí definitivamente, eso beneficiaría mucho para que también pueda contribuir a una buena experiencia en el recorrido”.

Alex Ramírez - estudiante

“Sí, para nosotros también tener más conocimiento porque yo no conozco hasta ahora como es adentro”.

Gregorio Mamani – poblador

Asimismo, 2 de ellos mencionaron que dichas capacitaciones no tendrían ningún aporte, debido a que no se tiene contacto directo con los que visitan las lomas, a comparación de los encargados de su cuidado y personas que tienen su negocio dentro de las lomas de Lachay. Podemos verlo en las siguientes respuestas:

“No, porque no trabajamos dentro de las lomas como para tener un trato así como directo de persona a persona con los que visitan el lugar, raro que nosotros tengamos que hablar con ellos”.

Nelly Salazar – pobladora

La quinta pregunta planteada respecto a la subcategoría “programas de acción” fue ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que los entrevistados confesaron que las capacitaciones sí les ayudarían, porque les estarían brindando mucha información, en saber como dar

respuestas claras, así estar preparados cuando se les consulte por las lomas de Lachay. Por lo tanto, podemos decir que las capacitaciones si tendrían resultados positivos, ya que en su mayoría como se conoció mencionan que sabrán más acerca de las lomas, y como puede contribuir el turismo para tener una mejor calidad de vida en los próximos meses o años. Del resultado obtenido, podemos verificar en las siguientes respuestas:

“A nosotros para tener más conocimientos de los animalitos, que tipo de flores encontramos, para nuestros hijos también en el colegio ayudaría mucho”.

Roberto Pañahua- comerciante

“Poder ayudar alguna persona pérdida que quiera llegar a las lomas y como tratarlos, también para que la gente sepa que medidas deben tomar al querer vender ciertas cosas por la carretera y bueno por último gracias a esto las lomas tendría más visitas”.

Alex Ramírez - estudiante

“Saber un poco más, como yo que hasta ahora no conozco las lomas no eh tenido la oportunidad de visitarlo”.

Faustina Rojas - ama de casa

Por último, se tuvo la sexta pregunta planteada en esta subcategoría que fue ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué? obteniendo como resultado, que solo 5 de los entrevistados respondieron que sí asistirían, esto se debe a que es parte de su responsabilidad como pobladores participar. podemos apreciarlo en las siguientes respuestas:

“Sí, no creo que las capacitaciones duren muchas horas, yo participaría”.

Claudio Sánchez - poblador

“Sí, porque soy parte de las lomas”.

Alex Ramírez - estudiante

“Si tendría la oportunidad de poder participar lo haría”.

Florencia Huamán - pobladora

“Si lo haría, es parte de nosotros, por eso participaría”.

Erika Chávez Mendoza – pobladora

Mientras que 5 de ellos indicaron que no podrían, esto se debe que muchos de ellos trabajan para solventar gastos de la familia y no tienen tiempo de ir a las capacitaciones, hacer mención que uno de los entrevistados dió una respuesta muy buena, pues dio la opción de mandar alguno de sus hijos mayores para que ellos también se unan a la labor. De acuerdo a los resultados obtenidos lo podemos ver a continuación en las siguientes respuestas:

“No señorita, por falta de mi tiempo uno o dos veces iría a ver como son las capacitaciones, como le dije puedo apoyar”.

Roberto Pañahua - comerciante

“Muy difícil, nosotros estamos trabajando para poder alimentar a nuestros hijos”.

Guillermina Flores - pobladora

“Yo no puedo por mi trabajo, pero mis hijos si deben querer participar”.

Gregorio Mamani - poblador

“No podría, por el trabajo que se llega muy cansado”.

Ángel Contreras – poblador

Categoría Nro. 3: Conocimientos

En esta categoría se dio a conocer qué tipo de información manejan los entrevistados acerca de las lomas de Lachay, para ello se planteó 2 subcategorías que son a) conocimiento del recurso natural, b) Información, que a continuación se dará a conocer detalladamente los resultados de cada uno:

Se tuvo como primera subcategoría conocimiento del recurso natural, donde se planteó la siguiente pregunta a los entrevistados ¿Usted conoce las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que todos los interrogados manifestaron que sí conocen las lomas de Lachay, cabe recalcar que 7 de ellos indican que saben donde queda, y como llegar a las lomas, pero que aún no han tenido la oportunidad de poder visitarlo hasta el día de hoy, mientras que 3 de los entrevistados respondieron que sí han tenido esa oportunidad de visitar las lomas. Tal como se puede observar en las siguientes respuestas:

“Sí conozco las lomas donde queda y todo pero no lo eh visitado desde adentro”.

Guillermina Flores - pobladora

“No mucho, solo de lo que escucho porque no eh ido a ver como es”.

Faustina Rojas - ama de casa

“Sé donde queda las lomas todo, pero no, la verdad que no conosco, no eh ido hasta ahora, mi hijita si fue con su colegio”.

Gregorio Mamani – poblador

Continuando con esta subcategoría se planteó la segunda pregunta ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga? obteniendo como resultado, que todos los entrevistados respondieron que no manejan información clara y precisa acerca de las lomas de Lachay, pero que sí están dispuestos a dar ayuda en lo que puedan, si llegan a tener contacto directo con un

turista, pues estos buscarían la manera de auxiliarlos. Este resultado puede ser apreciado en las siguientes respuestas:

“Sí, no habría problema de ayudarlos”.

Faustina Rojas - ama de casa

“Sí, tengo 5 visitas aquí no tendría problema de ayudarlo”.

Alex Ramírez - estudiante

“Información como los que trabajan dentro de las lomas de Lachay no señorita, pero como le digo si a mí me piden ayuda yo no tendría problema de apoyar en lo que pueda o poder preguntar también a alguien más”.

Florencia Huamán – pobladora

“Mucha información no sé, pero lo ayudaría”.

Ángel Contreras – poblador

En la segunda subcategoría se detalló de la “información” que manejan los pobladores acerca de las lomas de Lachay en donde se planteó la siguiente pregunta ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay? obteniendo como resultado, que todos los entrevistados respondieron que no saben mucho de las lomas de Lachay como para brindar una información buena y clara, ya que muchos de los entrevistados no han visitado las lomas, pues solo tienen conocimiento de ello por comentarios y por los años que llevan viviendo cerca a las lomas. De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos apreciarlo en las siguientes respuestas:

“No, así algo básico, solo poco y no creo que eso sea mucho”.

Gregorio Mamani – poblador

“No conozco mucho de las lomas, no sabría decirle”.

Roberto Pañahua - comerciante

“ La verdad señorita no, así como usted dice buena y precisa no se tanto”.

Ángel Contreras – poblador

” No, pero de todas maneras ayudaría”.

Nelly Salazar – pobladora

Continuando con la misma subcategoría se planteó una segunda pregunta ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil? obteniendo como resultado, que los entrevistados en su mayoría respondieron que no, esto se debe que los pobladores no tienen mucha cercanía con este recurso natural, solo tienen información breve, ya sea por lo que escuchan, por parte de sus hijos o por la antigüedad en la que llevan viviendo cerca a las lomas. Del resultado obtenido, podemos verificar en las siguientes respuestas:

“Se me haría muy difícil, pero estoy siempre dispuesto ayudar”.

Ángel Contreras – poblador

“Solo un poco, es que no sé como es por dentro”.

Faustina Rojas - ama de casa

“Trataría de ayudarlo o preguntando a mi hijo que también sabe un poquito”.

Guillermina Flores - pobladora

“Se me complicaría, pero trataría de ayudarlo como pueda”.

Claudio Sánchez – poblador

4.2 DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas a los pobladores del distrito de Huaral, acerca de las lomas de Lachay, en su mayoría coinciden brindando datos claves para la investigación.

Hospitalidad

Con respecto a los resultados conseguidos a través de las entrevistas realizadas hacia los pobladores, todos mencionaron que sí es de mucha importancia brindar hospitalidad a un turista, pues no dudarían en ayudarlos ante un problema que estos puedan tener, ya que así demuestran la amabilidad y el agradecimiento por visitar las lomas. Estas declaraciones coinciden con lo que manifestó Flores (2017), donde mencionó que muchos de los pobladores acogen a los visitantes con amabilidad, atención, y el tratar de ayudarlos en lo que puedan para que así su visita sea buena y satisfactoria sin ningún tipo de problema. De igual manera, Rincón (2017), mencionó en sus resultados, que las actitudes de los pobladores del distrito de Huaros son elevadas hacia los visitantes, es decir, que son empáticos y cordiales, señalando así que pueden tener un tipo de servicio básico para el contacto hacia los turistas, del mismo modo, Díaz (2016), mencionó que la mayoría de los pobladores opinan favorablemente respecto a la cortesía hacia el turista, ya que involucra el ser amable, paciente con los deseos del visitante tanto interno y externo, pues esto sería mostrado mediante las actitudes que puedan tener y así el visitante pueda conocer el distrito de ancón con entusiasmo.

Respeto

Con respecto a los resultados recogidos, se mencionó que los pobladores manifestaron que el respeto tiene un peso muy significativo y es de mucha importancia, ya que al emplear dicha acción se estaría demostrando la buena educación que ellos tienen, así como también, la buena experiencia que el turista se llevará al terminar su recorrido sin ninguna implicancia, y así pueda recomendar y regresar en las próximas visitas.

Estos resultados concordaron con lo que mencionó Antayhua (2016), en la cual hizo referencia de que el respeto es parte de un buen servicio, lo que significa que los pobladores son conscientes de la actitud correcta que deben tomar para que el turista se sienta satisfecho. De igual manera, Flores (2017), señaló que los pobladores de la comunidad de Mangamarca consideraron que el respeto es importante, pues mencionaron que al estar frente a los visitantes hacen que se sientan cómodos al momento de interactuar con ellos y valoran el hecho de haber escogido las lomas de Mangamarca para visitarla, también, Rincón (2017), manifestó que los pobladores tienen una forma de tratar a los turistas muy amablemente y que se sientan cómodos en el lugar donde se localizan, así ellos podrán regresar y recomendar el pueblo de Huaros, obteniendo una mayor demanda en lo que respecta a las visitas

Solidaridad

Con respecto a los hallazgos obtenidos, los pobladores respondieron que la solidaridad si influye de manera positiva para que el visitante tenga una buena experiencia durante su visita, ya que se sentirán muy bien y con confianza para preguntar cualquier tipo de duda o problema, y el brindarles ayuda puede influenciar que visitar las lomas sea un lugar seguro. Este resultado coincidió con lo que obtuvo Flores (2019), en donde hizo hincapié de que la solidaridad son de esas actitudes que los pobladores deben expresar a los turistas, ofrecer información verdadera, así mismo, ponerse en el lugar de ellos ayudando en lo que sea necesario para que su visita sea más que grata.

Buen trato

Con respecto a los resultados obtenidos de forma general, los entrevistados mencionaron que sí pueden brindar un buen trato al turista, indican que no tendrían problemas de ayudar, pues si un turista tiene alguna dificultad en las lomas trataran de auxiliar o pedir apoyo a otras personas para que puedan guiarlo, así dar una buena imagen como pobladores. De la misma manera, Guerra (2017), con respecto a los comerciantes del mercado San Pedro, manifestó que es importante dar un buen trato a los turistas, pues dicha acción hará sentir muy cómodo al visitante, así como también,

se dará a conocer el trato amable y cálido que expresan los comerciantes ya que el cusqueño es una persona amable por naturaleza. Igualmente, Valdez (2014), dijo que la manera de recibir y atender al turista juega un papel importante para el desarrollo del turismo rural comunitario, ya que es un motivo para que el turista retorne al distrito y los pobladores de Llacanora se caracterizan por ofrecer buen trato, es decir manifiestan sencillez, confianza en sus palabras expresando seguridad al turista, de mismo modo, Díaz (2016), señaló que la mayoría de los pobladores les agrada conversar y mantener un contacto agradable con el turista, esto se debe a que consideran que a través de esta interacción, se brindará una buena imagen hacia los visitantes.

Preservación de los recursos

En cuanto a los resultados obtenidos por la investigación, los entrevistados mencionaron que preservar el recurso natural si traería beneficios para la población de manera positiva ya que se incrementarían las visitas y así se establezcan pequeños negocios de ventas, por otro lado, el lugar se mantendría en su máximo resplandor durante los años para las futuras generaciones. Esta consecuencia concordó con el manifiesto obtenido por Antayhua (2016), dio a conocer que un porcentaje de los pobladores mencionaron que, si es importante proteger y preservar los recursos y atractivos turísticos, demostrando así que ellos y sus familias donaron vestigios arqueológicos en las campañas de recolección hallados en sus propiedades para que sean resguardados y puestos en valor.

Pero en lo que no concuerda es el estudio de Flores (2017), donde mencionó en sus resultados con respecto a la conservación de recursos turísticos que no existe relación significativa con el turismo sostenible, esto es debido a que no existe protección de los recursos turísticos por parte de los pobladores de Mangamarca que mejoraría la imagen de la comunidad en cuanto al cuidado del medio ambiente de manera general.

Cuidado del recurso natural

Según los hallazgos obtenidos de forma general, se pudo decir que todos los entrevistados respondieron que es de mucha importancia que se tenga un cuidado, ya que así las visitas aumentarían, y esto hará de que los turistas tengan una buena experiencia durante el recorrido, llevándose grandes impresiones por el cuidado que se está haciendo dentro de las lomas y por último, mencionan que dichos cuidados beneficiarían a las generaciones futuras de poder disfrutar y conocer las lomas de Lachay. Se apoyó en lo expresado por Díaz (2016), donde tuvo como resultado, que los pobladores opinaron favorablemente respecto al tema en mención, ya que consideran valioso preservarlos sobre todo para las futuras generaciones, inculcando a los estudiantes desde niveles educativos primaria y secundaria a preservar los recursos culturales y naturales que posee su distrito, así estos puedan mantenerlos adecuadamente conservados y el turista se lleve una buena impresión de la población mediante la conservación de estos.

Pero en lo que no conciertó es el estudio de Flores (2019), en donde tuvo como resultado que los pobladores desconocen la riqueza que tienen por ello no lo cuidan, no saben lo importante de los recursos turísticos que son para un distrito, y de la gran importancia de esta actividad, ya que, realizando actividades de la manera adecuada beneficiaría directamente a ellos. Por otro lado, consideran que es función de la municipalidad de mandar personal de serenazgo para resguardar y proteger los atractivos turísticos.

Programas de acción

En cuanto a los resultados obtenidos por la investigación, la mayoría de los entrevistados mencionaron que si participarían de ello, ya que estos programas de acción les serían muy útil así aprenderían y tendrían más conocimientos acerca de las lomas de Lachay y cómo aprovechar de manera sostenible este lugar siguiendo los reglamentos planteados por los grupos encargados, por otro lado, también se obtuvo resultados que no concuerdan con lo dicho ya que la mayoría restante mencionan que no participarían de estos programas debido a la falta de tiempo o simplemente no

tienen mucho interés de participar. Se apoya en lo expresado por Flores (2017), en sus resultados obtenidos, añadió que los motivos por los cuales los pobladores no asisten a las charlas o programas de acción es por falta de tiempo, trabajo o por estudios, pero que por iniciativa propia deben cuidar y conservar en buen estado los recursos turísticos, así evitar que sean dañados por la contaminación y por la manipulación irresponsable de la flora y fauna, entre otros. Asimismo, la mayoría restante mencionó que si asisten a las charlas y ponen en práctica lo que se deba y no hacer en las lomas para su preservación. De la misma manera, Vera y Sumalave (2019), obtuvieron como resultado que los pobladores sí estuvieron dispuestos a participar en actividades relacionadas al tema, para fortalecer su formación en base a la conciencia turística, en donde se refleja el interés y ganas para mejorar sus servicios y productos, cabe recalcar, que el 14% de los entrevistados demostraron desinterés, ya que no cuentan con el tiempo suficiente.

Conocimiento del recurso natural

En cuanto a los resultados obtenidos por la investigación, los entrevistados mencionaron que sí conocen las lomas, así mismo la mayoría de ellos indicaron que no manejan información clara y precisa acerca de las lomas de Lachay, pero que sí están dispuestos a dar ayuda en lo que puedan, si llegan a tener contacto directo con un turista.

Estas declaraciones coinciden con lo que manifestó Soriano (2018), en el cual mencionó que el 57.38% de los entrevistados del distrito de Cieneguilla presentó un nivel medio en cuanto al conocimiento del potencial turístico, esto quiere decir que la falta de información turística en este lugar aún se mantiene bajo.

Información

En cuanto a los resultados obtenidos por la investigación, los entrevistados sostuvieron que no manejan información actual en cuanto a la historia de las lomas, desconocen de las especies y plantas que pueda haber dentro de las lomas de Lachay.

Estas declaraciones coincidieron con lo que indica Flores (2017), donde tuvo como resultado que los pobladores no cuentan con la información exacta acerca de las lomas de Mangamarca, ya que pocos saben sobre lo que posee, no conocen lo delicado de la zona para poder brindar una información correcta a los visitantes y más aún que no tienen conocimiento de las actividades que se ejecutan para preservarlo.

V. CONCLUSIONES

Gracias a los resultados y desarrollo que se llevó a cabo, se concluyó lo siguiente:

1. Respecto al primer objetivo, el analizar las actitudes y comportamiento de los pobladores y cómo intervienen en el desarrollo del turismo en las lomas de Lachay, intervienen de manera positiva, ya que los pobladores demostraron tener una actitud y comportamiento adecuado respecto al mejoramiento de un turismo sostenible en las lomas de Lachay, haciendo referencia de que no han tenido ningún tipo de problema con un visitante o turista hasta el día de hoy, demostrando amabilidad y respeto, esto se corroboró mediante un cuestionario dirigido los visitantes, donde también hacen mención de que no han tenido ningún tipo de percance durante su visita.
2. Respecto al segundo objetivo, identificar de qué modo los pobladores apoyan a la conservación de la reserva natural lomas de Lachay, se concluyó que los pobladores no intervienen de manera directa en la conservación de las lomas, pues se conoció mediante los resultados obtenidos que no participan en ningún programa de preservación en la actualidad, además, muchos no saben de la existencia de dichos programas. Asimismo, recalcar que la mayoría de ellos indicaron que solo hacen uso de los contenedores de basura que tienen en las afueras de su hogar considerando dicha labor como buena educación.
3. En cuanto al tercer objetivo, de acuerdo a los resultados conseguidos se concluyó que los pobladores no manejan una información clara y precisa de las lomas de Lachay, ellos reconocen el recurso natural y la importancia que este tiene solo por comentarios escuchados y por los años que llevan viviendo cerca de las lomas, de tal manera, se puede decir que en cuanto al conocimiento es totalmente bajo, esto se debe por la falta de interés personal en conocer más de este lugar aumentando más dicha acción por la falta de capacitaciones y talleres hacia la población.
4. Finalmente respecto al objetivo general, se concluyó que la conciencia turística es importante y si contribuye para desarrollar un turismo sostenible en las lomas de

Lachay, esta acción mejoraría la experiencia de los visitantes en tener un comportamiento adecuado tanto dentro y fuera de las lomas, así como también, fortaleciendo a cumplir con las indicaciones y señalizaciones durante su recorrido, de esta manera, se estaría cuidando y preservando las lomas de Lachay, por último, esto ayudaría a que la población no solo del distrito de Huaral sino también la población aledaña a las lomas sea partícipe en las actividades y talleres realizadas por parte de las autoridades encargadas, sabiendo y teniendo en cuenta cuán importante es esta reserva para la comunidad y el país, así se fortalecería la identidad local y cultural.

VI. RECOMENDACIONES

El nivel de conciencia turística en la población de Huaral y alrededores a las lomas puede aumentar si promueven capacitaciones, y campañas de sensibilización, que mediante una alianza previamente hecha para proteger las lomas estaría a cargo por parte de jóvenes estudiantes de la facultad de Turismo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quienes son encargados de administrar una reconocida página de Facebook, llamada Emprotur UNMSM donde tienen el objetivo de impulsar el turismo en nuestro país, asimismo, poseen la experiencia, ya que han apoyado trabajos similares.

Tener como mínimo 2 guarda parques que estén ubicados en los distintos puntos más visitados dentro de las lomas de Lachay, para ayudar a conservar en mejor estado los caminos y senderos, pues se conoció que, a pesar de la existencia de tachos de basura, el problema de los residuos sólidos aún continúa.

Fomentar el servicio de voluntariado con la participación de estudiantes de educación secundaria y universitarios para apoyar en la recolección de residuos sólidos y en apoyo a los guarda parques en los guiados, durante las temporadas altas, a cambio la Municipalidad y el Organismo Público SERNANP entregarían constancias de agradecimiento por la buena labor y participación en la conservación de las lomas de Lachay.

Desarrollar charlas informativas y actividades turísticas que involucren a la población local de Huaral generando así poco a poco una conciencia turística, además, esto permitirá a que tengan más conocimientos de las lomas de Lachay, pues como se supo los, pobladores no manejan información clara y precisa, de esta manera, ellos aprovecharían los beneficios que el turismo traerá hacia el distrito, teniendo el apoyo de la Municipalidad de Huaral.

Implementar seminarios en instituciones educativas del distrito de Huaral, que indaguen el interés por cuidar el medio ambiente a la hora de visitar algún recurso natural o atractivo turístico que posee el distrito, esto se llevaría a cabo por SERNANP quienes están al cuidado de las lomas y la participación de jóvenes estudiantes de la carrera turismo y hotelería de la Universidad Cesar Vallejo quienes son los principales

anfitriones de realizar esta gran iniciativa, así como también, tener la colaboración de “Lomas de Lima, Lomas de Todos”, un grupo creado por jóvenes que estimulan y hacen conocer las problemáticas y oportunidades que se puede tener por conservar y cuidar las lomas de Lima, de esta manera, expresando estos ejemplos y labores, con el tiempo tener más convenios y apoyo por otras universidades, pues es importante inculcar desde pequeños a los niños al cuidado y preservación de ello.

Actualizar los datos de la página web de la municipalidad del distrito de Huaral, ya que se halló poca información en cuanto al sector turismo, al visualizar la página solo encontramos información básica, además se propone trabajo en conjunto con las agencias de viajes de Lima y Huaral para que promocionen las lomas de Lachay a través de sus redes sociales y página web.

REFERENCIAS

- Altinay, M. y Hussain, K. (2005). Sustainable tourism development: a case study of North Cyprus. doi: 10.1108/09596110510591963
- Antayhua, D. (2016). Conciencia turística de los pobladores del distrito de Acarí, Arequipa en el año 2016. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24326/Antayhua_CDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aranda, Y., Combariza, J. and Parrado, A. (2009). Rural tourism as a strategy for rural territorial development: a review for the Colombian case. *SciELO*, 27 (1), 129-136. doi: 10.4067 / S0120-99652009000100017
- Asamblea General de las Naciones Unidas, presidente del 65° período de sesiones (s.f). *Desarrollo Sostenible*. Recuperado de: <https://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>
- Barrera, C., Bahamondes, R. (2012). Turismo Sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente. Recuperado de: <http://riat.atalca.cl/index.php/test/article/viewFile/218/pdf>
- Belohlavek, P. (2005). Conocimiento la ventaja competitiva. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=uApMNBW0ZVYC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Berzosa, P. (2018). *Salamanca: Planificación y Gestión Turística de un Destino Patrimonial*. Departamento de Geografía. Universidad Complutense de Madrid.171–194. doi: 10.18583/umr.v3i1.106.g216
- Bocanegra, V., Terrones, A. (S.F). Gestión estratégica en turismo para el fortalecimiento de la Conciencia Turística en los jóvenes del Callao Cercado. Vol. 6, Num.2. doi: 10.21503/log.v6i2.1283

- Borbor, P. (2014). Plan Estratégico para El Desarrollo del Turismo Comunitario en la Comuna Ayangué, Parroquia Colonche del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, Año 2014. De la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado de: <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1756/1/BORBOR%20POZO%20DAVID.pdf>
- Chulla.,R. (2011). Contribucion de la conciencia turistica para el desarrollo sostenible del turismo en la Comunidad Nativa Infierno Madre de Dios, Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios. Recuerado de: <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/176/004-3-12-004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camargo,M. (2016). Percepción de la Comunidad del Archipiélago de Bocas del Toro, Panamá, sobre el impacto de la industria turística. 73-96. doi: 10.7784/rbtur.v10i2.874.
- Comfenalco.travel. (2012). ¿Qué es el desarrollo sostenible del turismo? Recuperado de: <http://www.comfenalco.travel/SostenibilidadTuristica/QueEsDesarrolloSostenibledelTurismo.aspx>
- Cueva., E. y Velasquez., C. (2017). Concientización turística como factor de desarrollo sostenible en la población del distrito de Coracora, Provincia de Parinacochas – Región Ayacucho 201. Vol.7 Num.2. doi: <http://dx.doi.org/10.21503/log.v7i2.1474>
- Diaz, M. (2016). Conciencia Turística e Identidad Local de los pobladores del Distrito de Ancón. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15967/Diaz_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dittmer (2002). Universidad de las americas – Puebla. Recuperado de: http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/delgado_g_f/capitulo2.pdf

- Ecoticias.com. (2019). ¿Qué es el turismo sostenible? Recuperado de:
<https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/132017/turismo-sostenible>
- Espinoza, H. (2018). Conciencia Turística y Desarrollo Sostenible en la Playa Centinela del Distrito de Huaura, Periodo 2017. Recuperado de
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1741/TFCE-03-04.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zárate, G. (2019). *¿Qué es la conciencia turística?* Euroaula. Recuperado de:
<https://www.euroaula.com/es/que-es-la-conciencia-turistica>
- Flores, C.(2017). Conciencia turística y turismo sostenible en la comunidad de las lomas de Mangamarca, San Juan de Lurigancho, 2017. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29452/Flores_RCJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, S. (2019). Conciencia turística de los pobladores frente al patrimonio cultural del distrito del Rímac 2019. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42707/Flores_PSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales, I., Thomé, H. y Osorio, R. (2019). *Apropiación turística de territorios indígenas: cambios y continuidades en una comunidad Matlatzinca*. Turismo y sociedad, 113-130. doi: 10.18601/01207555.n25.06
- Gómez, C. (s.f). El Desarrollo Sostenible: Conceptos Básicos, Alcance y Criterios para su Evaluación. Recuperado de:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Cap3.pdf>
- Gobierno de España. (2011). Proyecto Ecotur, turismo rural, natural y cultural. Recuperado de: <https://www.empleaverde.es/sites/default/files/memorias-proyectos/ecounion.pdf>
- Guerra.,Y. (2017). *Conciencia Turística de los comerciantes del mercado central de San Pedro, Cusco – 2017*. Universidad Andina del Cusco, Recuperado de:

http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1504/1/Orlando_Tesis_bachiller_2017.pdf

Guiddens, A. (2015). La etnografía como herramienta en la investigación Cualitativa. Mexico D.F. Recuperado de : <https://www.psyma.com/company/news/message/la-etnografia-como-herramienta-en-la-investigacion-cualitativa>

Hermes, M. Cabello, P. y Reyes, J. (2013). Campaña de Cambio Social para incrementar la Conciencia Ambiental sobre la contaminación de las aguas en el Consejo Popular No. 14, Puerto Padre. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1304/1304.pdf>

Hammad, N., Ahmad, S. y Papastathopoulos, A. (2017). *Residents' perceptions of the impact of tourism in Abu Dhabi, United Arab Emirates*. doi: 10.1108/IJCTHR-04-2017-0048

Inostroza, G. (2016). Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos Estudio de caso: Patagonia Chilena, Región de Aysén. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/386418/gaiv1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ivars, J., Solsona, J. y Giner, D. (2016). *Gestión turística y tecnologías de la información y la comunicación (TIC): El nuevo enfoque de los destinos inteligentes*. 327-346. doi: 10.5565/rev/dag.285

Jiménez, H. (2012). La importancia de la hospitalidad en el turismo. Recuperado de: <https://www.noroeste.com.mx/publicaciones/opinion/la-importancia-de-la-hospitalidad-en-el-turismo-78680>

Kostalova, B. (2017). *Tourism Impact and Residents' Perspectives: The Case of Zell am See Kaprun*. University of Modul Vienna University.

Lalangui, J., Espinoza, C. y Pérez, M. (2017). Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. Universidad y sociedad. Recuperado de : <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus21117.pdf>

Ledesma, S. (2016). *Buenas prácticas ambientales y su contribución al desarrollo de la actividad turística sostenible en la comunidad de Sinchi Warmi de la Parroquia Puerto Misahuallí, Cantón Tena, Provincia de Napo*. Universidad técnica de Abanto. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24772/1/TESIS%20SHIRLEY%20ESTEFANIA%20LEDESMA%20VARGAS.pdf>

Llanovarced.,J. (2017). *Identidad cultural y conciencia turística en los ciudadanos de la localidad de Huancavelica, 2016*. Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de: http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2269/TESIS-ADMINI-2018_LLANOVARCED%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A. (2005). El Método etnográfico de una investigación. Recuperado de https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf

Martinez,M. y Campillo, A. (2018). *La gestión de las redes sociales turísticas desde la perspectiva de las relaciones públicas 2.0: la importancia del diálogo*. Revista Internacional de relaciones Publicas. VOL. VIII, 05-26. doi: 10.5783/RIRP-16-2018-02-05-26

Marcela, G.(2018). *La gestión turística sostenible de los establecimientos de alojamiento de la ciudad de Cuenca Ecuador: Ámbito Empresarial*. Revista Killkana Sociales, vol.2 No. 3,51-57. doi: 10.26871/killkana_social.v2i3.322

Matos, L. y Pérez, S. (2019). Revisión sobre la capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes. Pp 71-100. doi: 10.18601/01207555.n24.04

Méndez, C. (2012). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Recuperado de: <http://florfanysantacruz.blogspot.com/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html#:~:text=Justificaci%C3%B3n%20Pr%C3%A1ctica%3A,al%20aplicarse%20contribuir%C3%ADan%20a%20resolverlo>.

Mendoza, K. (2019). Aplicación de un programa de estrategias didácticas para incrementar el nivel de cultura turística de los estudiantes del quinto ciclo de la escuela profesional de administración en turismo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2015. Recuperado de: <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1720/Mendoza%20Zut%20Lynn%20Karin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza, M. (2013). Actitud de la comunidad local como factor de éxito en un proyecto turístico. Recuperado de: [file:///C:/Users/eder/Downloads/Dialnet-ActitudDeLaComunidadLocalComoFactorDeExitoEnUnProy-5322242%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/eder/Downloads/Dialnet-ActitudDeLaComunidadLocalComoFactorDeExitoEnUnProy-5322242%20(2).pdf)

Mincetur. (2012). Mincetur iniciará campaña conciencia turística para contribuir al desarrollo del país. Agencias peruana noticias. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-mincetur-iniciara-campana-conciencia-turistica-para-contribuir-al-desarrollo-del-pais-403613.aspx>

Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2019). Recuperado de: <http://www.minambiente.gov.co/index.php/ministerio/objetivos-y-funciones>

Morzan, B. (2018). *Relación entre Conciencia Turística, Conservación Y Patrimonio Cultural en el Distrito de San Martín de Porres, 2018*. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3653/3/morzan_aba.pdf

- Morales, J., Arévalo, D., Padilla, C. y Bustamante, M. (2018). Nivel de Satisfacción e Intención de Repetir la Visita Turística. El Caso del Cantón Playas, en Ecuador. Universidad de Guayaquil, vol. 29(1), 181-192. doi: 10.4067/S0718-07642018000100181
- Morales, A. (2020). *Significado de Respeto*. Recuperado de: <https://www.significados.com/respeto/>
- Nayomia, G. y Athula, W. (2015). Socio-Economic Impacts on Local Community through Tourism Development with Special Reference to Heritage Kandalama. Recuperado de: <https://www2.nau.edu/nabej-p/ojs/index.php/igutourism/article/view/283/142>
- Ochoa, G. (2019). *Coordinación diversificada y diálogo de saberes para cadenas de valor de Turismo*. 151-168. doi: 10.18601/01207555.n25.08
- Orellana, J. y Lalvay, T. (2018). Uso e importancia de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico. Caso Cantón Chilla, El Oro, Ecuador. Revista interamericana de ambiente y turismo. doi: 10.4067/S0718-235X2018000100065
- Orgaz, A. (2018). Educación ambiental: concepto, origen e importancia. *El caso de República Dominicana*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/delos/31/francisco-orgaz.html>
- Orgaz, A., (2019). Geografía turística de Republica Dominicana: comportamientos de la demanda, gestión sostenible y propuesta de estudio. *Cuadernos Geográficos* 58(1), 141-156. doi: 10.30827/cuadgeo.v58i1.6562
- Ortega, R., Pinkus., J. y Espitia., I. (2015). Las Áreas Naturales Protegidas y la Investigación Científica en México. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/288833624_La_importancia_de_las_Areas_Naturales_Protegidas_en_nuestro_pais

- Ortiz, D., Arévalo, N. (s.f). El Desarrollo Sostenible y Desarrollo Sustentable: Concepto, Uso y Pertinencia. Recuperado de: <http://www.aeca1.org/xviiencuentroaeca/comunicaciones/113h.pdf>
- Ortiz, L. et al. (2017). Perception of local communities on the socio-cultural impacts of rural tourism. Case of Bellavista, the Oro, Ecuador. *SciELO*, 13 (1), 15-27. doi: 10.4067 / S0718-235X2017000100015
- Ozturk, A., Ozer, O. y Caliskan, U. (2015). The relationship between local residents' perceptions of tourism and their happiness: a case of Kusadasi, Turkey. *Tourism Review*, 70(3), 232-242. doi: 10.1108/TR-09-2014-0053
- Palacios, J. y Garay, R. (2013). El turismo y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Cerro Azul, Cañete, 2013. doi: 10.21503/CienciayDesarrollo.2014.v17i1.08
- Palma, J. (2012). Definición y aplicación de los valores respeto y responsabilidad en una muestra de estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria. Universidad pedagógica nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/28817.pdf>
- Pedacchio, G. (s.f). Turismo Solidario. Turismo AMCI. Recuperado de: <http://turismoamci.com.ar/turismo-solidario/>
- Pérez, G., Pineda, U. y Arango, M. (2011). La capacitación a través de algunas teorías de aprendizaje y su influencia en la gestión de la empresa. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961006.pdf>
- Pineda, J. (s.f). Conservación Ambiental: Proteger, Mantener y Cuidar los Recursos Naturales. Recuperado de: <https://encolombia.com/medio-ambiente/interes-a/conservacion-ambiental-proteger-mantener-cuidar-recursos-naturales/#comment-28733>
- Polanco, D. (2017). ¿Es el Ecoturismo una alternativa al turismo de aventura en Cantón el Chaco? *Turismo y Sociedad*. 151- 167. doi: 10.18601/01207555.n20.0

- Ramos, A. (2015). Los Paradigmas de la Investigación Científica. Recuperado de: <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/mvigo%40ucv.edu.pe?projector=1>
- Rincón, E. (2017). Conciencia turística en los pobladores del distrito de Huaros. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14422/Rinc%c3%b3n_EJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Royo, M. y Ruiz, M. (2009). Actitud del residente hacia el turismo y el visitante: factores determinantes en el turismo y excursionismo rural-cultural. Universidad de Valencia. Recuperado de: <file:///C:/Users/eder/Downloads/70111-Texto%20del%20art%C3%ADculo-291421-1-10-20090617.pdf>
- Sader. (2019). *Salvar Venecia*. Los efectos del cambio climático afectan a la ciudad de los canales. Recuperado de: https://elpais.com/elpais/2019/11/23/opinion/1574531249_891247.html
- Santos, R., Fernández, A. y Muños, O. (2016). La Incorporación del Paisaje a la Planificación Turística. Análisis de la Estrategia de Turismo Sostenible de Andalucía. 175-202. doi: 10.6018/turismo.37.256201
- Semenova, O. (2013). *Environmental Impacts of Tourism – Case: Pyynikki Outdoor Recreation Area*. Tampere University of Applied Sciences.
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas del Perú. (2019). Recuperado de: <http://www.sernanp.gob.pe/de-lachay>
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas del Perú. Sernanp: Turistas irresponsables dañan alrededores de “El Candelabro” en la Reserva de Paracas. (2016). Recuperado de: <https://gestion.pe/tendencias/sernanp-turistas-irresponsables-danan-alrededores-candelabro-reserva-paracas-111159-noticia/>
- Sernatur. (2016). Manual de capacitación, programa conciencia turística. Recuperado de: <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/09/Manual-capacitacion-original.pdf>

- Soriano, S. (2018). Evaluación de la conciencia turística de los actores en el espacio turístico de Cieneguilla en el año 2018. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35395/Soriano_RS V.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35395/Soriano_RS_V.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sustainable Development of Tourism (s.f). *Turismo Sostenible*. Recuperado de: <https://sdt.unwto.org/es/content/definición>
- Tohmo, T. (2018). The economic impact of tourism in Central Finland: a regional input–output study. doi: 10.1108/TR-04-2017-0080
- Toro, G., Galán, M., Pico, L., Rozo, E., y Suescún, H. (2015). Planificación Turística desde el enfoque de la competitividad: caso Colombia. *Turismo y Sociedad*, pp 131- 185. doi: 10.18601/01207555.n16.09
- Valdez, E. (2014). Condiciones turísticas que presenta el distrito de Llacanora, provincia de Cajamarca para la práctica del turismo rural comunitario. Universidad Naciones de Trujillo. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2429/VALDEZ%20CABANILLAS%20ERIKA%20RUTH%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vera, R. y Sumalave, L. (2019). Conciencia turística del poblador del centro histórico de Písaq para la satisfacción del turista 2017. Recuperado de: http://190.119.204.136/bitstream/UAC/3344/1/Liz_Rodia_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Vilches, A., Pérez, G., Toscano, J., y Macías, O. (2019). *La sostenibilidad o sustentabilidad como [r]evolución cultural, tecno científica y política*. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/decada/accion.php?accion=000>
- Villena, C., (2013). Introducción al turismo, teoría y realidad peruana. (10ª. ed.). Lima: Edición del autor.

Anexo 1: Matriz De Consistencia

UNIDAD DE ESTUDIO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Conciencia turística	¿Cómo contribuye la conciencia turística para el desarrollo de un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019?	Determinar cómo contribuye la conciencia turística para el desarrollo de un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019	<p>. ¿Cómo las actitudes y comportamiento de los pobladores interceden en el desarrollo del turismo en las lomas de Lachay Lima, 2019?</p> <p>. ¿De qué modo los pobladores apoyan a la conservación de la reserva natural lomas de Lachay Lima, 2019?</p> <p>. ¿Qué conocimiento tienen los pobladores acerca de la reserva natural lomas de Lachay Lima, 2019?</p>	<p>. Analizar las actitudes y comportamiento de los pobladores y cómo interviene en el desarrollo del turismo en las lomas de Lachay Lima, 2019.</p> <p>. Identificar de qué modo los pobladores apoyan a la conservación de la reserva natural lomas de Lachay Lima, 2019</p> <p>. Identificar que conocimiento tienen los pobladores acerca del recurso natural lomas de Lachay Lima, 2019</p>	<p>Comportamiento con los turistas</p> <p>Conservación de la reserva Natural</p> <p>Conocimientos</p>	<p>. hospitalidad</p> <p>. respeto</p> <p>. solidaridad</p> <p>. preservación</p> <p>. cuidado</p> <p>. programas de acción</p> <p>. capacitación</p> <p>. conocimiento de la reserva natural</p> <p>. información</p>

Anexo 02: Matriz De Categorización Apriorística

UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
CONCIENCIA TURÍSTICA	Comportamiento con los turistas	Hospitalidad
		Respeto
		Solidaridad
		Buen trato
	Conservación de la reserva natural	Preservación de la reserva natural
		Cuidado
		Programas de acción
	Conocimientos	Conocimiento de la reserva natural
		Información

Anexo 03: Tabla De Evaluación De Experto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 19 de Julio del 2019

Apellido y nombres del experto: Valdez Roca Alvaro

DNI: _____ Teléfono: _____

Título/grado: Doctor

Cargo e institución en la que labora: Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	DESCRIPCIÓN	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								✓				
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?								✓				
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?								✓				
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								✓				
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?								✓				
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?								✓				
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?								✓				
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?								✓				

Promedio de valoración: 70%



 FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, _____ del 2019

 Apellido y nombres del experto: Villanueva Gastelvi, Raúl

 DNI: 06681914 Teléfono: 980640123

 Título/grado: Hotelería: Docencia y Gestión

 Cargo e institución en la que labora: Coordinador de Estadística

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									X			
2									X			
3										X		
4												
5									X			
6									X			
7										X		
8									X			

 Promedio de valoración: 88%


FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 20 de Noviembre del 2019

Apellido y nombres del experto: Mosca Figueroa Augusto César

DNI: 09929084 Teléfono: 995577873

Título/grado: Magister - Metodólogo

Cargo e institución en la que labora: Universidad César Vallejo - Coordinador

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1								✓				
2								✓				
3								✓				
4								✓				
5								✓				
6								✓				
7								✓				
8								✓				

Promedio de valoración: 70%


 FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 04: Cuestionario Pobladores

CUESTIONARIO
INTRODUCCIÓN <p>El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019”</p> <p>La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.</p>
INSTRUCCIONES <p>A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.</p>
Nombre y Apellido del entrevistado
Ocupación
Residencia
Categoría: Comportamiento con los Turista
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Categoría: Conservación del Recurso Natural

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Anexo 05: Cuestionario Visitantes

CUESTIONARIO

Nombre y apellido:

1. ¿De qué nacionalidad es usted?
2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?
3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?
4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo **por primera vez**?
5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?
6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?
7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia
8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?
9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?
10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?
11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?
12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?
13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?
14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas? ¿Por qué?

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?
16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?
17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?
18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

ANEXO 06: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima, 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Roberto Pañahua

Ocupación: comerciante

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Claro que sí señorita, nosotros como vecinos cerca a las lomas debemos ser honrados para así el turista se lleve nuestro aprecio.

2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?

Muy importante, porque nuestro deber es brindar ayuda a los que visitan este lugar.

3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?

Eso está muy bien, porque para tener nuestro negocio nosotros debemos ayudar a ellos y que ellos tengan una bonita experiencia aquí, así vendrán más turistas alegres.

4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Por supuesto señorita, a nadie le gustaría visitar un lugar hermoso, con mucha vegetación y que nos traten mal, yo no regresaría al lugar.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable? Sí, nosotros tratamos bien al turista y las personas encargadas que los guían adentro también hacen eso el que visita estará muy feliz de regresar.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener? Aquí no muchos visitantes pasan, como están en carro se van derecho a la entrada de las lomas, pero si algún momento nos piden ayuda claro que si vamos apoyarlos.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí señorita, esas personas que hacen guiados ahí dentro deben apoyar hacer bien su trabajo así el turista vea lo lindo que se encuentra las lomas.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí señorita, a nosotros nos beneficia con nuestras ventas de comidas golosinas por la carretera, antes no había visitas, así como ahora.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

A veces a los niños, a nuestros hijos enseñamos que no se debe botar basura en la calle por la carretera para que no se vea mal el lugar.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante señorita, si uno está a gusto con lo que vea regresará, también es fuente de vida nos apoya mucho para nosotros el comer, el respirar.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No, desconozco de eso señorita

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Claro, nosotros como le digo estamos conformes en apoyar, yo en mi persona no habría problema, pero de asistir a esos programas pucha nose señorita, igual de apoyar claro que

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No señorita ahora no, es que estamos trabajando y no hay tiempo de asistir, pero si tengo interés de saber un poquito más de todo eso.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, ayudaría mucho también para conocer un poquito más.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

A nosotros para tener más conocimientos de los animalitos, que tipo de flores encontramos, para nuestros hijos también en el colegio ayudaría mucho.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

No señorita, por falta de mi tiempo uno o dos veces iría a ver como son las capacitaciones, como le dije puedo apoyar.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Sí, pero muy poquito.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Enseñando como llegar al lugar, indicando el camino.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

No conozco mucho de las lomas no sabría decirle.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Le diría como es y que hay adentro, le hablaría muy bien para que se anime a visitar.

ENTREVISTA 2

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima, 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Guillermina Flores

Ocupación: ama de casa

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, eso dice mucho de nosotros como personas muy respetuosas.
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
Muy importante, porque es nuestro deber que ellos tengan cariño por parte de nosotros como pobladores que los recibimos muy amables.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?
Mucho, es mostrar nuestro respeto con ellos y que hablen muy bien de nosotros para que regresen alegres.

4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Sí, no debemos hacer eso con nadie.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Es importante para que ellos regresen y sigan visitando las lomas de Lachay.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

No eh tenido esa oportunidad, pero si necesitara ayuda les guiaría como llegar.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, para eso los encargados ahí dentro tienen que manejar mucha infomación y más que nada cuidar las lomas.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, es nuestro trabajo también para tener nuestro negocio.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

Sí, tratando de no arrojar basura cerca de las lomas cuando vendo mis productos.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante siempre cuidar nuestra riqueza, así nos visiten más personas y queden felices viendo los colores de las plantas lindas que crecen ahí.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No, la verdad que no.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Sí, no habría problema.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No sabía de eso, aunque tampoco me enteré que hay charlas.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, siempre es bueno conocer más.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Conocer y saber más de su historia y como ayudar a cuidarlo.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Muy difícil, nosotros estamos trabajando para poder alimentar a nuestros hijos.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Sí conozco las lomas donde queda y todo, pero no lo eh visitado desde adentro.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Muy poquito.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

No señorita.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Trataría de ayudarlo o preguntando a mi hijo que también sabe un poquito.

ENTREVISTA 3

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima, 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Claudio Sánchez

Ocupación: Poblador

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, debemos ser honrados con los visitantes
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
De mucha importancia, así ellos puedan regresar a las lomas.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea importante para el turismo aquí?
Mucha importancia, tenemos que mostrar respeto por aquellos que visitan las lomas de Lachay y que tengan una buena opinión de nosotros.
4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Sí, por eso debemos tener mucho cuidado.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Tratarlos bien, dar una buena información los guías para que puedan recomendar.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

Sí, así como usted viene chicos de universidades y nosotros tratamos de ayudar siempre.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Claro que sí, adentro siempre están personas capacitadas que les pueden brindar mucha información importante.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Claro, para nosotros y también para las lomas así incrementen más las visitas.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

No directamente cuidamos, pero tratamos de respetar el ambiente.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante, para que los nuevos niños en el futuro puedan también visitarlo.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No, pero eh visto que a veces se reúnen personal autorizado para chequear como esta todo el lugar.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Sí, estarían de acuerdo, más que nada si también nos va a beneficiar a nosotros

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No, por falta de tiempo, más que nada no asistimos.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Yo creo que no, porque raras veces nos topamos con gente que viene a visitar las lomas, pero eh visto que a veces se juntan personas capacitadas para chequear como esta todo el lugar y ellos más que nada saben todo eso porque estudian, a nosotros ya no.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Tener más conocimiento para ayudar al visitante.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Sí, no creo que las capacitaciones duren muchas horas, yo participaría.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Sí señorita esta cerca a unos minutos de aquí, pero yo lo visité hace tiempo, años, ahora nose como estará ahora.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Solo un poco conozco.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

Como le indique solo tengo muy poca información.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Se me complicaría, pero trataría de ayudarlo como pueda.

ENTREVISTA 4

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Alex Ramírez (24 años)

Ocupación: estudiante

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, ya que si este llega a ver lo que estamos haciendo se llevaría una mala impresión de nosotros.
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
Como pobladores es importante que los visitantes tengan el mejor recuerdo de su visita aquí, y que mejor si demostramos el respeto con ellos.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?

Como se lo mencione es importante para que así puedan recomendar este increíble lugar y así se incrementen más las visitas.

4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Obviamente, un turista que recibe una mala experiencia no querrá regresar de nuevo y con ello se perderían las visitas.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Ayudar a su ubicación enseñarles lo novedoso, más que todo para cualquier tipo de persona que visite siempre es bueno ayudarlos.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

Si tengo la oportunidad de encontrarme con un turista aquí y me pide ayuda se lo daría de acuerdo a mi conocimiento.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Yo creo que sí, las personas que se encargan del cobro de entrada son personas que estudian el lugar y ellas son las que deben estar en condiciones de brindar información buena.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, ya que gracias a ello se han visto personas teniendo su propio negocio de comida incluso dentro de las lomas podemos ver restaurante o bodega que cumplen con las normas para que puedan hacer su negocio de manera responsable.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

Cuando visito las Lomas siempre trato de llevar mi bolsa para poder botar mi basura durante el recorrido, ya que los tachos de basura no están durante el recorrido a los caminos más lejanos.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante, para que los nuevos niños en el futuro puedan también visitarlo.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No directamente, pero en la Universidad participo de voluntariados.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Yo creo que sí, porque de alguna forma también nos beneficiaría como población.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No sé de las charlas que hay pero si habría puedo ir con mis compañeros de la Universidad.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, definitivamente eso beneficiaría mucho para que también pueda contribuir a una buena experiencia en el recorrido.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Poder ayudar alguna persona pérdida que quiera llegar a las lomas y como tratarlos, también para que la gente sepa que medidas deben tomar al querer vender ciertas cosas por la carretera y bueno por último gracias a esto las lomas tendría más visitas.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Sí, Porque soy parte de las lomas.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Sí conozco, también lo eh visitado con amigos cuando es temporada es mas bonito todo verde para tomarse fotos.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Sí, tengo 5 visitas aquí no tendría problema de ayudarlo.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

Puedo ayudar con lo que sé, pero no inventaría que sería peor.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Sí, con gusto lo haría.

ENTREVISTA 5

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: "Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019"

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Faustina Rojas

Ocupación: ama de casa

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, si se encuentra algo debemos devolverlo.
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
Muy buena porque es un visitante más y debemos expresar amabilidad.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?
Mucha importancia, siempre debemos respetar a los que nos visitan.
4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Sí, es importante y puede desmotivar al que lo visita.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Colaborando con ellos y ayudando ante cualquier problema.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?
Trataría de ayudarlo, también preguntando.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, por eso los que atienden adentro deben estar muy preparados para sus dudas.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Yo creo que sí, como pobladores que viven cerca a las lomas podemos abrir pequeñas tiendas cerca de la carretera y así solventar nuestros gastos.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

No eh visitado hasta ahora las lomas de Lachay.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Para que los visitantes se lleven una bonita experiencia.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar Las lomas?

No señorita muy complicado todo eso.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

No muchos participarían por la falta de tiempo.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No, hasta ahora no.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, pero la cuestión es si participarían.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Saber un poco más, como yo que hasta ahora no conozco las lomas no eh tenido la oportunidad de visitarlo.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Si fuera obligatorio creo que sí, pero si no lo es no lo haría por el trabajo.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

No mucho solo de lo que escucho porque no eh ido a ver como es.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Sí, no habría problema de ayudarlos.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

No.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Solo un poco, es que no sé cómo es por dentro

ENTREVISTA 6

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Gregorio Mamani

Ocupación: Poblador

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Sí, debemos demostrar nuestro respeto con ellos.

2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?

Muy importante, para que se lleven una buena impresión.

3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?

Muy importante, porque así demostramos nuestra educación como pobladores.

4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Sí, por eso siempre se debe demostrar amabilidad con los que visitan el lugar.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Expresando educación y respeto tendrán una bonita experiencia.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

Si me piden ayuda sí lo daría.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, porque harían el recorrido mucho más interesante y también se vería la capacidad de los que trabajan ahí dentro.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, para nuestro negocio.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

No eh visitado las lomas de Lachay señorita.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Para que se vea bien y puedan visitar más personas.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

No sé si estarán de acuerdo.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No señorita.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, para nosotros también tener más conocimiento porque yo no conozco hasta ahora como es adentro.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Mantenemos informados de cómo cuidar las lomas y que cosas debemos tener para mejorar como pobladores.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Yo no puedo por mi trabajo, pero mis hijos si deben querer participar.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Sé donde queda las Lomas todo, pero no la verdad que no conosco no eh ido hasta ahora, mi hijita si fue con su colegio.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Sinceramente no sabría cómo, porque si es algo que nose lo único que haría es preguntando también a mis vecinos.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

No, así algo básico solo poco y no creo que eso sea mucho.

20. ¿Si un turista le pide información de las Lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

No.

ENTREVISTA 7

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: "Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019"

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Florencia Huamán

Ocupación: Pobladora

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, porque se demuestra la importancia al turista del lugar.
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
Es muy importante porque así demostramos nuestro agradecimiento por su visita.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?
Es muy importante nuestro respeto ya que así, nuestros turistas tendrán el agrado de regresar.
4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Sí, ya que se llevará una muy mala experiencia y no le será de su agrado volver.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Tratándolo bien con amabilidad el turista se sentirá muy bien y con las ganas de regresar.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

Trataría de ayudarlo, pero no se mucho de las lomas.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, ya que si este se va muy alegre podrá recomendar a sus familiares a visitar este lugar.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, porque así traerá más visitas durante el año.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

Siempre cada vez que me preguntan trato de hablarles bien en cuidar nuestras plantas y animales dentro del lugar.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante, para que esta se mantenga en buen estado.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No, más que nada es porque no soy mucho de meterme en todo eso.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Pucha creo que no señorita, es que muchos trabajan y sería muy difícil.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Yendo a esas capacitaciones es bueno para nosotros ya que vamos a saber más, porque ahora no sabemos nada sinceramente señorita más que solo algunas cositas.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Si tendría la oportunidad de poder participar lo haría.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

De conocer si conozco donde queda, pero no lo eh visitado o no eh estado adentro.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Información como los que trabajan dentro de las lomas de Lachay no señorita, pero como le digo si a mí me piden ayuda yo no terndría problema de apoyar en lo que pueda o poder preguntar también a alguien más.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

No sé mucho de las lomas de Lachay.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Se me haría muy complicado

ENTREVISTA 8

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Ángel Contreras

Ocupación: Poblador

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, siempre el respeto con los que nos visitan es importante.
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
Demuestra mucho nuestra educación como peruanos.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?
Muy importante, ya que así el turista se lleve las mejores impresiones.
4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?
Sí, ya no querrá venir.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Servir y ayudar a los que visitan las lomas, puede sumar para que su experiencia aquí pueda ser mucho mejor

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

Si alguien me pregunta trataría de ayudarlo siempre.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, para que vean que nosotros también como peruanos tenemos talento y grandes destinos que visitar.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, para tener más visitas en condiciones estables.

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

Apoyando en no botar basura cerca a las lomas demostrando con ejemplos a nuestros hijos.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Es importante ya que si se cuida constantemente podrán venir más visitantes y tomarse fotos muy buenas.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

No, es que tenemos mucho que hacer en nuestras casas en mi caso es así.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Para nuestros hijos puede ser importante.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Ya para nosotros las personas mayores no son necesarias, pero para nuestros hijos que son jóvenes ayudaría mucho.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Para conocer más de las lomas de Lachay .

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

No podría por el trabajo que se llega muy cansado.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Sí, un poco.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Mucha información no sé, pero lo ayudaría.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

La verdad señorita no, así como usted dice buena y precisa no se tanto.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Se me haría muy difícil pero estoy siempre dispuesto ayudar.

ENTREVISTA 9

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los visitantes de las lomas de Lachay, Lima 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Nelly Salazar

Ocupación: Pobladora
Residencia: Huaral
Categoría: Comportamiento con los Turista
<p>1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia? Sí, siempre es bueno demostrar nuestros valores</p> <p>2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay? Aún no eh hablado con un turista señorita, pero si es muy importante para que puedan regresar.</p> <p>3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? Demostrar respeto es para que el turista se lleve algo lindo de nosotros como personas.</p> <p>4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? Sí, ya no regresaría.</p> <p>5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable? Demostrar educación es cuando el turista se lleve lo mejor de nosotros.</p> <p>6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener? No conozco las lomas y creo que no podría ayudar mucho si me piden ayuda.</p> <p>7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay? Sí, para recomendar y tener más visitas.</p>
<p>8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población? Yo creo que no, porque no trabajamos adentro y ahí los que visitan pueden comprar sus alimentos mucho más fáciles que pararse en la carretera.</p> <p>9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay? No cuido directamente, pero no contaminando con basura.</p>

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante, siempre se debe revisar como son los caminos ya que es pura subida.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

La verdad que no nunca eh participado.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

No sé si estarán de acuerdo, pero lo más seguro es que digan que no tendrán tiempo.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

No.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

No, porque no trabajamos dentro de las lomas como para tener un trato así como directo de persona a persona con los que visitan el lugar, raro que nosotros tengamos que hablar con ellos.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Solo saber un poco más de las lomas, porque trabajar ahí dentro es bien difícil, creo que también se paga para poner como negocio ahí, aparte están personas que han estudiado cuidando las lomas.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

No, por falta de tiempo.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Si conozco las lomas.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

No.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

No, pero de todas maneras ayudaría.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Llamaría a mi hijo para que le pueda ayudar.

ENTREVISTA 10

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: “Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible en los visitantes de las lomas de Lachay, Lima, 2019”

La información recaudada será de carácter confidencial, los resultados serán manejados por el investigador. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se realizará 20 preguntas que debe responder con sus propias palabras.

Nombre y Apellido del entrevistado

Erika Chávez Mendoza

Ocupación: Pobladora

Residencia: Huaral

Categoría: Comportamiento con los Turista

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?
Sí, sino estaríamos demostrando que somos rateros y no es lo correcto.
2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?
Muy importante ya que demostramos agradecimiento por su visita.
3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?
Muy importante, para que el visitante se lleve el mejor de las impresiones para con la población.

4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

Sí, seguro nadie quiere que le traten mal durante una visita.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

Para que pueda tener un recorrido bueno y regrese durante el tiempo.

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

Si está en mi alcance ayudarlo claro que lo haría.

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, porque así generaría más visitas y mayor economía.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, de todas maneras, ya que si se cuida este lugar nosotros podemos hacer nuestro negocio honradamente,

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

Si lo visito pues respetaría las señalizaciones durante el recorrido.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

A mi parecer si es importante, porque si está bien cuidado los estudiantes más que nada o turistas que lo visiten querrán regresar.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar las lomas?

Hasta el día de hoy señorita no eh partipado, pero sería muy bueno para conocer un poquito más.

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Yo creo que la mayoría si estaría de acuerdo.

13. ¿Usted asiste a las charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

Actualmente no estoy participando en esos temas.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Como pobladores debemos saber más información y así ayudar a cualquier persona.

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

Sí lo haría, es parte de nosotros por ello participaría.

Categoría: Conocimiento

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

Conocer si sé que es las lomas señorita, pero no eh ido como paseando hasta ahora no.

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

Depende es que si me dicen como ubicarlos y todo eso claro se le ayuda, pero si me piden mas información de lo que ya se les brindó ahí dentro eso si nose.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

La verdad que no.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?

Creo que no porque no sé casi nada la verdad señorita.

Anexo 7: Transcripción Entrevista Visitantes

ENTREVISTADO 1 :

Nicole Chuquispuma Mitac

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Peruana y española

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

No mucho

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Bueno solo una vez

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

Fue muy bonita y sorprendente, porque había señalizaciones, cosa que a veces en algunas reservas y parques no se puede ver eso.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Bueno eso aparte de lo que ya mencioné, que los guarda parques te decían por dónde tenías que ir, te daban un mapita y también esos mapas se encontraban durante el camino en la Reserva, y la amabilidad que te expresan los guarda parques porque no todos eran así.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Fue a la hora de querer llegar a las Lomas, yo fui en Soyuz me dejó en la misma carretera, y para poder llegar hacia adentro de las lomas tuvimos que pasar por tierra y tuvimos que caminar hasta que pasó un carro para que nos lleve hacia las lomas y paso lo mismo a la hora de regreso, fue una odisea ya que habían muchas personas que regresaban y más por la hora y no había movilidad, entonces esperamos un poco hasta que llegó alguien no.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Sí, no eh presentado un caso de pérdida cuando fui. Pero yo sería honrada ante el turista extranjero e interno, porque debemos preservar los valores, si me encuentro una billetera o cámara que lo habían dejado en uno de esos espacios, yo voy de inmediato a la caseta donde están los guarda parques lo dejo y la persona que lo ha perdido tiene que saber que va a encontrar ahí sus cosas.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

El respeto es muy importante, porque si tu muestras empatía amabilidad y cordialidad hacia el turista y el turista va a estar súper contento de haber realizado un viaje tan magnifico, encontrarse con gente que si o si le va ayudar si se pierde , si o si va aclarar algunas dudas que tienen cuando vienen, por ejemplo mi pareja que no sabía los guarda parques estaban ahí lo ayudaron, entonces saber eso que cualquier persona y especialmente personas que preservan este tipo de lugar me van ayudar eso es muy gratificante y con mucho respeto obviamente.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Sí, por ejemplo tengo 3 casos ya que por mi parte no tuve ningún descontento solo a la hora de llagar, y bueno tuve 2 turistas que fueron a las lomas de Lachay cuando trabajaba en un hotel, uno era Alemán cuando llego tuvo el mismo problema ya que él fue solo no contrato a nadie, el menciona que hubo un problema con los guarda parques que lo atendieron mal y eso lo desmotivo mucho, hizo el recorrido si, tomó fotos, pero como que no se sintió muy cómodo, de igual manera paso con unos visitantes peruanos arequipeños o de Puno no recuerdo bien, les paso lo mismo y como eran nacionales los guarda parques no les dieron mucha importancia, ya que ellos tenían dudas y no supieron atenderlos y eso es una falta de respeto, para mi es así, porque tu como servidor del lugar, tú tienes que solucionar dudas y aclararlas.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí obviamente, un servicio de calidad desde el principio, desde que tomas el carro para ir a la reserva sí, porque uno puede estar perdido o se les puede robar es un factor muy importante para los turistas, para ambos tanto nacional como extranjero.

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Bueno como visitante en el camino del zorro encontré varias cosas de plástico y yo las recogí, las puse a mi mochila y bueno llegando a mi casa las deseché a la bolsa de basura. También para cuidar es dando conocer que esta loma necesita la preservación constante no

generar mucho dióxido de carbono, la contaminación del aire y que los turistas vayan y también los mismos peruanos conozcan las cosas que tienen.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, trae muchos beneficios para la población, porque de este producto puede generar un destino muy bonito si se llega a gestionar de una manera muy eficaz.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

A la hora de gestionar también debemos ver lo ambiental no, tienen que tener un grupo como una ingeniera ambiental o una persona especializada sobre todo en lo que es la preservación de la naturaleza y sería importante porque así estarían bien cuidadas y al turista le llama mucho la atención eso.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

No, no tuve ningún problema con un poblador la verdad que no.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Sí, es importante que ellos participen, básicamente es uno de los lugares que nos dan oxígeno además nos puede generar tipos de negocio o tener una iniciativa de que la gente vaya a las lomas.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, sería más dar concientización a la población de que sin las lomas ese pueblo o el lugar donde están no generarían el monto de dinero que puedan tener ahora a comparación de aquellos que no tienen cerca un patrimonio, entonces las capacitaciones si les vendría muy bien a los pobladores.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Ayudarían en forma positiva, pero debemos tener cuidado si estas capacitaciones han fomentado de que los pobladores quieran abrir negocios cerca a las lomas, ahí sería un problema porque a la hora de hacer eso como mercado o ventas de suvenires o restaurantes, generaría un impacto al ambiente ya que esos lugares necesitan agua,

desagüe y eso podría ser perjudicial por cómo se podría construir y eso sería algo negativo, pero para hacer eso debería gestionarse bien.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

A mejorar sería la concientización en los pobladores y sobre todo la gestión de la municipalidad que lidera ese ambiente con el SERNANP, ellos deben tener una misma visión del lugar, para que se pueda mejorar lo mencionado, tiene que haber una coordinación de ambos y tener los mismos objetivos.

ENTREVISTADO 2

Luis Quispe Macavilca

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Mi nacionalidad es peruana

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

No la verdad que no.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Solo una vez la visite.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

Tuve una grata experiencia, al estar en este lugar.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Primero la cantidad de extensión del terreno y la cantidad de flora y fauna que podemos encontrar en este lugar todo el potencial biológico que hay y más que nada el buen trato de los guías turísticos de esa zona

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Hay poco que decir, se pudieron ver algunos cuantos residuos que dejan los visitantes en las afueras de las lomas, más que nada eso eh visto.

- 7.** De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Yo opino que ser honesto, ser honrado con el turista si alguno de ellos pierde algún objeto o material valioso, es importante que si lo encuentras lo devuelvas, esto genera una buena vista por parte del turista en este caso con las personas de su alrededor.

- 8.** ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

El respeto en todo lugar es importante, en este caso el turista va a sentirse en un lugar muy amable, un lugar caluroso, porque está a muchos kilómetros de distancia de su tierra natal, por ello es importante siempre guardar respeto sea turista o no siempre debe estar presente eso.

- 9.** ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Sí, obviamente porque a nadie le gustaría que durante una visita nos falten el respeto, y si pasa pues no vas a querer visitar el lugar y eso es perjudicial.

- 10.** ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, porque brindar un servicio de calidad se basa en el buen trato, también el ser un buen guía, responder a las preguntas e interrogantes y al mismo tiempo ser amable, y eso favorece que una persona se lleve una buena referencia e invite a más personas, conocidos e incluso pueda volver por segunda y tercera vez.

- 11.** ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Bueno primero como visitante cuando estuve ahí no boté mis residuos, respeté las señalizaciones, no ingresé a zonas prohibidas y siempre respetando la distancia no, por ejemplo, en caso encuentre un animal o una especie que no debe ser molestada.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Obviamente que sí, porque al ser un ANP por el estado es fuente de un turismo amigable con el medio ambiente, se respeta la naturaleza al mismo tiempo beneficia económicamente a la población.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Es importante que sea preservada, ya que se debe mantener equilibrio entre hombre y naturaleza aparte que así se genera grandes ingresos por su cuidado.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

No, no eh tenido ningún problema a la hora de visitar las lomas con algún poblador.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Sí, es importante que la población aledaña participe activamente, ya sea con los especialistas con los guías turísticos, con los encargados como SERNANP, porque de esta manera profundiza más sus relaciones especialmente, y conocerían más del tema, tomarían más conciencia.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Creo que esto es un punto muy importante, porque participa la población, van a conocer más el tema, aparte de que ellos pueden generar mecanismos de participación, es decir pueden dar ideas de cómo se puede atraer más a los turistas, darle un valor agregado y no solo ver el tema de guiado si no también ofrecer servicio como venta de manualidades entre otras cosas y esto beneficiaría al visitante, al poblador y al encargado de las lomas también por el incremento de visitas.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Como lo dije anteriormente las capacitaciones ayudarían a que ellos tomen conciencia de cómo está actualmente las lomas, cuales son los beneficios que pueden tener a su cuidado, así como también cuales son los retos a seguir y de qué manera se puede mejorar, es importante siempre que haya un trabajo conjunto entre población y los

encargados de un atractivo turístico, así redoblar los esfuerzos en mantener la sostenibilidad de esta área y ofrecer un mejor servicio.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Para mejorar principalmente es el tema de concientización en la recolección de los residuos sólidos, hay muchos pobladores y turistas también que no toman muy en serio este tema y arrojan como pude constatar sus residuos en las lomas durante sus visitas, entonces eso debemos cambiarlo, capacitándolos, afianzar más sus conocimientos con este tema y por eso se debe redoblar esfuerzos conjuntos con la población aledaña. Básicamente ver el tema de control de los residuos y el tema de mayor interrelación entre la población y los encargados del lugar (lomas de Lachay). Muchas gracias.

ENTREVISTADO 3

Manuel Alejandro Vásquez Tafur.

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Soy de Lima-Perú.

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

Con poca frecuencia.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Una a dos veces al año.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

La primera vez que fui fue en temporada de Lomas, donde fue increíble ya que encontré el lugar totalmente verde, lleno de vegetación y con una buena caminata por sus senderos.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Entre los aspectos positivos que encontré fueron: El lugar estaba completamente limpio, los guarda parques eran personas muy amables, los senderos están muy bien señalizados, los mapas de las rutas tienen información de valor.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Entre los aspectos negativos creo que solo sería uno y es el acceso, las veces que iba eran en movilidad privada desde Lima, pero, no me imagino llegar hasta las Lomas de Lachay si en algún momento voy en ruta o sin una movilidad privada. Desconozco si hay movilizaciones desde Huaral que te llevan hasta la puerta de las Lomas o si hay movilidad de retorno a Huaral o a Lima desde las Lomas.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

En esta pregunta siento 2 respuestas: Si se trata de una pérdida de algún objeto como una cámara fotografía o pertenencias, definitivamente en cualquier lugar donde uno esté debe de tener ese tino y esos valores de reportar esa pérdida que ha visto o encontrado con las personas indicadas: el guía que les está haciendo el recorrido o llevarlo al módulo de atención o a algún guarda parque que vea en el recorrido.

Ahora si la pregunta iba en sentido en caso de una pérdida de un recorrido con un guía de turismo mi respuesta sería que definitivamente es importante el recorrido con un guía oficial o asignado en las Lomas, que mejor que ellos que conocen muy bien el lugar para poder brindarnos buena información sobre todo el ecosistema que se desarrolla en las Lomas de Lachay.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

Considero que el respeto es un valor muy importante para todo ser humano al igual de importante que la honestidad. Y si nosotros como anfitriones de nuestro país damos una mala imagen para con personas del extranjero seguramente esto conllevará a una mala imagen de nuestro país para con otras personas simplemente por haber realizado una mala acción en ese momento determinado.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Claro que sí, hay una frase muy escuchada que dice: respetos guardan respetos, así sea en Lomas de Lachay o en cualquier parte donde uno se encuentre debe mantener ese respeto frente a las demás personas. Y eso obviamente conllevaría a que visitantes del extranjero puedan hablar mal de nuestro país y compartan esos aspectos negativos al punto de desmotivar en viajar dependiendo de la gravedad de su mala experiencia tenida en su visita.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Claro que sí, es importante y no solamente ofrecerle todo lo que pueda aprender en ese recorrido sino ofrecer un valor más como animarlo a viajar a otras partes de nuestro país, conocer más de nuestra cultura y superando esas expectativas estoy seguro que amaré más a nuestro Perú.

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Como visitante evitando tirar basura en el recorrido, generar ruidos fuertes o llevando música en el recorrido en Lachay y cuidando el entorno a visitar. Ya que son factores que por más mínimo que se vea pueden alterar el orden ecológico de este gran ecosistema.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Claro que sí, la naturaleza fue creada con un propósito y es mantener su orden, considero que los beneficios son muy grandes desde que la mano del hombre no actúe sobre ello, así como hoy en día lo estamos viendo mediante esta cuarentena y vemos que todos los recursos naturales empiezan a embellecerse más y seguir su cauce natural.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Es un ecosistema renovable y muy delicado que cuidar, partiendo desde ahí podemos empezar a entender la vulnerabilidad que tiene este tipo de ecosistemas y los cuidados mínimos que se deberían de tener en el día a día.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

Siendo muy honestos alrededores de Lomas de Lachay no he encontrado algún poblador más que el propio guarda parques y personas que están en la oficina de ingreso.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Claro que sí, se pueden desarrollar programas de sensibilización en la Región Huaral y en la cual también puedan participar los vecinos de las lomas, intentando concientizar del gran valor natural que conllevan tener esas lomas y de la vital importancia que tienen para todos nosotros.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Definitivamente, deben de buscar las formas adecuadas en la cual lleguen a estas personas en el sentido de concientización y sensibilización de estas áreas naturales protegidas, trabajando de una manera conjunta y que todos puedan salir beneficiados.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Dándoles nuevas oportunidades de trabajo, siendo más sociables con los visitantes, dando lo mejor de ellos para con todos los demás y de esa manera estoy seguro que activarían ese tipo de turismo colectivo y mutuo entre pobladores y visitantes.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Considero mayor difusión del lugar para llegar a más personas, mayor control o apoyo de voluntarios capacitados en temporada altas (como me imagino sería a la llegada de estudiantes de colegio en la zona) y también podrían aplicar técnicas más creativas o didácticas en los guiados para no mantener una posición tan rígida de un guía frente a un visitante sino por el contrario que se sienta parte de las lomas.

ENTREVISTADO 4

Danicza Estefanía Falcón

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Peruana.

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

Sí.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

La verdad no recuerdo muy bien, pero fueron muchas veces.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

Una experiencia muy bonita, la primera vez me asombró mucho ver un lugar lleno de vegetación a pesar que alrededor de la zona es bastante desértico, entonces es muy interesante ver que también para ciertas temporadas en un lugar desértico y árido haya presencia de vegetación.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Los aspectos positivos fueron la presencia de fauna en la zona como animales en este caso que se encuentra en peligro de extinción que se está tratando de proteger, la presencia de flora, el medio ambiente en si es muy bonito y muy interesante a la hora de visitar, en ocasiones por ciertos pasajes puedes sentir que estas en medio de una película o muchas veces te sientes que estas en una película de Harry Potter o algo parecido.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

El tema de los aspectos negativos es por ejemplo el hecho de que al haber tanta afluencia de visitantes hace que haya mucho ruido y que de alguna manera los animales se sientan ahuyentados por ello , el otro es que muchas personas deciden caminar por su cuenta y si bien es cierto lo hacen para conocer más el lugar, pero también hace que de alguna manera no caminen por los senderos adecuados, tengan una mala información del lugar y adicional a esto también el hecho de pisar las plantas y eso afecta mucho al ecosistema.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Por supuesto que sí, demostrar ese valor de la honradez hace de que el turista tenga una buena imagen de ti, y no solo de ti como persona, sino de todo un país la educación se brinda a la persona.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

El respeto es otro valor muy fundamental, si uno demuestra respeta creo en este caso demostrar respeto cordial al turista este se va a sentir satisfecho por el servicio brindado y de esta manera tú vas a tener una buena imagen de la persona y del país, porque recordamos que nosotros como persona en este caso con el turista somos la imagen de todo un país, y es por ello debemos demostrar un buen servicio complementado de valores.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Porque nosotros nos reflejamos con una mala imagen esto el turista se irá con una molestia e incomodidad de alguna manera no nos lo dirán directamente, pero ellos lo comentaran con sus amigos, familiares y de esta manera va hacer de que nosotros quedamos mal como país y hará de que el turista no nos recomiende más, esto afectará a la economía y al turismo.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Por supuesto, cuando hablamos de calidad hablamos de que el servicio tiene que ser eficiente y bueno, quiere decir de que el guía la persona que en este caso se encuentra dentro de las lomas de Lachay debe ser una persona que demuestre un buen trato amable, respetuoso y cordial con el turista o visitante, tiene que dar una información necesaria y clara, no una información que es buscada en Google sino una información verídica, real sin exagerar o disminuir algo tal cual sea la información y demostrar así un conocimiento amplio sobre el tema y cuando se demuestra esto el cliente o turista se siente satisfecho y hace de que esta manera pueda recomendarnos.

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Bueno trato de seguir todas las indicaciones necesarias, las lomas de Lachay tiene reglamentos ya que cuando fui me tome el tiempo de leer algunos reglamentos, preguntar a

los encargados del control, entonces eh tratado de respetar esto y no perjudicar este ecosistema que es muy bonito e interesante al visitarlo.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Por supuesto que sí, se ha visto por ejemplo en el sector donde los pobladores venden suvenires dentro de las lomas esto genera un ingreso económico y si hay más visitas de turistas hay más ingresos económicos para la población.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Cuanto en mejor condición este la reserva hará de que las personas visiten más el lugar, por ejemplo algo curioso que paso en las lomas de Lachay fue hace 4 años atrás, las lomas no era muy visitado, el hecho es de que el lugar no estaba muy bien gestionado tal vez como ahora, hoy en día cuando uno llega a la lomas hay colectivos que te permiten ingresar y llegar más rápido, y no solo eso ahora también las instalaciones están mucho mejor, y se puede visitar de manera tranquila sin perderse y sin tener ningún inconveniente, entonces es mejor mantenerla, tener una buena señalización y trabajar bastante su infraestructura y tener así más visitantes.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

No, no eh tenido ningún problema con un poblador, son muy buenos y amables la verdad.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Sí, el gobierno bueno en este caso el SERNANP, no debe trabajar solo, obviamente debe trabajar acompañado de la población, ellos deben ser capacitados para que se den cuenta cuán importante es las lomas de Lachay, y así se trabaje en el área de protección y conservación del lugar.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, es necesario que la población sea capacitada para que esta manera se siga protegiendo las lomas de Lachay, se sabe qué hace años atrás la población no sabía mucho de ello, y

había mucho el tema de invasiones, entonces hoy en día la población después de ser capacitados, se encargaran de proteger la zona y de esta manera también habrá más respeto por la reserva y cuidar lo que es la flora y fauna.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Al haber capacitación hacen que también se generen más trabajos, porque hace tiempo hablando con una de las personas aledañas me comento que ahora ella tenía la oportunidad de vender algún producto y en este caso eran los souvenirs y adicional a ello uno de los pobladores se convirtió en uno de los guías de la zona entonces mientras la población sea capacitada también les da la opción de trabajar en este lugar.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Yo creo que sería un poco más la publicidad y enfocarnos más en las capacitaciones de la población, si bien es cierto hay capacitaciones por parte del SERNANP, pero mucho de ello son solo para estudiantes enfocados en este caso como guías de turismo, pero falta las capacitaciones para la población aledaña enfocarse más en ellos.

ENTREVISTADO 5

Rosa María

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Soy de Lima – Perú

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

Pues no la verdad.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Bueno como dije la visité una sola vez, y de hecho fue la primera loma que eh visitado.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

Como dije fue una salida de campo y la experiencia muy buena, hice trekking, es muy lindo tener esa conexión con la naturaleza y tan cerca de Lima fue muy buena experiencia.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Primero que tiene una muy buena señalización, tiene un paisaje verdoso muy impresionante, cuenta con una infraestructura turística digamos básica y bueno tienen una zona ideal para camping no, sobre todo muchas personas a veces preguntan sobre donde hacer camping un lugar donde no sea la playa, donde no sea muy lejos de Lima y creo que lomas de Lachay es una muy buena opción, pero siempre respetando la naturaleza.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Bueno lamentablemente en el área de camping o picnic pese a que está bien de que haya ese tipo de áreas, lamentablemente se encuentran desechos desperdicios y creo que para mí eso es un aspecto bastante negativos, y cuando yo fui todavía no habían turistas extranjeros pero yo me imagino que si van, en caso un turista extranjero pase por esa zona creo que se llevaría una mala impresión del lugar no, porque es un lugar sucio y entonces es uno de los aspectos negativos que he encontrado.

Lo otro negativo es que pese a que hay una buena señalización, cuando yo fui había gente que se salía del sendero que no respetaba el camino indicado y lo último es que encontré en las rocas encontré pintas con pintura lo cual no me parece nada bueno.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Pues obviamente si es importante aquí y en cualquier lugar, la honradez es algo que nos debe caracterizar a todos y sobre todo si vienen a visitarnos a un lugar, eso es lo que nos debe caracterizar la honradez, el respeto y la amabilidad.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

El respeto es otro valor muy importante y antes de ser turistas somos seres humanos y debemos siempre tratarnos con respeto más aún si el turista es un invitado porque estamos mostrándoles nuestro lugar, nuestra área natural en este caso las lomas de Lachay, por lo tanto debe ser bien tratado y de esta manera el lugar sea bien recomendado y sea

recordado por el lugar que es, por el cuidado y por su gente, entonces el respeto si es súper importante en cualquier sector.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Como digo yo el buen trato y la amabilidad es algo que nos caracteriza a los latinos y sobre todo a los peruanos, si estamos recibiendo a turistas que de alguna u otra firma genera empleo e ingresos debemos cuidar todo eso, debemos mantener siempre el respeto y ser agradecidos, creo que uno no vuelve a un lugar donde se le haya tratado mal o donde se le haya faltado el respeto, me parece que eso son importante para el turismo porque es por eso por el que será recordado, ya que un turista siempre va a recordar a la gente si fue amable, si fue respetuoso y si le robaron eso siempre lo recordará, como digo el turismo es una experiencia y eso debe ser buena para así ser recomendado y recibir más visitantes.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Yo creo que sí, como les digo nosotros vendemos experiencia y cuando me hablan de calidad lo primero que pienso es en el guía, en la información que se le brinda al turista, ya que cuando contrata a un guía es porque esta interesa en el lugar conocer más a fondo y contar con buenos guías que den información clara y verídica, entonces la calidad siempre es muy importante en el sector turismo.

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Creo que respetando la naturaleza, no solamente en nuestro país sino en cualquier lugar donde vayamos, como visitantes en las lomas podemos ser a la vez voluntarios en recoger los residuos sólidos a la hora del recorrido, si veo envolturas obviamente debemos recogerlo, creo que de esa manera aportamos un grano de arena a las lomas de Lachay y ayudamos así a conservarla.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, para mí sí, si tenemos el recurso ay que cuidarlo, creo que las comunidades deben aprovechar este recurso para cuidarlo ya que si lo cuidan se mantener bonito se va a preservar, el lugar siempre va hacer atractivo, entonces se debe cuidar ya que gracias a este recurso muchas comunidades tienen trabajo y se genera ingresos.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Yo creo que es muy importante el cuidado no solamente ambiental, creo que como visitantes cuando vamos a un lugar si lo vemos sucio, sin cuidados creo que nos vamos a llevar una decepción y lo primero que se hablara es que se encontró basuras, y la impresión será mala si no lo cuidamos constantemente, creo debemos cuidar este recurso aprovecharlo.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

Tuve solo una visita y no eh tenido ningún problema con un poblador, mas solo lo que ya mencioné de las pintas y caminos etc.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Yo creo que sí, sería importante para la población sobre todo para las comunidades cercanas de esta manera también cuidan su empleo y también se hace una concientización ambiental si es que involucramos a las comunidades, se tiene que involucrar a las comunidades locales al cuidado de las ANP como esta, que es un recurso bastante importante que genera empleo e ingresos.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Yo creo que nunca esta demás este tipo de acciones que siempre va a generar mejoría y beneficios para cualquier sector y eso para mí es importante de tener esta acción para los pobladores.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Bueno a los pobladores creo que tener un mejor trato con el turista, visitantes, ya que si son bien tratados siempre van a recomendar el lugar y como lo dije anteriormente el turista siempre se va a llevar el recurso de cómo la gente lo trato y eso va a generar más turismo y mientras haya turismo hay empleo y eso es bueno para la economía.

En cuento a las lomas ayudaría a que de esta manera se mantenga con buenos cuidados y con esto mantener la belleza que caracteriza las lomas sobre todo en temporada.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Creo que sería bueno contar con voluntarios que cuiden distintas áreas de las lomas, para que de esta manera podamos evitar las pintas en las rocas, gente que se salga del sendero, o gente del camping que no respete la zona, entonces para mí eso sería una forma de mejorar esta área, de contar con más voluntariados, no podemos seguir así, que cualquier desadaptado venga a malograr algunas rocas bastante importantes para el área natural. Otra cosa es que también hace falta un poco más de información sobre qué tipo de flora y fauna podemos encontrar durante nuestra visita, ya que durante el recorrido nos encontramos con algunos animales y el no saber reaccionar pues sería bueno que sepamos un poco más y bueno por último es también promocionarlo más, ya que aquí vienen más personas nacionales y la idea es recibir más turistas.

ENTREVISTADO 6

Jhony Reyes Ramírez – estudiante de ingeniería

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Soy de nacionalidad peruana.

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

Bueno no mucho.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Lo eh visitado 3 veces.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

Fue una experiencia muy extraordinaria, porque las personas son muy amables las entradas súper cómodas y la vegetación de las lomas es muy hermosa y tiene un muy buen clima.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Son que las personas son súper amables que al momento de llegar te indican te dan un mapa para que puedas hacer el recorrido y no te puedas perder.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Bueno más que todas las personas no tienen una conciencia sobre el cuidado del medio ambiente por motivo de que a veces llevan comida, galletas y los desechos pues lo tiran al piso a pesar de que haya tachos de basura.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Bueno a mi punto de vista yo creo que sí, porque los turistas más que todo visitan un lugar para poder conocer y ver una buena experiencia de ello y yo creo que guiarlos o indicarles de que están yendo por buen camino o no es parte de nosotros y así demostrar una buena educación y amabilidad.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

Yo creo que el respeto hacia un turista es bueno, porque el turista se lleva una buena experiencia de cómo ha sido tratado, de cómo las personas tratan a los visitantes y yo creo que va hacer un aspecto muy positivo ya que eso los motivaran a que puedan regresar a las lomas con amigos y familiares.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Yo creo que sí, como lo dije antes, la falta de respeto hacia un turista desmotiva volver porque ha sido tratado de mal forma y así no se llevaría una muy buena experiencia.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, porque si tú tienes una buena calidad de servicio a la hora de brindarle, los visitantes van a estar muy felices

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Más que todo que las personas pongan todo de su parte en el problema más que nada de los desechos que sean depositados en los tachos correspondidos, también cuidar las áreas verdes, que no sean pisadas, maltratadas y así las lomas tenga un buen aspecto una buena imagen.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Yo creo que sí, porque todo lugar turístico trae mucho beneficio para la población y más que nada para el propio país, porque muchas personas visitaran estos lugares turísticos y habrá más ingresos económicos.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

El cuidado debe ser frecuente para que la vegetación no se pierda, los animales tengan un buen ambiente en donde puedan vivir, bueno eso para los visitantes sería beneficioso ya que nosotros disfrutaríamos a la hora de verlos.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

No, no eh tenido ningún tipo de problema con ellos, al contrario, me encontré con alguno de ellos y me han tratado bien, me han ayudado en el camino para llegar a las lomas e incluso me dijeron porque sitios andar y recorrer dentro de las lomas.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Yo creo que sí, porque si tú creas más oportunidades en un lugar turísticos y esto beneficia a la población pues muchos de ellos estarán más motivados en ser partícipes con ello, en el cuidado de las lomas, que tipo de acciones deben tomar y así se logre una participación grata.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, porque al brindar la capacitación hará que la población tenga mucho más conocimiento, va a poder brindar una buena información a los turistas ya que sabrán más acerca de las lomas de Lachay y esto mejoraría el recorrido con una buena atención.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Ayudaría más que todo en mejorar la experiencia de los visitantes, ya que como lo dije esto ayudaría no solo a la población en tener más información de las lomas y lo aprovechen tal vez generando nuevos negocios siguiendo un protocolo, de acuerdo a ello esto ayudaría a las lomas a tener más visitantes que salgan satisfechos de su recorrido.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Más que nada sería en mejorar la parte de los caminos donde pasan los vehículos, pues es complicado cuando uno hace trekking, irse a un lado para que los vehículos puedan pasar, ya hubo un incidente con eso, pues una chica estaba caminando y un vehículo la rozó y la lastimó, yo creo que se debería cambiar eso o tan solo que los caminos pasen solo para vehículos medianos como las minivans, es algo que a mi parecer deberían analizarlo.

ENTREVISTADO 7

Willy Gayoso – profesional de turismo.

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Nacionalidad peruana.

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

No. Mi última visita fue hace 6 años atrás.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Lo eh visitado 3 veces.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

Sorprendente.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Encontré espacio para mis caminatas y facilidades para almorzar al aire libre.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Quizás el precio de las entradas, tenía una información en internet y otra fue al momento de pagar.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Siempre.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

El respeto debe ser mutuo siempre en todos lados.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Los pocos turistas que vi y suelo ver en lugares como las lomas suelen ser respetuosos, son los turistas locales y estudiantes que no suelen comportarse ni mantener el silencio que se debe tener en este tipo de reservas. ¿Por qué? Falta educación y valores de casa.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Siempre va ser importante

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Ayudo a difundir e incentivo a todos los que pueda, en pasar un rato agradable y caminata saludable.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Sí, y también a la fauna que vive en ella.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Muy importante ya que es un ecosistema.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

No hay pobladores en las lomas cuando lo visité.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Lo que se puede hacer es un circuito turístico que involucre a la población cercana ellos deben conocerla y valorarla para transmitir su importancia.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Mejoraría mucho, ya que con ello participarán más de cada actividad que se hará.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Que todos los visiten, grandes y pequeños, quizás muchos no la conozcan estando a pocos kilómetros.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Mantenimiento de rutas y servicios públicos

ENTREVISTADO 8

Cletevi Jharro – Trabajadora agencias de viaje.

1. ¿De qué nacionalidad es usted?

Nacionalidad peruana.

2. ¿Visita las Lomas de Lachay con frecuencia?

Usualmente.

3. ¿Cuántas veces ha visitado las lomas de Lachay?

Lo eh visitado unas 3 veces.

4. ¿Cuál fue su experiencia al visitarlo por primera vez?

La verdad fue un poco desagradable, fui cuando no era temporada y me molesto ya que encontré solo barro y la lluvia.

5. ¿Cuáles fueron los aspectos positivos que ha encontrado en las lomas de Lachay?

Un muy buen ecosistema, el que tenga mucha flora y fauna.

6. ¿Cuáles fueron los aspectos negativos que pudo encontrar al visitar las lomas?

Justamente eso no había señalización, no sabíamos los caminos por dónde ir, en la parte de higiene no había servicios higiénicos y todo eso.

7. De acuerdo a su visita ¿Cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

Pues claro que sí, ya que la persona se llevaría una muy buena imagen y tendría un buen recorrido.

8. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí? ¿Por qué?

El respeto es importante para todo y en cada momento.

9. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso? ¿Por qué?

Sí, porque eso desmotiva y crea una mala imagen, una mala experiencia vivida en el lugar.

10. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

Si, ya que las personas quedarían contentas al tener un buen servicio y estos puedan regresar en cualquier momento y no solo en temporada.

11. ¿Cómo visitante, usted como ayuda a cuidar las lomas de Lachay?

Pues respetando los caminos, los senderos para no dañar las plantas, para no asustar a los animales, también depositando los desperdicios en los lugares adecuados.

12. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

Pues en este caso, la población al tener un atractivo turístico siempre sale beneficiados.

13. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

Es importante porque así todas las personas tendrán la oportunidad de ver lo hermoso que es las lomas al estar en un cuidado constante.

14. ¿Usted ha tenido algún tipo de problema con algún poblador durante su visita a la Lomas?

¿Por qué?

No, no eh tenido ningún tipo de problema.

15. ¿Cree que es importante que la población en general participe en programas de acción para mantener las lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

Sí, ya que tendrían más conciencia con las lomas y lo cuidarían mucho más.

16. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

Sí, porque los pobladores ya tendrían un conocimiento más específico del lugar y su desempeño mejoraría.

17. ¿De qué manera ayudarían las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

Como lo dije en que ellos tengan una información clara con respecto las lomas.

18. Conforme a lo entrevistado Según usted ¿Cuáles son los aspectos a mejorar en las lomas de Lachay?

Concientizar a la población para preservar el lugar, que haya una buena señalización en la zona porque muchos senderos y a veces no sabemos por dónde ir, también a mejorar la infraestructura e implementar más tachos de basura.

ANEXO 08: ANÁLISIS DE CONTENIDO

1. ¿Usted cree que ser honrado con el turista ante un caso de pérdida en un recorrido sea de importancia?

R1: Claro que sí señorita, nosotros como comuneros cerca a las lomas debemos ser honrados para así el turista se lleve nuestro aprecio.	<p>❖ Sí, creen que deben ser honrados con el turista ante una pérdida durante su recorrido.</p> <p>(R1; R2; R3; R4; R5; R6 R7; R8; R9; R10)</p> <p>TOTAL = 10</p> <p>❖ No creen que deben ser honrados</p> <p>(Respuestas: 0)</p> <p>TOTAL= 0</p>
R2: Sí, eso dice mucho de nosotros como personas muy respetuosas.	
R3: Sí, debemos ser honrados con los visitantes	
R4: Sí, ya que si este llega a ver lo que estamos haciendo se llevaría una mala impresión de nosotros.	
R5: Sí, si se encuentra algo debemos devolverlo.	
R6: Sí, debemos demostrar nuestro respeto con ellos.	
R7: Sí, porque se demuestra la importancia al turista del lugar.	
R8: Sí, siempre el respeto con los que nos visitan es importante.	
R9: Sí, siempre es bueno demostrar nuestros valores	
R10: Sí, sino estaríamos demostrando que somos rateros y no es lo correcto.	

CONCLUSIÓN: Los entrevistados respondieron que sí, que es importante ser honrados que, ante una pérdida durante un recorrido de algún objeto, estos reaccionarían de manera inmediata devolviéndolo, asimismo, el 40% hacen mención también de que el respeto siempre debe prevalecer para así el visitante pueda llevarse una buena experiencia durante su visita.

Mientras que los otros mencionan que parte de estas acciones tienen que ver con los valores que cada uno tiene y demostrar lo importante que es las lomas de Lachay.

2. ¿Qué tan importante es mostrar hospitalidad a un turista en una visita en las lomas de Lachay?

R1: Muy importante porque nuestro deber es brindar ayuda a los que visitan este lugar.

R2: Muy importante, porque es nuestro deber que ellos tengan cariño por parte de nosotros como pobladores que los recibimos muy amables.

R3: De mucha importancia, así ellos puedan regresar a las lomas.

R4: Como pobladores es importante que los visitantes tengan el mejor recuerdo de su visita aquí, y que mejor si demostramos el respeto con ellos.

R5: Muy buena porque es un visitante más y debemos expresar amabilidad.

R6: Muy importante, para que se lleven una buena impresión.

R7: Es muy importante porque así demostramos nuestro agradecimiento por visitar el Perú.

R8: Demuestra mucho nuestra educación como peruanos.

R9: Aún no eh hablado con un turista señorita, pero si es muy importante para que puedan regresar.

R10: Muy importante ya que demostramos agradecimiento por su visita.

Es de mucha importancia demostrar hospitalidad al turista durante su visita.

(R1; R2; R3; R4; R5; R6, R7; R8; R9; R10)

TOTAL = 10

- ❖ No piensan que es importante mostrar hospitalidad al turista durante su visita

TOTAL= 0

CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados cuando se les pregunto respondieron que, si es de mucha importancia la hospitalidad, pues muchos de ellos mencionan que así demuestran la amabilidad y agradecimiento por visitar las lomas de Lachay llevándose así una linda experiencia.

3. ¿Cuán importante cree usted que el respeto hacia un turista durante su visita sea significativo para el turismo aquí?	
R1: Eso está muy bien, porque para tener nuestro negocio nosotros debemos ayudar a ellos y que ellos tengan una bonita experiencia aquí, así vendrán más turistas alegres.	<p>➤ Sí, es de mucha importancia el respeto al turista Durante su visita.</p> <p>(R1; R2; R3; R4; R6; R7, R8, R9, R10)</p> <p>TOTAL = 10</p> <p>➤ No es importante brindar el respeto</p> <p>TOTAL = 0</p>
R2: Muy importante, porque es nuestro deber que ellos tengan cariño por parte de nosotros como pobladores que los recibimos muy amables.	
R3: Mucha importancia, tenemos que mostrar respeto por aquellos que visitan las lomas de Lachay y que tengan una buena opinión de nosotros.	
R4: Como se lo mencione es importante para que así puedan recomendar este increíble lugar y así se incremente más las visitas.	
R5: Mucha importancia, siempre debemos respetar a los que nos visitan.	
R6: Muy importante, porque así demostramos nuestra educación como pobladores.	
R7: Es muy importante nuestro respeto, ya que así nuestros turistas tendrán el agrado de regresar.	
R8: Muy importante, ya que así el turista se lleve las mejores impresiones.	

R9: Demostrar respeto es para que el turista se lleve algo lindo de nosotros como personas.

R10: Muy importante, para que el visitante se lleve el mejor de las impresiones con la población.

CONCLUSIÓN: Los entrevistados respondieron que es muy importante el respeto como parte de una buena educación, asimismo, mencionan que gracias a este acto el visitante pueda llevarse una buena impresión de la población para que puedan regresar y recomendar las próximas visitas, incrementaría así más el turismo en las lomas de Lachay.

4. ¿Considera usted que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar este recurso?

R1: Por supuesto señorita, a nadie le gustaría visitar un lugar hermoso, con mucha vegetación y que nos traten mal, yo no regresaría al lugar

R2: Sí, no debemos hacer eso con nadie.

R3: Sí, por eso debemos tener mucho cuidado.

R4: Obviamente, un turista que recibe una mala experiencia no querrá regresar de nuevo y con ello se perderían las visitas.

R5: Sí, es importante y puede desmotivar al que lo visita.

R6: Sí, por eso siempre se debe demostrar amabilidad con los que visitan el lugar.

R7: Sí, ya que se llevará una muy mala experiencia y no le será de su agrado volver.

R8: Sí, ya no querrá venir.

R9: Sí, ya no regresaría.

- ❖ Sí consideran que la falta de respeto desmotiva al turista para volver a visitar las lomas de Lachay.

(R1; R2; R4; R5; R6; R7, R8, R9, R10)

TOTAL = 10

- ❖ No consideran que la falta de respeto afecte el regreso.

TOTAL = 0

R10: Sí , seguro nadie quiere que le traten mal durante una visita

CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados respondieron que sí demotivaría al visitante, muchos de ellos mencionan que parte de esa desmotivación se debe a que vivir una mala experiencia y el trato malo que puedan llevarse en un lugar de visita, este ya no quisiera regresar. La calidez de recibimiento bueno a un turista o visitante que viene a las lomas de Lachay ayudaría mucho para que este lugar crezca durante el tiempo y se incrementen las visitas, asimismo, dijeron que si no fuese así ellos ya no querrían regresar a las lomas.

5. ¿De qué manera la solidaridad puede influir que un turista tenga una experiencia agradable?

R1: Si nosotros tratamos bien al turista y las personas encargadas que los guían adentro también hacen eso, el que visita estará muy feliz de regresar.

R2: Es importante para que ellos regresen y sigan visitando las Lomas de Lachay.

R3: Tratarlos bien, dar una buena información los guías para que puedan recomendar.

❖ Influye de manera positiva ya que así el visitante disfrutaría mejor el recorrido,

<p>R4: Ayudar a su ubicación enseñarles lo novedoso, más que todo para cualquier tipo de persona que visite siempre es bueno ayudarlos.</p>	<p>gracias a la ayuda recibida. (R1; R2; R3; R4; R5; R7; R8,R9,R10)</p>
<p>R5: Colaborando con ellos y ayudando ante cualquier problema.</p>	<p>TOTAL = 10</p>
<p>R6: Expresando educación y respeto tendrán una bonita experiencia.</p>	
<p>R7: Tratándolo bien con amabilidad el turista se sentirá muy bien y con las ganas de regresar.</p>	
<p>R8: Servir y ayudar a los que visitan las lomas, puede sumar para que su experiencia aquí pueda ser mucho mejor.</p>	
<p>R9: Demostrar educación es cuando el turista se lleva lo mejor de nosotros.</p>	
<p>R10: Para que pueda tener un recorrido bueno y regrese durante el tiempo.</p>	
<p>CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados respondieron que si influye de manera positiva, ya que el visitante se sentirá muy bien y con confianza para preguntar cualquier tipo de duda o problema, resaltar que todos los interrogados mencionaron mucho la importancia de brindar ayuda ya que dicha acción puede influenciar que visitar las lomas sea un lugar seguro.</p>	

6. ¿Usted brinda un buen trato al turista o visitante ante una duda que esta pueda tener?

R1: Aquí no muchos visitantes pasan, como están en carro se van derecho a la entrada de las lomas, pero si algún momento nos piden ayuda claro que si vamos apoyarlos.

R2: No eh tenido esa oportunidad, pero si necesitara ayuda les guiaría como llegar.

R3: Sí, así como usted vienen chicos de universidades y nosotros tratamos de ayudar siempre.

R4: Si tengo la oportunidad de encontrarme con un turista aquí y me pide ayuda se lo daría de acuerdo a mi conocimiento.

R5: Trataría de ayudarlo, también preguntando.

R6: Si me piden ayuda se lo daría.

R7: Sí , ya que si este se va muy alegre podrá recomendar a sus familiares a visitar este lugar.

R8: Sí alguien me pregunta trataría de ayudarlo siempre.

R9: No conozco las Lomas y creo que no podría ayudar mucho si me piden ayuda.

R10: Si esta en mi alcance ayudarlo claro que lo haría.

❖ Indican que Sí brindarían ayuda ante una duda que los visitantes puedan tener.

(R1; R2; R4; R5; R6; R7.R8, R10)

TOTAL = 9

❖ No conoce las Lomas de Lachay y no podría ayudar

(R9)

TOTAL = 1

CONCLUSIÓN: Los entrevistados respondieron que sí pueden brindar un buen trato al turista, el 99% de ellos mencionan que no tendrían problemas de ayudar, pues si un turista tiene alguna dificultad antes de llegar a las lomas tratarian de ayudarlo o pedir apoyo a otras personas para que puedan guiarlo. Mientras que uno de ellos menciona que no conoce las lomas y esto sería una dificultad de poder ayudarlo

7. ¿Cree usted que brindar un servicio de calidad al visitante sea de importancia para el turismo en las lomas de Lachay?

R1: Sí señorita, esas personas que hacen guiados ahí dentro deben apoyar hacer bien su trabajo así el turista vea lo lindo que se encuentra las lomas.

R2: Sí, para eso los encargados ahí dentro tienen que manejar mucha información y más que nada cuidar las lomas.

R3: Claro que sí, adentro siempre están personas capacitadas que les pueden brindar mucha información importante.

R4: Yo creo que sí, las personas que se encargan del cobro de entrada son personas que estudian el lugar y ellas son las que deben estar en condiciones de brindar información buena.

R5: Sí, por eso los que atienden adentro deben estar muy preparados para sus dudas.

R6: Sí, porque harían el recorrido mucho más interesante y también se vería la capacidad de los que trabajan ahí dentro.

R7: Sí, ya que si este se va muy alegre podrá recomendar a sus familiares a visitar este lugar.

R8: Sí, para que vean que nosotros también como peruanos tenemos talento y grandes destinos que visitar.

R9: Sí, para recomendar y tener más visitas.

R10: Sí, porque así generaría más visitas y mayor economía.

✓ Indican que sí, para poder tener más visitas en las lomas y así los visitantes puedan recomendar las lomas a sus amigos y/o familiares.

(R1; R2; R3, R4; R5; R6; R7, R8, R9, R10)

TOTAL = 10

❖ Dijeron que no es importante

TOTAL = 0

CONCLUSIÓN: Los entrevistado respondieron que si es importante, de acuerdo a sus respuestas muchos de ellos mencionan que las personas encargadas dentro de las lomas deben tener toda la

capacidad y compromiso que se requieran para así dar una buena información al turista, por otro lado, hacen referencia que esta acción traería más visitas por el gran contenido que manejan y por el beneficio económico que ellos puedan tener a raíz del incremento de visitantes.

8. ¿Usted cree que preservar este recurso natural traiga beneficios para la población?

R1: Sí señorita, a nosotros nos beneficia con nuestras ventas de comidas, golosinas por la carretera, antes no había visitas así como ahora.

R2: Sí, es nuestro trabajo también para tener nuestro negocio.

R3: Claro, para nosotros y también para las Lomas así incrementen más las visitas.

R4: Sí, ya que gracias a ello se han visto personas teniendo su propio negocio de comida incluso dentro de las lomas podemos ver restaurante o bodega que cumplen con las normas para q puedan hacer su negocio de manera responsable.

R5: Yo creo que sí, como pobladores que viven cerca a las lomas podemos abrir pequeñas tiendas cerca de la carretera y así solventar nuestros gastos.

R6: Sí, para nuestro negocio.

R7: Sí, porque así traerá más visitas durante el año.

R8: Sí, para tener más visitas en condiciones estables.

R9: Yo creo que no, porque no trabajamos adentro y ahí los que visitan pueden comprar sus alimentos mucho más fácil que pararse en la carretera.

R10: Sí, de todas maneras ya que sí se cuida este lugar nosotros podemos hacer nuestro negocio honradamente.

CONCLUSIÓN: Los entrevistados respondieron que sí traería beneficios, pues la mayor parte de ellos mencionan que preservar esta reserva natural pueden beneficiarse de manera positiva ya que se incrementarían las visitas y así se establezcan pequeños negocios de ventas, asimismo, solo uno de los entrevistados menciona que no le traería ningún beneficio ya que no trabaja adentro de las lomas refiriéndose que dichos beneficios económicos solo pueden obtenerse teniendo un negocio dentro de las lomas de Lachay

9. ¿De qué manera usted cuida las lomas de Lachay?

R1: A veces a los niños, a nuestros hijos enseñamos que no se debe botar basura en la calle por la carretera para que no se vea mal el lugar.

R2: Sí, tratando de no arrojar basura cerca de las lomas cuando vendo mis productos.

R3: No directamente cuidamos, pero tratamos de respetar el ambiente.

R4: Cuando visito las lomas siempre trato de llevar mi bolsa para poder botar mi basura durante el recorrido, ya que los tachos de basura no están durante el recorrido a los caminos más lejanos.

R5: No eh visitado hasta ahora las lomas de Lachay.

R6: No eh visitado las lomas de Lachay señorita.

R7: Siempre, cada vez que me preguntan trato de hablarles bien en cuidar las plantas y animalitos dentro del lugar.

R8: Apoyando en no botar basura cerca a las lomas demostrando con ejemplos a nuestros hijos.

R9: No cuido directamente, pero no contaminando con basura.

R10: Si lo visito respetaría las señalizaciones durante el recorrido.

En su mayoría cuida y trata de respetar las lomas de Lachay.

(R1; R2; R3, R4; R7; R8; R9, R10)

TOTAL = 8

❖ No conoce las lomas de Lachay

(R5, R6)

TOTAL = 2

CONCLUSIÓN: Los entrevistado respondieron que si cuidan las lomas de Lachay, pues un 70 % de ellos mencionaron que la acción que haría es no arrojando basura tanto dentro y fuera de las lomas, así como también, enseñando directamente a sus hijos pequeños las buenas prácticas ambientales de hacer un buen uso de los tachos de basura, recalcar también que se indicó el respetar las señalizaciones cuando visiten las lomas, mientras que dos de los entrevistados respondieron que no conocen las lomas de Lachay.

10. ¿Cuán importante es que las lomas de Lachay tenga un cuidado constante para las visitas?

R1: Muy importante señorita si uno está a gusto con lo que ve regresará, también es fuente de vida nos apoya mucho para nosotros el comer, el respirar.

R2: Muy importante siempre cuidar nuestra riqueza, así nos visiten más personas y queden felices viendo los colores de las plantas lindas que crecen ahí.

R3: Sí es importante señorita, eso hace que las visitas sean muy buenas y así tengan muy bonita experiencia.

R4: Muy importante, para que los nuevos niños en el futuro puedan también visitarlo.

R5: Para que los visitantes se lleven una bonita experiencia.

R6: Para que se vea bien y puedan visitar más personas

R7: Muy importante, para que esta se mantenga en buen estado.

R8: Es importante ya que si se cuida constantemente podrán venir más visitantes y tomarse fotos muy buenas.

R9: Muy importante, siempre se debe revisar como son los caminos ya que es pura subida.

R10: A mi parecer si es importante, porque si está bien cuidado los estudiantes más que nada o turistas que lo visiten van regresar

➤ Todas las respuestas fueron positivas, ya que reconocen que las Lomas debe tener un cuidado constante.

(R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10)

TOTAL = 10

CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados respondieron que es de mucha importancia, porque las visitas aumentarían, del mismo modo, mencionan que así los turistas tendrían una buena experiencia durante el recorrido llevándose grandes impresiones por el cuidado que se esta

haciendo dentro de las lomas y por último mencionan que dichos cuidados beneficiaran a las generaciones futuras de poder disfrutar y conocer las lomas de Lachay.

11. ¿Usted en la actualidad participa de algún programa para cuidar Las lomas?	
R1: No, desconozco de eso señorita.	<p>➤ Todas las respuestas fueron negativas, ya que los entrevistados no participan de algún programa.</p> <p>(R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10)</p> <p>TOTAL = 10</p>
R2: No, la verdad que no.	
R3: No, pero eh visto que a veces se reúnen personal autorizado para chequear como esta todo el lugar.	
R4: No, directamente, pero en la Universidad participo de voluntariados.	
R5: No señorita muy complicado todo eso.	
R6: No.	
R7: No, más que nada es porque no soy mucho de meterme en todo eso.	
R8: No, es que tenemos mucho que hacer en nuestras casas en mi caso es así.	
R9: La verdad que no nunca eh participado.	
R10: Hasta el día de hoy señorita no eh participado, pero sería muy bueno para conocer un poquito más.	
<p>CONCLUSIÓN: El 100% de los entrevistado respondieron que no participan de un programa en la actualidad, en donde mencionan y es muy repetitivo las respuestas como que su falta participación es porque desconocen de estos programas y no tienen conocimientos de sí existen o no.</p>	

12. ¿Cree que la población en general este de acuerdo que se creen programas de acción para mantener las Lomas de Lachay en un estado apto para las próximas visitas?

R1: Claro, nosotros como le digo estamos conformes en apoyar, yo en mi persona no habría problema, pero de asistir a esos programas pucha nose señorita, igual de apoyar claro que sí.

R2: Sí, no habría problema.

R3: Sí, estarían de acuerdo, más que nada si también nos va a beneficiar a nosotros

R4: Yo creo que sí, porque de alguna forma también nos beneficiaría como población

R5: Creo que no muchos participarían, por la falta de tiempo.

R6: No, nose si estarían de acuerdo.

R7: Pucha creo que no señorita, es que muchos trabajan y sería muy difícil.

R8: Para nuestros hijos puede ser importante.

R9: Nose si estarán de acuerdo, pero lo más seguro es que digan que no tendrán tiempo.

R10: Yo creo que la mayoría si estaría de acuerdo.

- Si están de acuerdo crearse programas de acción para mantener las Lomas de Lachay.

(R1, R2, R3, R4, R8, R10)

TOTAL = 06

- No están de acuerdo/ No saben si participarían los demás

(R5, R6, R7, R9)

TOTAL: 04

CONCLUSIÓN: De acuerdo a la pregunta planteada 6 de los entrevistado respondieron que sí están de acuerdo con los programas de acción para mantener las lomas de Lachay en buen estado, donde manifiestan que no tendrían ningún tipo de complicación, ya que esto también puede beneficiar mucho a la población, mientras que 4 de ellos expresaron que no, ya que no

saben si todos participarían de ello, tomando en cuenta dicha respuestas negativas esto puede ser referente por la falta de tiempo en el que se emplearían para poder participar o simplemente no les da mucho interés.

13. ¿Usted asiste a charlas, eventos que se dan para preservar las lomas de Lachay?

R1: No señorita ahora no, es que estamos trabajando y no hay tiempo de asistir, pero si tengo interés de saber un poquito más de todo eso.

R2: No sabía de eso, aunque tampoco me enteré que hay charlas.

R3: No, por falta de tiempo, más que nada no asistimos.

R4: Nose de las charlas que hay, pero si habría puedo ir con mis compañeros de la Universidad.

R5: No, hasta ahora no.

R6: No señorita.

R7: No.

R8: No.

R9: No

➤ Todos manifestaron que no asisten a las charlas y eventos que se realizan para preservar las lomas de Lachay

(R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10)

TOTAL = 10

R10: Actualmente no estoy participando en esos temas.

CONCLUSIÓN: El 100% de los entrevistados manifestaron que actualmente no van alguna asesoría o charla, parte de sus respuestas fueron que desconocen y no saben si dichas charlas existan, otras de las respuestas más repetitivas es que no acuden a estos eventos por la falta de tiempo. Asimismo, uno de ellos manifestó que pueden ir sus hijos a las charlas para que luego se les comunique los datos expuestos.

14. ¿Cree usted que brindar capacitaciones a la población mejore el turismo en las lomas de Lachay?

R1: Sí, ayudaría mucho también para conocer un poquito más.

R2: Sí, siempre es bueno conocer más.

R3: Yo creo que no, porque raras veces nos topamos con gente que viene a visitar las lomas, pero eh visto que a veces se juntan personas capacitadas para chequear como esta todo el lugar y ellos más que nada saben todo eso porque estudian, a nosotros ya no.

R4: Sí definitivamente, eso beneficiaria mucho para que también pueda contribuir a una buena experiencia en el recorrido.

R5: Sí, pero la cuestión es si participarían.

R6: Sí, para nosotros también tener más conocimiento porque yo no conozco hasta ahora como es adentro.

R7: Sí.

- Brindar capacitación a la población ayudará para que mejore el turismo en las lomas.

(R1, R2, R4, R5, R6, R7, R8, R10)

TOTAL: 08

Manifiestan que no habría mejora.

(R3, R9)

TOTAL: 02

R8: Ya para nosotros las personas mayores no son necesarias, pero para nuestros hijos que son jóvenes ayudaría mucho.

R9: No, porque no trabajamos dentro de las lomas como para tener un trato así como directo de persona a persona con los que visitan el lugar, raro que nosotros tengamos que hablar con ellos.

R10: Sí.

CONCLUSIÓN: 8 de los entrevistados declararon que sí mejoraría las capacitaciones a las lomas con respecto al turismo, en donde sus respuestas más comunes fueron que gracias a las capacitaciones tendrían más conocimiento acerca de las lomas de Lachay, por otro lado, analizando dichas respuestas también sería útil para que sepan el aporte que genera el turismo, y por último ayudaría mucho a mejorar la experiencia de visitar las lomas gracias a los conocimientos adquiridos por las capacitaciones. Así mismo, 2 de ellos, mencionaron que dichas capacitaciones no tendrían ningún aporte, debido a que no se tiene contacto directo con los que visitan las lomas a comparación de los encargados de su cuidado y personas que tienen su negocio dentro de las lomas de Lachay.

15. ¿De qué manera ayudaría las capacitaciones a los pobladores y las lomas de Lachay?

R1: A nosotros para tener más conocimientos de los animalitos, que tipo de flores encontramos, para nuestros hijos también en el colegio ayudaría mucho.

R2: Conocer y saber más de su historia y como ayudar a cuidarlo.

R3: Tener más conocimiento para ayudar al visitante.

R4: Poder ayudar alguna persona pérdida que quiera llegar a las Lomas y como tratarlos, también para que la gente sepa que medidas deben tomar al querer vender ciertas cosas por la carretera y bueno por último gracias a esto las lomas tendría más visitas.

R5: Saber un poco más, como yo que hasta ahora no conozco las Lomas no eh tenido la oportunidad de visitarlo.

R6: Mantenernos informados de cómo cuidar las Lomas y que cosas debemos tener para mejorar como pobladores.

R7: Yendo a esas capacitaciones es bueno para nosotros ya que vamos a saber más, porque ahora no sabemos nada sinceramente señorita más que solo algunas cositas.

R8: Para conocer más de las lomas de Lachay .

R9: Solo saber un poco más de las lomas, porque trabajar ahí dentro es bien difícil, creo que también se

➤ Todos mencionaron que las capacitaciones ayudarían en adquirir más información clara acerca de las lomas de Lachay

(R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10)

TOTAL: 10

paga para poner como negocio ahí, aparte están personas que han estudiado cuidando las Lomas.

R10: Como pobladores debemos saber, tener más información y así ayudar a cualquier persona que quiera llegar a las Lomas.

CONCLUSIÓN: Los entrevistados confesaron que las capacitaciones sí les ayudarían, porque les estarían brindando mucha información, en saber como dar respuestas claras, así estar preparados cuando se les consulte por las lomas de Lachay. Por lo tanto, podemos decir que las capacitaciones si tendrían resultados positivos, ya que en su mayoría como se conoció mencionan que sabrán más acerca de las lomas, y como puede contribuir el turismo para tener una mejor calidad de vida en los próximos meses o años

16. ¿Usted participaría de las capacitaciones? ¿Por qué?

R1: No señorita, por falta de mi tiempo uno o dos veces iría a ver como son las capacitaciones, como le dije puedo apoyar.

R2: Muy difícil, nosotros estamos trabajando para poder alimentar a nuestros hijos.

R3: Sí, no creo que las capacitaciones duren muchas horas, yo participaría.

R4: Sí, porque soy parte de las lomas.

R5: Si fuera obligatorio creo que sí, pero si no lo es no lo haría por el trabajo.

R6: Yo no puedo por mi trabajo, pero mis hijos si deben querer participar.

R7: Si tendría la oportunidad de poder participar lo haría.

R8: No podría por el trabajo que se llega muy cansado.

R9: No, por falta de tiempo.

R10: Sí lo haría, es parte de nosotros por eso participaría.

➤ Solo 5 aceptarían las capacitaciones

(R3, R4, R5, R7, R10)

TOTAL: 05

➤ Mientras que los otros 5 dijeron que no podrían asistir por falta de tiempo ya que muchos trabajan

(R1, R2, R6, R8, R9)

TOTAL: 05

CONCLUSIÓN: Solo 5 de los entrevistados respondieron que sí asistirían, esto se debe a que es parte de su responsabilidad como pobladores participar, mientras que 5 de ellos indicaron que no podrían, esto se debe que muchos de ellos trabajan para solventar gastos de la familia y no tienen tiempo de ir a las capacitaciones, hacer mención que uno de los entrevistados dió una respuesta muy buena, pués dio la opción de mandar alguno de sus hijos mayores para que ellos también se unan a la labor.

17. ¿Usted conoce las lomas de Lachay?

R1: Sí, pero muy poquito.

R2: Sí conozco las lomas donde queda y todo pero no lo eh visitado desde adentro.

R3: Sí señorita esta cerca a unos minutos de aquí, pero yo lo visité hace tiempo, años, ahora nose como estará ahora.

R4: Sí conozco, también lo eh visitado con amigos cuando es temporada es mas bonito todo verde para tomarse fotos.

R5: No mucho solo de lo que escucho porque no eh ido a ver como es.

R6: Sé donde queda las lomas todo, pero no la verdad que no conosco no eh ido hasta ahora, mi hijita si fue con su colegio.

R7: De conocer si conozco donde queda, pero no lo eh visitado o no eh estado adentro.

R8: Sí, un poco solo de lo que comentan nada más.

R9: Sí conozco las lomas.

R10: Conocer si sé que es las lomas señorita, pero no eh ido como paseando hasta ahora no.

➤ Todos las entrevistados indicaron que conocen las lomas de Lachay,

(R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10)

TOTAL: 10

CONCLUSIÓN: El 100% de los interrogados manifestaron que sí conocen las lomas de Lachay, cabe recalcar que 7 de ellos indican que saben donde queda, y como llegar a las lomas, pero que aún no han tenido la oportunidad de poder visitarlo hasta el día de hoy, mientras que 3 de los entrevistados respondieron que sí han tenido esa oportunidad de visitar las lomas .

18. ¿Tiene conocimiento en como poder ayudar al turista con alguna duda que este tenga?

R1: Sí, enseñando como llegar al lugar, indicando el camino.

R2: Muy poquito.

R3: Solo un poco conozco.

R4: Sí, tengo 5 visitas aquí no tendría problema de ayudarlo.

R5: Sí, no habría problema de ayudarlos.

R6: Sinceramente no sabría cómo, porque si es algo que nose lo único que haría es preguntando también a mis vecinos.

R7: Información como los que trabajan dentro de las lomas de Lachay no señorita, pero como le digo si a mí me piden ayuda yo no tendría problema de apoyar en lo que pueda o poder preguntar también a alguien más.

R8: Mucha información no sé pero lo ayudaría.

R9: No la verdad, es que no conozco mucho solo poquito.

R10: Depende es que si me dicen como ubicarlos y todo eso claro se le ayuda, pero si me piden mas información de lo que ya se les brindó ahí dentro eso si nose.

➤ Todos los entrevistados indicaron que conocen las Lomas de Lachay,

(R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10)

TOTAL: 10

CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados respondieron que sí conocen las lomas de Lachay, así mismo, parte de sus respuestas la mayoría de ellos indicaron que no manejan información clara y precisa acerca de las lomas de Lachay, pero que sí están dispuestos a dar ayuda en lo que

puedan, si llegan a tener contacto directo con un turista, pues estos buscarían la manera de auxiliarlos.

19. ¿Usted ofrece una información buena y precisa sobre las lomas de Lachay?

R1: No conozco mucho de las lomas no sabría decirle.

R2: No señorita.

R3: Como le indique solo tengo muy poca información.

R4: Puedo ayudar con lo que sé, pero no inventaría que sería peor.

R5: No.

R6: No, algo básico solo poco y no creo que eso sea mucho.

R7: No sé mucho de las lomas de Lachay.

R8: La verdad señorita no, asi como usted dice buena y precisa no se tanto.

R9: No, pero de todas maneras ayudaría.

R10: La verdad que no.

No tienen una información precisa acerca de las lomas de Lachay

TOTAL: 10

CONCLUSIÓN: Todos los entrevistados respondieron que no saben mucho de las lomas de Lachay como para brindar una información buena y clara, ya que muchos de entrevistados no han visitado las lomas, pues solo tienen conocimiento de ello por comentarios y por los años que llevan viviendo cerca a las lomas.

20. ¿Si un turista le pide información de las lomas de Lachay, se la brindaría de manera fácil?	
R1: Le diría como es, le hablaría muy bien para que se anime a visitar.	<p>Los entrevistados respondieron que sería un poco complicado ya que no manejan información clara, pero que de todas maneras buscarían la forma de ayudar</p> <p>TOTAL: 8</p> <p>Mientras que dos de ellos indican que no podrían ayudarlos.</p> <p>TOTAL: 2</p>
R2: Trataría de ayudarlo o preguntando a mi hijo que también sabe un poquito.	
R3: Se me complicaría, pero trataría de ayudarlo como pueda.	
R4: Sí, con gusto lo haría.	
R5: Solo un poco, es que no sé cómo es por dentro	
R6: No.	
R7: Se me haría muy complicado	
R8: Se me haría muy difícil pero estoy siempre dispuesto ayudar.	
R9: Llamaría a mi hijo para que le pueda ayudar.	
R10: Creo que no porque no sé casi nada la verdad señorita.	
CONCLUSIÓN: Los entrevistados en su mayoría el 98% respondieron que no, esto se debe que los pobladores no tienen mucha cercanía con este recurso natural, solo tienen información breve ya sea por lo que escuchan por parte de sus hijos o por la antigüedad en la llevan viviendo ahí.	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE INVESTIGACIÓN:

LILIAN CONSUELO POZO TRIGOSO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GUTIERREZ TARRAGA, ANAIS

INFORME TÍTULADO:

CONTRIBUCIÓN DE LA CONCIENCIA TURÍSTICA PARA UN TURISMO SOSTENIBLE EN LOS POBLADORES DE LAS LOMAS DE LACHAY, LIMA 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de Julio del 2020

NOTA O MENCIÓN: 15

ENCARGADA DE INVESTIGACIÓN
LILIAN CONSUELO POZO TRIGOSO
DNI: 18201441





FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Título de Tesis

Contribución de la conciencia turística para un turismo sostenible
en los pobladores de las lomas de Lachay, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORA:

Gutierrez Tarraga, Anais (ORCID: 0000-0002-7251-5519)

ASESORA:

Mgjr. Janampa Gómez, Clady Guisasa (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Turística

LIMA - PERÚ

2020

Resumen de coincidencias

11 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- | | | | |
|----|---|---------------------------|------|
| 11 | 1 | repositorio.ucv.edu.pe | 3 % |
| | | Fuente de Internet | |
| | 2 | Entregado a Universida... | 2 % |
| | | Trabajo del estudiante | |
| | 3 | Entregado a Universida... | 1 % |
| | | Trabajo del estudiante | |
| | 4 | scielo.conicyt.cl | 1 % |
| | | Fuente de Internet | |
| | 5 | dspace.unitru.edu.pe | <1 % |
| | | Fuente de Internet | |
| | 6 | rua.ua.es | <1 % |



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JANAMPA GOMEZ GLADY GUISSOLA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "CONTRIBUCIÓN DE LA CONCIENCIA TURÍSTICA PARA UN TURISMO SOSTENIBLE EN LOS POBLADORES DE LAS LOMAS DE LACHAY, LIMA, 2019", del (los) autor (autores) GUTIERREZ TARRAGA ANAIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 11.00% establecido en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JANAMPA GOMEZ GLADY GUISSOLA DNI: 44319936 ORCID 0000-0003-3663-3064	Firmado digitalmente por: GGJANAMPAJ el 28 Jul 2020 17:48:51