



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

«NIVEL DE APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA  
TRANS VIRGINIA S.A.C., - HUACHIPA, 2016»

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

ANY MARY SERNAQUE VEGAS

ASESOR:

DR. RAÚL DELGADO ARENAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

LIMA ESTE – PERÚ

2016

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis padres porque son lo más valioso en mi vida, gracias a ellos soy una persona de bien con valores, predispuesta a contribuir con la sociedad para hacer de ella una más justa donde se respeten los derechos de las demás personas

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que directa o indirectamente me apoyaron en el proceso de mi formación profesional, los cuales siempre me inculcaron el hecho de no dejarse vencer ante las adversidades y luchar por lo que realmente se quiere, no es fácil el camino que nos proponemos al encaminarnos hacia un desarrollo profesional, pero no es imposible.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, ANY MARY SERNAQUE VEGAS., con DNI N° 45989755, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Octubre del 2016

---

Any Mary Sernaque Vegas

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: «Nivel de aplicación del proceso administrativo en la empresa Trans Virginia S.A.C., - Huachipa, 2016», la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Any Mary Sernaque Vegas

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad problemática .....	1
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	9
1.4. Formulación del problema.....	15
1.5. Justificación del estudio .....	15
1.5.1 Justificación Teórica.....	15
1.5.2. Justificación Metodológica .....	16
1.5.3 Justificación Práctica:.....	16
1.6. Hipótesis .....	17
1.7. Objetivos .....	17
II. MÉTODO.....	18
2.1. Diseño de Investigación .....	21
2.2. Variable, Operacionalización .....	22
2.2.1. Única Variable.....	23
2.2.1. Operacionalización de la variable: .....	24
2.3. Población, muestra .....	24
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos: .....	28

2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32
ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	33
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	52



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar cómo se viene dando el nivel de aplicación del proceso administrativo de la empresa Trans Virginia S.A.C –Huachipa 2016.

Para realizar esta investigación se utilizó una sola variable: Proceso Administrativo, en donde se tomaron énfasis a los 4 procesos administrativos (planeación, organización, dirección y control), las mismas que fueron sustentados por nuestros teóricos (Freeman, Store, Urwick y Terry).

El tipo de investigación es descriptivo, con un diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 85 trabajadores de la empresa, donde se aplicó un cuestionario de 50 preguntas.

Se realizó la tabulación en gráficos donde nos permitió visualizar que el 73% de los trabajadores afirmar que la planeación es regular y el 27% es deficiente. De acuerdo al análisis y discusión de los resultados donde se midió una sola variable, concluimos que los índices a mejorar es la planeación y organización que son los puntos con mayor dificultad en desarrollarse dentro de la empresa.

**Palabras Clave:** clima laboral, desempeño laboral, relación.

## ABSTRACT

The main objective of this research is to determine how the administrative process of Trans Virginia S.A.C -Huachipa 2016 has been applied.

In order to carry out this research, a single variable was used: Administrative Process, which emphasized the 4 administrative processes (planning, organization, direction and control), which were supported by our theorists (Freeman, Store, Urwick and Terry).

The type of research is descriptive, with a non-experimental design, the sample was made up of 85 employees of the company, where a questionnaire of 50 questions was applied.

The tabulation was done in graphs where it was possible to visualize that 73% of the workers affirm that the planning is regular and 27% is deficient.

According to the analysis and discussion of the results where we measured a single variable, we conclude that the indexes to improve are the planning and organization that are the most difficult points to develop within the company.

**Keywords:** work environment, work performance, employees, relationship, reality, current situation, company.