



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal
“José Mejía Lequerica” Guayaquil, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Mosquera Márquez, Maritza Lorena (ORCID: 0000-0003-3735-7786)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Esta tesis de la dedico en primera instancia a Dios que me dio las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en las dificultades que se me presentaron.

A mis hijos y a mis padres por ser mi mayor motivación para seguir superándome.

A mi compañero de vida por apoyarme e impulsarme a continuar en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada uno de mis Docentes que impartieron sus conocimientos a lo largo de la carrera en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, muy en especial a mi Asesora Dra. Liliana Espinoza Salazar quien con mucha paciencia y disciplina me supo guiar para culminar con éxito esta maestría.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I INTRODUCCION.....	1
II MARCO TEÓRICO.....	5
III METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra y muestreo.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5 Procedimientos.....	24
3.6 Método de análisis de datos.....	25
3.7 Aspectos éticos.....	25
IV RESULTADOS.....	26
V DISCUSIÓN.....	31
VI CONCLUSIONES.....	36
VI RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población.....	21
Tabla 2. Muestra.....	21
Tabla 3. Competencias digitales.....	26
Tabla 4 Alfabetización informacional.....	27
Tabla 5. Comunicación y colaboración.....	28
Tabla 6. Creación del contenido digital.....	29
Tabla 7. Seguridad.....	30
Tabla 8. Resolución de problemas.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Matriz de operacionalización de la variable.....	Anexos
Figura 2. Cuestionario.....	Anexos
Figura 3. Ficha técnica.....	Anexos
Figura 4. Base de datos de la variable.....	Anexos
Figura 5. Estadístico de Fiabilidad de la variable.....	Anexos
Figura 6. Matriz de validación del experto del instrumento de la variable.....	Anexos
Figura 7. Matriz de consistencia.....	Anexos
Figura 8. Solicitud de autorización del estudio.....	Anexos
Figura 9. Documento de autorización del estudio.....	Anexos
Figura 10. Protocolo de consentimiento.....	Anexos
Figura 11. Fotografías.....	Anexos
Figura 12. Constancias del Turnitin.....	Anexos

RESUMEN

La investigación se realizó en una Unidad Educativa Fiscal “José Mejía Lequerica” de Guayaquil, en el año 2019, donde el objetivo del estudio fue el Conocer el nivel de competencias digitales de los docentes, que fue sujeta a un análisis bajo referentes teóricos como fue el caso de Ferrari (2012) Galperin (1976), Tamayo (2013) entre otros, con el propósito de conocer las características y habilidades del docente a partir de la concepción de ideas relacionadas al manejo de los medios digitales para adaptarlos en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

La investigación fue basada en un estudio no experimental, transversal, descriptivo simple y con un enfoque cuantitativo donde se consideró como muestra un total de 15 docentes que fueron sujetos a una encuesta basado en 5 dimensiones cuyas respuestas se establecieron de acuerdo a la escala de Likert. Se realizó la técnica de la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario de 36 ítems, con un nivel de confiabilidad del 0.918, este contenido del cuestionario fue validado por el juicio de tres expertos, se utilizó el software SPSS versión 22 para el procesamiento de la información.

Los resultados demostraron una predominancia del nivel básico de habilidades y conocimiento informáticos (80%) que demuestra que las competencias digitales son insuficientes para que puedan desarrollar información confiable a través de fuentes digitales para crear contenidos y facilitarlos al estudiante mediante la comunicación e intercambio con el propósito de dar paso a la concepción de conocimientos, además, de tener limitantes en el dominio de los medios digitales para respaldar información de forma correcta y la resolución de problemas lo que da como resultado la importancia del desarrollo de estrategias que ayuden a formar a los docentes con relación a las competencias digitales.

Palabras claves: Competencias digitales, contenidos digitales, formación docente.

ABSTRACT

The investigation was made at "José Mejía Lequerica" school of Guayaquil, in 2019, and the objective of the study was to know the level of digital skills of teachers, which was subject to an analysis under theoretical referents like the case of Ferrari (2012) Galperin (1976), Tamayo (2013) and so on, with the purpose of knowing characteristics and abilities of the teacher from the conception of ideas related to the use of digital media to adapt them in the processes of teaching - learning.

The research was based on a non-experimental, cross-sectional, simple descriptive study with a quantitative approach with a total of 15 teachers who were subject to a survey based on 5 dimensions whose responses were established according to the Likert scale were considered as sampling . The survey technique was performed and the instrument that was applied in a questionnaire of 36 items, with a reliability level of 0.918, this content of the questionnaire was validated by the trial of three experts, the SPSS software version 22 was used for the information processing.

The results showed a predominance of the basic level of computer skills and knowledge (80%) that demonstrates that digital skills are insufficient so that they can develop reliable information through digital sources to create content and facilitate them to the student through communication and exchange with the purpose of giving way to the conception of knowledge, in addition, to have limitations in the domain of digital media to support information correctly and problem solving which results in the importance of developing strategies that help train teachers in relation to digital skills.

Keywords: Digital competences, digital content, teacher training.


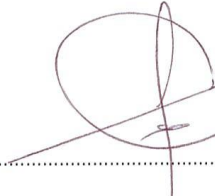
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Yván Alexander Méndez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “José Mejía Lequerica” Guayaquil, 2019” de la estudiante Mosquera Márquez Maritza Lorena, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 25 de febrero de 2020



DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA

DNI: 19188655

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------